

Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana

RELAZIONE SANITARIA AZIENDALE

Anno 2023



Realizzata a cura della UOC Controllo di Gestione

INDICE

1. Attività di Ricovero	4
a) Dimessi acuti + non acuti.....	4
b) Dimessi acuti.....	5
c) Attività trapiantologica	6
2. Pronto soccorso.....	7
3. Attività ambulatoriale.....	8
a) Produzione ambulatoriale	8
b) Recupero Liste di Attesa Ambulatoriale	8
c) Performance ambulatoriali e strategie condivise	9
d) Presa in carico informatizzata.....	9
e) Monitoraggio numero prestazioni erogate in regime IST/LP.....	10
f) Nuovo Santa Chiara in Cisanello	10
g) Centri Prelievi aziendali - Zerocode	10
4. Attività in regime libero professionale	11
5. Gestione del rischio clinico ed attività di controllo delle infezioni correlate all'assistenza e qualità e accreditamento	13
a) Gestione del rischio clinico ed attività di controllo delle infezioni correlate all'assistenza	13
Rischio clinico.....	13
Attività di controllo delle infezioni correlate all'assistenza	14
b) Qualità e accreditamento.....	16
Autorizzazione e accreditamento.....	16
Certificazioni.....	17
Documentazione Qualità.....	17
Progetti e programmi regionali o nazionali.....	17
6. Risorse.....	19
a) Dotazione posti letto	19
b) Personale.....	19
7. Assetti aziendali	23
a) Assetto strutturale	23
b) Assetto tecnologico.....	24
8. Attività formative	27
9. Innovazioni introdotte durante l'anno	32
a) ICT e transizione digitale* in AOUP–Principali Innovazioni 2023	32
Premessa	32

Attività interna all'AOUP	32
Attività esterna.....	33
b) Area Gestione Operativa –Principali Innovazioni 2023	34
10. Comunicazione interna ed esterna	36

1. Attività di Ricovero

A cura del Dott. Michele Cristofano

Nel corso dell'anno 2023 sono stati effettuati n. 53.890 ricoveri complessivi (+2.495 rispetto al 2022), dei quali 52.582 per acuti (escludendo cioè i pazienti dimessi dai reparti di riabilitazione [SIS 56-75], nido [SIS 31] e lungodegenza [SIS 60]).

Tra i ricoveri per acuti: n. 12.500 sono stati erogati in regime di day hospital e 40.082 in regime ordinario. Possiamo evidenziare, in questa quota parte dei ricoveri ("core" dell'attività dell'AOUP) che, nel 2023:

- si è avuto un aumento di n. 2.495 ricoveri complessivi di cui n. 1.061 ricoveri ordinari e n. 1.434 ricoveri in day hospital;
- le giornate di degenza/accessi erogate sono state n. 292.059 (3.909 in più rispetto all'anno 2022);
- il rimborso complessivo per le attività erogate in regime di ricovero è stato di € 233.283.530 (€ 5.528.947 in più rispetto all'anno 2022).

Le attività erogate, da un punto di vista quantitativo, sono tornate in linea con quanto erogato in fase pre-pandemica, mentre per quello qualitativo hanno mostrato un significativo miglioramento in ambito di appropriatezza, qualità ed efficienza:

- miglioramento dell'ottimo livello della degenza media che si attesta sul valore di 6,65 giornate (-0,14 gg);
- stabilità del peso medio: 1,307 per caso trattato in regime ordinario;
- stabilità dell'attrattività extra regionale che si attesta al 16,08%;
- consolidamento della performance operatoria: indice operatorio del 59,77% (stabile rispetto all'anno 2022);
- valore medio per caso trattato di oltre € 5.350 per ricovero ordinario.

Importante infine segnalare che le prestazioni erogate con tecnica chirurgica robotica hanno comunque toccato la ragguardevole cifra di n. 1.599 pazienti (+155 casi rispetto all'anno 2022) interessando patologie afferenti a differenti MDC, mettendo in evidenza un reale uso multidisciplinare del Centro Robotico Aziendale.

a) Dimessi acuti + non acuti

PRODUZIONE COMPLESSIVA (acuti + non acuti)			
Descrizione	2022	2023	2023 vs 2022
n. dimessi	51.395	53.890	2.495
n. dimessi RO	40.194	41.255	1.061
n. dimessi DH	11.201	12.635	1.434
n. dimessi NIDO (SIS 31)	1.074	1.149	75
n. dimessi RIABILITAZIONE (SIS 56-75)	412	159	-253
n. gg degenza (RO) + n. accessi (DH)	288.150	292.059	3.909
n. gg degenza (RO)	268.586	270.425	1.839
n. accessi (DH)	19.564	21.634	2.070
n. gg degenza (RO) NIDO	2.921	3.090	169
n. gg degenza (RO) + n. accessi (DH) RIABILITAZIONE (SIS 56-75)	5.303	3.898	-1.405

