

Az. Osp. – Univ. Pisana	MANUALE QUALITÀ AZIENDALE UNICEF- INSIEME PER L'ALLATTAMENTO: MANUALE DI ATTUAZIONE PER L'APPLICAZIONE DEI PASSI PER PROTEGGERE, PROMUOVERE E SOSTENERE L'ALLATTAMENTO NELLE STRUTTURE DEL PERCORSO NASCITA	MQA_ UNICEF 01 Rev. 00 Pag. 1 di 12
----------------------------	--	---



MQA - MANUALE QUALITÀ AZIENDALE UNICEF 01
UNICEF - INSIEME PER L'ALLATTAMENTO:
MANUALE DI ATTUAZIONE PER L'APPLICAZIONE DEI PASSI PER
PROTEGGERE, PROMUOVERE E SOSTENERE L'ALLATTAMENTO
NELLE STRUTTURE DEL PERCORSO NASCITA

FASI	NOME	FUNZIONE	DATA	FIRMA
REDATTO	Dott.ssa F. Marchetti	Referente Aziendale Percorso Unicef	21 02 2023	
	Dott.ssa F. Pancetti	Referente Aziendale Percorso Unicef	21 02 2023	
	Dott.ssa R.T. Scaramuzzo	Medico UO Neonatologia - IBCLC	21 02 2023	
VERIFICATO	Dott. P. Bottone	Direttore Dipartimento Materno Infantile e Direttore UO Ostetricia e Ginecologia 2	28 02 2023	
	Prof. T. Simoncini	Direttore UO Ostetricia e Ginecologia 1	28 02 2023	
	Dott. L. Filippi	Direttore UO Neonatologia	28 02 2023	
	Dott. D. Peroni	Direttore UO Pediatria	28 02 2023	
	Dott. L. De Simone	Direttore UO Anestesia Rianimazione Materno Infantile e Santa Chiara	28 02 2023	
	Dott.ssa G. Casazza	Direttore UO Oncoematologia Pediatrica	28 02 2023	
	Dott.ssa M. Scateni	Direttore Dipartimento delle Professioni Infermieristiche	28 02 2023	
APPROVATO	Dott.ssa S. Briani	Direttore Generale	01 03 2023	
	Dott.ssa G. Luchini	Direttore Sanitario	01 03 2023	
	Dott.ssa G. Valori	Direttore Amministrativo	01 03 2023	
EMESSO	Dott. S. Giuliani	Direttore UO Accreditamento e Qualità	01 03 2023	

<p>Az. Osp. – Univ. Pisana</p>	<p>MANUALE QUALITÀ AZIENDALE</p> <p>UNICEF- INSIEME PER L'ALLATTAMENTO: MANUALE DI ATTUAZIONE PER L'APPLICAZIONE DEI PASSI PER PROTEGGERE, PROMUOVERE E SOSTENERE L'ALLATTAMENTO NELLE STRUTTURE DEL PERCORSO NASCITA</p>	<p>MQA_ UNICEF 01</p> <p>Rev. 00</p> <p>Pag. 2 di 12</p>
---	---	---

Il presente documento è stato redatto a cura di:

- Dott.ssa Federica Marchetti, Referente Aziendale Percorso UNICEF – UO Accreditamento e Qualità
- Dott.ssa Federica Pancetti, Referente Aziendale Percorso – Dirigente Area Ostetrica
- Dott.ssa Rosa Teresa Scaramuzzo, medico UO Neonatologia - IBCLC
- Dott.ssa Francesca Monacci, medico UO Ostetricia e Ginecologia 1
- Dott.ssa Paola Del Chiaro, medico UO Anestesia Rianimazione Materno Infantile e Santa Chiara
- Dott.ssa Barbara Barni, Coordinatore infermieristico UO Neonatologia Romina Bigazzi, Operatore Socio Sanitario UO Neonatologia

Revisione editoriale a cura di:

- Dott. Michele Cristofano, Direttore UO Organizzazione Servizi Ospedalieri
- Dott.ssa Monica Scateni, Direttore Dipartimento delle Professioni Infermieristiche e Ostetriche
- Dott.ssa Mojgan Azadegan, Referente Aziendale Percorso Nascita
- Dott. Pietro Bottone, direttore DAI Materno Infantile e Direttore UO Ostetricia e Ginecologia 2
- Prof. Tommaso Simoncini, Direttore UO Ostetricia e Ginecologia 1
- Dott. Luca Filippi, Direttore UO Neonatologia
- Dott. Diego Peroni, Direttore UO Pediatria
- Dott. Luigi De Simone, Direttore UO Anestesia Rianimazione Materno Infantile e Santa Chiara
- Dott.ssa Gabriella Casazza Direttore UO Oncoematologia Pediatrica
- Dott.ssa Federica Lunardi, RID DAI Materno Infantile
- Laura Virgilio, RAD DAI Materno Infantile
- Dott.ssa Chiara Borrelli, Coordinatore Ostetrico Ambulatori e Procreazione Medicalmente assistita
- Dott.ssa Sara Gaggini, Coordinatore Ostetrico degenze di Ostetrica Patologica e Fisiologica
- Dott.ssa Eleonora Masoni, Coordinatore Ostetrico Ginecologia e Sala Operatoria
- Dott.ssa Valentina Steccanella, Coordinatore Ostetrico Sala Parto
- Dott.ssa Federica Melani, Coordinatore Ostetrico Pediatria
- Dott.ssa Rossana Gragnani, Coordinatore Infermieristico UO Oncoematologia Pediatrica
- Dott.ssa Mariagrazia Orsi, Coordinatore Infermieristico UO Anestesia Rianimazione Materno Infantile e Santa Chiara

