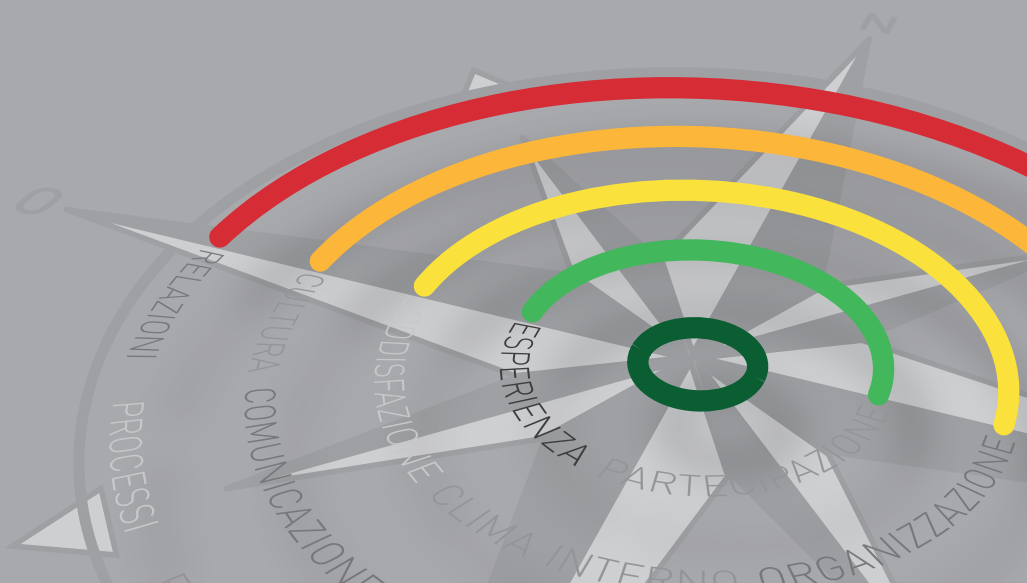




INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO 2017 AOU PISANA



Introduzione

Questo rapporto contiene i risultati dell'indagine di clima organizzativo promossa dalla Regione Toscana. I risultati dell'indagine, condotta dal Laboratorio Management e Sanità, Istituto di Management, della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, entrano a far parte del Sistema di valutazione multidimensionale delle performance dei Sistemi sanitari del Network di Regioni per gli anni 2017 e 2018. Fra le dimensioni del sistema di valutazione vi è la valutazione interna, volta a dare voce ai dipendenti sull'operato del management, sulla comunicazione, sulla formazione e sugli altri aspetti costitutivi del clima aziendale. La rilevazione si è svolta tra i mesi di giugno e luglio del 2017, in collaborazione con i dirigenti regionali e i referenti aziendali.

Il gruppo di ricerca

Laboratorio MeS:	Sabina Nuti e Milena Vainieri
Responsabili scientifici:	Pietro Amat, Cristiana Bettelli, Domenico Cerasuolo,
Componenti del gruppo di ricerca:	Giorgio Giacomelli, Alessandro Giari

Sistema sanitario Regione Toscana:
Referenti aziendali:

ASL CENTRO - 201	Sandra Rogialli
ASL NORD OVEST - 202	Angelo Avarello
	Francesca Mignoni
	Roberta Valerio
ASL SUD EST - 203	Sergio Bovenga
ISPO - 801	Umberto Domenichini
AOU PISANA - 901	Paolo Garzella
AOU SENESE - 902	Nicoletta Minutella
AOU CAREGGI - 903	Laura Belloni
	Claudio Carpinì
AOU MEYER - 904	Giulia Bazzani
F. MONASTERIO - 907	Stefano Bevilacqua
	Elena Sassetti

Rapporto a cura di Milena Vainieri, Nicola Bellè, Cristiana Bettelli, Giorgio Giacomelli e Sabina Nuti.

Premessa

Lo studio del clima organizzativo risponde all'esigenza di valutare l'impatto delle azioni organizzative sui processi di lavoro quotidiani ed è un modo per misurare lo stato di salute di un'organizzazione.

Un importante fattore che influenza la performance aziendale, infatti, è rappresentato dalle risorse umane operanti nell'organizzazione che, tradizionalmente, rappresentano una delle principali categorie di stakeholders che si relazionano con l'azienda.

Studiare un'organizzazione non significa soltanto considerarne la struttura materiale, costituita dalle regole e dagli strumenti operativi in uso, ma anche analizzare la componente immateriale di "clima" organizzativo, determinata dal contesto latente di motivazioni, aspettative e comportamenti delle persone che vi lavorano.

La soddisfazione e il coinvolgimento del personale sono in generale temi complessi perché hanno a che fare con le aspirazioni, i comportamenti, le motivazioni, i sentimenti e gli stati d'animo delle persone.

Anche se il tema è indubbiamente molto complesso, la dottrina ha dimostrato che è possibile ricondurre la soddisfazione del personale ad un numero piuttosto circoscritto di fattori: la chiarezza dei compiti; il riconoscimento dei meriti; il senso di appartenenza; la fiducia e il coinvolgimento; il clima interno; le pari opportunità, l'opportunità di crescita e la possibilità di raggiungere gli obiettivi prefissati, la capacità di creare un lavoro di squadra tra i dipendenti, la capacità di promuovere una comunicazione aperta, etc.

La soddisfazione del personale è un elemento fondamentale per le aziende perché avere dipendenti e collaboratori soddisfatti, motivati e coinvolti influenza la produttività, il senso di appartenenza e la capacità di innovare, andando ad incidere indirettamente sulla soddisfazione del cliente finale (OECD, 2016). Viceversa l'insoddisfazione lavorativa può portare a problemi di equilibrio psico-fisico, ad un maggior assenteismo e turnover e, complessivamente, ad una riduzione del livello di performance organizzativa.

L'indagine di clima organizzativo consente al top management di raccogliere informazioni utili ad orientare interventi non solo in direzione della soddisfazione lavorativa e di esigenze formative specifiche, ma anche verso criticità strutturali, con l'obiettivo finale del miglioramento delle strategie gestionali: il clima organizzativo, se opportunamente gestito, può infatti determinare migliori performance degli individui e garantire un allineamento efficiente dei comportamenti delle persone rispetto alla cultura ed alla strategia dell'organizzazione (Basaglia, Paolino, 2015).

I risultati dell'indagine possono essere utili al management per costruire nuove strategie volte a creare un clima positivo, col fine ultimo di migliorare la performance complessiva dell'organizzazione: lo studio delle variabili "soft" di un'organizzazione costituisce un momento importante nel percorso di costruzione dell'ascolto e un'attività necessaria per la costruzione di processi di cambiamento condivisi e, in ultima istanza, più efficaci (Cerasuolo, Campani, Sinigaglia, Seghieri, 2008).

Metodologia

L'indagine di clima organizzativo ha coinvolto 50200 dipendenti delle Aziende Unità Locali Socio-Sanitarie e Aziende Ospedaliero-Universitarie della Toscana che, nel periodo di tempo dal 5 giugno al 31 luglio 2017, hanno avuto la possibilità di partecipare a tale iniziativa.

L'indagine di clima organizzativo è un'indagine a censimento: coinvolge, pertanto, tutti i dipendenti a tempo determinato e indeterminato delle Aziende operanti nel SSR della Regione Toscana.

Da un punto di vista metodologico, la rilevazione è avvenuta on-line per mezzo di un software specifico, basato sul c.d. C.A.W.I. (Computer Assisted Web Interviewing) gestito mediante il server della Scuola Superiore Sant'Anna. Il software LimeSurvey ha permesso la raccolta dei dati utilizzando internet come canale di comunicazione; i vantaggi di questa modalità sono:

- la gestione di questionari molto articolati;
- la riduzione dei tempi di compilazione e di elaborazione dei risultati;
- il controllo della qualità dei dati raccolti al momento dell'invio del questionario.

I dipendenti, perciò, hanno potuto compilare il questionario da un qualsiasi computer, sia a casa che sul posto di lavoro, 24 ore su 24, accedendo al questionario tramite un link che è stato inviato via email alla casella di posta elettronica dei dipendenti, oppure tramite la pagina <http://meslab.sssup.it/climatoscana>, inserendo la credenziale di accesso individuale.

La comunicazione relativa all'iniziativa è stata curata dai referenti aziendali tramite l'invio di lettere (via mail o cartacee), l'affissione di locandine e la diffusione di comunicazioni sulla intranet aziendale.

La partecipazione all'indagine è stata volontaria.

Il trattamento dei dati

Nell'ambito dell'indagine vengono utilizzate due tipologie di dati:

1. Informazioni relative al personale dipendente raccolte nel "database del personale" che contiene dati individuali e nominativi. Le aziende sanitarie sono titolari dei dati relativi al personale dipendente ed hanno nominato il laboratorio MeS come Responsabile esterno del trattamento dei dati;
2. Risposte alle domande del questionario, di cui il Laboratorio MeS è titolare autonomo.

Il database del personale serve per invitare i dipendenti a rispondere al questionario e gestire le attività di "richiamo" atte ad assicurare la massima partecipazione all'indagine.

I dati dell'indagine sono restituiti alle Aziende in forma aggregata e sempre nel rispetto dell'anonimato del dipendente. Le elaborazioni sono fornite a livello di azienda, per dipartimento/unità operativa (purché il numero di risposte sia

almeno 10). I dati non possono essere forniti alle Aziende in forma disaggregata: in questo modo, né il dirigente né l'Azienda possono richiedere un riscontro sull'effettiva compilazione del questionario da parte del singolo dipendente e sui risultati inseriti.

I dati comunicati al Laboratorio da parte delle Aziende Sanitarie, tra cui i dati personali dei dipendenti, sono trattati tramite strumenti informatici e con l'adozione di adeguate misure di sicurezza, nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003, esclusivamente per il tempo necessario all'espletamento del Progetto e per le sue finalità. Al termine dell'indagine sono state cancellate le informazioni nominative e personali dei rispondenti; sono state salvate esclusivamente le informazioni relative al profilo dei rispondenti, escludendo quelle riconducibili all'identità personale, garantendo in tal modo l'anonimato dei partecipanti.

Il questionario

Il questionario utilizzato per l'indagine si è articolato nelle diverse sezioni rappresentative del complesso costruito del clima organizzativo. In particolare, il dipendente ha espresso un'opinione in relazione a temi quali le condizioni di lavoro, il rapporto con il responsabile e con i colleghi, la formazione, i processi di comunicazione ed informazione, la vision aziendale.

Le domande del questionario sono state raccolte in dimensioni seguendo la validazione dello strumento in uso da parte del Laboratorio MeS nel 2004 e revisionato successivamente (Nuti, 2008; Pizzini e Furlan, 2012).

Le sezioni in cui il questionario è strutturato sono:

- il mio lavoro
- le condizioni lavorative
- il management
- la comunicazione e l'informazione
- la formazione
- il sistema di programmazione delle attività, controllo dei costi e verifica dei risultati
- valutazione dei servizi interni (solo per il questionario destinato ai dirigenti di struttura semplice/complessa)
- la mia azienda
- riorganizzazione e cambiamento
- conclusioni.

Sulla base del ruolo rivestito dagli operatori, sono stati predisposti due tipi di questionario: accanto al questionario rivolto ai dipendenti ne è stato somministrato uno rivolto ai responsabili di struttura semplice/complessa, al fine di distinguere le variabili e le sfumature del clima organizzativo fornite da coloro che, all'interno dell'organizzazione, ricoprono tale ruolo.

La rappresentazione dei risultati

In questo rapporto sono presentate le risposte relative a tutte le domande; elementi distintivi della reportistica fornita dal Laboratorio MeS sul sistema di valutazione della performance sono la trasparenza e il confronto. Pertanto, i risultati riportati mostrano le risposte fornite dai dipendenti e dai responsabili di struttura di tutte le aziende del SSR della Toscana. Il confronto con altre realtà fornisce la chiave per meglio comprendere quali siano i punti di forza e di debolezza delle singole aziende.

Per ciascuna domanda si presentano la tabella delle risposte ed il grafico a istogramma. Nella maggior parte dei casi, è stato richiesto di esprimere il grado di accordo/disaccordo rispetto a una affermazione, su una scala ordinale con valori compresi tra 1 e 5. In generale, la risposta 1 corrisponde ad un giudizio di pieno disaccordo e 5 di pieno accordo e le domande sono volte in maniera tale che al punteggio 1 è associato il colore rosso, al 2 l'arancione, al 3 il giallo, al 4 il verde e al 5 il verde scuro, in coerenza con il codice colore associato al sistema di valutazione delle performance delle Aziende Sanitarie. Si fa presente che, per alcune domande — quelle sul mobbing — l'associazione tra punteggio (grado di accordo) e colore è invece invertita, poiché, contrariamente alle altre domande, l'accordo con le affermazioni proposte corrisponde a un giudizio negativo.

In questo rapporto si presentano i risultati dei due questionari (responsabili e dipendenti) a confronto, laddove il contenuto delle domande è comparabile. Dopo la descrizione delle domande contenute in ciascuna sezione sono riportate le risposte per le domande presenti in entrambi i questionari e, successivamente, le risposte relative ad aspetti contenuti solo nel questionario dei responsabili e, da ultimo, le domande contenute solo nel questionario dei dipendenti. In questo modo è possibile confrontare, su aspetti simili, le differenze di percezione riportate dai rispondenti oltre che rilevare elementi di comparazione con le altre aziende.

Metodologia (sintesi)

Popolazione di riferimento:

L'indagine di clima organizzativo per i dipendenti del Sistema Sanitario della Toscana ha coinvolto 50200 dipendenti a tempo determinato e indeterminato.

Periodo di svolgimento:

5 giugno 2017 - 31 luglio 2017.

Raccolta dati:

C.A.W.I. (Computer Assisted Web Interview), invito tramite e-mail e accesso tramite una pagina dedicata.

Trattamento dati:

I dati raccolti sono trattati tramite strumenti informatici e con adeguate misure di sicurezza; al termine della rilevazione, il sistema non salva le informazioni personali, in modo da rendere anonime le risposte fornite. I dati sono restituiti esclusivamente in forma aggregata.

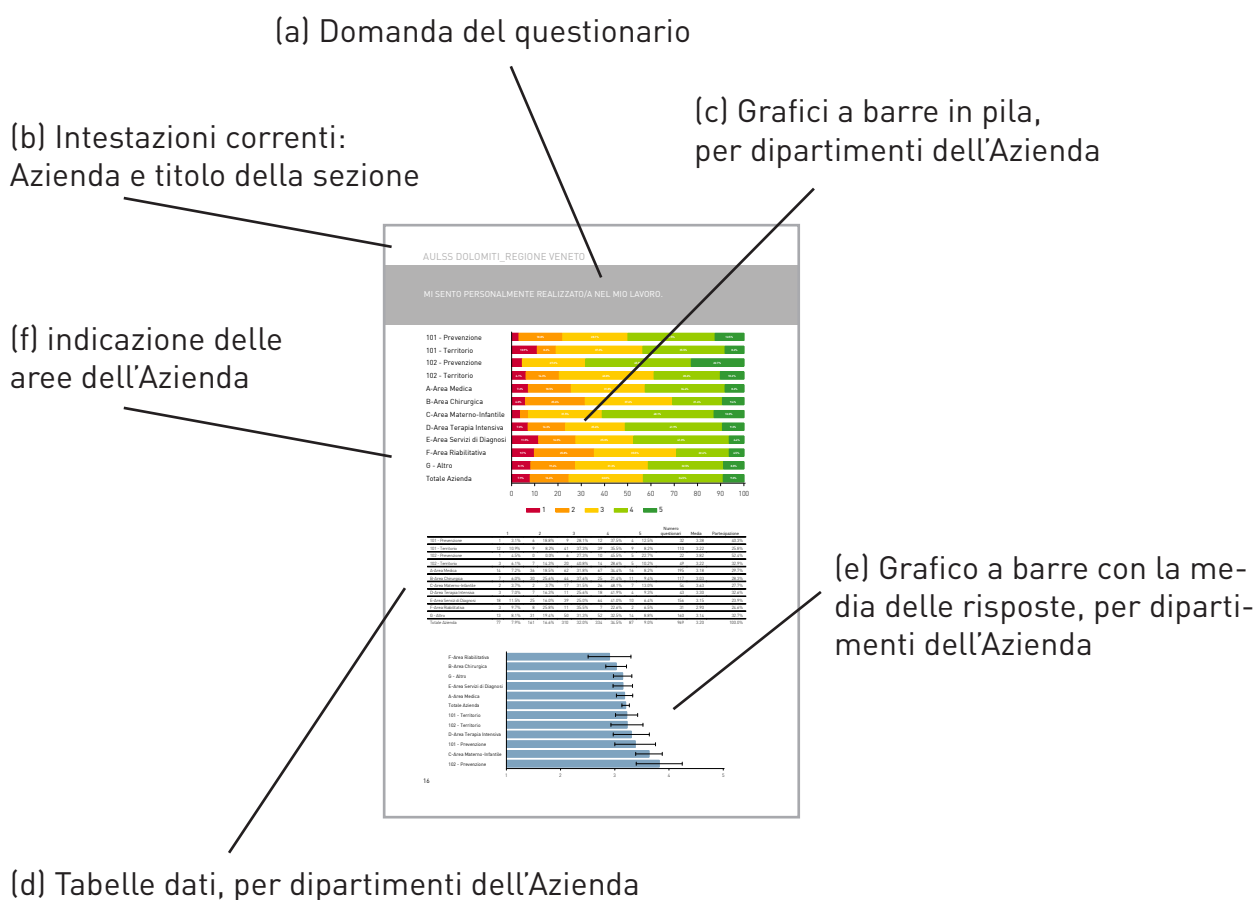
Questionario:

In ragione del ruolo rivestito dai dipendenti sono stati compilati due questionari:

1. Questionario destinato ai responsabili di struttura semplice/complessa;
2. Questionario destinato al restante personale (medici non responsabili di struttura, infermieri, OSS, ruoli amministrativi, etc.).

Come consultare il rapporto

La figura schematizza le informazioni contenute nel rapporto.



Nell'intestazione è riportata la domanda del questionario (a).

Sempre nell'intestazione sono riportati il titolo della sezione (b) in cui sono contenute le domande e la Regione.

Nel corpo della pagina è riportata la tabella (d).

Le colonne della tabella contengono i valori assoluti e percentuali di ciascuna modalità di risposta, nonché la media dei valori. L'ultima colonna fornisce un'informazione relativa alla partecipazione del dipartimento, riportando la percentuale di partecipazione.

Nella prima parte della pagina sono contenuti i grafici (c), in forma di grafici a barre orizzontali.

Ciascuna barra riporta la distribuzione percentuale delle risposte del dipartimento.

Nell'ultima parte della pagina è contenuto un grafico (e) che riporta il valore medio delle risposte per ciascun dipartimento e gli intervalli di confidenza corrispondenti.

Poiché dal primo gennaio 2016 è avvenuta l'unificazione di alcune aziende a seguito dell'attuazione della riforma sanitaria L.R. 84/2015, le informazioni sono riportate per le nuove Aziende nel 2017. Laddove presenti, sono state mantenute distinte le aree di ciascuna azienda, in maniera da restituire un dato aziendale più articolato e leggibile.

INTRODUZIONE	3
IL MIO LAVORO	11
CONDIZIONI LAVORATIVE	15
IL MANAGEMENT	25
LA COMUNICAZIONE E L'INFORMAZIONE	39
LA FORMAZIONE	51
IL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI RISULTATI	57
LA MIA AZIENDA	69
RIORGANIZZAZIONE E CAMBIAMENTO	87
CONCLUSIONE	93
BIBLIOGRAFIA	107

IL MIO LAVORO

Tale sezione ha lo scopo di rilevare la percezione che il personale ha rispetto al proprio lavoro e a ciò che lo influenza.

Si chiede pertanto al professionista di dare una valutazione, da un lato, dell'adeguatezza delle proprie competenze e, dall'altro, dell'adeguatezza delle risorse fornite dall'organizzazione rispetto alle mansioni richieste, e di esprimere il livello di realizzazione personale.

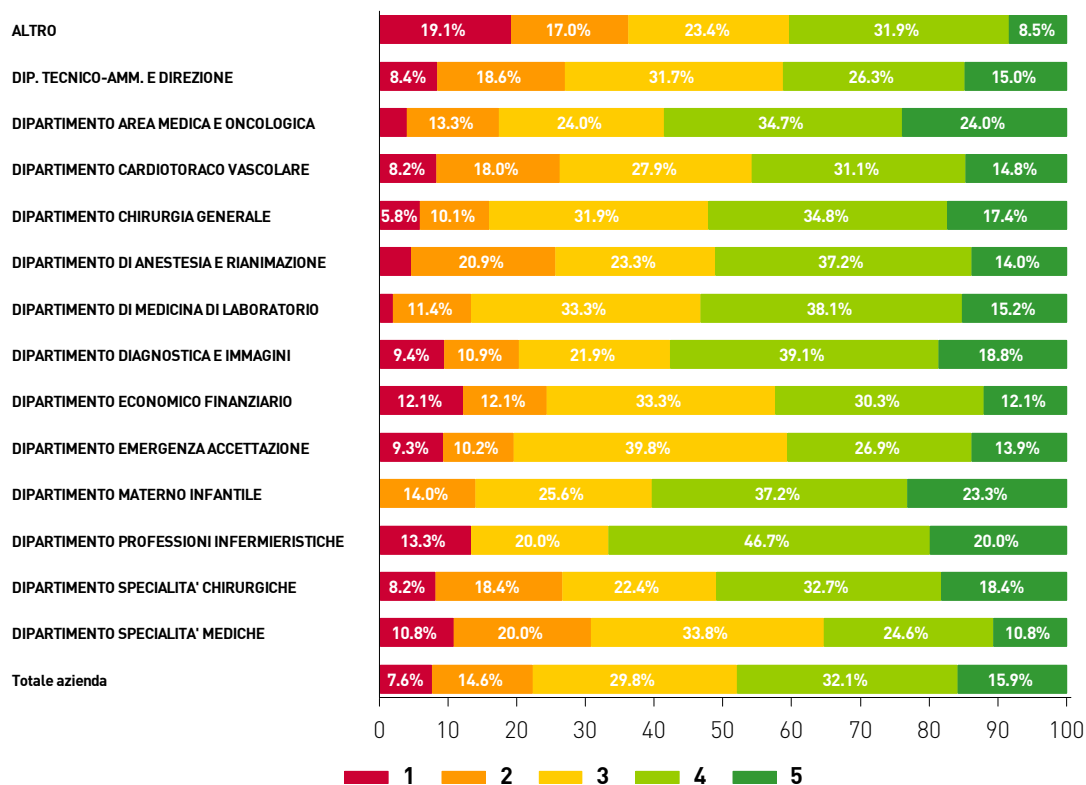
Un'organizzazione eccellente, infatti, è quella che, insieme a perseguire gli obiettivi aziendali, consente la realizzazione degli obiettivi individuali del personale (Basaglia, Paolino, 2015): il buon funzionamento aziendale, in senso complessivo, è determinato dal lavoro di squadra in cui viene valorizzato il contributo di ciascun singolo componente come risorsa attiva dell'organizzazione. Il rafforzamento del livello di coinvolgimento del personale, infatti, è riconosciuto come una delle leve utili a migliorare le performance individuali e, di conseguenza, quelle aziendali (Gruman, Saks, 2011; Saks, Gruman, 2014).

Il raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione dipenderà, quindi, dalla capacità di mettere a sistema i contributi di tutte le singole componenti (Goi, 2008) integrando il livello individuale con quello organizzativo ed assicurando l'allineamento continuo tra i ruoli e le condizioni strumentali all'esercizio degli stessi.

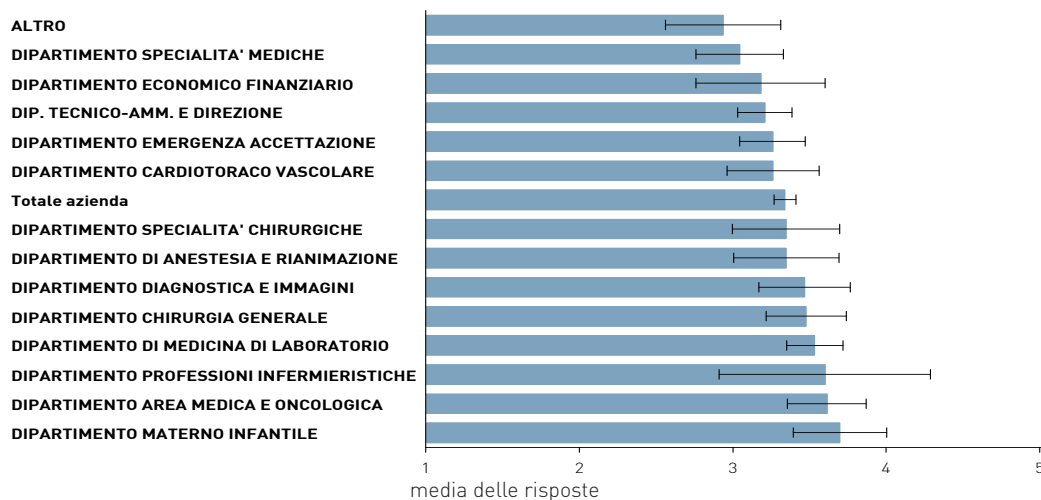
LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

- Mi sento personalmente realizzato nel mio lavoro.
- Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro.

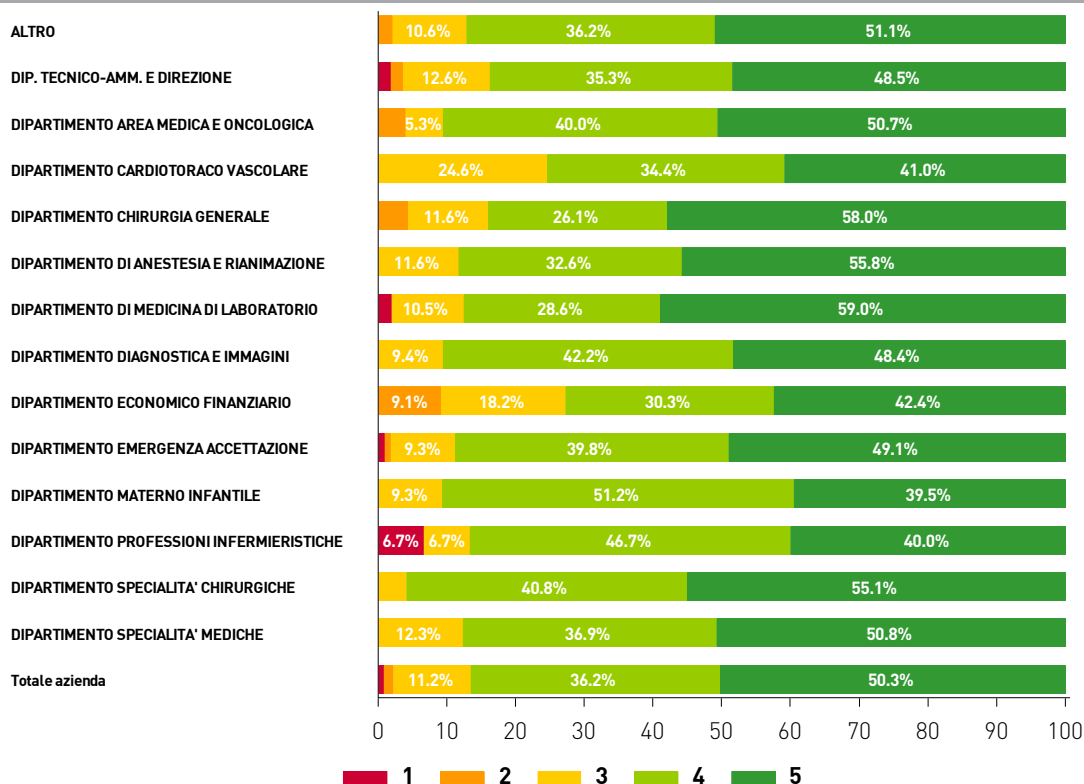
MI SENTO PERSONALMENTE REALIZZATO/A NEL MIO LAVORO.



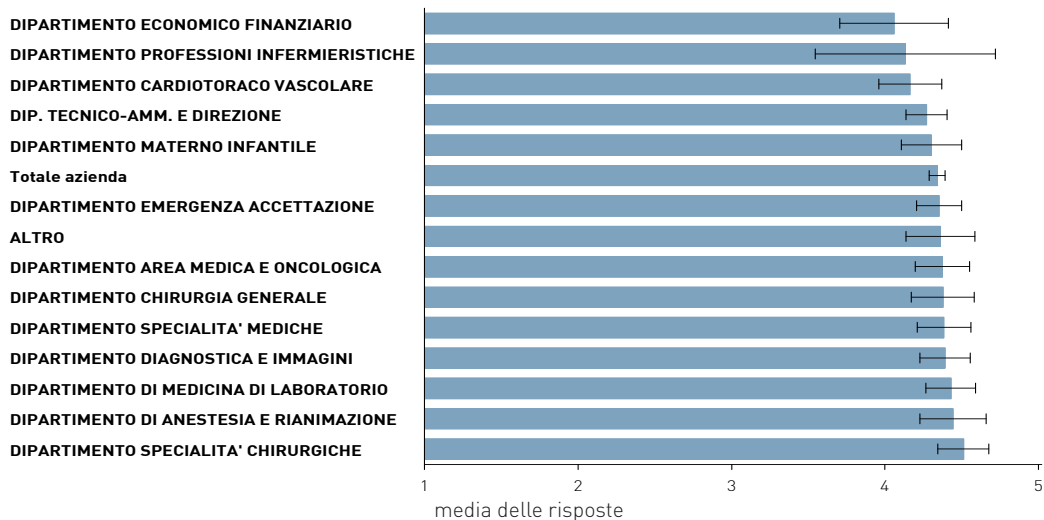
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	9	19.1%	8	17.0%	11	23.4%	15	31.9%	4	8.5%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	14	8.4%	31	18.6%	53	31.7%	44	26.3%	25	15.0%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	3	4.0%	10	13.3%	18	24.0%	26	34.7%	18	24.0%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	5	8.2%	11	18.0%	17	27.9%	19	31.1%	9	14.8%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	4	5.8%	7	10.1%	22	31.9%	24	34.8%	12	17.4%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	2	4.7%	9	20.9%	10	23.3%	16	37.2%	6	14.0%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	2	1.9%	12	11.4%	35	33.3%	40	38.1%	16	15.2%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	6	9.4%	7	10.9%	14	21.9%	25	39.1%	12	18.8%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	4	12.1%	4	12.1%	11	33.3%	10	30.3%	4	12.1%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	10	9.3%	11	10.2%	43	39.8%	29	26.9%	15	13.9%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	0	0.0%	6	14.0%	11	25.6%	16	37.2%	10	23.3%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	2	13.3%	0	0.0%	3	20.0%	7	46.7%	3	20.0%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	4	8.2%	9	18.4%	11	22.4%	16	32.7%	9	18.4%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	7	10.8%	13	20.0%	22	33.8%	16	24.6%	7	10.8%	65	14.6%
Totale azienda	72	7.6%	138	14.6%	281	29.8%	303	32.1%	150	15.9%	944	20.5%



HO LE COMPETENZE NECESSARIE PER SVOLGERE IL MIO LAVORO.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	0	0.0%	1	2.1%	5	10.6%	17	36.2%	24	51.1%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	3	1.8%	3	1.8%	21	12.6%	59	35.3%	81	48.5%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	0	0.0%	3	4.0%	4	5.3%	30	40.0%	38	50.7%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	0	0.0%	0	0.0%	15	24.6%	21	34.4%	25	41.0%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	0	0.0%	3	4.3%	8	11.6%	18	26.1%	40	58.0%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	0	0.0%	0	0.0%	5	11.6%	14	32.6%	24	55.8%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	2	1.9%	0	0.0%	11	10.5%	30	28.6%	62	59.0%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	0	0.0%	0	0.0%	6	9.4%	27	42.2%	31	48.4%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	0	0.0%	3	9.1%	6	18.2%	10	30.3%	14	42.4%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	1	0.9%	1	0.9%	10	9.3%	43	39.8%	53	49.1%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	0	0.0%	0	0.0%	4	9.3%	22	51.2%	17	39.5%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1	6.7%	0	0.0%	1	6.7%	7	46.7%	6	40.0%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	0	0.0%	0	0.0%	2	4.1%	20	40.8%	27	55.1%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	0	0.0%	0	0.0%	8	12.3%	24	36.9%	33	50.8%	65	14.6%
Totale azienda	7	0.7%	14	1.5%	106	11.2%	342	36.2%	475	50.3%	944	20.5%



CONDIZIONI LAVORATIVE

Tale sezione ha lo scopo di rilevare la percezione che il personale ha rispetto alla sicurezza, all'adeguatezza delle strutture, della dotazione materiale e della formazione collegata a queste tematiche, oltre che all'eventuale esperienza di fenomeni di mobbing.

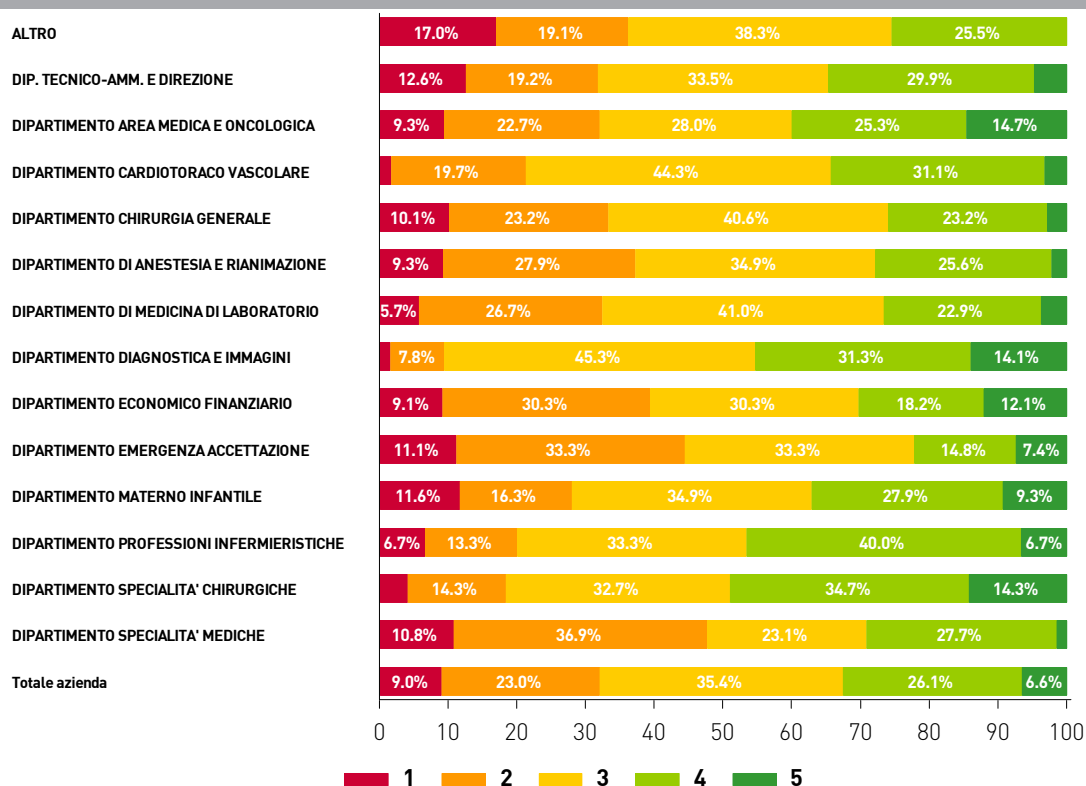
Il tema della salute e sicurezza nel posto di lavoro, dell'integrità e della dignità della persona trova un fondamento nella normativa nazionale (D.lgs. 81/2008) che, a vari livelli, promuove questi principi e chiede alle aziende di attivare le misure necessarie a garantirne il rispetto.

L'organizzazione è, infatti, un sistema strutturale realizzato da mezzi, azioni e processi, che indirizzano e coordinano i comportamenti delle persone che lo compongono verso il perseguimento della missione aziendale (Airoldi, Brunetti, Coda, 1994): nel tempo si è passati dal considerare solo elementi materiali (i luoghi, le strutture, le attrezzature), quali variabili significative per la creazione di condizioni di lavoro desiderabili, ad includere elementi immateriali, riconducibili all'esperienza relazionale della persona nell'organizzazione (Luthans, Norman, Avolio, Avey, 2008; Alastra, Donini, Scotta, 2010). Le domande sono state tratte dal questionario suggerito dall'ANAC (Autorità Nazionale Anti Corruzione) a seguito del d.lgs. 33/2013.

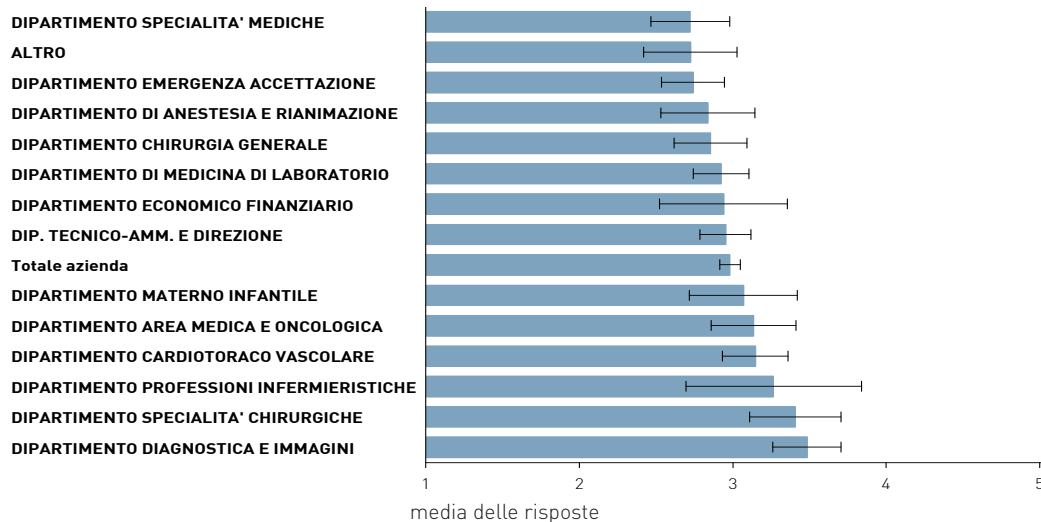
LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

- Le attrezzature tecniche di cui è dotata la mia struttura/unità operativa sono adeguate.
- L'ambiente di lavoro della mia struttura/unità operativa è adeguato dal punto di vista delle condizioni di pulizia, spazi, ventilazione, manutenzione, arredi.
- Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.).
- Ho ricevuto informazione e formazione sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione.
- Sono a conoscenza, diretta o indiretta, dell'esistenza di comportamenti riconducibili al mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato).
- Sono a conoscenza, diretta o indiretta, dell'esistenza di molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la dignità individuale e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro.
- Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano.
- Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili.

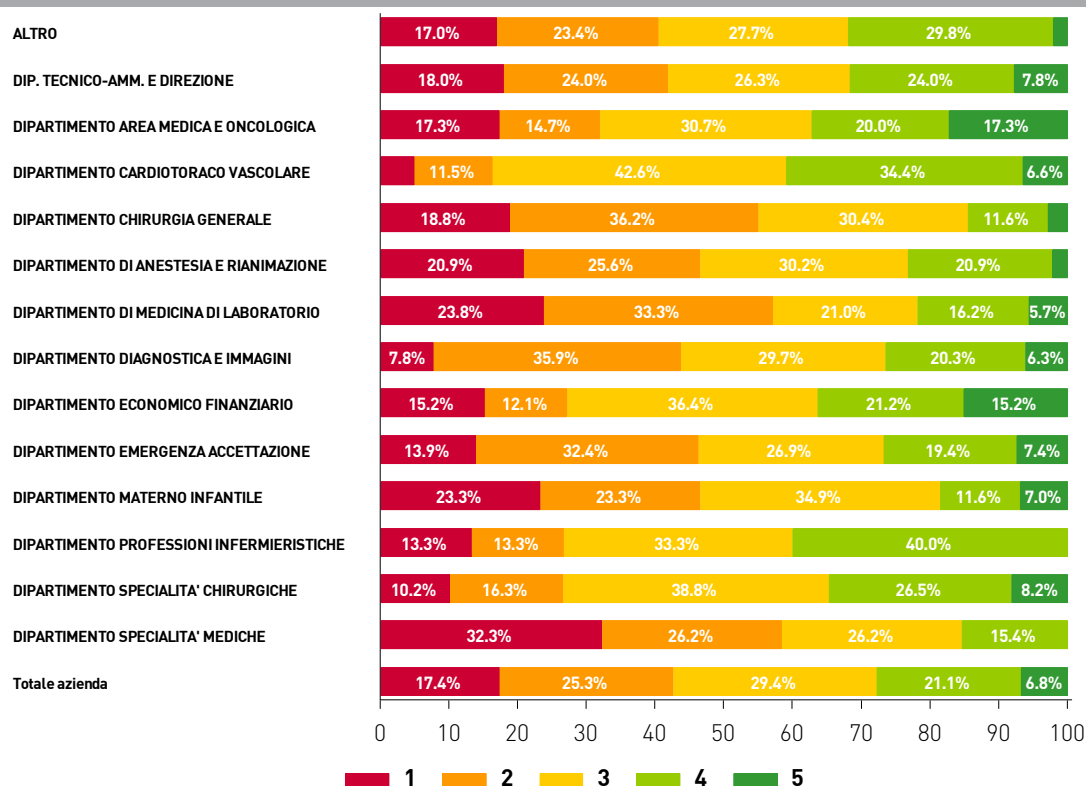
LE ATTREZZATURE TECNICHE DI CUI È DOTATA LA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA SONO ADEGUATE.



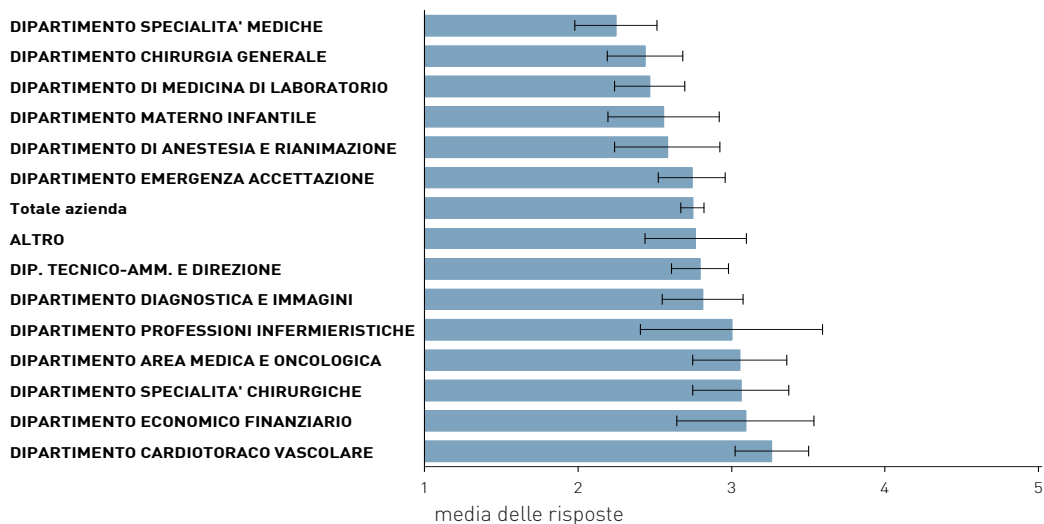
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	8	17.0%	9	19.1%	18	38.3%	12	25.5%	0	0.0%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	21	12.6%	32	19.2%	56	33.5%	50	29.9%	8	4.8%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	7	9.3%	17	22.7%	21	28.0%	19	25.3%	11	14.7%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	1	1.6%	12	19.7%	27	44.3%	19	31.1%	2	3.3%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	7	10.1%	16	23.2%	28	40.6%	16	23.2%	2	2.9%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	4	9.3%	12	27.9%	15	34.9%	11	25.6%	1	2.3%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	6	5.7%	28	26.7%	43	41.0%	24	22.9%	4	3.8%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	1	1.6%	5	7.8%	29	45.3%	20	31.3%	9	14.1%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	3	9.1%	10	30.3%	10	30.3%	6	18.2%	4	12.1%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	12	11.1%	36	33.3%	36	33.3%	16	14.8%	8	7.4%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	5	11.6%	7	16.3%	15	34.9%	12	27.9%	4	9.3%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1	6.7%	2	13.3%	5	33.3%	6	40.0%	1	6.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	2	4.1%	7	14.3%	16	32.7%	17	34.7%	7	14.3%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	7	10.8%	24	36.9%	15	23.1%	18	27.7%	1	1.5%	65	14.6%
Totale azienda	85	9.0%	217	23.0%	334	35.4%	246	26.1%	62	6.6%	944	20.5%



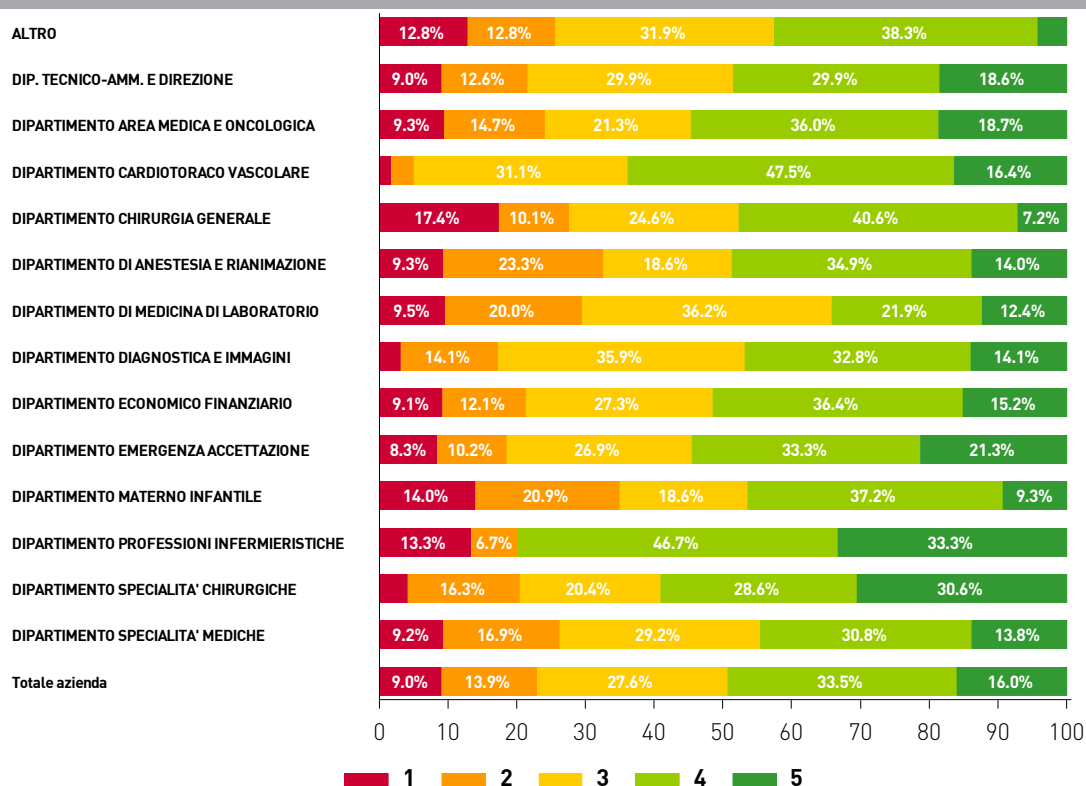
L'AMBIENTE DI LAVORO DELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA È ADEGUATO DAL PUNTO DI VISTA DELLE CONDIZIONI DI PULIZIA, SPAZI, VENTILAZIONE, MANUTENZIONE, ARREDI.



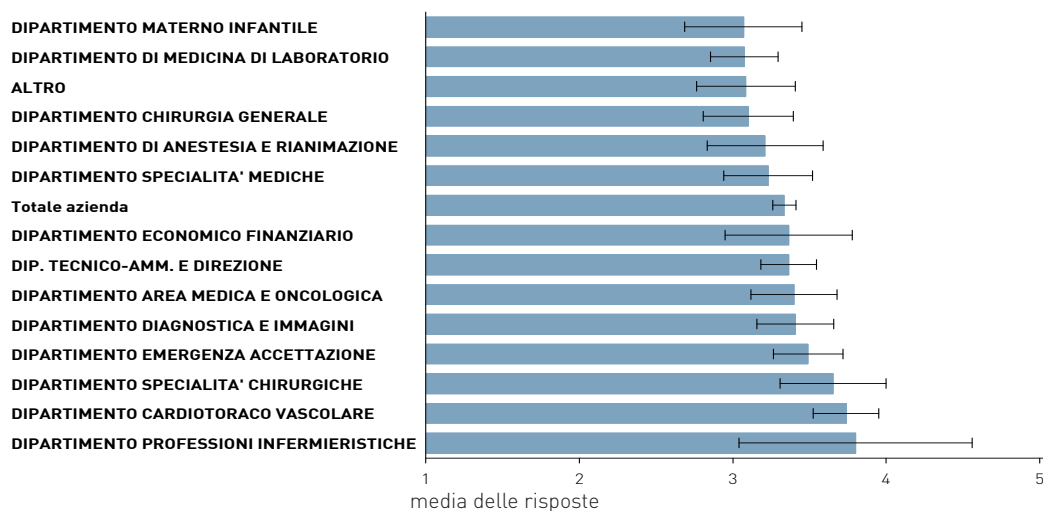
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	8	17.0%	11	23.4%	13	27.7%	14	29.8%	1	2.1%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	30	18.0%	40	24.0%	44	26.3%	40	24.0%	13	7.8%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	13	17.3%	11	14.7%	23	30.7%	15	20.0%	13	17.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	3	4.9%	7	11.5%	26	42.6%	21	34.4%	4	6.6%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	13	18.8%	25	36.2%	21	30.4%	8	11.6%	2	2.9%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	9	20.9%	11	25.6%	13	30.2%	9	20.9%	1	2.3%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	25	23.8%	35	33.3%	22	21.0%	17	16.2%	6	5.7%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	5	7.8%	23	35.9%	19	29.7%	13	20.3%	4	6.3%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	5	15.2%	4	12.1%	12	36.4%	7	21.2%	5	15.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	15	13.9%	35	32.4%	29	26.9%	21	19.4%	8	7.4%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	10	23.3%	10	23.3%	15	34.9%	5	11.6%	3	7.0%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	2	13.3%	2	13.3%	5	33.3%	6	40.0%	0	0.0%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	5	10.2%	8	16.3%	19	38.8%	13	26.5%	4	8.2%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	21	32.3%	17	26.2%	17	26.2%	10	15.4%	0	0.0%	65	14.6%
Totale azienda	164	17.4%	239	25.3%	278	29.4%	199	21.1%	64	6.8%	944	20.5%



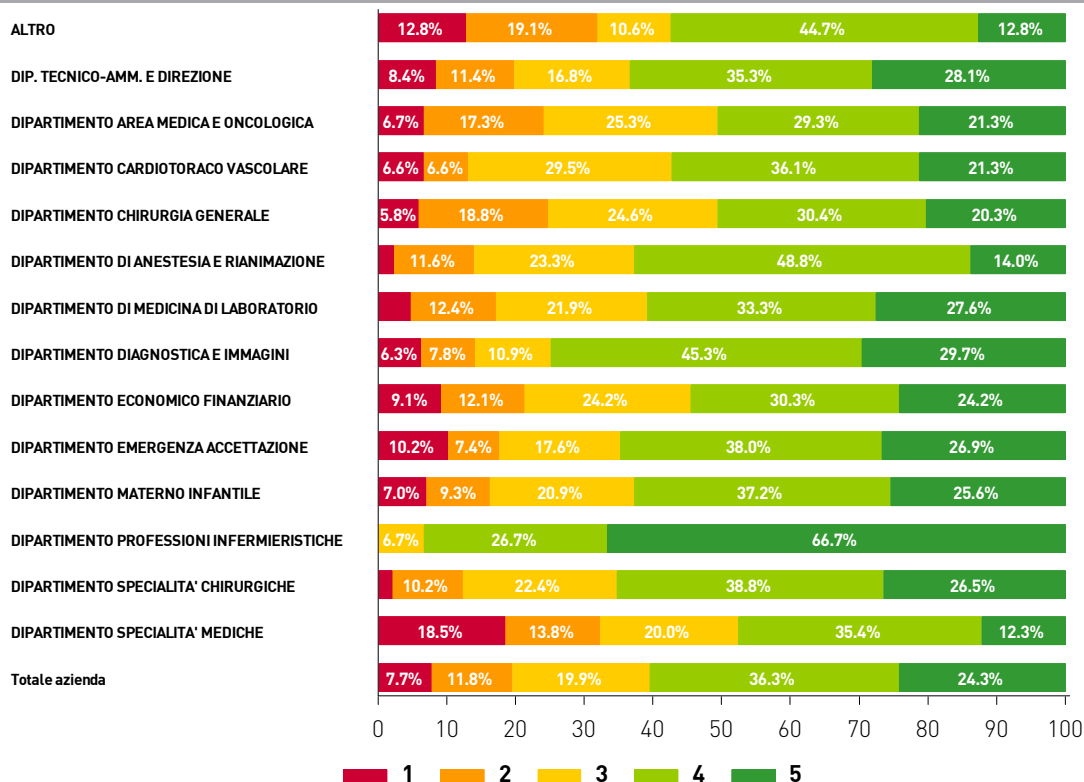
IL MIO LUOGO DI LAVORO È SICURO (IMPIANTI ELETTRICI, MISURE ANTINCENDIO E DI EMERGENZA, ECC.).



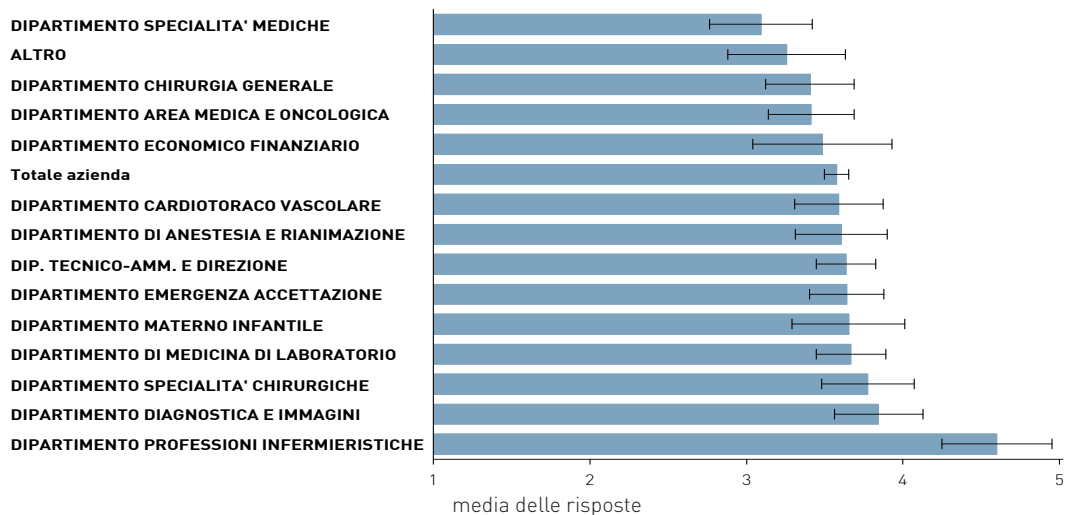
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	6	12.8%	6	12.8%	15	31.9%	18	38.3%	2	4.3%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	15	9.0%	21	12.6%	50	29.9%	50	29.9%	31	18.6%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	7	9.3%	11	14.7%	16	21.3%	27	36.0%	14	18.7%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	1	1.6%	2	3.3%	19	31.1%	29	47.5%	10	16.4%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	12	17.4%	7	10.1%	17	24.6%	28	40.6%	5	7.2%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	4	9.3%	10	23.3%	8	18.6%	15	34.9%	6	14.0%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	10	9.5%	21	20.0%	38	36.2%	23	21.9%	13	12.4%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	2	3.1%	9	14.1%	23	35.9%	21	32.8%	9	14.1%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	3	9.1%	4	12.1%	9	27.3%	12	36.4%	5	15.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	9	8.3%	11	10.2%	29	26.9%	36	33.3%	23	21.3%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	6	14.0%	9	20.9%	8	18.6%	16	37.2%	4	9.3%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	2	13.3%	1	6.7%	0	0.0%	7	46.7%	5	33.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	2	4.1%	8	16.3%	10	20.4%	14	28.6%	15	30.6%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	6	9.2%	11	16.9%	19	29.2%	20	30.8%	9	13.8%	65	14.6%
Totale azienda	85	9.0%	131	13.9%	261	27.6%	316	33.5%	151	16.0%	944	20.5%



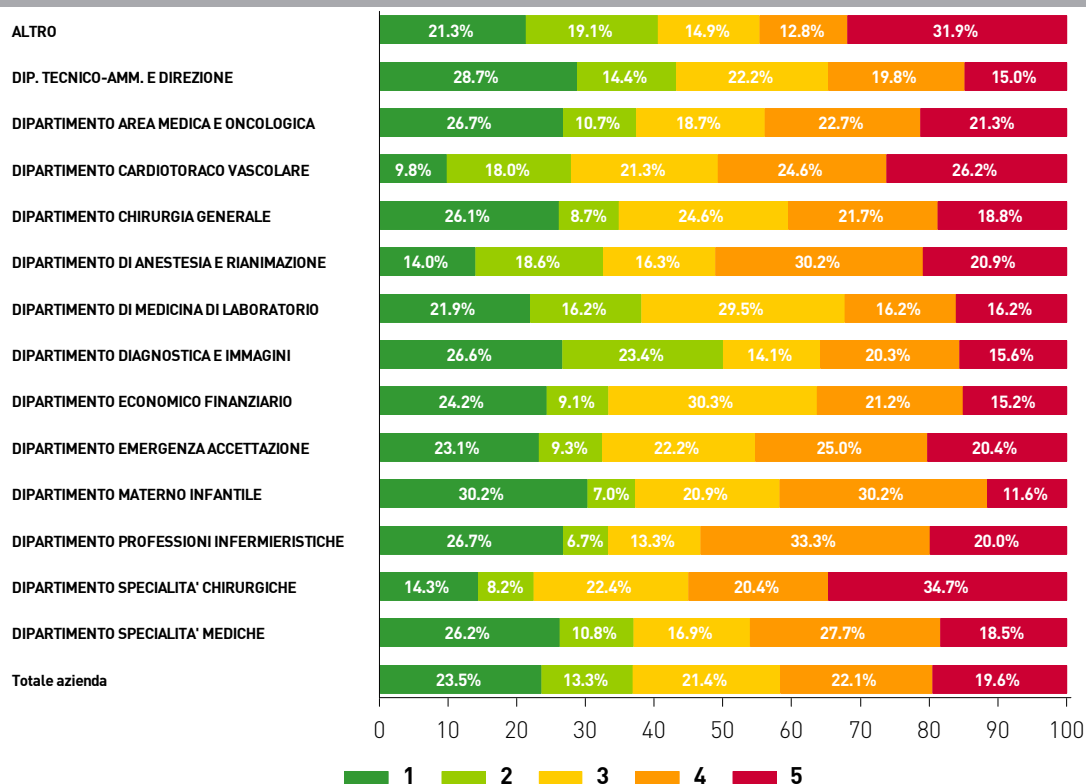
HO RICEVUTO INFORMAZIONE E FORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALLA MIA ATTIVITÀ LAVORATIVA E SULLE RELATIVE MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE.



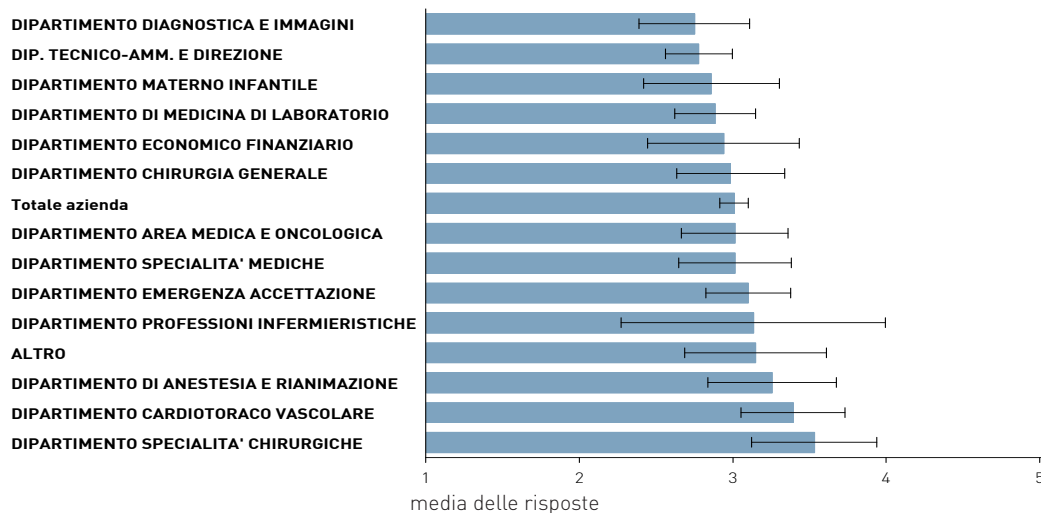
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	6	12.8%	9	19.1%	5	10.6%	21	44.7%	6	12.8%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	14	8.4%	19	11.4%	28	16.8%	59	35.3%	47	28.1%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	5	6.7%	13	17.3%	19	25.3%	22	29.3%	16	21.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	4	6.6%	4	6.6%	18	29.5%	22	36.1%	13	21.3%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	4	5.8%	13	18.8%	17	24.6%	21	30.4%	14	20.3%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	1	2.3%	5	11.6%	10	23.3%	21	48.8%	6	14.0%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	5	4.8%	13	12.4%	23	21.9%	35	33.3%	29	27.6%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	4	6.3%	5	7.8%	7	10.9%	29	45.3%	19	29.7%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	3	9.1%	4	12.1%	8	24.2%	10	30.3%	8	24.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	11	10.2%	8	7.4%	19	17.6%	41	38.0%	29	26.9%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	3	7.0%	4	9.3%	9	20.9%	16	37.2%	11	25.6%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%	4	26.7%	10	66.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	1	2.0%	5	10.2%	11	22.4%	19	38.8%	13	26.5%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	12	18.5%	9	13.8%	13	20.0%	23	35.4%	8	12.3%	65	14.6%
Totale azienda	73	7.7%	111	11.8%	188	19.9%	343	36.3%	229	24.3%	944	20.5%



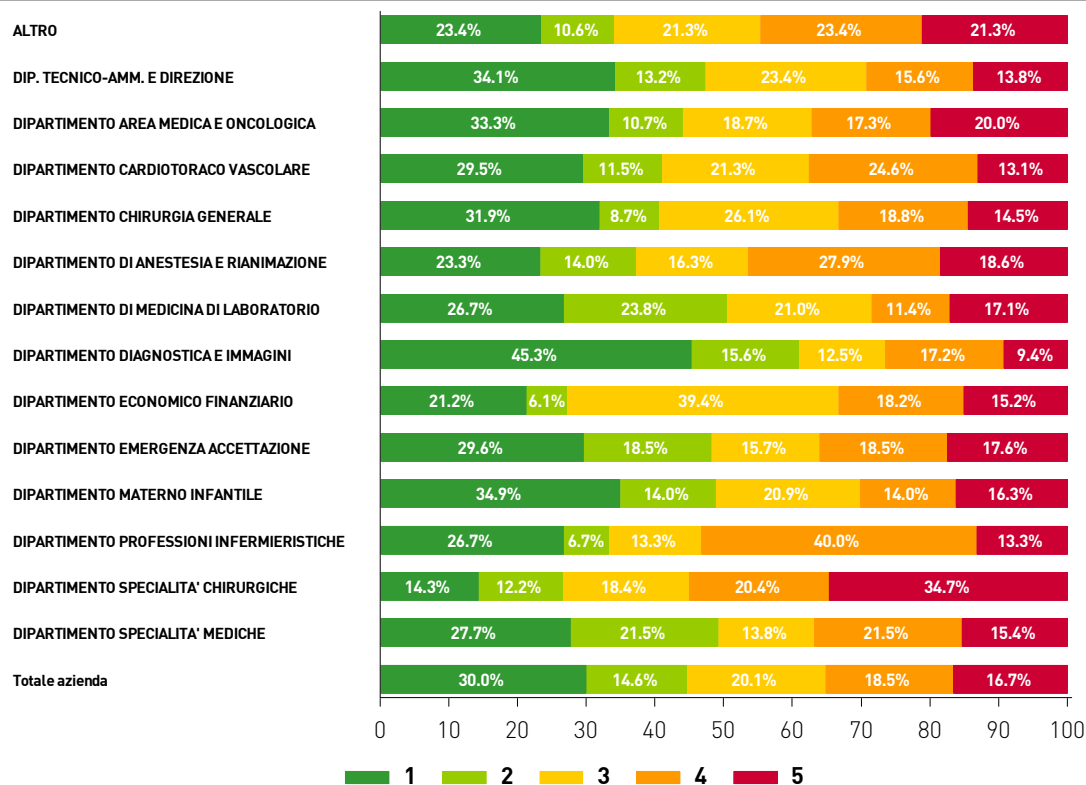
SONO A CONOSCENZA, DIRETTA O INDIRETTA, DELL'ESISTENZA DI COMPORTAMENTI RICONDUCEBILI AL MOBBING (DEMANSSIONAMENTO FORMALE O DI FATTO, ESCLUSIONE DI AUTONOMIA DECISIONALE, ISOLAMENTO, ESTROMISSIONE DAL FLUSSO DELLE INFORMAZIONI, INGIUSTIFICATE DISPARITÀ DI TRATTAMENTO, FORME DI CONTROLLO ESASPERATO).



