

CURRICULUM VITAE**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Nome e Cognome	Jacopo Guercini
Data di nascita	25/11/1987
Qualifica	Dirigente Ingegnere
Amministrazione	Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana
Incarico attuale	Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana Direttore Controllo di Gestione. Responsabile Gestione Operativa Outpatient. Responsabile Lean Team.
Numero telefonico dell'ufficio	050.99.7065
E-mail istituzionale	jacopo.guercini@ao-pisa.toscana.it

**TITOLI DI STUDIO E
PROFESSIONALI ED ESPERIENZE
LAVORATIVE**

<i>Titolo di studio</i>	09/2009 – 12/2011 Siena, Italia Laurea magistrale in ingegneria gestionale. Università degli studi di Siena. Votazione di 110 e lode su 110. Titolo tesi: Lean manufacturing nel settore manifatturiero: il caso Pramac
<i>Altri titoli di studio e professionali</i>	05/2024 – 14/05/2025 Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa Sviluppo delle competenze tecniche professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario: corso di formazione manageriale. PNRR missione m6 componente 2 sub-investimento 2.2c 09/2021 – 05/2022 Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa Formazione manageriale per dirigenti di struttura complessa. 03/2014 – 02/2016 Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa Master II livello in Management e Sanità (80 CFU). 13/10/2017 Pesaro, Italia Lead Auditor ISO 9001:2015, settore Sanità Exprit, certificato CEPAS 06/2015 – 08/2015 San Francisco, Stati Uniti Lean Bootcamp Health, University of California (UCSF) 05/2014 – 04/02/2017 Milano, Italia Laboratorio di Logistica del Paziente CERGAS (Università Bocconi), CERISMAS (Università Cattolica), CUSAS (Università di Firenze) 05/2013 – 02/2014 Firenze, Italia Certificazione Green Belt LeanProve (A&C s.r.l.) 09/2012 – 09/2012 Università degli studi di Firenze, Italia. Abilitazione alla professione di Ingegnere (Ingegneria Industriale, Sez. A)

Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	01/08/2022 – ATTUALE Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana Direttore Controllo di Gestione Responsabile Gestione Operativa Ambulatoriale. Responsabile Lean Team. 09/2019 – 31/07/2022 Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana Dirigente Ingegnere, Responsabile Gestione Operativa Ambulatoriale e Responsabile Lean Team. 04/06/2019 – 11/2023 Milano, Italia Presidente IN.GE.SAN. (Associazione di Ingegneri Gestionali per la Sanità) 02/2018 – 08/2019 Dirigente Ingegnere IRCCS AOU San Martino Genova Project Manager, Lean e Operations Manager 07/2012 – 02/2018 Azienda Ospedaliera Universitaria Senese Responsabile Ufficio Lean 10/2014 – ATTUALE Coordinatore scientifico Master in Lean Helathcare Management Università degli studi di Siena Master universitario di Il Livello, 63 CFU. 10/2014 – 03/2018 Contratti di consulenza per: - Regione Toscana, Firenze - Agenzia Regionale di Sanità, Puglia. - Ospedale Cardarelli, Napoli. - Healthcare Labs, an Uvet American express Division, Firenze. - Zhuzhou General Hospital, Cina. - Ospedale Papardo, Messina. 07/2010 – 07/2012 Pramac S.p.A. Casole d'Elsa, Italia Production Specialist e Lean Supply Chain.						
Capacità linguistiche	<table><tr><th>Lingua</th><th>Livello Parlato</th><th>Livello Scritto</th></tr><tr><td>Inglese</td><td>B2</td><td>B1</td></tr></table>	Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto	Inglese	B2	B1
Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto					
Inglese	B2	B1					

<i>Capacità nell'uso delle Tecnologie</i>	-Ottima capacità di utilizzo del pacchetto Office (Word, Power Point, Excel) -Buona capacità di utilizzo di SAP Business Objects BI (SAP BO) -Buona capacità di utilizzo di Microsoft Power BI
<i>Altre competenze</i>	Competenze avanzate di: - Project Management - Sanità digitale e Transizione digitale - Smart hospital - Lean management - Operation management

Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra <i>informazione utile alla pubblicazione</i>)	Pubblicazioni Autore e Co-Autore di 43 articoli su riviste scientifiche nazionali ed internazionali e 5 libri italiani sui temi dell'operations e lean management e quality improvement in sanità. I più recenti: • J. Guercini, M. Orselli (2025) I sistemi e gli strumenti per il management. Capitolo all'interno del libro "Manuale di management per le professioni sanitarie" di Orlandi - Calamandrei - Casati - Pennini - Porcelli. Editore McGraw-Hill. ISBN:9788838659621 • N. Zotti, F. Di Serafino, G. Luchini, S. Briani, A. Baggiani, A. Tulipani, J. Guercini (2025). Open Access model as an intervention to improve outpatient waiting time management. DOI: https://doi.org/10.3280/mesa2024-130oa18959 • N. Montemurro, N. Zotti, J. Guercini, G. De Carolis, C. Leoni, R. Marotta, R. Tomei, A. Baggiani, A. Paolicchi, S. Lazzini, F. Di Serafino (2024) Value-based healthcare in management of chronic back pain: a multidisciplinary and lean-based approach. Surgical Neurology International. DOI 10.25259/SNI_468_2024. • Baggiani, J. Guercini, D. Rocchi (2023), No Waste - Lean Healthcare Management. Editore Pisa University Press. ISBN 9788833397375. F. Papini; • N. Grassi; A. Tulipani; J. Guercini; G. Privitera; A. Baggiani (2021). Covid-19 vaccine management (Comirnaty and mrna-1273 Moderna) in a teaching hospital in Italy: a short report on the vaccination campaign. Environmental Health and Preventive Medicine 26, 99. https://doi.org/10.1186/s12199-021-01018-z. • F. Barnabè, J. Guercini, M. Di Perna. (2019), "Assessing performance and value-creation capabilities in Lean Healthcare: insights from a case study". Public Money & Management, DOI: 10.1080/09540962.2019.1598197. • A. Agnetis, J. Guercini, C. Bianciardi, V. Mezzatesta, F. Marchi, S. Moi, F. Centauri, R. Olivieri, A. Serra, C. Colonna (2019). "Lean Thinking e A3 report: manuale operativo di project management in sanità". Edra Editore, Milano. ISBN: 8821449785 Riconoscimenti e premi -Highly Commended article in the 2018 Emerald Literati Awards. Article: "Engaging professionals with serious games: the Lean Healthcare Lab at Siena University Hospital" published in Development and Learning in Organizations: An International Journal. Convegni e corsi Partecipazione in qualità di uditor a 53 eventi di cui 32 in qualità di relatore sui temi dell'Organizzazione Sanitaria. Responsabile scientifico di 13 eventi. Docenze Docente dal 2013 presso l'Università degli studi di Siena. Docente dal 2015 presso la Scuola Universitaria Superiore di Pisa, Sant'Anna. Ho svolto altre docenze presso LUISS Business School, Fondazione GIMBE, Università degli Studi di Milano, Università Cattolica del Sacro Cuore, Università degli Studi di Firenze, Business School del Sole 24 Ore, AOU Senese, AOU Pisana, IRCCS Policlinico San Martino. Ore totali di docenza svolte ad oggi: circa 700.
--	--