Condivisa con:

- Utenti: Sig.ra Erika Serafini, Sig.ra Rita Pilli, Sig.ra Silvia Paladini
- Rappresentante Gruppo Mamme “Semplicemente mamma” e membro effettivo del consiglio direttivo di “Famiglia Aperta”: Flavia Casarosa

La UO Accreditamento e Qualità, in ottemperanza alla PA 01: ‘Gestione documentazione qualità’, ha provveduto ad effettuare:

- la verifica di conformità (requisiti attesi, codifica, congruità con la documentazione aziendale esistente);
- l’attivazione ed il coordinamento della ‘revisione editoriale’
- la convalida e l’attribuzione della codifica
- la raccolta delle firme per l’approvazione
- l’emissione e diffusione, con definizione lista di distribuzione
- l’archiviazione e la conservazione.

<p>Az. Osp. – Univ. Pisana</p>	<p align="center">MANUALE QUALITÀ AZIENDALE</p> <p align="center">UNICEF- INSIEME PER L'ALLATTAMENTO: MANUALE DI ATTUAZIONE PER L'APPLICAZIONE DEI PASSI PER PROTEGGERE, PROMUOVERE E SOSTENERE L'ALLATTAMENTO NELLE STRUTTURE DEL PERCORSO NASCITA</p>	<p>MQA_ UNICEF 01</p> <p>Rev. 00</p> <p>Pag. 3 di 12</p>
---	---	---

I N D I C E

1. PREMESSA	4
2. FINALITÀ, SCOPO ED OBIETTIVI.....	4
3. CAMPO DI APPLICAZIONE.....	4
4. RESPONSABILITÀ	4
5. DEFINIZIONI E ABBREVIAZIONI UTILIZZATE	5
6. STRUTTURA DOCUMENTALE GENERALE	5
7. DESCRIZIONE DELLE STRUTTURE DOVE SI ESPLICA IL PERCORSO NASCITA: PRESENTAZIONE DELLE STRUTTURE.....	6
7.1 UUOO OSTETRICIA E GINECOLOGIA 1 E 2	6
7.2 UO NEONATOLOGIA	8
7.3 UO ONCOEMATOLOGIA PEDIATRICA	9
7.4 UO PEDIATRIA	9
7.5 UO ANESTESIA RIANIMAZIONE MATERNO INFANTILE E SANTA CHIARA	10
7.6 REFERENTI AZIENDALI UNICEF E GRUPPI DI LAVORO PER L'APPLICAZIONE DEI 10 PASSI	11
8. FORMAZIONE.....	11
10. MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ E RISCHIO CLINICO.....	11
11. MODALITÀ DI AGGIORNAMENTO E SUA PERIODICITÀ	12
12. RIFERIMENTI NORMATIVI E BIBLIOGRAFICI.....	12

ALLEGATI

DOCUMENTI VARI: DV	
DV01/ MQA_UNICEF	Struttura documentale UNICEF - Elenco procedure protocolli istruzioni
DV02/ MQA_UNICEF	Organigramma strutturale e funzionale
DV03/MQA_UNICEF	Carta dei servizi nascere a Pisa

<p>Az. Osp. – Univ. Pisana</p>	<p style="text-align: center;">MANUALE QUALITÀ AZIENDALE</p> <p style="text-align: center;">UNICEF- INSIEME PER L'ALLATTAMENTO: MANUALE DI ATTUAZIONE PER L'APPLICAZIONE DEI PASSI PER PROTEGGERE, PROMUOVERE E SOSTENERE L'ALLATTAMENTO NELLE STRUTTURE DEL PERCORSO NASCITA</p>	<p style="text-align: right;">MQA_ UNICEF 01</p> <p style="text-align: right;">Rev. 00</p> <p style="text-align: right;">Pag. 4 di 12</p>
---	---	--

1. PREMESSA

L'Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana, sulla base dei principi di promozione della salute sostenuti dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, dall'UNICEF, dai Piani Sanitari Nazionale e Regionale e dal protocollo d'intesa Regione Toscana/Unicef (tenuto conto che il latte materno è l'unico alimento di cui un neonato sano ha bisogno nei primi sei mesi di vita), considera l'allattamento materno una precisa scelta di salute e uno degli interventi da sostenere in area materno-infantile con il miglior rapporto costo/beneficio.