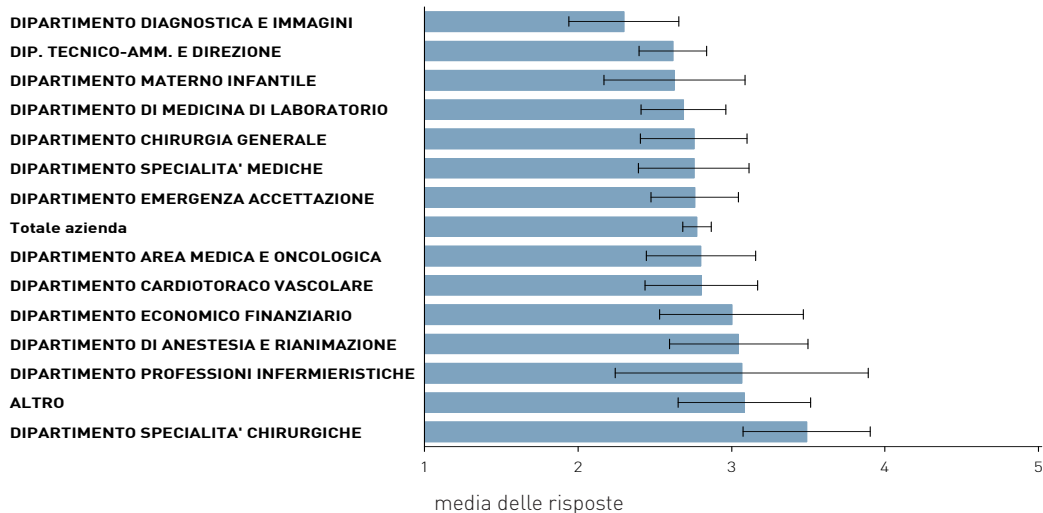
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	10	21.3%	9	19.1%	7	14.9%	6	12.8%	15	31.9%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	48	28.7%	24	14.4%	37	22.2%	33	19.8%	25	15.0%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	20	26.7%	8	10.7%	14	18.7%	17	22.7%	16	21.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	6	9.8%	11	18.0%	13	21.3%	15	24.6%	16	26.2%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	18	26.1%	6	8.7%	17	24.6%	15	21.7%	13	18.8%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	6	14.0%	8	18.6%	7	16.3%	13	30.2%	9	20.9%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	23	21.9%	17	16.2%	31	29.5%	17	16.2%	17	16.2%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	17	26.6%	15	23.4%	9	14.1%	13	20.3%	10	15.6%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	8	24.2%	3	9.1%	10	30.3%	7	21.2%	5	15.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	25	23.1%	10	9.3%	24	22.2%	27	25.0%	22	20.4%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	13	30.2%	3	7.0%	9	20.9%	13	30.2%	5	11.6%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	4	26.7%	1	6.7%	2	13.3%	5	33.3%	3	20.0%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	7	14.3%	4	8.2%	11	22.4%	10	20.4%	17	34.7%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	17	26.2%	7	10.8%	11	16.9%	18	27.7%	12	18.5%	65	14.6%
Totale azienda	222	23.5%	126	13.3%	202	21.4%	209	22.1%	185	19.6%	944	20.5%



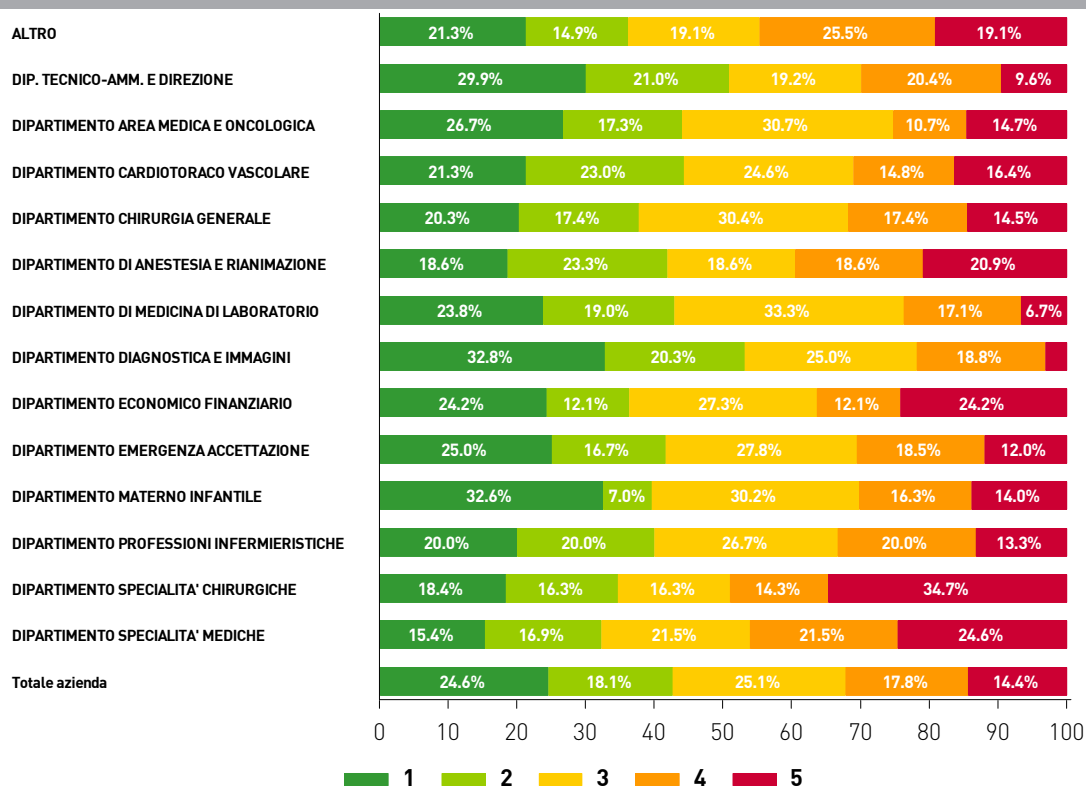
SONO A CONOSCENZA, DIRETTA O INDIRETTA, DELL'ESISTENZA DI MOLESTIE SOTTO FORMA DI PAROLE O COMPORTAMENTI IDONEI A LEDERE LA DIGNITÀ INDIVIDUALE E A CREARE UN CLIMA NEGATIVO SUL LUOGO DI LAVORO.



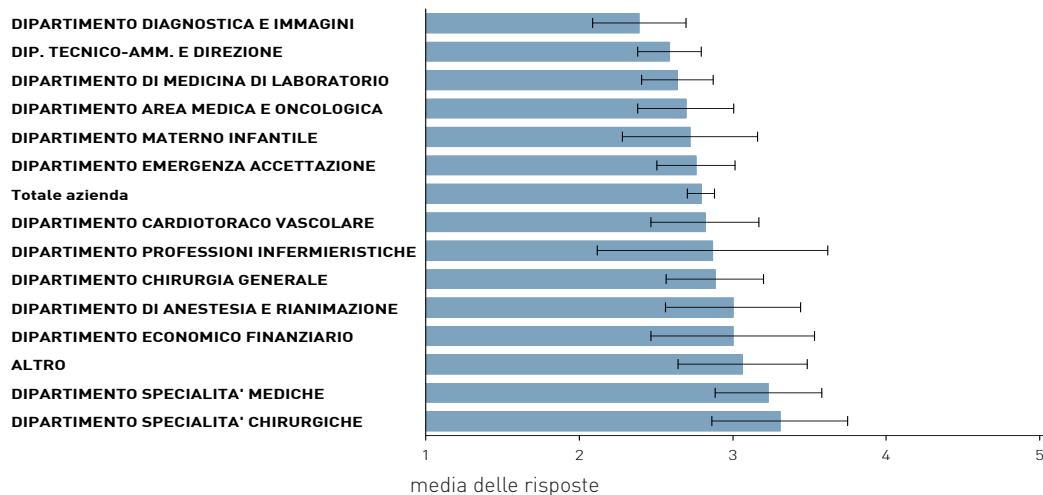
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	11	23.4%	5	10.6%	10	21.3%	11	23.4%	10	21.3%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	57	34.1%	22	13.2%	39	23.4%	26	15.6%	23	13.8%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	25	33.3%	8	10.7%	14	18.7%	13	17.3%	15	20.0%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	18	29.5%	7	11.5%	13	21.3%	15	24.6%	8	13.1%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	22	31.9%	6	8.7%	18	26.1%	13	18.8%	10	14.5%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	10	23.3%	6	14.0%	7	16.3%	12	27.9%	8	18.6%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	28	26.7%	25	23.8%	22	21.0%	12	11.4%	18	17.1%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	29	45.3%	10	15.6%	8	12.5%	11	17.2%	6	9.4%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	7	21.2%	2	6.1%	13	39.4%	6	18.2%	5	15.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	32	29.6%	20	18.5%	17	15.7%	20	18.5%	19	17.6%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	15	34.9%	6	14.0%	9	20.9%	6	14.0%	7	16.3%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	4	26.7%	1	6.7%	2	13.3%	6	40.0%	2	13.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	7	14.3%	6	12.2%	9	18.4%	10	20.4%	17	34.7%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	18	27.7%	14	21.5%	9	13.8%	14	21.5%	10	15.4%	65	14.6%
Totale azienda	283	30.0%	138	14.6%	190	20.1%	175	18.5%	158	16.7%	944	20.5%



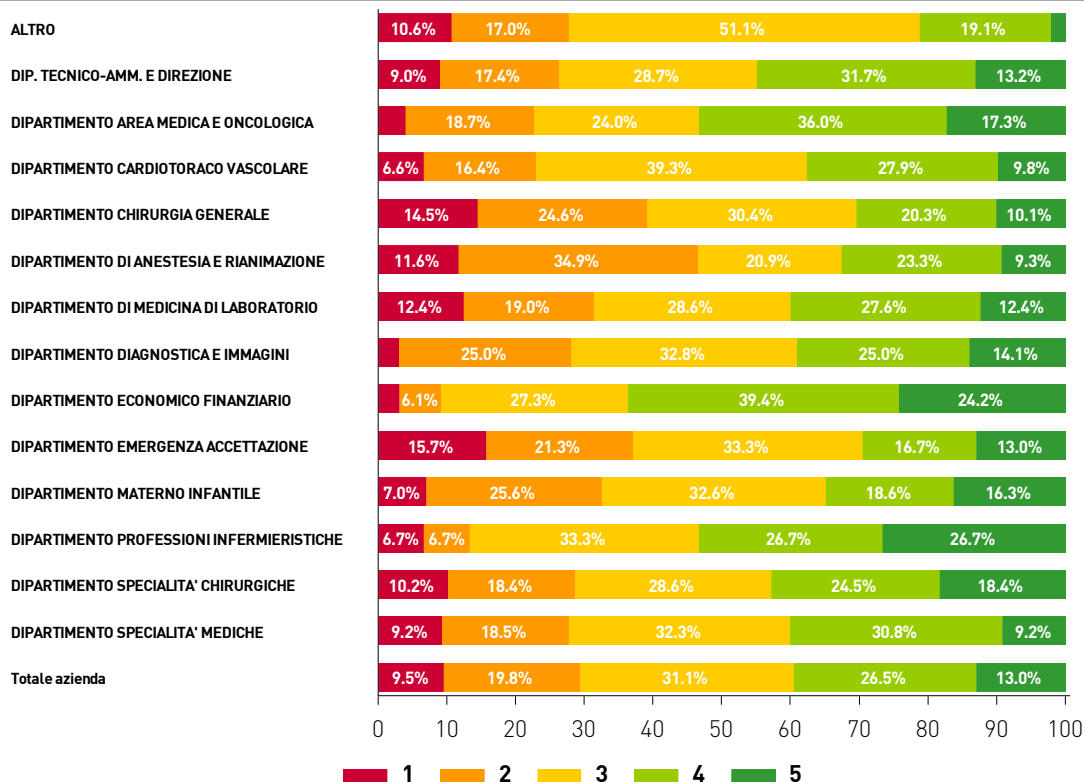
AVVERTO SITUAZIONI DI MALESSERE O DISTURBI LEGATI ALLO SVOLGIMENTO DEL MIO LAVORO QUOTIDIANO.



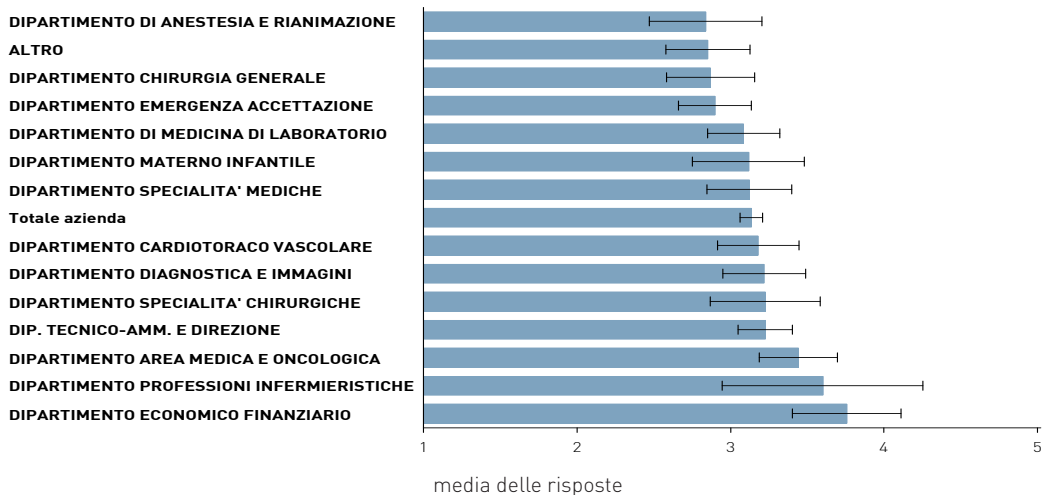
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	10	21.3%	7	14.9%	9	19.1%	12	25.5%	9	19.1%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	50	29.9%	35	21.0%	32	19.2%	34	20.4%	16	9.6%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	20	26.7%	13	17.3%	23	30.7%	8	10.7%	11	14.7%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	13	21.3%	14	23.0%	15	24.6%	9	14.8%	10	16.4%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	14	20.3%	12	17.4%	21	30.4%	12	17.4%	10	14.5%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	8	18.6%	10	23.3%	8	18.6%	8	18.6%	9	20.9%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	25	23.8%	20	19.0%	35	33.3%	18	17.1%	7	6.7%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	21	32.8%	13	20.3%	16	25.0%	12	18.8%	2	3.1%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	8	24.2%	4	12.1%	9	27.3%	4	12.1%	8	24.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	27	25.0%	18	16.7%	30	27.8%	20	18.5%	13	12.0%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	14	32.6%	3	7.0%	13	30.2%	7	16.3%	6	14.0%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	3	20.0%	3	20.0%	4	26.7%	3	20.0%	2	13.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	9	18.4%	8	16.3%	8	16.3%	7	14.3%	17	34.7%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	10	15.4%	11	16.9%	14	21.5%	14	21.5%	16	24.6%	65	14.6%
Totale azienda	232	24.6%	171	18.1%	237	25.1%	168	17.8%	136	14.4%	944	20.5%



POSSO SVOLGERE IL MIO LAVORO CON RITMI SOSTENIBILI.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	5	10.6%	8	17.0%	24	51.1%	9	19.1%	1	2.1%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	15	9.0%	29	17.4%	48	28.7%	53	31.7%	22	13.2%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	3	4.0%	14	18.7%	18	24.0%	27	36.0%	13	17.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	4	6.6%	10	16.4%	24	39.3%	17	27.9%	6	9.8%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	10	14.5%	17	24.6%	21	30.4%	14	20.3%	7	10.1%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	5	11.6%	15	34.9%	9	20.9%	10	23.3%	4	9.3%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	13	12.4%	20	19.0%	30	28.6%	29	27.6%	13	12.4%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	2	3.1%	16	25.0%	21	32.8%	16	25.0%	9	14.1%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	1	3.0%	2	6.1%	9	27.3%	13	39.4%	8	24.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	17	15.7%	23	21.3%	36	33.3%	18	16.7%	14	13.0%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	3	7.0%	11	25.6%	14	32.6%	8	18.6%	7	16.3%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1	6.7%	1	6.7%	5	33.3%	4	26.7%	4	26.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	5	10.2%	9	18.4%	14	28.6%	12	24.5%	9	18.4%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	6	9.2%	12	18.5%	21	32.3%	20	30.8%	6	9.2%	65	14.6%
Totale azienda	90	9.5%	187	19.8%	294	31.1%	250	26.5%	123	13.0%	944	20.5%



IL MANAGEMENT

Tale sezione ha lo scopo di dare evidenza della percezione del personale rispetto al ruolo del management.

Il management, infatti, esercita un ruolo cruciale nella vita aziendale, con effetti diretti o indiretti sia sul piano organizzativo che su quello individuale (Boyne, 2004; Valotti, 2005; Mannion et al., 2005).

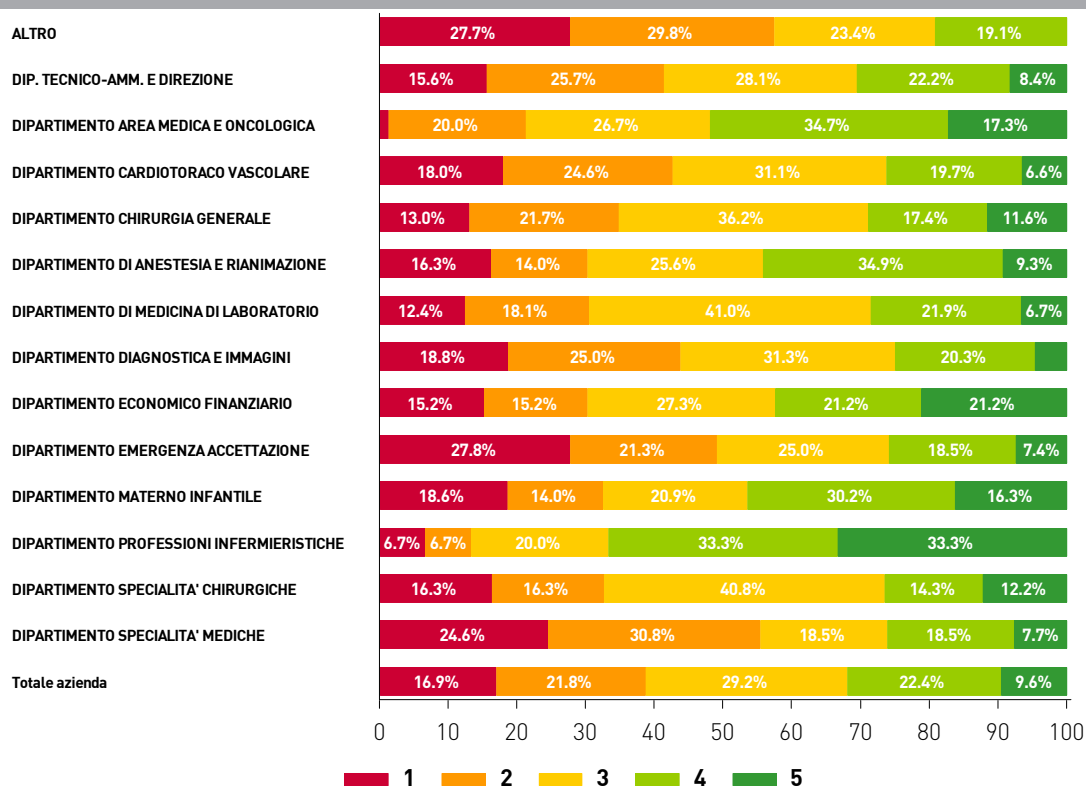
Al personale è stata richiesta una valutazione del management rispetto alle competenze ritenute necessarie per governare le organizzazioni, ossia la capacità di delegare, di dare un riscontro sul lavoro dei dipendenti, di convocare periodicamente momenti di coordinamento, di responsabilizzare sulla qualità dei risultati conseguiti, di consultare il personale rispetto a decisioni che riguardano la struttura e le unità operative, di prendere in considerazione le proposte di miglioramento, di gestire efficacemente il conflitto. Il management, inoltre, esercita un ruolo determinante nella costruzione del consenso interno ed esterno ai processi di cambiamento e nella riconduzione dei diversi elementi della vision aziendale all'interno di una strategia unitaria (Kotter, 1996; Fernandez, Rainey, 2006). Lo stile di management, infatti, può influenzare le modalità relazionali con i collaboratori ed il livello della motivazione del singolo lavoratore, oltre a favorire le condizioni necessarie al raggiungimento delle performance attese.

Inoltre, un recente studio ha evidenziato che le valutazioni espresse dai dirigenti di struttura nei confronti del management sono predittive della performance organizzativa (Vainieri et al., 2017). In particolare, ai dirigenti di struttura semplice/complessa è stato richiesto di esprimere un'opinione sulla Direzione Aziendale; agli altri dipendenti è stato richiesto di esprimersi sul superiore gerarchico.

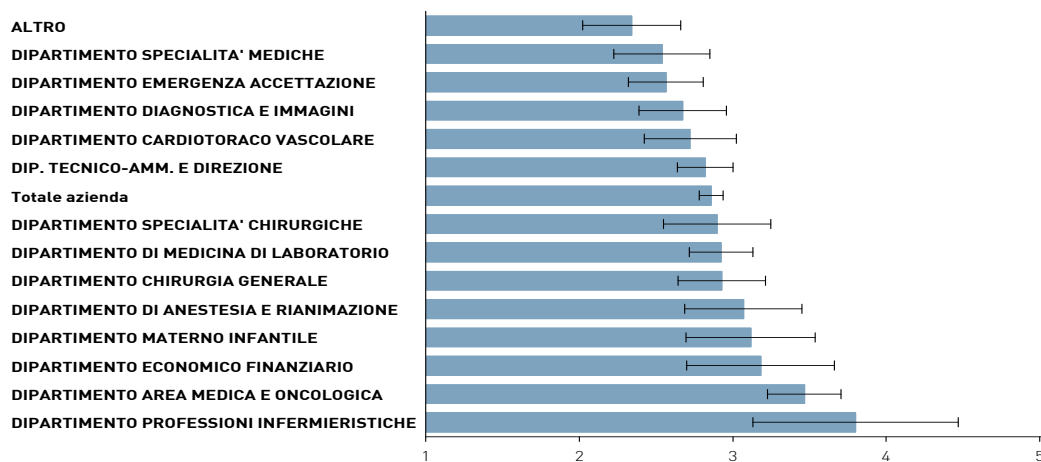
DOMANDE DELLA SEZIONE

- Periodicamente mi viene dato dal mio responsabile diretto un riscontro sulla qualità del mio lavoro e sui risultati raggiunti.
- Nella mia struttura (unità operativa) vengono organizzate con regolarità riunioni di monitoraggio dei risultati aziendali e della mia struttura/interne.
- Il mio responsabile diretto sa gestire le situazioni conflittuali.
- Nella mia struttura/unità operativa sento che le mie proposte di miglioramento vengono prese in considerazione dal mio responsabile diretto.
- Il mio responsabile diretto è equo nella gestione dei suoi collaboratori.
- Mi sento responsabilizzato sulla qualità dei risultati/servizi relativi al mio lavoro.
- All'interno della struttura/unità operativa, il lavoro è ben pianificato e questo ci permette di raggiungere gli obiettivi previsti.
- Sento di far parte di una squadra che collabora per raggiungere obiettivi comuni.
- Nella mia struttura/unità operativa vengo rassicurato ed incoraggiato a reagire dopo un insuccesso.
- Condivido i criteri adottati dal mio responsabile diretto per valutare il mio lavoro.
- Mi ritengo soddisfatto di lavorare nella mia struttura/unità operativa.
- Consiglierei ad un altro di lavorare nella mia stessa struttura/unità operativa.

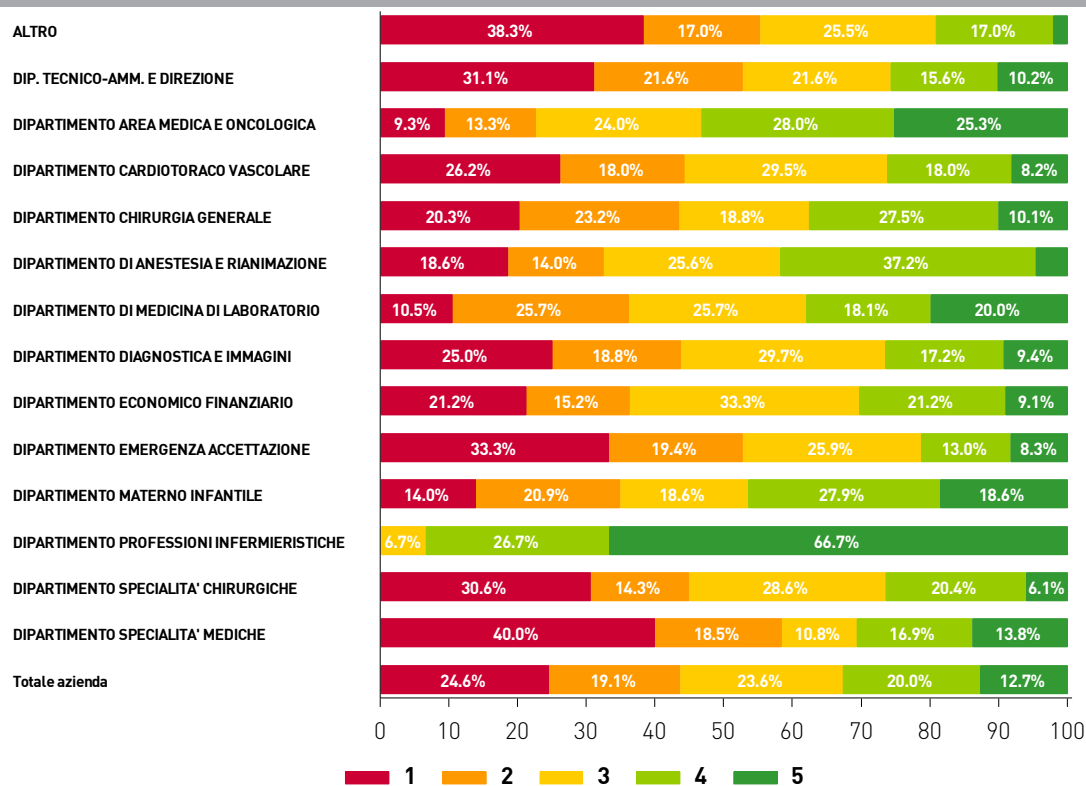
ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA, IL LAVORO È BEN PIANIFICATO E QUESTO CI PERMETTE DI RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI PREVISTI.



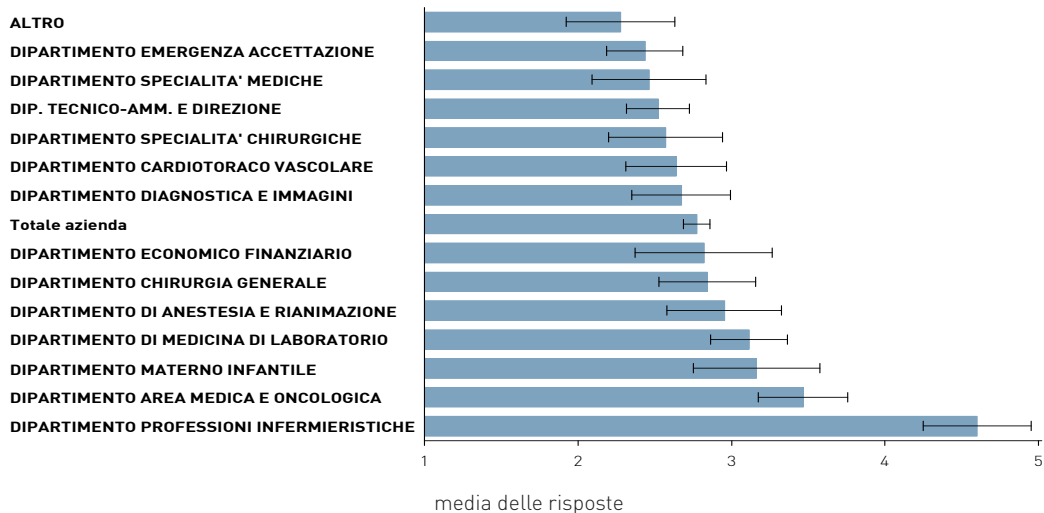
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	13	27.7%	14	29.8%	11	23.4%	9	19.1%	0	0.0%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	26	15.6%	43	25.7%	47	28.1%	37	22.2%	14	8.4%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	1	1.3%	15	20.0%	20	26.7%	26	34.7%	13	17.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	11	18.0%	15	24.6%	19	31.1%	12	19.7%	4	6.6%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	9	13.0%	15	21.7%	25	36.2%	12	17.4%	8	11.6%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	7	16.3%	6	14.0%	11	25.6%	15	34.9%	4	9.3%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	13	12.4%	19	18.1%	43	41.0%	23	21.9%	7	6.7%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	12	18.8%	16	25.0%	20	31.3%	13	20.3%	3	4.7%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	5	15.2%	5	15.2%	9	27.3%	7	21.2%	7	21.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	30	27.8%	23	21.3%	27	25.0%	20	18.5%	8	7.4%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	8	18.6%	6	14.0%	9	20.9%	13	30.2%	7	16.3%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1	6.7%	1	6.7%	3	20.0%	5	33.3%	5	33.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	8	16.3%	8	16.3%	20	40.8%	7	14.3%	6	12.2%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	16	24.6%	20	30.8%	12	18.5%	12	18.5%	5	7.7%	65	14.6%
Totale azienda	160	16.9%	206	21.8%	276	29.2%	211	22.4%	91	9.6%	944	20.5%



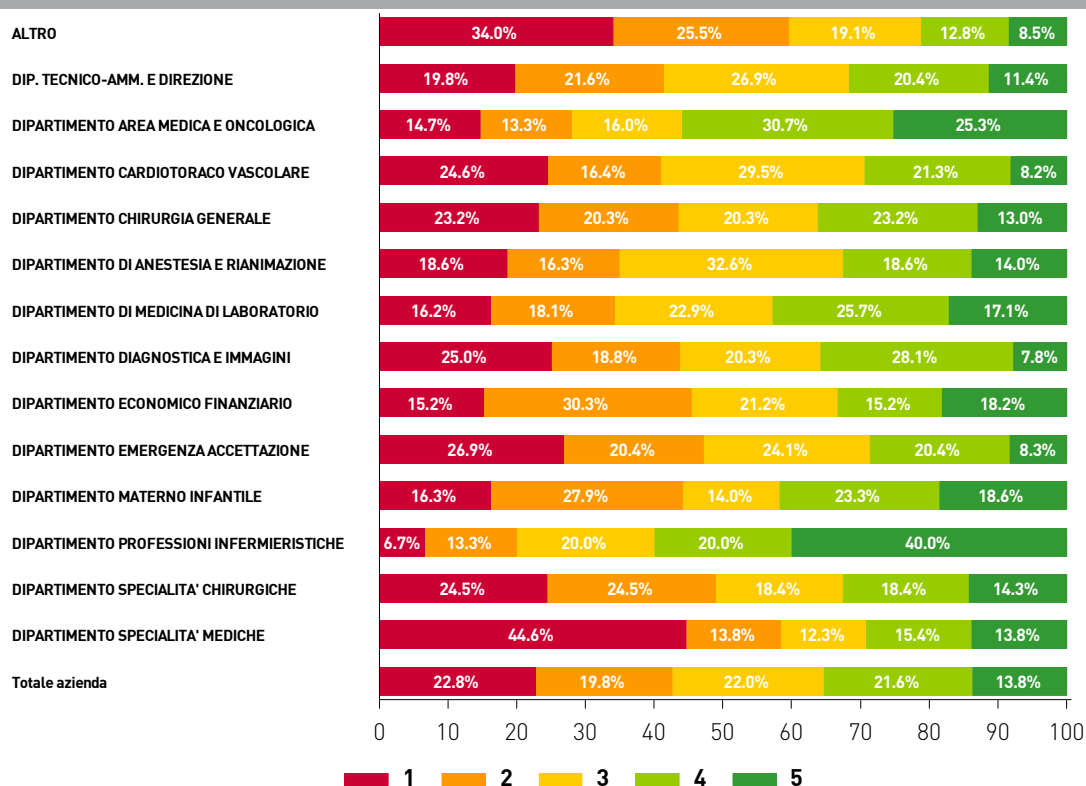
NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA VENGONO ORGANIZZATE CON REGOLARITÀ RIUNIONI INTERNE.



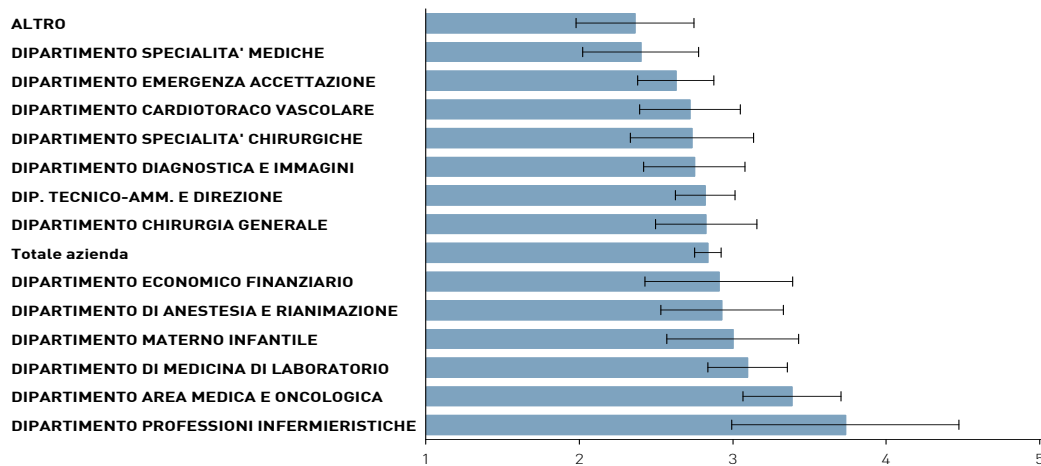
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	18	38.3%	8	17.0%	12	25.5%	8	17.0%	1	2.1%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	52	31.1%	36	21.6%	36	21.6%	26	15.6%	17	10.2%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	7	9.3%	10	13.3%	18	24.0%	21	28.0%	19	25.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	16	26.2%	11	18.0%	18	29.5%	11	18.0%	5	8.2%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	14	20.3%	16	23.2%	13	18.8%	19	27.5%	7	10.1%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	8	18.6%	6	14.0%	11	25.6%	16	37.2%	2	4.7%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	11	10.5%	27	25.7%	27	25.7%	19	18.1%	21	20.0%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	16	25.0%	12	18.8%	19	29.7%	11	17.2%	6	9.4%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	7	21.2%	5	15.2%	11	33.3%	7	21.2%	3	9.1%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	36	33.3%	21	19.4%	28	25.9%	14	13.0%	9	8.3%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	6	14.0%	9	20.9%	8	18.6%	12	27.9%	8	18.6%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%	4	26.7%	10	66.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	15	30.6%	7	14.3%	14	28.6%	10	20.4%	3	6.1%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	26	40.0%	12	18.5%	7	10.8%	11	16.9%	9	13.8%	65	14.6%
Totale azienda	232	24.6%	180	19.1%	223	23.6%	189	20.0%	120	12.7%	944	20.5%



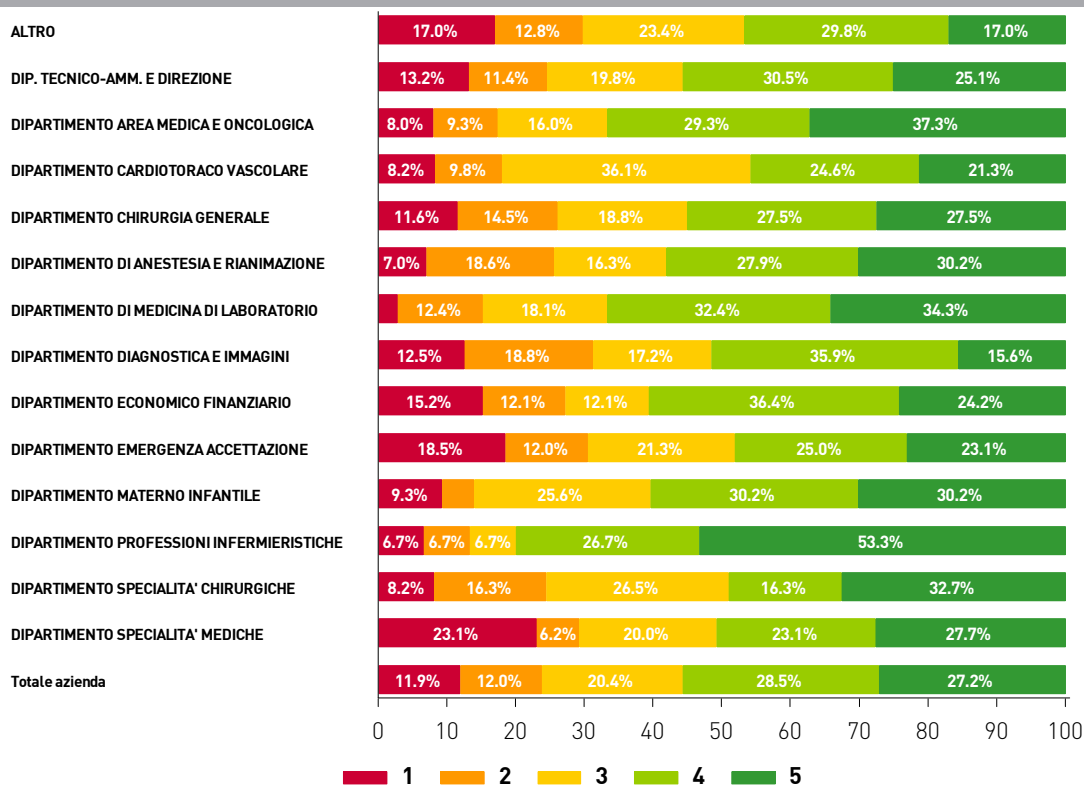
PERIODICAMENTE MI VIENE DATO RISCONTRO DAL MIO DIRIGENTE SULLA QUALITÀ DEL MIO LAVORO E SUI RISULTATI RAGGIUNTI.



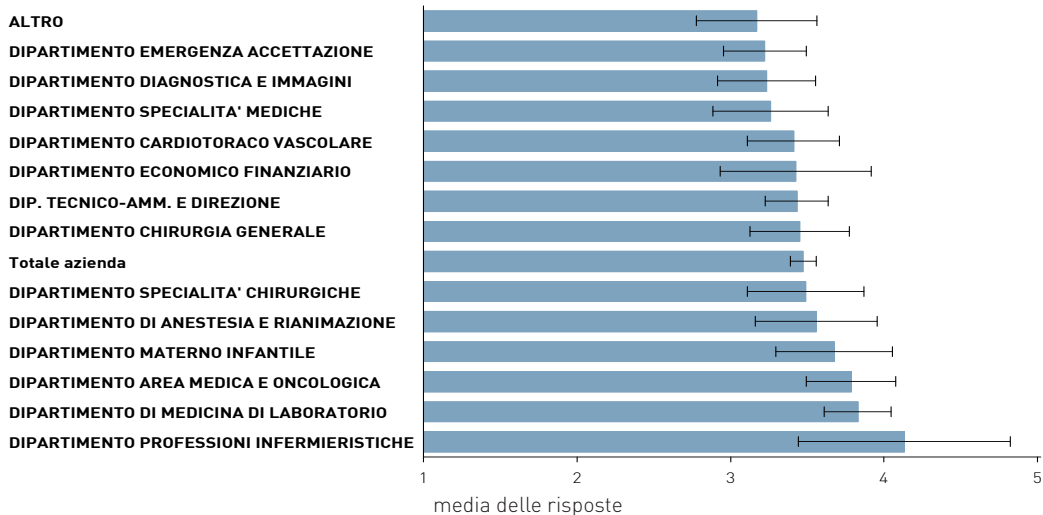
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	16	34.0%	12	25.5%	9	19.1%	6	12.8%	4	8.5%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	33	19.8%	36	21.6%	45	26.9%	34	20.4%	19	11.4%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	11	14.7%	10	13.3%	12	16.0%	23	30.7%	19	25.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	15	24.6%	10	16.4%	18	29.5%	13	21.3%	5	8.2%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	16	23.2%	14	20.3%	14	20.3%	16	23.2%	9	13.0%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	8	18.6%	7	16.3%	14	32.6%	8	18.6%	6	14.0%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	17	16.2%	19	18.1%	24	22.9%	27	25.7%	18	17.1%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	16	25.0%	12	18.8%	13	20.3%	18	28.1%	5	7.8%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	5	15.2%	10	30.3%	7	21.2%	5	15.2%	6	18.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	29	26.9%	22	20.4%	26	24.1%	22	20.4%	9	8.3%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	7	16.3%	12	27.9%	6	14.0%	10	23.3%	8	18.6%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1	6.7%	2	13.3%	3	20.0%	3	20.0%	6	40.0%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	12	24.5%	12	24.5%	9	18.4%	9	18.4%	7	14.3%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	29	44.6%	9	13.8%	8	12.3%	10	15.4%	9	13.8%	65	14.6%
Totale azienda	215	22.8%	187	19.8%	208	22.0%	204	21.6%	130	13.8%	944	20.5%



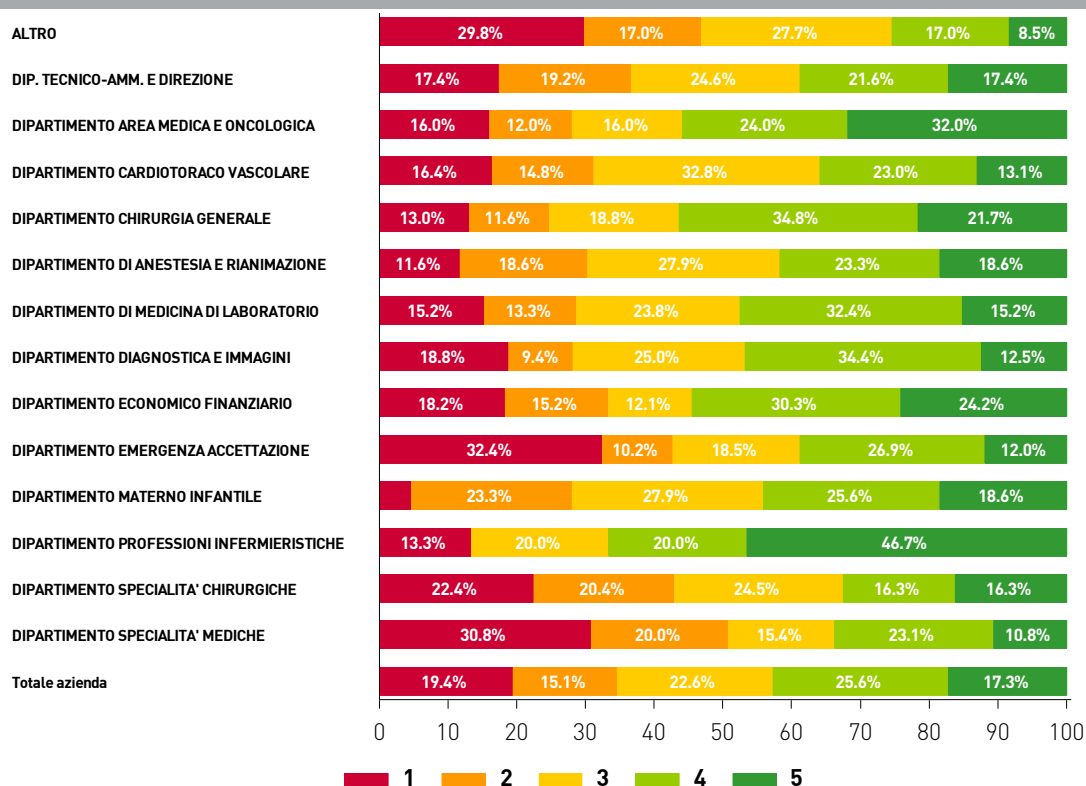
MI SENTO RESPONSABILIZZATO SULLA QUALITÀ DEI RISULTATI/SERVIZI RELATIVI AL MIO LAVORO.



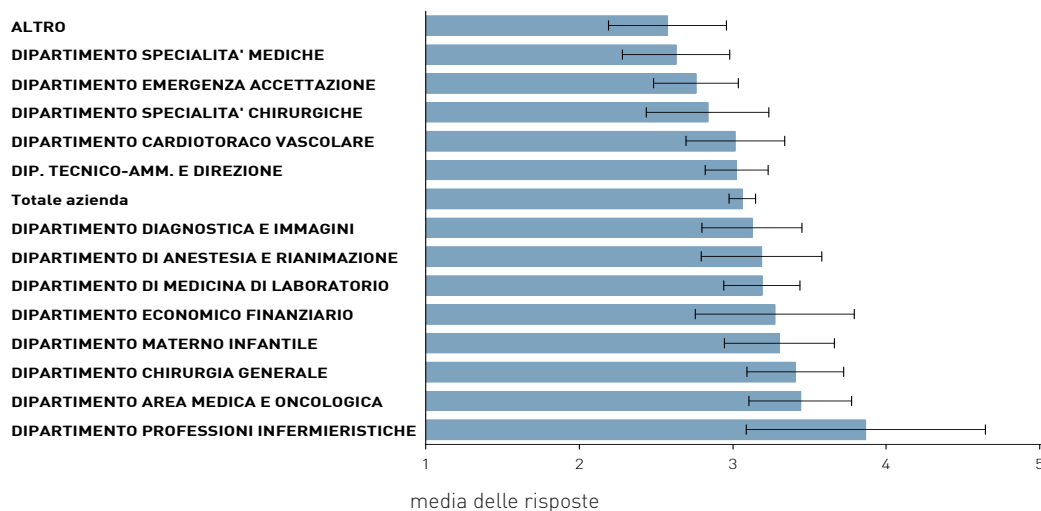
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	8	17.0%	6	12.8%	11	23.4%	14	29.8%	8	17.0%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	22	13.2%	19	11.4%	33	19.8%	51	30.5%	42	25.1%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	6	8.0%	7	9.3%	12	16.0%	22	29.3%	28	37.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	5	8.2%	6	9.8%	22	36.1%	15	24.6%	13	21.3%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	8	11.6%	10	14.5%	13	18.8%	19	27.5%	19	27.5%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	3	7.0%	8	18.6%	7	16.3%	12	27.9%	13	30.2%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	3	2.9%	13	12.4%	19	18.1%	34	32.4%	36	34.3%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	8	12.5%	12	18.8%	11	17.2%	23	35.9%	10	15.6%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	5	15.2%	4	12.1%	4	12.1%	12	36.4%	8	24.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	20	18.5%	13	12.0%	23	21.3%	27	25.0%	25	23.1%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	4	9.3%	2	4.7%	11	25.6%	13	30.2%	13	30.2%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1	6.7%	1	6.7%	1	6.7%	4	26.7%	8	53.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	4	8.2%	8	16.3%	13	26.5%	8	16.3%	16	32.7%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	15	23.1%	4	6.2%	13	20.0%	15	23.1%	18	27.7%	65	14.6%
Totale azienda	112	11.9%	113	12.0%	193	20.4%	269	28.5%	257	27.2%	944	20.5%



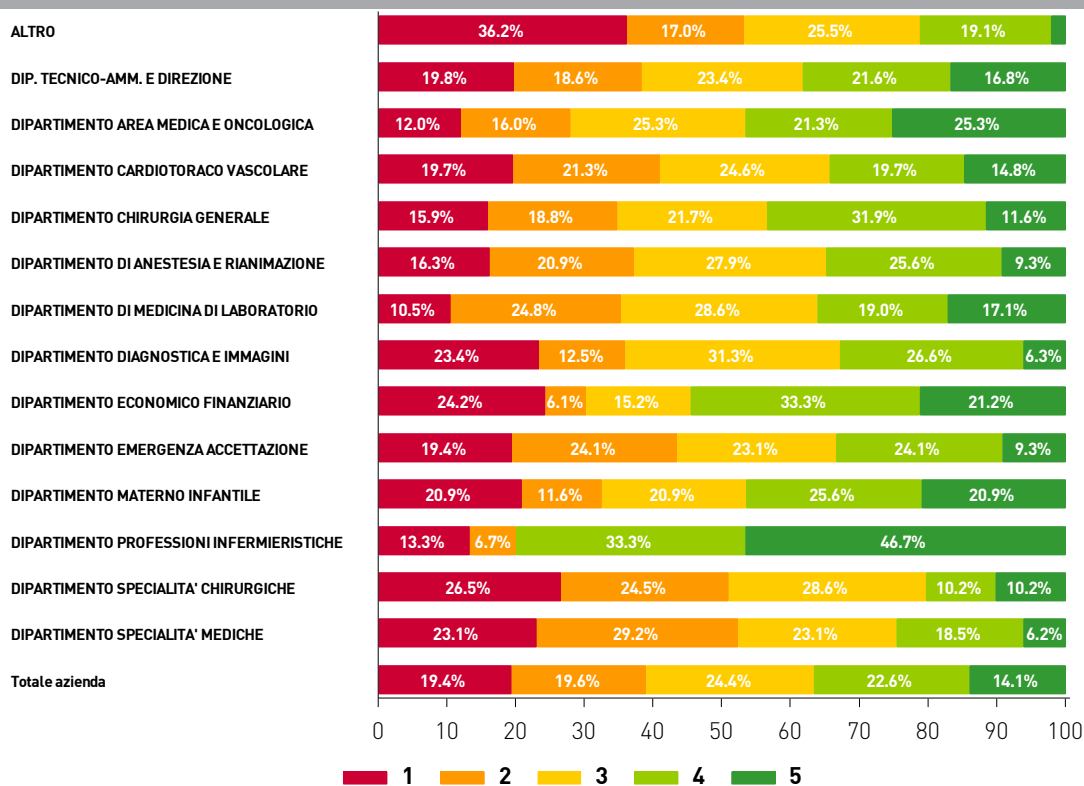
NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA SENTO CHE LE MIE PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO VENGONO PRESE IN CONSIDERAZIONE DAL MIO DIRIGENTE.



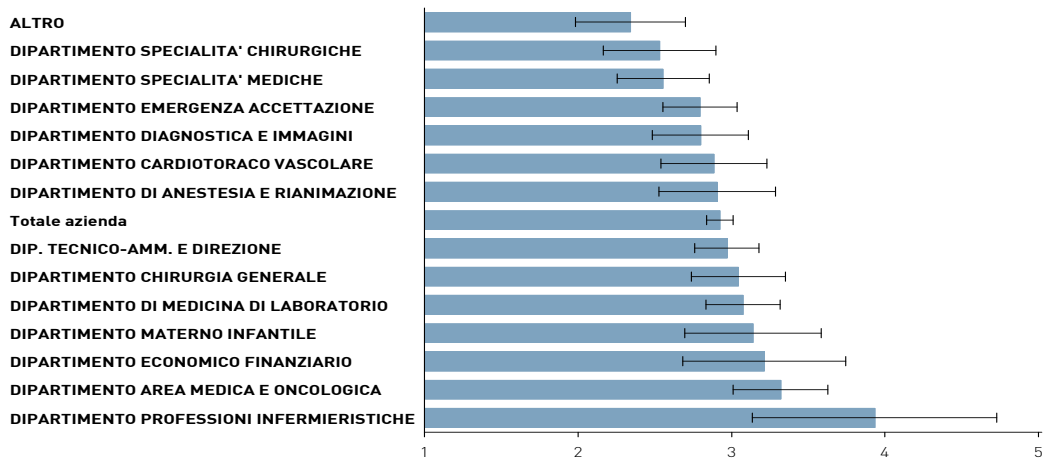
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	14	29.8%	8	17.0%	13	27.7%	8	17.0%	4	8.5%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	29	17.4%	32	19.2%	41	24.6%	36	21.6%	29	17.4%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	12	16.0%	9	12.0%	12	16.0%	18	24.0%	24	32.0%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	10	16.4%	9	14.8%	20	32.8%	14	23.0%	8	13.1%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	9	13.0%	8	11.6%	13	18.8%	24	34.8%	15	21.7%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	5	11.6%	8	18.6%	12	27.9%	10	23.3%	8	18.6%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	16	15.2%	14	13.3%	25	23.8%	34	32.4%	16	15.2%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	12	18.8%	6	9.4%	16	25.0%	22	34.4%	8	12.5%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	6	18.2%	5	15.2%	4	12.1%	10	30.3%	8	24.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	35	32.4%	11	10.2%	20	18.5%	29	26.9%	13	12.0%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	2	4.7%	10	23.3%	12	27.9%	11	25.6%	8	18.6%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	2	13.3%	0	0.0%	3	20.0%	3	20.0%	7	46.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	11	22.4%	10	20.4%	12	24.5%	8	16.3%	8	16.3%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	20	30.8%	13	20.0%	10	15.4%	15	23.1%	7	10.8%	65	14.6%
Totale azienda	183	19.4%	143	15.1%	213	22.6%	242	25.6%	163	17.3%	944	20.5%



SENTO DI FAR PARTE DI UNA SQUADRA CHE COLLABORA PER RAGGIUNGERE OBIETTIVI COMUNI.

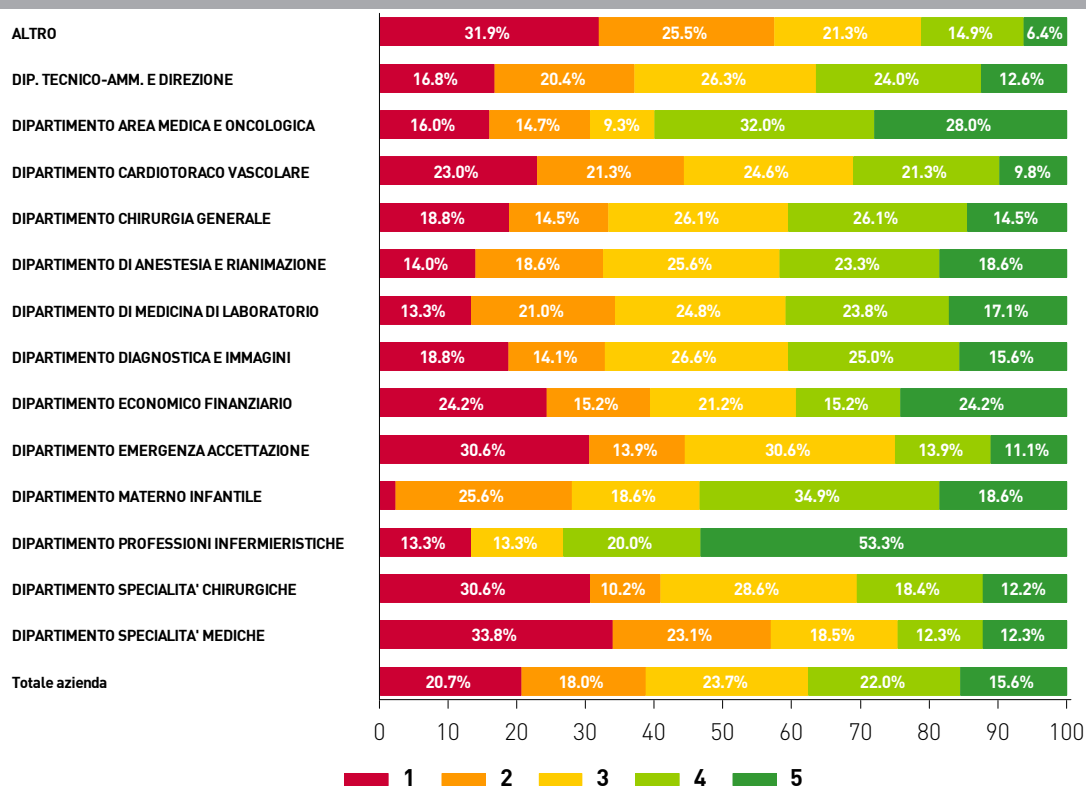


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	17	36.2%	8	17.0%	12	25.5%	9	19.1%	1	2.1%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	33	19.8%	31	18.6%	39	23.4%	36	21.6%	28	16.8%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	9	12.0%	12	16.0%	19	25.3%	16	21.3%	19	25.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	12	19.7%	13	21.3%	15	24.6%	12	19.7%	9	14.8%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	11	15.9%	13	18.8%	15	21.7%	22	31.9%	8	11.6%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	7	16.3%	9	20.9%	12	27.9%	11	25.6%	4	9.3%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	11	10.5%	26	24.8%	30	28.6%	20	19.0%	18	17.1%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	15	23.4%	8	12.5%	20	31.3%	17	26.6%	4	6.3%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	8	24.2%	2	6.1%	5	15.2%	11	33.3%	7	21.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	21	19.4%	26	24.1%	25	23.1%	26	24.1%	10	9.3%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	9	20.9%	5	11.6%	9	20.9%	11	25.6%	9	20.9%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	2	13.3%	1	6.7%	0	0.0%	5	33.3%	7	46.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	13	26.5%	12	24.5%	14	28.6%	5	10.2%	5	10.2%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	15	23.1%	19	29.2%	15	23.1%	12	18.5%	4	6.2%	65	14.6%
Totale azienda	183	19.4%	185	19.6%	230	24.4%	213	22.6%	133	14.1%	944	20.5%

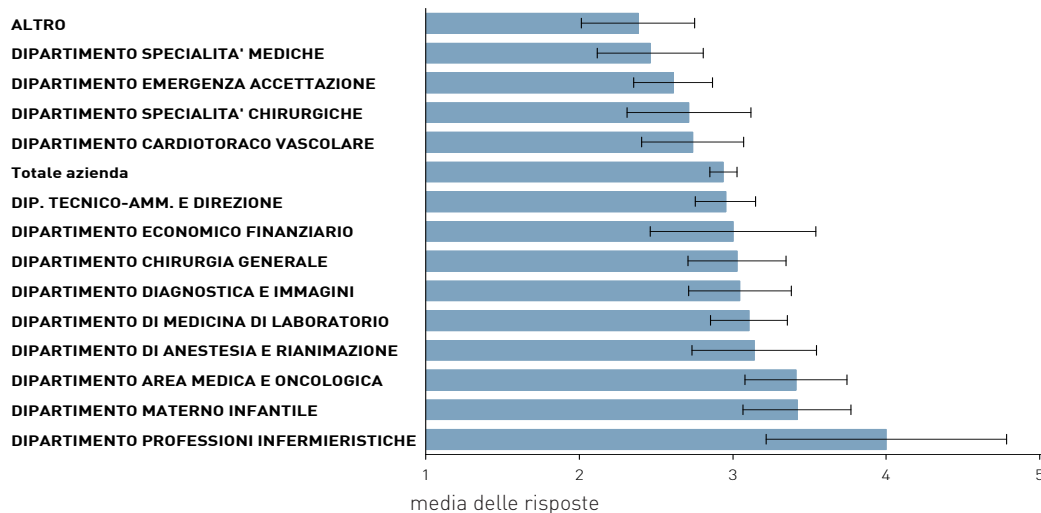


media delle risposte

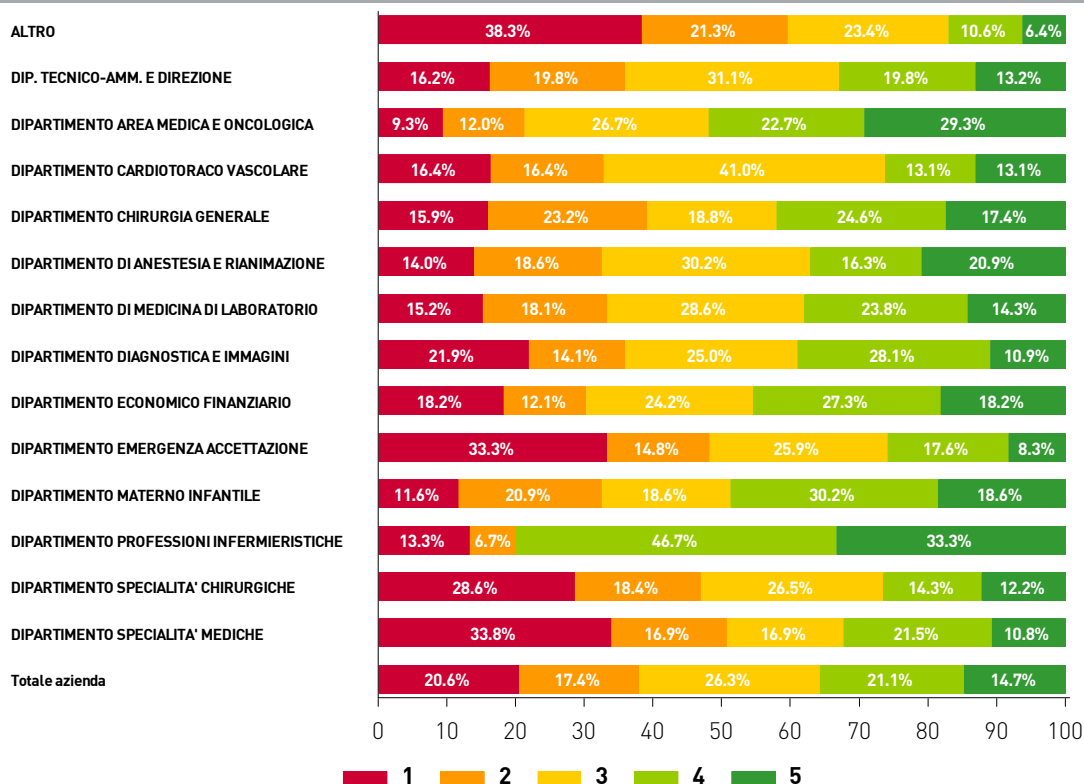
IL MIO RESPONSABILE DIRETTO SA GESTIRE LE SITUAZIONI CONFLITTUALI.



