



**Azienda Ospedaliero – Universitaria Pisana**  
U.O. Politiche e Gestione delle Risorse Umane  
P.O. Formazione del Personale

## **AVVISO DI PUBBLICA SELEZIONE**

### **PER L'AMMISSIONE AL CORSO DI OPERATORE SOCIO-SANITARIO (O.S.S.)**

**Anno formativo 2020-2021**

*Percorso abbreviato per A.A.B. o titoli equipollenti*

In esecuzione della Deliberazione G.R.T. n. 269 del 22/03/2021 e della Deliberazione del Direttore Generale dell'A.O.U.P. n. 392 del 16/04/2021, è indetta una pubblica selezione per l'ammissione al corso per il conseguimento della qualifica di **Operatore Socio Sanitario – percorso abbreviato** - anno formativo 2020-2021 ai sensi dell' "Accordo tra il Ministro della Sanità, il Ministro per la solidarietà sociale e le regioni e Province autonome di Trento e Bolzano, per l'individuazione della figura e del relativo profilo professionale dell'Operatore Socio Sanitario e per la definizione dell'ordinamento didattico dei corsi di formazione" del 22 Febbraio 2001, per complessivi n.

## **120 POSTI**

### **FINALITA' DEL CORSO**

Il corso ha lo scopo di fornire una formazione specifica di carattere teorico e tecnico-pratico per un profilo assistenziale polivalente, in grado di intervenire nelle situazioni caratterizzate dalla mancanza di autonomia psicofisica dell'assistito, con un approccio che privilegia l'attenzione alla persona, alle sue esigenze ed alle potenzialità residue; ciò al fine di consentire il soddisfacimento dei bisogni primari della persona, in un ambito sia sociale che sanitario, e contestualmente di favorire il benessere e l'autonomia dell'assistito.

### **ARTICOLAZIONE DEL CORSO**



**Azienda Ospedaliero – Universitaria Pisana**

U.O. Politiche e Gestione delle Risorse Umane

P.O. Formazione del Personale

Il corso è articolato in Unità Formative Capitalizzabili, aggregazioni omogenee di obiettivi formativi affini tra loro che concorrono all'apprendimento di aree di competenza necessarie per rispondere ai bisogni di salute dei cittadini e/o ai problemi dei servizi. Ciascuna Unità Formativa Capitalizzabile è articolata in unità didattiche secondo il principio dell'affinità degli obiettivi e dei contenuti cui afferiscono.

Le attività di didattica frontale, laboratorio e tirocinio sono così ripartite:

- Didattica frontale/interattiva	ore 150
- Laboratorio	ore 60
- Tirocinio	ore 190
<hr/>	
- Totale	ore 400

Il Direttore del Corso valuta l'eventuale integrazione del percorso formativo con competenze/conoscenze specifiche per le quali vengano riscontrate evidenti carenze nel curriculum formativo fino ad un massimo di 70 ore.

## **ESAME FINALE**

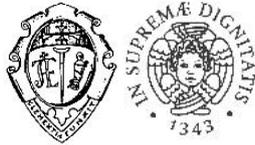
L'ammissione all'esame finale è disposta dal collegio dei docenti ed è subordinata al raggiungimento della sufficienza in tutte le valutazioni previste ed alla regolare frequenza di tutte le attività formative.

**La frequenza è obbligatoria.** Non sono ammessi agli esami finali gli studenti che abbiano riportato un numero di assenze superiore al 10% delle ore previste per la parte didattica frontale/interattiva, laboratorio e il 10% del monte ore previsto per la parte del tirocinio.

**Per l'Unità didattica "Protezione e sicurezza dei lavoratori" non sono ammesse assenze in quanto la formazione in materia di sicurezza dei lavoratori è requisito previsto dalla Legge ad esclusiva tutela dei lavoratori stessi; gli studenti in tirocinio sono, a questo fine, assimilati ai lavoratori.**

La parte didattica frontale/interattiva e di laboratorio si svolgerà prevalentemente nel pomeriggio, nelle fasce orarie previste secondo un calendario definito e comunicato all'inizio del corso.