A tal fine viene elaborato un Manuale della Qualità denominato: **UNICEF - INSIEME PER L'ALLATTAMENTO: manuale di attuazione per l'applicazione dei Passi per proteggere, promuovere e sostenere l'allattamento nelle strutture del percorso nascita** che contiene tutte le indicazioni necessarie all'applicazione dei 10 passi, definendo tutta la documentazione aziendale di riferimento.

2. FINALITÀ, SCOPO ED OBIETTIVI

Il presente manuale della Qualità (MQ) ha lo scopo di descrivere e definire la struttura del sistema di gestione della qualità necessario ad attuare, all'interno del DAI Materno Infantile, un percorso per favorire la fisiologia del parto e sostenere la Promozione dell'Allattamento Materno e l'alimentazione del bambino.

A tal fine definisce tutti i processi che costituiscono il sistema di qualità del percorso, le procedure ed i documenti in uso e si applica a tutte le attività previste dalla Politica Aziendale che recepisce il documento "Insieme per l'allattamento : guida per l'applicazione dei Passi per proteggere, promuovere e sostenere l'allattamento nelle strutture del percorso nascita.

3. CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente MQ si applica all'erogazione delle attività per favorire la fisiologia del parto e sostenere la Promozione dell'Allattamento Materno e l'alimentazione del bambino. L'impostazione del sistema di gestione della qualità è in accordo con quanto previsto dalla GUIDA "**Insieme per l'allattamento Guida all'applicazione dei Passi per proteggere, promuovere e sostenere l'allattamento nelle strutture del percorso nascita**" e conforme a quanto indicato **DAI 10 PASSI**

Pertanto il presente documento deve essere applicato da tutto il personale sanitario e non sanitario del Percorso Nascita AOUP coinvolto direttamente (UUOO Ostetricia e Ginecologia 1 e 2, UO Neonatologia, UO Pediatria, UO Oncoematologia Pediatrica, UO Anestesia Rianimazione Materno Infantile e Santa Chiara) e da tutte le altre strutture aziendali che possono essere coinvolte ogniqualvolta venga erogata assistenza alla madre, al neonato o al bambino (comprese le strutture di accoglienza della madre e del bambino che hanno rapporti con AOUP: AGBALT e APAN), anche in situazioni di emergenza.

4. RESPONSABILITÀ

Le responsabilità delle singole attività verranno indicate di volta in volta nelle varie fasi.

Az. Osp. – Univ. Pisana	MANUALE QUALITÀ AZIENDALE UNICEF- INSIEME PER L'ALLATTAMENTO: MANUALE DI ATTUAZIONE PER L'APPLICAZIONE DEI PASSI PER PROTEGGERE, PROMUOVERE E SOSTENERE L'ALLATTAMENTO NELLE STRUTTURE DEL PERCORSO NASCITA	MQA_ UNICEF 01 Rev. 00 Pag. 5 di 12
----------------------------	--	---

5. DEFINIZIONI E ABBREVIAZIONI UTILIZZATE

DV	DOCUMENTO VARIO
DOA	DOCUMENTO ORGANIZZATIVO AZIENDALE
MQ	MANUALE DI QUALITÀ

6. STRUTTURA DOCUMENTALE GENERALE

si riporta di seguito lo schema generale dei documenti elaborati ai fini dell'applicazione **dei Passi per proteggere, promuovere e sostenere l'allattamento nelle strutture del percorso nascita, per maggiori dettagli** (vedi DV01/MQA_unicef 01)

CODICE	TITOLO
MQ UNICEF 01	UNICEF - INSIEME PER L'ALLATTAMENTO: manuale di attuazione per l'applicazione dei Passi per proteggere, promuovere e sostenere l'allattamento nelle strutture del percorso nascita
DOA 21	UNICEF – “insieme per l'allattamento”: POLITICA AZIENDALE per l'applicazione dei passi per proteggere, promuovere e sostenere l'allattamento nelle strutture del percorso nascita
PA235	Nascere a Pisa
PA236	Procedura per la formazione/aggiornamento periodico e l'orientamento alla politica aziendale e la verifica delle competenze del personale
PA237	Promozione e sostegno allattamento e Indicazioni sull'utilizzo dei sostituti del latte materno
PROTOCOLLI UO NEONATOLOGIA	
PO 01	Prevenzione della SUPC durante la degenza ed indicazioni per la prevenzione della SIDS
PO 02	Monitoraggio della glicemia, prevenzione e trattamento dell'ipoglicemia
PO 03	Ittero neonatale
PO 04	Prelievo del sangue capillare
PO 05	Saturazione Sensoriale
PO 06	Igiene del neonato