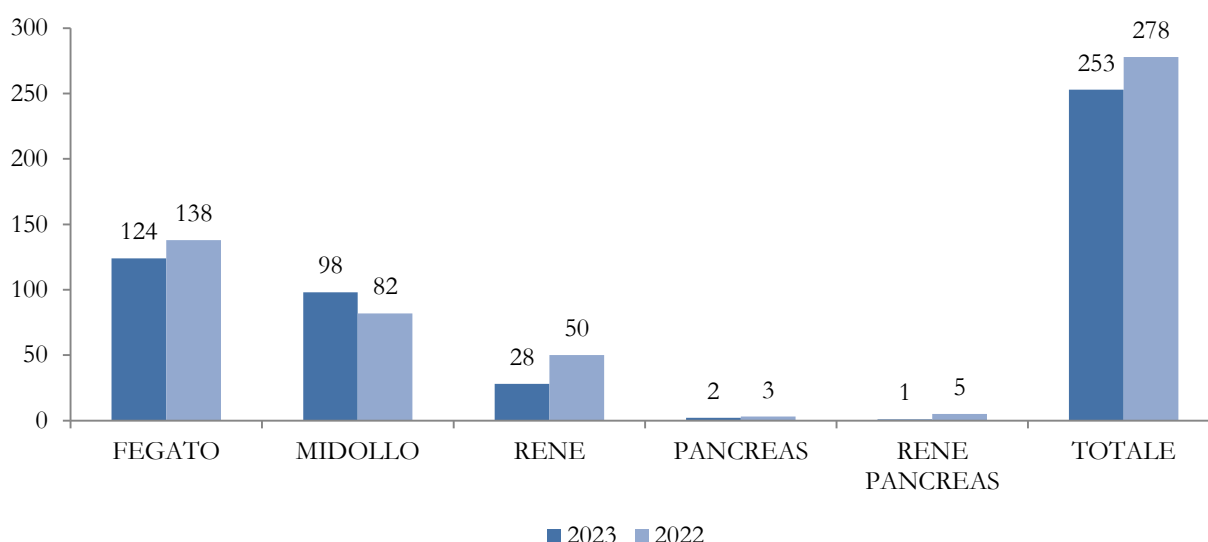
n. gg di degenza (RO) RIABILITAZIONE (SIS 56-75)	1.458	714	-744
n. accessi (DH) RIABILITAZIONE (SIS 56-75)	3.845	3.184	-661
€ produzione	€ 277.754.583	€ 233.283.530	€ 5.528.947
€ produzione RO	€ 212.758.092	€ 215.847.443	€ 3.089.351
€ produzione DH	€ 14.996.491	€ 17.436.086	€ 2.439.595
€ produzione NIDO (SIS 31)	€ 764.990	€ 875.297	€ 110.307
€ produzione RIABILITAZIONE (SIS 56-75)	€ 897.948	€ 737.450	-€ 160.498

b) Dimessi acuti

PRODUZIONE PER ACUTI (no SIS 31/56/60/75)			
Descrizione	2022	2023	2023 vs 2022
n. dimessi	49.909	52.582	2.673
n. dimessi RO	38.889	40.082	1.193
n. dimessi DH	11.020	12.500	1.480
n. dimessi chirurgici	30.049	32.026	1.977
n. dimessi medici	19.860	20.556	696
n. RO chirurgici	22.752	23.643	891
n. RO medici	16.137	16.439	302
n. DH medici	7.297	8.383	1.086
n. DH chirurgici	3.723	4.177	454
% attrazione (FUORI REGIONE)	16,10%	16,08%	-0,02%
n. dimessi (FUORI REGIONE)	8.037	8.663	626
n. dimessi RO (FUORI REGIONE)	6.559	7.067	508
n. dimessi DH (FUORI REGIONE)	1.478	1.596	118
n. dimessi chirurgici (FUORI REGIONE)	5.329	5.732	403
n. dimessi medici (FUORI REGIONE)	2.708	2.901	193
n. RO chirurgici (FUORI REGIONE)	4.661	5.008	347
n. RO medici (FUORI REGIONE)	1.898	2.059	161
n. DH chirurgici (FUORI REGIONE)	668	724	56
n. DH medici (FUORI REGIONE)	810	842	32
% chirurgica (RO+DH chir/tot dimessi)	60,21%	59,77%	-0,44%
n. dimessi altissima specialità (RO)	1.010	972	-38
n. dimessi alta specialità (RO)	2.990	3.037	47
n. dimessi media specialità (RO)	7.528	7.801	273
n. dimessi specialità di base (RO)	27.361	28.272	911
n. dimessi altissima specialità (RO FUORI REGIONE)	139	128	-11
n. dimessi alta specialità (RO FUORI REGIONE)	349	394	45
n. dimessi media specialità (RO FUORI REGIONE)	899	916	17
n. dimessi specialità di base (RO FUORI REGIONE)	5.172	5.629	457
gg degenza+n. accessi	279.926	285.071	5.145
gg degenza (RO)	264.207	266.621	2.414
n. accessi (DH)	15.719	18.450	2.731
degenza media (RO)	6,79	6,65	-0,14

degenza media trimmata (RO)	7,31	7,26	-0,05
degenza media (RO pz. TOSCANA)	6,97	6,84	-0,13
degenza media (RO FUORI REGIONE)	5,9	5,77	-0,13
n. dimessi OUTLIER (RO)	1.391	1.269	-122
% dimessi OUTLIER sul totale (RO)	3,58%	3,17%	-0,41%
degenza media pre-operatoria (RO)	1,59	1,2	-0,39
peso medio (RO)	1,323	1,307	-0,016
peso medio (RO pz. TOSCANA)	1,336	1,326	-0,010
peso medio (RO FUORI REGIONE)	1,255	1,223	-0,032
€ produzione	€ 226.091.645	€ 231.670.782	€ 5.579.137
€ produzione RO	€ 211.666.855	€ 214.797.037	€ 3.130.182
€ produzione DH	€ 14.424.790	€ 16.873.745	€ 2.448.955
di cui € produzione (FUORI REGIONE)	€ 34.949.280	€ 36.658.996	€ 1.709.716
di cui € produzione RO (FUORI REGIONE)	€ 33.096.104	€ 34.678.360	€ 1.582.256
di cui € produzione DH (FUORI REGIONE)	€1.853.176	€ 1.980.636	€ 127.460
*età media: senza dimessi specialità 31-56-60-75-62-39-65			

c) Attività trapiantologica



2. Pronto soccorso

A cura della Dott.ssa Francesca Foltran e del Dott. Matteo Filippi

Nel 2023 sono stati registrati 89.205 accessi validi nell'applicativo First-Aid (dal computo sono esclusi accessi inseriti per errore e record di prova) e 84.666 accessi effettivamente presi in carico (con l'esclusione degli accessi chiusi con esito "Giunto cadavere" (11) e di quelli chiusi con esito "Si allontana prima della visita medica" (4.528, ovvero il 5,08/% degli accessi validi)).