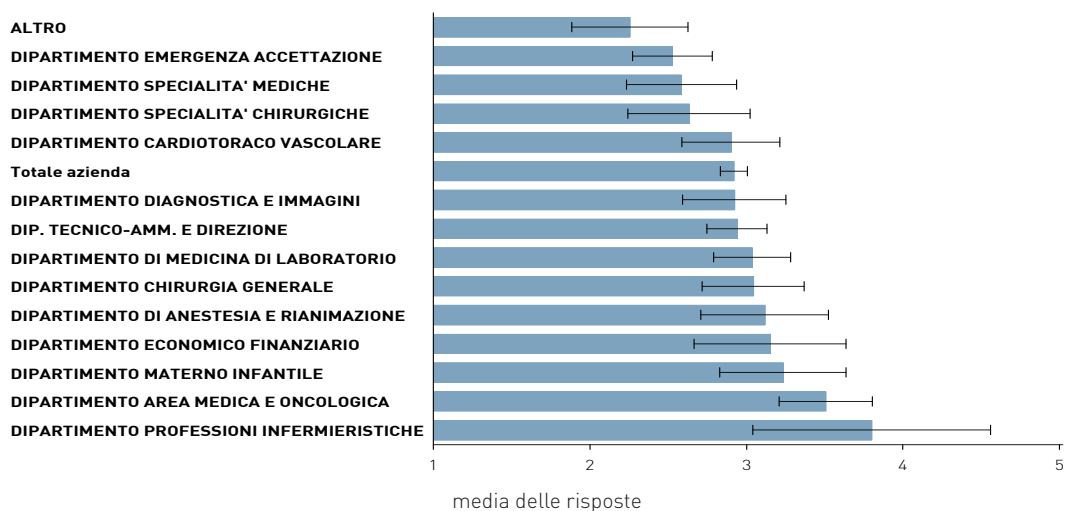
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	15	31.9%	12	25.5%	10	21.3%	7	14.9%	3	6.4%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	28	16.8%	34	20.4%	44	26.3%	40	24.0%	21	12.6%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	12	16.0%	11	14.7%	7	9.3%	24	32.0%	21	28.0%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	14	23.0%	13	21.3%	15	24.6%	13	21.3%	6	9.8%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	13	18.8%	10	14.5%	18	26.1%	18	26.1%	10	14.5%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	6	14.0%	8	18.6%	11	25.6%	10	23.3%	8	18.6%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	14	13.3%	22	21.0%	26	24.8%	25	23.8%	18	17.1%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	12	18.8%	9	14.1%	17	26.6%	16	25.0%	10	15.6%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	8	24.2%	5	15.2%	7	21.2%	5	15.2%	8	24.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	33	30.6%	15	13.9%	33	30.6%	15	13.9%	12	11.1%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	1	2.3%	11	25.6%	8	18.6%	15	34.9%	8	18.6%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	2	13.3%	0	0.0%	2	13.3%	3	20.0%	8	53.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	15	30.6%	5	10.2%	14	28.6%	9	18.4%	6	12.2%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	22	33.8%	15	23.1%	12	18.5%	8	12.3%	8	12.3%	65	14.6%
Totale azienda	195	20.7%	170	18.0%	224	23.7%	208	22.0%	147	15.6%	944	20.5%



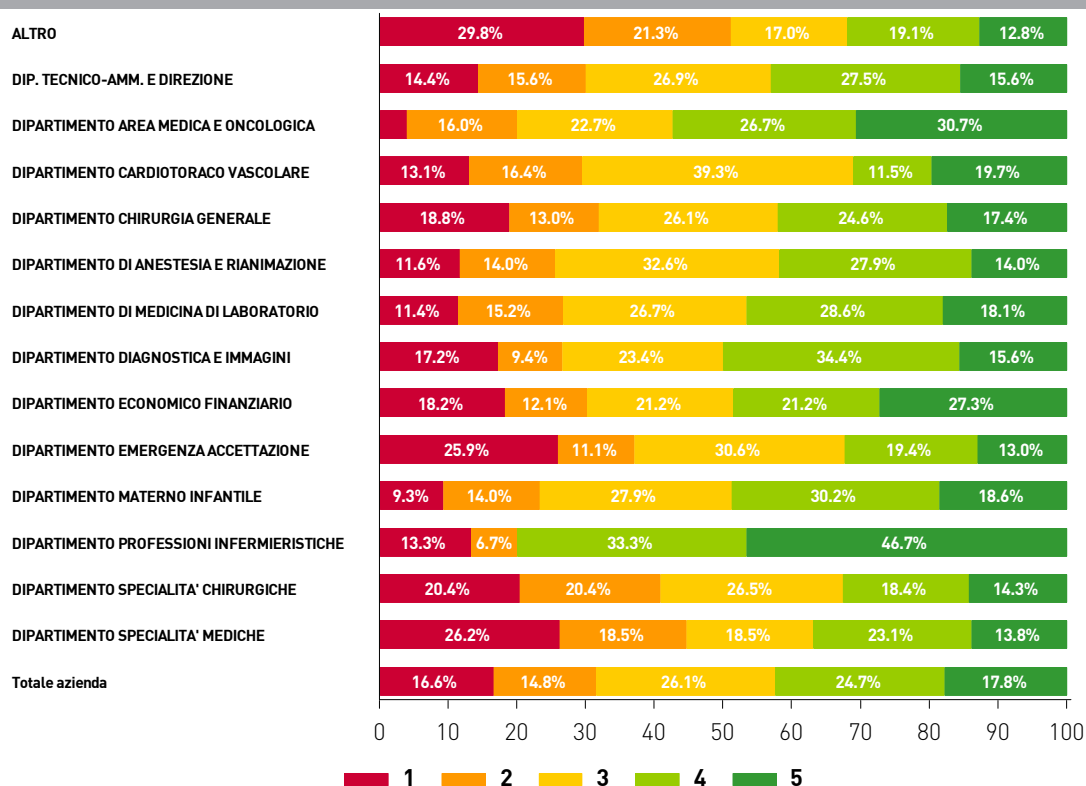
NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA VENGO RASSICURATO E INCORAGGIATO A REAGIRE DOPO UN INSUCCESSO.



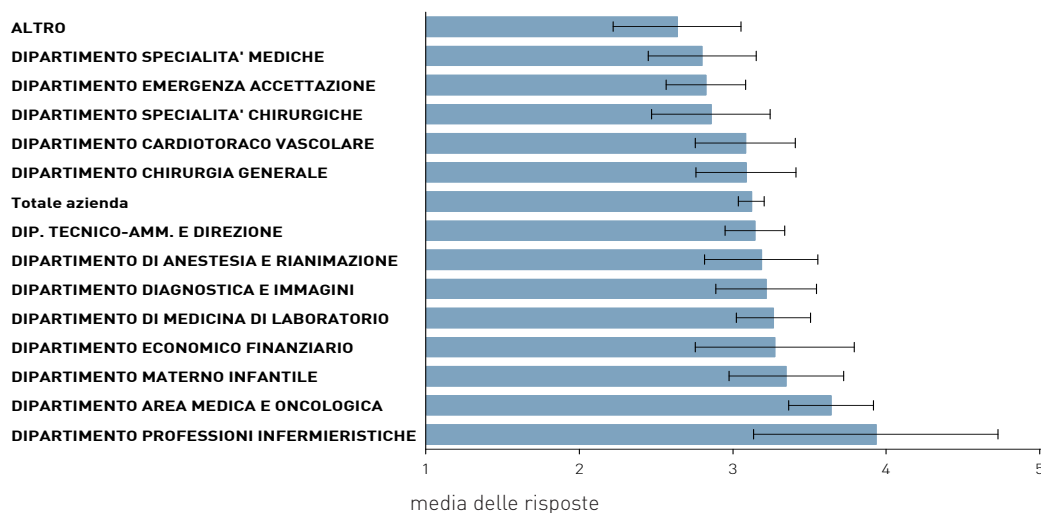
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	18	38.3%	10	21.3%	11	23.4%	5	10.6%	3	6.4%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	27	16.2%	33	19.8%	52	31.1%	33	19.8%	22	13.2%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	7	9.3%	9	12.0%	20	26.7%	17	22.7%	22	29.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	10	16.4%	10	16.4%	25	41.0%	8	13.1%	8	13.1%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	11	15.9%	16	23.2%	13	18.8%	17	24.6%	12	17.4%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	6	14.0%	8	18.6%	13	30.2%	7	16.3%	9	20.9%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	16	15.2%	19	18.1%	30	28.6%	25	23.8%	15	14.3%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	14	21.9%	9	14.1%	16	25.0%	18	28.1%	7	10.9%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	6	18.2%	4	12.1%	8	24.2%	9	27.3%	6	18.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	36	33.3%	16	14.8%	28	25.9%	19	17.6%	9	8.3%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	5	11.6%	9	20.9%	8	18.6%	13	30.2%	8	18.6%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	2	13.3%	1	6.7%	0	0.0%	7	46.7%	5	33.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	14	28.6%	9	18.4%	13	26.5%	7	14.3%	6	12.2%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	22	33.8%	11	16.9%	11	16.9%	14	21.5%	7	10.8%	65	14.6%
Totale azienda	194	20.6%	164	17.4%	248	26.3%	199	21.1%	139	14.7%	944	20.5%



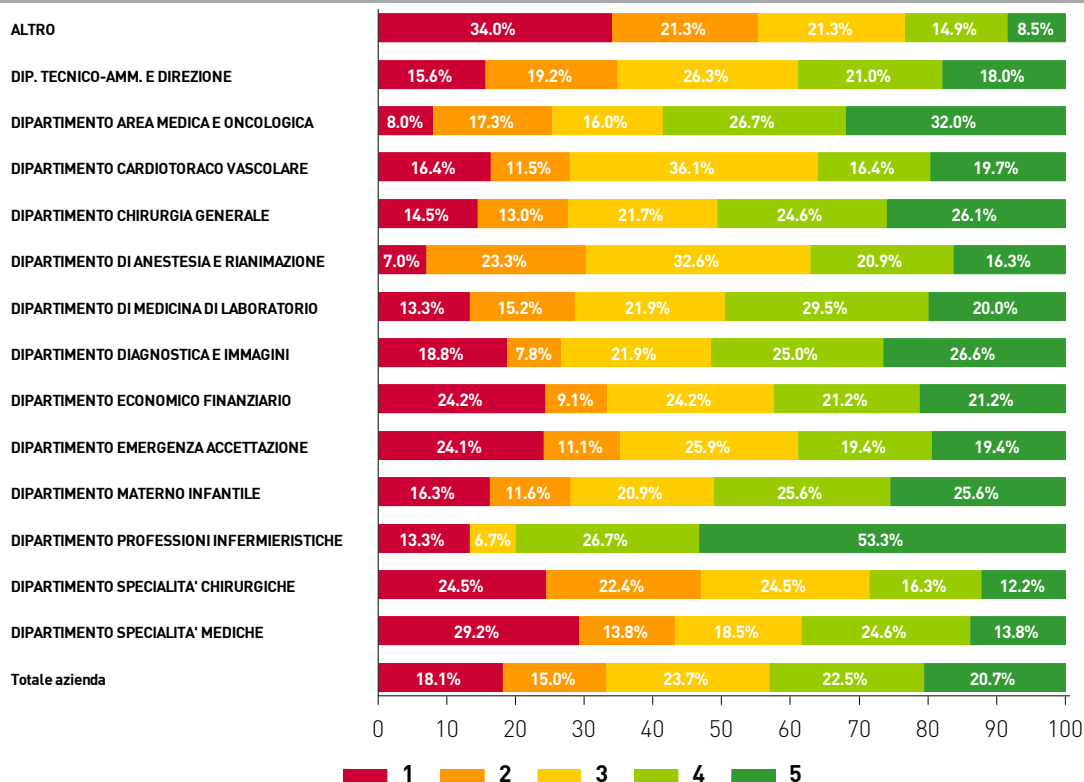
CONDIVIDO I CRITERI ADOTTATI DAL MIO RESPONSABILE DIRETTO PER VALUTARE IL MIO LAVORO.



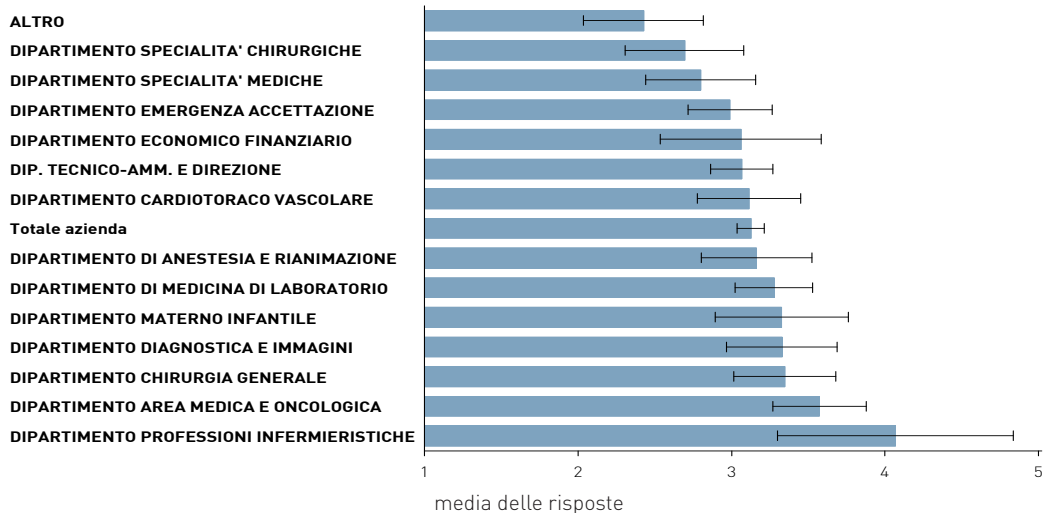
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	14	29.8%	10	21.3%	8	17.0%	9	19.1%	6	12.8%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	24	14.4%	26	15.6%	45	26.9%	46	27.5%	26	15.6%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	3	4.0%	12	16.0%	17	22.7%	20	26.7%	23	30.7%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	8	13.1%	10	16.4%	24	39.3%	7	11.5%	12	19.7%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	13	18.8%	9	13.0%	18	26.1%	17	24.6%	12	17.4%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	5	11.6%	6	14.0%	14	32.6%	12	27.9%	6	14.0%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	12	11.4%	16	15.2%	28	26.7%	30	28.6%	19	18.1%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	11	17.2%	6	9.4%	15	23.4%	22	34.4%	10	15.6%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	6	18.2%	4	12.1%	7	21.2%	7	21.2%	9	27.3%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	28	25.9%	12	11.1%	33	30.6%	21	19.4%	14	13.0%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	4	9.3%	6	14.0%	12	27.9%	13	30.2%	8	18.6%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	2	13.3%	1	6.7%	0	0.0%	5	33.3%	7	46.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	10	20.4%	10	20.4%	13	26.5%	9	18.4%	7	14.3%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	17	26.2%	12	18.5%	12	18.5%	15	23.1%	9	13.8%	65	14.6%
Totale azienda	157	16.6%	140	14.8%	246	26.1%	233	24.7%	168	17.8%	944	20.5%



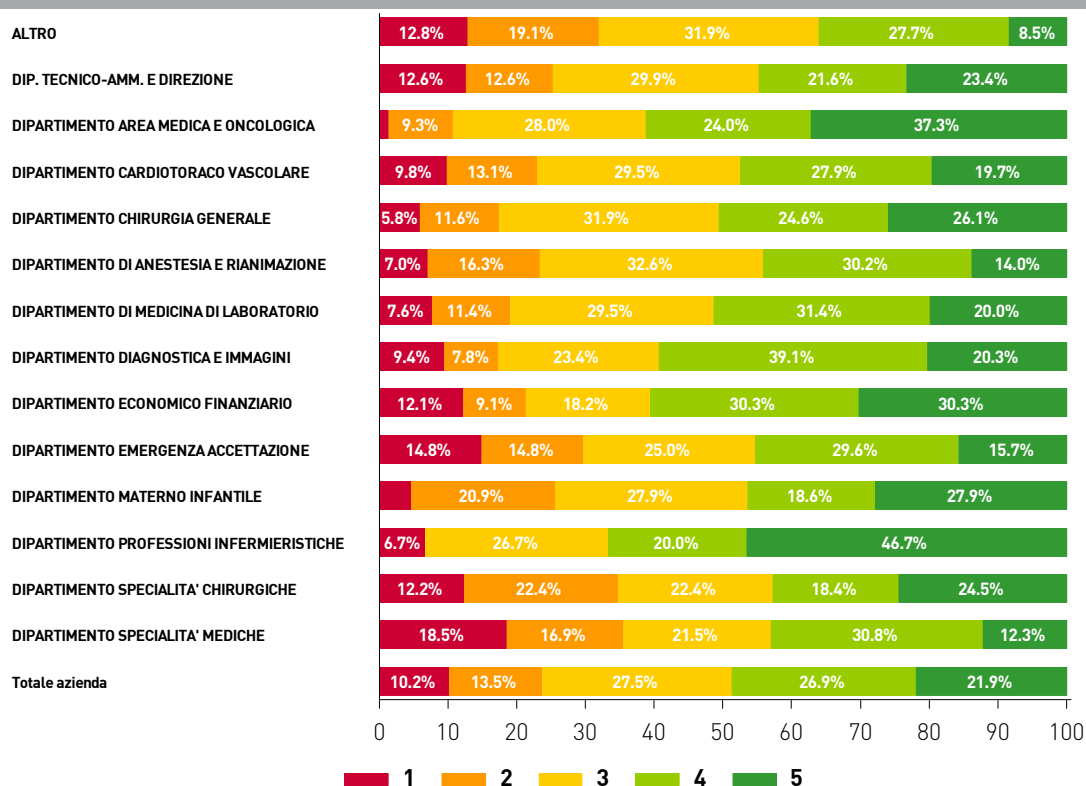
IL MIO RESPONSABILE DIRETTO È EQUO NELLA GESTIONE DEI SUOI COLLABORATORI.



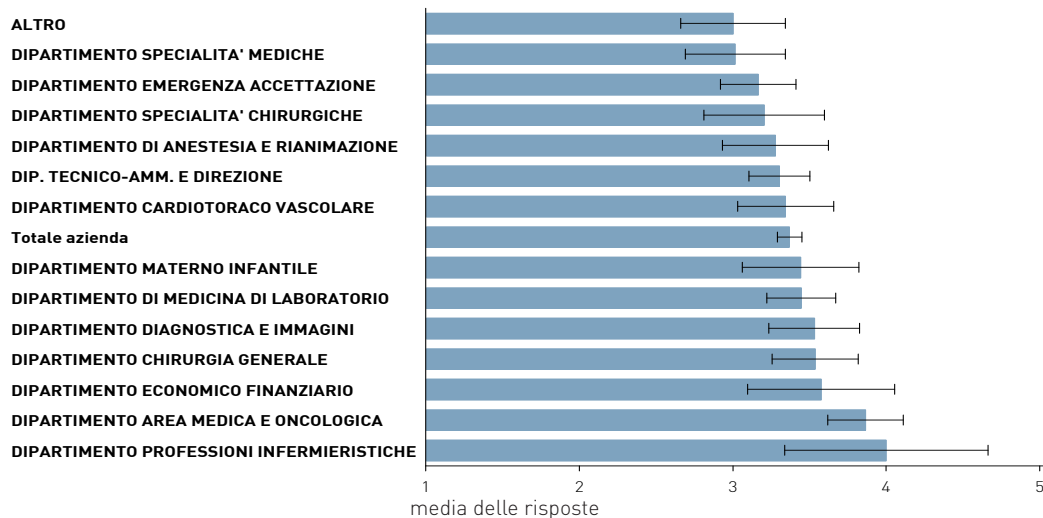
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	16	34.0%	10	21.3%	10	21.3%	7	14.9%	4	8.5%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	26	15.6%	32	19.2%	44	26.3%	35	21.0%	30	18.0%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	6	8.0%	13	17.3%	12	16.0%	20	26.7%	24	32.0%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	10	16.4%	7	11.5%	22	36.1%	10	16.4%	12	19.7%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	10	14.5%	9	13.0%	15	21.7%	17	24.6%	18	26.1%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	3	7.0%	10	23.3%	14	32.6%	9	20.9%	7	16.3%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	14	13.3%	16	15.2%	23	21.9%	31	29.5%	21	20.0%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	12	18.8%	5	7.8%	14	21.9%	16	25.0%	17	26.6%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	8	24.2%	3	9.1%	8	24.2%	7	21.2%	7	21.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	26	24.1%	12	11.1%	28	25.9%	21	19.4%	21	19.4%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	7	16.3%	5	11.6%	9	20.9%	11	25.6%	11	25.6%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	2	13.3%	0	0.0%	1	6.7%	4	26.7%	8	53.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	12	24.5%	11	22.4%	12	24.5%	8	16.3%	6	12.2%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	19	29.2%	9	13.8%	12	18.5%	16	24.6%	9	13.8%	65	14.6%
Totale azienda	171	18.1%	142	15.0%	224	23.7%	212	22.5%	195	20.7%	944	20.5%



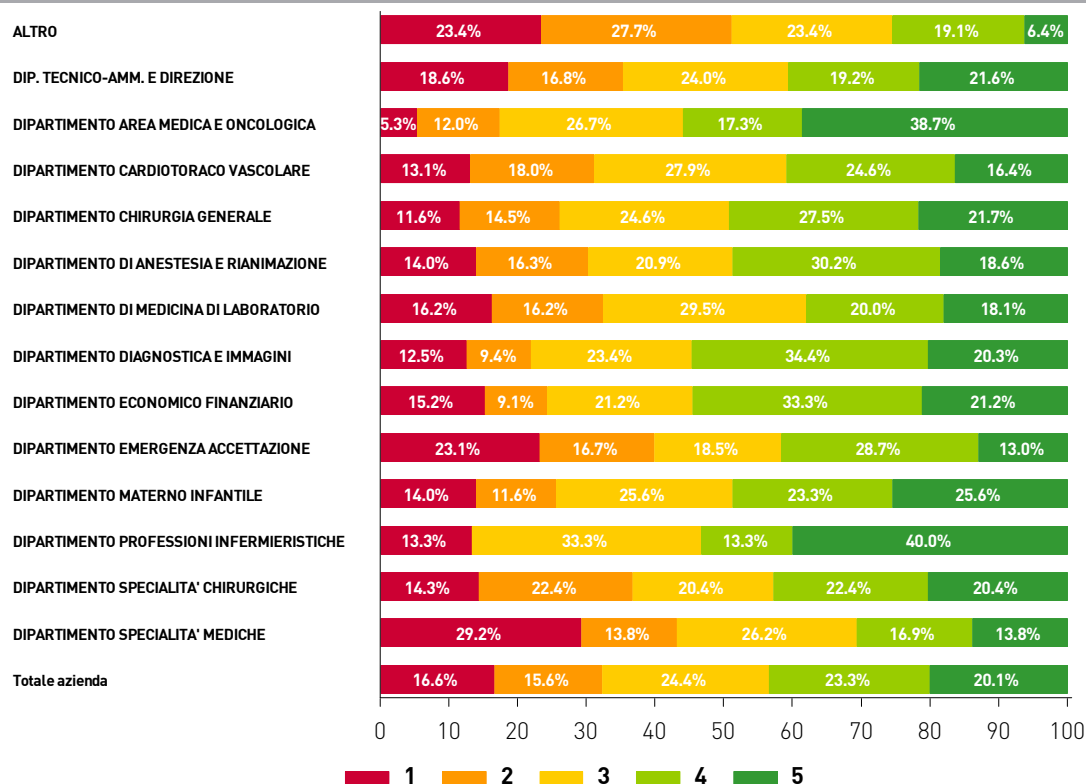
MI RITENGO SODDISFATTO DI LAVORARE NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.



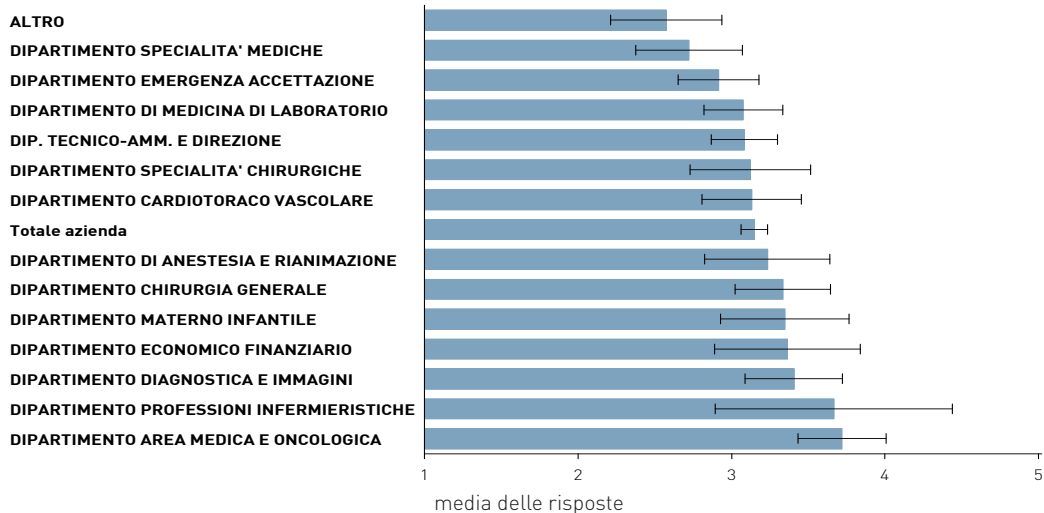
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	6	12.8%	9	19.1%	15	31.9%	13	27.7%	4	8.5%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	21	12.6%	21	12.6%	50	29.9%	36	21.6%	39	23.4%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	1	1.3%	7	9.3%	21	28.0%	18	24.0%	28	37.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	6	9.8%	8	13.1%	18	29.5%	17	27.9%	12	19.7%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	4	5.8%	8	11.6%	22	31.9%	17	24.6%	18	26.1%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	3	7.0%	7	16.3%	14	32.6%	13	30.2%	6	14.0%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	8	7.6%	12	11.4%	31	29.5%	33	31.4%	21	20.0%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	6	9.4%	5	7.8%	15	23.4%	25	39.1%	13	20.3%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	4	12.1%	3	9.1%	6	18.2%	10	30.3%	10	30.3%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	16	14.8%	16	14.8%	27	25.0%	32	29.6%	17	15.7%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	2	4.7%	9	20.9%	12	27.9%	8	18.6%	12	27.9%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1	6.7%	0	0.0%	4	26.7%	3	20.0%	7	46.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	6	12.2%	11	22.4%	11	22.4%	9	18.4%	12	24.5%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	12	18.5%	11	16.9%	14	21.5%	20	30.8%	8	12.3%	65	14.6%
Totale azienda	96	10.2%	127	13.5%	260	27.5%	254	26.9%	207	21.9%	944	20.5%



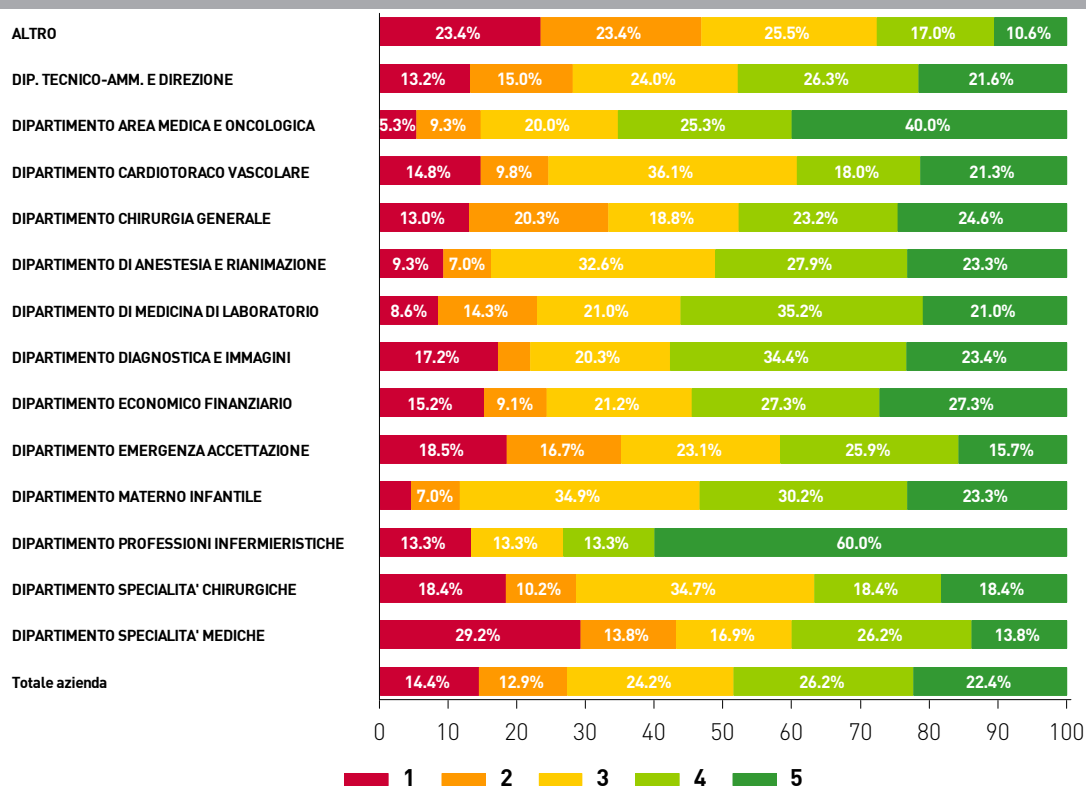
CONSIGLIEREI AD UN ALTRO DI LAVORARE NELLA MIA STESSA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.



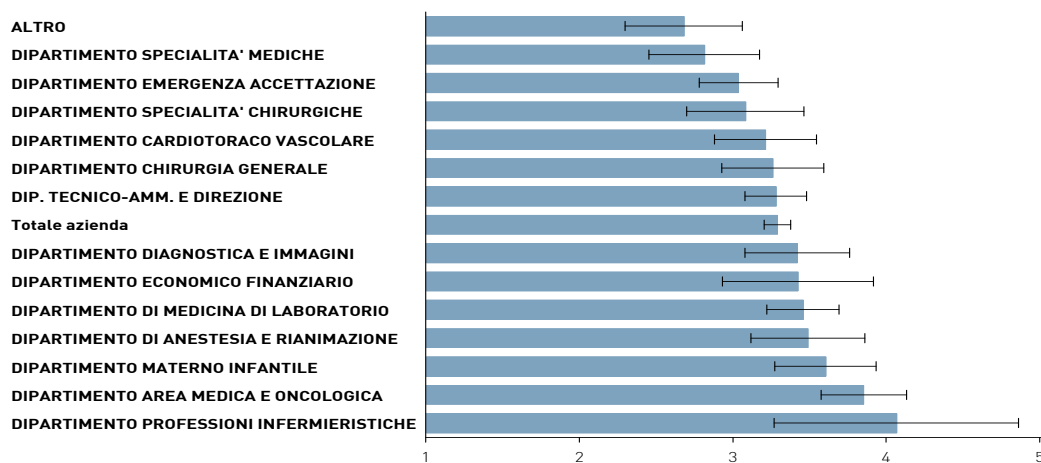
	1		2		3		4		5		Numero questionari		Partecipazione	
ALTRO	11	23.4%	13	27.7%	11	23.4%	9	19.1%	3	6.4%	47		21.7%	
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	31	18.6%	28	16.8%	40	24.0%	32	19.2%	36	21.6%	167		29.6%	
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	4	5.3%	9	12.0%	20	26.7%	13	17.3%	29	38.7%	75		22.9%	
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	8	13.1%	11	18.0%	17	27.9%	15	24.6%	10	16.4%	61		15.8%	
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	8	11.6%	10	14.5%	17	24.6%	19	27.5%	15	21.7%	69		20.4%	
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	6	14.0%	7	16.3%	9	20.9%	13	30.2%	8	18.6%	43		12.4%	
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	17	16.2%	17	16.2%	31	29.5%	21	20.0%	19	18.1%	105		31.4%	
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	8	12.5%	6	9.4%	15	23.4%	22	34.4%	13	20.3%	64		27.8%	
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	5	15.2%	3	9.1%	7	21.2%	11	33.3%	7	21.2%	33		44.6%	
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	25	23.1%	18	16.7%	20	18.5%	31	28.7%	14	13.0%	108		16.6%	
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	6	14.0%	5	11.6%	11	25.6%	10	23.3%	11	25.6%	43		13.4%	
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	2	13.3%	0	0.0%	5	33.3%	2	13.3%	6	40.0%	15		78.9%	
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	7	14.3%	11	22.4%	10	20.4%	11	22.4%	10	20.4%	49		14.2%	
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	19	29.2%	9	13.8%	17	26.2%	11	16.9%	9	13.8%	65		14.6%	
Totale azienda	157	16.6%	147	15.6%	230	24.4%	220	23.3%	190	20.1%	944		20.5%	



RITENGO CHE IL MIO SUPERIORE DIRETTO SVOLGA BENE IL SUO RUOLO.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	11	23.4%	11	23.4%	12	25.5%	8	17.0%	5	10.6%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	22	13.2%	25	15.0%	40	24.0%	44	26.3%	36	21.6%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	4	5.3%	7	9.3%	15	20.0%	19	25.3%	30	40.0%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	9	14.8%	6	9.8%	22	36.1%	11	18.0%	13	21.3%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	9	13.0%	14	20.3%	13	18.8%	16	23.2%	17	24.6%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	4	9.3%	3	7.0%	14	32.6%	12	27.9%	10	23.3%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	9	8.6%	15	14.3%	22	21.0%	37	35.2%	22	21.0%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	11	17.2%	3	4.7%	13	20.3%	22	34.4%	15	23.4%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	5	15.2%	3	9.1%	7	21.2%	9	27.3%	9	27.3%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	20	18.5%	18	16.7%	25	23.1%	28	25.9%	17	15.7%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	2	4.7%	3	7.0%	15	34.9%	13	30.2%	10	23.3%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	2	13.3%	0	0.0%	2	13.3%	2	13.3%	9	60.0%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	9	18.4%	5	10.2%	17	34.7%	9	18.4%	9	18.4%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	19	29.2%	9	13.8%	11	16.9%	17	26.2%	9	13.8%	65	14.6%
Totale azienda	136	14.4%	122	12.9%	228	24.2%	247	26.2%	211	22.4%	944	20.5%



LA COMUNICAZIONE E L'INFORMAZIONE

Tale sezione ha lo scopo di rappresentare la percezione del personale rispetto all'efficacia dei processi di comunicazione all'interno dell'organizzazione.

Il tema della comunicazione costituisce un elemento di particolare rilievo organizzativo: a relazioni tra i singoli e l'organizzazione fondate su processi di comunicazione aperti e strutturati corrispondono, tendenzialmente, condizioni positive di clima interno, per mezzo delle dinamiche collaborative instaurate. Inoltre, una efficace comunicazione può determinare sul personale effetti significativi in termini di senso di appartenenza all'organizzazione, soddisfazione e livello di auto-stima organizzativa (Dasgupta, Suar, Singh, 2012; Dasgupta, Suar, Singh, 2014).

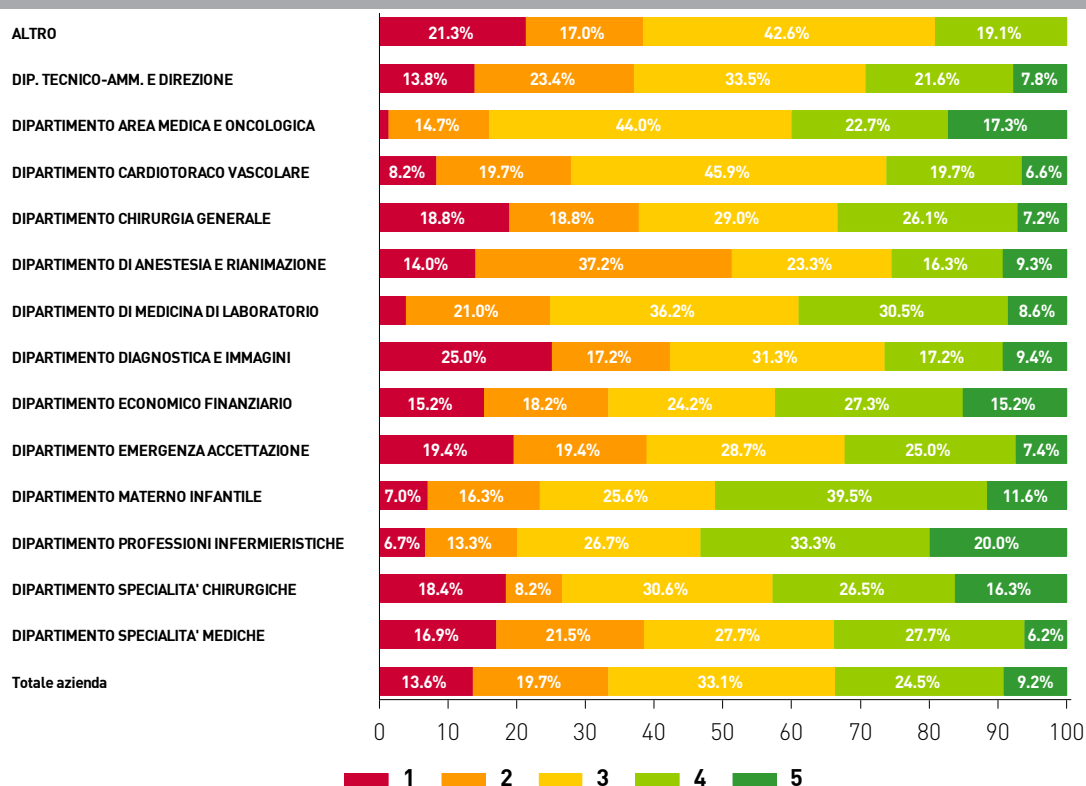
La comunicazione, pertanto, può essere lo strumento per definire, realizzare e condividere i valori condivisi, la cultura e la missione aziendale, e per favorire la visibilità e il riconoscimento dell'organizzazione e delle sue attività sia all'interno che all'esterno (Goi, 2008).

La condivisione delle informazioni è inoltre un mediatore nella relazione tra la valutazione del management e la performance organizzativa (Vainieri et al, 2017). In particolare, la chiarezza con cui sono comunicati gli obiettivi e i risultati aziendali sembra essere un fattore distintivo di buoni livelli di miglioramento della performance (Vainieri et al., 2016).

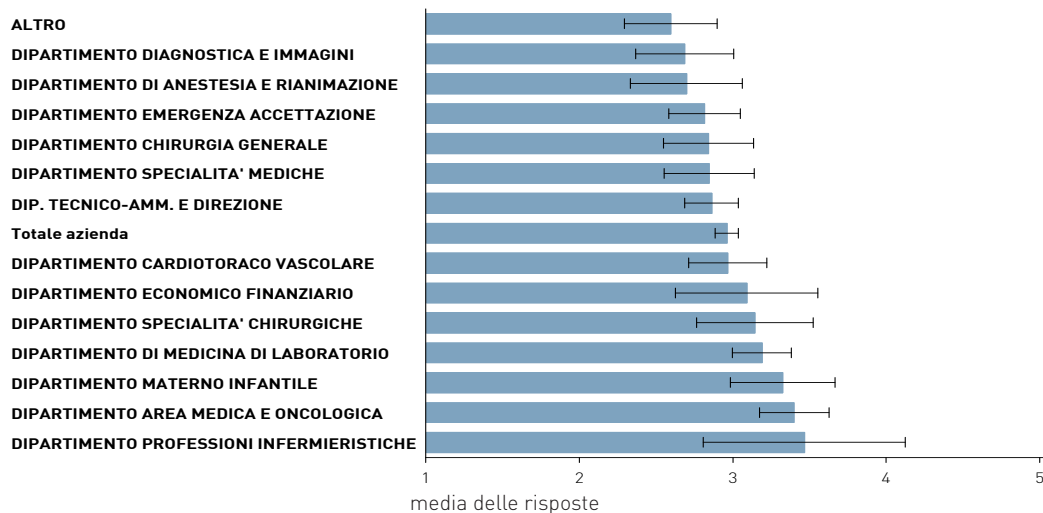
LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

- La Direzione Aziendale favorisce la diffusione delle informazioni tra le componenti dell'azienda.
- Nella mia azienda vengo a conoscenza delle informazioni attraverso pettegolezzi di corridoio.
- Conosco l'organigramma della mia azienda.
- Conosco gli obiettivi complessivi annuali della mia azienda (economici, sanitari, di soddisfazione dell'utenza, etc.).
- Conosco i risultati complessivi annuali della mia azienda (economici, sanitari, di soddisfazione dell'utenza, etc.).
- Il mio responsabile diretto favorisce la diffusione delle informazioni tra le componenti della mia struttura.
- Lo scambio di informazioni tra i membri del personale che si occupano dello stesso paziente è adeguato.
- La modalità di scambio delle informazioni nel cambio-turno tra i membri del personale garantisce la sicurezza delle cure del paziente.
- Il personale con cui collaboro è sollecito nel fornirmi le informazioni quando ne ho bisogno.
- Lo scambio di informazioni tra il personale sanitario dell'ospedale e del territorio (medici di famiglia e assistenza domiciliare) che si occupa dello stesso paziente garantisce un'adeguata continuità delle cure.

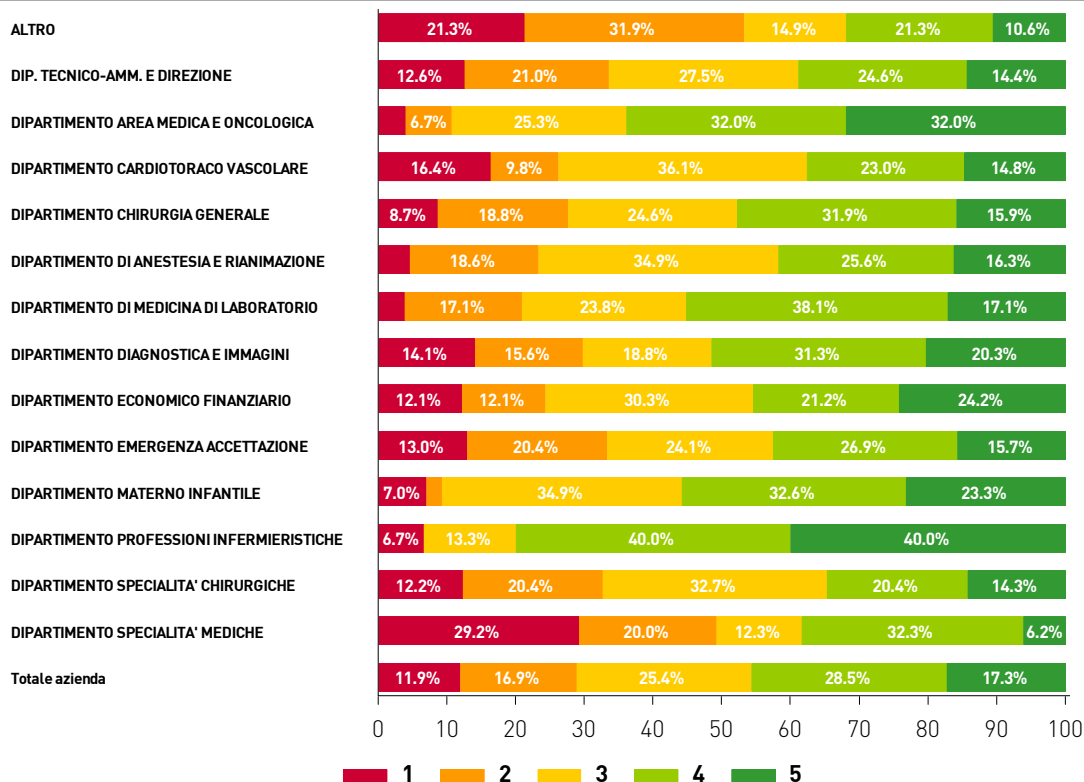
LA DIREZIONE AZIENDALE FAVORISCE LA DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI TRA LE COMPONENTI DELL'AZIENDA.



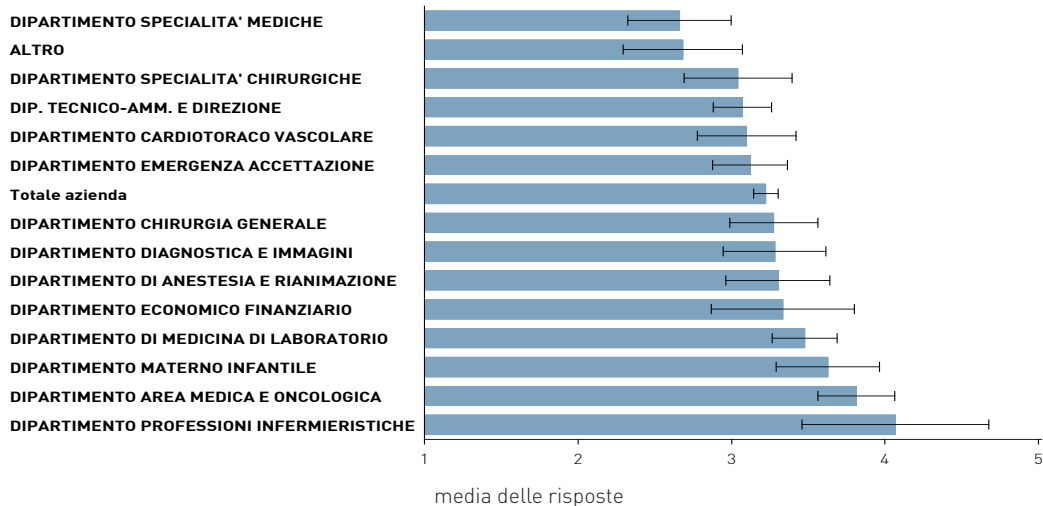
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	10	21.3%	8	17.0%	20	42.6%	9	19.1%	0	0.0%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	23	13.8%	39	23.4%	56	33.5%	36	21.6%	13	7.8%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	1	1.3%	11	14.7%	33	44.0%	17	22.7%	13	17.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	5	8.2%	12	19.7%	28	45.9%	12	19.7%	4	6.6%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	13	18.8%	13	18.8%	20	29.0%	18	26.1%	5	7.2%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	6	14.0%	16	37.2%	10	23.3%	7	16.3%	4	9.3%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	4	3.8%	22	21.0%	38	36.2%	32	30.5%	9	8.6%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	16	25.0%	11	17.2%	20	31.3%	11	17.2%	6	9.4%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	5	15.2%	6	18.2%	8	24.2%	9	27.3%	5	15.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	21	19.4%	21	19.4%	31	28.7%	27	25.0%	8	7.4%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	3	7.0%	7	16.3%	11	25.6%	17	39.5%	5	11.6%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1	6.7%	2	13.3%	4	26.7%	5	33.3%	3	20.0%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	9	18.4%	4	8.2%	15	30.6%	13	26.5%	8	16.3%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	11	16.9%	14	21.5%	18	27.7%	18	27.7%	4	6.2%	65	14.6%
Totale azienda	128	13.6%	186	19.7%	312	33.1%	231	24.5%	87	9.2%	944	20.5%



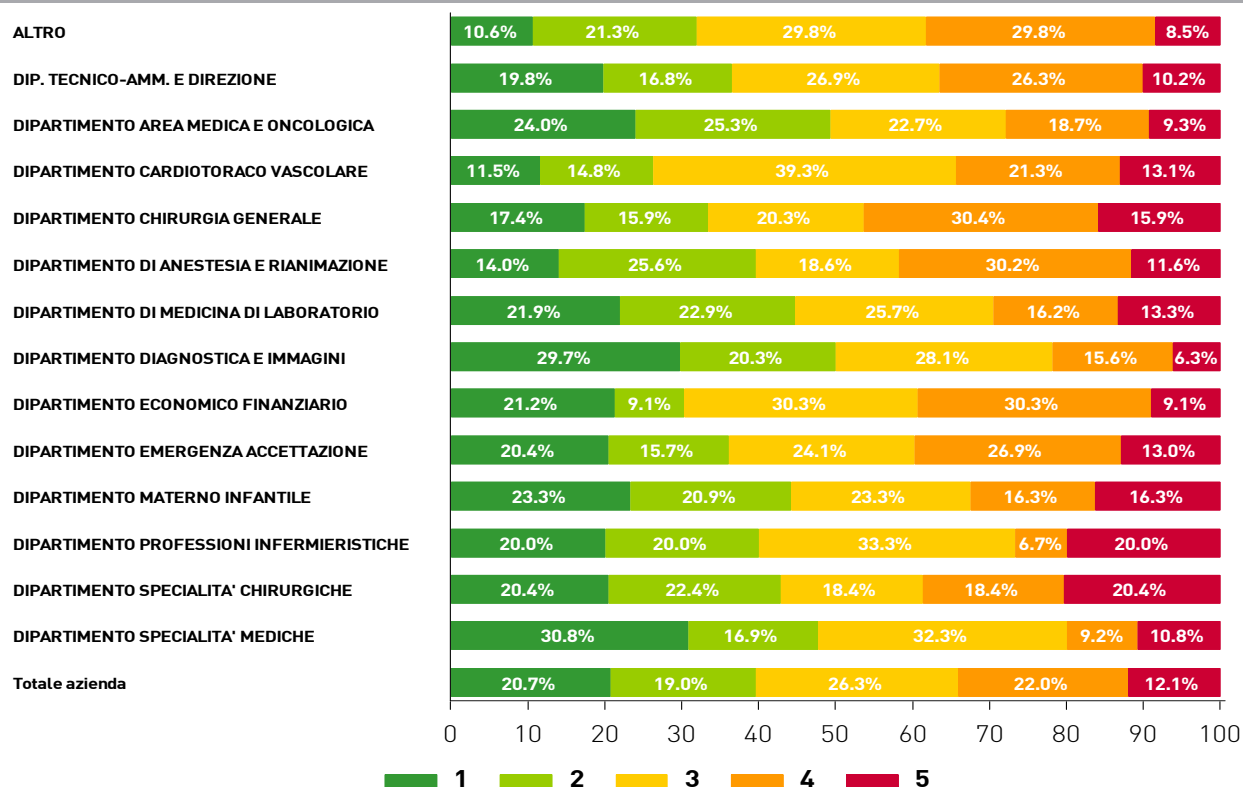
IL MIO RESPONSABILE DIRETTO FAVORISCE LA DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI TRA LE COMPONENTI DELLA MIA STRUTTURA.



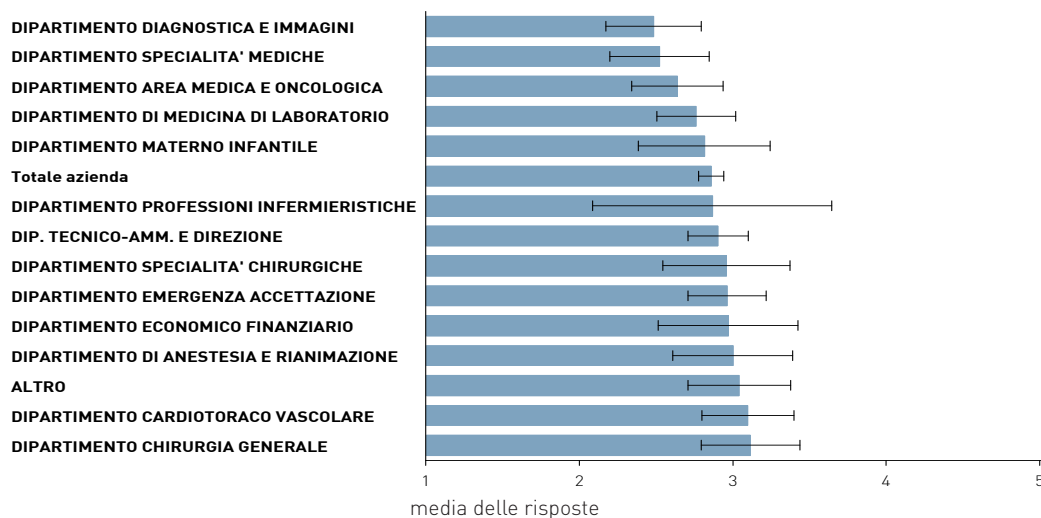
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	10	21.3%	15	31.9%	7	14.9%	10	21.3%	5	10.6%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	21	12.6%	35	21.0%	46	27.5%	41	24.6%	24	14.4%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	3	4.0%	5	6.7%	19	25.3%	24	32.0%	24	32.0%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	10	16.4%	6	9.8%	22	36.1%	14	23.0%	9	14.8%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	6	8.7%	13	18.8%	17	24.6%	22	31.9%	11	15.9%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	2	4.7%	8	18.6%	15	34.9%	11	25.6%	7	16.3%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	4	3.8%	18	17.1%	25	23.8%	40	38.1%	18	17.1%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	9	14.1%	10	15.6%	12	18.8%	20	31.3%	13	20.3%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	4	12.1%	4	12.1%	10	30.3%	7	21.2%	8	24.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	14	13.0%	22	20.4%	26	24.1%	29	26.9%	17	15.7%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	3	7.0%	1	2.3%	15	34.9%	14	32.6%	10	23.3%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1	6.7%	0	0.0%	2	13.3%	6	40.0%	6	40.0%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	6	12.2%	10	20.4%	16	32.7%	10	20.4%	7	14.3%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	19	29.2%	13	20.0%	8	12.3%	21	32.3%	4	6.2%	65	14.6%
Totale azienda	112	11.9%	160	16.9%	240	25.4%	269	28.5%	163	17.3%	944	20.5%



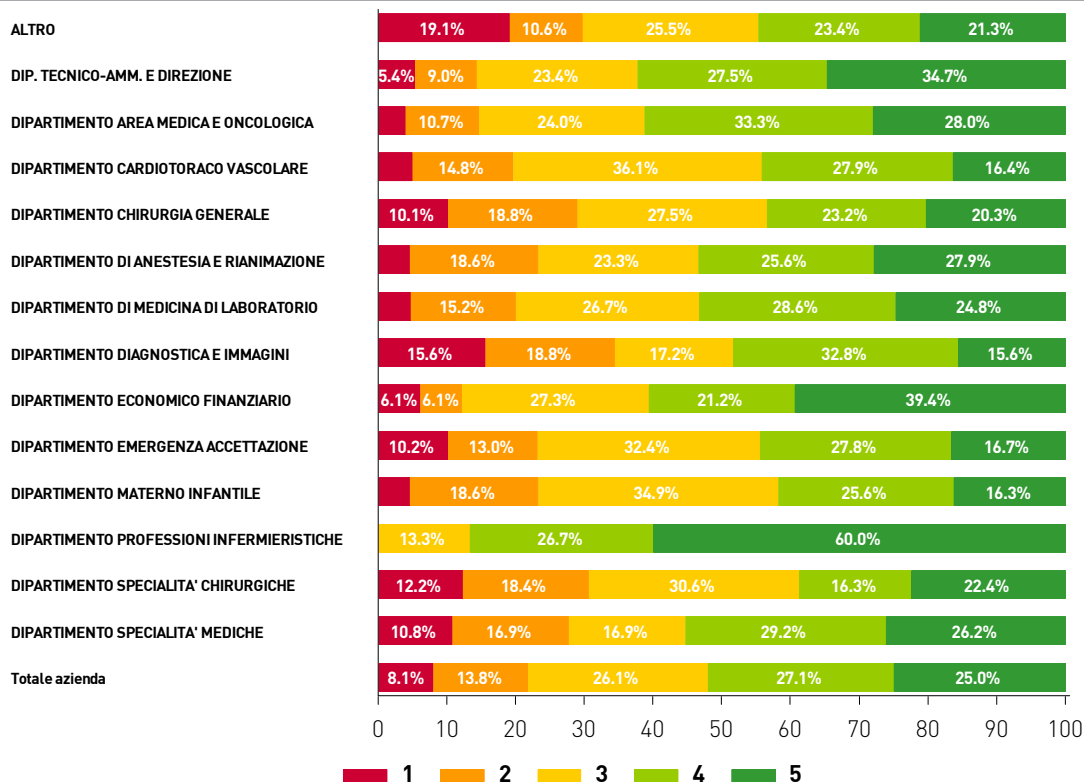
NELLA MIA AZIENDA VENGO A CONOSCENZA DELLE INFORMAZIONI ATTRAVERSO
PETTEGOLEZZI DI CORRIDOIO.



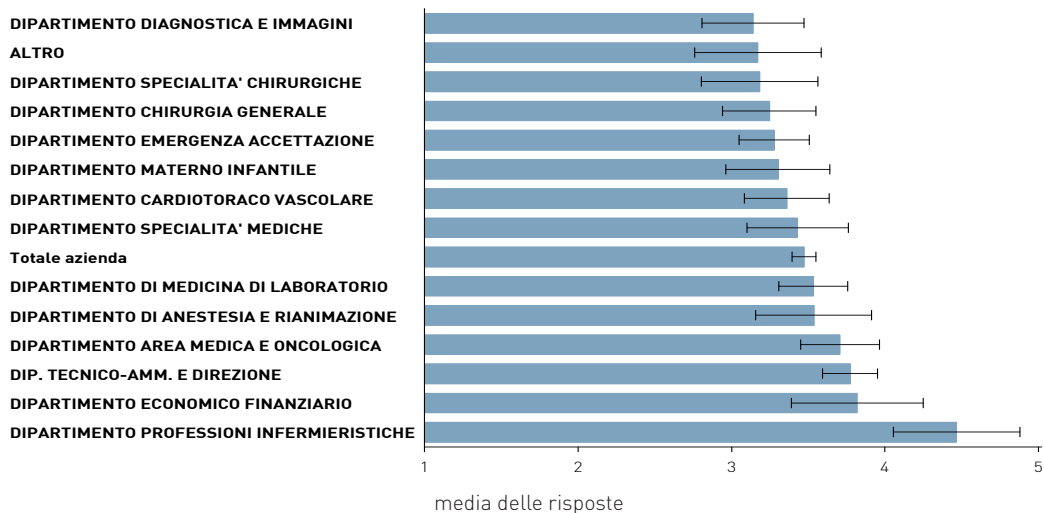
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	5	10.6%	10	21.3%	14	29.8%	14	29.8%	4	8.5%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	33	19.8%	28	16.8%	45	26.9%	44	26.3%	17	10.2%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	18	24.0%	19	25.3%	17	22.7%	14	18.7%	7	9.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	7	11.5%	9	14.8%	24	39.3%	13	21.3%	8	13.1%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	12	17.4%	11	15.9%	14	20.3%	21	30.4%	11	15.9%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	6	14.0%	11	25.6%	8	18.6%	13	30.2%	5	11.6%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	23	21.9%	24	22.9%	27	25.7%	17	16.2%	14	13.3%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	19	29.7%	13	20.3%	18	28.1%	10	15.6%	4	6.3%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	7	21.2%	3	9.1%	10	30.3%	10	30.3%	3	9.1%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	22	20.4%	17	15.7%	26	24.1%	29	26.9%	14	13.0%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	10	23.3%	9	20.9%	10	23.3%	7	16.3%	7	16.3%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	3	20.0%	3	20.0%	5	33.3%	1	6.7%	3	20.0%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	10	20.4%	11	22.4%	9	18.4%	9	18.4%	10	20.4%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	20	30.8%	11	16.9%	21	32.3%	6	9.2%	7	10.8%	65	14.6%
Totale azienda	195	20.7%	179	19.0%	248	26.3%	208	22.0%	114	12.1%	944	20.5%



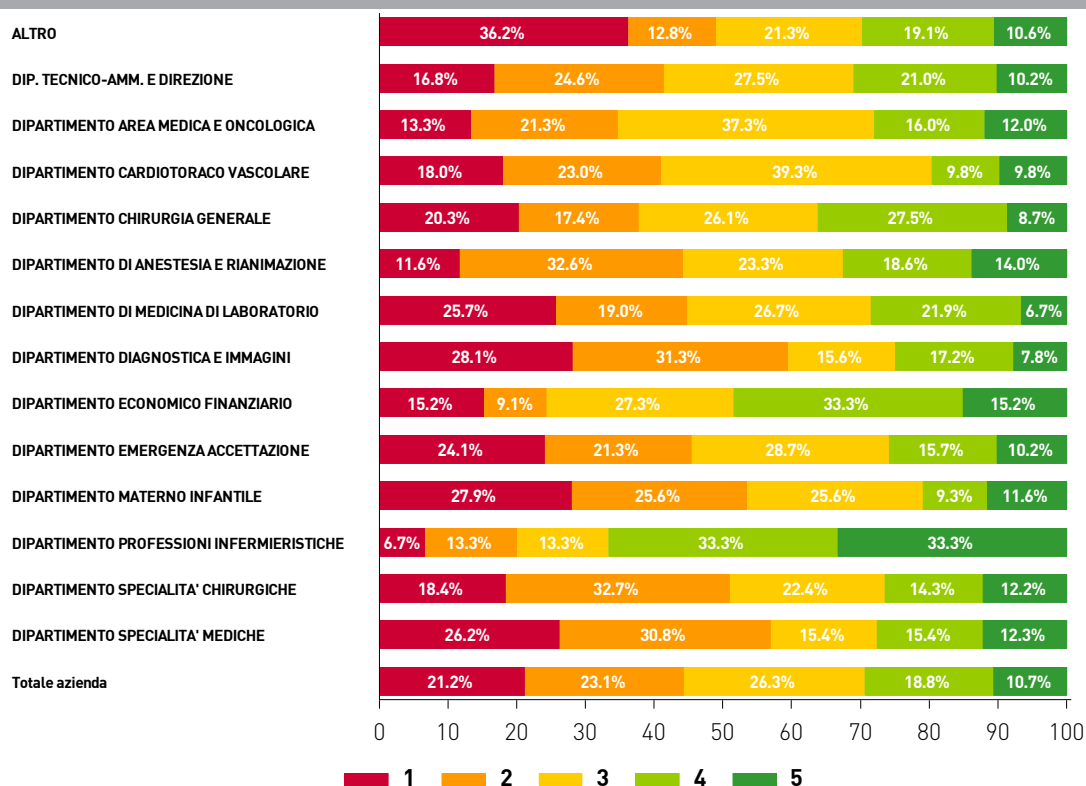
CONOSCO L'ORGANIGRAMMA DELLA MIA AZIENDA.