<p>Az. Osp. – Univ. Pisana</p>	<p align="center">MANUALE QUALITÀ AZIENDALE</p> <p align="center">UNICEF- INSIEME PER L'ALLATTAMENTO: MANUALE DI ATTUAZIONE PER L'APPLICAZIONE DEI PASSI PER PROTEGGERE, PROMUOVERE E SOSTENERE L'ALLATTAMENTO NELLE STRUTTURE DEL PERCORSO NASCITA</p>	<p align="right">MQA_ UNICEF 01</p> <p align="right">Rev. 00</p> <p align="right">Pag. 6 di 12</p>
---	---	---

7. DESCRIZIONE DELLE STRUTTURE DOVE SI ESPLICA IL PERCORSO NASCITA: PRESENTAZIONE DELLE STRUTTURE

Il Percorso coinvolge le seguenti strutture line/core del Percorso Nascita:

- UUOO Ostetricia e Ginecologia 1 e 2
- UO Neonatologia
- UO Pediatria
- UO Oncoematologia Pediatrica
- UO Anestesia Rianimazione Materno Infantile e Santa Chiara

Vedi organigramma allegato DV01/MQ00

7.1 UUOO OSTETRICIA E GINECOLOGIA 1 E 2

Le Unità Operative di Ginecologia e Ostetricia Universitaria e Ospedaliera rappresentano uno dei centri di riferimento a livello nazionale per l'endocrinologia ginecologica, le patologie del pavimento pelvico, la menopausa, l'oncologia e la chirurgia ginecologica, sia tradizionale che eseguita per via laparoscopica. Inoltre, grazie al Centro Multidisciplinare di Chirurgia Robotica dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana, che rappresenta un centro all'avanguardia dove vengono effettuati ogni giorno interventi di chirurgia robotica nelle varie specialità, la chirurgia robotica viene applicata anche in ambito ginecologico e utilizzata per interventi di chirurgia ginecologica benigna o maligna ad alta complessità, e riveste un ruolo fondamentale per la ricostruzione addominale dei difetti complessi del pavimento pelvico.

La UO, inoltre, rappresenta un punto di riferimento a livello regionale e nazionale per l'ostetricia ed in particolare per ciò che riguarda la patologia ostetrica, facendo parte con la Neonatologia Pisana di un centro di 3° livello assistenziale che garantisce la presa in carico di pazienti con gravidanze a rischio a qualsiasi epoca gestazionale.

- PRONTO SOCCORSO OSTETRICO/GINECOLOGICO

La presa in carico della donna inizia dal Pronto Soccorso Ostetrico, dedicato alle patologie e alle complicanze legate alla gravidanza. Il Pronto Soccorso è attivo 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, prevede l'accesso diretto per le pazienti in gravidanza. Viene eseguito un iniziale triage da parte dell'Ostetrica che valuta il benessere Materno-Fetale e stabilisce i criteri di priorità. In seguito alla valutazione ostetrica avviene la consulenza del Medico di guardia. Per le pazienti con problematiche ginecologiche, non in stato di gravidanza, è invece necessario l'accesso al Pronto Soccorso generale di Cisanello (edificio 31) dove verrà eventualmente richiesta una successiva valutazione Ginecologica. Il Pronto soccorso collabora con il Codice Rosa, percorso riservato alle vittime di violenza, dove le donne possono trovare gratuitamente supporto clinico, psicologico, sociale e legale.

- REPARTO DI GINECOLOGIA

Il Reparto di Ginecologia, è dedicato alle pazienti affette da patologie ginecologiche benigne (es. fibromi uterini, endometriosi, cisti ovariche, prolasso genitale) e maligne (es. tumori ovarici, uterini, vulvari) che vengono sottoposte ad intervento chirurgico di chirurgia maggiore, previa valutazione presso il Servizio di Preospedalizzazione.

Tali interventi chirurgici vengono eseguiti presso le sale operatorie collocate all'Ospedale S. Chiara, ed.2, secondo piano, oppure presso le sale operatorie di Chirurgia Robotica collocate all'Ospedale Cisanello,

<p>Az. Osp. – Univ. Pisana</p>	<p style="text-align: center;">MANUALE QUALITÀ AZIENDALE</p> <p style="text-align: center;">UNICEF- INSIEME PER L'ALLATTAMENTO: MANUALE DI ATTUAZIONE PER L'APPLICAZIONE DEI PASSI PER PROTEGGERE, PROMUOVERE E SOSTENERE L'ALLATTAMENTO NELLE STRUTTURE DEL PERCORSO NASCITA</p>	<p>MQA_ UNICEF 01</p> <p>Rev. 00</p> <p>Pag. 7 di 12</p>
---	---	---

ed.30. Il ricovero ordinario nel reparto è previsto talvolta anche in caso di accesso in Pronto Soccorso, per l'inquadramento diagnostico-terapeutico di pazienti affette da patologie ginecologiche che presentino un quadro di urgenza.

