

**Obiettivi e relativi pesi percentuali per la valutazione delle performance delle aziende sanitarie per l'attività svolta nell'anno 2015**

La determinazione del punteggio conseguente alla valutazione delle performance delle aziende sanitarie per l'attività svolta nell'anno 2015 sarà effettuata a seguito della verifica del raggiungimento di obiettivi inerenti materie specificamente individuate. Ai fini della determinazione del punteggio eventualmente spettante in ragione del raggiungimento di tali obiettivi, si dovrà tener conto delle seguenti condizioni necessarie (pre-obiettivi):

- a) Valutazione economico-finanziaria
- b) Accredimento
- c) Adempimenti LEA
- d) Investimenti
- e) Criticità specifiche aziendali

**CONDIZIONI NECESSARIE (PRE-OBIETTIVI)**

La verifica riguardante il rispetto delle condizioni necessarie (pre-obiettivi) e dei relativi indicatori avverrà con riferimento ai valori indicati nelle tabelle seguenti.

<b>VALUTAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	Equilibrio economico finanziario della Regione nel suo complesso - Regione Toscana adempiente al Tavolo degli adempimenti regionali presso il MEF – L'azienda rispetta gli accordi di bilancio a livello regionale.
<b>ACCREDITAMENTO</b>	Le Aziende che hanno ottenuto il rilascio del decreto di accreditamento istituzionale: 100% <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se il soggetto è accreditato, nel caso in cui una visita di verifica si concluda in maniera molto positiva, ovvero se la struttura alla prima verifica è in possesso di tutti i requisiti essenziali e almeno il 90% dei requisiti complessivi, il risultato finale viene aumentato di 5 punti, da sommare a quelli raggiunti tramite gli obiettivi. Se in un'Azienda più di una SOF ha tale esito molto positivo, il bonus rimane comunque pari a 5 punti.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nel caso in cui una visita di verifica comporti la diffida al Direttore Generale a garantire l'adeguamento ai requisiti prescritti nei termini di legge, anche se tale diffida esita poi in un completo adeguamento, il risultato finale viene ridotto di 5 punti, da togliere a quelli raggiunti tramite gli obiettivi. Se il Direttore Generale riceve più diffide per SOF differenti, la decurtazione rimane comunque pari a 5 punti.</li> <li>• Nel caso in cui una visita di verifica comporti la diffida al Direttore Generale e, trascorsi i novanta giorni la situazione non sia sanata, il punteggio relativo a questa condizione necessaria viene azzerato.</li> </ul>
<b>ADEMPIMENTI LEA</b>	Regione Toscana adempiente al Tavolo LEA e eliminazione degli impegni prescritti dal Ministero per il 2015
<b>INVESTIMENTI</b>	Le aziende non possono realizzare investimenti, se non autorizzati a livello regionale, per importi superiori a 800.000 per interventi strutturali e importi superiori a 200.000 per le tecnologie
<b>CRITICITÀ SPECIFICHE AZIENDALI</b>	Risolvere inadempienze gravi da declinare nelle singole aziende, valutazione del trend di miglioramento da parte di una commissione regionale. Nel caso della AOU Careggi verrà tenuto in particolare considerazione il risultato relativo alla percentuale di fratture di femore operate entro 2 giorni.

## **OBIETTIVI**

La determinazione del punteggio sarà effettuata a seguito della verifica del raggiungimento di obiettivi inerenti materie specificamente individuate e che fanno riferimento ai seguenti ambiti:

- Strategie e progetti regionali
- Qualità delle cure
- Performance della sanità toscana

### **Aziende USL**

La determinazione del punteggio per l'attività svolta dalle aziende USL nell'anno 2015 avverrà in ragione del raggiungimento degli obiettivi inerenti le materie di seguito specificate:

### Strategie e progetti regionali

- Riorganizzazione del sistema delle aziende (Risultato 1)
- Efficienza ed economicità (Risultato 2)
- Investimenti (Risultato 3)
- Prevenzione (Risultato 4)
- Tempi di attesa (Risultato 5)
- Pronto Soccorso (Risultato 6)
- Promozione dei modelli organizzativi complessi della medicina generale (AFT) e ulteriore evoluzione della sanità di iniziativa (Risultato 7)
- Farmaceutica e dispositivi (Risultato 8)
- Semplificazione percorsi e comunicazione web (Risultato 9)

### Qualità delle cure

- Miglioramento degli Esiti (Risultato 10)