L'esame finale si articola in una prova orale relativa ai contenuti delle unità didattiche ed in una prova pratica, consistente nella simulazione di un intervento di assistenza di base. La valutazione delle prove di esame è espressa in centesimi. Il punteggio minimo di ciascuna delle due prove, ai fini del



**Azienda Ospedaliero – Universitaria Pisana**

U.O. Politiche e Gestione delle Risorse Umane

P.O. Formazione del Personale

conseguimento dell'Attestato di qualifica, è di 60/100. A seguito dell'esame finale sarà rilasciato un Attestato di qualifica di Operatore Socio Sanitario, valido su tutto il territorio nazionale.

Analoga selezione viene indetta per ulteriori 120 posti dall'Azienda USL Toscana Nord Ovest
---

## REQUISITI PER L'AMMISSIONE

Possono presentare domanda tutti coloro, compresi i cittadini stranieri, che sono in possesso alla data di presentazione della domanda, dei seguenti requisiti:

1. **compimento del diciassettesimo anno di età alla data di presentazione della domanda di ammissione purché in possesso di qualifica professionale triennale in assolvimento del diritto-dovere all'istruzione e formazione professionale, ovvero 18 anni di età con possesso del diploma di scuola dell'obbligo;**
2. **possesso dell'attestato di qualifica di AAB (Addetto all'Assistenza di Base) rilasciato ai sensi della L. 845/1978, o titoli equipollenti (qualifiche di a) OSA, b) ADA rilasciate ai sensi della medesima Legge, c) Diploma quinquennale di Tecnico dei Servizi Sociali o di Operatore dei Servizi Sociali rilasciato dagli Istituti Professionali di Stato).**

Per gli attestati di qualifica conseguiti in altre Regioni o nelle Province Autonome di Trento e Bolzano, il candidato dovrà produrre documentazione di equipollenza rilasciata dalla Regione Toscana in conformità al punto 3 del Regolamento di Giunta Regionale Toscana n. 47/2003 titolo VIII sez. III Dichiarazione di equipollenza art. 66 duodecies.

In caso di mancato riconoscimento della dichiarazione di equipollenza i richiedenti possono partecipare alla selezione del Corso OSS 1000 ore presentando apposita domanda presso una delle Aziende USL Toscane.

**Le sopra dette certificazioni dovranno essere presentate tassativamente, pena l'esclusione dal corso, allegare alla domanda di partecipazione.**

Le dichiarazioni e/o i documenti non completi di tutti gli elementi richiesti non saranno ritenuti validi ai fini dell'ammissione.

In caso di candidato minorenni, dovrà essere allegata alla domanda l'autorizzazione alla presentazione sottoscritta da un genitore.



**Azienda Ospedaliero – Universitaria Pisana**  
U.O. Politiche e Gestione delle Risorse Umane  
P.O. Formazione del Personale

## TITOLO DI STUDIO CONSEGUITO ALL'ESTERO

I candidati possono dimostrare il possesso del titolo di studio conseguito nella Comunità Europea mediante la forma di semplificazione delle dichiarazioni sostitutive di cui agli art. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e all'art.15, comma 1 della L. 183/2011. L'Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana si riserva il diritto di richiedere ulteriori documentazioni qualora il valore del titolo di studio non sia immediatamente determinabile dalla certificazione sostitutiva.

I candidati con titolo di studio conseguito in Paesi extracomunitari devono documentare il possesso dei titoli di studio mediante certificati ed attestazioni rilasciati dalla competente autorità dello Stato estero. Tale documentazione deve essere legalizzata e corredata di traduzione in lingua italiana certificata conforme al testo straniero nelle forme previste dalla Legge:

**a) Dichiarazione di valore** rilasciata dalla rappresentanza italiana competente per territorio del paese ove il titolo è stato conseguito

**oppure**

**b) documentazione** corredata del **Timbro “Apostille”** previsto da convenzioni internazionali a cui l'Italia ha aderito (Convenzione dell'Aia del 05/10/1961)

Tutta la documentazione sopra indicata dovrà essere allegata alla domanda di partecipazione. Nel caso di documentazione carente od incompleta, oppure fornita in maniera generica, l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana si riserva di procedere ad autonome valutazioni al fine di determinare la definitiva ammissione al corso.