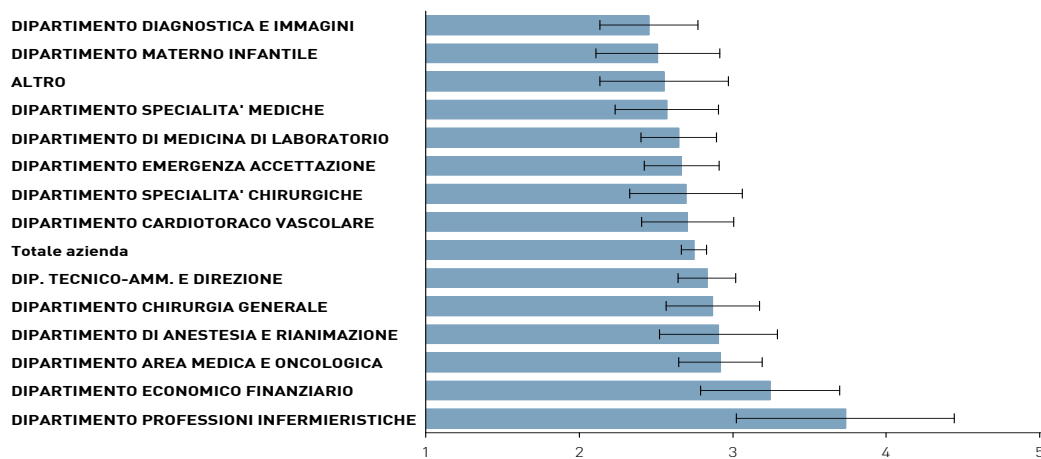
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	9	19.1%	5	10.6%	12	25.5%	11	23.4%	10	21.3%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	9	5.4%	15	9.0%	39	23.4%	46	27.5%	58	34.7%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	3	4.0%	8	10.7%	18	24.0%	25	33.3%	21	28.0%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	3	4.9%	9	14.8%	22	36.1%	17	27.9%	10	16.4%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	7	10.1%	13	18.8%	19	27.5%	16	23.2%	14	20.3%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	2	4.7%	8	18.6%	10	23.3%	11	25.6%	12	27.9%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	5	4.8%	16	15.2%	28	26.7%	30	28.6%	26	24.8%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	10	15.6%	12	18.8%	11	17.2%	21	32.8%	10	15.6%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	2	6.1%	2	6.1%	9	27.3%	7	21.2%	13	39.4%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	11	10.2%	14	13.0%	35	32.4%	30	27.8%	18	16.7%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	2	4.7%	8	18.6%	15	34.9%	11	25.6%	7	16.3%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	0	0.0%	0	0.0%	2	13.3%	4	26.7%	9	60.0%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	6	12.2%	9	18.4%	15	30.6%	8	16.3%	11	22.4%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	7	10.8%	11	16.9%	11	16.9%	19	29.2%	17	26.2%	65	14.6%
Totale azienda	76	8.1%	130	13.8%	246	26.1%	256	27.1%	236	25.0%	944	20.5%



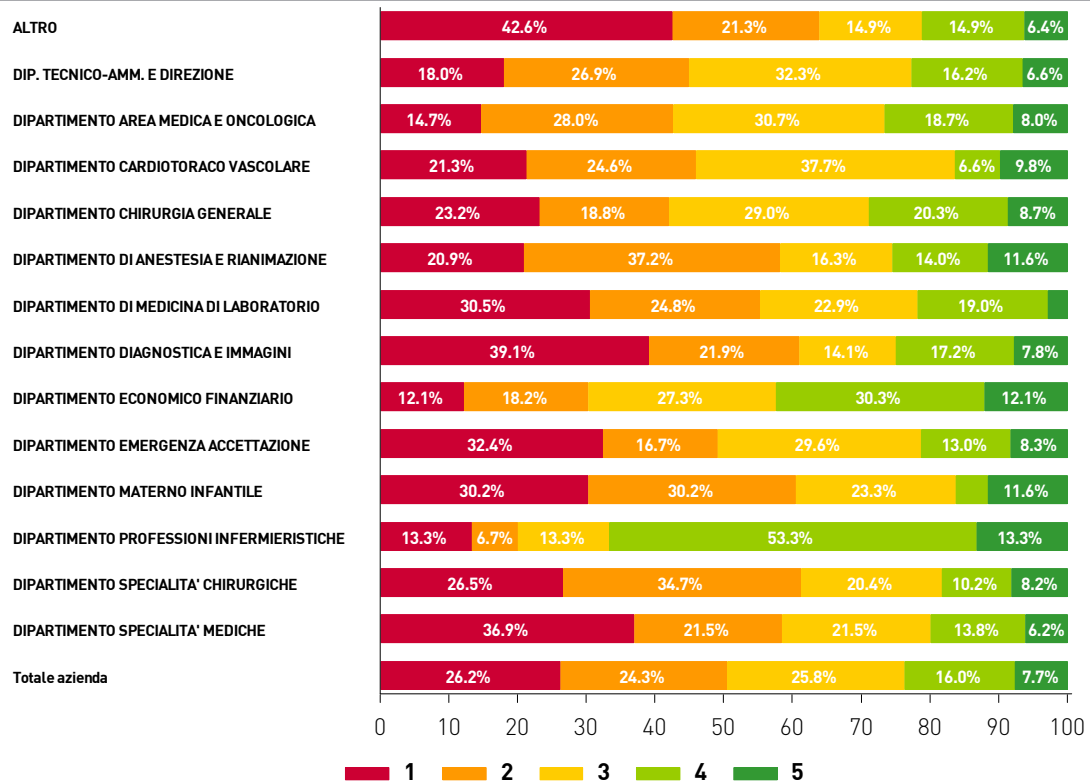
CONOSCO GLI OBIETTIVI COMPLESSIVI ANNUALI DELLA MIA AZIENDA (ECONOMICI, SANITARI, DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA, ETC.).



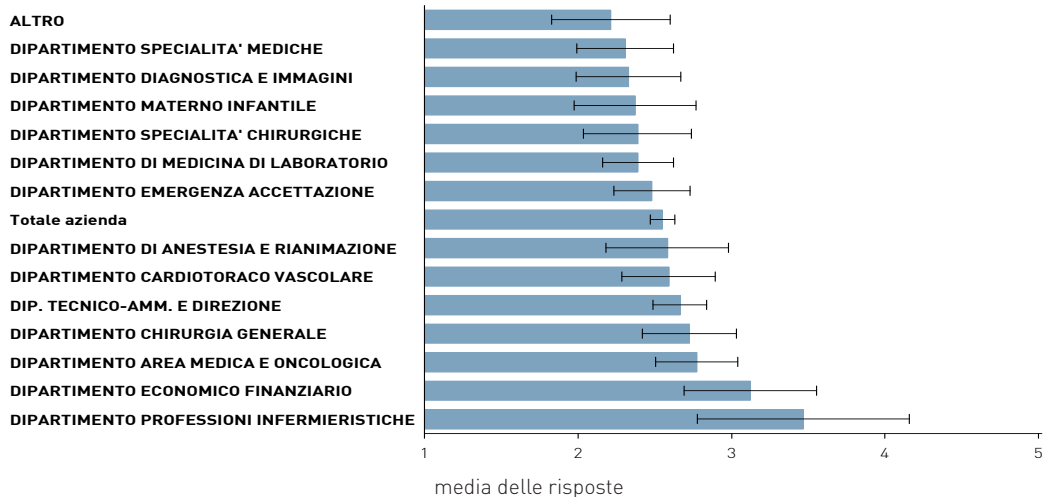
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	17	36.2%	6	12.8%	10	21.3%	9	19.1%	5	10.6%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	28	16.8%	41	24.6%	46	27.5%	35	21.0%	17	10.2%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	10	13.3%	16	21.3%	28	37.3%	12	16.0%	9	12.0%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	11	18.0%	14	23.0%	24	39.3%	6	9.8%	6	9.8%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	14	20.3%	12	17.4%	18	26.1%	19	27.5%	6	8.7%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	5	11.6%	14	32.6%	10	23.3%	8	18.6%	6	14.0%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	27	25.7%	20	19.0%	28	26.7%	23	21.9%	7	6.7%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	18	28.1%	20	31.3%	10	15.6%	11	17.2%	5	7.8%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	5	15.2%	3	9.1%	9	27.3%	11	33.3%	5	15.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	26	24.1%	23	21.3%	31	28.7%	17	15.7%	11	10.2%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	12	27.9%	11	25.6%	11	25.6%	4	9.3%	5	11.6%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1	6.7%	2	13.3%	2	13.3%	5	33.3%	5	33.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	9	18.4%	16	32.7%	11	22.4%	7	14.3%	6	12.2%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	17	26.2%	20	30.8%	10	15.4%	10	15.4%	8	12.3%	65	14.6%
Totale azienda	200	21.2%	218	23.1%	248	26.3%	177	18.8%	101	10.7%	944	20.5%



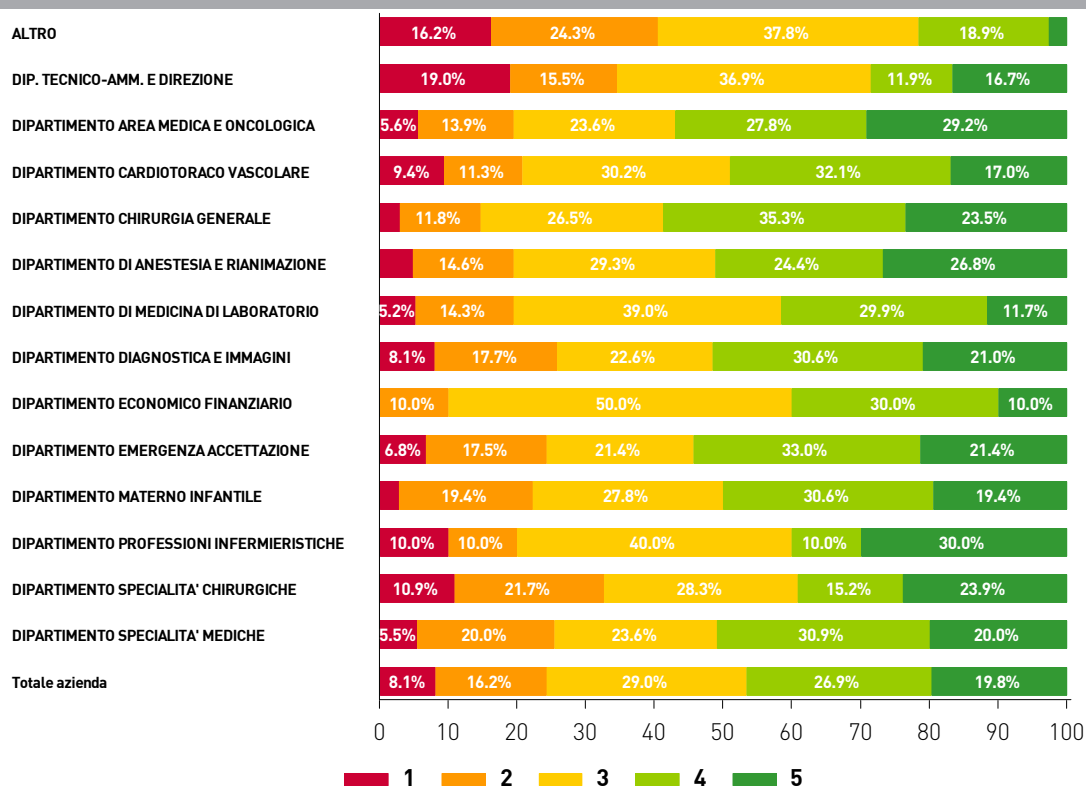
CONOSCO I RISULTATI COMPLESSIVI ANNUALI DELLA MIA AZIENDA (ECONOMICI, SANITARI, DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA, ETC.).



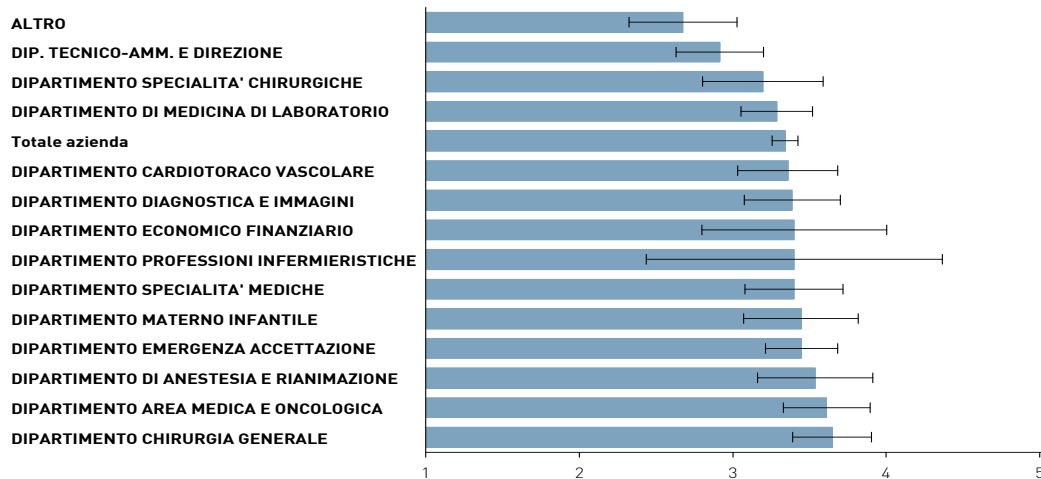
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ALTRO	20	42.6%	10	21.3%	7	14.9%	7	14.9%	3	6.4%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	30	18.0%	45	26.9%	54	32.3%	27	16.2%	11	6.6%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	11	14.7%	21	28.0%	23	30.7%	14	18.7%	6	8.0%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	13	21.3%	15	24.6%	23	37.7%	4	6.6%	6	9.8%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	16	23.2%	13	18.8%	20	29.0%	14	20.3%	6	8.7%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	9	20.9%	16	37.2%	7	16.3%	6	14.0%	5	11.6%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	32	30.5%	26	24.8%	24	22.9%	20	19.0%	3	2.9%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	25	39.1%	14	21.9%	9	14.1%	11	17.2%	5	7.8%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	4	12.1%	6	18.2%	9	27.3%	10	30.3%	4	12.1%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	35	32.4%	18	16.7%	32	29.6%	14	13.0%	9	8.3%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	13	30.2%	13	30.2%	10	23.3%	2	4.7%	5	11.6%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	2	13.3%	1	6.7%	2	13.3%	8	53.3%	2	13.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	13	26.5%	17	34.7%	10	20.4%	5	10.2%	4	8.2%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	24	36.9%	14	21.5%	14	21.5%	9	13.8%	4	6.2%	65	14.6%
Totale azienda	247	26.2%	229	24.3%	244	25.8%	151	16.0%	73	7.7%	944	20.5%



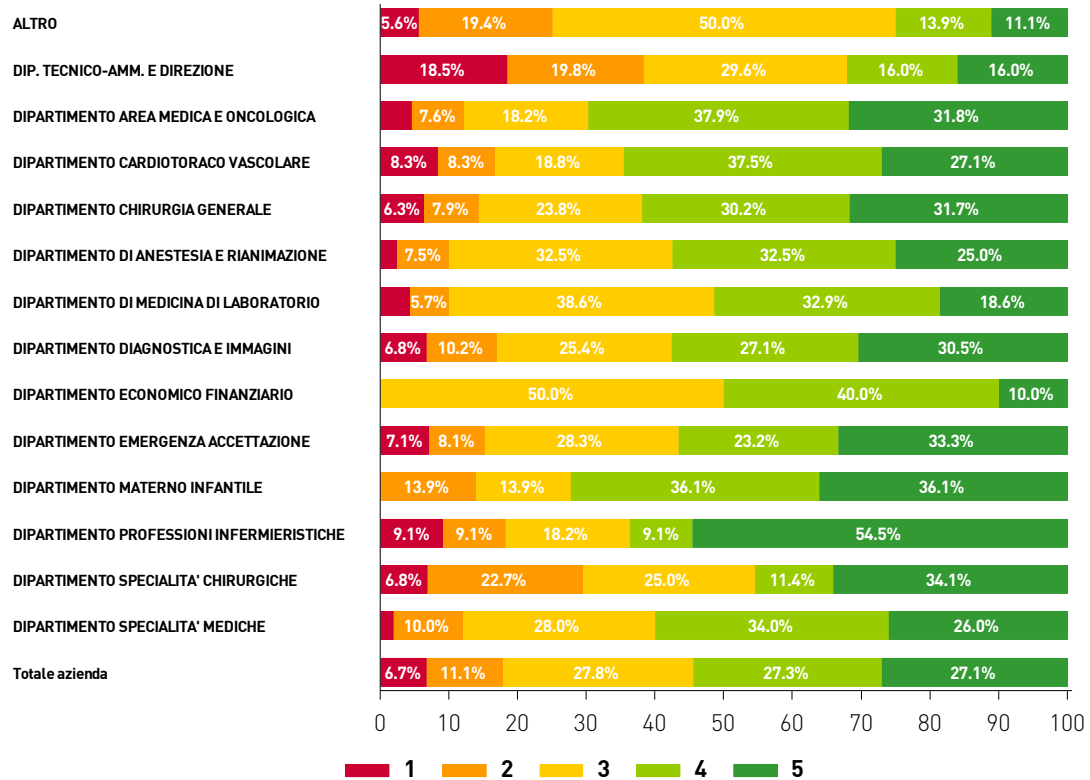
LO SCAMBIO DI INFORMAZIONI TRA I MEMBRI DEL PERSONALE CHE SI OCCUPANO DELLO STESSO PAZIENTE È ADEGUATO



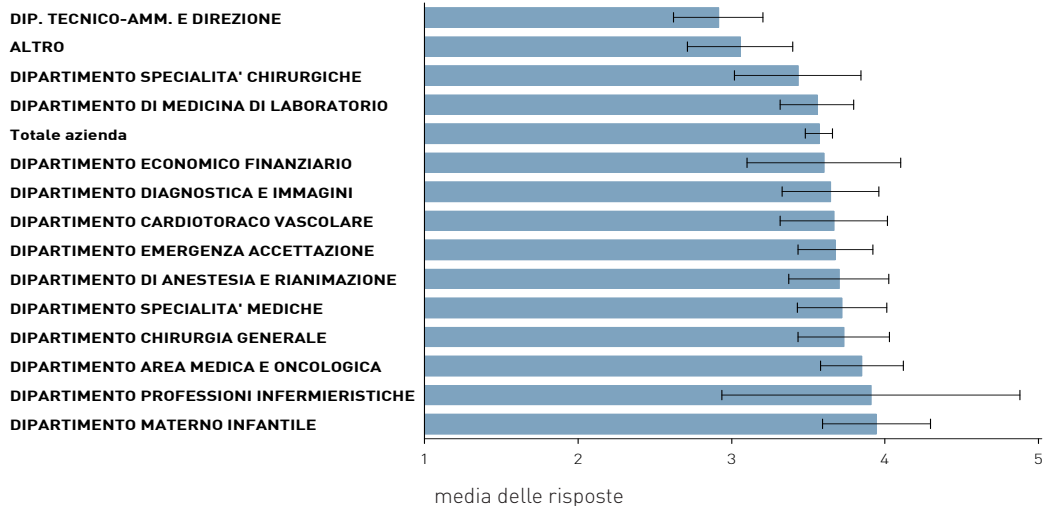
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	6	16.2%	9	24.3%	14	37.8%	7	18.9%	1	2.7%	37	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	16	19.0%	13	15.5%	31	36.9%	10	11.9%	14	16.7%	84	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	4	5.6%	10	13.9%	17	23.6%	20	27.8%	21	29.2%	72	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	5	9.4%	6	11.3%	16	30.2%	17	32.1%	9	17.0%	53	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	2	2.9%	8	11.8%	18	26.5%	24	35.3%	16	23.5%	68	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	2	4.9%	6	14.6%	12	29.3%	10	24.4%	11	26.8%	41	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	4	5.2%	11	14.3%	30	39.0%	23	29.9%	9	11.7%	77	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	5	8.1%	11	17.7%	14	22.6%	19	30.6%	13	21.0%	62	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	0	0.0%	1	10.0%	5	50.0%	3	30.0%	1	10.0%	10	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	7	6.8%	18	17.5%	22	21.4%	34	33.0%	22	21.4%	103	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	1	2.8%	7	19.4%	10	27.8%	11	30.6%	7	19.4%	36	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1	10.0%	1	10.0%	4	40.0%	1	10.0%	3	30.0%	10	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	5	10.9%	10	21.7%	13	28.3%	7	15.2%	11	23.9%	46	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	3	5.5%	11	20.0%	13	23.6%	17	30.9%	11	20.0%	55	14.6%
Totale azienda	61	8.1%	122	16.2%	219	29.0%	203	26.9%	149	19.8%	754	20.5%



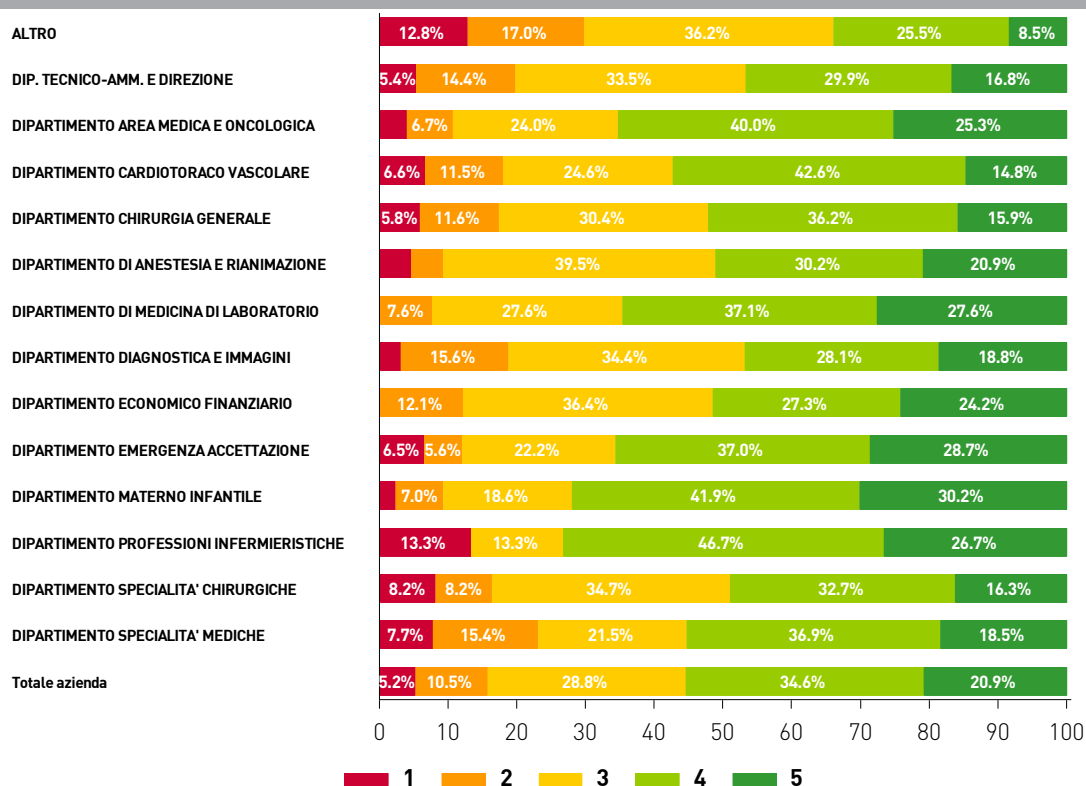
LA MODALITÀ DI SCAMBIO DELLE INFORMAZIONI NEL CAMBIO-TURNO TRA I MEMBRI DEL PERSONALE È ADEGUATA.



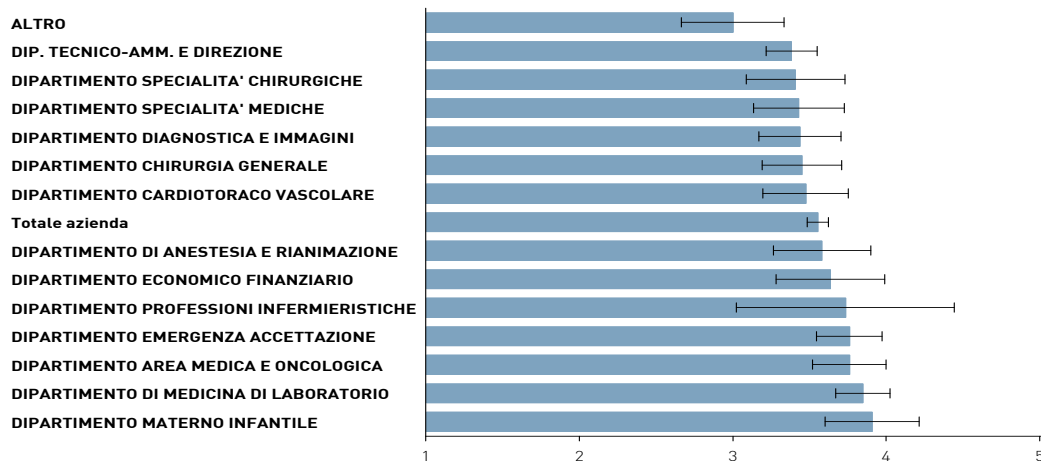
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	2	5.6%	7	19.4%	18	50.0%	5	13.9%	4	11.1%	36	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	15	18.5%	16	19.8%	24	29.6%	13	16.0%	13	16.0%	81	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	3	4.5%	5	7.6%	12	18.2%	25	37.9%	21	31.8%	66	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	4	8.3%	4	8.3%	9	18.8%	18	37.5%	13	27.1%	48	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	4	6.3%	5	7.9%	15	23.8%	19	30.2%	20	31.7%	63	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	1	2.5%	3	7.5%	13	32.5%	13	32.5%	10	25.0%	40	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	3	4.3%	4	5.7%	27	38.6%	23	32.9%	13	18.6%	70	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	4	6.8%	6	10.2%	15	25.4%	16	27.1%	18	30.5%	59	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	0	0.0%	0	0.0%	5	50.0%	4	40.0%	1	10.0%	10	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	7	7.1%	8	8.1%	28	28.3%	23	23.2%	33	33.3%	99	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	0	0.0%	5	13.9%	5	13.9%	13	36.1%	13	36.1%	36	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1	9.1%	1	9.1%	2	18.2%	1	9.1%	6	54.5%	11	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	3	6.8%	10	22.7%	11	25.0%	5	11.4%	15	34.1%	44	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	1	2.0%	5	10.0%	14	28.0%	17	34.0%	13	26.0%	50	14.6%
Totale azienda	48	6.7%	79	11.1%	198	27.8%	195	27.3%	193	27.1%	713	20.5%



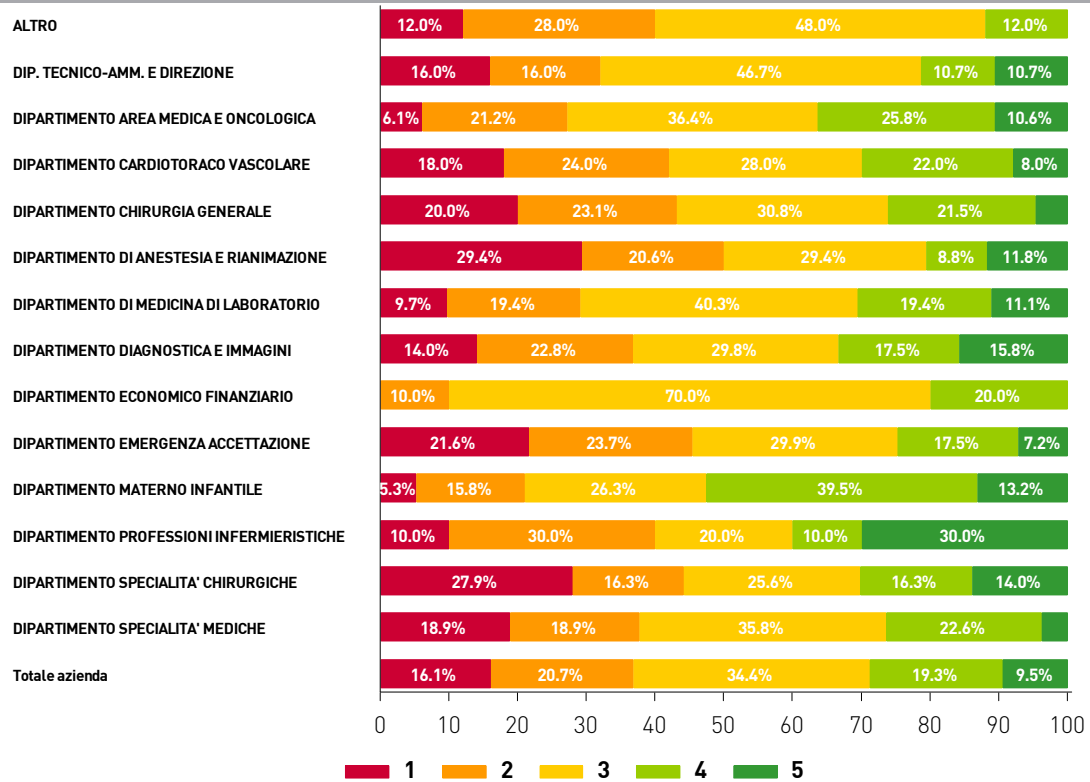
IL PERSONALE CON CUI COLLABORO È SOLLECITO NEL FORNIRMI LE INFORMAZIONI QUANDO NE HO BISOGNO.



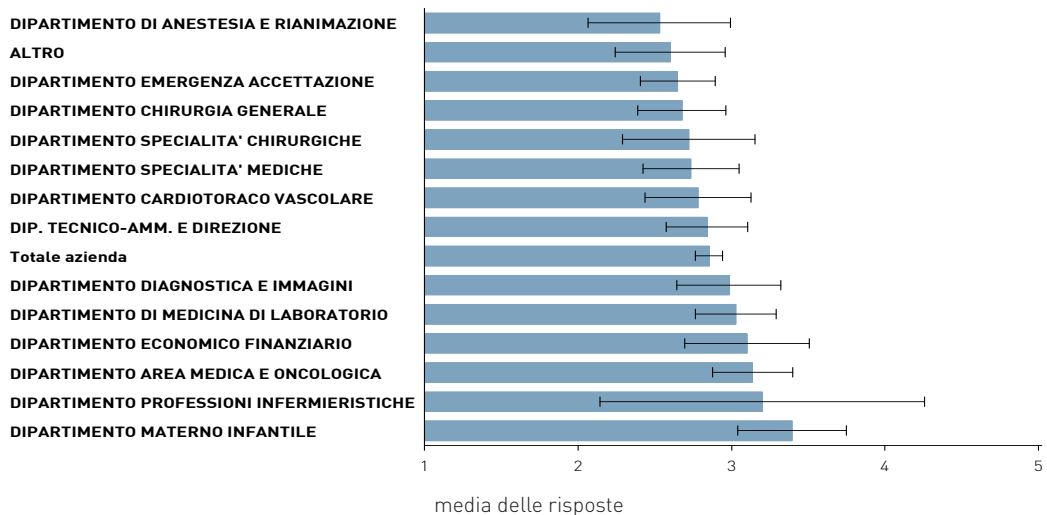
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	6	12.8%	8	17.0%	17	36.2%	12	25.5%	4	8.5%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	9	5.4%	24	14.4%	56	33.5%	50	29.9%	28	16.8%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	3	4.0%	5	6.7%	18	24.0%	30	40.0%	19	25.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	4	6.6%	7	11.5%	15	24.6%	26	42.6%	9	14.8%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	4	5.8%	8	11.6%	21	30.4%	25	36.2%	11	15.9%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	2	4.7%	2	4.7%	17	39.5%	13	30.2%	9	20.9%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	0	0.0%	8	7.6%	29	27.6%	39	37.1%	29	27.6%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	2	3.1%	10	15.6%	22	34.4%	18	28.1%	12	18.8%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	0	0.0%	4	12.1%	12	36.4%	9	27.3%	8	24.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	7	6.5%	6	5.6%	24	22.2%	40	37.0%	31	28.7%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	1	2.3%	3	7.0%	8	18.6%	18	41.9%	13	30.2%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	2	13.3%	0	0.0%	2	13.3%	7	46.7%	4	26.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	4	8.2%	4	8.2%	17	34.7%	16	32.7%	8	16.3%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	5	7.7%	10	15.4%	14	21.5%	24	36.9%	12	18.5%	65	14.6%
Totale azienda	49	5.2%	99	10.5%	272	28.8%	327	34.6%	197	20.9%	944	20.5%



LO SCAMBIO DI INFORMAZIONI TRA IL PERSONALE SANITARIO DELL'OSPEDALE E DEL TERRITORIO (MEDICI DI FAMIGLIA E ASSISTENZA DOMICILIARE) CHE SI OCCUPA DELLO STESSO PAZIENTE È ADEGUATO.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	3	12.0%	7	28.0%	12	48.0%	3	12.0%	0	0.0%	25	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	12	16.0%	12	16.0%	35	46.7%	8	10.7%	8	10.7%	75	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	4	6.1%	14	21.2%	24	36.4%	17	25.8%	7	10.6%	66	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	9	18.0%	12	24.0%	14	28.0%	11	22.0%	4	8.0%	50	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	13	20.0%	15	23.1%	20	30.8%	14	21.5%	3	4.6%	65	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	10	29.4%	7	20.6%	10	29.4%	3	8.8%	4	11.8%	34	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	7	9.7%	14	19.4%	29	40.3%	14	19.4%	8	11.1%	72	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	8	14.0%	13	22.8%	17	29.8%	10	17.5%	9	15.8%	57	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	0	0.0%	1	10.0%	7	70.0%	2	20.0%	0	0.0%	10	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	21	21.6%	23	23.7%	29	29.9%	17	17.5%	7	7.2%	97	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	2	5.3%	6	15.8%	10	26.3%	15	39.5%	5	13.2%	38	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1	10.0%	3	30.0%	2	20.0%	1	10.0%	3	30.0%	10	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	12	27.9%	7	16.3%	11	25.6%	7	16.3%	6	14.0%	43	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	10	18.9%	10	18.9%	19	35.8%	12	22.6%	2	3.8%	53	14.6%
Totale azienda	112	16.1%	144	20.7%	239	34.4%	134	19.3%	66	9.5%	695	20.5%



LA FORMAZIONE

Tale sezione ha lo scopo di rappresentare la percezione del personale rispetto al ruolo della formazione in azienda.

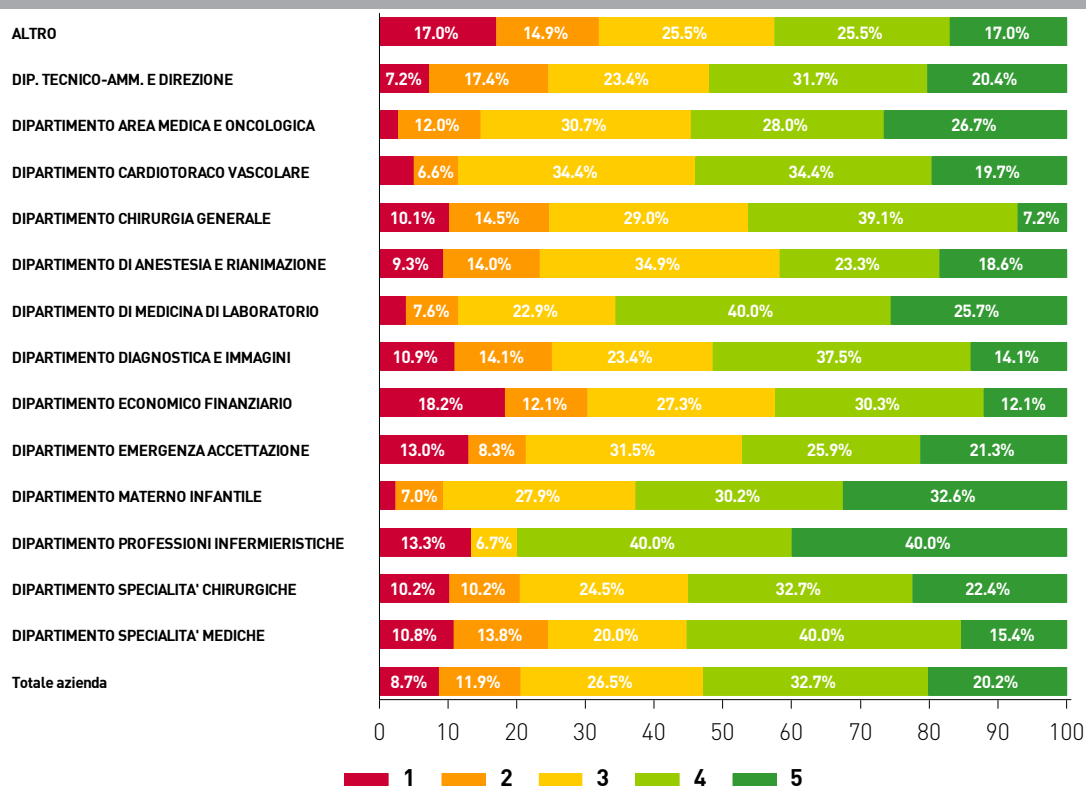
La formazione è una delle leve gestionali più importanti per coinvolgere, incentivare e motivare le persone: essa costituisce la base per la creazione di una cultura aziendale e per facilitare lo sviluppo delle professionalità interne, adeguandole ai processi di innovazione, cambiamento organizzativo e comunicazione (Di Callini, La Rosa, Morgagni, Tafuro, 2004) e assicurando la capacità dell'organizzazione di rispondere efficacemente, nel tempo, alla dinamica dei bisogni esterni.

Le aziende, inoltre, hanno l'opportunità e allo stesso tempo la responsabilità di creare, attraverso le leve organizzative (tra le quali, per l'appunto, interventi di formazione professionale), condizioni capaci di rafforzare nel personale la consapevolezza di poter contribuire alla creazione di valore (Moynihan, Pandey, 2007a; Moynihan, Pandey, 2007b).

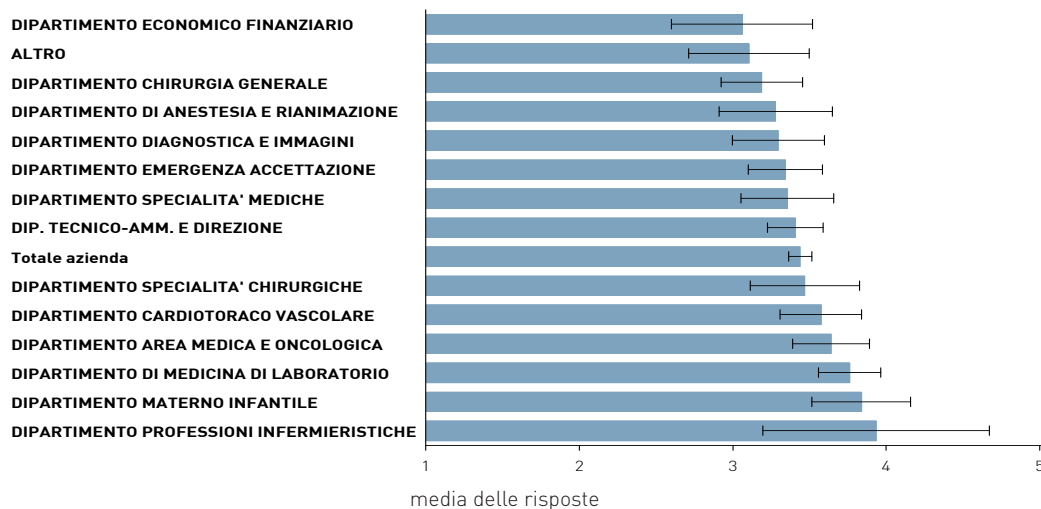
LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

- Nella mia Azienda la formazione viene considerata uno strumento efficace per sviluppare le competenze del personale.
- Conosco le opportunità formative messe a disposizione dalla mia azienda.
- Le attività formative realizzate dalla mia Azienda a cui ho partecipato sono state utili per migliorare il mio modo di lavorare.
- Ho avuto modo di partecipare ad attività formative per migliorare la comunicazione con i colleghi.
- Ho avuto modo di partecipare ad attività formative per migliorare la comunicazione con i pazienti.

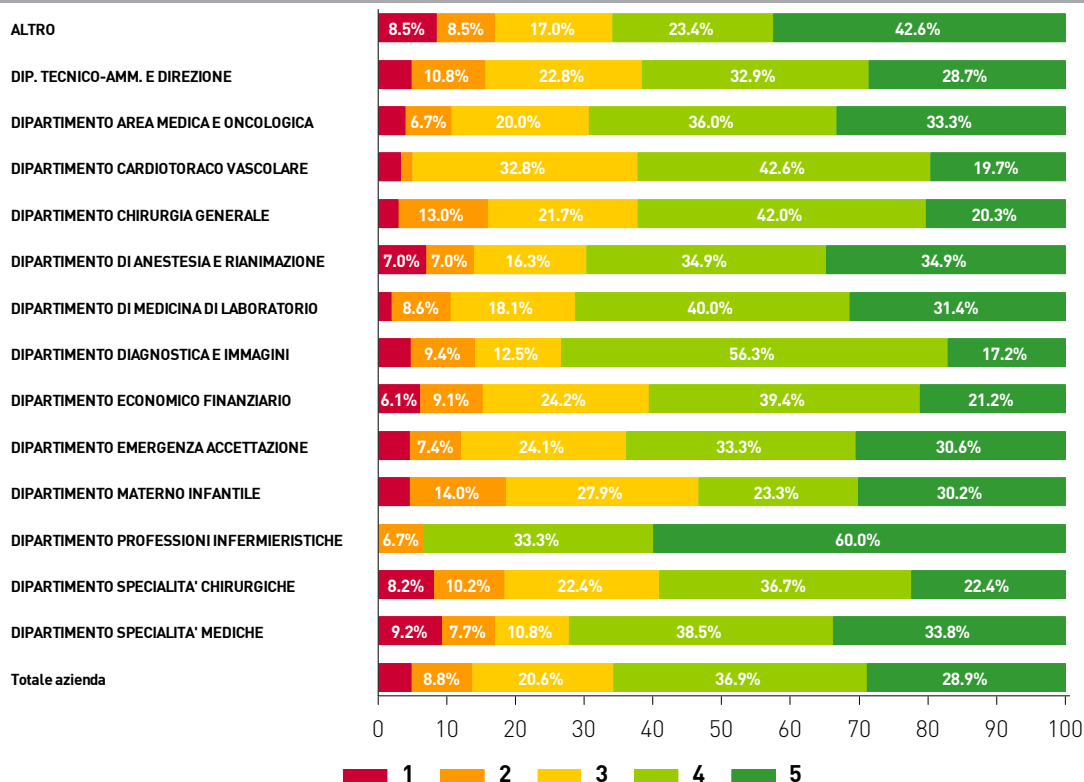
NELLA MIA AZIENDA LA FORMAZIONE VIENE CONSIDERATA UNO STRUMENTO EFFICACE PER SVILUPPARE LE COMPETENZE DEL PERSONALE.



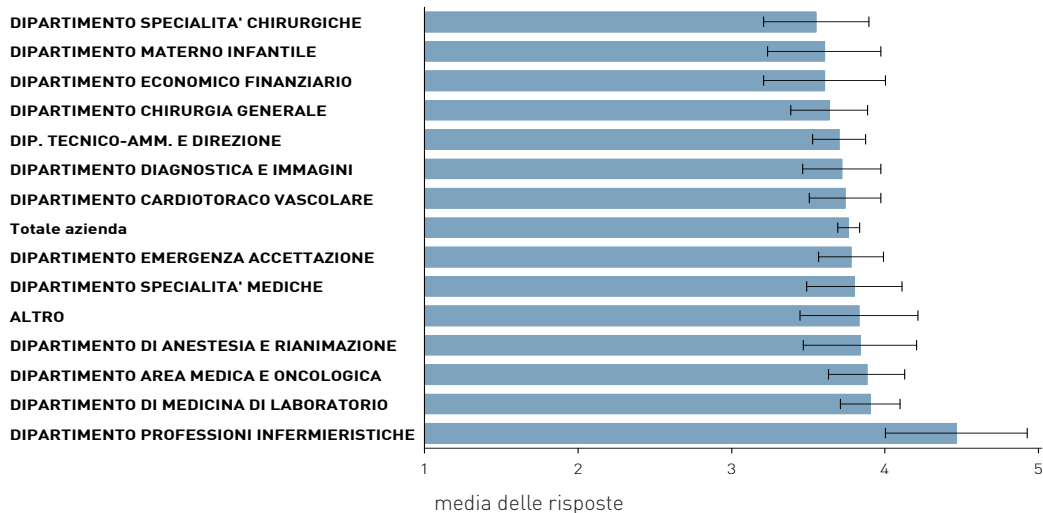
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	8	17.0%	7	14.9%	12	25.5%	12	25.5%	8	17.0%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	12	7.2%	29	17.4%	39	23.4%	53	31.7%	34	20.4%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	2	2.7%	9	12.0%	23	30.7%	21	28.0%	20	26.7%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	3	4.9%	4	6.6%	21	34.4%	21	34.4%	12	19.7%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	7	10.1%	10	14.5%	20	29.0%	27	39.1%	5	7.2%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	4	9.3%	6	14.0%	15	34.9%	10	23.3%	8	18.6%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	4	3.8%	8	7.6%	24	22.9%	42	40.0%	27	25.7%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	7	10.9%	9	14.1%	15	23.4%	24	37.5%	9	14.1%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	6	18.2%	4	12.1%	9	27.3%	10	30.3%	4	12.1%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	14	13.0%	9	8.3%	34	31.5%	28	25.9%	23	21.3%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	1	2.3%	3	7.0%	12	27.9%	13	30.2%	14	32.6%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	2	13.3%	0	0.0%	1	6.7%	6	40.0%	6	40.0%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	5	10.2%	5	10.2%	12	24.5%	16	32.7%	11	22.4%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	7	10.8%	9	13.8%	13	20.0%	26	40.0%	10	15.4%	65	14.6%
Totale azienda	82	8.7%	112	11.9%	250	26.5%	309	32.7%	191	20.2%	944	20.5%



CONOSCO LE OPPORTUNITÀ FORMATIVE MESSE A DISPOSIZIONE DALLA MIA AZIENDA.

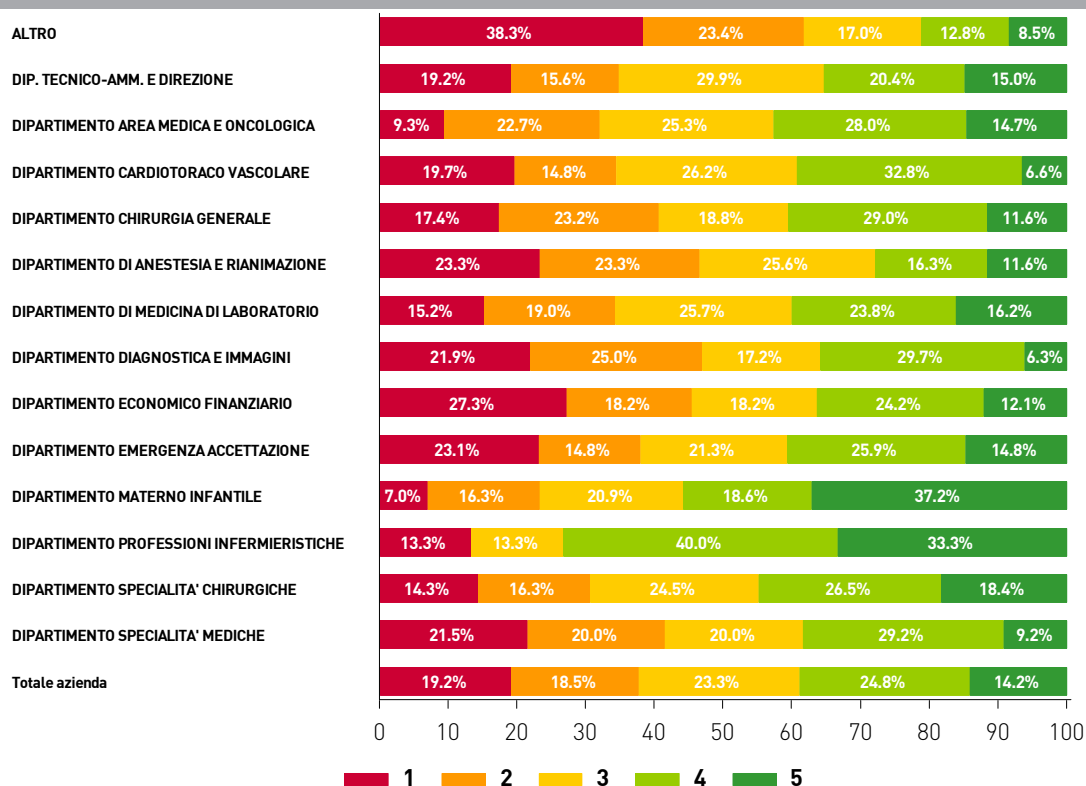


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	4	8.5%	4	8.5%	8	17.0%	11	23.4%	20	42.6%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	8	4.8%	18	10.8%	38	22.8%	55	32.9%	48	28.7%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	3	4.0%	5	6.7%	15	20.0%	27	36.0%	25	33.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	2	3.3%	1	1.6%	20	32.8%	26	42.6%	12	19.7%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	2	2.9%	9	13.0%	15	21.7%	29	42.0%	14	20.3%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	3	7.0%	3	7.0%	7	16.3%	15	34.9%	15	34.9%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	2	1.9%	9	8.6%	19	18.1%	42	40.0%	33	31.4%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	3	4.7%	6	9.4%	8	12.5%	36	56.3%	11	17.2%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	2	6.1%	3	9.1%	8	24.2%	13	39.4%	7	21.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	5	4.6%	8	7.4%	26	24.1%	36	33.3%	33	30.6%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	2	4.7%	6	14.0%	12	27.9%	10	23.3%	13	30.2%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	5	33.3%	9	60.0%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	4	8.2%	5	10.2%	11	22.4%	18	36.7%	11	22.4%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	6	9.2%	5	7.7%	7	10.8%	25	38.5%	22	33.8%	65	14.6%
Totale azienda	46	4.9%	83	8.8%	194	20.6%	348	36.9%	273	28.9%	944	20.5%

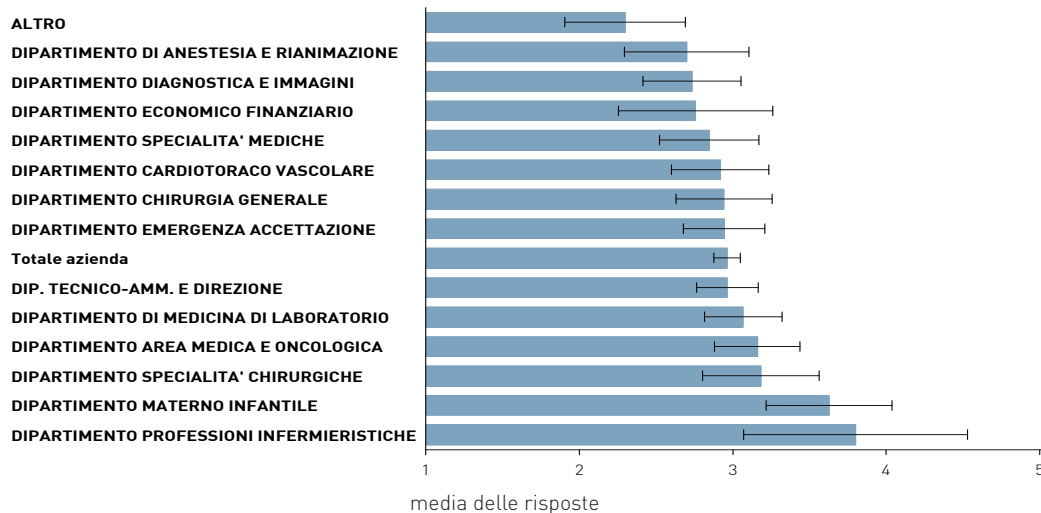


media delle risposte

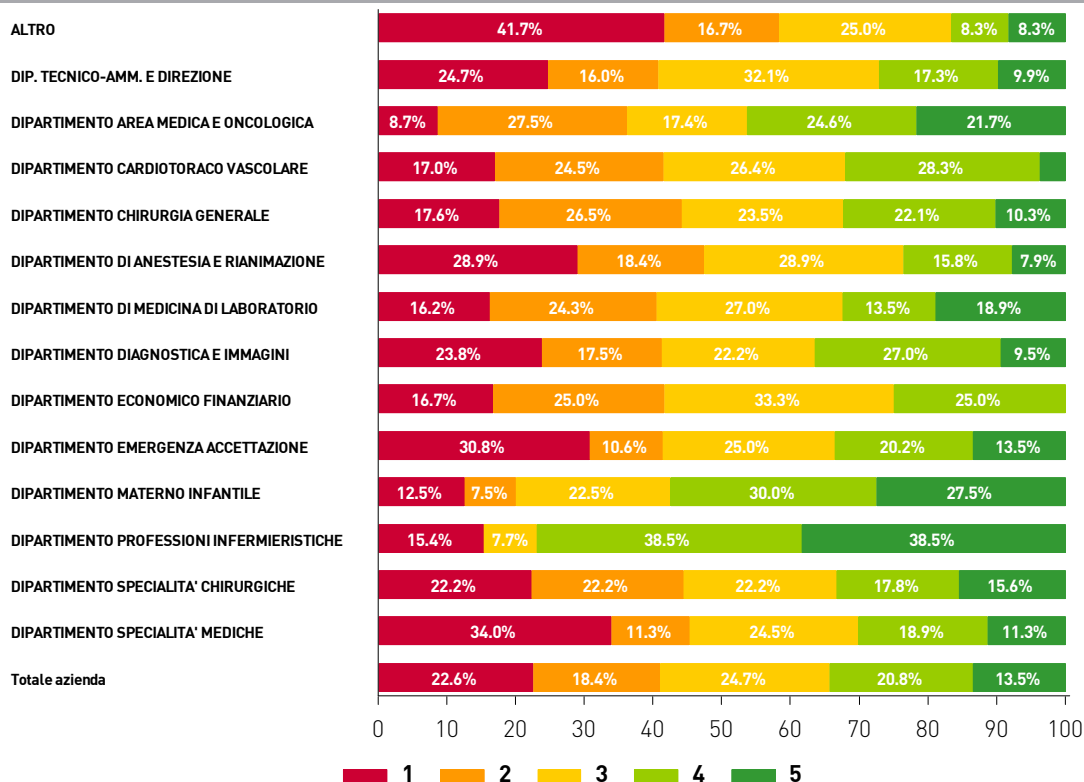
HO AVUTO MODO DI PARTECIPARE AD ATTIVITÀ FORMATIVE PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON I COLLEGHI.



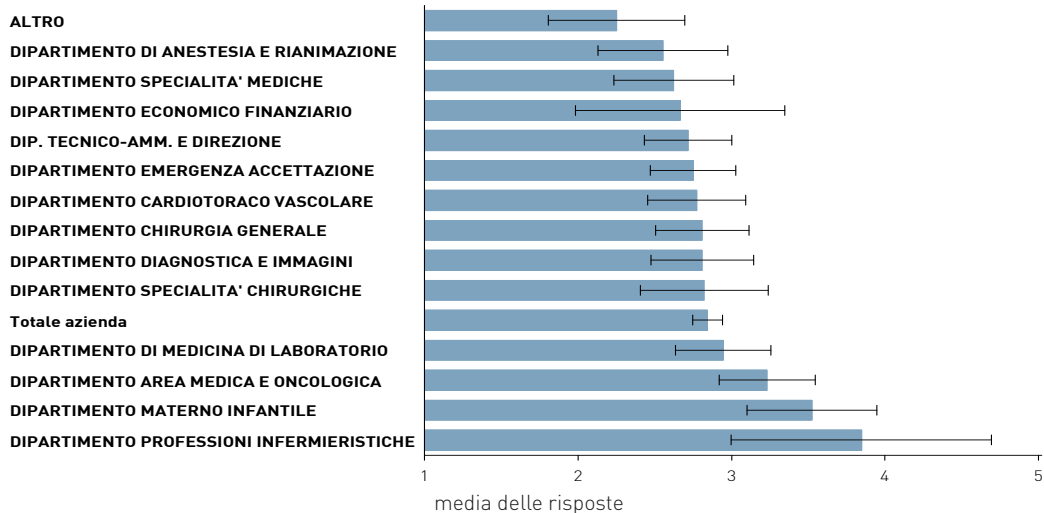
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	18	38.3%	11	23.4%	8	17.0%	6	12.8%	4	8.5%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	32	19.2%	26	15.6%	50	29.9%	34	20.4%	25	15.0%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	7	9.3%	17	22.7%	19	25.3%	21	28.0%	11	14.7%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	12	19.7%	9	14.8%	16	26.2%	20	32.8%	4	6.6%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	12	17.4%	16	23.2%	13	18.8%	20	29.0%	8	11.6%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	10	23.3%	10	23.3%	11	25.6%	7	16.3%	5	11.6%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	16	15.2%	20	19.0%	27	25.7%	25	23.8%	17	16.2%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	14	21.9%	16	25.0%	11	17.2%	19	29.7%	4	6.3%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	9	27.3%	6	18.2%	6	18.2%	8	24.2%	4	12.1%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	25	23.1%	16	14.8%	23	21.3%	28	25.9%	16	14.8%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	3	7.0%	7	16.3%	9	20.9%	8	18.6%	16	37.2%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	2	13.3%	0	0.0%	2	13.3%	6	40.0%	5	33.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	7	14.3%	8	16.3%	12	24.5%	13	26.5%	9	18.4%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	14	21.5%	13	20.0%	13	20.0%	19	29.2%	6	9.2%	65	14.6%
Totale azienda	181	19.2%	175	18.5%	220	23.3%	234	24.8%	134	14.2%	944	20.5%



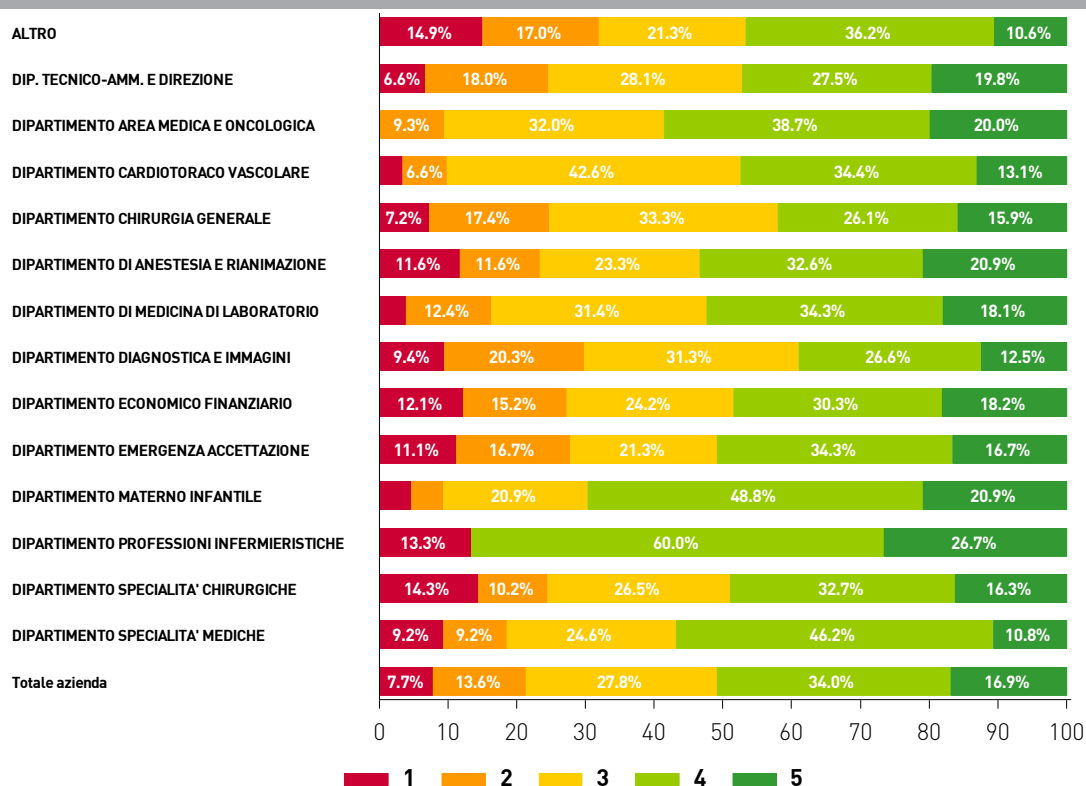
HO AVUTO MODO DI PARTECIPARE AD ATTIVITÀ FORMATIVE PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON I PAZIENTI.



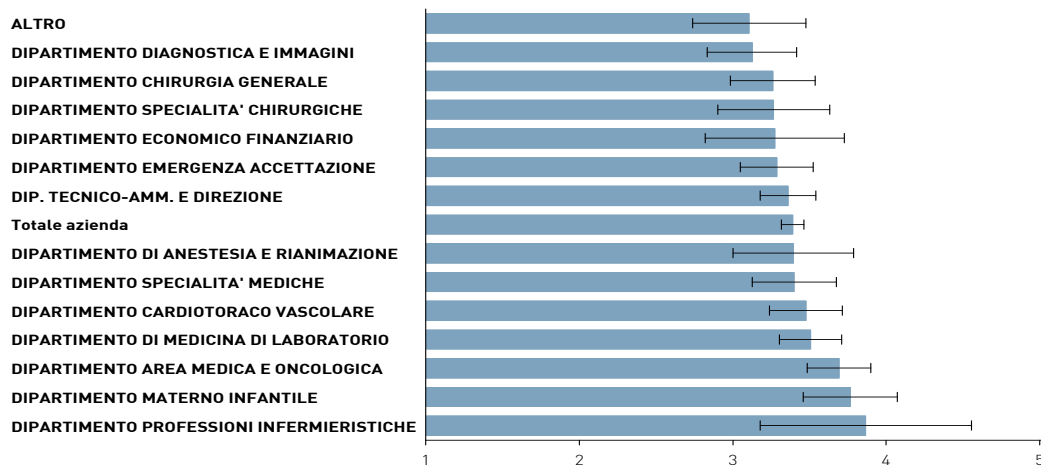
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	15	41.7%	6	16.7%	9	25.0%	3	8.3%	3	8.3%	36	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	20	24.7%	13	16.0%	26	32.1%	14	17.3%	8	9.9%	81	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	6	8.7%	19	27.5%	12	17.4%	17	24.6%	15	21.7%	69	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	9	17.0%	13	24.5%	14	26.4%	15	28.3%	2	3.8%	53	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	12	17.6%	18	26.5%	16	23.5%	15	22.1%	7	10.3%	68	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	11	28.9%	7	18.4%	11	28.9%	6	15.8%	3	7.9%	38	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	12	16.2%	18	24.3%	20	27.0%	10	13.5%	14	18.9%	74	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	15	23.8%	11	17.5%	14	22.2%	17	27.0%	6	9.5%	63	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	2	16.7%	3	25.0%	4	33.3%	3	25.0%	0	0.0%	12	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	32	30.8%	11	10.6%	26	25.0%	21	20.2%	14	13.5%	104	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	5	12.5%	3	7.5%	9	22.5%	12	30.0%	11	27.5%	40	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	2	15.4%	0	0.0%	1	7.7%	5	38.5%	5	38.5%	13	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	10	22.2%	10	22.2%	10	22.2%	8	17.8%	7	15.6%	45	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	18	34.0%	6	11.3%	13	24.5%	10	18.9%	6	11.3%	53	14.6%
Totale azienda	169	22.6%	138	18.4%	185	24.7%	156	20.8%	101	13.5%	749	20.5%



LE ATTIVITÀ FORMATIVE REALIZZATE DALLA MIA AZIENDA A CUI HO PARTECIPATO SONO STATE UTILI PER MIGLIORARE IL MIO MODO DI LAVORARE.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	7	14.9%	8	17.0%	10	21.3%	17	36.2%	5	10.6%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	11	6.6%	30	18.0%	47	28.1%	46	27.5%	33	19.8%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	0	0.0%	7	9.3%	24	32.0%	29	38.7%	15	20.0%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	2	3.3%	4	6.6%	26	42.6%	21	34.4%	8	13.1%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	5	7.2%	12	17.4%	23	33.3%	18	26.1%	11	15.9%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	5	11.6%	5	11.6%	10	23.3%	14	32.6%	9	20.9%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	4	3.8%	13	12.4%	33	31.4%	36	34.3%	19	18.1%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	6	9.4%	13	20.3%	20	31.3%	17	26.6%	8	12.5%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	4	12.1%	5	15.2%	8	24.2%	10	30.3%	6	18.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	12	11.1%	18	16.7%	23	21.3%	37	34.3%	18	16.7%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	2	4.7%	2	4.7%	9	20.9%	21	48.8%	9	20.9%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	2	13.3%	0	0.0%	0	0.0%	9	60.0%	4	26.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	7	14.3%	5	10.2%	13	26.5%	16	32.7%	8	16.3%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	6	9.2%	6	9.2%	16	24.6%	30	46.2%	7	10.8%	65	14.6%
Totale azienda	73	7.7%	128	13.6%	262	27.8%	321	34.0%	160	16.9%	944	20.5%



IL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI RISULTATI

Tale sezione ha lo scopo di indagare le percezioni del personale sui meccanismi di programmazione e controllo e sulla conoscenza e il grado coinvolgimento dei dipendenti nella discussione del budget.