Al momento del triage, è stato assegnato il codice 1 al 1,74% degli accessi presi in carico, il codice 2 al 5,45%, il codice 3 al 31,40%, il codice 4 al 22,80% ed il codice 5 al 38,61%. Il 34,88% dei codici 3 è stato visitato entro 60 minuti, mentre il 49,98% dei codici 2 è stato visitato entro 15 minuti.

Il 16,66% degli accessi presi in carico ha avuto esito in ricovero.

La percentuale di accessi (sul totale degli accessi presi in carico) in cui il paziente ha abbandonato il PS in corso di accertamenti è stata dello 0,54%.

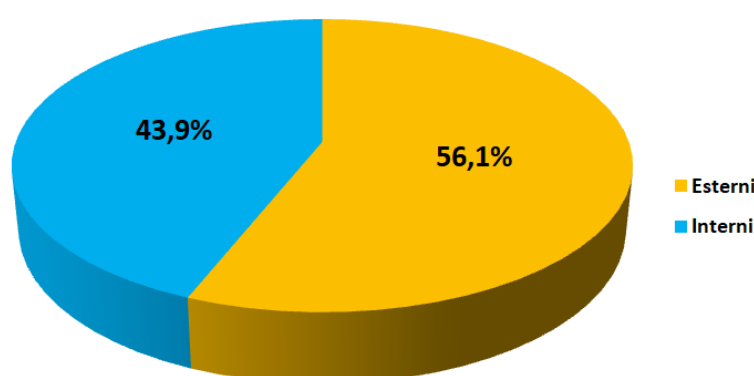
La percentuale di pazienti trattati in OBI, unità di osservazione breve intensiva, è stata del 10,42% sul totale degli accessi presi in carico. Il 31,25% dei pazienti posti in OBI è stato ricoverato.

3. Attività ambulatoriale

A cura dell'Ing. Jacopo Guercini, del Dott. Alberto Tulipani e dell'Ing. Matteo Orselli

a) Produzione ambulatoriale

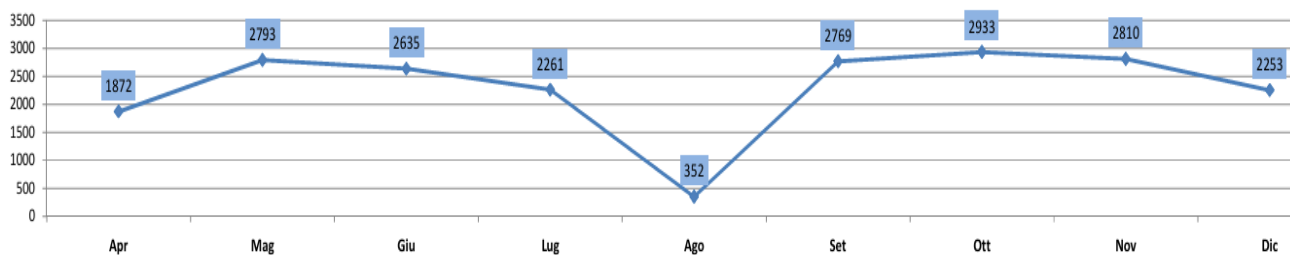
Il volume di prestazioni ambulatoriali, esclusa l'attività effettuata in regime di libera professione, erogata nel corso del 2023 è sostanzialmente sovrapponibile con la produzione 2022. Nello specifico, le visite specialistiche sono caratterizzate da un importante rialzo rispetto al 2022 (circa + 17%) e per quanto riguarda le prestazioni di diagnostica per immagini è stato superato il livello di erogazione preesistente al periodo Covid19. L'attività in lieve flessione è la diagnostica di laboratorio che ha registrato un calo di circa il 3% di prestazioni. Complessivamente (considerando anche le prestazioni di diagnostica di laboratorio) sono state erogate 8.172.369 prestazioni.



Tab 1 - Percentuale di attività ambulatoriale erogata per interni e esterni – Fonte dati SPA 2023.

b) Recupero Liste di Attesa Ambulatoriale

Nel corso del 2023 e nello specifico a partire dal mese di Aprile, Regione Toscana tramite la DGR 349 del 03/04/2023 ha autorizzato una spesa aggiuntiva pari a 743.682 € all'AOUP per il recupero delle liste di attesa delle prestazioni ambulatoriali. Il monitoraggio degli indicatori di governo dell'offerta ambulatoriale (nello specifico Catchment Index e Tempi di attesa) hanno permesso di concentrare tali risorse sulle prestazioni più critiche. Complessivamente nel periodo Aprile-Dicembre 2023 sono state recuperate 20.768 prestazioni di cui il dettaglio mensile di seguito. Il recupero di tali prestazioni ha visto il coinvolgimento di circa 20 tra UUOO e SSDD di AOUP.



Tab 2 –Numero prestazioni ambulatoriali erogate in regime di recupero liste di attesa – Fonte dati CUP GST, Anno 2023.

c) Performance ambulatoriali e strategie condivise

I risultati 2023 in materia di rispetto dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali confermano le ottime performance già emerse nel 2022:

- le prestazioni specialistiche (visite) monitorate dal PRGLA sono state prenotate nel 95,1% dei casi entro i tempi previsti da Regione Toscana;
- le prestazioni di diagnostica (strumentale e per immagini) monitorate dal PRGLA sono state prenotate nell'94,1% dei casi entro i tempi previsti da Regione Toscana.