- **REPARTO DI PATOLOGIA OSTETRICA**

Il reparto di patologia della gravidanza centro di 3° livello assistenziale costituisce il punto di riferimento per la patologia ostetrica dell'Area Vasta Nord-Ovest con assistenza medica e ostetrica 24 ore su 24. Il reparto offre un trattamento specializzato per le gestanti con patologie che necessitano un monitoraggio intensivo sia per le condizioni materne che per le condizioni fetali. L'attività del reparto garantisce continuità nell'assistenza alla gravidanza e al parto con tutte le loro implicazioni, in un percorso nascita integrato con i servizi territoriali dell'ATNO e con la Unità Operativa di Neonatologia. Le patologie che più frequentemente costituiscono indicazione al ricovero o trasferimento da altri centri sono; gravidanze altamente pretermine (neonati grandi prematuri con peso inferiore ai 1500 grammi) minaccia di aborto/parto prematuro, rottura prematura delle membrane pretermine (pPROM), ipertensione arteriosa (gestazionale, cronica e preeclampsia), colestasi gravidica, placenta previa ecc. L'accesso al reparto avviene generalmente attraverso il Pronto Soccorso ostetrico attivo nella struttura h 24, ma talvolta anche per accesso diretto dopo valutazione ostetrica ambulatoriale o tramite trasferimento da altri Ospedali forniti di punti nascita di 1° e 2° livello.

- **REPARTO DI FIOLOGIA DELLA GRAVIDANZA, PUERPERIO E ROOMING-IN**

Reparto dedicato alle gestanti a termine di gravidanza, con gravidanze fisiologiche. All'interno del reparto è attivo il Rooming-in che rappresenta un elemento chiave del percorso nascita offerto dall'Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana e finalizzato alla promozione dell'allattamento al seno e allo sviluppo delle competenze materne e del neonato. La mamma ha l'opportunità di usufruire di esso per tutta la degenza e nell'intero arco delle 24 ore. Il "rooming-in" deve essere offerto a tutte le mamme e ai loro bambini, sia di giorno che di notte al fine di garantire:

- la Facilitazione dello sviluppo delle competenze materne nella cura del proprio bambino
- la Promozione dell'attaccamento e della relazione mamma-bambino (processo di bonding)
- la Riduzione del rischio di infezioni ospedaliere per il neonato
- l'Empowerment della mamma
- la Dimissione più protetta grazie all'assistenza mirata allo sviluppo della compliance materna
- la Facilitazione e sostegno all'avvio e mantenimento dell'allattamento al seno.

Il personale ostetrico ed infermieristico presente in reparto provvede ai bisogni della mamma e del neonato durante tutta la loro presenza. E' prevista la presenza in reparto del padre del neonato durante tutta la giornata.

- **Ricoveri per interventi programmati: SERVIZIO DI PREOSPEDALIZZAZIONE**

Tutte le pazienti che necessitano di ricovero programmato possono rivolgersi al servizio di preospedalizzazione. Il Servizio di preospedalizzazione è dedicato a pazienti con patologia ginecologica benigna/maligna che necessitano di intervento chirurgico come da indicazione ginecologica specialistica. Tale servizio prevede la valutazione clinica della paziente, la compilazione della cartella clinica e l'esecuzione degli esami preoperatori necessari per l'intervento. Le pazienti vengono inserite in

<p>Az. Osp. – Univ. Pisana</p>	<p style="text-align: center;">MANUALE QUALITÀ AZIENDALE</p> <p style="text-align: center;">UNICEF- INSIEME PER L'ALLATTAMENTO: MANUALE DI ATTUAZIONE PER L'APPLICAZIONE DEI PASSI PER PROTEGGERE, PROMUOVERE E SOSTENERE L'ALLATTAMENTO NELLE STRUTTURE DEL PERCORSO NASCITA</p>	<p style="text-align: right;">MQA_ UNICEF 01</p> <p style="text-align: right;">Rev. 00</p> <p style="text-align: right;">Pag. 8 di 12</p>
---	---	--

una lista d'attesa informatizzata per essere successivamente sottoposte a intervento in base alla priorità della patologia.

- DAY HOSPITAL GINECOLOGIA/OSTETRICIA

Previa valutazione presso il Servizio di Preospedalizzazione, le pazienti candidate ad interventi chirurgici di chirurgia minore, vengono ricoverate in regime di Day Hospital e dimesse circa 2 ore dopo l'intervento. Si tratta L'attività ambulatoriale si svolge prevalentemente presso l'edificio 5 del presidio ospedaliero di Santa Chiara. Le attività vengono svolte dagli specialisti medici, dal personale ostetrico e infermieristico afferenti alle due UU.OO di ostetricia e ginecologia. a di interventi chirurgici eseguiti in anestesia locale, tra cui isteroscopie operative, LEEP o revisioni strumentali di cavità uterina in seguito ad aborti o interruzioni volontarie di gravidanza.