### Performance della sanità toscana

- Sistema di valutazione (Bersaglio) (Risultato 11)

L'incidenza percentuale di ciascuno dei suddetti obiettivi sulla quota complessiva è quella indicata dalla seguente tabella:

<b>Strategie e progetti regionali</b>		<b>54%</b>
Pieno raggiungimento del Risultato <b>1</b>	Riorganizzazione del sistema delle aziende	15%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>2</b>	Efficienza ed economicità	7%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>3</b>	Investimenti	4%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>4</b>	Prevenzione	4%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>5</b>	Tempi di attesa	5%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>6</b>	Pronto Soccorso	4%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>7</b>	Promozione dei modelli organizzativi complessi della medicina generale (AFT) e ulteriore evoluzione della sanità di iniziativa	5%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>8</b>	Farmaceutica e dispositivi	8%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>9</b>	Semplificazione percorsi e comunicazione web	2%

<b>Qualità delle cure</b>		<b>6%</b>
Pieno raggiungimento del Risultato <b>10</b>	Miglioramento degli Esiti	6%
<b>Performance della sanità toscana</b>		<b>40%</b>
Pieno raggiungimento del Risultato <b>11</b>	Performance complessiva Sistema di valutazione (bersaglio)	40%
<b>Quota complessiva</b>		<b>100%</b>

La verifica riguardante il raggiungimento degli obiettivi e dei relativi indicatori avverrà con riferimento ai valori indicati nelle tabelle seguenti.

<b>Obiettivi 2015</b>	<b>Peso %</b>	
<b>STRATEGIE E PROGETTI REGIONALI</b>	<b>54%</b>	
Riorganizzazione del sistema delle aziende	15%	1) Rispetto dei tempi e delle fasi previste dalla riorganizzazione a livello regionale (80%) 2) Predisposizione e approvazione a livello regionale di un programma sanitario con declinazione annuale per Dipartimento Interaziendale e sperimentazione della valutazione dei risultati, a firma della direzione aziendale e dei dirigenti di struttura complessa coinvolti nella riorganizzazione, secondo lo schema predisposto dalla Regione (20%).
Efficienza ed economicità	7%	Raggiungimento di parametri di efficienza ed economicità: 1) valore in euro delle azioni aziendali per ridurre i costi per beni, servizi e personale sul valore della produzione. 2) riduzione del numero dei dipendenti strutturati rispetto al 31 dicembre 2014, secondo accordi regionali. 3) riduzione dei costi di energia a parità di volumi erogati 4) riduzione costi telefonia e parco automezzi
Investimenti	4%	1) Chiusura interventi in corso secondo la tempistica dichiarata e approvata. 2) Individuazione nei Piani di investimento di interventi atti a ridurre i costi per l' energia. 3) Alimentazione del flusso informativo Monitoraggio delle grandi apparecchiature
Prevenzione	4%	Obiettivi previsti per le vaccinazioni, calcolati sugli indicatori della griglia LEA. Riversamenti entro 30 giugno 2015 dei dati presenti nei sistemi aziendali su SISPC (moduli sicurezza alimentare comprese le acque potabili): 100%
Tempi di attesa	5%	Obiettivi previsti secondo DGR 694/2014
Pronto Soccorso	4%	% pazienti inviati al ricovero con tempi di permanenza oltre 12 ore: <1,5%; % pazienti con codice giallo visitati oltre 60 minuti: <3%; % pazienti con codice verde visitati oltre 2 ore: <3%. Valutazione dei risultati derivanti dall'indagine di soddisfazione

