



Progetto di ottimizzazione del Percorso Multidisciplinare per la Diagnosi e Cura delle MICI

Il contesto di riferimento

L'**A.O.U.P.** è un'Azienda Ospedaliera integrata con l'Università di Pisa, punto di riferimento e di attrazione d'Area Vasta, Regionale e Nazionale per le attività di alta specializzazione; ha la missione di garantire i più elevati livelli di salute possibili assicurando la centralità del paziente anche attraverso un'attenzione al servizio, inteso come valore aggiunto della componente tecnico-professionale e parte integrante della prestazione stessa; valorizza ed integra le competenze, sviluppando le conoscenze e le abilità tecnico-professionali, organizzative e direzionali; favorisce lo sviluppo dell'organizzazione orizzontale e per processi e la valorizzazione e la gestione per percorsi assistenziali e clinici.

L'AOUP ha ritenuto necessario costruire intorno ai pazienti affetti da malattie Infiammatorie Croniche Intestinali un percorso multidisciplinare con lo scopo di integrare le competenze mediche e chirurgiche fondamentali per la gestione di tali pazienti. È stato dunque istituito **un percorso diagnostico terapeutico assistenziale "Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali"** (delibera del Direttore Generale n. 542 del 24/07/2019) teso al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate, alla riduzione di rischi e complicanze consentendo di strutturare ed integrare attività ed interventi in un contesto in cui diverse specialità, professioni e aree d'azione sono coinvolte nella presa in carico del paziente.

I pazienti con Malattie infiammatorie Croniche Intestinali sono affetti da patologie croniche, spesso invalidanti e complesse frequentemente associate a manifestazioni extraintestinali. La necessità di interventi chirurgici e di terapie biotecnologiche rendono indispensabile la gestione in ambito multidisciplinare con la possibilità di seguire i pazienti in tutti i setting che vanno dalla sub intensiva, alla degenza in area chirurgica, alla degenza ordinaria ad alta intensità in area medica e ai servizi di Day Service. Emerge quindi la necessità di istituire equipe uniche multidisciplinari di cura favorendo anche la continuità assistenziale tra ospedale e territorio, come sostenuto anche dall'Organo Toscano Governo Clinico (OTGC) che ha stilato linee di indirizzo regionale. Fondamentale è l'istituzione di una rete integrata tra specialistica territoriale, Presidi Ospedalieri e Azienda Ospedaliero-Universitaria dell'Area Vasta tramite CUP integrato e sistema informatico comune. Tramite l'accesso a visite ambulatoriali dedicate o al day service multidisciplinare è possibile evitare da un lato ricoveri inappropriati e dall'altro ricoveri in urgenza senza passare dal DEA per riacutizzazioni severe di malattia.

Il percorso multidisciplinare è così strutturato: Ambulatorio visite, Ambulatorio infusione in Day service (2 poltrone), GIM (Gruppo Infiammatorio Multidisciplinare), Ricovero (6 letti dedicati in Gastroenterologia).

Obiettivi del progetto

La U.O. Innovazione e Sviluppo di AOUP ha strutturato un progetto finalizzato ad ottimizzare il modello di governance perseguendo i seguenti obiettivi:

- Analisi organizzativa e mappatura dei processi;
- Snellimento del lavoro con aumento del valore erogato tramite l'individuazione e la rimozione degli Sprechi;
- Misurazione dei risultati a chiusura del progetto;

Il progetto di durata annuale sarà realizzato tramite la ricerca di sponsor interessati a promuoverlo con apposito contributo economico. Durante lo svolgimento del Progetto e alla sua conclusione l'AOUP elabora strumenti di divulgazione dei risultati ottenuti garantendo la visibilità degli sponsor che lo hanno sostenuto con il loro contributo incondizionato.

ATTIVITA'	PERIODO	EVIDENZA
<ul style="list-style-type: none"> • Analisi organizzativa e mappatura dei processi: <p>Verrà costituito un team di lavoro che coinvolga tutti gli stakeholders dei processi analizzati: medici, infermieri, tecnici, OSS ed amministrativi. Verrà effettuata una mappatura dei principali processi tramite la tecnica Lean del Value Stream Map. Verranno raccolte le informazioni ed i dati necessari per una completa descrizione dei processi e degli indicatori utili al monitoraggio delle performance e dell'efficacia.</p>	I trimestre	<ul style="list-style-type: none"> • Pubblicazione su sito internet AOUP dell'avvio del progetto con evidenza degli sponsor • Kick off meeting in Direzione Aziendale con tutti i soggetti interessati dove verranno presentati gli obiettivi del progetto ed il cronoprogramma con evidenza degli sponsor
<ul style="list-style-type: none"> • Snellimento del lavoro con aumento del valore erogato tramite l'individuazione e la rimozione degli Sprechi: <p>Si proseguirà con lo studio e la misurazione delle inefficienze organizzative (sprechi) valutandone il loro impatto nel processo. Verranno condotti degli incontri con tutto il team al fine di analizzare le cause di tali problematiche con l'obiettivo di stilare un elenco di possibili azioni di miglioramento. Tale</p>	II e III trimestre	<ul style="list-style-type: none"> • Redazione di un documento di stato di avanzamento dei lavori che verrà condiviso con la Direzione Aziendale e gli Sponsor.



ALLEGATO 1 ad avviso pubblico

azioni verranno condivise con la Direzione Aziendale per un'approvazione.		
<ul style="list-style-type: none">Misurazione dei risultati e chiusura del progetto: Una volta implementate le azioni di miglioramento individuate, verranno calcolati gli indicatori identificati in fase di analisi per misurare i risultati ottenuti. Seguirà una fase di standardizzazione volta al mantenimento delle nuove performance raggiunte grazie al progetto.	IV trimestre	<ul style="list-style-type: none">Produzione di un Report di Progetto con evidenza del contributo non condizionante degli sponsor. Tale report sarà divulgato ai soggetti interessati in AOUP e fuori. Potrà inoltre essere soggetto a pubblicazione su rivista scientifica di interesse per lo sponsor.

- ❖ **STRUTTURA DESTINATARIA:** Percorso MICI, U.O. Gastroenterologia Universitaria e SD Chirurgia delle malattie Infiammatorie Intestinali
- ❖ **RESPONSABILE DEL PROGETTO:** Ing. Jacopo Guercini, U.O. Innovazione e sviluppo
- ❖ **COSTO STIMATO PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO:**
Totale costo euro € 20.000
- ❖ **DURATA PREVISTA PER LA REALIZZAZIONE:** 12 mesi
- ❖ **COME SOSTENERE IL PROGETTO:** Contribuire al suo finanziamento tramite sponsorizzazione.