Il processo di formazione del budget, declinazione degli obiettivi e controllo dei risultati, per essere efficace, deve essere partecipato dalle diverse professionalità, ed è pertanto utile rilevare se e quanto i dipendenti siano coinvolti nella sua definizione.

La partecipazione al processo di definizione degli obiettivi, infatti, consente al personale dell'azienda di acquisire, interiorizzare e condividere informazioni rilevanti per lo svolgimento delle proprie mansioni; in questo modo, le persone ad ogni livello dell'organizzazione possono contribuire allo sviluppo di strategie capaci di mettere in relazione efficacemente i propri obiettivi parziali con gli obiettivi strategici aziendali, con un effetto migliorativo sul livello di commitment e, più in generale, sulla performance organizzativa (Chong, Johnson, 2007).

D'altra parte, un approccio gerarchico/verticale (c.d. top-down) al processo di formazione del budget può determinare effetti di resistenza organizzativa sugli obiettivi assegnati e, in tal modo, ridurre la capacità dell'azienda di perseguire efficacemente i propri fini.

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

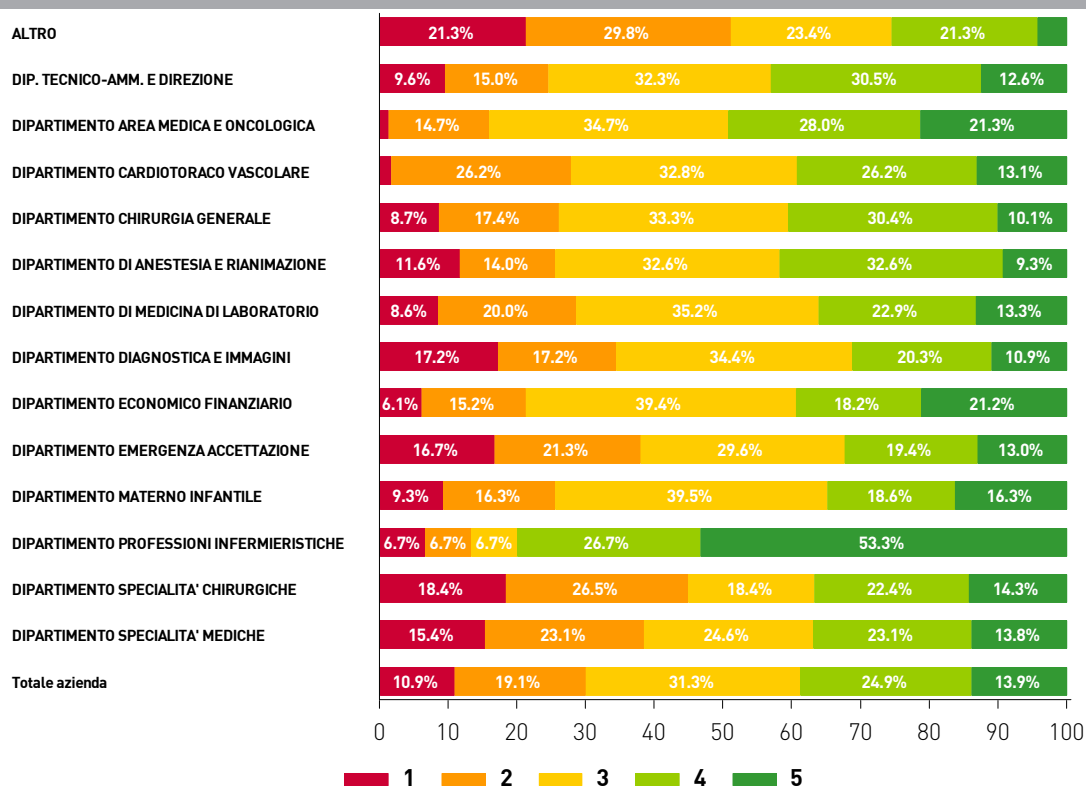
DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

- Nella mia Azienda esiste un piano che definisce chiaramente gli obiettivi ed i risultati attesi a livello aziendale.
- La mia Azienda adotta un sistema di programmazione e controllo (budget) sistematico.
- Durante l'anno ci sono momenti di verifica del raggiungimento degli obiettivi di budget./Esistono dei momenti di verifica

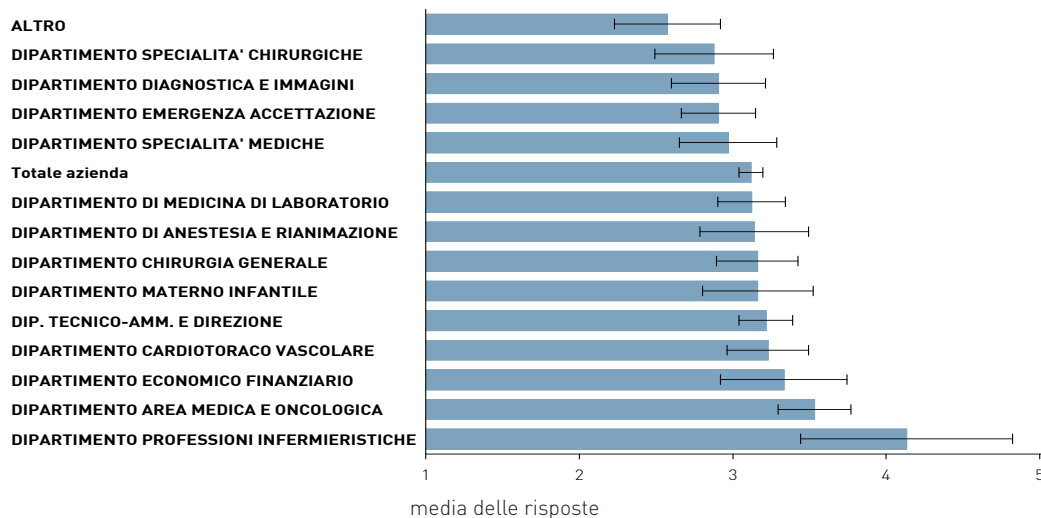
sul raggiungimento degli obiettivi di budget durante l'anno.

- Il budget mi aiuta nella conduzione della mia struttura (unità operativa)./Gli obiettivi di budget aiutano ad orientare il mio lavoro.
- Conosco i risultati dei seguenti strumenti: Sistema di budget dell'azienda; Sistema di valutazione della performance individuale; Sistema di valutazione degli esiti (Piano Nazionale Esiti, PNE); Sistema di valutazione della performance delle aziende sanitarie (sistema Bersaglio).
- Nell'ultimo anno nella mia struttura la frequenza di riunioni relative a:
 - Audit su casi clinici o problematiche organizzative,
 - Rassegne di Mortalità e Morbilità (M&M Review).
- Ho avuto modo di partecipare alle riunioni per condividere gli obiettivi di budget della mia struttura/unità operativa.
- Conosco i risultati dei seguenti strumenti: sistema di budget dell'azienda.

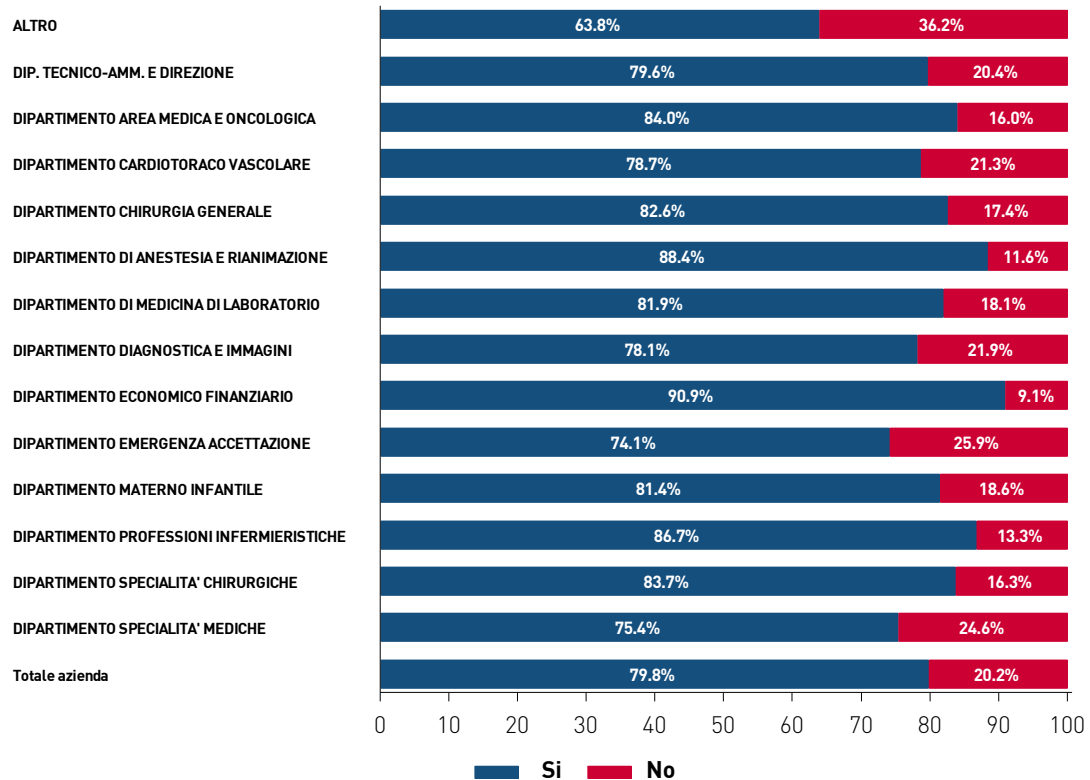
NELLA MIA AZIENDA ESISTE UN PIANO CHE DEFINISCE CHIARAMENTE GLI OBIETTIVI ED I RISULTATI ATTESI A LIVELLO AZIENDALE.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	10	21.3%	14	29.8%	11	23.4%	10	21.3%	2	4.3%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	16	9.6%	25	15.0%	54	32.3%	51	30.5%	21	12.6%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	1	1.3%	11	14.7%	26	34.7%	21	28.0%	16	21.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	1	1.6%	16	26.2%	20	32.8%	16	26.2%	8	13.1%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	6	8.7%	12	17.4%	23	33.3%	21	30.4%	7	10.1%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	5	11.6%	6	14.0%	14	32.6%	14	32.6%	4	9.3%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	9	8.6%	21	20.0%	37	35.2%	24	22.9%	14	13.3%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	11	17.2%	11	17.2%	22	34.4%	13	20.3%	7	10.9%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	2	6.1%	5	15.2%	13	39.4%	6	18.2%	7	21.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	18	16.7%	23	21.3%	32	29.6%	21	19.4%	14	13.0%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	4	9.3%	7	16.3%	17	39.5%	8	18.6%	7	16.3%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1	6.7%	1	6.7%	1	6.7%	4	26.7%	8	53.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	9	18.4%	13	26.5%	9	18.4%	11	22.4%	7	14.3%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	10	15.4%	15	23.1%	16	24.6%	15	23.1%	9	13.8%	65	14.6%
Totale azienda	103	10.9%	180	19.1%	295	31.3%	235	24.9%	131	13.9%	944	20.5%

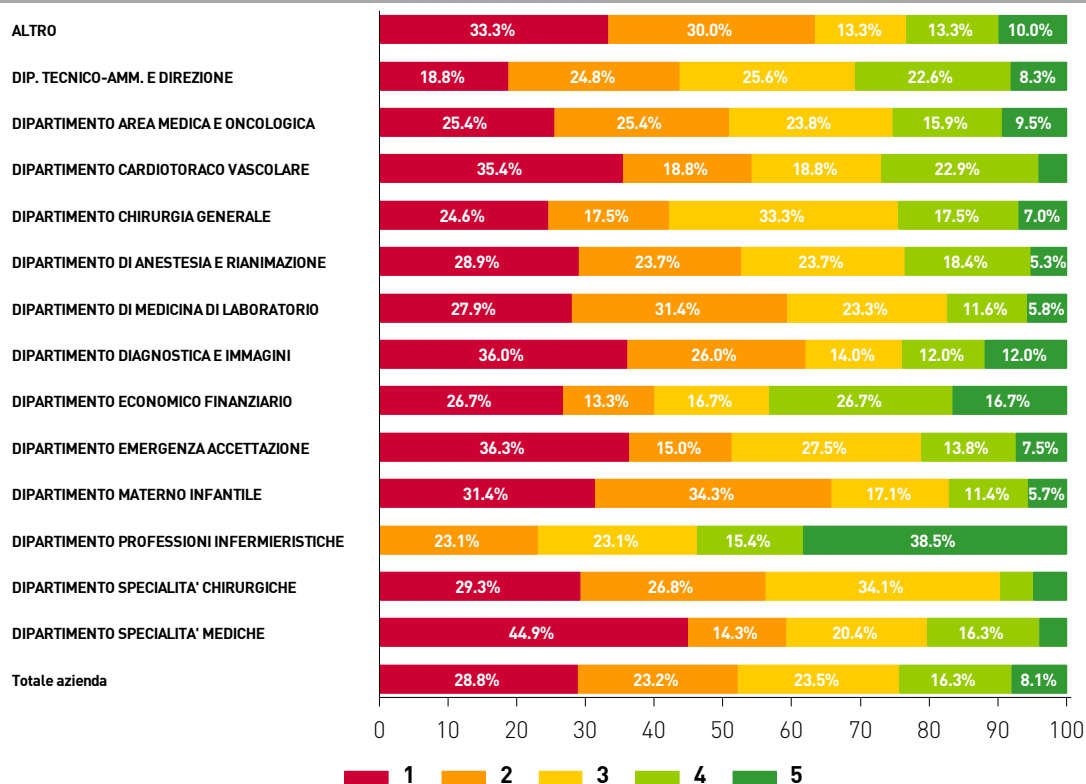


LA MIA AZIENDA ADOTTA UN SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI RISULTATI.

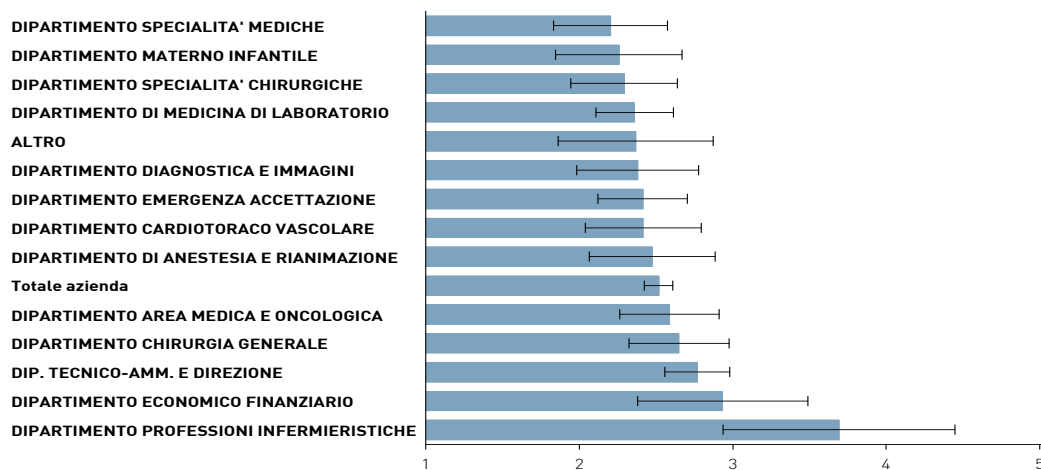


	Si		No		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	30	63.8%	17	36.2%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	133	79.6%	34	20.4%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	63	84.0%	12	16.0%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	48	78.7%	13	21.3%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	57	82.6%	12	17.4%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	38	88.4%	5	11.6%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	86	81.9%	19	18.1%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	50	78.1%	14	21.9%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	30	90.9%	3	9.1%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	80	74.1%	28	25.9%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	35	81.4%	8	18.6%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	13	86.7%	2	13.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	41	83.7%	8	16.3%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	49	75.4%	16	24.6%	65	14.6%
Totale azienda	753	79.8%	191	20.2%	944	20.5%

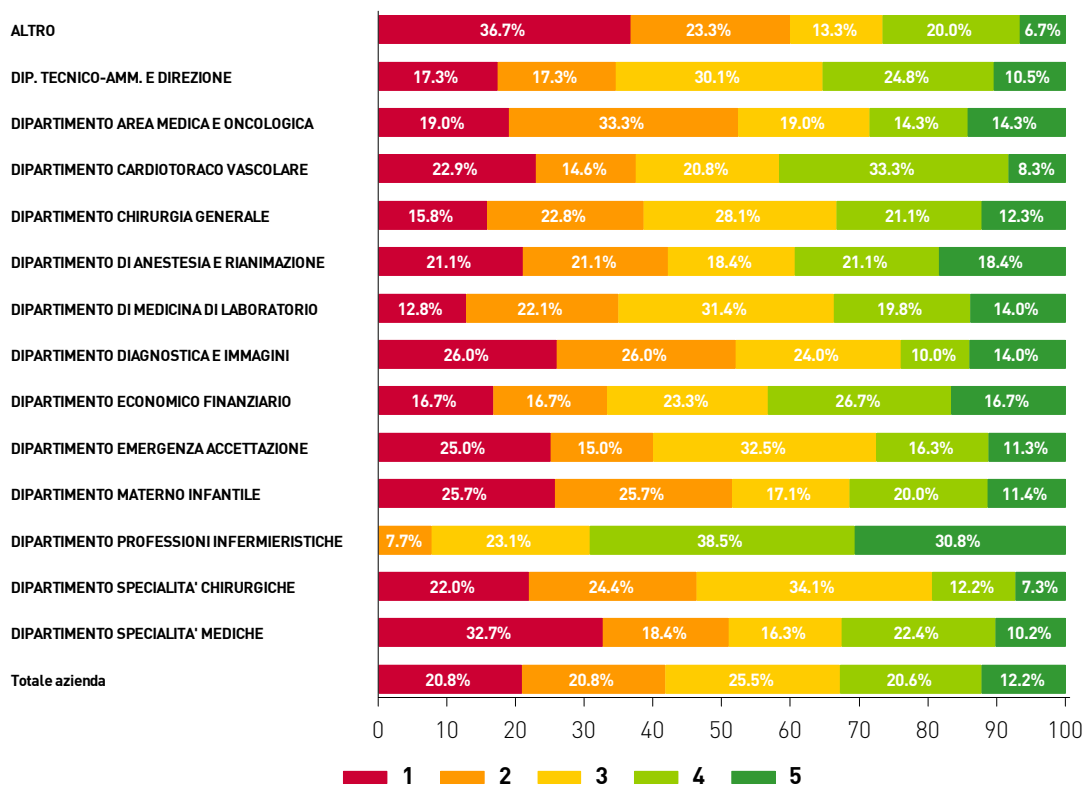
HO AVUTO MODO DI PARTECIPARE ALLE RIUNIONI PER CONDIVIDERE GLI OBIETTIVI DI BUDGET DELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.



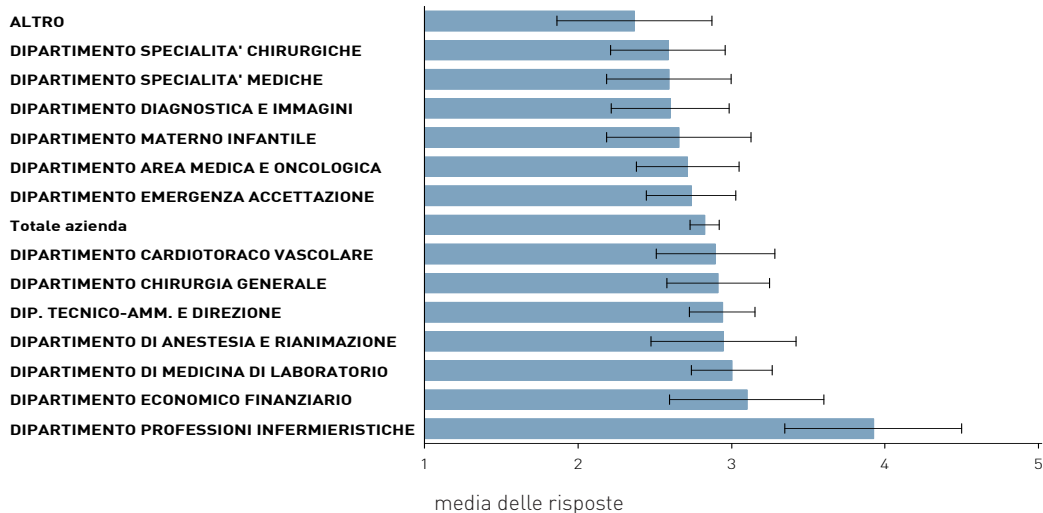
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	10	33.3%	9	30.0%	4	13.3%	4	13.3%	3	10.0%	30	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	25	18.8%	33	24.8%	34	25.6%	30	22.6%	11	8.3%	133	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	16	25.4%	16	25.4%	15	23.8%	10	15.9%	6	9.5%	63	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	17	35.4%	9	18.8%	9	18.8%	11	22.9%	2	4.2%	48	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	14	24.6%	10	17.5%	19	33.3%	10	17.5%	4	7.0%	57	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	11	28.9%	9	23.7%	9	23.7%	7	18.4%	2	5.3%	38	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	24	27.9%	27	31.4%	20	23.3%	10	11.6%	5	5.8%	86	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	18	36.0%	13	26.0%	7	14.0%	6	12.0%	6	12.0%	50	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	8	26.7%	4	13.3%	5	16.7%	8	26.7%	5	16.7%	30	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	29	36.3%	12	15.0%	22	27.5%	11	13.8%	6	7.5%	80	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	11	31.4%	12	34.3%	6	17.1%	4	11.4%	2	5.7%	35	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	0	0.0%	3	23.1%	3	23.1%	2	15.4%	5	38.5%	13	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	12	29.3%	11	26.8%	14	34.1%	2	4.9%	2	4.9%	41	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	22	44.9%	7	14.3%	10	20.4%	8	16.3%	2	4.1%	49	14.6%
Totale azienda	217	28.8%	175	23.2%	177	23.5%	123	16.3%	61	8.1%	753	20.5%



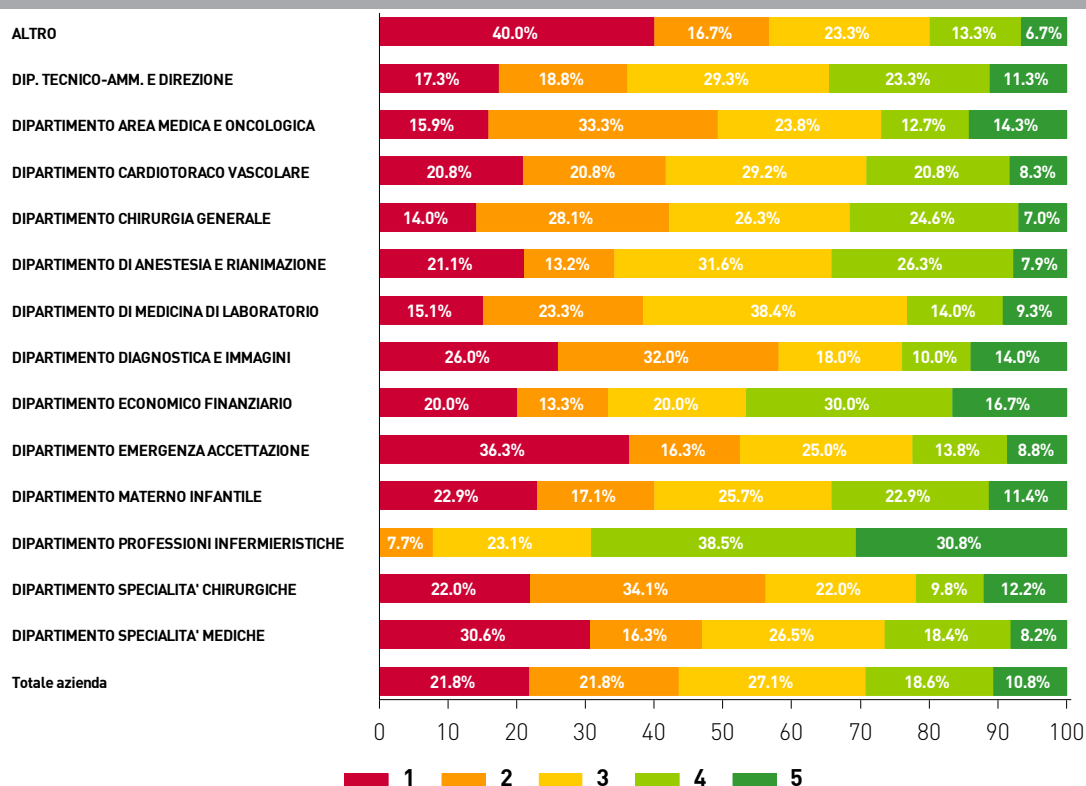
DURANTE L'ANNO CI SONO MOMENTI DI VERIFICA DEL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DEL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI RISULTATI.



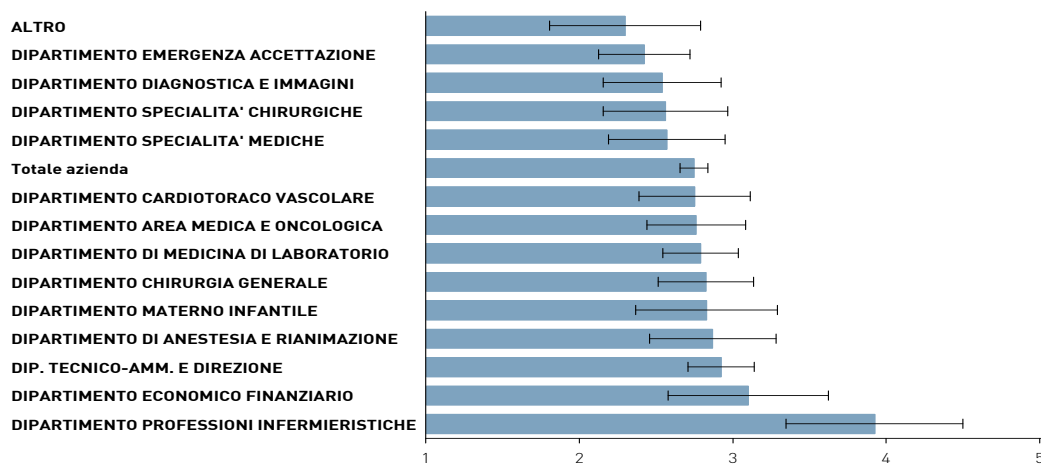
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	11	36.7%	7	23.3%	4	13.3%	6	20.0%	2	6.7%	30	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	23	17.3%	23	17.3%	40	30.1%	33	24.8%	14	10.5%	133	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	12	19.0%	21	33.3%	12	19.0%	9	14.3%	9	14.3%	63	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	11	22.9%	7	14.6%	10	20.8%	16	33.3%	4	8.3%	48	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	9	15.8%	13	22.8%	16	28.1%	12	21.1%	7	12.3%	57	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	8	21.1%	8	21.1%	7	18.4%	8	21.1%	7	18.4%	38	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	11	12.8%	19	22.1%	27	31.4%	17	19.8%	12	14.0%	86	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	13	26.0%	13	26.0%	12	24.0%	5	10.0%	7	14.0%	50	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	5	16.7%	5	16.7%	7	23.3%	8	26.7%	5	16.7%	30	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	20	25.0%	12	15.0%	26	32.5%	13	16.3%	9	11.3%	80	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	9	25.7%	9	25.7%	6	17.1%	7	20.0%	4	11.4%	35	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	0	0.0%	1	7.7%	3	23.1%	5	38.5%	4	30.8%	13	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	9	22.0%	10	24.4%	14	34.1%	5	12.2%	3	7.3%	41	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	16	32.7%	9	18.4%	8	16.3%	11	22.4%	5	10.2%	49	14.6%
Totale azienda	157	20.8%	157	20.8%	192	25.5%	155	20.6%	92	12.2%	753	20.5%



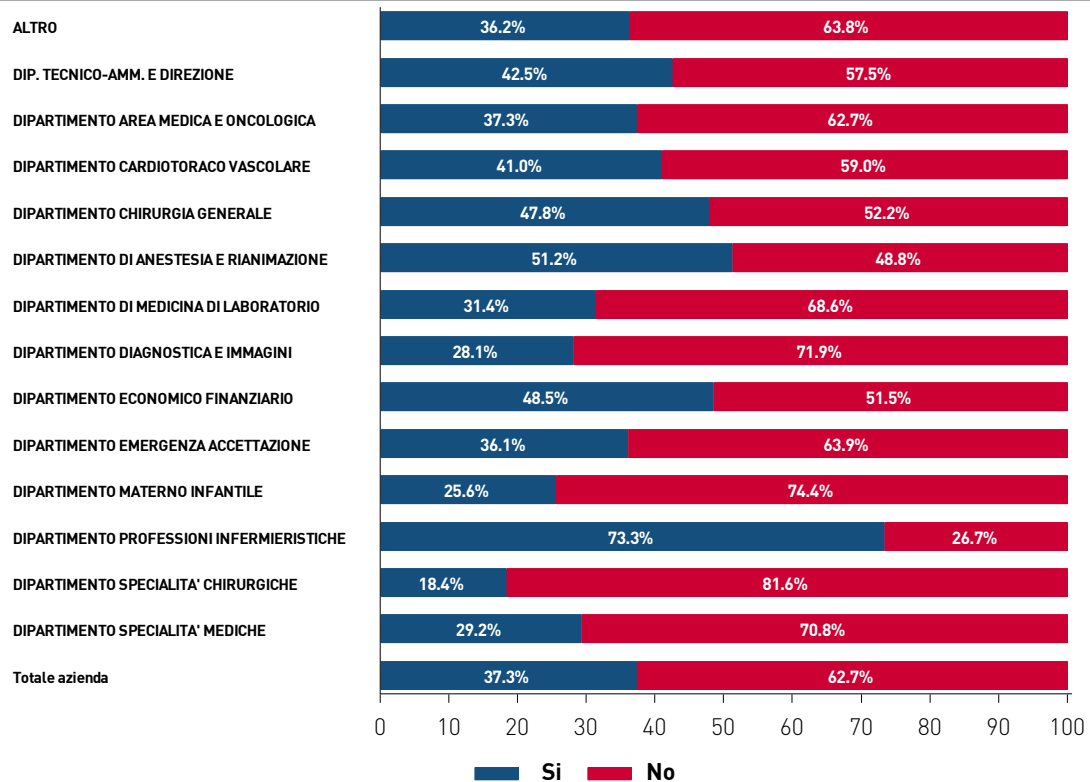
GLI OBIETTIVI DEL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI RISULTATI AIUTANO A ORIENTARE IL MIO LAVORO.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	12	40.0%	5	16.7%	7	23.3%	4	13.3%	2	6.7%	30	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	23	17.3%	25	18.8%	39	29.3%	31	23.3%	15	11.3%	133	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	10	15.9%	21	33.3%	15	23.8%	8	12.7%	9	14.3%	63	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	10	20.8%	10	20.8%	14	29.2%	10	20.8%	4	8.3%	48	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	8	14.0%	16	28.1%	15	26.3%	14	24.6%	4	7.0%	57	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	8	21.1%	5	13.2%	12	31.6%	10	26.3%	3	7.9%	38	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	13	15.1%	20	23.3%	33	38.4%	12	14.0%	8	9.3%	86	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	13	26.0%	16	32.0%	9	18.0%	5	10.0%	7	14.0%	50	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	6	20.0%	4	13.3%	6	20.0%	9	30.0%	5	16.7%	30	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	29	36.3%	13	16.3%	20	25.0%	11	13.8%	7	8.8%	80	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	8	22.9%	6	17.1%	9	25.7%	8	22.9%	4	11.4%	35	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	0	0.0%	1	7.7%	3	23.1%	5	38.5%	4	30.8%	13	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	9	22.0%	14	34.1%	9	22.0%	4	9.8%	5	12.2%	41	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	15	30.6%	8	16.3%	13	26.5%	9	18.4%	4	8.2%	49	14.6%
Totale azienda	164	21.8%	164	21.8%	204	27.1%	140	18.6%	81	10.8%	753	20.5%

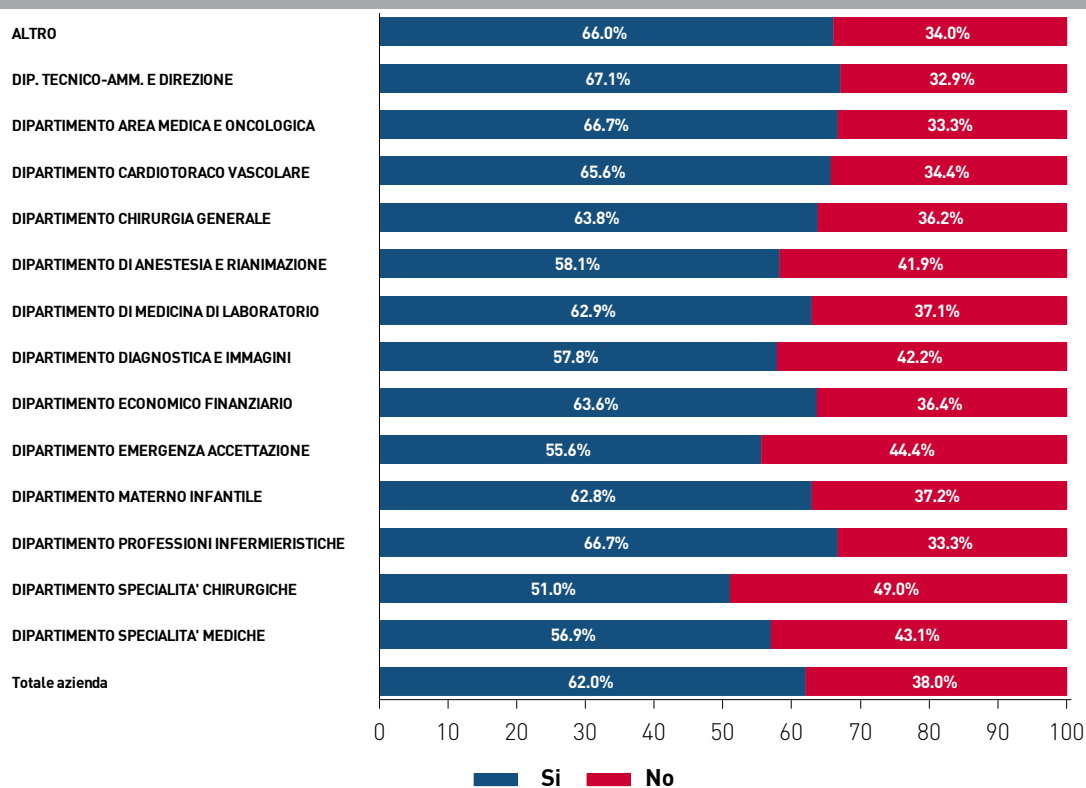


CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI: SISTEMA DI BUDGET DELL'AZIENDA.



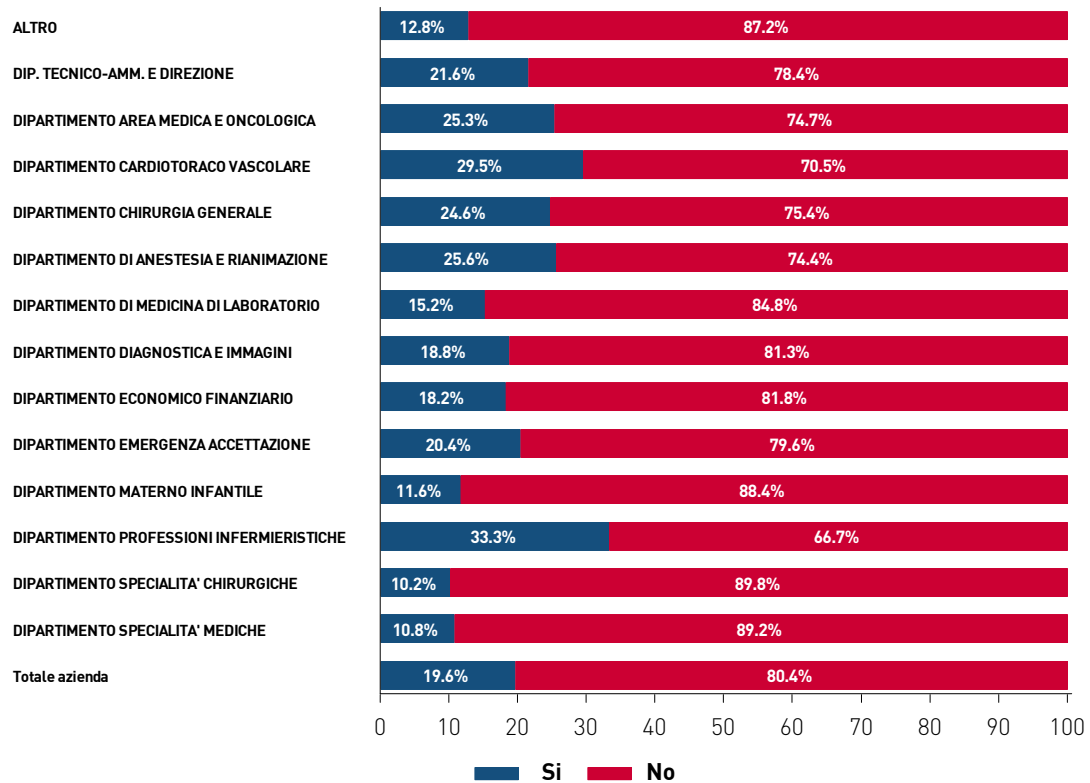
	Si		No		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	17	36.2%	30	63.8%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	71	42.5%	96	57.5%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	28	37.3%	47	62.7%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	25	41.0%	36	59.0%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	33	47.8%	36	52.2%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	22	51.2%	21	48.8%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	33	31.4%	72	68.6%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	18	28.1%	46	71.9%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	16	48.5%	17	51.5%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	39	36.1%	69	63.9%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	11	25.6%	32	74.4%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	11	73.3%	4	26.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	9	18.4%	40	81.6%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	19	29.2%	46	70.8%	65	14.6%
Totale azienda	352	37.3%	592	62.7%	944	20.5%

CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI: SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE.



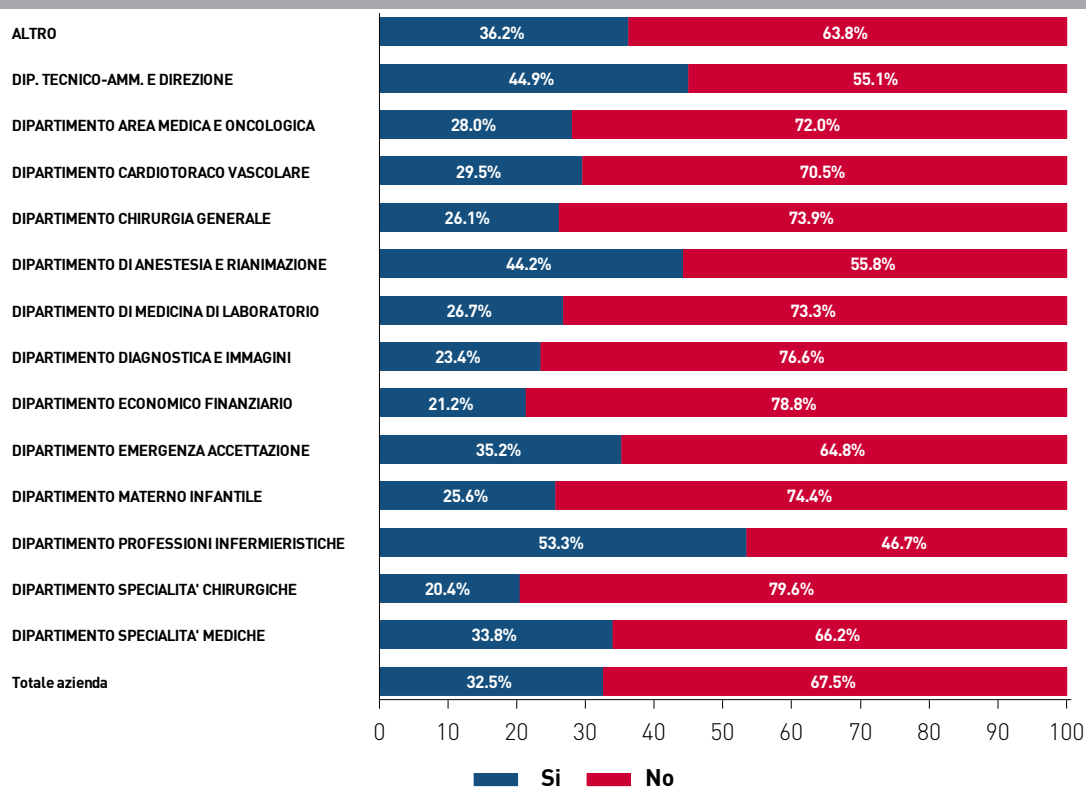
	Si		No		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	31	66.0%	16	34.0%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	112	67.1%	55	32.9%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	50	66.7%	25	33.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	40	65.6%	21	34.4%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	44	63.8%	25	36.2%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	25	58.1%	18	41.9%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	66	62.9%	39	37.1%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	37	57.8%	27	42.2%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	21	63.6%	12	36.4%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	60	55.6%	48	44.4%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	27	62.8%	16	37.2%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	10	66.7%	5	33.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	25	51.0%	24	49.0%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	37	56.9%	28	43.1%	65	14.6%
Totale azienda	585	62.0%	359	38.0%	944	20.5%

CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI: SISTEMA DI VALUTAZIONE DEGLI ESITI (PIANO NAZIONALE ESITI, PNE).



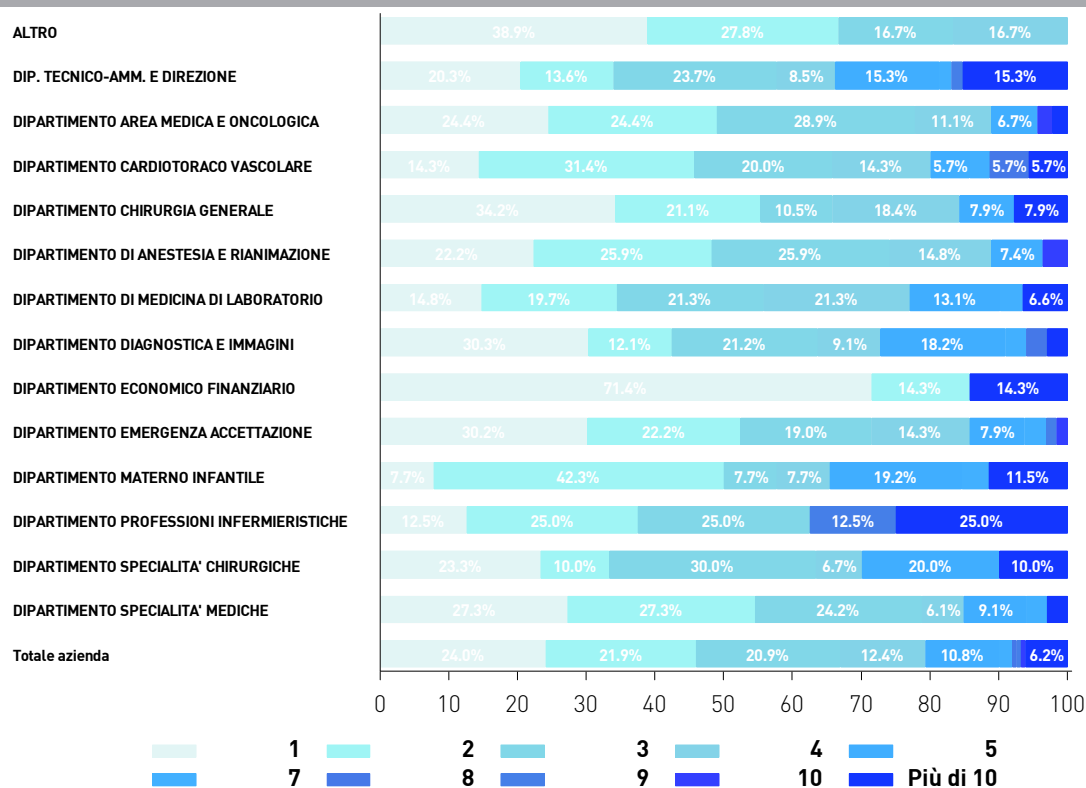
	Si		No		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	6	12.8%	41	87.2%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	36	21.6%	131	78.4%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	19	25.3%	56	74.7%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	18	29.5%	43	70.5%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	17	24.6%	52	75.4%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	11	25.6%	32	74.4%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	16	15.2%	89	84.8%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	12	18.8%	52	81.3%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	6	18.2%	27	81.8%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	22	20.4%	86	79.6%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	5	11.6%	38	88.4%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	5	33.3%	10	66.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	5	10.2%	44	89.8%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	7	10.8%	58	89.2%	65	14.6%
Totale azienda	185	19.6%	759	80.4%	944	20.5%

CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI: SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DELLE AZIENDE SANITARIE (SISTEMA BERSAGLIO).

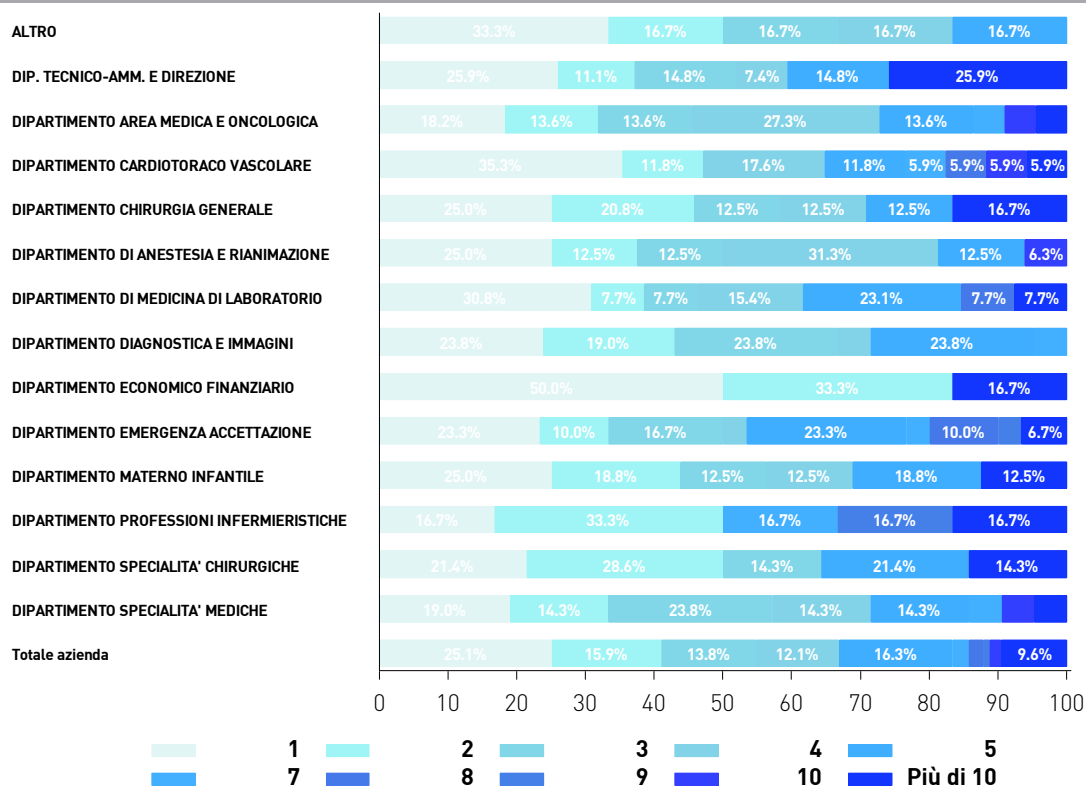


	Si		No		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	17	36.2%	30	63.8%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	75	44.9%	92	55.1%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	21	28.0%	54	72.0%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	18	29.5%	43	70.5%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	18	26.1%	51	73.9%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	19	44.2%	24	55.8%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	28	26.7%	77	73.3%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	15	23.4%	49	76.6%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	7	21.2%	26	78.8%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	38	35.2%	70	64.8%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	11	25.6%	32	74.4%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	8	53.3%	7	46.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	10	20.4%	39	79.6%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	22	33.8%	43	66.2%	65	14.6%
Totale azienda	307	32.5%	637	67.5%	944	20.5%

NELL'ULTIMO ANNO LA FREQUENZA CON CUI HO RICEVUTO INFORMAZIONI
RELATIVE A AUDIT SU CASI CLINICI O PROBLEMATICHE ORGANIZZATIVE È STATA:



NELL'ULTIMO ANNO LA FREQUENZA CON CUI HO RICEVUTO INFORMAZIONI
RELATIVE A RASSEGNE DI MORTALITÀ E MORBILITÀ (M&M REVIEW) È STATA:



LA MIA AZIENDA

Tale sezione ha lo scopo di rappresentare le percezioni del personale nei confronti dell'Azienda nel suo complesso.

Si intende indagare, in particolare, quanto l'Azienda si fa promotrice di azioni di cambiamento e processi di innovazione, servendosi in maniera equilibrata delle risorse a disposizione e favorendo, al tempo stesso, percorsi di crescita professionale strutturati e diffusi.

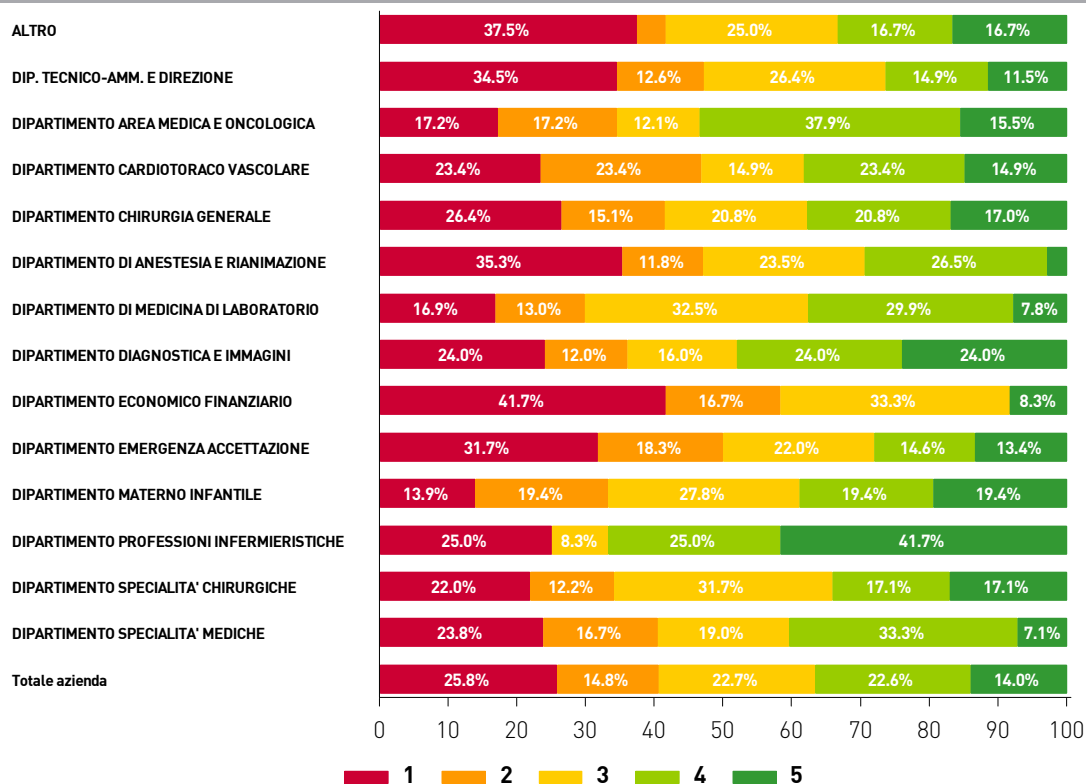
Le variabili che compongono tale sezione mirano a catturare il livello di generale soddisfazione professionale delle persone e il loro senso di appartenenza all'Azienda di cui fanno parte.

Le aziende, inoltre, hanno l'opportunità e allo stesso tempo la responsabilità di creare, attraverso le leve organizzative, condizioni capaci di rafforzare nel personale la consapevolezza di poter contribuire alla creazione di valore (Moynihan, Pandey, 2007b).

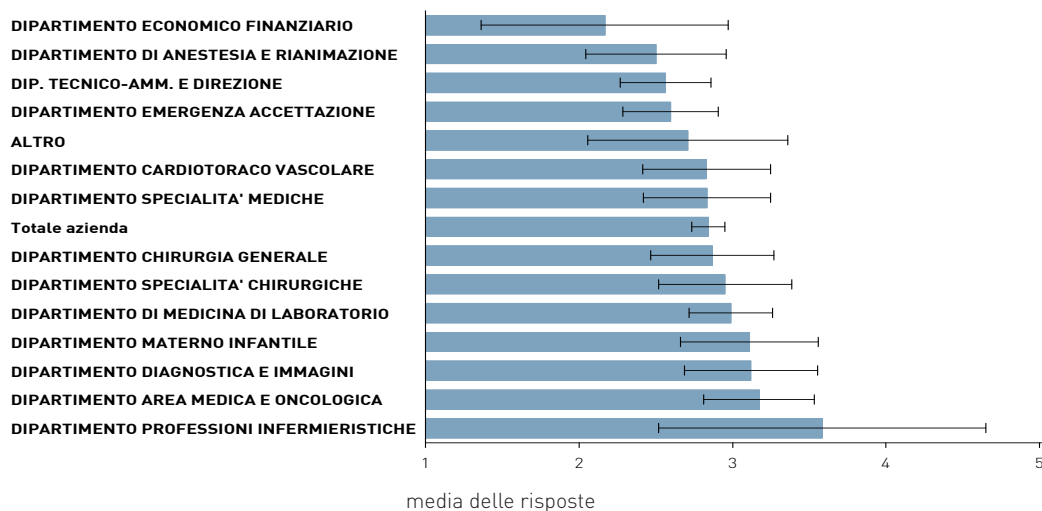
LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

- La mia Azienda è attenta ad impiegare in modo appropriato le risorse a disposizione.
- La mia Azienda incoraggia cambiamenti ed innovazioni.
- La mia Azienda incoraggia e facilita la collaborazione fra strutture.
- La mia Azienda considera la soddisfazione dei bisogni dei pazienti una priorità.
- La mia Azienda è attenta a non creare disuguaglianze di trattamento tra i pazienti.
- Nel caso in cui il paziente abbia problematiche particolari di natura sociale sono previsti interventi specifici per dargli supporto.
- Consiglierei ad un collega di lavorare nella mia azienda.
- Sono orgoglioso di dire agli altri che lavoro in questa Azienda.
- Mi sento parte di questa Azienda.
- La mia Azienda mi stimola a dare il meglio nel mio lavoro.
- Sono motivato a raggiungere gli obiettivi aziendali.
- Nella mia Azienda il merito è considerato un valore fondamentale.
- All'interno del mio luogo di lavoro viene adeguatamente riconosciuto il contributo professionale di ognuno.
- Apprezzo il modo in cui la Direzione Aziendale dirige l'Azienda

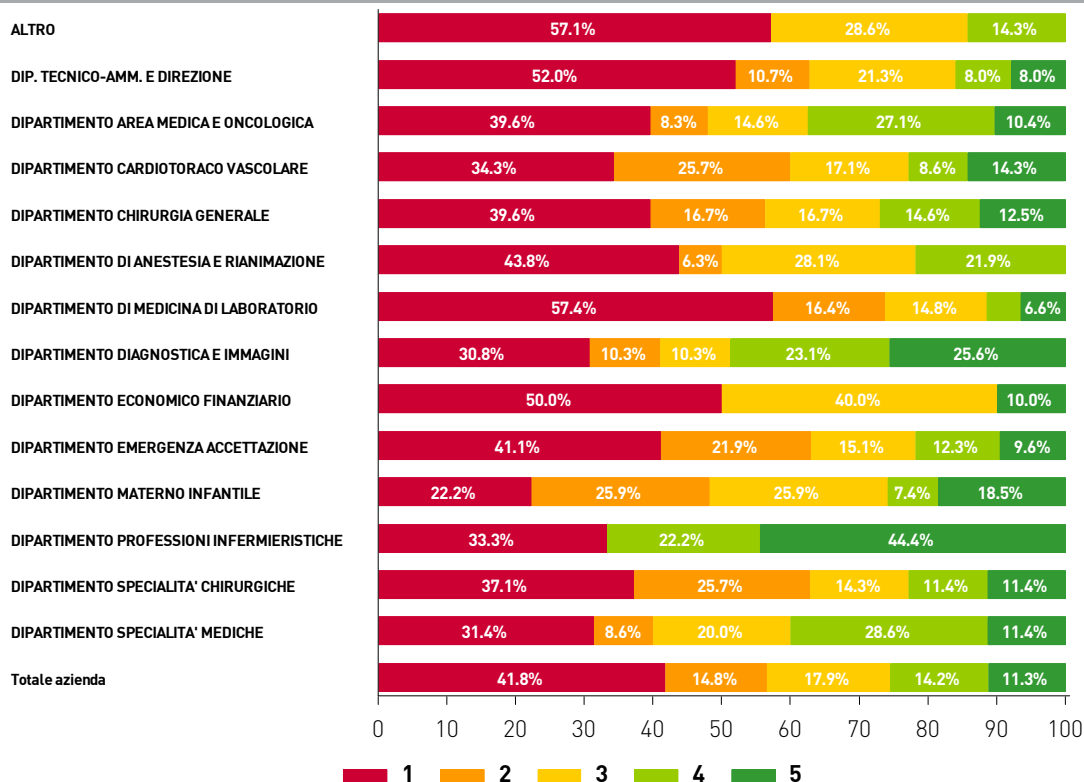
GLI AUDIT, A CUI HO PARTECIPATO, SONO STATI UTILI NEL PRODURRE UN EFFETTIVO MIGLIORAMENTO DELLA SICUREZZA DELLE CURE NELLA MIA AZIENDA.



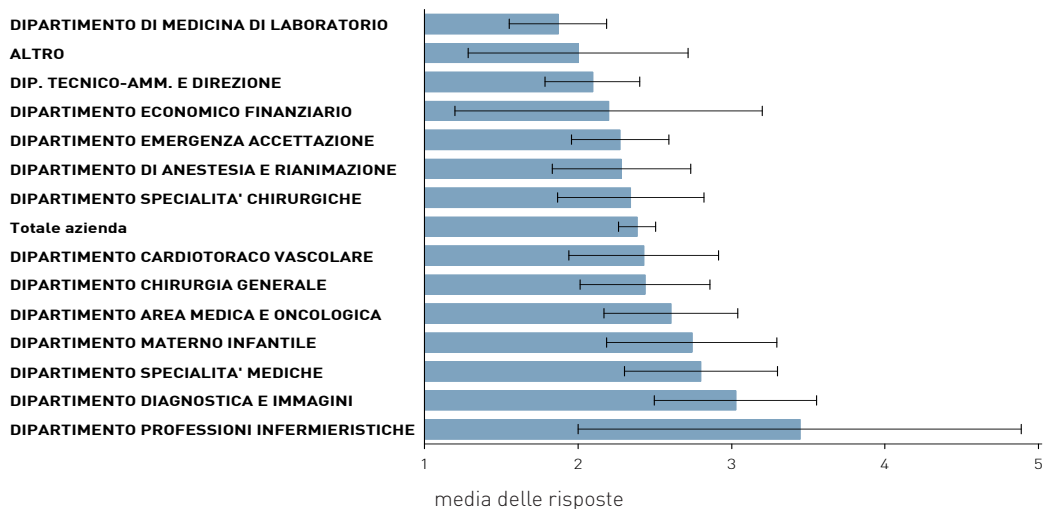
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	9	37.5%	1	4.2%	6	25.0%	4	16.7%	4	16.7%	24	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	30	34.5%	11	12.6%	23	26.4%	13	14.9%	10	11.5%	87	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	10	17.2%	10	17.2%	7	12.1%	22	37.9%	9	15.5%	58	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	11	23.4%	11	23.4%	7	14.9%	11	23.4%	7	14.9%	47	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	14	26.4%	8	15.1%	11	20.8%	11	20.8%	9	17.0%	53	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	12	35.3%	4	11.8%	8	23.5%	9	26.5%	1	2.9%	34	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	13	16.9%	10	13.0%	25	32.5%	23	29.9%	6	7.8%	77	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	12	24.0%	6	12.0%	8	16.0%	12	24.0%	12	24.0%	50	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	5	41.7%	2	16.7%	4	33.3%	0	0.0%	1	8.3%	12	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	26	31.7%	15	18.3%	18	22.0%	12	14.6%	11	13.4%	82	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	5	13.9%	7	19.4%	10	27.8%	7	19.4%	7	19.4%	36	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	3	25.0%	0	0.0%	1	8.3%	3	25.0%	5	41.7%	12	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	9	22.0%	5	12.2%	13	31.7%	7	17.1%	7	17.1%	41	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	10	23.8%	7	16.7%	8	19.0%	14	33.3%	3	7.1%	42	14.6%
Totale azienda	169	25.8%	97	14.8%	149	22.7%	148	22.6%	92	14.0%	655	20.5%



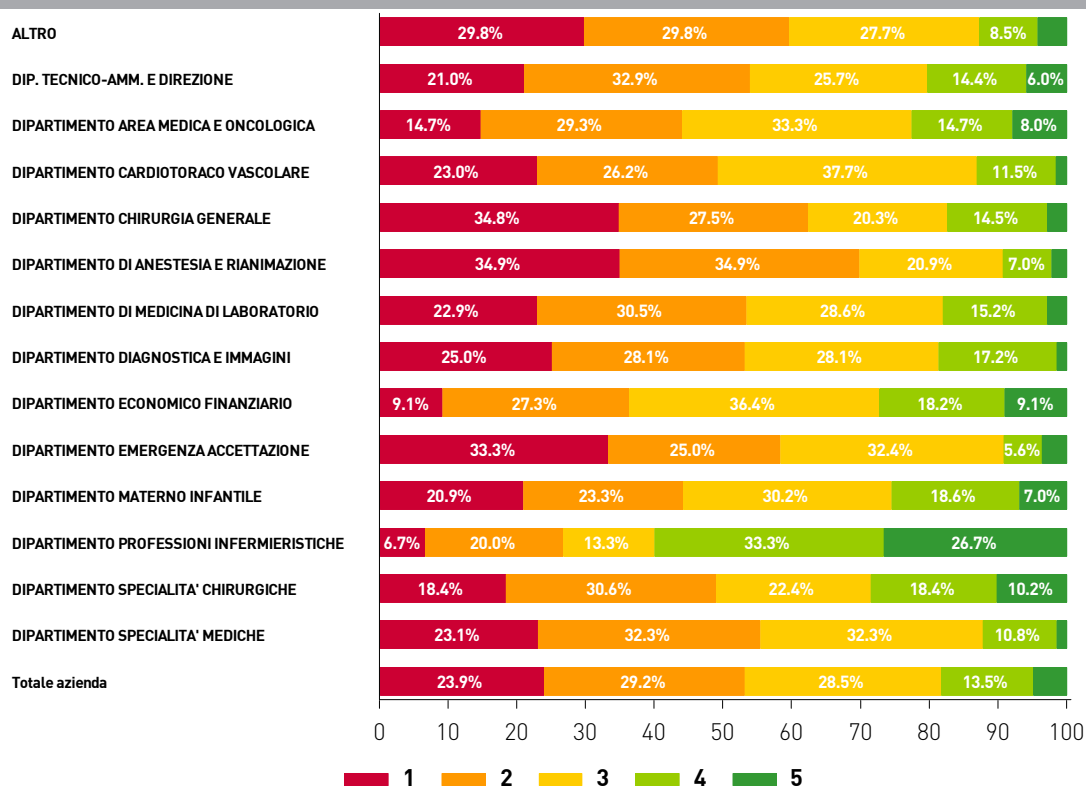
LE RASSEGNE DI MORTALITÀ E MORBILTÀ, A CUI HO PARTECIPATO, SONO STATI UTILI NEL PRODURRE UN EFFETTIVO MIGLIORAMENTO DELLA SICUREZZA DELLE CURE NELLA MIA AZIENDA.