Tutti i requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito nel presente avviso per la presentazione delle domande di ammissione.

## MODALITA' DI SELEZIONE:

**1) PROVA SCRITTA (max. punti 60):** superamento di una prova scritta composta da 60 domande sulle seguenti tematiche: - **area socioculturale** (legislazione sociale, organizzazione e metodologia del lavoro sociale, sociologia), - **area operativa di assistenza alla persona** (interventi sociali, minori/famiglia, anziani, disagio psichico, disabilità, igiene, dietetica) - **area socio psicologica e relazionale**. Per ciascuna risposta esatta sarà attribuito n. 1 punto, per ciascuna non risposta o risposta errata punti 0. La prova sarà considerata superata con la votazione minima di 31/60.



**Azienda Ospedaliero – Universitaria Pisana**

U.O. Politiche e Gestione delle Risorse Umane

P.O. Formazione del Personale

La prova avrà un tempo di compilazione di **una ora**, fatti salvi i casi in cui la legge prevede la concessione di tempi ulteriori. In tali casi è onere del candidato allegare alla domanda la pertinente documentazione.

## **2) VALUTAZIONE DEL SERVIZIO:**

- Il servizio prestato nella posizione di **A.A.B.** (addetto all'assistenza di base) o titolo equipollente - **O.S.A** (operatore socio assistenziale), **A.D.A.** (addetto all'assistenza domiciliare), rilasciati ai sensi della Legge 845/78, **Diploma di TECNICO DEI SERVIZI SOCIALI o di OPERATORE DEI SERVIZI SOCIO SANITARI** (diploma quinquennale rilasciato dagli Istituti Professionali di Stato) - nello svolgimento di funzioni socio-assistenziali a tempo indeterminato/determinato, presso strutture assistenziali sanitarie e socio sanitarie pubbliche e private e cooperative che erogano servizi socio sanitari e assistenziali sarà valutato considerando punti 0,50 per ogni anno di servizio svolto. Il punteggio è attribuibile in frazione per periodi non inferiori a 3 mesi.

**Il punteggio suddetto sarà assegnato esclusivamente a coloro che abbiano allegato alla domanda la dichiarazione di servizio del datore di lavoro attestante l'inquadramento contrattuale, le ore settimanali, l'inizio ed eventuale termine del rapporto di lavoro.**

## **3) PUNTEGGIO AGGIUNTIVO**

- Al candidato che dimostri di essere nella condizione di lavoratore dipendente da almeno n. 3 anni consecutivi di cooperativa soggetta alla clausola, all'interno dell'appalto in svolgimento di Aziende Sanitarie, di utilizzare anche "personale non in possesso di certificazione OSS che abbia maturato esperienza triennale nell'ultimo triennio nello svolgimento di funzioni corrispondenti, e che siano in possesso del titolo di AAB/OSA, purché si tratti di operatori in servizio presso i medesimi servizi e conseguano, inoltre, l'attestato di Operatore Socio Sanitario entro un tempo predeterminato dalla sottoscrizione del contratto con l'aggiudicatario" verranno attribuiti n. 5 punti.

**Detto punteggio sarà assegnato esclusivamente a coloro che abbiano allegato alla domanda la dichiarazione di servizio del datore di lavoro attestante i riferimenti dell'appalto, la qualifica e le mansioni svolte nell'ultimo triennio**

La graduatoria finale sarà formulata in base alla somma del punteggio conseguito nella prova scritta, della valutazione del servizio e del punteggio aggiuntivo. A parità di punteggio l'ammissione al corso avverrà in base al criterio dell'età dando precedenza all'aspirante più giovane (art 2 della Legge 16 giugno 1998 n. 191).



**Azienda Ospedaliero – Universitaria Pisana**  
U.O. Politiche e Gestione delle Risorse Umane  
P.O. Formazione del Personale

Per i cittadini stranieri che non abbiano conseguito in Italia titoli di studio pari o superiori al Diploma di Scuola Media Inferiore, è previsto l'accertamento della conoscenza della lingua italiana mirato ad accertare e valutare abilità linguistiche quali comprensione, lettura e linguaggio verbale. L'esito positivo di tale accertamento non ha effetto sulla graduatoria finale. L'eventuale esito negativo è motivo di esclusione dalla stessa.