Promozione dei modelli organizzativi complessi della medicina generale (AFT) e ulteriore evoluzione della sanità di iniziativa	5%	Conclusione sperimentazione bersaglio di valutazione AFT e sua inclusione nel sistema di budget aziendale. MMG e PLS: prescrizione elettronica 100%; dematerializzazione ricette farmaceutiche 90%; dematerializzazione 50%. Medici specialisti (calcolato sui medici che hanno ricevuto almeno un ricettario nell'anno precedente): prescrizione elettronica >=80%; dematerializzazione ricette farmaceutiche 80%; dematerializzazione ricette specialistiche 50%. Copertura popolazione sanità di iniziativa per AFT secondo le indicazioni fornite a livello regionale	
Farmaceutica e dispositivi	8%	Azioni previste dal settore competente	
Semplificazione percorsi e comunicazione web	2%	Facilità di accesso alle informazioni e prenotazioni servizi attraverso i siti web aziendali e processi di semplificazione rapporti con l'utenza	
<b>QUALITÀ DELLE CURE</b>	<b>6%</b>		
Miglioramento degli Esiti	6%	2%	Gestione delle criticità mediante analisi delle problematiche di esito da PNE Agenas e raggiungimento dei risultati statisticamente rappresentativi non al di sotto della media nazionale, o che comunque registrano miglioramenti sostanziali (almeno 25% rispetto all'anno precedente) più ulteriori obiettivi basati su indicatori calcolati a livello regionale (allegato n.4 alla deliberazione G.R. n.48/2015)
		2%	Indicatore sistema di valutazione Bersaglio C5.15 e C5.16 >0,1
		2%	Governo della rete: su specifici indicatori raggiungimento di risultati al di sopra della media nazionale o comunque miglioramenti sostanziali (almeno 30% rispetto all'anno precedente) (allegato n.4 alla deliberazione G.R. n.48/2015)
<b>PERFORMANCE COMPLESSIVA SISTEMA DI VALUTAZIONE (BERSAGLIO)</b>	<b>40%</b>		
Risultati di posizionamento	20%	>50%	
Risultati di miglioramento	20%	100%	
<b>TOTALE</b>	<b>100%</b>		

## Aziende ospedaliero-universitarie

La determinazione del punteggio per l'attività svolta dalle aziende ospedaliero-universitarie nell'anno 2015 avverrà in ragione del raggiungimento degli obiettivi inerenti le materie di seguito specificate:

### Strategie e progetti regionali

- Riorganizzazione del sistema delle aziende (Risultato 1)
- Efficienza ed economicità (Risultato 2)
- Investimenti (Risultato 3)
- Tempi di attesa (Risultato 4)
- Pronto Soccorso (Risultato 5)
- Potenziamento della rete informatica e strumenti di telemedicina: prescrizione medica (DL 18.10.2012 art. 13) (Risultato 6)
- Capacità di ricerca (Risultato 7)
- Piano di formazione (Risultato 8)
- Farmaceutica e dispositivi (Risultato 9)
- Fughe (Risultato 10)
- Supporto alla Programmazione sanitaria regionale (Risultato 11)
- Semplificazione percorsi e comunicazione web (Risultato 12)

### Qualità delle cure

- Miglioramento degli Esiti (Risultato 13)

### Performance della sanità toscana

- Sistema di valutazione (Bersaglio) (Risultato 14)

L'incidenza percentuale di ciascuno dei suddetti obiettivi sulla quota complessiva è quella indicata dalla seguente tabella:

<b>Strategie e progetti regionali</b>		<b>54%</b>
Pieno raggiungimento del Risultato <b>1</b>	Riorganizzazione del sistema delle aziende	10%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>2</b>	Efficienza ed economicità	6%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>3</b>	Investimenti	3%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>4</b>	Tempi di attesa	3%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>5</b>	Pronto Soccorso	4%

Pieno raggiungimento del Risultato <b>6</b>	Potenziamento della rete informatica e strumenti di telemedicina: prescrizione medica (DL 18.10.2012 art. 13)	4%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>7</b>	Capacità di ricerca	4%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>8</b>	Piano di formazione	4%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>9</b>	Farmaceutica e dispositivi	8%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>10</b>	Fughe	3%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>11</b>	Supporto alla Programmazione sanitaria regionale	3%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>12</b>	Semplificazione percorsi e comunicazione web	2%
<b>Qualità delle cure</b>		<b>6%</b>
Pieno raggiungimento del Risultato <b>13</b>	Miglioramento degli Esiti	6%
<b>Performance della sanità toscana</b>		<b>40%</b>
Pieno raggiungimento del Risultato <b>14</b>	Performance complessiva Sistema di valutazione (bersaglio)	40%
<b>Quota complessiva</b>		<b>100%</b>

La verifica riguardante il raggiungimento degli obiettivi e dei relativi indicatori avverrà con riferimento ai valori indicati nelle tabelle seguenti.