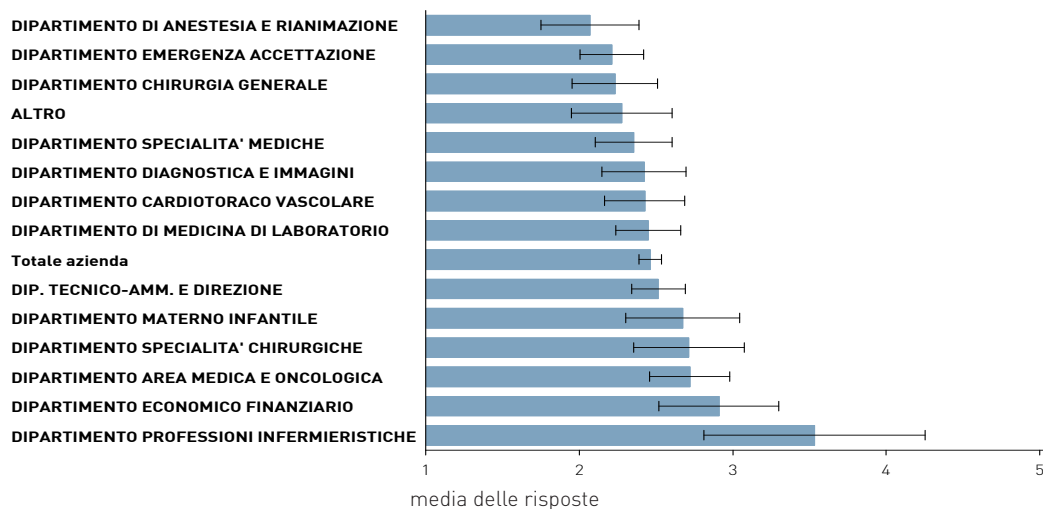
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	8	57.1%	0	0.0%	4	28.6%	2	14.3%	0	0.0%	14	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	39	52.0%	8	10.7%	16	21.3%	6	8.0%	6	8.0%	75	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	19	39.6%	4	8.3%	7	14.6%	13	27.1%	5	10.4%	48	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	12	34.3%	9	25.7%	6	17.1%	3	8.6%	5	14.3%	35	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	19	39.6%	8	16.7%	8	16.7%	7	14.6%	6	12.5%	48	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	14	43.8%	2	6.3%	9	28.1%	7	21.9%	0	0.0%	32	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	35	57.4%	10	16.4%	9	14.8%	3	4.9%	4	6.6%	61	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	12	30.8%	4	10.3%	4	10.3%	9	23.1%	10	25.6%	39	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	5	50.0%	0	0.0%	4	40.0%	0	0.0%	1	10.0%	10	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	30	41.1%	16	21.9%	11	15.1%	9	12.3%	7	9.6%	73	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	6	22.2%	7	25.9%	7	25.9%	2	7.4%	5	18.5%	27	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	3	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	22.2%	4	44.4%	9	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	13	37.1%	9	25.7%	5	14.3%	4	11.4%	4	11.4%	35	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	11	31.4%	3	8.6%	7	20.0%	10	28.6%	4	11.4%	35	14.6%
Totale azienda	226	41.8%	80	14.8%	97	17.9%	77	14.2%	61	11.3%	541	20.5%



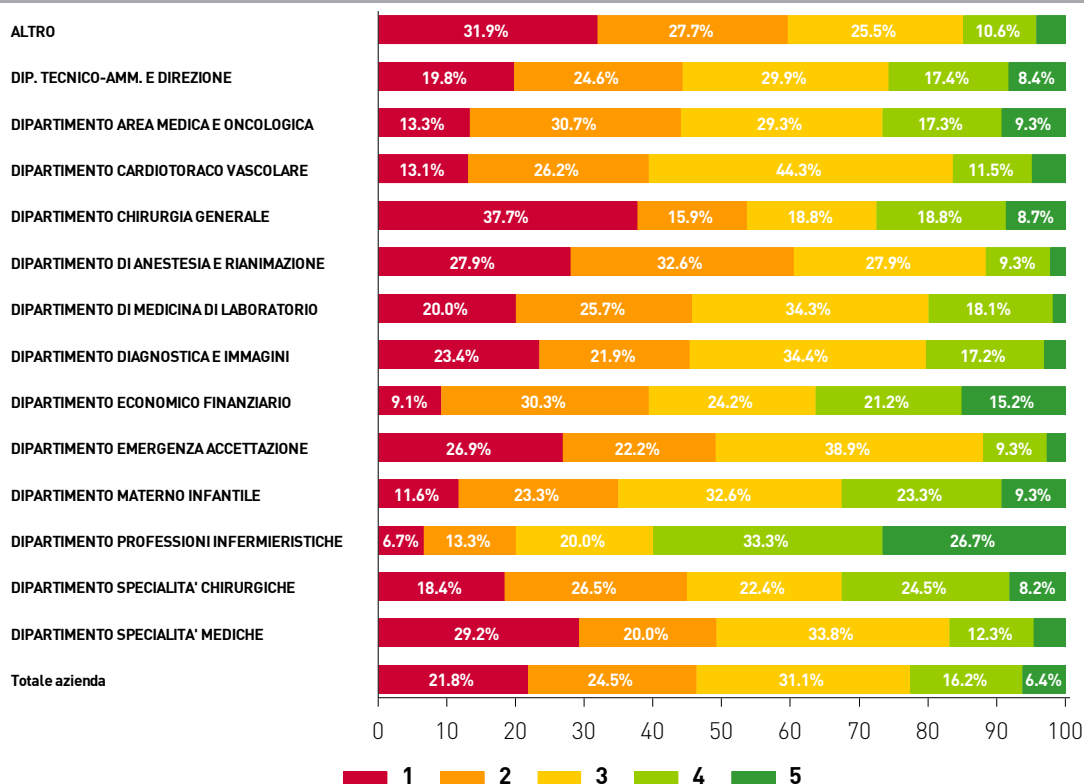
LA MIA AZIENDA È ATTENTA AD IMPIEGARE IN MODO APPROPRIATO LE RISORSE A DISPOSIZIONE.



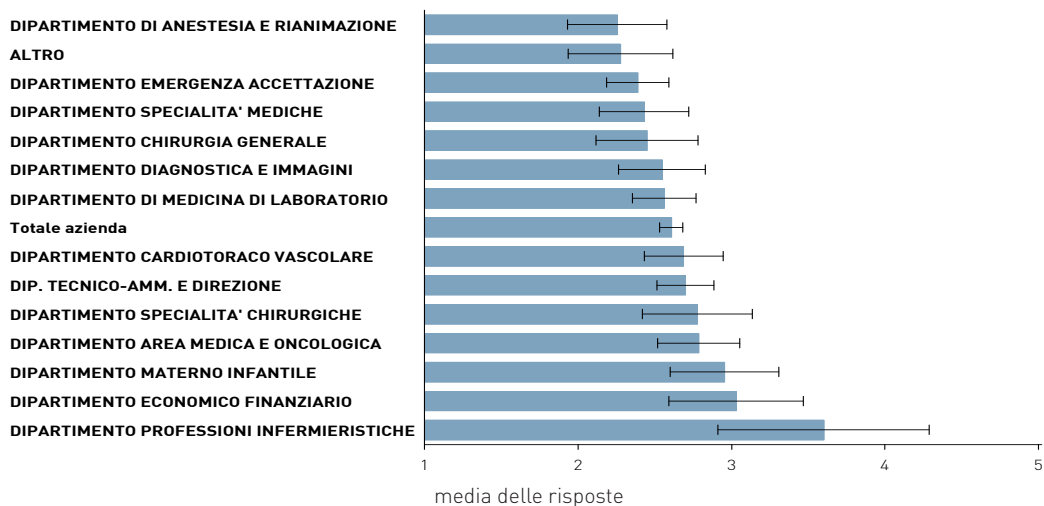
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	14	29.8%	14	29.8%	13	27.7%	4	8.5%	2	4.3%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	35	21.0%	55	32.9%	43	25.7%	24	14.4%	10	6.0%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	11	14.7%	22	29.3%	25	33.3%	11	14.7%	6	8.0%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	14	23.0%	16	26.2%	23	37.7%	7	11.5%	1	1.6%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	24	34.8%	19	27.5%	14	20.3%	10	14.5%	2	2.9%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	15	34.9%	15	34.9%	9	20.9%	3	7.0%	1	2.3%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	24	22.9%	32	30.5%	30	28.6%	16	15.2%	3	2.9%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	16	25.0%	18	28.1%	18	28.1%	11	17.2%	1	1.6%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	3	9.1%	9	27.3%	12	36.4%	6	18.2%	3	9.1%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	36	33.3%	27	25.0%	35	32.4%	6	5.6%	4	3.7%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	9	20.9%	10	23.3%	13	30.2%	8	18.6%	3	7.0%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1	6.7%	3	20.0%	2	13.3%	5	33.3%	4	26.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	9	18.4%	15	30.6%	11	22.4%	9	18.4%	5	10.2%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	15	23.1%	21	32.3%	21	32.3%	7	10.8%	1	1.5%	65	14.6%
Totale azienda	226	23.9%	276	29.2%	269	28.5%	127	13.5%	46	4.9%	944	20.5%



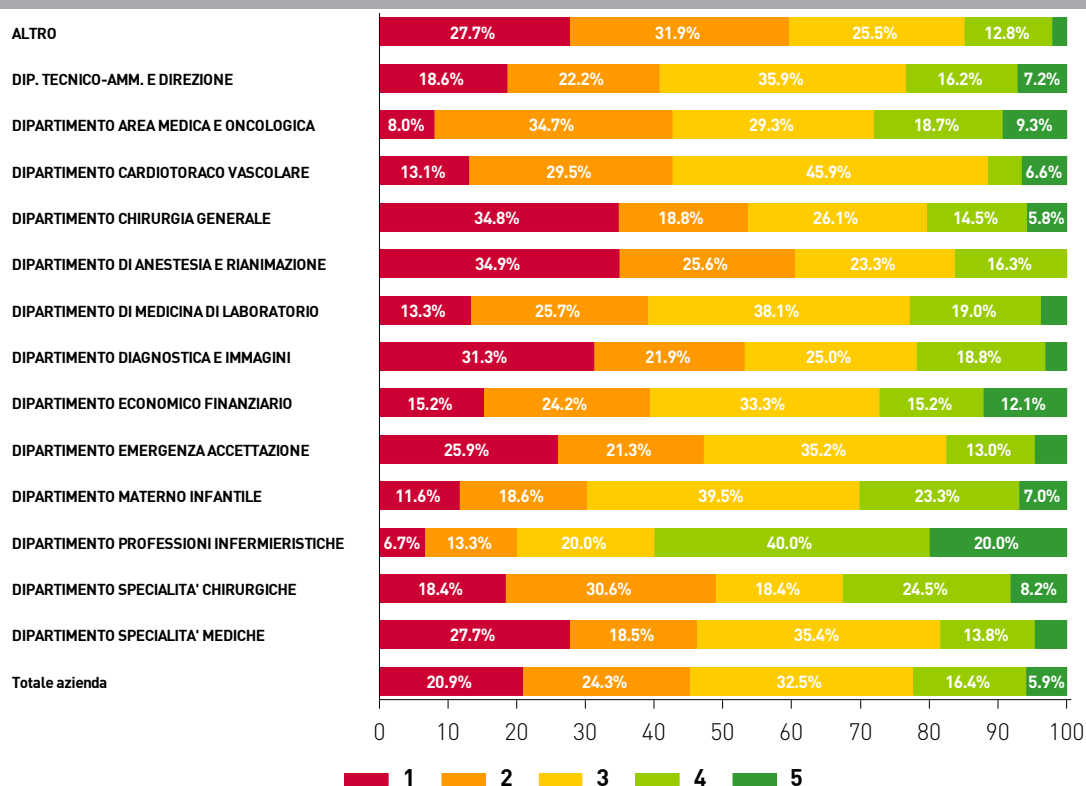
LA MIA AZIENDA INCORAGGIA CAMBIAMENTI ED INNOVAZIONI.



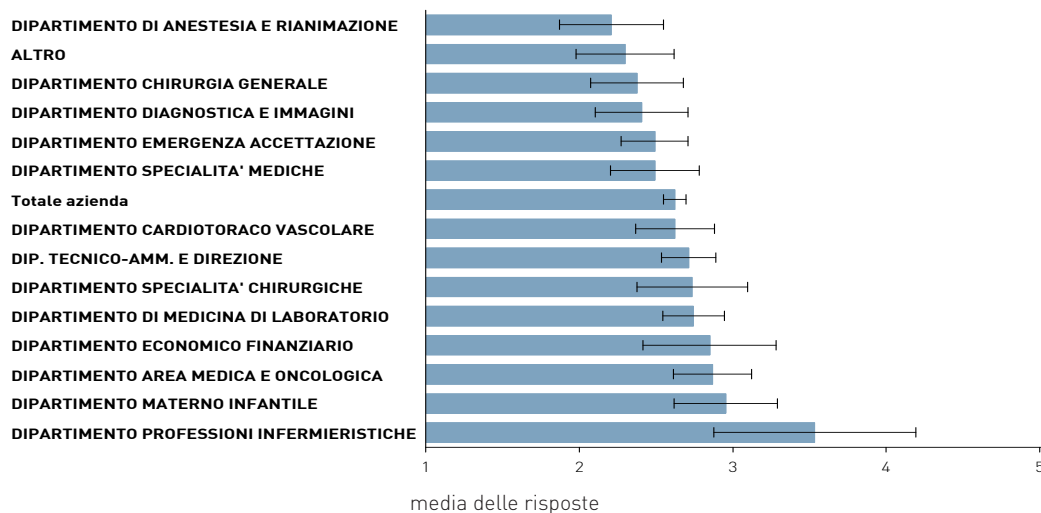
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	15	31.9%	13	27.7%	12	25.5%	5	10.6%	2	4.3%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	33	19.8%	41	24.6%	50	29.9%	29	17.4%	14	8.4%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	10	13.3%	23	30.7%	22	29.3%	13	17.3%	7	9.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	8	13.1%	16	26.2%	27	44.3%	7	11.5%	3	4.9%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	26	37.7%	11	15.9%	13	18.8%	13	18.8%	6	8.7%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	12	27.9%	14	32.6%	12	27.9%	4	9.3%	1	2.3%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	21	20.0%	27	25.7%	36	34.3%	19	18.1%	2	1.9%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	15	23.4%	14	21.9%	22	34.4%	11	17.2%	2	3.1%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	3	9.1%	10	30.3%	8	24.2%	7	21.2%	5	15.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	29	26.9%	24	22.2%	42	38.9%	10	9.3%	3	2.8%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	5	11.6%	10	23.3%	14	32.6%	10	23.3%	4	9.3%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1	6.7%	2	13.3%	3	20.0%	5	33.3%	4	26.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	9	18.4%	13	26.5%	11	22.4%	12	24.5%	4	8.2%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	19	29.2%	13	20.0%	22	33.8%	8	12.3%	3	4.6%	65	14.6%
Totale azienda	206	21.8%	231	24.5%	294	31.1%	153	16.2%	60	6.4%	944	20.5%



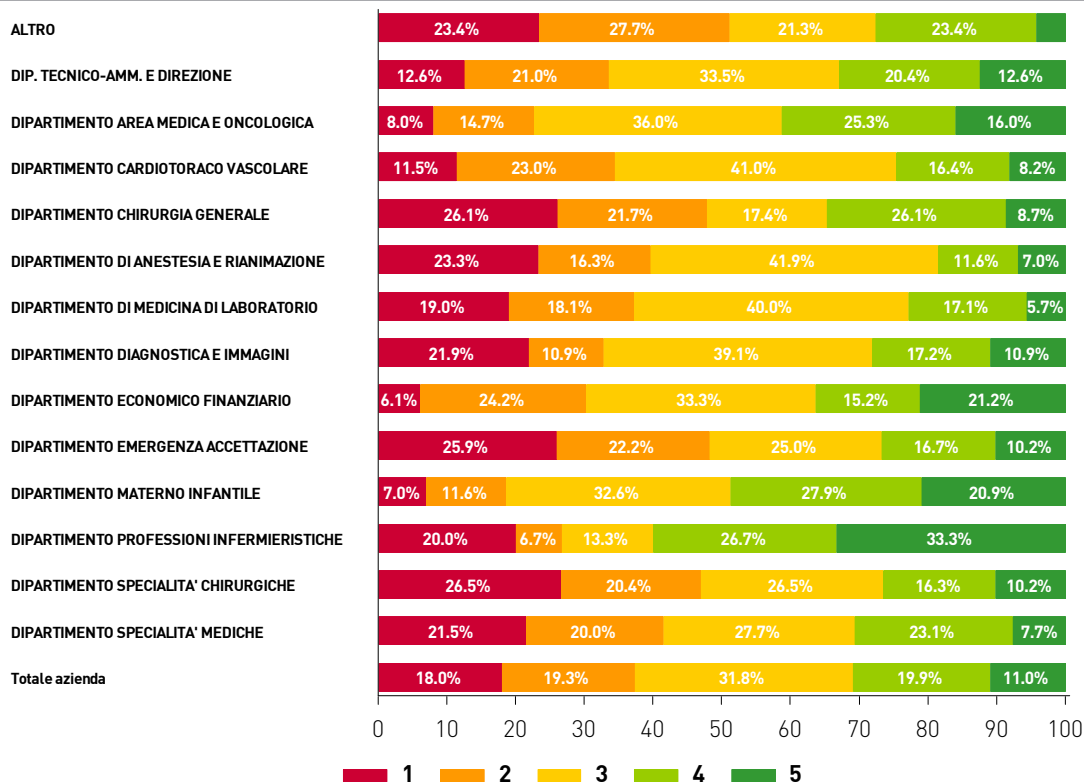
LA MIA AZIENDA INCORAGGIA E FACILITA LA COLLABORAZIONE FRA STRUTTURE.



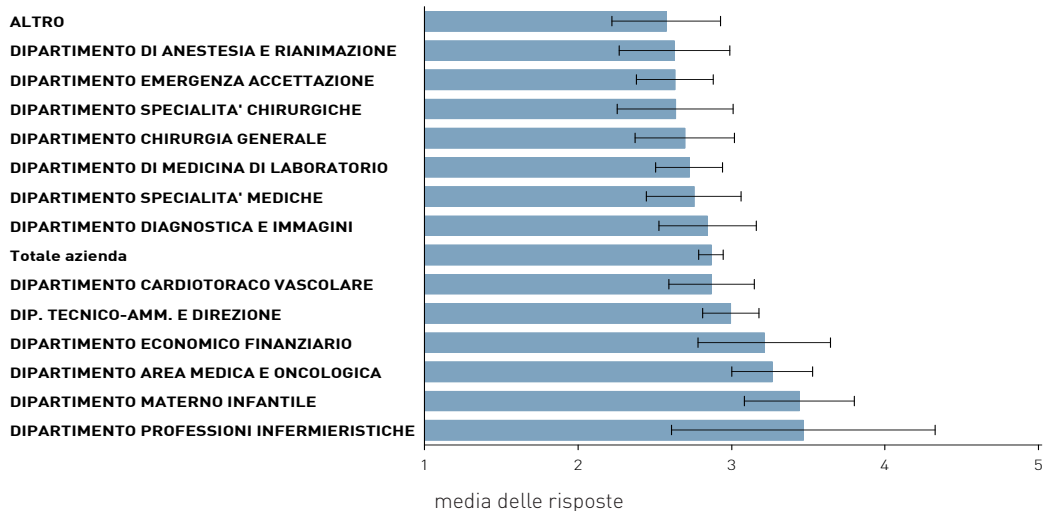
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	13	27.7%	15	31.9%	12	25.5%	6	12.8%	1	2.1%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	31	18.6%	37	22.2%	60	35.9%	27	16.2%	12	7.2%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	6	8.0%	26	34.7%	22	29.3%	14	18.7%	7	9.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	8	13.1%	18	29.5%	28	45.9%	3	4.9%	4	6.6%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	24	34.8%	13	18.8%	18	26.1%	10	14.5%	4	5.8%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	15	34.9%	11	25.6%	10	23.3%	7	16.3%	0	0.0%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	14	13.3%	27	25.7%	40	38.1%	20	19.0%	4	3.8%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	20	31.3%	14	21.9%	16	25.0%	12	18.8%	2	3.1%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	5	15.2%	8	24.2%	11	33.3%	5	15.2%	4	12.1%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	28	25.9%	23	21.3%	38	35.2%	14	13.0%	5	4.6%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	5	11.6%	8	18.6%	17	39.5%	10	23.3%	3	7.0%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1	6.7%	2	13.3%	3	20.0%	6	40.0%	3	20.0%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	9	18.4%	15	30.6%	9	18.4%	12	24.5%	4	8.2%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	18	27.7%	12	18.5%	23	35.4%	9	13.8%	3	4.6%	65	14.6%
Totale azienda	197	20.9%	229	24.3%	307	32.5%	155	16.4%	56	5.9%	944	20.5%



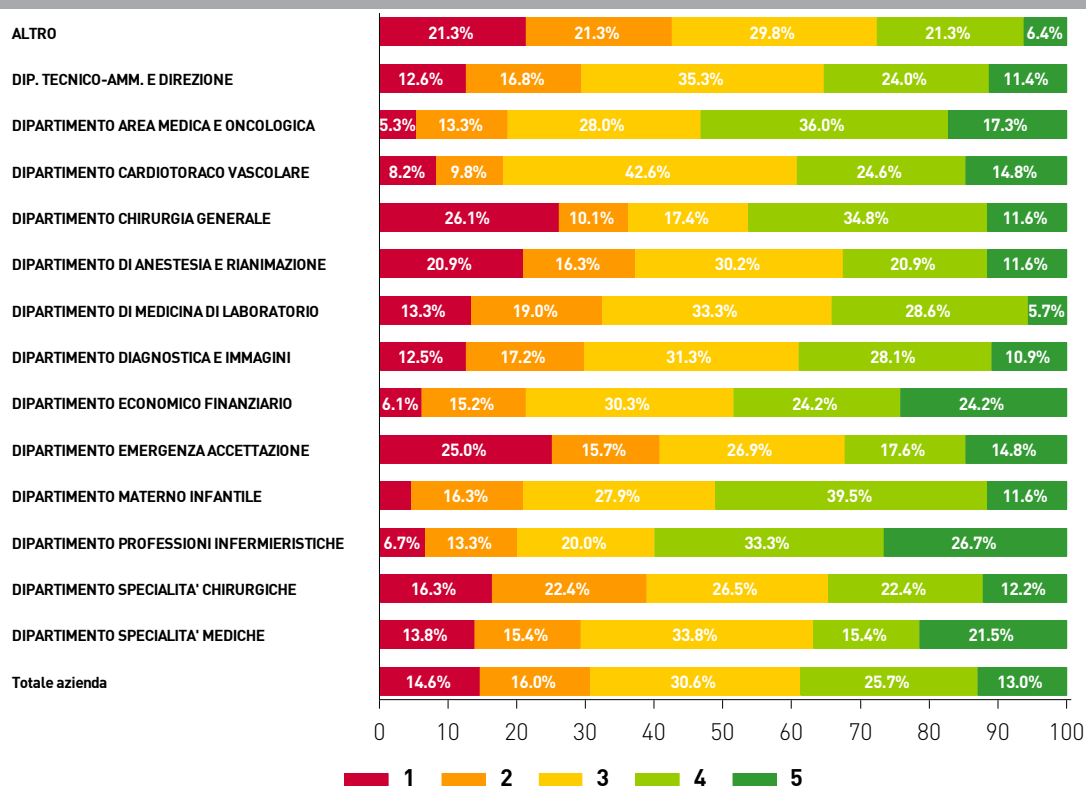
L'AZIENDA IN CUI LAVORO CONSIDERA LA SODDISFAZIONE DEI BISOGNI DEI PAZIENTI UNA PRIORITÀ.



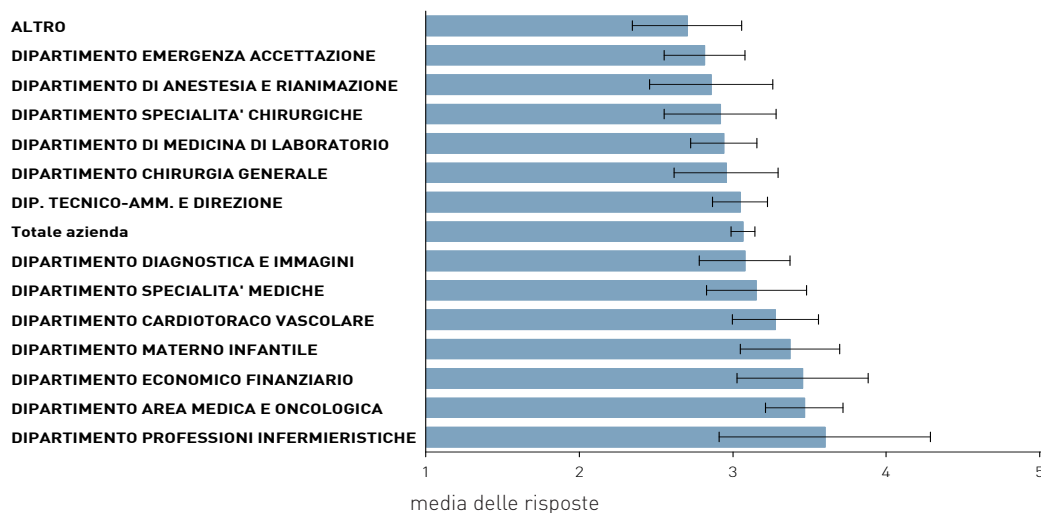
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	11	23.4%	13	27.7%	10	21.3%	11	23.4%	2	4.3%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	21	12.6%	35	21.0%	56	33.5%	34	20.4%	21	12.6%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	6	8.0%	11	14.7%	27	36.0%	19	25.3%	12	16.0%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	7	11.5%	14	23.0%	25	41.0%	10	16.4%	5	8.2%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	18	26.1%	15	21.7%	12	17.4%	18	26.1%	6	8.7%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	10	23.3%	7	16.3%	18	41.9%	5	11.6%	3	7.0%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	20	19.0%	19	18.1%	42	40.0%	18	17.1%	6	5.7%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	14	21.9%	7	10.9%	25	39.1%	11	17.2%	7	10.9%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	2	6.1%	8	24.2%	11	33.3%	5	15.2%	7	21.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	28	25.9%	24	22.2%	27	25.0%	18	16.7%	11	10.2%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	3	7.0%	5	11.6%	14	32.6%	12	27.9%	9	20.9%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	3	20.0%	1	6.7%	2	13.3%	4	26.7%	5	33.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	13	26.5%	10	20.4%	13	26.5%	8	16.3%	5	10.2%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	14	21.5%	13	20.0%	18	27.7%	15	23.1%	5	7.7%	65	14.6%
Totale azienda	170	18.0%	182	19.3%	300	31.8%	188	19.9%	104	11.0%	944	20.5%



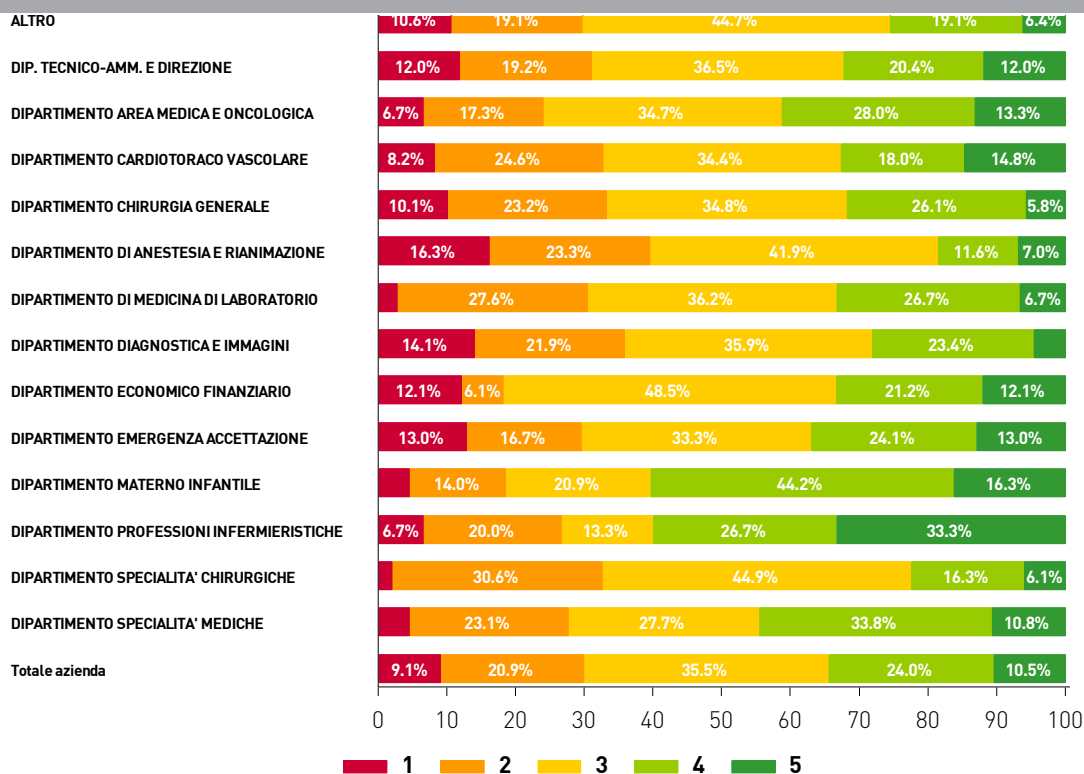
L'AZIENDA IN CUI LAVORO È ATTENTA A NON CREARE DISUGUAGLIANZE DI TRATTAMENTO TRA I PAZIENTI.



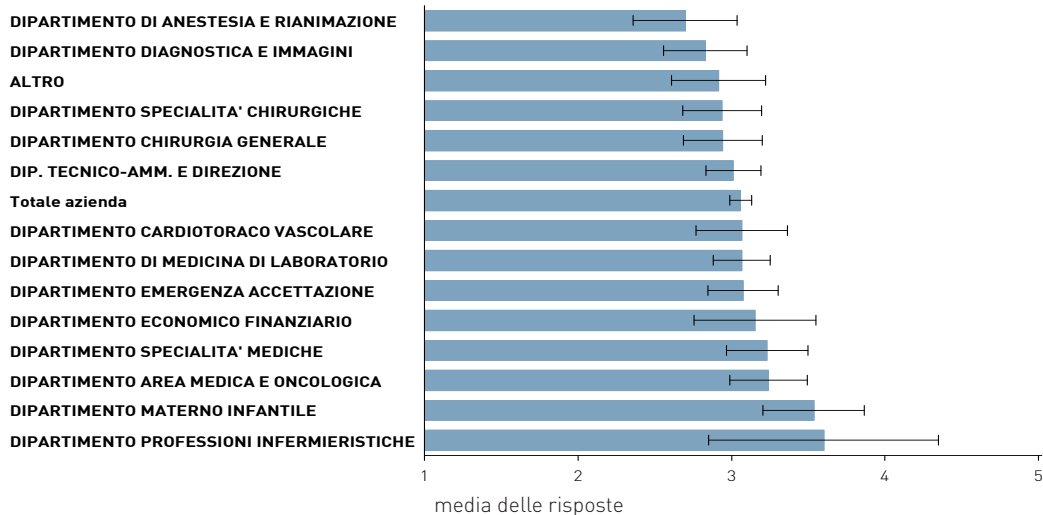
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	10	21.3%	10	21.3%	14	29.8%	10	21.3%	3	6.4%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	21	12.6%	28	16.8%	59	35.3%	40	24.0%	19	11.4%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	4	5.3%	10	13.3%	21	28.0%	27	36.0%	13	17.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	5	8.2%	6	9.8%	26	42.6%	15	24.6%	9	14.8%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	18	26.1%	7	10.1%	12	17.4%	24	34.8%	8	11.6%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	9	20.9%	7	16.3%	13	30.2%	9	20.9%	5	11.6%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	14	13.3%	20	19.0%	35	33.3%	30	28.6%	6	5.7%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	8	12.5%	11	17.2%	20	31.3%	18	28.1%	7	10.9%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	2	6.1%	5	15.2%	10	30.3%	8	24.2%	8	24.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	27	25.0%	17	15.7%	29	26.9%	19	17.6%	16	14.8%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	2	4.7%	7	16.3%	12	27.9%	17	39.5%	5	11.6%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1	6.7%	2	13.3%	3	20.0%	5	33.3%	4	26.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	8	16.3%	11	22.4%	13	26.5%	11	22.4%	6	12.2%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	9	13.8%	10	15.4%	22	33.8%	10	15.4%	14	21.5%	65	14.6%
Totale azienda	138	14.6%	151	16.0%	289	30.6%	243	25.7%	123	13.0%	944	20.5%



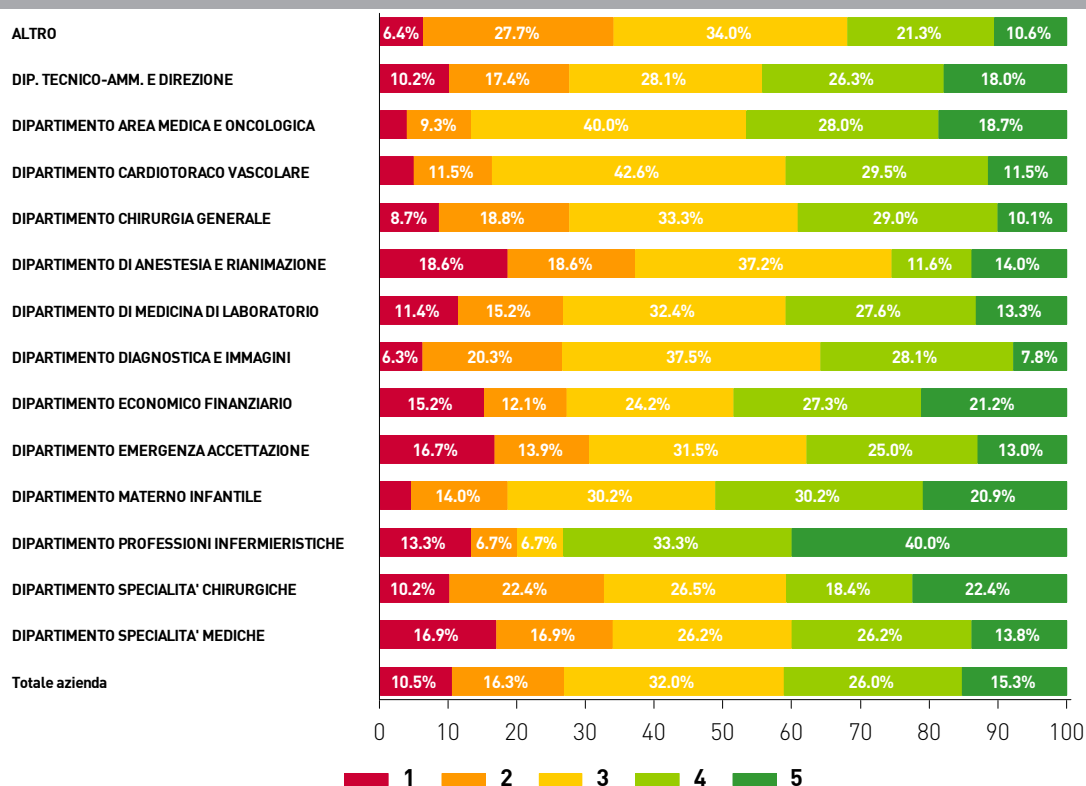
NEL CASO IN CUI IL PAZIENTE ABBA PROBLEMATICHE PARTICOLARI DI NATURA SOCIALE SONO PREVISTI INTERVENTI SPECIFICI PER DARGLI SUPPORTO.



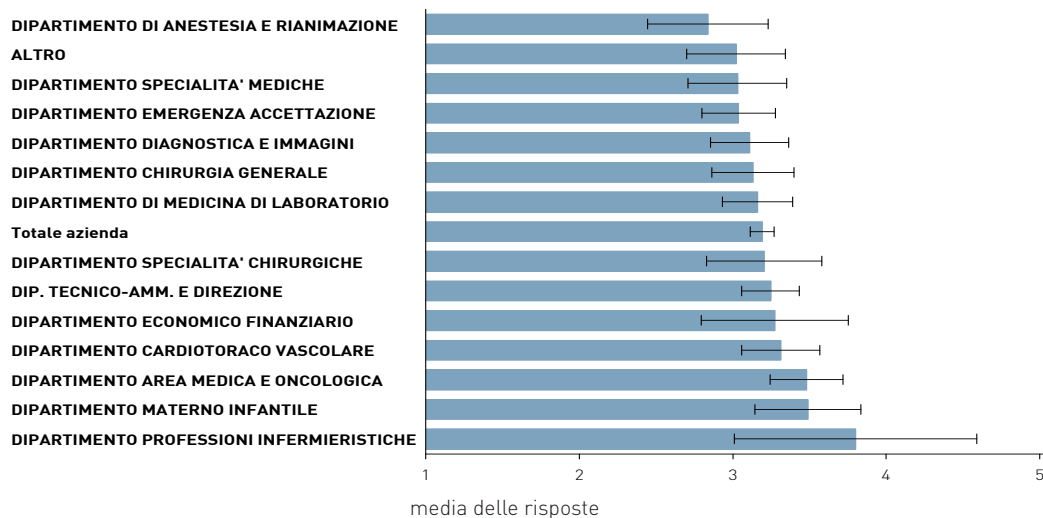
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	5	10.6%	9	19.1%	21	44.7%	9	19.1%	3	6.4%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	20	12.0%	32	19.2%	61	36.5%	34	20.4%	20	12.0%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	5	6.7%	13	17.3%	26	34.7%	21	28.0%	10	13.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	5	8.2%	15	24.6%	21	34.4%	11	18.0%	9	14.8%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	7	10.1%	16	23.2%	24	34.8%	18	26.1%	4	5.8%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	7	16.3%	10	23.3%	18	41.9%	5	11.6%	3	7.0%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	3	2.9%	29	27.6%	38	36.2%	28	26.7%	7	6.7%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	9	14.1%	14	21.9%	23	35.9%	15	23.4%	3	4.7%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	4	12.1%	2	6.1%	16	48.5%	7	21.2%	4	12.1%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	14	13.0%	18	16.7%	36	33.3%	26	24.1%	14	13.0%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	2	4.7%	6	14.0%	9	20.9%	19	44.2%	7	16.3%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1	6.7%	3	20.0%	2	13.3%	4	26.7%	5	33.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	1	2.0%	15	30.6%	22	44.9%	8	16.3%	3	6.1%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	3	4.6%	15	23.1%	18	27.7%	22	33.8%	7	10.8%	65	14.6%
Totale azienda	86	9.1%	197	20.9%	335	35.5%	227	24.0%	99	10.5%	944	20.5%



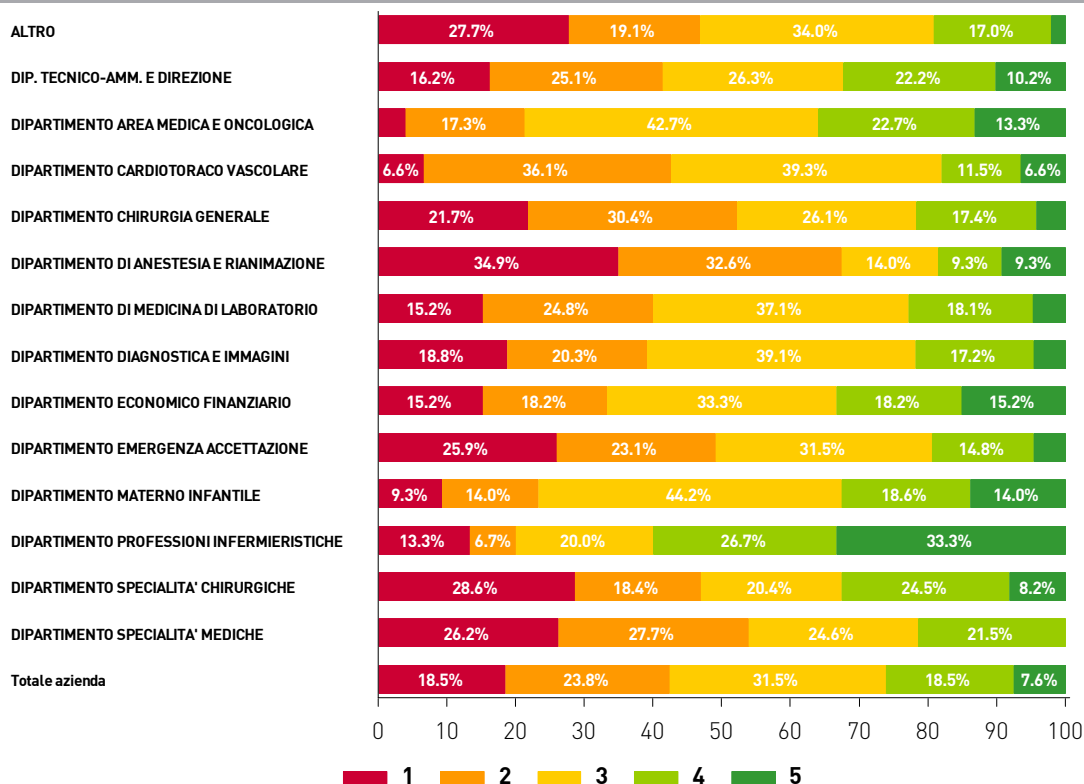
CONSIGLIEREI AD UN/A COLLEGA DI LAVORARE NELLA MIA AZIENDA.



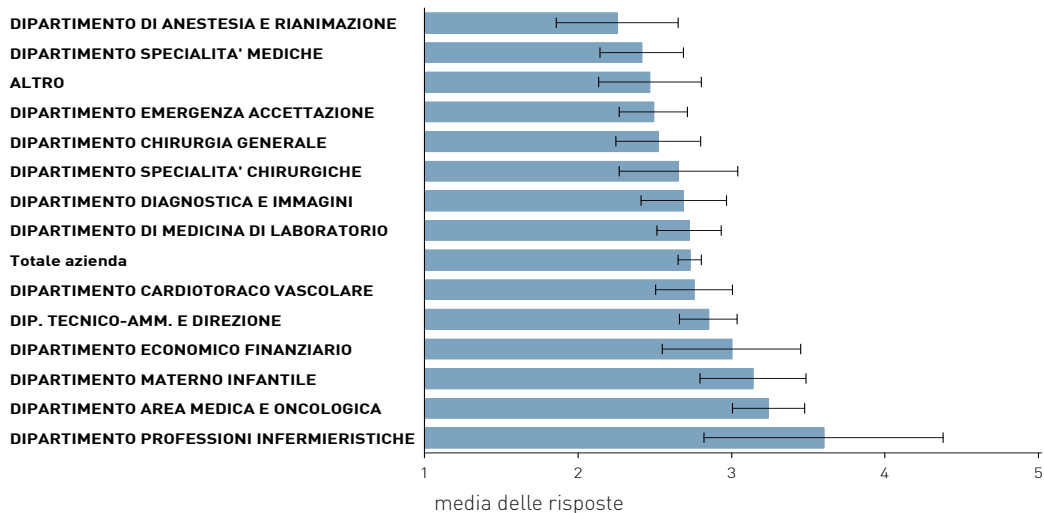
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	3	6.4%	13	27.7%	16	34.0%	10	21.3%	5	10.6%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	17	10.2%	29	17.4%	47	28.1%	44	26.3%	30	18.0%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	3	4.0%	7	9.3%	30	40.0%	21	28.0%	14	18.7%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	3	4.9%	7	11.5%	26	42.6%	18	29.5%	7	11.5%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	6	8.7%	13	18.8%	23	33.3%	20	29.0%	7	10.1%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	8	18.6%	8	18.6%	16	37.2%	5	11.6%	6	14.0%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	12	11.4%	16	15.2%	34	32.4%	29	27.6%	14	13.3%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	4	6.3%	13	20.3%	24	37.5%	18	28.1%	5	7.8%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	5	15.2%	4	12.1%	8	24.2%	9	27.3%	7	21.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	18	16.7%	15	13.9%	34	31.5%	27	25.0%	14	13.0%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	2	4.7%	6	14.0%	13	30.2%	13	30.2%	9	20.9%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	2	13.3%	1	6.7%	1	6.7%	5	33.3%	6	40.0%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	5	10.2%	11	22.4%	13	26.5%	9	18.4%	11	22.4%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	11	16.9%	11	16.9%	17	26.2%	17	26.2%	9	13.8%	65	14.6%
Totale azienda	99	10.5%	154	16.3%	302	32.0%	245	26.0%	144	15.3%	944	20.5%



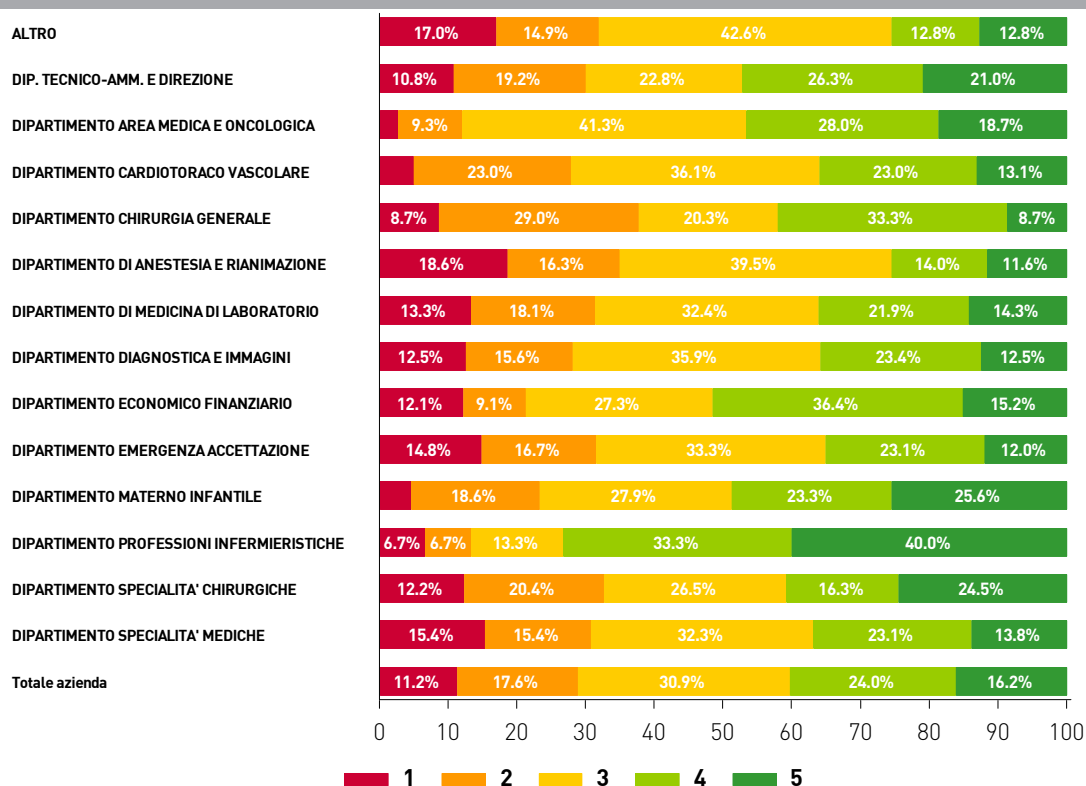
APPREZZO IL MODO IN CUI LA DIREZIONE AZIENDALE DIRIGE L'AZIENDA.



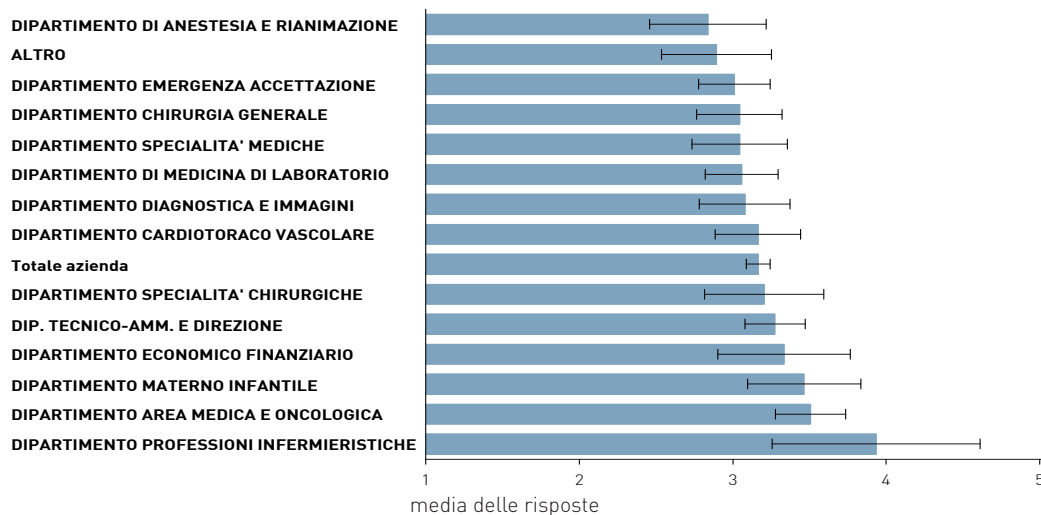
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	13	27.7%	9	19.1%	16	34.0%	8	17.0%	1	2.1%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	27	16.2%	42	25.1%	44	26.3%	37	22.2%	17	10.2%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	3	4.0%	13	17.3%	32	42.7%	17	22.7%	10	13.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	4	6.6%	22	36.1%	24	39.3%	7	11.5%	4	6.6%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	15	21.7%	21	30.4%	18	26.1%	12	17.4%	3	4.3%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	15	34.9%	14	32.6%	6	14.0%	4	9.3%	4	9.3%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	16	15.2%	26	24.8%	39	37.1%	19	18.1%	5	4.8%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	12	18.8%	13	20.3%	25	39.1%	11	17.2%	3	4.7%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	5	15.2%	6	18.2%	11	33.3%	6	18.2%	5	15.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	28	25.9%	25	23.1%	34	31.5%	16	14.8%	5	4.6%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	4	9.3%	6	14.0%	19	44.2%	8	18.6%	6	14.0%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	2	13.3%	1	6.7%	3	20.0%	4	26.7%	5	33.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	14	28.6%	9	18.4%	10	20.4%	12	24.5%	4	8.2%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	17	26.2%	18	27.7%	16	24.6%	14	21.5%	0	0.0%	65	14.6%
Totale azienda	175	18.5%	225	23.8%	297	31.5%	175	18.5%	72	7.6%	944	20.5%



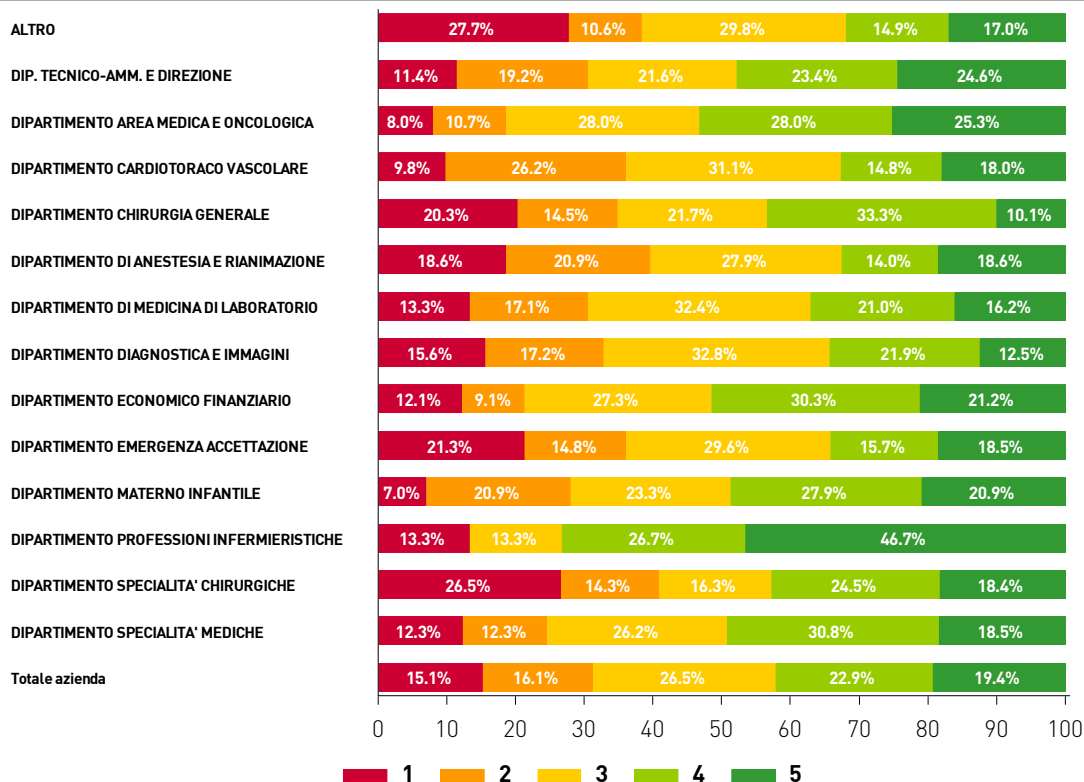
SONO ORGOGLIOSO DI DIRE AGLI ALTRI CHE LAVORO IN QUESTA AZIENDA.



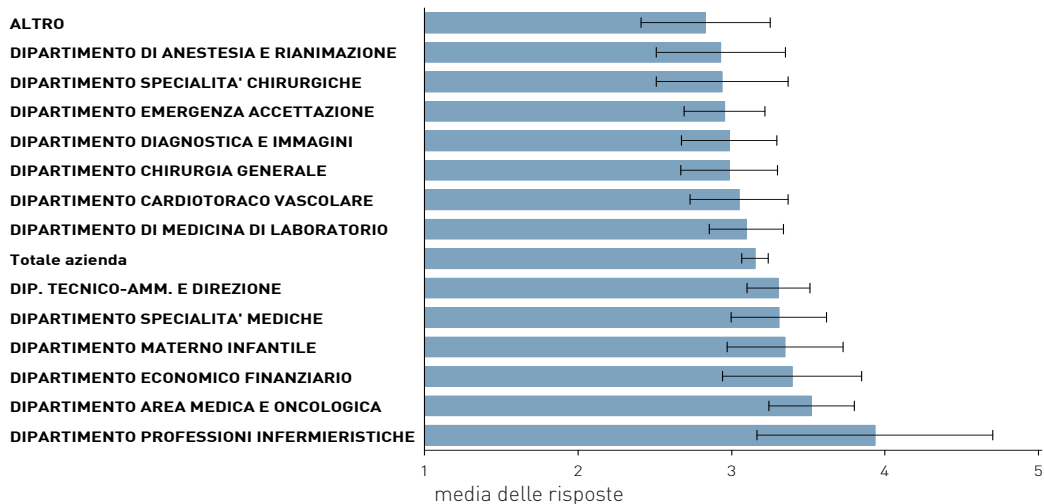
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	8 17.0%	7 14.9%	20 42.6%	6 12.8%	6 12.8%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	18 10.8%	32 19.2%	38 22.8%	44 26.3%	35 21.0%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	2 2.7%	7 9.3%	31 41.3%	21 28.0%	14 18.7%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	3 4.9%	14 23.0%	22 36.1%	14 23.0%	8 13.1%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	6 8.7%	20 29.0%	14 20.3%	23 33.3%	6 8.7%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	8 18.6%	7 16.3%	17 39.5%	6 14.0%	5 11.6%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	14 13.3%	19 18.1%	34 32.4%	23 21.9%	15 14.3%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	8 12.5%	10 15.6%	23 35.9%	15 23.4%	8 12.5%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	4 12.1%	3 9.1%	9 27.3%	12 36.4%	5 15.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	16 14.8%	18 16.7%	36 33.3%	25 23.1%	13 12.0%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	2 4.7%	8 18.6%	12 27.9%	10 23.3%	11 25.6%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1 6.7%	1 6.7%	2 13.3%	5 33.3%	6 40.0%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	6 12.2%	10 20.4%	13 26.5%	8 16.3%	12 24.5%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	10 15.4%	10 15.4%	21 32.3%	15 23.1%	9 13.8%	65	14.6%
Totale azienda	106 11.2%	166 17.6%	292 30.9%	227 24.0%	153 16.2%	944	20.5%



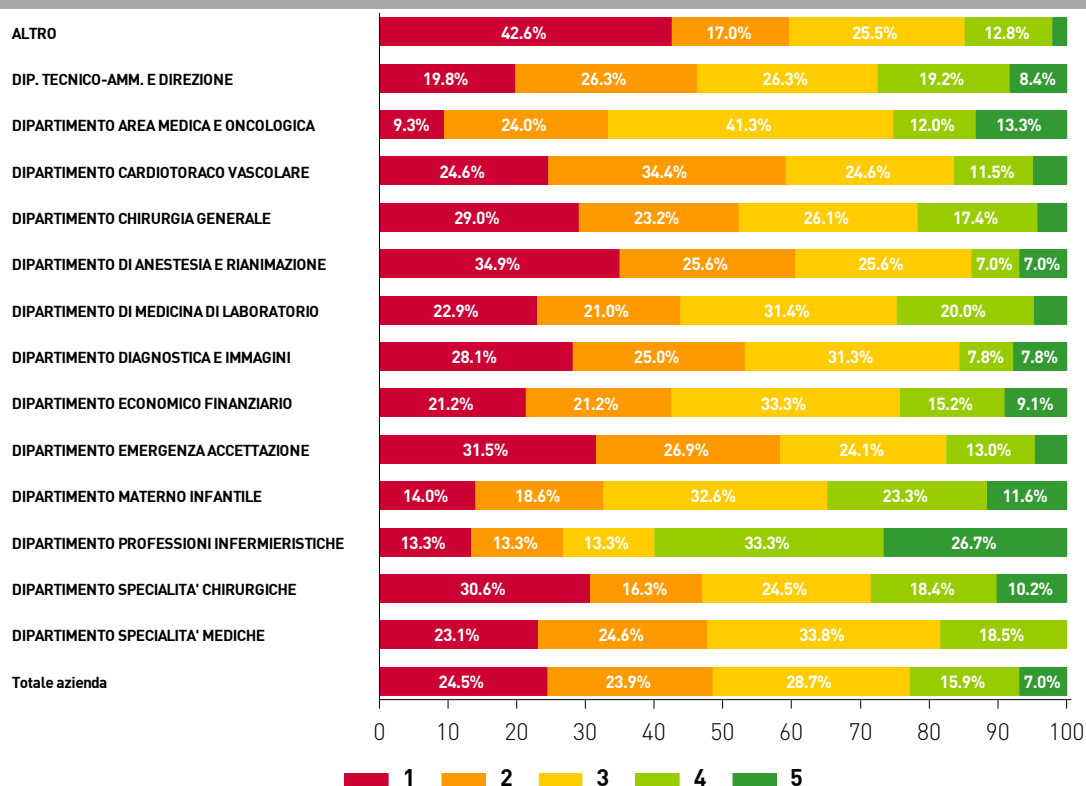
MI SENTO PARTE DI QUESTA AZIENDA.



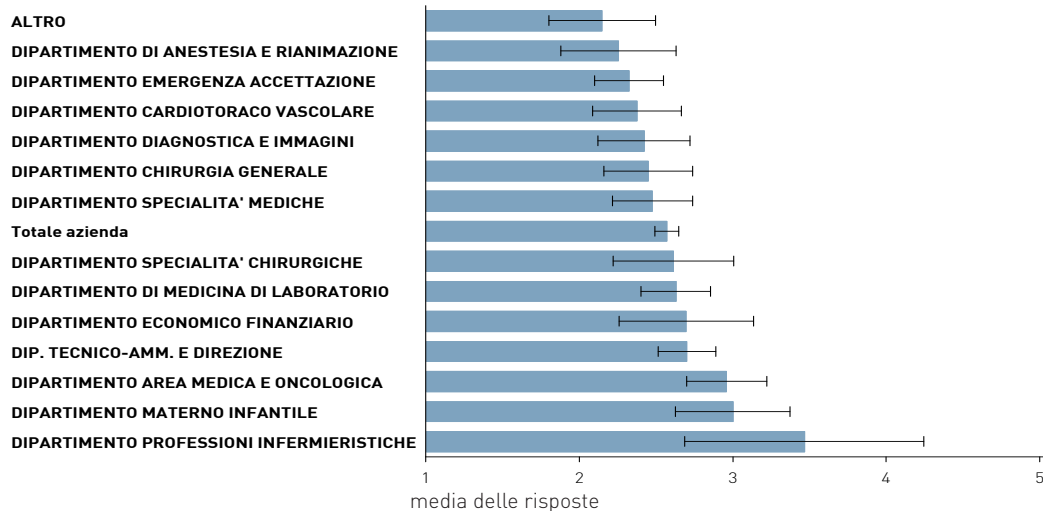
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	13	27.7%	5	10.6%	14	29.8%	7	14.9%	8	17.0%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	19	11.4%	32	19.2%	36	21.6%	39	23.4%	41	24.6%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	6	8.0%	8	10.7%	21	28.0%	21	28.0%	19	25.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	6	9.8%	16	26.2%	19	31.1%	9	14.8%	11	18.0%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	14	20.3%	10	14.5%	15	21.7%	23	33.3%	7	10.1%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	8	18.6%	9	20.9%	12	27.9%	6	14.0%	8	18.6%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	14	13.3%	18	17.1%	34	32.4%	22	21.0%	17	16.2%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	10	15.6%	11	17.2%	21	32.8%	14	21.9%	8	12.5%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	4	12.1%	3	9.1%	9	27.3%	10	30.3%	7	21.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	23	21.3%	16	14.8%	32	29.6%	17	15.7%	20	18.5%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	3	7.0%	9	20.9%	10	23.3%	12	27.9%	9	20.9%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	2	13.3%	0	0.0%	2	13.3%	4	26.7%	7	46.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	13	26.5%	7	14.3%	8	16.3%	12	24.5%	9	18.4%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	8	12.3%	8	12.3%	17	26.2%	20	30.8%	12	18.5%	65	14.6%
Totale azienda	143	15.1%	152	16.1%	250	26.5%	216	22.9%	183	19.4%	944	20.5%



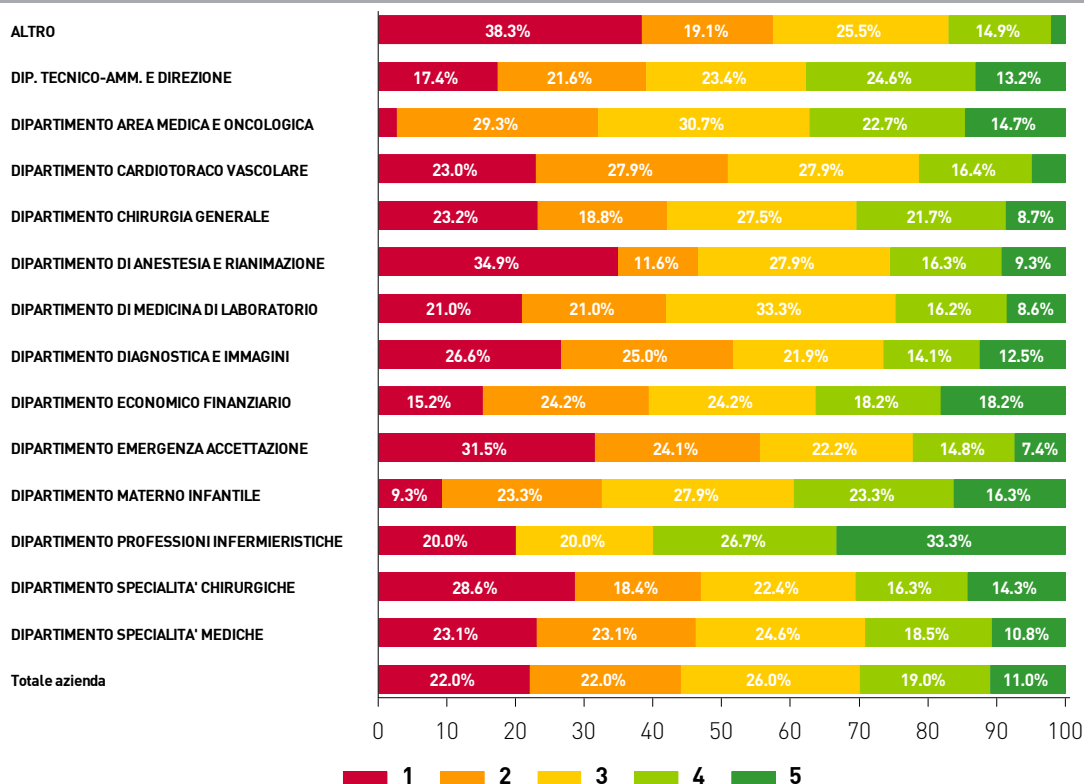
LA MIA AZIENDA MI STIMOLA A DARE IL MEGLIO NEL MIO LAVORO.