**La prova di conoscenza della lingua italiana si svolgerà lo stesso giorno e luogo della prova di selezione a partire dalla conclusione della stessa.**

I cittadini stranieri devono essere in regola con le norme concernenti la disciplina dell'immigrazione e la condizione dello straniero.

**La prova di selezione per l'ammissione al corso si svolgerà il giorno**

**12 Luglio 2021 – ore 11.00**

Per effettuare la prova di selezione, i candidati dovranno presentarsi con un documento valido di riconoscimento e una biro di colore nero.

La sede di svolgimento della prova scritta di selezione e gli elenchi degli ammessi e degli esclusi, saranno visibili in data **05 Luglio 2021** sul sito internet dell'Azienda Ospedaliero – Universitaria Pisana ([www.ao-pisa.toscana.it](http://www.ao-pisa.toscana.it)).

**Non si provvederà ad effettuare altra comunicazione al riguardo, pertanto tutti i concorrenti sono tenuti a prendere visione delle suddette comunicazioni.**

I candidati che non si presenteranno ad effettuare il test nel giorno, nell'ora e nel luogo stabiliti, saranno considerati rinunciatari.



**Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana**



**Azienda Ospedaliero – Universitaria Pisana**

U.O. Politiche e Gestione delle Risorse Umane

P.O. Formazione del Personale

**I candidati che non risulteranno in possesso dei requisiti previsti e/o non avranno compilato la domanda in modo completo nelle parti essenziali, saranno esclusi dalla selezione.**

**Le misure di contrasto all'emergenza Covid-19 potrebbero obbligare a dover variare le modalità di gestione delle prove, per cui i candidati dovranno costantemente consultare il sito dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana per notizie aggiornate. In caso di variazioni delle modalità di accesso e gestione della prova non vi saranno comunicazioni personali ai candidati, ma esclusivamente la comunicazione tramite il sito aziendale.**

**Eventuali comunicazioni personali ai candidati verranno trasmesse esclusivamente per posta elettronica all'indirizzo mail indicato nella domanda.**

**In particolare gli idonei saranno contattati tramite posta elettronica all'indirizzo indicato nella domanda, per l'accettazione dell'iscrizione al corso e in caso di rinuncia o di non risposta nei termini indicati saranno considerati esclusi.**

Nell'ottica della collaborazione tra le Aziende all'interno della stessa Area Vasta ed al completamento dei posti disponibili presso questa Azienda, l'elenco dei nominativi dei candidati idonei ulteriori rispetto ai chiamati sarà reso disponibile all'Azienda USL Toscana Nord Ovest qualora, per carenza di idonei, avesse la necessità di completare la composizione dei propri corsi.

L'ammissione definitiva al corso avverrà previo accertamento medico di idoneità allo svolgimento del tirocinio nei servizi, previsto dal curriculum formativo. La certificazione è redatta dal medico competente dell'Azienda Ospedaliero – Universitaria Pisana. Gli studenti dovranno effettuare gli accertamenti clinici e di laboratorio, nonché le vaccinazioni previste dai protocolli in atto per il personale dipendente nella qualifica corrispondente. L'eventuale non idoneità al tirocinio comporta l'esclusione dal corso.

Qualora, dopo aver effettuato gli accertamenti clinici e di laboratorio, il candidato rinunciasse alla frequenza del Corso, l'Azienda provvederà a richiedere la copertura dei costi sostenuti.

**PAGAMENTO CONTRIBUTO PER SELEZIONE E QUOTA DI ISCRIZIONE**



**Azienda Ospedaliero – Universitaria Pisana**  
U.O. Politiche e Gestione delle Risorse Umane  
P.O. Formazione del Personale

E' previsto il versamento di **Euro 10,00** quale contributo per le spese sostenute per la partecipazione alla selezione (prova scritta).