<b>Obiettivi 2015</b>	<b>Peso %</b>	<b>AOU PISANA</b>	<b>AOU SENESE</b>	<b>AOU CAREGGI</b>	<b>AOU MEYER</b>
<b>STRATEGIE E PROGETTI REGIONALI</b>	<b>54%</b>				
Riorganizzazione del sistema delle aziende	10%	1) Rispetto dei tempi e delle fasi previste dalla riorganizzazione a livello regionale (80%) 2) Predisposizione e approvazione a livello regionale di un programma sanitario con declinazione annuale per Dipartimento Interaziendale e sperimentazione della valutazione dei risultati, a firma della direzione aziendale e dei dirigenti di struttura complessa coinvolti nella riorganizzazione, secondo lo schema predisposto dalla Regione (20%).			
Efficienza ed economicità	6%	Raggiungimento di parametri di efficienza ed economicità: 1) valore in euro delle azioni aziendali per ridurre i costi per beni, servizi e personale sul valore della produzione. 2) riduzione del numero dei dipendenti strutturati rispetto al 31 dicembre 2014, secondo accordi regionali. 3) riduzione dei costi di energia a parità di volumi erogati. 4) riduzione costi telefonia e parco automezzi			

Investimenti	3%	1) Chiusura interventi in corso secondo la tempistica dichiarata e approvata. 2) Individuazione nei Piani di investimento di interventi atti a ridurre i costi per l' energia. 3) Alimentazione del flusso informativo Monitoraggio delle grandi apparecchiature	
Tempi di attesa	3%	Obiettivi previsti secondo DGR 694/2014	
Pronto Soccorso	4%	% pazienti inviati al ricovero con tempi di permanenza oltre 12 ore: <1,5%; % pazienti con codice giallo visitati oltre 60 minuti: <3%; % pazienti con codice verde visitati oltre 2 ore: <3%. Valutazione dei risultati derivanti dall'indagine di soddisfazione	
Potenziamento della rete informatica e strumenti di telemedicina: prescrizione medica (DL 18.10.2012 art. 13)	4%	Medici specialisti (calcolato sui medici che hanno ricevuto almeno un ricettario nell'anno precedente): prescrizione elettronica >=80%; dematerializzazione ricette farmaceutiche 80%; dematerializzazione ricette specialistiche 50%	
Capacità di ricerca	4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Percentuale specialità con IF medio maggiore dell'IF di specialità riportato da ISI &gt;2014</li> <li>- Informatizzazione dei servizi per le Sezioni del Comitato etico per la sperimentazione clinica ex DGR n. 418/2013, come previsto dall'Allegato A.1 della DGR n. 553/2014</li> <li>- Istituzione del Clinical Trial Office, come previsto dall'Allegato A.2 della DGR n. 533/2014</li> </ul>	
Piano di formazione	4%	Predisposizione del piano di formazione per ciascuna scuola di specializzazione che ha sede nelle strutture delle AOU/ASL e trasmissione a Regione Toscana	
Farmaceutica e dispositivi	8%	Azioni previste dal settore competente	
Fughe	3%	Riduzione fughe alta complessità secondo piano specifico aziendale	
Supporto alla Programmazione sanitaria regionale	3%	Definizione della programmazione sanitaria del network delle aziende ospedaliero-universitarie toscane, con l'individuazione delle specifiche competenze. Meyer: programmazione rete cure palliative pediatriche	
Semplificazione percorsi e comunicazione web	2%	Facilità di accesso alle informazioni e prenotazioni servizi attraverso i siti web aziendali e processi di semplificazione rapporti con l'utenza	
<b>QUALITÀ DELLE CURE</b>	<b>6%</b>		
Miglioramento degli Esiti	6%	2%	Gestione delle criticità mediante analisi delle problematiche di esito da PNE Agenas e raggiungimento dei risultati statisticamente rappresentativi non al di sotto della media nazionale, o che comunque registrano miglioramenti sostanziali (almeno 25% rispetto all'anno precedente) più ulteriori obiettivi basati su indicatori calcolati a livello regionale (allegato n.4 alla deliberazione G.R. n.48/2015)
		2%	Indicatore sistema di valutazione Bersaglio C5.15 e C5.16 >0,1
			Azioni previste dal settore competente



	2%	Governo della rete: su specifici indicatori raggiungimento di risultati al di sopra della media nazionale o comunque miglioramenti sostanziali (almeno 30% rispetto all'anno precedente) (allegato n.4 alla deliberazione G.R. n.48/2015)
<b>PERFORMANCE COMPLESSIVA SISTEMA DI VALUTAZIONE (BERSAGLIO)</b>	<b>40%</b>	
Risultati di posizionamento	20%	>50%
Risultati di miglioramento	20%	100%
<b>TOTALE</b>	<b>100%</b>	