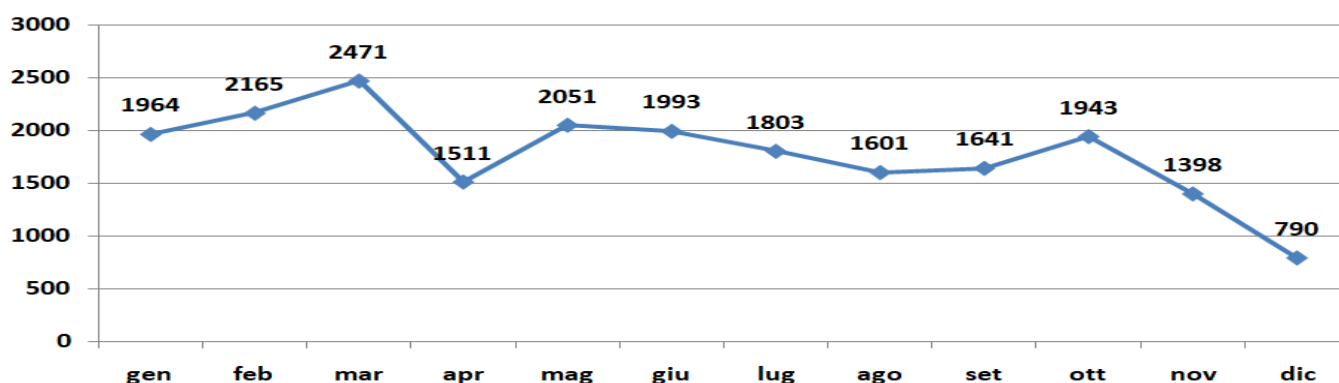
Rispetto all'indice di cattura (Catchment Index), la valutazione per AOUP è a comune con la Ex Usl 5 Pisa (ASL Toscana Nord Ovest) e la Fondazione Monasterio (Pisa). Nel 2023, grazie anche all'autorizzazione alla spesa per il recupero delle liste di attesa ambulatoriale, il risultato complessivo è stato del 63%:

- le prescrizioni relative a prestazioni specialistiche (visite) monitorate dal PRGLA sono state prenotate nel 63,9% dei casi;
- le prescrizioni relative a prestazioni di diagnostica (strumentale e per immagini) monitorate dal PRGLA sono state prenotate nel 62,3% dei casi.

I risultati sono anche il frutto del lavoro di programmazione strategica organizzato nei tavoli di lavoro permanenti che vedono coinvolte le strutture di programmazione ambulatoriale della ATNO e della Fondazione Monasterio al fine di individuare strategie condivise di Area Vasta per garantire un'offerta di prestazioni ambulatoriali il più bilanciata possibile rispetto alla domanda.

d) Presa in carico informatizzata

Lo strumento della Presa in carico informatizzata attiva su CCE Pleiade, ormai in uso in azienda da un biennio, permette di gestire a livello aziendale tutte le prestazioni ambulatoriali di secondo accesso per le quali, a fronte di una prescrizione correttamente redatta secondo la normativa vigente, non sia stato possibile fornire un appuntamento entro le tempistiche stabilite dallo specialista prescrittore. Nello specifico nel corso del 2023 sono state gestite circa 21.330 richieste rispetto ad un totale di circa 26.300 richieste inserite (evase o ancora da evadere nel corso del 2024). Tali numeri sottolineano un importante impegno da parte di AOUP nel prendere in carico i pazienti ambulatoriali permesso dalla collaborazione di tutte le figure aziendali coinvolte così come previsto dalla PA 216.



Tab 4 – Dettaglio numero di richieste presa in carico (RPC) evase 2023 – Fonte CCE Pleiade.

e) Monitoraggio numero prestazioni erogate in regime IST/LP

Nel corso del 2023, grazie anche alla disponibilità di numerosi report aziendali e regionali in materia, è stata potenziata l'attenzione al monitoraggio relativo al bilanciamento corretto tra il volume di prestazioni ambulatoriali monitorate dal PRGLA erogate in regime istituzionale e in regime di libera professione. Complessivamente le prestazioni ambulatoriali erogate in regime libero professionale nel 2023 sono state 109.402 (Fonte Flusso SPA).

f) Nuovo Santa Chiara in Cisanello

In relazione al progetto del nuovo ospedale “Nuovo Santa Chiara in Cisanello”, il tavolo aziendale multi professionale attivato nel 2022 e finalizzato alla definizione di un modello operativo che possa governare il processo di trasferimento dell'attività ambulatoriale dal vecchio al nuovo ospedale e alla realizzazione dello strumento informatizzato “Mapping ambulatoriale” nel corso del 2023 ha iniziato a svolgere attività di analisi strutturate. Nello specifico sono stati raccolti e valutati i dati relativi all'attività e agli spazi ambulatoriali assegnati e utilizzati dalle UUOO/SSDD del DAI Materno Infantile. Parallelamente il gruppo, in collaborazione con ESTAR e Metis, ha definito le specifiche funzionali del “Mapping ambulatoriale” avviando gli sviluppi informatici per la realizzazione dello stesso.

g) Centri Prelievi aziendali - Zerocode

Nel 2023, come richiesto da Regione Toscana, l'offerta relativa alle prestazioni di prelievi ematochimici dei centri prelievi aziendali è stata attivata in prenotazione sulla piattaforma Zerocode. Le prenotazioni Zerocode complessive nel 2023 sono state più di 60.000 distribuite tra il centro prelievi sito all'edificio 1E Cisanello e di quello dell'edificio 34 di Santa Chiara. Inoltre i centri prelievi sono stati dotati di un sistema di accoglienza costituito da apparecchiature hardware (totem, monitor) integrati al sistema Zerocode finalizzato ad ottimizzare il percorso amministrativo. In base anche alla mission aziendale, oltre al percorso in prenotazione tramite portale regionale Zerocode, è garantita una offerta congrua di prelievi per i pazienti in carico in percorsi assistenziali specialistici aziendali e in accesso diretto.