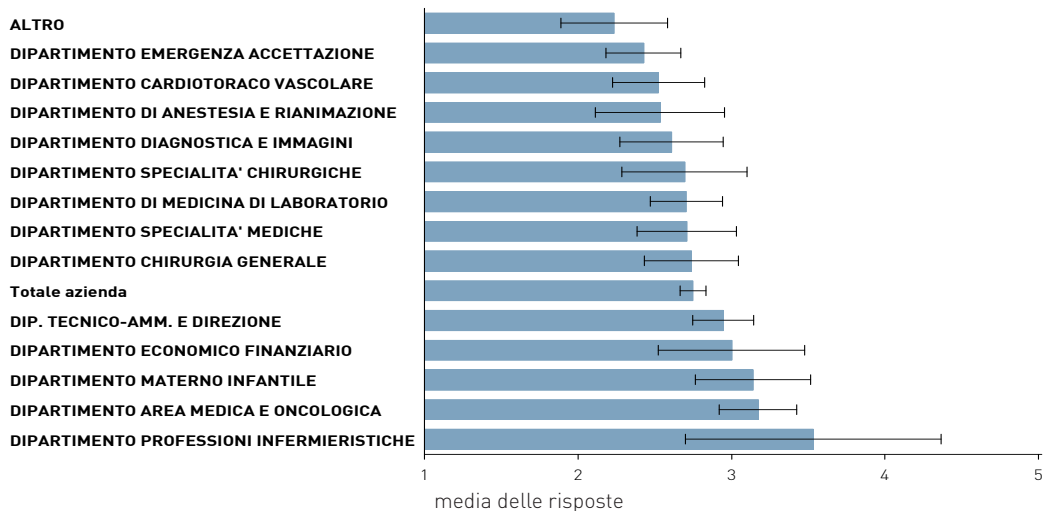
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	20	42.6%	8	17.0%	12	25.5%	6	12.8%	1	2.1%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	33	19.8%	44	26.3%	44	26.3%	32	19.2%	14	8.4%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	7	9.3%	18	24.0%	31	41.3%	9	12.0%	10	13.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	15	24.6%	21	34.4%	15	24.6%	7	11.5%	3	4.9%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	20	29.0%	16	23.2%	18	26.1%	12	17.4%	3	4.3%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	15	34.9%	11	25.6%	11	25.6%	3	7.0%	3	7.0%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	24	22.9%	22	21.0%	33	31.4%	21	20.0%	5	4.8%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	18	28.1%	16	25.0%	20	31.3%	5	7.8%	5	7.8%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	7	21.2%	7	21.2%	11	33.3%	5	15.2%	3	9.1%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	34	31.5%	29	26.9%	26	24.1%	14	13.0%	5	4.6%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	6	14.0%	8	18.6%	14	32.6%	10	23.3%	5	11.6%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	2	13.3%	2	13.3%	2	13.3%	5	33.3%	4	26.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	15	30.6%	8	16.3%	12	24.5%	9	18.4%	5	10.2%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	15	23.1%	16	24.6%	22	33.8%	12	18.5%	0	0.0%	65	14.6%
Totale azienda	231	24.5%	226	23.9%	271	28.7%	150	15.9%	66	7.0%	944	20.5%



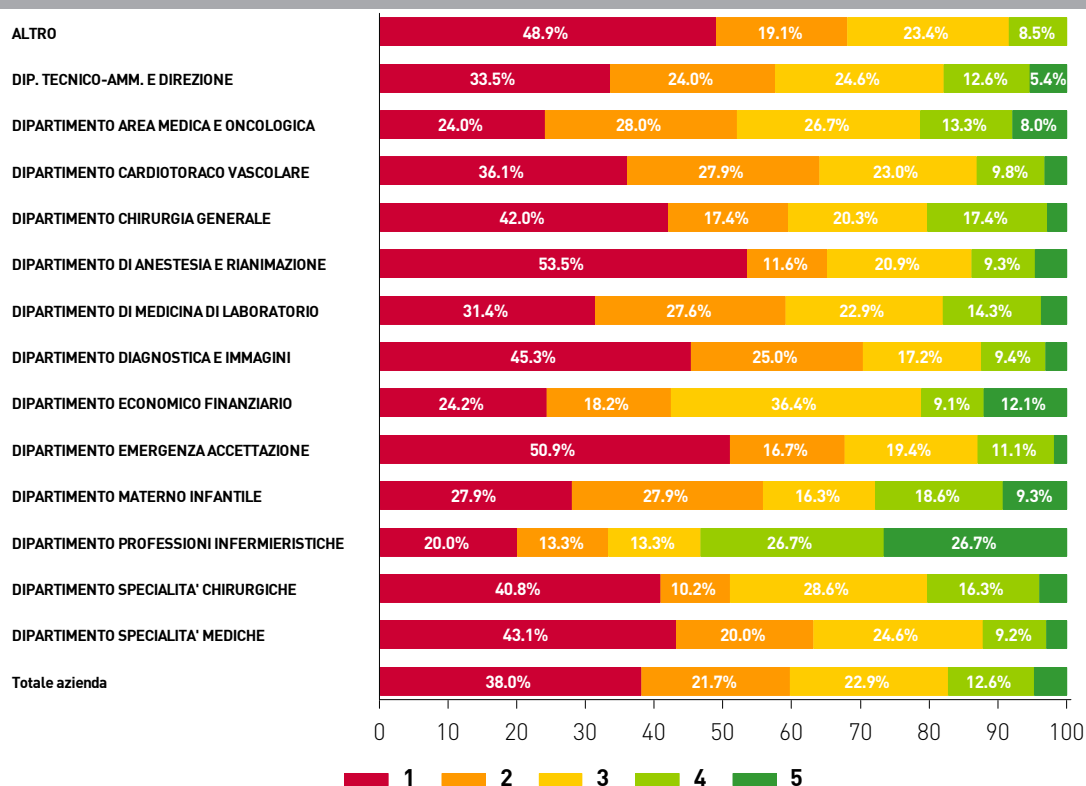
SONO MOTIVATO A RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI AZIENDALI.



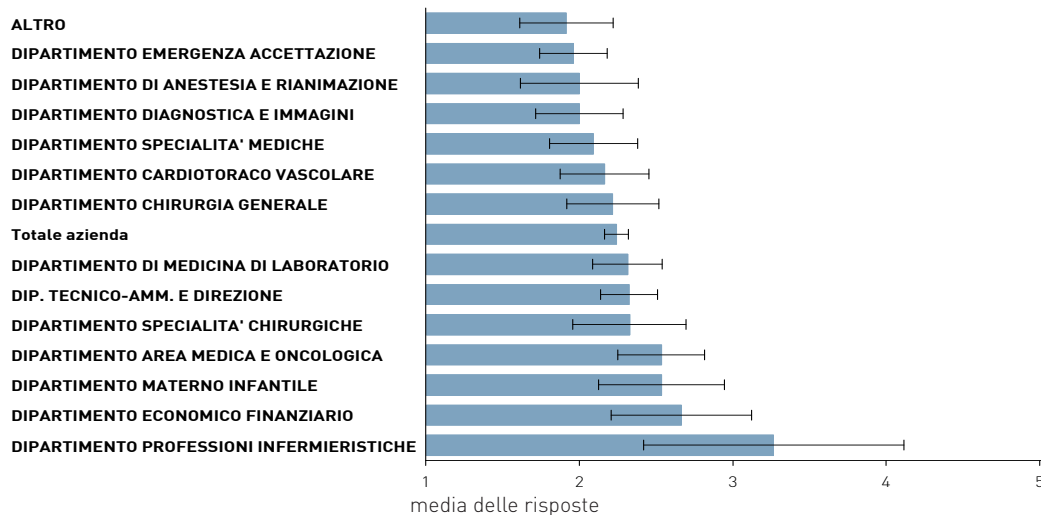
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	18	38.3%	9	19.1%	12	25.5%	7	14.9%	1	2.1%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	29	17.4%	36	21.6%	39	23.4%	41	24.6%	22	13.2%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	2	2.7%	22	29.3%	23	30.7%	17	22.7%	11	14.7%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	14	23.0%	17	27.9%	17	27.9%	10	16.4%	3	4.9%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	16	23.2%	13	18.8%	19	27.5%	15	21.7%	6	8.7%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	15	34.9%	5	11.6%	12	27.9%	7	16.3%	4	9.3%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	22	21.0%	22	21.0%	35	33.3%	17	16.2%	9	8.6%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	17	26.6%	16	25.0%	14	21.9%	9	14.1%	8	12.5%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	5	15.2%	8	24.2%	8	24.2%	6	18.2%	6	18.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	34	31.5%	26	24.1%	24	22.2%	16	14.8%	8	7.4%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	4	9.3%	10	23.3%	12	27.9%	10	23.3%	7	16.3%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	3	20.0%	0	0.0%	3	20.0%	4	26.7%	5	33.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	14	28.6%	9	18.4%	11	22.4%	8	16.3%	7	14.3%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	15	23.1%	15	23.1%	16	24.6%	12	18.5%	7	10.8%	65	14.6%
Totale azienda	208	22.0%	208	22.0%	245	26.0%	179	19.0%	104	11.0%	944	20.5%



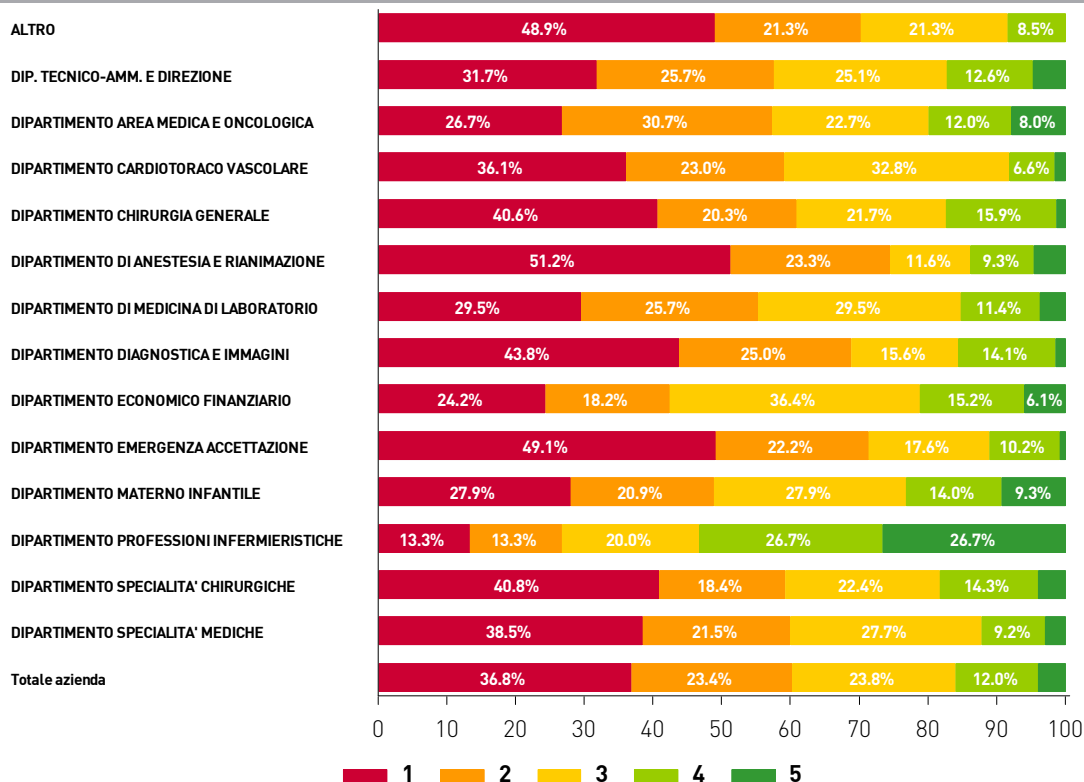
NELLA MIA AZIENDA IL MERITO È CONSIDERATO UN VALORE FONDAMENTALE.



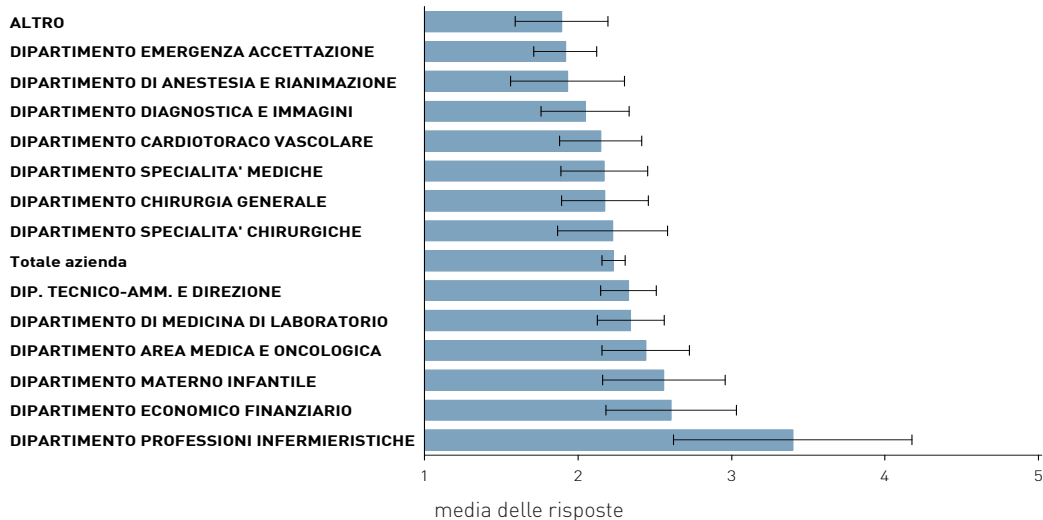
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	23	48.9%	9	19.1%	11	23.4%	4	8.5%	0	0.0%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	56	33.5%	40	24.0%	41	24.6%	21	12.6%	9	5.4%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	18	24.0%	21	28.0%	20	26.7%	10	13.3%	6	8.0%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	22	36.1%	17	27.9%	14	23.0%	6	9.8%	2	3.3%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	29	42.0%	12	17.4%	14	20.3%	12	17.4%	2	2.9%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	23	53.5%	5	11.6%	9	20.9%	4	9.3%	2	4.7%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	33	31.4%	29	27.6%	24	22.9%	15	14.3%	4	3.8%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	29	45.3%	16	25.0%	11	17.2%	6	9.4%	2	3.1%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	8	24.2%	6	18.2%	12	36.4%	3	9.1%	4	12.1%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	55	50.9%	18	16.7%	21	19.4%	12	11.1%	2	1.9%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	12	27.9%	12	27.9%	7	16.3%	8	18.6%	4	9.3%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	3	20.0%	2	13.3%	2	13.3%	4	26.7%	4	26.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	20	40.8%	5	10.2%	14	28.6%	8	16.3%	2	4.1%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	28	43.1%	13	20.0%	16	24.6%	6	9.2%	2	3.1%	65	14.6%
Totale azienda	359	38.0%	205	21.7%	216	22.9%	119	12.6%	45	4.8%	944	20.5%



NELLA MIA AZIENDA VIENE ADEGUATAMENTE RICONOSCIUTO IL CONTRIBUTO PROFESSIONALE DI OGNUNO.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	23	48.9%	10	21.3%	10	21.3%	4	8.5%	0	0.0%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	53	31.7%	43	25.7%	42	25.1%	21	12.6%	8	4.8%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	20	26.7%	23	30.7%	17	22.7%	9	12.0%	6	8.0%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	22	36.1%	14	23.0%	20	32.8%	4	6.6%	1	1.6%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	28	40.6%	14	20.3%	15	21.7%	11	15.9%	1	1.4%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	22	51.2%	10	23.3%	5	11.6%	4	9.3%	2	4.7%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	31	29.5%	27	25.7%	31	29.5%	12	11.4%	4	3.8%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	28	43.8%	16	25.0%	10	15.6%	9	14.1%	1	1.6%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	8	24.2%	6	18.2%	12	36.4%	5	15.2%	2	6.1%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	53	49.1%	24	22.2%	19	17.6%	11	10.2%	1	0.9%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	12	27.9%	9	20.9%	12	27.9%	6	14.0%	4	9.3%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	2	13.3%	2	13.3%	3	20.0%	4	26.7%	4	26.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	20	40.8%	9	18.4%	11	22.4%	7	14.3%	2	4.1%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	25	38.5%	14	21.5%	18	27.7%	6	9.2%	2	3.1%	65	14.6%
Totale azienda	347	36.8%	221	23.4%	225	23.8%	113	12.0%	38	4.0%	944	20.5%



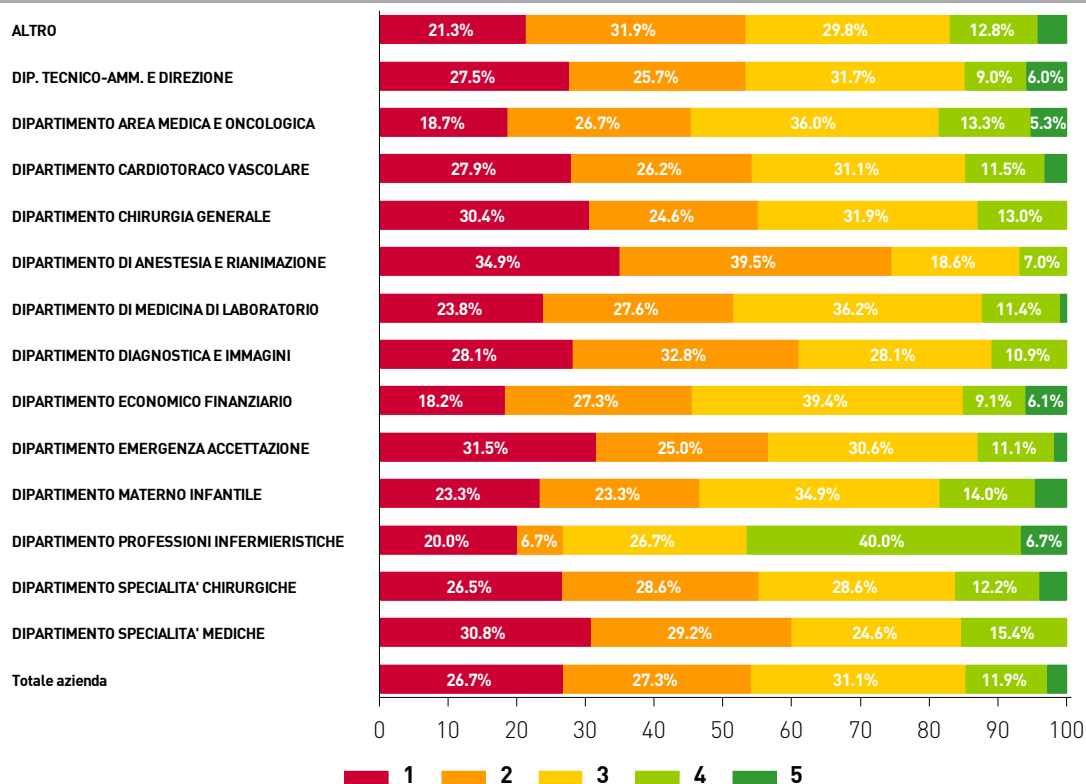
RIORGANIZZAZIONE E CAMBIAMENTO

La seguente sezione si riferisce alla percezione dei processi di riorganizzazione e cambiamento del Sistema Sanitario Toscano.

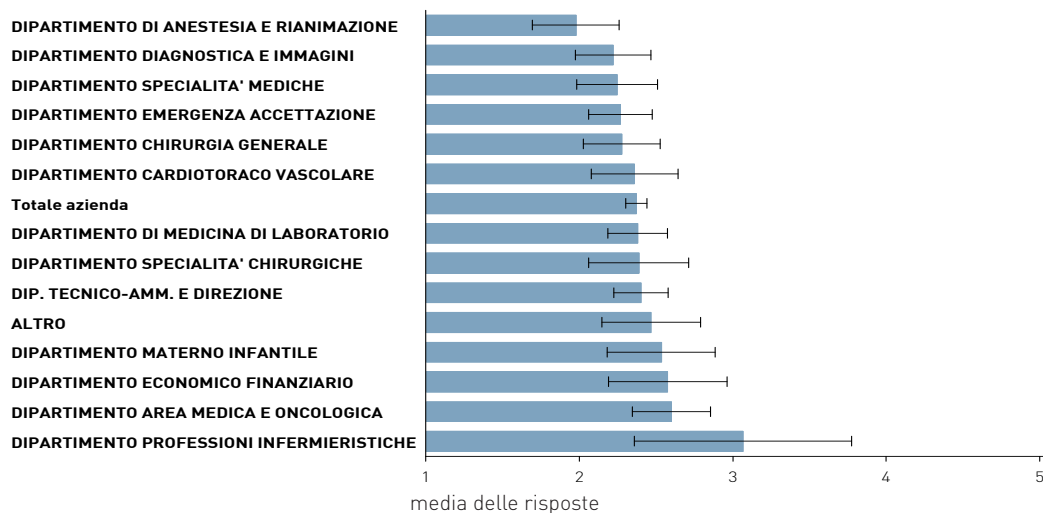
LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

- Penso che i processi di cambiamento in atto stiano avendo effetti positivi...
Sull'organizzazione dei servizi
- Penso che i processi di cambiamento in atto stiano avendo effetti positivi...Sulla qualità delle cure
- Penso che i processi di cambiamento in atto stiano avendo effetti positivi...Sulla produttività
- Penso che i processi di cambiamento in atto stiano avendo effetti positivi...Sulla gestione del personale
- Se mi venisse offerta un'opportunità di crescita professionale in una sede diversa rispetto all'attuale, senza integrazione economica, valuterei la possibilità di muovermi?

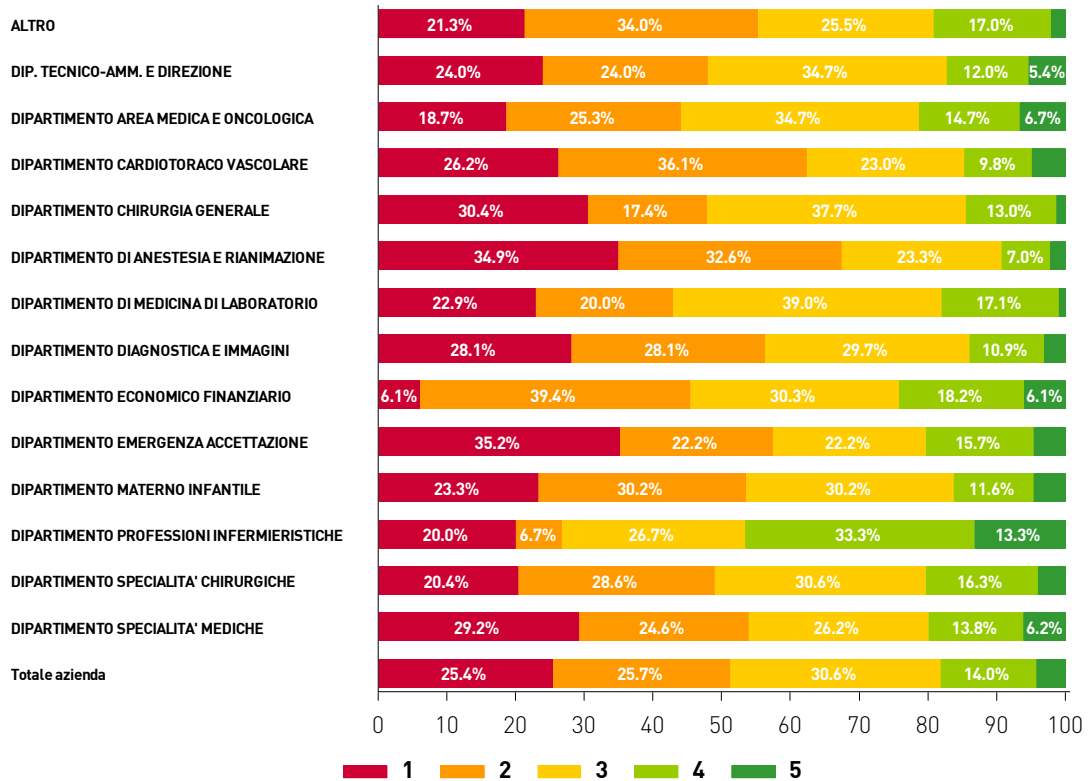
PENSO CHE I PROCESSI DI RIFORMA IN ATTO NELLA REGIONE TOSCANA STIANO AVENDO EFFETTI POSITIVI SULL'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI.



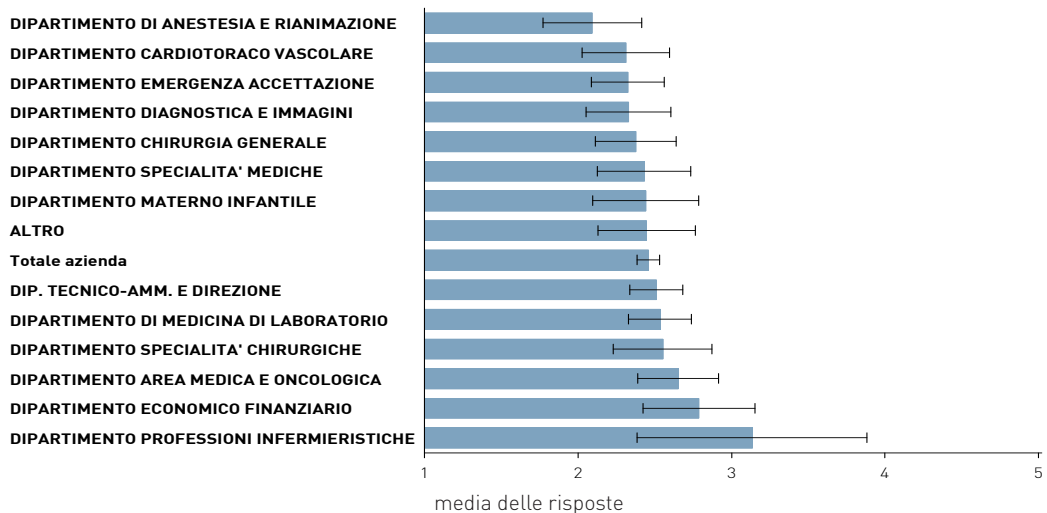
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	10	21.3%	15	31.9%	14	29.8%	6	12.8%	2	4.3%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	46	27.5%	43	25.7%	53	31.7%	15	9.0%	10	6.0%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	14	18.7%	20	26.7%	27	36.0%	10	13.3%	4	5.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	17	27.9%	16	26.2%	19	31.1%	7	11.5%	2	3.3%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	21	30.4%	17	24.6%	22	31.9%	9	13.0%	0	0.0%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	15	34.9%	17	39.5%	8	18.6%	3	7.0%	0	0.0%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	25	23.8%	29	27.6%	38	36.2%	12	11.4%	1	1.0%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	18	28.1%	21	32.8%	18	28.1%	7	10.9%	0	0.0%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	6	18.2%	9	27.3%	13	39.4%	3	9.1%	2	6.1%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	34	31.5%	27	25.0%	33	30.6%	12	11.1%	2	1.9%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	10	23.3%	10	23.3%	15	34.9%	6	14.0%	2	4.7%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	3	20.0%	1	6.7%	4	26.7%	6	40.0%	1	6.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	13	26.5%	14	28.6%	14	28.6%	6	12.2%	2	4.1%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	20	30.8%	19	29.2%	16	24.6%	10	15.4%	0	0.0%	65	14.6%
Totale azienda	252	26.7%	258	27.3%	294	31.1%	112	11.9%	28	3.0%	944	20.5%



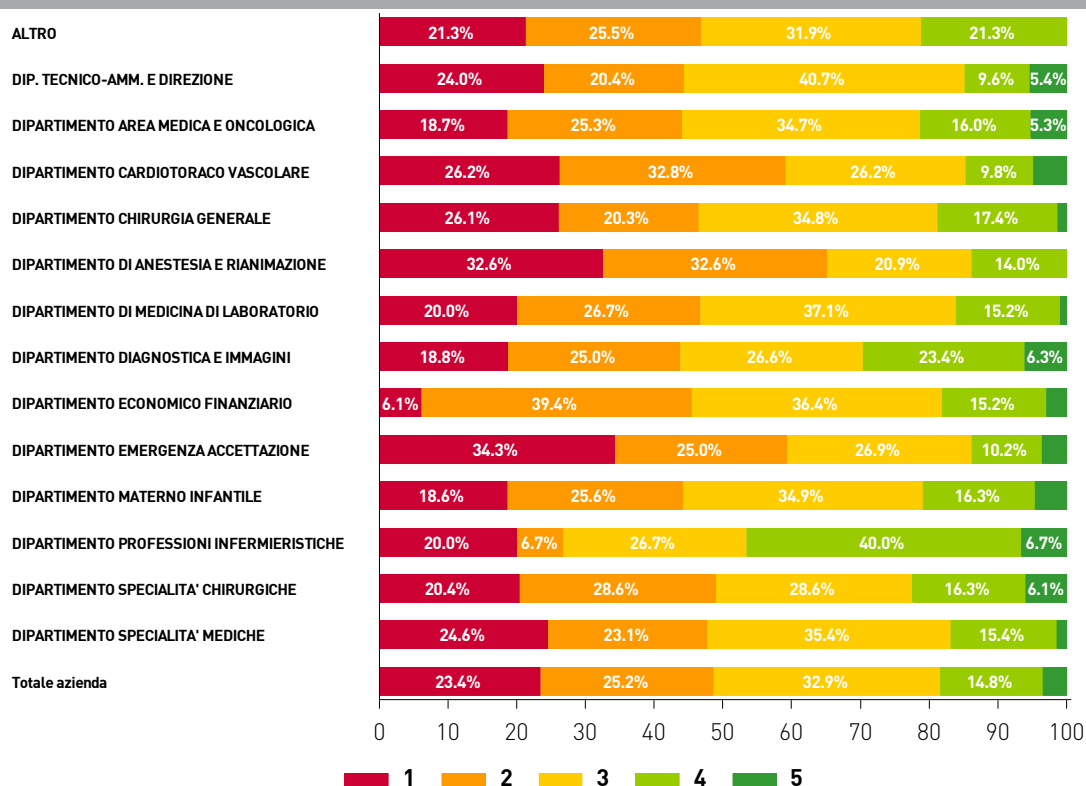
PENSO CHE I PROCESSI DI RIFORMA IN ATTO NELLA REGIONE TOSCANA STIANO AVENDO EFFETTI POSITIVI SULLA QUALITÀ DELLE CURE.



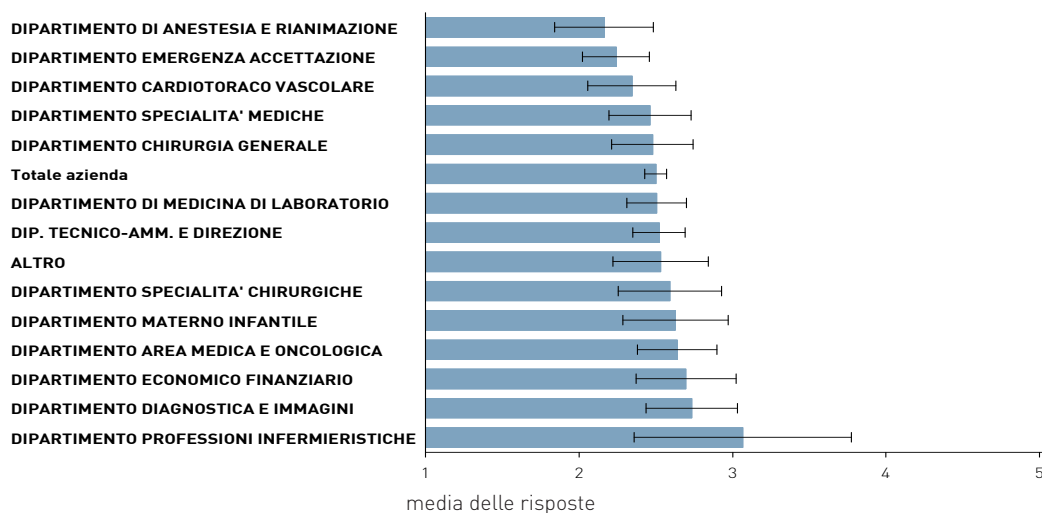
	1	2	3	4	5	Numero questionari		Partecipazione				
ALTRO	10	21.3%	16	34.0%	12	25.5%	8	17.0%	1	2.1%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	40	24.0%	40	24.0%	58	34.7%	20	12.0%	9	5.4%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	14	18.7%	19	25.3%	26	34.7%	11	14.7%	5	6.7%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	16	26.2%	22	36.1%	14	23.0%	6	9.8%	3	4.9%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	21	30.4%	12	17.4%	26	37.7%	9	13.0%	1	1.4%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	15	34.9%	14	32.6%	10	23.3%	3	7.0%	1	2.3%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	24	22.9%	21	20.0%	41	39.0%	18	17.1%	1	1.0%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	18	28.1%	18	28.1%	19	29.7%	7	10.9%	2	3.1%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	2	6.1%	13	39.4%	10	30.3%	6	18.2%	2	6.1%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	38	35.2%	24	22.2%	24	22.2%	17	15.7%	5	4.6%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	10	23.3%	13	30.2%	13	30.2%	5	11.6%	2	4.7%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	3	20.0%	1	6.7%	4	26.7%	5	33.3%	2	13.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	10	20.4%	14	28.6%	15	30.6%	8	16.3%	2	4.1%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	19	29.2%	16	24.6%	17	26.2%	9	13.8%	4	6.2%	65	14.6%
Totale azienda	240	25.4%	243	25.7%	289	30.6%	132	14.0%	40	4.2%	944	20.5%



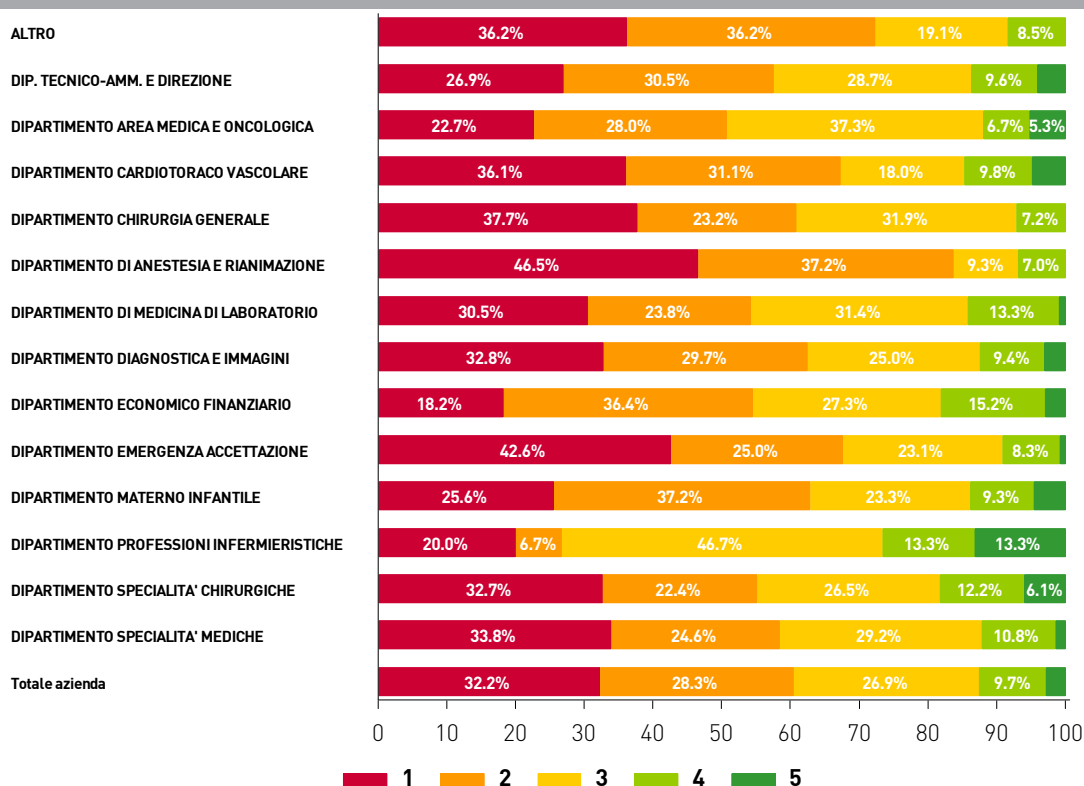
PENSO CHE I PROCESSI DI RIFORMA IN ATTO NELLA REGIONE TOSCANA STIANO AVENDO EFFETTI POSITIVI SULLA PRODUTTIVITÀ.



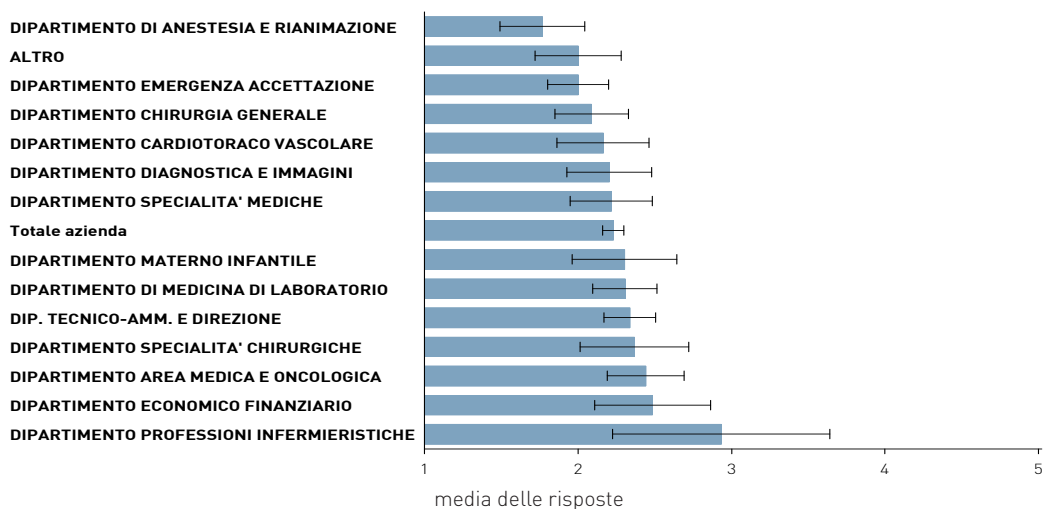
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	10	21.3%	12	25.5%	15	31.9%	10	21.3%	0	0.0%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	40	24.0%	34	20.4%	68	40.7%	16	9.6%	9	5.4%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	14	18.7%	19	25.3%	26	34.7%	12	16.0%	4	5.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	16	26.2%	20	32.8%	16	26.2%	6	9.8%	3	4.9%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	18	26.1%	14	20.3%	24	34.8%	12	17.4%	1	1.4%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	14	32.6%	14	32.6%	9	20.9%	6	14.0%	0	0.0%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	21	20.0%	28	26.7%	39	37.1%	16	15.2%	1	1.0%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	12	18.8%	16	25.0%	17	26.6%	15	23.4%	4	6.3%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	2	6.1%	13	39.4%	12	36.4%	5	15.2%	1	3.0%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	37	34.3%	27	25.0%	29	26.9%	11	10.2%	4	3.7%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	8	18.6%	11	25.6%	15	34.9%	7	16.3%	2	4.7%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	3	20.0%	1	6.7%	4	26.7%	6	40.0%	1	6.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	10	20.4%	14	28.6%	14	28.6%	8	16.3%	3	6.1%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	16	24.6%	15	23.1%	23	35.4%	10	15.4%	1	1.5%	65	14.6%
Totale azienda	221	23.4%	238	25.2%	311	32.9%	140	14.8%	34	3.6%	944	20.5%



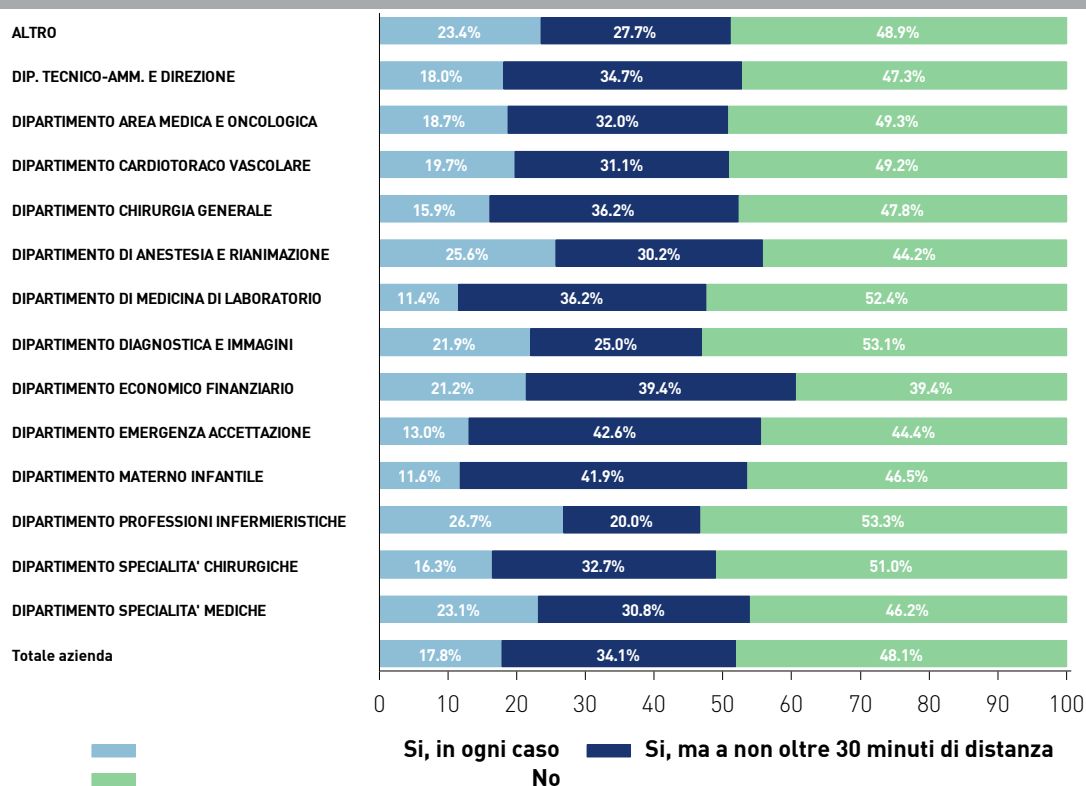
PENSO CHE I PROCESSI DI RIFORMA IN ATTO NELLA REGIONE TOSCANA
STIANO AVENDO EFFETTI POSITIVI SULLA GESTIONE DEL PERSONALE.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	17	36.2%	17	36.2%	9	19.1%	4	8.5%	0	0.0%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	45	26.9%	51	30.5%	48	28.7%	16	9.6%	7	4.2%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	17	22.7%	21	28.0%	28	37.3%	5	6.7%	4	5.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	22	36.1%	19	31.1%	11	18.0%	6	9.8%	3	4.9%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	26	37.7%	16	23.2%	22	31.9%	5	7.2%	0	0.0%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	20	46.5%	16	37.2%	4	9.3%	3	7.0%	0	0.0%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	32	30.5%	25	23.8%	33	31.4%	14	13.3%	1	1.0%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	21	32.8%	19	29.7%	16	25.0%	6	9.4%	2	3.1%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	6	18.2%	12	36.4%	9	27.3%	5	15.2%	1	3.0%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	46	42.6%	27	25.0%	25	23.1%	9	8.3%	1	0.9%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	11	25.6%	16	37.2%	10	23.3%	4	9.3%	2	4.7%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	3	20.0%	1	6.7%	7	46.7%	2	13.3%	2	13.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	16	32.7%	11	22.4%	13	26.5%	6	12.2%	3	6.1%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	22	33.8%	16	24.6%	19	29.2%	7	10.8%	1	1.5%	65	14.6%
Totale azienda	304	32.2%	267	28.3%	254	26.9%	92	9.7%	27	2.9%	944	20.5%



SE MI VENISSE OFFERTA UN'OPPORTUNITÀ DI CRESCITA PROFESSIONALE IN UNA SEDE DIVERSA RISPETTO ALL'ATTUALE, SENZA INTEGRAZIONE ECONOMICA, VALUTEREI LA POSSIBILITÀ DI MUOVERMI?



	Si, in ogni caso		Si, ma a non oltre 30 minuti di distanza		No		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	11	23.4%	13	27.7%	23	48.9%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	30	18.0%	58	34.7%	79	47.3%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	14	18.7%	24	32.0%	37	49.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	12	19.7%	19	31.1%	30	49.2%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	11	15.9%	25	36.2%	33	47.8%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	11	25.6%	13	30.2%	19	44.2%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	12	11.4%	38	36.2%	55	52.4%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	14	21.9%	16	25.0%	34	53.1%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	7	21.2%	13	39.4%	13	39.4%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	14	13.0%	46	42.6%	48	44.4%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	5	11.6%	18	41.9%	20	46.5%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	4	26.7%	3	20.0%	8	53.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	8	16.3%	16	32.7%	25	51.0%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	15	23.1%	20	30.8%	30	46.2%	65	14.6%
Totale azienda	168	17.8%	322	34.1%	454	48.1%	944	20.5%

CONCLUSIONE

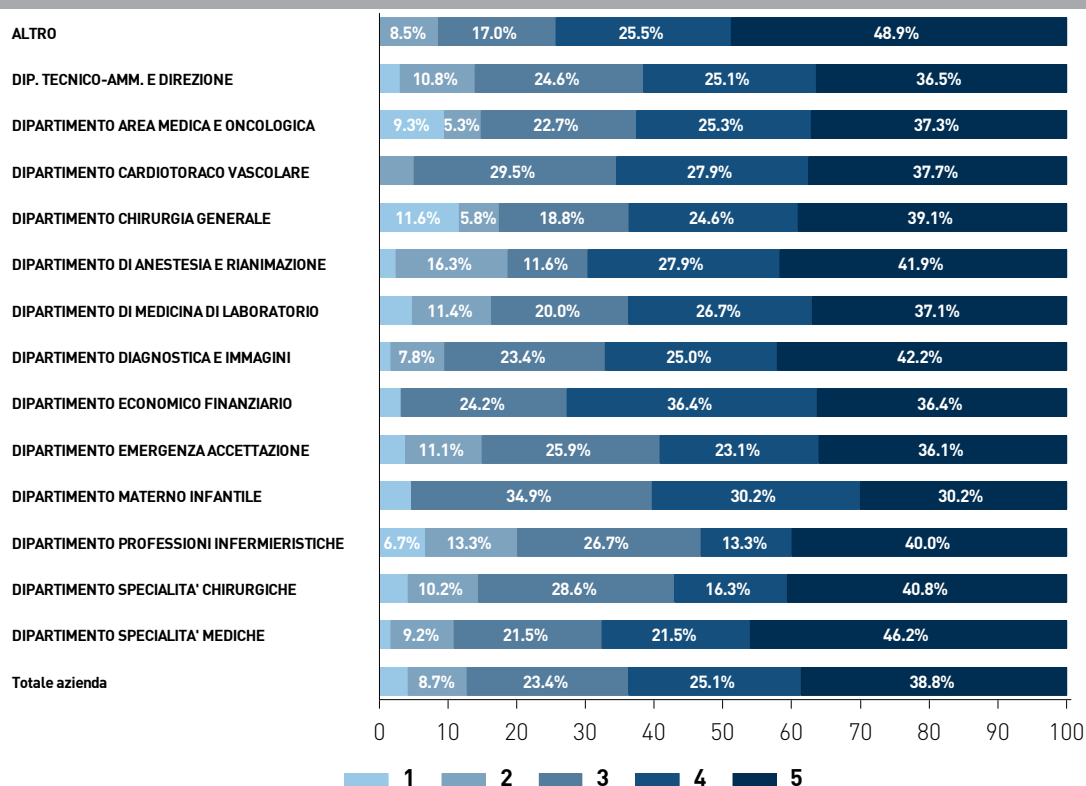
Al termine del questionario, ai dipendenti e responsabili di struttura sono state poste alcune domande conclusive: la prima relativa al senso di appartenenza al SSR e la seconda volta a comprendere le possibili azioni di miglioramento che, nella percezione del personale, ogni azienda dovrebbe prendere in considerazione.

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

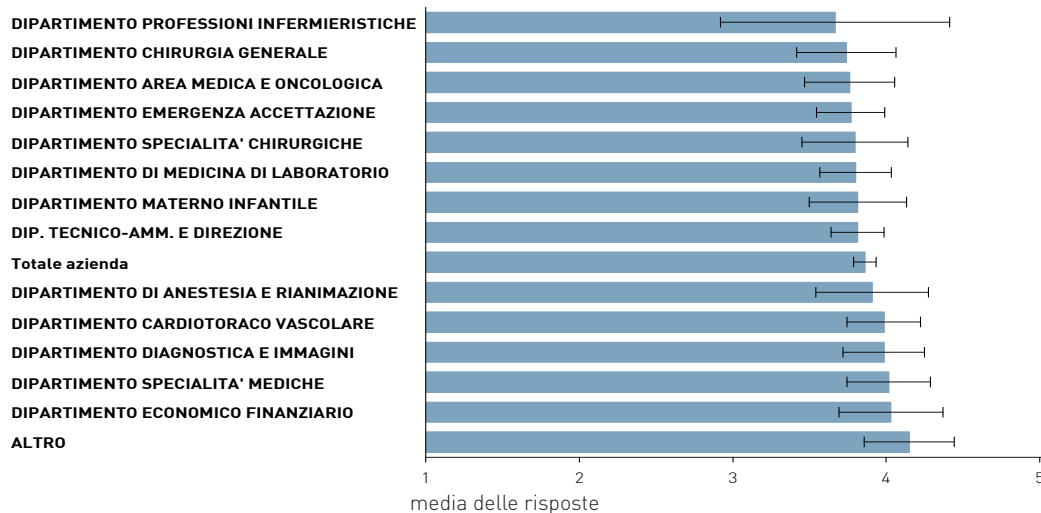
DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

- La mia azienda dovrebbe migliorare:
 - Comunicazione interna
 - Valorizzazione delle risorse umane
 - Percorsi assistenziali
 - Qualità delle cure
 - Tempi di attesa
 - Innovazioni tecnologiche
 - Innovazioni organizzative
 - Cortesia nei luoghi di cura
 - Semplificazione dei processi amministrativi
 - Sicurezza delle cure
- Nella mia Azienda/nel Sistema Sanitario Regionale per ottenere un servizio tempestivo è importante fare ricorso a canali informali e/o conoscenze personali.
- Sono orgoglioso di lavorare per il sistema sanitario della mia Regione.
- Ho avuto modo di conoscere i risultati della precedente indagine di clima organizzativo.

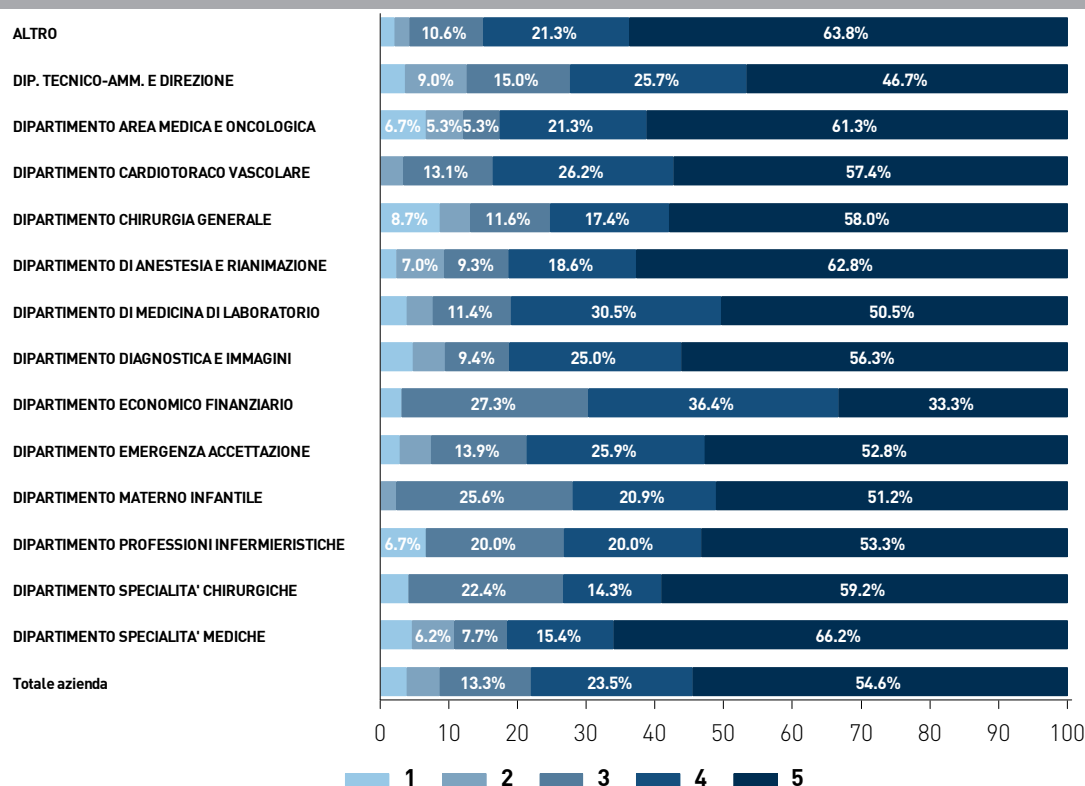
LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE INTERNA.



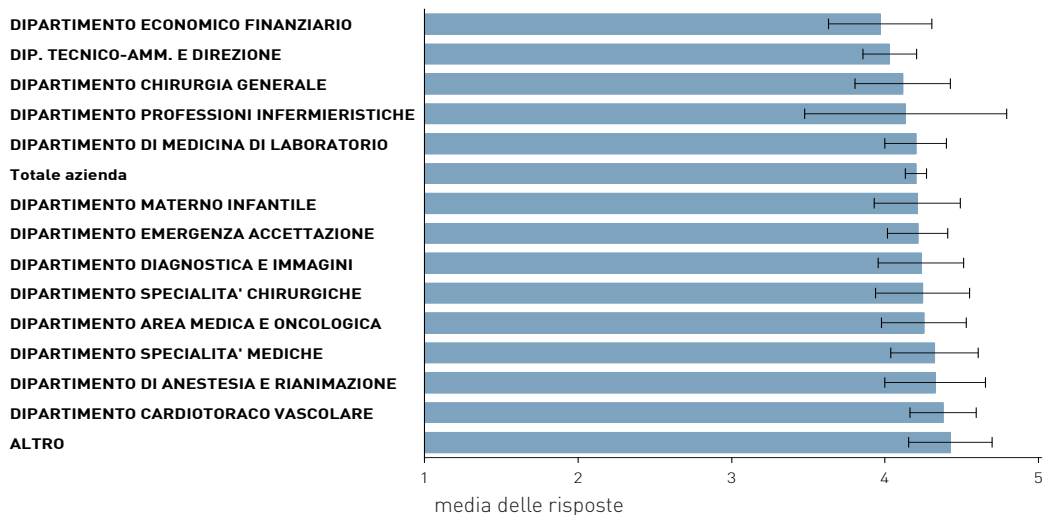
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	0	0.0%	4	8.5%	8	17.0%	12	25.5%	23	48.9%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	5	3.0%	18	10.8%	41	24.6%	42	25.1%	61	36.5%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	7	9.3%	4	5.3%	17	22.7%	19	25.3%	28	37.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	0	0.0%	3	4.9%	18	29.5%	17	27.9%	23	37.7%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	8	11.6%	4	5.8%	13	18.8%	17	24.6%	27	39.1%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	1	2.3%	7	16.3%	5	11.6%	12	27.9%	18	41.9%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	5	4.8%	12	11.4%	21	20.0%	28	26.7%	39	37.1%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	1	1.6%	5	7.8%	15	23.4%	16	25.0%	27	42.2%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	1	3.0%	0	0.0%	8	24.2%	12	36.4%	12	36.4%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	4	3.7%	12	11.1%	28	25.9%	25	23.1%	39	36.1%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	2	4.7%	0	0.0%	15	34.9%	13	30.2%	13	30.2%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1	6.7%	2	13.3%	4	26.7%	2	13.3%	6	40.0%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	2	4.1%	5	10.2%	14	28.6%	8	16.3%	20	40.8%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	1	1.5%	6	9.2%	14	21.5%	14	21.5%	30	46.2%	65	14.6%
Totale azienda	38	4.0%	82	8.7%	221	23.4%	237	25.1%	366	38.8%	944	20.5%



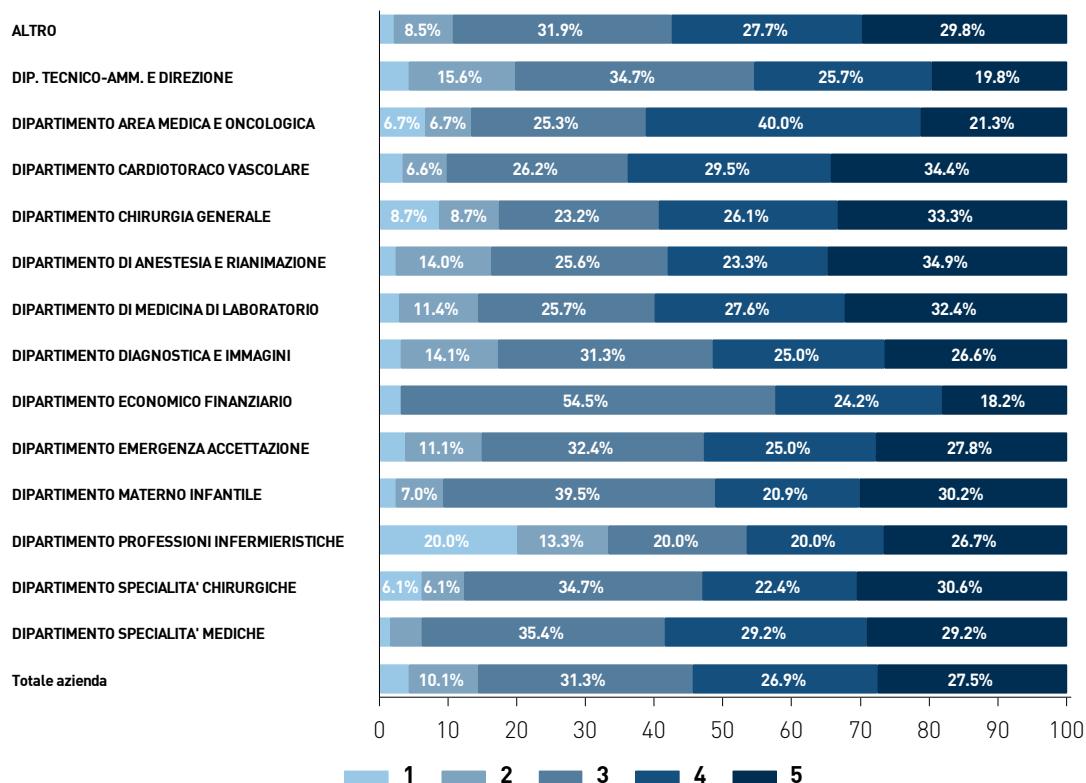
LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE.



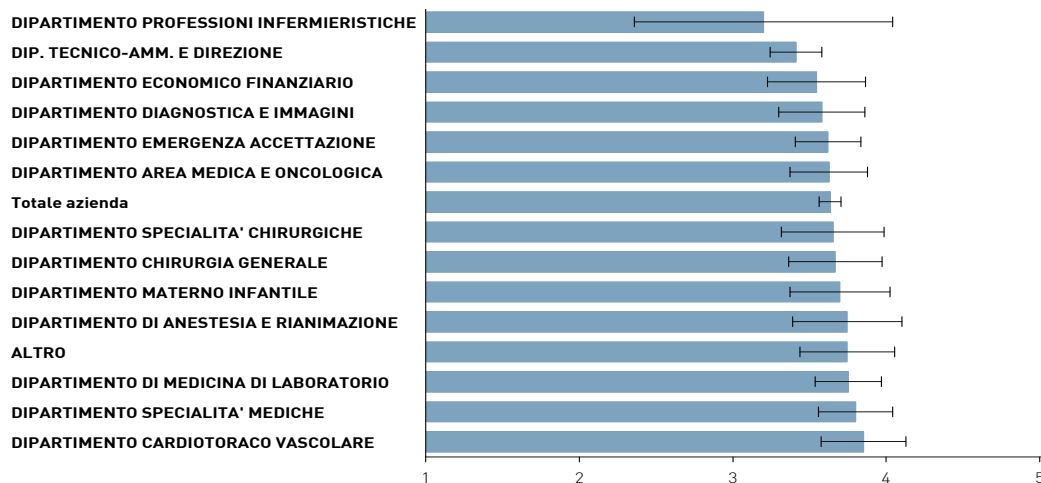
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	1	2.1%	1	2.1%	5	10.6%	10	21.3%	30	63.8%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	6	3.6%	15	9.0%	25	15.0%	43	25.7%	78	46.7%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	5	6.7%	4	5.3%	4	5.3%	16	21.3%	46	61.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	0	0.0%	2	3.3%	8	13.1%	16	26.2%	35	57.4%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	6	8.7%	3	4.3%	8	11.6%	12	17.4%	40	58.0%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	1	2.3%	3	7.0%	4	9.3%	8	18.6%	27	62.8%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	4	3.8%	4	3.8%	12	11.4%	32	30.5%	53	50.5%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	3	4.7%	3	4.7%	6	9.4%	16	25.0%	36	56.3%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	1	3.0%	0	0.0%	9	27.3%	12	36.4%	11	33.3%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	3	2.8%	5	4.6%	15	13.9%	28	25.9%	57	52.8%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	0	0.0%	1	2.3%	11	25.6%	9	20.9%	22	51.2%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1	6.7%	0	0.0%	3	20.0%	3	20.0%	8	53.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	2	4.1%	0	0.0%	11	22.4%	7	14.3%	29	59.2%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	3	4.6%	4	6.2%	5	7.7%	10	15.4%	43	66.2%	65	14.6%
Totale azienda	36	3.8%	45	4.8%	126	13.3%	222	23.5%	515	54.6%	944	20.5%



LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE I PERCORSI ASSISTENZIALI.