7.2 UO NEONATOLOGIA

L'UO Neonatologia è centro di 3° livello per l'assistenza ai neonati sani e patologici dell'Area Vasta Nord-Ovest della Toscana. Vengono fornite assistenza a neonati a termine sani (NIDO e Rooming-in) e cure specialistiche ai neonati con patologia o pretermine, con età gestazionale < 37 settimane (Terapia Intensiva e/o Subintensiva Neonatale). I pazienti assistiti sono tutti quelli nati presso le UUOO di Ginecologia e Ostetricia della AOUP (INBORN) e, se necessario, neonati trasferiti da altri punti nascita dell'Area Vasta (OUTBORN). Su richiesta, viene attivato il Servizio di Trasporto di Emergenza Neonatale (STEN) con personale medico ed infermieristico della stessa UO di Neonatologia e mezzi di trasporto (ambulanze) attrezzati ad hoc. Oltre alla degenza ed allo STEN l'UO di Neonatologia garantisce anche le seguenti prestazioni:

- Pronto Soccorso Neonatale h24
- Follow-up ambulatoriale per i neonati ex-ricoverati e/o consulenza per esterni

All'interno della UO, infine, è attrezzato il Centro NINA, di Formazione Neonatale tramite Simulazione ad alta fedeltà

Attività e Organizzazione

L'Unità Operativa di Neonatologia è suddivisa in:

- rooming-in, (n° 20 posti e 2 camere paganti)
- Terapia Sub-Intensiva (n° 16 posti letto)
- Terapia Intensiva Neonatale (n° 8 posti letto)

Nella UO vengono ricoverati neonati a termine sani o con patologia e neonati pretermine sia nati presso le UUOO di Ginecologia ed Ostetricia della AOUP sia trasferiti da altri punti nascita dell'Area Vasta Nord-Ovest Toscana.

Pronto Soccorso Neonatale aperto h24 con servizio di Osservazione Breve Intensiva fino a 48 ore.

<p>Az. Osp. – Univ. Pisana</p>	<p>MANUALE QUALITÀ AZIENDALE</p> <p>UNICEF- INSIEME PER L'ALLATTAMENTO: MANUALE DI ATTUAZIONE PER L'APPLICAZIONE DEI PASSI PER PROTEGGERE, PROMUOVERE E SOSTENERE L'ALLATTAMENTO NELLE STRUTTURE DEL PERCORSO NASCITA</p>	<p>MQA_ UNICEF 01</p> <p>Rev. 00</p> <p>Pag. 9 di 12</p>
---	---	---

7.3 UO ONCOEMATOLOGIA PEDIATRICA

La UO è Centro Oncoematologico Pediatrico di Riferimento Regionale riconosciuto dall'Associazione Italiana Ematologia Oncologia Pediatrica (AIEOP).

Dal 1996 è accreditata a livello internazionale per l'esecuzione di ogni tipo di trapianto di cellule staminali (autologhe, allogene; periferiche, midollari e cordonali, da familiare o da banca) dal Gruppo Italiano Trapianto Midollo Osseo (GITMO) e dall'European Group for Blood and Marrow Transplantation (EBMT). Ad oggi sono stati eseguiti oltre 1000 trapianti.

La struttura consta di :

- n°8 posti letto di degenza subintensiva (zona filtro, aria condizionata a pressione positiva con filtri HEPA)
- n° 2 posti letto di Day Hospital;
- ambulatorio Off-therapy;
- ambulatorio chirurgico annesso ai reparti di degenza;
- Sala Giochi;
- Scuola;
- Sala riunioni.

L'attività consiste in circa 8000 accessi annui (ricoveri, DH, ambulatorio) Vi afferiscono pazienti provenienti dalla Toscana, da fuori regione e dall'estero. Presso la U.O. si effettuano diagnosi, trattamento e follow-up secondo i migliori standard internazionali di tutte le patologie ematologiche (anemie congenite e non, aplasie midollari, talassemie, altre emoglobinopatie, coagulopatie, etc) ed oncologiche (leucemie, linfomi, tumori SNC, tumori ossei, neuroblastomi, rhabdomiosarcomi, tumori rari, etc) pediatriche.

7.4 UO PEDIATRIA

La UO di Pediatria Universitaria svolge la propria attività nell'ambito della prevenzione e delle cure per il lattante, bambino e adolescente. Presso l'UO è presente un reparto di degenza presso cui operano medici pediatri con competenze di pediatria generale e specialistica. I pazienti possono accedere a tale reparto in urgenza dopo essere stati valutati presso il Pronto Soccorso Pediatrico, o nell'ambito di un ricovero programmato in caso di malattia cronica o non con carattere di urgenza.

L'UO dispone inoltre di ambulatori specialistici presso cui le attività possono essere erogate in regime ambulatoriale, di Day service, evitando la necessità del ricovero del paziente.