4. Attività in regime libero professionale

A cura della Dott.ssa Anna Gaspari

L'attività libero professionale in regime di ricovero, è svolta nei posti letto medici e chirurgici individuati dall'Azienda presso l'U.O. in cui il medico prescelto effettua la sua attività istituzionale.

Tale soluzione organizzativa offre notevoli vantaggi. Tra questi vale la pena rilevare la possibilità, in caso di mancato utilizzo per l'esercizio libero professionale od alberghiero, di impiegare gli stessi posti letto a favore dell'attività istituzionale sia per ricoveri d'urgenza che per l'attività elettiva, oltre a garantire sempre personale tecnico infermieristico esperto per la specifica disciplina di appartenenza.

Il numero delle camere disponibili per l'attività pagante nel 2023 è rimasto invariato rispetto agli anni precedenti (n. 29) ed il loro utilizzo, è negli anni gradualmente cresciuto fino a tornare a numeri pre-covid.

Nel corso dell'anno sono stati effettuati n. 449 ricoveri definiti “paganti”, ovvero ricoveri per i quali è stata fatta una scelta di tipo libero professionale (n. 439) e ricoveri per i quali la scelta è semplicemente relativa al solo uso di camera singola (n. 10).

Dei 439 ricoveri n. 428 sono riferibili a DRG chirurgici, n. 9 sono riferibili a DRG medici e n. 2 DRG relativi al parto spontaneo.

La chirurgia ambulatoriale effettuata in regime di libera professione ha registrato n. 212 prestazioni, quindi in lieve contrazione rispetto allo scorso anno.

Annualità	Numero interventi chirurgici in regime ambulatoriale
2019	330
2020	158
2021	295
2022	318
2023	212

TAB. Dati interventi chirurgia ambulatoriale (n. prestazioni) anni 2019 – 2023

Annualità	Fatturato attività libero professionale complessiva	Fatturato attività libero professionale ambulatoriale	Numero totale prestazioni ambulatoriali effettuate	Numero totale ricoveri effettuati
2019	21,2 milioni	16,3 milioni	101.135	468
2020	14,6 milioni	11 milioni	67.617	279
2021	18,7 milioni	14 milioni	89.739	346
2022	18,5 milioni	13,7 milioni	89.974	395
2023	20,4 milioni	14,6 milioni	95.532	449

TAB. Dati di attività libero-professionale intra-moenia AOUP (fatturato e n. prestazioni) anni 2019 – 2023

5. Gestione del rischio clinico ed attività di controllo delle infezioni correlate all'assistenza e qualità e accreditamento

A cura del Prof. Angelo Baggiani

a) Gestione del rischio clinico ed attività di controllo delle infezioni correlate all'assistenza

Rischio clinico

(lavoro svolto esclusivamente dalla Dott.ssa Carola Martino, coadiuvata dalla Dott.ssa Simona Frangioni e dal Dott. Bruno Marigliano)

Attività proprie rischio clinico

Nel corso del 2023, come mission propria del rischio clinico è stata mantenuta l'azione di sensibilizzazione degli operatori all'attività di segnalazione di eventi potenzialmente dannosi e la diffusione della cultura della sicurezza delle cure

Al **31 dicembre 2023** sono state gestite **438** segnalazioni di eventi avversi o potenzialmente avversi e sono stati effettuati

- **124** audit con la realizzazione di **99** azioni di miglioramento;
- **177** M&M inerenti casi clinici;
- **217** M&M riguardanti le Rassegne per la Sicurezza del Paziente.

È stata mantenuta l'attività di diffusione capillare all'interno dell'azienda delle Raccomandazioni Ministeriali e delle Pratiche per la Sicurezza del Paziente attraverso i Safety Walk Around: a tal fine sono state effettuate **110** attività di verifica e con formazione on the job, ove necessario.

E' stata mantenuta la diffusione e restituzione periodica delle attività di rischio clinico effettuate dai professionisti delle UU.OO./SS.DD. ai Direttori di Dipartimento, ai RID, RAD ed alla Direzione Aziendale.

E' inoltre proseguita l'attività di redazione e revisione delle procedure aziendali pertinenti alla sicurezza del paziente.

Attività formative

Un'altra importante mission del Rischio Clinico è quello di portare avanti le attività formative e di promozione della sicurezza delle cure in ambito aziendale

Nel 2023, i componenti del Rischio Clinico dell' AOUP hanno partecipato come docenti o come relatori a numerosi corsi aziendali e convegni non solo locali ma anche a livello nazionale.

Sono stati organizzati incontri periodici accreditati con i facilitatori per illustrare gli obiettivi proposti per l'anno in corso e il loro successivo monitoraggio

Come tutti gli anni anche nel 2023 ha aderito il **5 maggio** alla Giornata Mondiale del lavaggio delle Mani promossa dall'Organizzazione Mondiale della Sanità con la produzione di un poster e di un sondaggio on line tra i pazienti e loro familiari sulla loro percezione all'aderenza di tale pratica da parte degli operatori sanitari

Per il **17 settembre**, la giornata mondiale dedicata alla sicurezza delle cure, è stata organizzata una raccolta di pratiche per la sicurezza del paziente in uso in AOUP. Tra queste ne è stata individuata una

legata alla corretta gestione delle stomie (dalla preparazione del paziente in fase preoperatoria fino alla sua chiusura per quelle temporanee) da inviare al rischio clinico regionale in rappresentanza dell'AOUP. Tale pratica è stata successivamente selezionata per essere presentata all'evento regionale organizzato a Firenze.