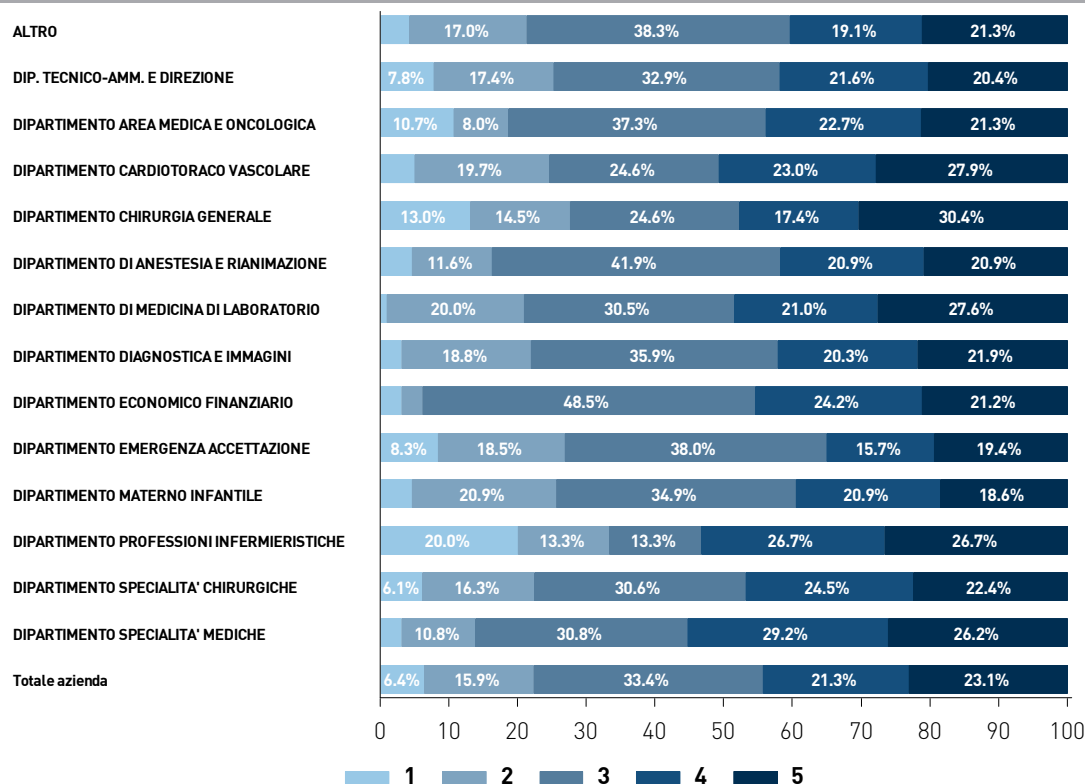


	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	1	2.1%	4	8.5%	15	31.9%	13	27.7%	14	29.8%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	7	4.2%	26	15.6%	58	34.7%	43	25.7%	33	19.8%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	5	6.7%	5	6.7%	19	25.3%	30	40.0%	16	21.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	2	3.3%	4	6.6%	16	26.2%	18	29.5%	21	34.4%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	6	8.7%	6	8.7%	16	23.2%	18	26.1%	23	33.3%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	1	2.3%	6	14.0%	11	25.6%	10	23.3%	15	34.9%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	3	2.9%	12	11.4%	27	25.7%	29	27.6%	34	32.4%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	2	3.1%	9	14.1%	20	31.3%	16	25.0%	17	26.6%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	1	3.0%	0	0.0%	18	54.5%	8	24.2%	6	18.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	4	3.7%	12	11.1%	35	32.4%	27	25.0%	30	27.8%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	1	2.3%	3	7.0%	17	39.5%	9	20.9%	13	30.2%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	3	20.0%	2	13.3%	3	20.0%	3	20.0%	4	26.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	3	6.1%	3	6.1%	17	34.7%	11	22.4%	15	30.6%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	1	1.5%	3	4.6%	23	35.4%	19	29.2%	19	29.2%	65	14.6%
Totale azienda	40	4.2%	95	10.1%	295	31.3%	254	26.9%	260	27.5%	944	20.5%

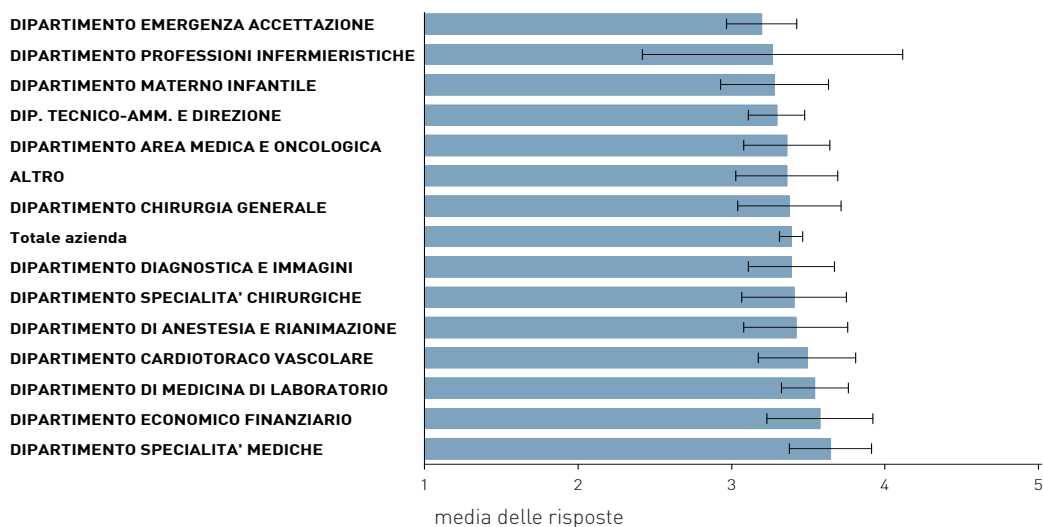


media delle risposte

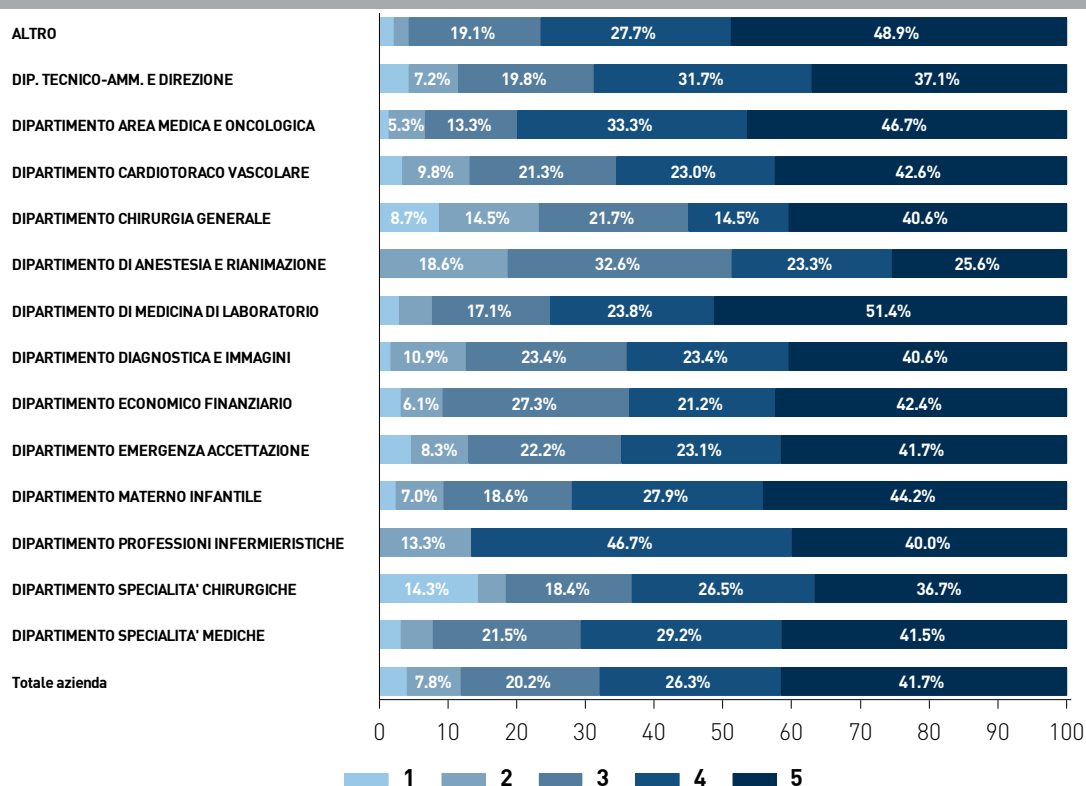
LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA QUALITÀ DELLE CURE.



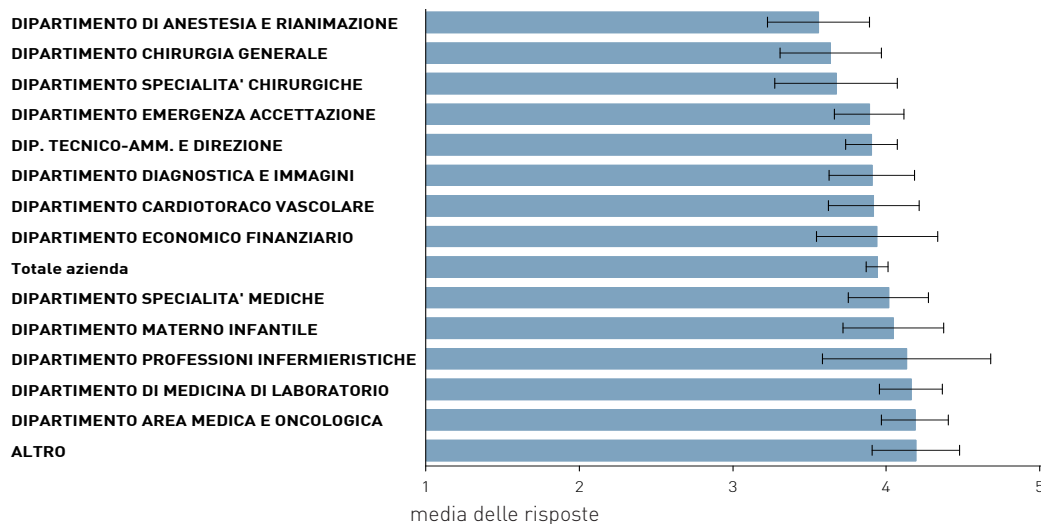
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	2	4.3%	8	17.0%	18	38.3%	9	19.1%	10	21.3%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	13	7.8%	29	17.4%	55	32.9%	36	21.6%	34	20.4%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	8	10.7%	6	8.0%	28	37.3%	17	22.7%	16	21.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	3	4.9%	12	19.7%	15	24.6%	14	23.0%	17	27.9%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	9	13.0%	10	14.5%	17	24.6%	12	17.4%	21	30.4%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	2	4.7%	5	11.6%	18	41.9%	9	20.9%	9	20.9%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	1	1.0%	21	20.0%	32	30.5%	22	21.0%	29	27.6%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	2	3.1%	12	18.8%	23	35.9%	13	20.3%	14	21.9%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	1	3.0%	1	3.0%	16	48.5%	8	24.2%	7	21.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	9	8.3%	20	18.5%	41	38.0%	17	15.7%	21	19.4%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	2	4.7%	9	20.9%	15	34.9%	9	20.9%	8	18.6%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	3	20.0%	2	13.3%	2	13.3%	4	26.7%	4	26.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	3	6.1%	8	16.3%	15	30.6%	12	24.5%	11	22.4%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	2	3.1%	7	10.8%	20	30.8%	19	29.2%	17	26.2%	65	14.6%
Totale azienda	60	6.4%	150	15.9%	315	33.4%	201	21.3%	218	23.1%	944	20.5%



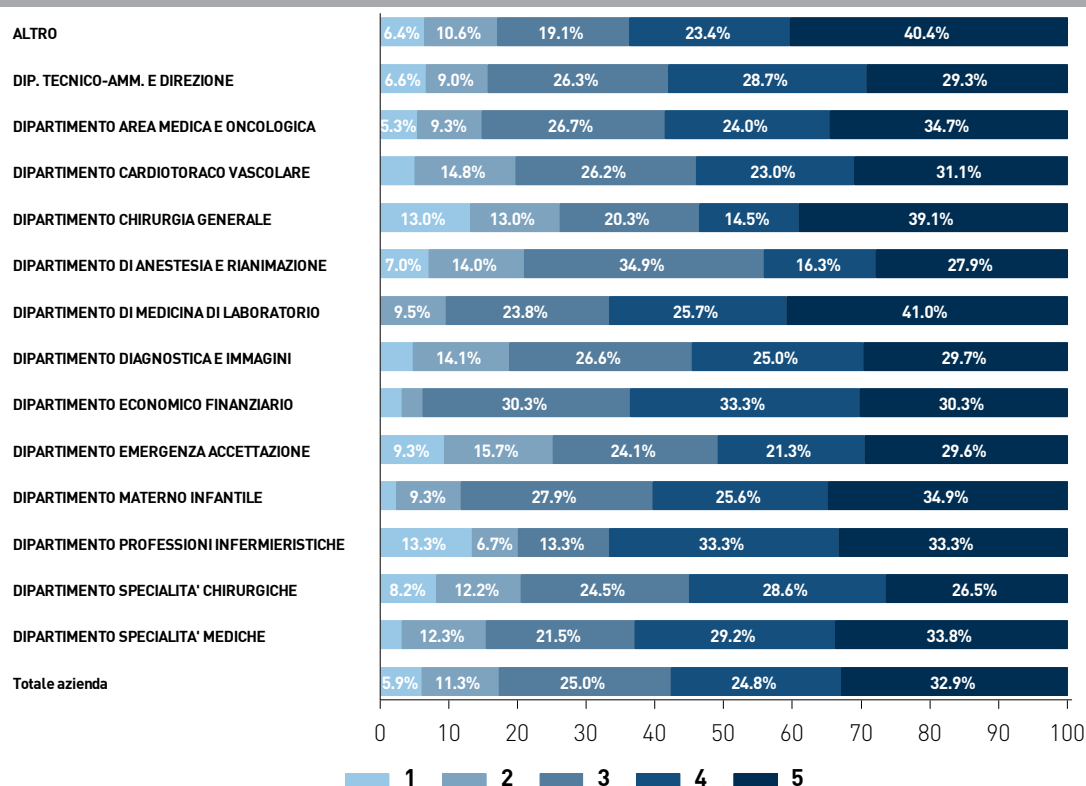
LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE I TEMPI DI ATTESA.



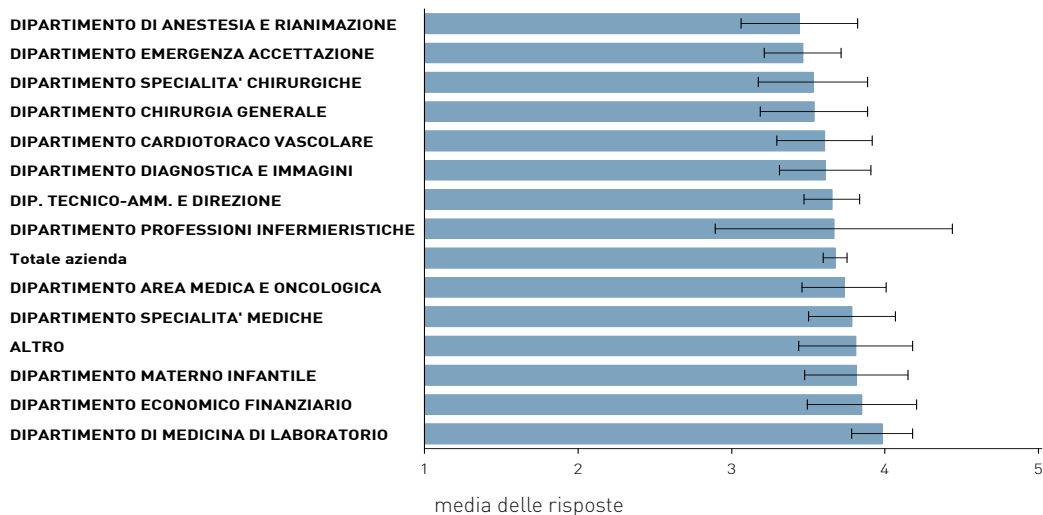
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	1	2.1%	1	2.1%	9	19.1%	13	27.7%	23	48.9%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	7	4.2%	12	7.2%	33	19.8%	53	31.7%	62	37.1%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	1	1.3%	4	5.3%	10	13.3%	25	33.3%	35	46.7%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	2	3.3%	6	9.8%	13	21.3%	14	23.0%	26	42.6%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	6	8.7%	10	14.5%	15	21.7%	10	14.5%	28	40.6%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	0	0.0%	8	18.6%	14	32.6%	10	23.3%	11	25.6%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	3	2.9%	5	4.8%	18	17.1%	25	23.8%	54	51.4%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	1	1.6%	7	10.9%	15	23.4%	15	23.4%	26	40.6%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	1	3.0%	2	6.1%	9	27.3%	7	21.2%	14	42.4%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	5	4.6%	9	8.3%	24	22.2%	25	23.1%	45	41.7%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	1	2.3%	3	7.0%	8	18.6%	12	27.9%	19	44.2%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	0	0.0%	2	13.3%	0	0.0%	7	46.7%	6	40.0%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	7	14.3%	2	4.1%	9	18.4%	13	26.5%	18	36.7%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	2	3.1%	3	4.6%	14	21.5%	19	29.2%	27	41.5%	65	14.6%
Totale azienda	37	3.9%	74	7.8%	191	20.2%	248	26.3%	394	41.7%	944	20.5%



LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LE INNOVAZIONI TECNOLOGICHE.

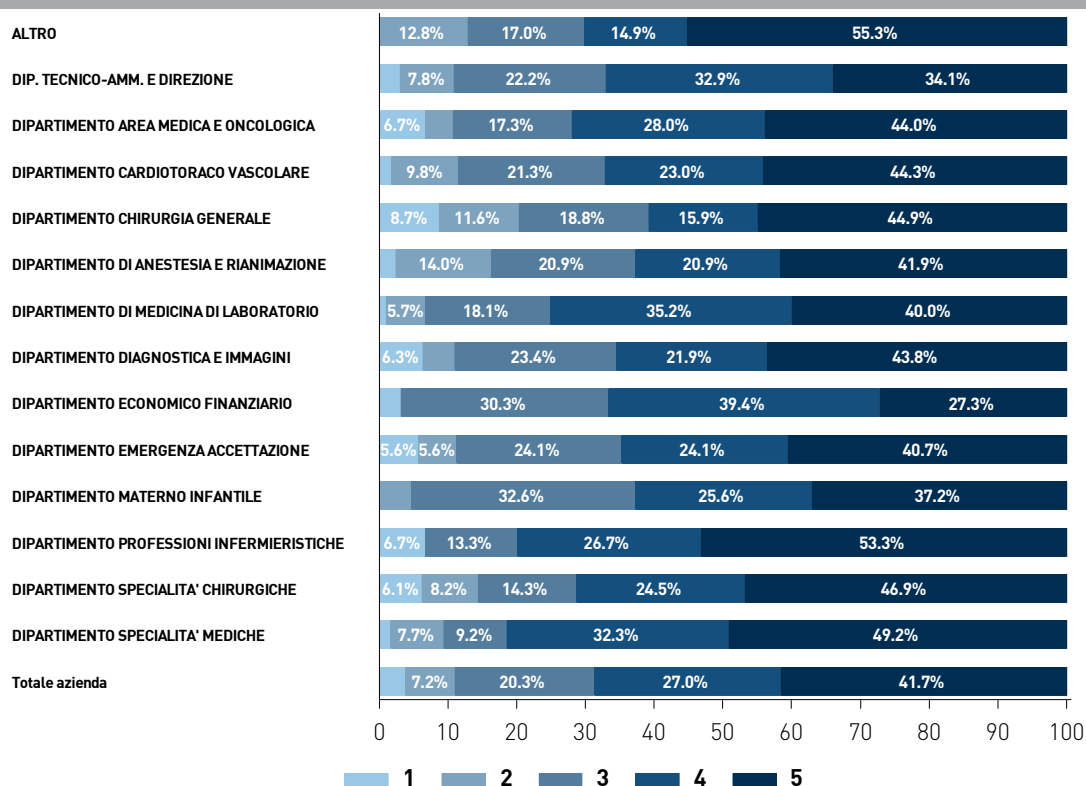


	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione					
ALTRO	3	6.4%	5	10.6%	9	19.1%	11	23.4%	19	40.4%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	11	6.6%	15	9.0%	44	26.3%	48	28.7%	49	29.3%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	4	5.3%	7	9.3%	20	26.7%	18	24.0%	26	34.7%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	3	4.9%	9	14.8%	16	26.2%	14	23.0%	19	31.1%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	9	13.0%	9	13.0%	14	20.3%	10	14.5%	27	39.1%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	3	7.0%	6	14.0%	15	34.9%	7	16.3%	12	27.9%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	0	0.0%	10	9.5%	25	23.8%	27	25.7%	43	41.0%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	3	4.7%	9	14.1%	17	26.6%	16	25.0%	19	29.7%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	1	3.0%	1	3.0%	10	30.3%	11	33.3%	10	30.3%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	10	9.3%	17	15.7%	26	24.1%	23	21.3%	32	29.6%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	1	2.3%	4	9.3%	12	27.9%	11	25.6%	15	34.9%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	2	13.3%	1	6.7%	2	13.3%	5	33.3%	5	33.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	4	8.2%	6	12.2%	12	24.5%	14	28.6%	13	26.5%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	2	3.1%	8	12.3%	14	21.5%	19	29.2%	22	33.8%	65	14.6%
Totale azienda	56	5.9%	107	11.3%	236	25.0%	234	24.8%	311	32.9%	944	20.5%

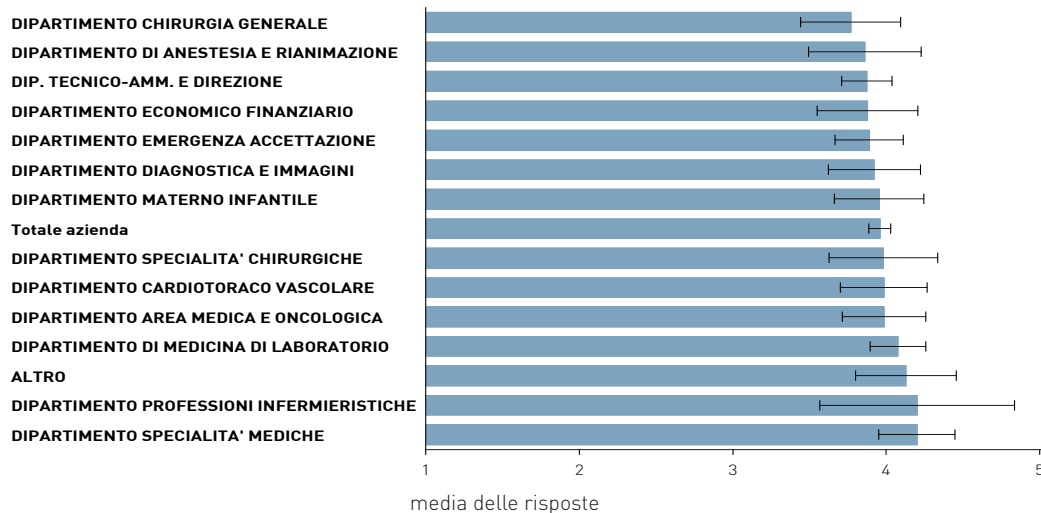


media delle risposte

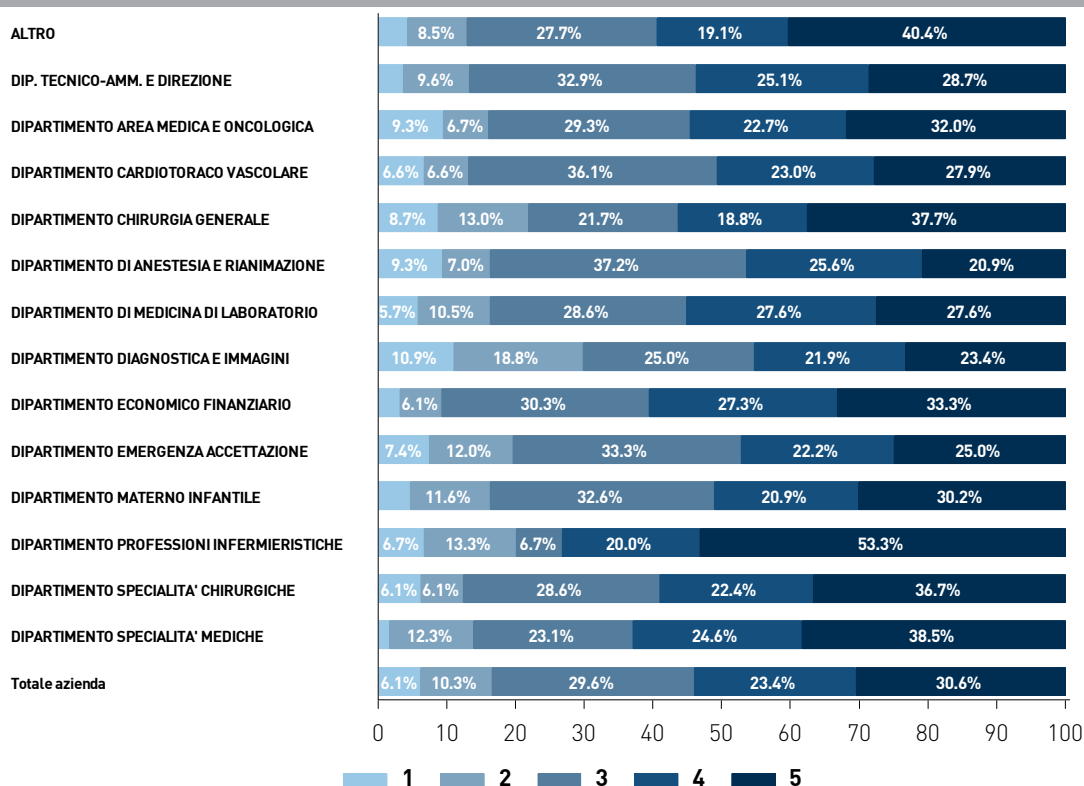
LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LE INNOVAZIONI ORGANIZZATIVE.



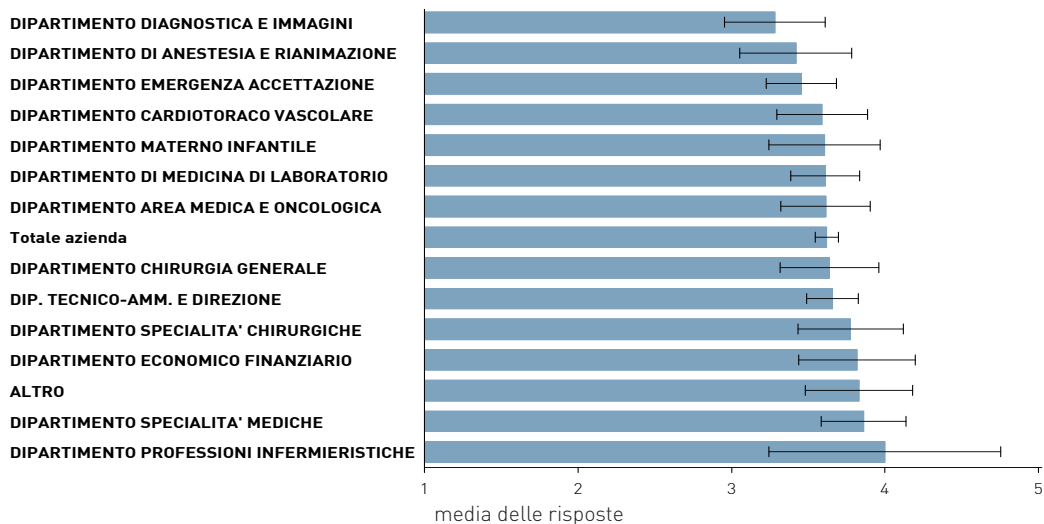
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	0	0.0%	6	12.8%	8	17.0%	7	14.9%	26	55.3%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	5	3.0%	13	7.8%	37	22.2%	55	32.9%	57	34.1%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	5	6.7%	3	4.0%	13	17.3%	21	28.0%	33	44.0%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	1	1.6%	6	9.8%	13	21.3%	14	23.0%	27	44.3%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	6	8.7%	8	11.6%	13	18.8%	11	15.9%	31	44.9%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	1	2.3%	6	14.0%	9	20.9%	9	20.9%	18	41.9%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	1	1.0%	6	5.7%	19	18.1%	37	35.2%	42	40.0%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	4	6.3%	3	4.7%	15	23.4%	14	21.9%	28	43.8%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	1	3.0%	0	0.0%	10	30.3%	13	39.4%	9	27.3%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	6	5.6%	6	5.6%	26	24.1%	26	24.1%	44	40.7%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	0	0.0%	2	4.7%	14	32.6%	11	25.6%	16	37.2%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1	6.7%	0	0.0%	2	13.3%	4	26.7%	8	53.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	3	6.1%	4	8.2%	7	14.3%	12	24.5%	23	46.9%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	1	1.5%	5	7.7%	6	9.2%	21	32.3%	32	49.2%	65	14.6%
Totale azienda	35	3.7%	68	7.2%	192	20.3%	255	27.0%	394	41.7%	944	20.5%



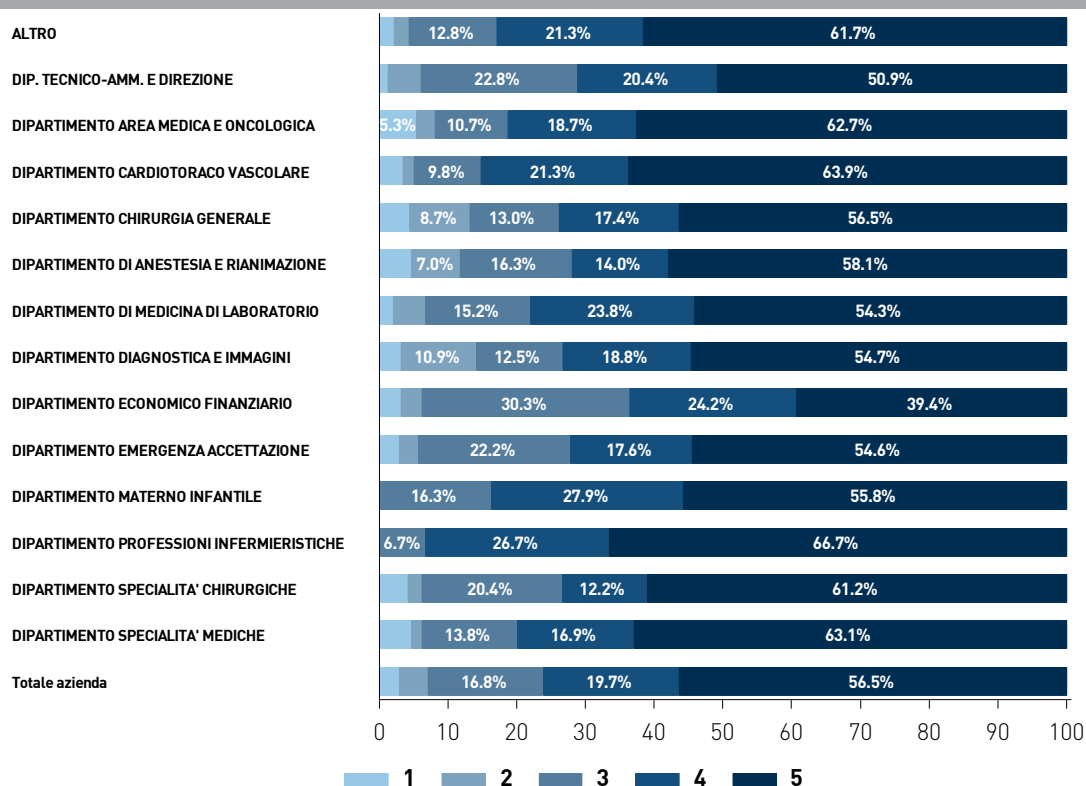
LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA CORTESIA NEI LUOGHI DI CURA.



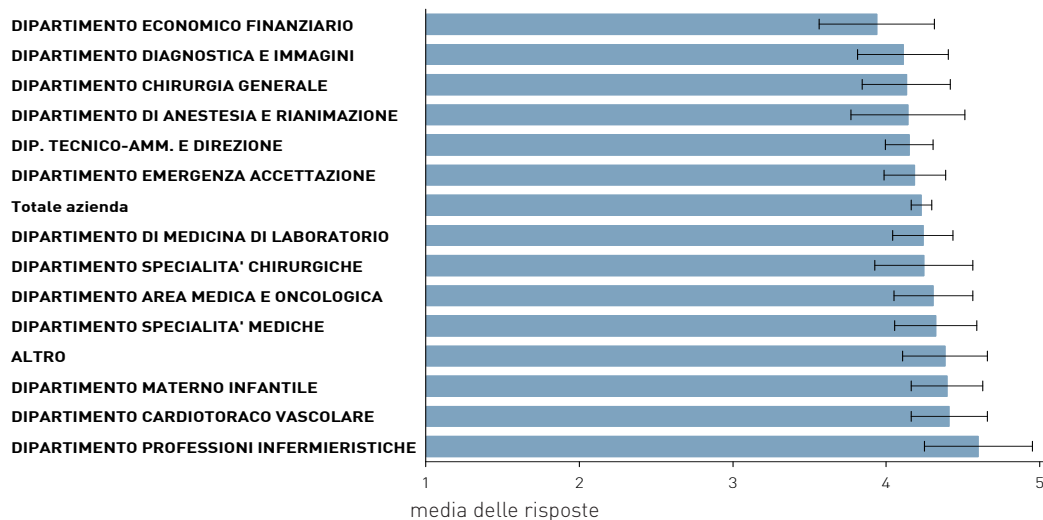
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	2	4.3%	4	8.5%	13	27.7%	9	19.1%	19	40.4%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	6	3.6%	16	9.6%	55	32.9%	42	25.1%	48	28.7%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	7	9.3%	5	6.7%	22	29.3%	17	22.7%	24	32.0%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	4	6.6%	4	6.6%	22	36.1%	14	23.0%	17	27.9%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	6	8.7%	9	13.0%	15	21.7%	13	18.8%	26	37.7%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	4	9.3%	3	7.0%	16	37.2%	11	25.6%	9	20.9%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	6	5.7%	11	10.5%	30	28.6%	29	27.6%	29	27.6%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	7	10.9%	12	18.8%	16	25.0%	14	21.9%	15	23.4%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	1	3.0%	2	6.1%	10	30.3%	9	27.3%	11	33.3%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	8	7.4%	13	12.0%	36	33.3%	24	22.2%	27	25.0%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	2	4.7%	5	11.6%	14	32.6%	9	20.9%	13	30.2%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1	6.7%	2	13.3%	1	6.7%	3	20.0%	8	53.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	3	6.1%	3	6.1%	14	28.6%	11	22.4%	18	36.7%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	1	1.5%	8	12.3%	15	23.1%	16	24.6%	25	38.5%	65	14.6%
Totale azienda	58	6.1%	97	10.3%	279	29.6%	221	23.4%	289	30.6%	944	20.5%



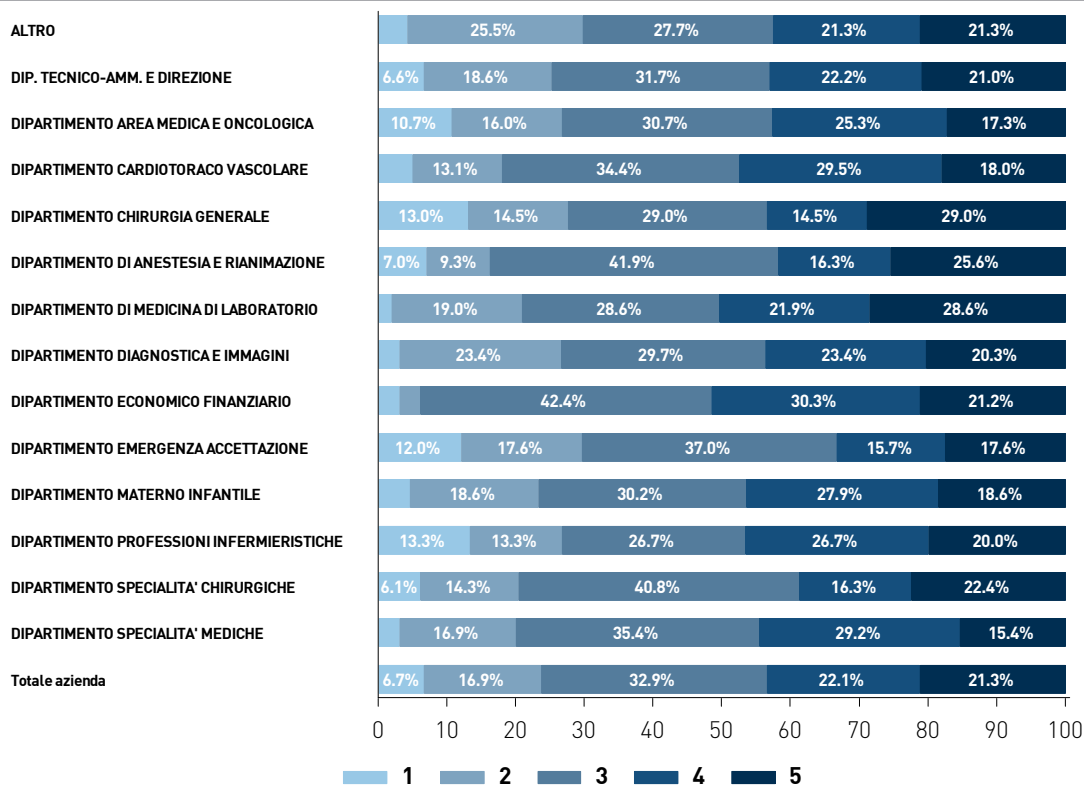
LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA SEMPLIFICAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI.



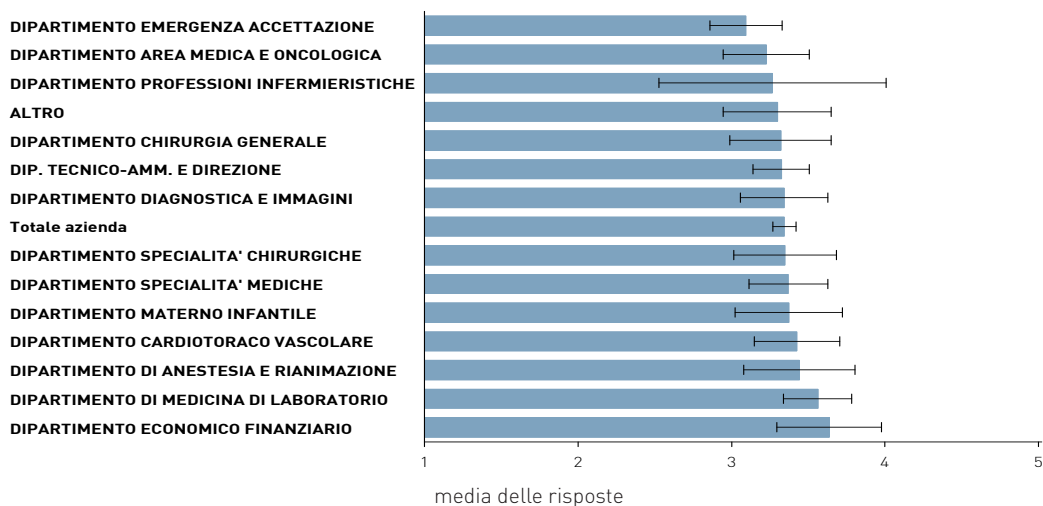
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	1	2.1%	1	2.1%	6	12.8%	10	21.3%	29	61.7%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	2	1.2%	8	4.8%	38	22.8%	34	20.4%	85	50.9%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	4	5.3%	2	2.7%	8	10.7%	14	18.7%	47	62.7%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	2	3.3%	1	1.6%	6	9.8%	13	21.3%	39	63.9%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	3	4.3%	6	8.7%	9	13.0%	12	17.4%	39	56.5%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	2	4.7%	3	7.0%	7	16.3%	6	14.0%	25	58.1%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	2	1.9%	5	4.8%	16	15.2%	25	23.8%	57	54.3%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	2	3.1%	7	10.9%	8	12.5%	12	18.8%	35	54.7%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	1	3.0%	1	3.0%	10	30.3%	8	24.2%	13	39.4%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	3	2.8%	3	2.8%	24	22.2%	19	17.6%	59	54.6%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	0	0.0%	0	0.0%	7	16.3%	12	27.9%	24	55.8%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%	4	26.7%	10	66.7%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	2	4.1%	1	2.0%	10	20.4%	6	12.2%	30	61.2%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	3	4.6%	1	1.5%	9	13.8%	11	16.9%	41	63.1%	65	14.6%
Totale azienda	27	2.9%	39	4.1%	159	16.8%	186	19.7%	533	56.5%	944	20.5%



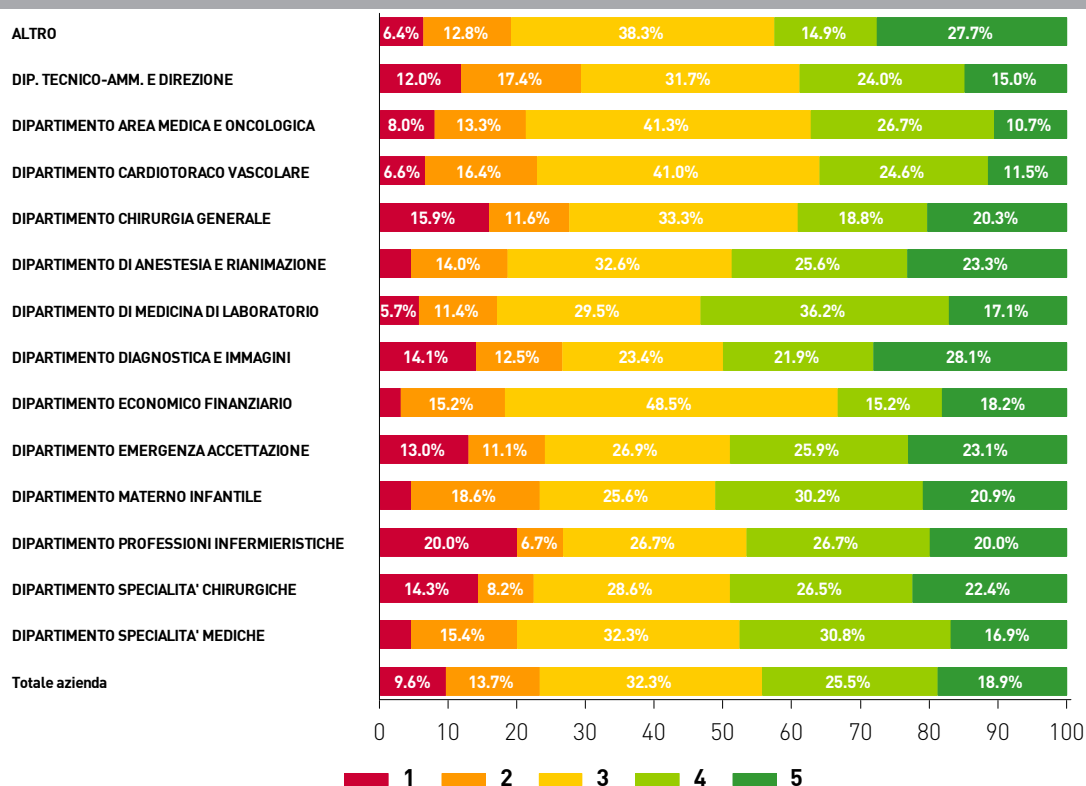
LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA SICUREZZA DELLE CURE.



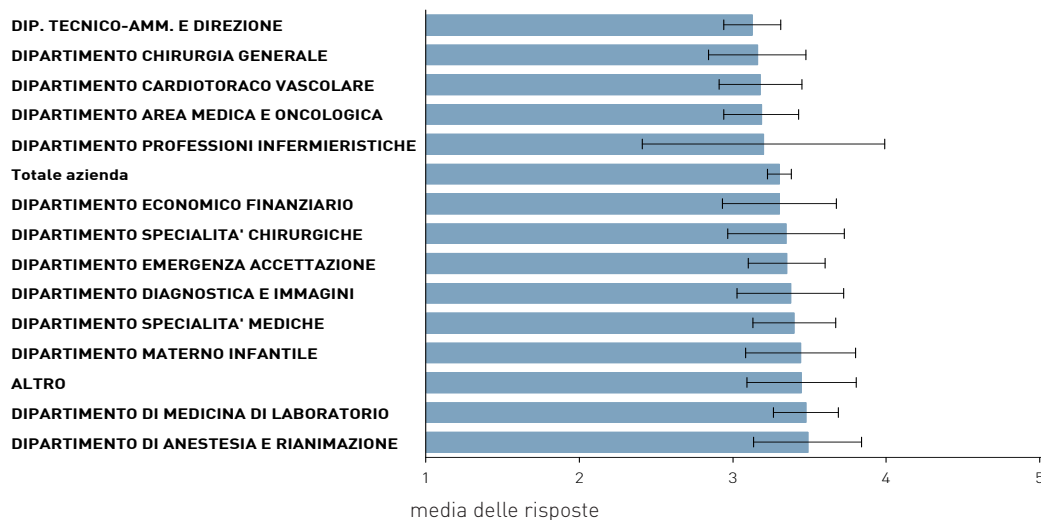
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	2	4.3%	12	25.5%	13	27.7%	10	21.3%	10	21.3%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	11	6.6%	31	18.6%	53	31.7%	37	22.2%	35	21.0%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	8	10.7%	12	16.0%	23	30.7%	19	25.3%	13	17.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	3	4.9%	8	13.1%	21	34.4%	18	29.5%	11	18.0%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	9	13.0%	10	14.5%	20	29.0%	10	14.5%	20	29.0%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	3	7.0%	4	9.3%	18	41.9%	7	16.3%	11	25.6%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	2	1.9%	20	19.0%	30	28.6%	23	21.9%	30	28.6%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	2	3.1%	15	23.4%	19	29.7%	15	23.4%	13	20.3%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	1	3.0%	1	3.0%	14	42.4%	10	30.3%	7	21.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	13	12.0%	19	17.6%	40	37.0%	17	15.7%	19	17.6%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	2	4.7%	8	18.6%	13	30.2%	12	27.9%	8	18.6%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	2	13.3%	2	13.3%	4	26.7%	4	26.7%	3	20.0%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	3	6.1%	7	14.3%	20	40.8%	8	16.3%	11	22.4%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	2	3.1%	11	16.9%	23	35.4%	19	29.2%	10	15.4%	65	14.6%
Totale azienda	63	6.7%	160	16.9%	311	32.9%	209	22.1%	201	21.3%	944	20.5%



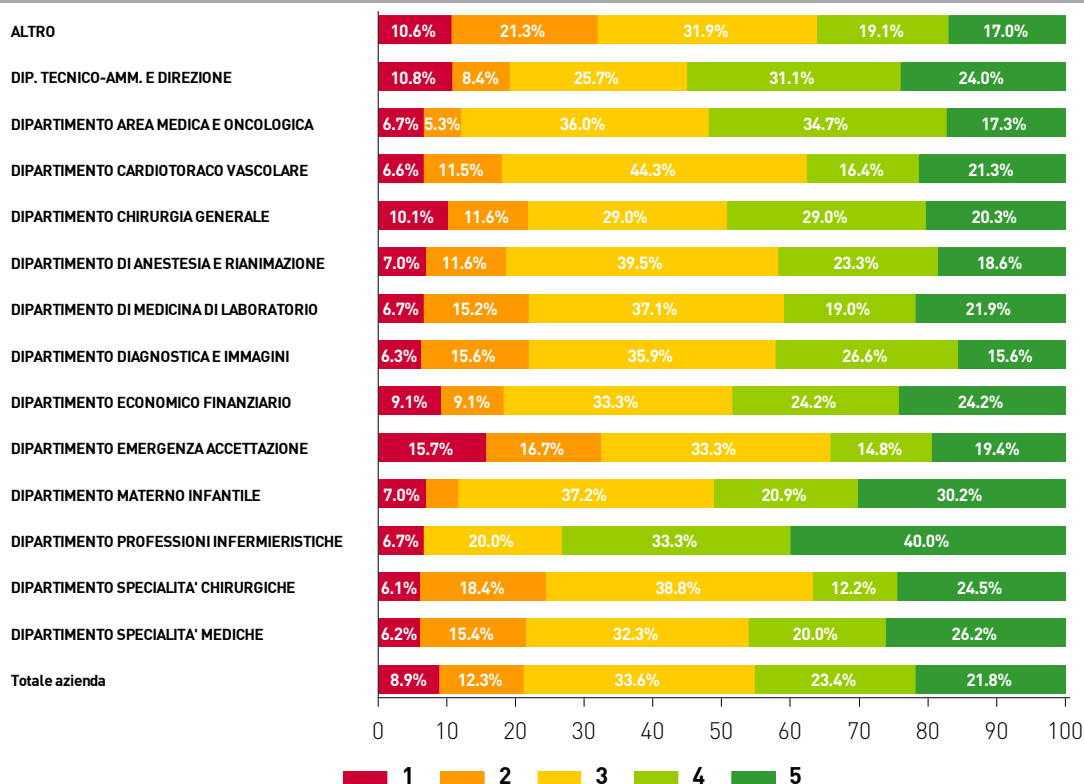
NELLA MIA AZIENDA/NEL SISTEMA SANITARIO REGIONALE PER OTTENERE UN SERVIZIO TEMPESTIVO È IMPORTANTE FARE RICORSO A CANALI INFORMALI E/O CONOSCENZE PERSONALI.



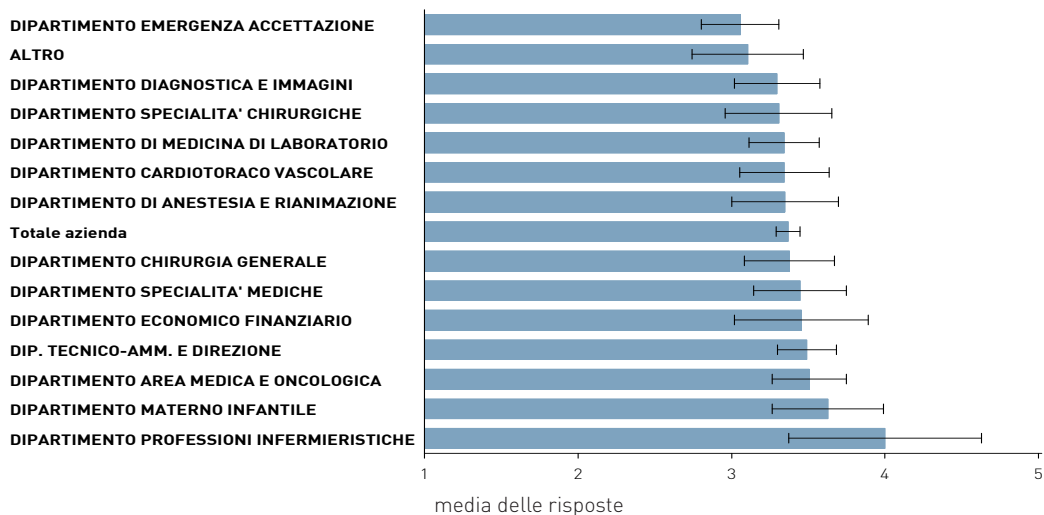
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	3	6.4%	6	12.8%	18	38.3%	7	14.9%	13	27.7%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	20	12.0%	29	17.4%	53	31.7%	40	24.0%	25	15.0%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	6	8.0%	10	13.3%	31	41.3%	20	26.7%	8	10.7%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	4	6.6%	10	16.4%	25	41.0%	15	24.6%	7	11.5%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	11	15.9%	8	11.6%	23	33.3%	13	18.8%	14	20.3%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	2	4.7%	6	14.0%	14	32.6%	11	25.6%	10	23.3%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	6	5.7%	12	11.4%	31	29.5%	38	36.2%	18	17.1%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	9	14.1%	8	12.5%	15	23.4%	14	21.9%	18	28.1%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	1	3.0%	5	15.2%	16	48.5%	5	15.2%	6	18.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	14	13.0%	12	11.1%	29	26.9%	28	25.9%	25	23.1%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	2	4.7%	8	18.6%	11	25.6%	13	30.2%	9	20.9%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	3	20.0%	1	6.7%	4	26.7%	4	26.7%	3	20.0%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	7	14.3%	4	8.2%	14	28.6%	13	26.5%	11	22.4%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	3	4.6%	10	15.4%	21	32.3%	20	30.8%	11	16.9%	65	14.6%
Totale azienda	91	9.6%	129	13.7%	305	32.3%	241	25.5%	178	18.9%	944	20.5%



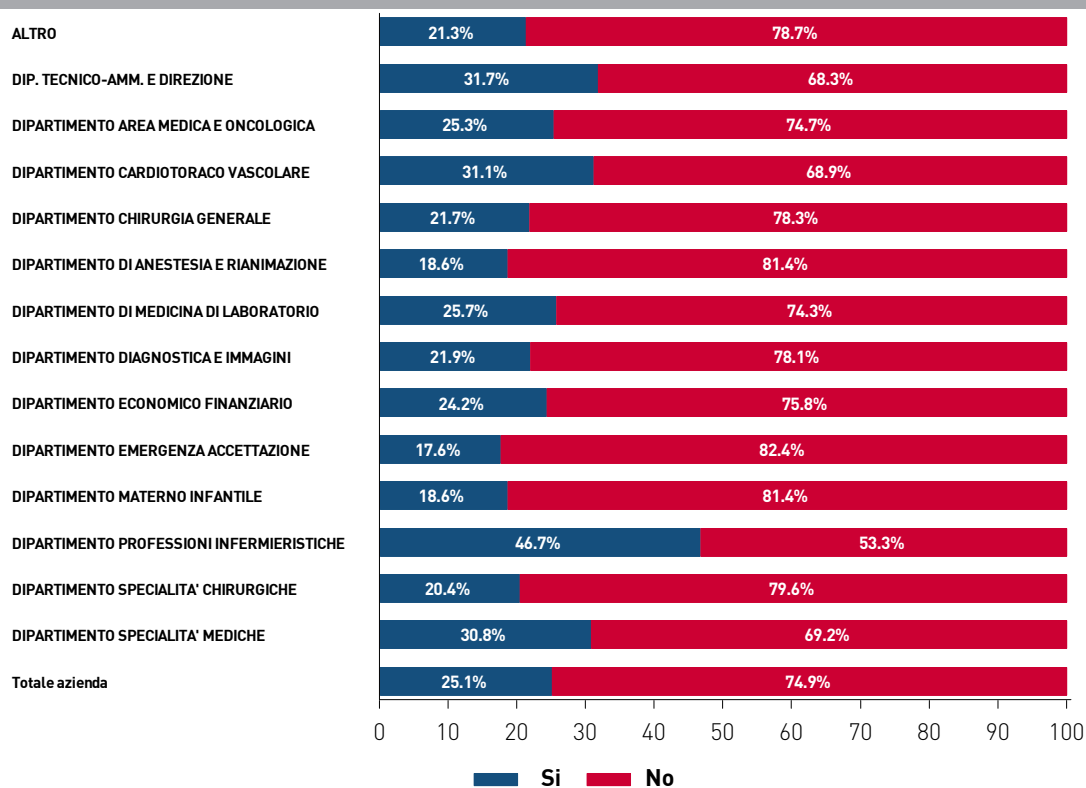
SONO ORGOGLIOSO DI LAVORARE PER IL SISTEMA SANITARIO DELLA MIA REGIONE.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	5	10.6%	10	21.3%	15	31.9%	9	19.1%	8	17.0%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	18	10.8%	14	8.4%	43	25.7%	52	31.1%	40	24.0%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	5	6.7%	4	5.3%	27	36.0%	26	34.7%	13	17.3%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	4	6.6%	7	11.5%	27	44.3%	10	16.4%	13	21.3%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	7	10.1%	8	11.6%	20	29.0%	20	29.0%	14	20.3%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	3	7.0%	5	11.6%	17	39.5%	10	23.3%	8	18.6%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	7	6.7%	16	15.2%	39	37.1%	20	19.0%	23	21.9%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	4	6.3%	10	15.6%	23	35.9%	17	26.6%	10	15.6%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	3	9.1%	3	9.1%	11	33.3%	8	24.2%	8	24.2%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	17	15.7%	18	16.7%	36	33.3%	16	14.8%	21	19.4%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	3	7.0%	2	4.7%	16	37.2%	9	20.9%	13	30.2%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	1	6.7%	0	0.0%	3	20.0%	5	33.3%	6	40.0%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	3	6.1%	9	18.4%	19	38.8%	6	12.2%	12	24.5%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	4	6.2%	10	15.4%	21	32.3%	13	20.0%	17	26.2%	65	14.6%
Totale azienda	84	8.9%	116	12.3%	317	33.6%	221	23.4%	206	21.8%	944	20.5%



HO AVUTO MODO FI CONOSCERE I RISULTATI DELLA PRECEDENTE INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO.



	Si		No		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	10	21.3%	37	78.7%	47	21.7%
DIP. TECNICO-AMM. E DIREZIONE	53	31.7%	114	68.3%	167	29.6%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA E ONCOLOGICA	19	25.3%	56	74.7%	75	22.9%
DIPARTIMENTO CARDIOTORACO VASCOLARE	19	31.1%	42	68.9%	61	15.8%
DIPARTIMENTO CHIRURGIA GENERALE	15	21.7%	54	78.3%	69	20.4%
DIPARTIMENTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	8	18.6%	35	81.4%	43	12.4%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	27	25.7%	78	74.3%	105	31.4%
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA E IMMAGINI	14	21.9%	50	78.1%	64	27.8%
DIPARTIMENTO ECONOMICO FINANZIARIO	8	24.2%	25	75.8%	33	44.6%
DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE	19	17.6%	89	82.4%	108	16.6%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	8	18.6%	35	81.4%	43	13.4%
DIPARTIMENTO PROFESSIONI INFERMIERISTICHE	7	46.7%	8	53.3%	15	78.9%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	10	20.4%	39	79.6%	49	14.2%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	20	30.8%	45	69.2%	65	14.6%
Totale azienda	237	25.1%	707	74.9%	944	20.5%

BIBLIOGRAFIA

- Abernethy, M.A.; Lillis, A.M. (2001) Interdependencies in organization design: a test in hospitals. *Journal of Management Accounting Research*, 13(1), 107-129
- Abernethy, M.A.; Bouwens, J.; Van Lent, L. (2001) Decentralization, interdependence and performance measurement system design: sequences and priorities. Tilburg University
- Airoldi, G.; Brunetti, G.; Coda, V. (1994) *Economia aziendale*, Edizione Il Mulino
- Alastra, V.; Donini, E.; Jon Scotta, L. (2010) Mobbing. Un'indagine empirica sulla leadership e il benessere organizzativo come elementi di prevenzione del fenomeno vessatorio, *Rivista dell'Ordine degli Psicologi del Piemonte "Psicologi a Confronto"*, Anno 4, n.2
- Basaglia, S.; Paolino, C. (2015) *Clima aziendale: crescere dando voce alle persone*. EGEA
- Boyne, G.A. (2004) Explaining public service performance: Does management matter? *Public Policy and Administration*, 19(4), 100-117
- Bundred, S. (2006) Solutions to silos: Joining up knowledge. *Public Money and Management*, 26(2), 125-130
- Cerasuolo, D.; Campani, A.; Sinigaglia, M.G.; Seghieri, C. (2008) La valutazione interna, in (2008) *La valutazione della performance in Sanità*, 473-503; Edizione Il Mulino
- Chong, V.K.; Johnson, D.M. (2007) Testing a model of the antecedents and consequences of budgetary participation on job performance. *Accounting and business research*, 37(1), 3-19
- Dasgupta, S.A.; Suar, D.; Singh, S. (2012) Impact of managerial communication styles on employees' attitudes and behaviours. *Employee Relations*, 35(2), 173-199
- Dasgupta, S.A.; Suar, D.; Singh, S. (2014) Managerial communication practices and employees' attitudes and behaviours: A qualitative study. *Corporate Communications: An International Journal*, 19(3), 287-302
- Di Callini, D.; La Rosa, M.; Morgagni, D.; Tafuro, C. (2004) *La formazione del management per la gestione delle risorse umane*, FrancoAngeli
- Fernandez, S.; Rainey, H.G. (2006) Managing successful organizational change in the public sector. *Public administration review*, 66(2), 168-176
- Goi, A. (2008) *Clima aziendale e gestione delle risorse umane. 270 fattori per analizzare, interpretare, capire e migliorare la qualità del lavoro*, Vol. 13, FrancoAngeli
- Gruman, J. A.; Saks, A. M. (2011) Performance management and employee engagement. *Human Resource Management Review*, 21(2), 123-136
- Kotter, J.P. (1996) *Leading change*. Harvard Business Press
- Luthans, F.; Norman, S.M.; Avolio, B.J.; Avey, J.B. (2008) The mediating role of psychological capital in the supportive organizational climate—employee performance relationship. *Journal of organizational behavior*, 29(2), 219-238
- Mannion, R.; Davies, H.T.O.; Marshall, M.N. (2005) Cultural characteristics of "high" and "low" performing hospitals. *Journal of health organization and management*, 19(6), 431-439
- Moynihan, D.P.; Pandey, S.K. (2007) Finding workable levers over work motivation comparing job

satisfaction, job involvement, and organizational commitment. *Administration & Society*, 39(7), 803-832

Moynihan, D.P.; Pandey, S.K. (2007) The role of organizations in fostering public service motivation. *Public administration review*, 67(1), 40-53

Nuti, S. (2008) *La valutazione della performance in Sanità*, Edizione Il Mulino

OECD (2016) *Engaging Public Employees for a high performing civil service*, OECD Public Governance Reviews, OECD Publishing, Paris.

Pizzini, S.; Furlan, M. (2012) L'esercizio delle competenze manageriali e il clima interno. Il caso del Servizio Sanitario della Toscana, *Psicologia Sociale*, Vol. 3 n. 1, 429-446

Saks, A. M.; Gruman, J. A. (2014) What do we really know about employee engagement? *Human Resource Development Quarterly*, 25(2), 155-182

Vainieri, M.; Gallo, M.; Montagano, G.; Nuti, S. (2016) Per migliorare la performance quanto conta l'integrazione tra gli strumenti di governance regionali ed aziendali? Alcune evidenze dalla Regione Basilicata. *Mecosan*, 98

Vainieri, M.; Ferré, F.; Giacomelli, G.; Nuti, S. (2017) Explaining performance in health care: how and when top management competencies make the difference. *Health Care Management Review*. Vol 44 (1)

Valotti, G. (2005) *Management pubblico. Temi per il cambiamento*. EGEA