Il contributo deve essere pagato, pena esclusione, da tutti i candidati che presenteranno domanda di ammissione, allegando la ricevuta di pagamento al modulo di domanda stesso. Il versamento dovrà essere effettuato sul c.c.p. n. 12828562, intestato all'Azienda Ospedaliero -Universitaria Pisana – Servizio Tesoreria – Via Roma n. 67 – 56126 PISA. Deve essere indicata la seguente causale : “Contributo partecipazione selezione Corso AAB per OSS 2021”.

E' prevista inoltre, una quota di iscrizione nella misura di **Euro 502,00**, esente IVA ai sensi dell'art.10 comma 20 del D.P.R. 633/72 e comprensiva di imposta di bollo come per legge, a carico dei candidati ammessi al corso. Il versamento della quota di iscrizione, da pagare quale condizione imprescindibile per la frequenza del corso ed a pena esclusione dallo stesso, è previsto in un'unica soluzione entro la data di inizio delle lezioni.

Il contributo per la partecipazione alla selezione e la quota di iscrizione non sono soggette a rimborso in caso di eventuale rinuncia.

## **SEDE DEI CORSI**

**I corsi, ciascuno di 30 allievi, avranno sede a Pisa.**

## **PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

La domanda di ammissione alla selezione dovrà essere inviata esclusivamente tramite procedura informatica connettendosi al seguente indirizzo:

**<http://formazione.ao-pisa.toscana.it:180/sito/CorsiOSS.aspx>**

In caso di necessità è disponibile un servizio di help desk al seguente indirizzo e.mail:

**[f.fontana@ao-pisa.toscana.it](mailto:f.fontana@ao-pisa.toscana.it)**

La domanda verrà considerata presentata nel momento in cui il candidato, concludendo correttamente la procedura on line, riceverà dal sistema il messaggio di avvenuto inoltro della domanda stessa.



**Azienda Ospedaliero – Universitaria Pisana**  
U.O. Politiche e Gestione delle Risorse Umane  
P.O. Formazione del Personale

Il termine fissato per la presentazione della domanda è perentorio e non sono ammesse modalità diverse da quella sopra specificata. L'eventuale presentazione di domanda con modalità diverse da quella sopra indicata è priva di effetto.

La firma autografa a regolarizzazione della domanda e delle dichiarazioni nella stessa inserita verrà acquisita in sede di identificazione dei candidati alla prova di selezione.

Si consiglia di non inoltrare la domanda in prossimità delle ultime ore dell'ultimo giorno utile per la presentazione al fine di evitare sovraccarichi del sistema, dei quali l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana non si assume responsabilità alcuna.

La procedura è ottimizzata per l'accesso da PC per cui è vivamente sconsigliato l'utilizzo di qualsiasi tipo di smartphone.

## **SCADENZA PRESENTAZIONE DOMANDA**

**31 Maggio 2021**

Le dichiarazioni rese nella domanda sotto forma di autocertificazione devono, comunque, contenere tutti gli elementi e le informazioni previsti dalle certificazioni che sostituiscono.

Le dichiarazioni incomplete e/o incomprensibili non saranno ritenute valide ai fini della formulazione della graduatoria.

L'Amministrazione svolgerà controlli a campione sulla veridicità delle dichiarazioni effettuate riservandosi l'esclusione dalla graduatoria, in caso di difformità tra situazione dichiarata e situazione effettiva accertata.

Chiunque rilasci dichiarazioni non veritiere o false è punito ai sensi del codice penale e decade dai benefici eventualmente conseguiti sulla base delle dichiarazioni non veritiere.