Attività di controllo delle infezioni correlate all'assistenza

L'attività di controllo delle infezioni correlate all'assistenza si svolge nell'ambito del Team AID, in stretta collaborazione con la UO OSO e si articola su più linee operative:

- controllo degli organismi alert;
- interventi su criticità segnalate direttamente dalle Unità Operative di ricovero, dal laboratorio di microbiologia o su segnalazione del Dipartimento di Prevenzione ASL, e consistono in:
 - o indagine epidemiologica, con tracciamento dei contatti;
 - o coordinamento delle indagini microbiologiche sui pazienti e sull'ambiente;
- esecuzione di indagini *ad hoc* sulla corretta esecuzione delle misure di igiene delle mani;
- esecuzione di indagini periodiche mirate su reparti che presentano criticità;
- partecipazione a indagini regionali/nazionali sulle ICA;
- iniziative di formazione del personale.

A questi si è aggiunta la sperimentazione in corso di un sistema di sorveglianza automatizzato delle polmoniti associate alla ventilazione invasiva in terapia intensiva.

La procedura interna all'attività di controllo delle infezioni prevede che per ogni segnalazione di positività microbiologica per organismi sentinella in paziente ricoverato, vengono raccolte ulteriori informazioni relative ai fattori di rischio del paziente (es. terapie antibiotiche o manovre invasive in corso o effettuate nel periodo immediatamente precedente la segnalazione), mediante consultazione dell'archivio ADT a verificare l'intervallo di tempo tra l'avvenuto ricovero e la positività, oltre ovviamente ricostruire eventuali trasferimenti o ricoveri precedenti. Queste indicazioni vengono riportate su scheda cartacea in base alla quale, ed al raffronto con la situazione nota per il reparto di ricovero, si procede a contattare gli operatori di quest'ultimo sia per la acquisizione di ulteriori informazioni che per fornire indicazioni sulle misure di controllo da intraprendere. In caso di focolai epidemici presunti o reali vengono indagate le possibili modalità e circostanze di trasmissione dell'infezione. Queste attività vengono svolte o in via remota o con visite presso le unità operative coinvolte.

Vengono forniti alle UUOO, periodicamente o su richiesta delle stesse relazioni sulla distribuzione per reparto e patogeno dei casi di colonizzazione/infezione, oltre ad analisi epidemiologiche *ad hoc* su richiesta delle singole UUOO o della Direzione Aziendale.

Nel corso del 2023 sono state aperte 1446 segnalazioni (601 nel primo semestre 2024), in circa 350 casi (180 nel primo semestre 2024) è stata effettuata una inchiesta presso le UO di ricovero. Questo numero è necessariamente approssimativo perché non tiene conto delle occasioni in cui la visita presso il reparto è stata contestuale per più casi e/o ha compreso il follow up di casi già noti.

L'attività, comprendente la analisi dei singoli alert, l'interfacciamento con il laboratorio, inchieste e comunicazioni con le UUOO interessate e la partecipazione ad audit per eventi epidemici ha coinvolto

due unità di personale; un dirigente medico per un totale di circa 400 ore e due medici in formazione specialistica per circa 600 ore.

Sono state svolte nel 2023 circa 30 indagini epidemiologiche su infezioni soggette a notifica, quali pertosse, TB, morbillo, relative a pazienti diagnosticati presso la AOUP o transitati nelle sue strutture, questi ultimi in collaborazione col Dipartimento di Prevenzione.

Attività di valutazione del rischio microbiologico ambientale

Nel 2023 per quanto riguarda le attività di controllo del rischio microbiologico ambientale, sono stati effettuati campionamenti di acqua destinata al consumo umano finalizzati alla ricerca di *Legionella* e degli indicatori di potabilità previsti dal D. Lgs. 18/23, prelevati presso i PP.OO. Cisanello e Santa Chiara per un totale di 710 campioni.

Nel corso dell'anno 2023 sono stati prelevati campioni di aria e superfici per lo svolgimento di oltre 5.000 analisi microbiologiche. Allo stesso tempo è stato misurato il particolato atmosferico in oltre 1200 *location*.

Particolare attenzione è stata rivolta alla valutazione delle sale operatorie, con la raccolta di oltre 2.600 campioni di superfici e 896 campioni d'aria. È inoltre stata valutata la carica particellare aerodispersa in 560 *location*.

Sono inoltre stati campionati oltre 25 laboratori classificati per una stima di oltre 200 analisi microbiologiche.

La sorveglianza ambientale e la valutazione del rispetto dei requisiti igienico-sanitari presso le mense ospedaliere hanno riguardato 80 visite ispettive e 400 analisi microbiologiche su superfici e 260 analisi microbiologiche su alimenti.

È stato avviato l'affiancamento sul nuovo appalto di ristorazione e i controlli sulla *customer satisfaction* e sulla filiera di approvvigionamento dei pasti erogati ai dipendenti e ai degenti.

Per quanto concerne il controllo dell'efficacia del servizio di pulizia e sanificazione nelle diverse aree dell'AOUP, al fine di prevenire la colonizzazione microbica in ospedale, nel corso del 2023 sono state effettuate 4 visite osservative e 4 campionamenti di materiali tessili in diversi punti della filiera.

Nell'anno 2023 è stato valutato il rischio microbiologico in endoscopia attraverso lo svolgimento di analisi microbiologiche sui liquidi dei canali interni, sull'acqua in ingresso e di risciacquo delle lava-disinfettatrici, e sulle superfici degli armadi di stoccaggio, per un totale di 463 campioni.