Il reparto di degenza dispone di n. 14 posti letto distribuiti in camere a uno posto letto, tutte munite di televisore e condizionatore. In ciascuna camera è prevista una poltrona ad uso del genitore per il periodo di degenza. All'interno del reparto è presente una ludoteca dove viene svolta attività di animazione. Alcune informazioni utili per i genitori sull'organizzazione del reparto di degenza sono illustrate in una Brochure consegnata dal personale al momento del ricovero. Il tasso di degenza media è di 3 giorni. Le cure erogate riguardano sia la patologia pediatrica generale sia quella specialistica, soprattutto nell'ambito delle malattie endocrinologiche, infettologiche, metaboliche (obesità, diabete mellito), pneumologiche, allergologiche, gastroenterologiche del metabolismo osseo, neurologiche e della pediatria d'urgenza.

La UO Pediatria Universitaria non può accettare direttamente pazienti in emergenza/urgenza, non disponendo di accesso diretto. Alla UO afferisce il Pronto Soccorso Pediatrico, dislocato presso il

<p>Az. Osp. – Univ. Pisana</p>	<p align="center">MANUALE QUALITÀ AZIENDALE</p> <p align="center">UNICEF- INSIEME PER L'ALLATTAMENTO: MANUALE DI ATTUAZIONE PER L'APPLICAZIONE DEI PASSI PER PROTEGGERE, PROMUOVERE E SOSTENERE L'ALLATTAMENTO NELLE STRUTTURE DEL PERCORSO NASCITA</p>	<p>MQA_ UNICEF 01</p> <p>Rev. 00</p> <p>Pag. 10 di 12</p>
---	---	--

Dipartimento di Emergenza, Edificio 31, del Presidio Ospedaliero di Cisanello. Tutti i pazienti pediatrici che hanno necessità di una valutazione pediatrica in urgenza/emergenza devono accedere a tale struttura. A giudizio del pediatra di turno il paziente potrà essere dimesso a domicilio, trattenuto per ulteriori accertamenti in “osservazione breve” (fino a 24 ore) presso i letti pediatrici di degenza situati presso il Pronto Soccorso Pediatrico, o inviati presso la U.O. Pediatria 1 Universitaria (Presidio Ospedaliero di S. Chiara) per proseguire l'osservazione breve, o in regime di ricovero, se necessario. All'attività di Day Service diagnostico e di Day Hospital terapeutico sono destinati tre posti letti. Le principali patologie per cui vengono erogate le cure con tali modalità riguardano le malattie endocrinologiche, le malattie del metabolismo osseo e fosfo-calcico, le bronco-pneumopatie, le malattie gastroenterologiche.

7.5 UO ANESTESIA RIANIMAZIONE MATERNO INFANTILE E SANTA CHIARA

La UO di Anestesia e Rianimazione 3 è una struttura dedicata alla gestione delle emergenze/urgenze dello Stabilimento di Santa Chiara, effettuando anche consulenze anestesiolgiche e rianimatorie in tutte le UUOO dello stabilimento. Dispone di due posti letto di Area Critica per la gestione dei pazienti ad alto rischio sottoposti a interventi di Chirurgia Plastica e della Mano, di Chirurgia Ginecologica e Centro Senologico e per le necessità intensive e rianimatorie dello Stabilimento di Santa Chiara. La UO Anestesia e Rianimazione 3 gestisce : la parto analgesia con personale dedicato 24h/24h. Supporta le attività del Centro Senologico, del percorso della Labiopalatoschisi, del Centro di Oncoematologia Pediatrica e della UO di Odontostomatologia. Nel DAI-Materno-Infantile è attivo un Ambulatorio di Medicina Non-Convenzionale per Gravidanza, Puerperio e Menopausa. Effettua assistenza anestesiolgica per la Procreazione Medicalmente Assistita e la Radioterapia.

<p>Az. Osp. – Univ. Pisana</p>	<p align="center">MANUALE QUALITÀ AZIENDALE</p> <p align="center">UNICEF- INSIEME PER L'ALLATTAMENTO: MANUALE DI ATTUAZIONE PER L'APPLICAZIONE DEI PASSI PER PROTEGGERE, PROMUOVERE E SOSTENERE L'ALLATTAMENTO NELLE STRUTTURE DEL PERCORSO NASCITA</p>	<p>MQA_ UNICEF 01</p> <p>Rev. 00</p> <p>Pag. 11 di 12</p>
---	---	--

7.6 REFERENTI AZIENDALI UNICEF E GRUPPI DI LAVORO PER L'APPLICAZIONE DEI 10 PASSI

La Del. Az. n. 55 del 13 02 2018 individua due Referenti, definiti Referenti Aziendali Progetto UNICEF, che hanno il ruolo di coordinare tutti gli step necessari al conseguimento della certificazione “Ospedale a misura di Bambini e bambine”.

Come previsto dalla Check list di autovalutazione BFI (file excel Unicef T01/DOA21) sono stati individuati i gruppi di lavoro per garantire operativamente la definizione delle modalità per l'applicazione dei Passi in supporto alla Direzione delle singole strutture coinvolte.