### **DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA:**

I candidati, attraverso la procedura on line, dovranno allegare alla domanda, pena l'esclusione, tramite file in formato pdf, la copia digitale di:



**Azienda Ospedaliero – Universitaria Pisana**

U.O. Politiche e Gestione delle Risorse Umane

P.O. Formazione del Personale

- Copia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità;
- In caso di attestati di qualifica conseguiti in altre Regioni o nelle Province Autonome di Trento e Bolzano, documentazione di equipollenza rilasciata dalla Regione Toscana in conformità al punto 3 del Regolamento di Giunta Regionale Toscana n. 47/2003 titolo VIII sez. III Dichiarazione di equipollenza art. 66 duodecies;
- Copia Dichiarazione di valore o del titolo di studio legalizzato (solo per i titoli di studio conseguiti in paese extracomunitari) secondo quanto indicato nel presente avviso;
- Eventuale documentazione sanitaria comprovante lo stato di invalidità e sua percentuale ed eventuale necessità di ausili o tempi aggiuntivi per lo svolgimento delle prove in relazione al proprio Handicap;
- Dichiarazione del datore di lavoro attestante lo stato di servizio  
**ATTENZIONE: la mancata presentazione della dichiarazione del datore di lavoro o la sua incompletezza comporta la non attribuzione del punteggio previsto;**
- Copia del versamento del contributo di Euro 10,00 con indicata la seguente causale “Contributo partecipazione selezione Corso AAB per OSS 2021”;

### ***Informativa Trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. N. 196 del 30/06/2003***

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, il trattamento dei dati personali raccolti è finalizzato allo svolgimento delle procedure selettive di ammissione e successiva gestione del Corso per Operatore Socio Sanitario – percorso abbreviato per AAB o titoli equipollenti A.F. 2020-2021. Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto del segreto d'ufficio e dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, in applicazione di quanto disposto dallo stesso D.Lgs. n. 196/2003, in modo da assicurare la tutela della riservatezza dell'interessato, fatta comunque salva la necessaria pubblicità delle procedure selettive di ammissione e gestione del corso ai sensi delle disposizioni normative vigenti. Il trattamento verrà effettuato anche con l'ausilio di mezzi informatici, con la precisazione che l'eventuale elaborazione dei dati per finalità statistiche o di ricerca avverrà dopo che gli stessi saranno stati resi anonimi. Il titolare del trattamento è l'Azienda Ospedaliero – Universitaria Pisana. Il responsabile del trattamento è il Direttore dell'U.O. Politiche e Gestione delle Risorse Umane. L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del citato Decreto tra i quali il diritto di accesso ai dati che lo riguardano, nonché alcuni diritti complementari tra cui quello di far rettificare i dati erranei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché ancora quello di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi. Tali diritti potranno essere fatti valere nei confronti dell'Azienda Ospedaliero – Universitaria Pisana.

**RICHIESTA DATI SITUAZIONE OCCUPAZIONALE (INFORMATIVA)**



**Azienda Ospedaliero – Universitaria Pisana**

U.O. Politiche e Gestione delle Risorse Umane

P.O. Formazione del Personale

La Regione Toscana, tramite le Aziende Sanitarie, desidera verificare la situazione occupazionale dei candidati riferita al periodo di partecipazione alla selezione per il corso di Operatore Socio Sanitario e anche quella (per i candidati ammessi al corso) riferita alla situazione successiva al conseguimento del titolo di OSS.

I candidati, quindi, potranno, facoltativamente, dichiarare le informazioni riferite alla propria attuale situazione occupazionale e altresì rilasciare un'autorizzazione per eventuali indagini successive all'attività formativa, al fine di verificare gli effetti sull'occupazione.

Questa Azienda si riserva la facoltà di modificare, annullare o sospendere il presente avviso, qualora lo ritenesse opportuno.

Per quanto non specificatamente indicato nel presente avviso si fa riferimento alle disposizioni/indicazioni regionali contenute nella Delibera GRT 269 del 22/03/2021.

Per informazioni e chiarimenti gli interessati possono rivolgersi all' Azienda Ospedaliero – Universitaria Pisana presso:

**Direttore dei Corsi di formazione per O.S.S.**

Via Roma 67 – 56126 Pisa, Presidio di S. Chiara, ed. 19 f.melani@ao-pisa.toscana.it tel. 050993881

**U.O. Politiche e Gestione delle Risorse Umane – P.O. Formazione del Personale**

Via Roma 67 – 56126 Pisa, Presidio di S. Chiara ed. 9 f.fontana@ao-pisa.toscana.it

Pisa li, 29/04/2021

**IL DIRETTORE GENERALE**

**F.to Dr.ssa Silvia Briani**