Per quanto riguarda le macchine per la circolazione extracorporea, sono stati effettuati 19 prelievi per l'analisi degli indicatori di potabilità e per la ricerca di micobatteri non tubercolari.

È stata garantita la partecipazione ai tavoli tecnici, commissioni d'appalto e svolgimento delle attività nei ruoli di RES/DEC (partecipazione ad oltre il 90% delle riunioni). È stata infine garantita all'applicazione di misure correttive sulla base dei dati PREMS.

Tutti gli obiettivi sono stati raggiunti.

Attività di gestione delle attività connesse alle opere di edificazione del Nuovo Santa Chiara Hospital

Nel corso dell'anno 2023 è stata portata avanti la sorveglianza ambientale e la valutazione dei rischi interferenziali connessi alle opere di nuova edificazione (Ospedale Nuovo Santa Chiara), con particolare riferimento al controllo degli interferenti biologici.

Per le aree ad alto rischio sono state effettuate 964 analisi microbiologiche su campioni di aria e superfici e 1040 monitoraggi di particolare.

Per le aree medio/basso rischio sono state effettuate 2.948 analisi microbiologiche su campioni di aria e superfici e 2.020 monitoraggi di particolare.

È stata mantenuta la presenza attiva al 90% delle riunioni programmate, finalizzate alla valutazione del grado di interferenza di tali agenti nelle aree assistenziali. Sono stati coordinati tavoli tecnici sull'avanzamento dei lavori e sulle attività necessarie per l'AUA/AIA (presenza attiva ad oltre il 90% delle riunioni). È stata predisposta ed inviata agli Organi competenti tutta la documentazione per l'AUA dello stabilimento di Cisanello e di Santa Chiara.

Tutti gli obiettivi sono stati raggiunti.

b) Qualità e accreditamento

A cura del Dott. Stefano Giuliani e della Dott.ssa Federica Marchetti

Autorizzazione e accreditamento

Nel corso dell'anno 2023 il mantenimento del possesso dei requisiti di accreditamento previsti dai 9 processi individuati a livello aziendale, attestati negli anni 2017 – 2018 come da specifica normativa regionale, è stato garantito anche grazie all'inserimento, nel sistema di budget aziendale, di obiettivi qualitativi che hanno guidato i professionisti nel consolidamento del loro sistema di qualità.

Le strutture aziendali coinvolte, facenti parte di uno o più processi così come individuati dal sistema di accreditamento toscano, hanno curato la raccolta e l'elaborazione dei dati relativi agli indicatori degli obiettivi previsti, favorendo e stimolando il miglioramento continuo della qualità dell'assistenza.

Non vi sono state verifiche di accreditamento da parte della Regione Toscana.

Verifica autorizzativa SVD Officina Trasfusionale

Nel mese di giugno del 2023 si è svolta con esito positivo la verifica autorizzativa a seguito dello spostamento dei locali del Laboratorio NQB Nat afferente alla SOD Officina Trasfusionale Area Vasta.

Verifica programmi regionali trapianto Fegato, Rene e Pancreas

Nel mese di novembre 2023 questa Struttura ha trasmesso alla Regione Toscana lo stato di avanzamento del Piano di miglioramento a fronte dei rilievi emersi negli Audit ai Centri

trapianto da parte dell'OTA_Trapianti e il Piano di intervento aggiornato, di cui alla DGRT n. 1134 del 28/10/2021.

Per tutte le attività descritte, la struttura Qualità ha coordinato tutte le fasi delle verifiche, caratterizzate dalla completa sinergia tra le strutture direttamente coinvolte, l'Area Tecnica e la UO Organizzazione Servizi Ospedalieri, con le loro specifiche funzioni.

Certificazioni

In merito all'ottenimento/mantenimento delle certificazioni, la UO Accreditamento e Qualità ha svolto attività di supporto e coordinamento, predisposizione e/o aggiornamento di documentazione del sistema di qualità, nonché audit interni propedeutici all'effettuazione della verifica, nelle seguenti Strutture:

- Dipartimento di Medicina di laboratorio – verifica ai sensi della norma ISO 9001: 2015 (24, 25 e 28/10/2023, 7 strutture)
- Centro di Farmacologia Clinica per la Sperimentazione dei Farmaci - – verifica ai sensi della norma ISO 9001: 2015 (19 12 2023)
- Centro clinico di Senologia – audit di rinnovo - certificazione EUSOMA nelle date del 23 e 24/10/2023
- UO Biobanche – Accreditamento secondo la Norma EN/ISO 20387, “Biotecnologie-Biobanking – Requisiti generali per il biobanking” – audit di sorveglianza il 07 04 2023
- Percorso certificativo UNICEF Insieme per l'Allattamento - Valutazione Fase 1 del 03 03 2023

Documentazione Qualità

Sono stati redatti o revisionati numerosi documenti aziendali e/o di dipartimento/struttura, quali procedure, protocolli, istruzioni, linee guida, percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali (PDTA), per risolvere criticità, regolamentare attività, rispondere a requisiti previsti dal modello di accreditamento, anche favorendo l'implementazione delle Pratiche Sicurezza Paziente e delle Raccomandazioni Ministeriali in stretta collaborazione con il Rischio Clinico aziendale.

Si è provveduto al puntuale aggiornamento del sito intranet aziendale con l'indicazione di tutte le Strutture accreditate e/o certificate e con la pubblicazione in tempo reale di tutta la documentazione di qualità e di accreditamento prodotta che rappresenta un preciso e utile punto di riferimento per tutti gli operatori.