L'organigramma strutturale e funzionale del *Percorso* è riportato in allegato (vedi DV02/MQA_UNICEF01)

Per ogni professionista è prevista la gestione dell'anagrafica formativa attraverso principalmente il portale aziendale Ermione e CoGEAPS ed ogni coordinatore è responsabile della tenuta di un archivio formativo per ogni singolo professionista coinvolto in coerenza con quanto previsto dai 10 passi.

8. FORMAZIONE

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana si pone l'obiettivo di assicurare che tutti gli operatori e tutte le operatrici che lavorano a contatto con le madri e le loro famiglie, abbiano le conoscenze, le abilità e gli atteggiamenti per proteggere, promuovere e sostenere l'allattamento, nell'arco dell'intero percorso nascita e dei primi 1000 giorni.

A tal fine è stata redatta una procedura specifica denominata PA236 Procedura per la formazione e l'orientamento alla politica aziendale per l'allattamento e l'alimentazione dei bambini e la verifica delle competenze di operatrici e operatori che prevede la suddivisione di operatrici e operatori in quattro categorie: informati/e, coinvolti/e, coinvolti/e-plus e dedicati/e le cui competenze sono esplicitate nella tabella sottostante.

9. MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ E RISCHIO CLINICO

Il monitoraggio e la registrazione delle pratiche assistenziali relative all'allattamento sono stati inseriti all'interno dei sistemi di controllo/miglioramento della qualità aziendale che permette una valutazione obiettiva e la costante validazione dei risultati.

L'applicazione dei 10 passi viene costantemente monitorata mediante audit periodici e mediante l'analisi dei dati ricavabili dai software aziendali popolati automaticamente dai flussi ministeriali obbligatori (CedAP). In particolare i tassi monitorati sono quelli catalogati come indicatori sentinella UNICEF, quali :

- contatto pelle a pelle
- avvio dell'allattamento
- allattamento esclusivo durante tutta la degenza

I dati ottenuti sono riportati sul file di excel UNICEF denominato Autovalutazione BHI (vedi Allegato T01/DOA21) che viene aggiornato semestralmente a cura dei Referenti Aziendali Progetto UNICEF (Del. Az. 55 del 13 02 2018).

I dati devono essere analizzati e condivisi almeno ogni 6 mesi dai responsabili e dal Gruppo di Lavoro aziendale per la BFI.

I dati raccolti potranno essere oggetto di Audit clinici o M&M per standardizzare comportamenti e procedure, misurare l'aderenza dei professionisti al percorso definito, individuare eventuali ulteriori

<p>Az. Osp. – Univ. Pisana</p>	<p align="center">MANUALE QUALITÀ AZIENDALE</p> <p align="center">UNICEF- INSIEME PER L'ALLATTAMENTO: MANUALE DI ATTUAZIONE PER L'APPLICAZIONE DEI PASSI PER PROTEGGERE, PROMUOVERE E SOSTENERE L'ALLATTAMENTO NELLE STRUTTURE DEL PERCORSO NASCITA</p>	<p align="right">MQA_ UNICEF 01</p> <p align="right">Rev. 00</p> <p align="right">Pag. 12 di 12</p>
---	---	--

finestre per la corretta presa in carico della diade madre-bambino, migliorare l'efficienza clinica e garantire elevati standard assistenziali.

10. MODALITÀ DI AGGIORNAMENTO E SUA PERIODICITÀ

L'aggiornamento della presente procedura è consequenziale al mutamento delle norme nazionali, regionali o etico-professionali o in occasione di mutamenti di indirizzo proposti da norme, regolamenti ed indicazioni tecniche degli organismi scientifici nazionali ed internazionali o in occasione di mutamenti delle strategie, delle politiche complessive e delle esigenze organizzative aziendali. Si precisa che, ad ogni modo, la revisione va effettuata almeno ogni 3 anni.

11. RIFERIMENTI NORMATIVI E BIBLIOGRAFICI

1. Insieme per l'allattamento - Guida all'applicazione dei Passi per proteggere, promuovere e sostenere l'allattamento nelle strutture del percorso nascita - Edizione 2022
2. Italia (2013). Decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013, n. 62 - Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165. (13G00104). Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana - Serie Generale n.129 del 04-06-2013. Disponibile a: <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2013/06/04/13G00104/sg> [Consultato: 18 Feb 2021].
3. Linee di indirizzo per la definizione e l'organizzazione dell'assistenza in autonomia da parte delle ostetriche alle gravidanze a basso rischio ostetrico (BRO)
4. Standard Organizzativi per l'Assistenza Perinatale, SIN
5. Standard per le buone pratiche per gli ospedali, UNICEF
6. Cure amiche della mamma, OMS-UNICEF
7. <https://www.unicef.it/italia-amica-dei-bambini/insieme-per-allattamento/materiali-bfi/>
8. Codice internazionale sulla commercializzazione dei sostituti del latte materno