Progetti e programmi regionali o nazionali

Nell'ambito del Programma Bollini Rosa promosso da Osservatorio Nazionale sulla Salute della Donna, l'AOUP ha ottenuto un riconoscimento (premiazione 15 03 2023) per i propri percorsi di Oncologia ginecologica degli ospedali con i Bollini Rosa, nell'ambito del progetto di mappatura nazionale promosso dalla Fondazione Onda (Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere) grazie alla alta specializzazione e alla multidisciplinarietà nella presa in carico delle pazienti con tumore all'ovaio e all'endometrio, offrendo un'assistenza 'umana' e personalizzata.

Nel corso dell'anno l'AOUP ha aderito a molte iniziative proposte da Onda, realizzando numerosi eventi, tra le quali:

- Open Day Emicrania il 31 01 2023;
- Open Week sulla Salute della Donna dal 17 al 22 aprile 2023;
- Open Week Malattie Cardiovascolari dal 26 settembre al 2 ottobre 2023;
- Open Day Salute Mentale - 10 ottobre 2023;
- Open Day della MENOPAUSA - 18 ottobre 2023;
- Open Week CONTRO LA VIOLENZA SULLA DONNA dal 22 al 28 novembre 2023.

6. Risorse

a) Dotazione posti letto

A cura del Dott. Michele Cristofano

L'AOUP, per l'anno 2023, ha avuto in dotazione:

- 1.071 posti letto, dei quali 975 “ordinari” e 96 di “day hospital”;
- 30 posti letto “paganti”;
- 23 posti di Osservazione Breve Intensiva (“OBI”).

Dichiarazione sulla coerenza dei dati esposti con i modelli ministeriali di rilevazione flussi:

MODELLO HSP 11 Anno 2023	I dati sul numero di strutture a gestione diretta e convenzionate sono coerenti con quelli complessivamente desumibili dai Modelli HSP 11.
MODELLO HSP 12 Anno 2023	I dati relativi ai posti letto dei presidi a gestione diretta sono coerenti con quelli riportati nel Modello HSP 12.
MODELLO HSP 13 Anno 2023	I dati relativi ai posti letto dei presidi in convenzione sono coerenti con quelli riportati nel Modello HSP 13.

b) Personale

A cura della Dott.ssa Gabriella Pellegrini

Collaboratori in libera professione	
Qualifica	In servizio al 31-12-2023
Dirigente medico	47
Biologo	5
Farmacista	1
Chimica e tecnologie farmaceutiche	1
Odontoiatra	6
Ingegnere	3
Scienze aeronautiche	1

Amm.vo	4
Architetto	1
Psicologo	3
Fisioterapista	2
Notaio	1
Tecnico radiologo	1
Fisico	1
Infermiere	1
Totale	78

Collaboratori in regime Co.Co.Co.	
Qualifica	In servizio al 31-12-2023
Laureata in matematica	1

Tempo Indeterminato	
Qualifica	In servizio al 31-12-2023
Dirigente medico	875
Dirigente veterinario	0
Dirigente sanitario	102
Dirigente ruolo prof-le tecnico	7
Dirigente ruolo amm.vo	15
Infermiere	2071
Tecnico sanitario biomedico	214

Tecnico sanitario radiologia medica	141
Altro personale comparto sanitario	180
Operatore Socio Sanitario	612
Altro personale comparto ruoli prof.tecnici	249
Personale comparto ruolo amm.vo	315
Totale	4781

Nota: il personale a tempo indeterminato, in aspettativa per altro incarico, in servizio presso questa azienda con incarico a tempo determinato in altro profilo (1 Tecnico Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro) è stato considerato solo nel tempo determinato.

Tempo Determinato	
Qualifica	In servizio al 31-12-2023
Dirigente medico	3
Dirigente veterinario	0
Dirigente sanitario	2
Dirigente ruolo prof-le tecnico	0
Dirigente ruolo amm.vo	0
Infermiere	0
Tecnico sanitario biomedico	0
Tecnico sanitario radiologia medica	0
Altro personale comparto sanitario	1
Operatore Socio Sanitario	0
Altro personale comparto ruoli prof.tecnici	0
Personale comparto ruolo amm.vo	2

Totale	8
---------------	----------

Nota: non sono compresi n. 6 comandati (4 Dirig. Medico, 1 Dirig. Farmacista e n. 1 Infermiere) e n. 7 assegnazioni temporanee (1 OSS, 4 Infermieri, 1 Collab. Amm.vo e 1 Terapista Occupazionale) in entrata.

7. Assetti aziendali

a) Assetto strutturale

A cura dell'Arch. Filippo Terzaghi

Investimenti anno 2023

Nell'anno 2023 tra gli obiettivi principali dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana vi è stato il proseguimento della realizzazione del Nuovo Polo Ospedaliero del Santa Chiara in Cisanello finalizzato al trasferimento dell'attività dal Presidio Ospedaliero di Santa Chiara a quello di Cisanello.

Oltre al trasferimento delle attività tra gli obiettivi vi rientra anche l'alienazione e successiva riqualificazione urbana del vecchio complesso del Santa Chiara per la quale è stata avviata una procedura di aggiornamento condivisa con il Comune di Pisa.

Nel corso dell'esercizio 2023 con [delibera 718 del 01/08/2023](#) si è provveduto alla ricognizione degli interventi del Nuovo S. Chiara in Cisanello finanziati con fondi PNRR/PNC - MISSIONE 6 - COMPONENTE 2 "INNOVAZIONE, RICERCA E DIGITALIZZAZIONE DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE" - 1.2 "VERSO UN OSPEDALE SICURO E SOSTENIBILE".

Considerata la contingente crisi internazionale ed il conseguente impatto sull'andamento delle forniture e dei prezzi delle materie prime in data 26/08/2022 è stata fatta richiesta di accesso al Fondo per il rimborso finalizzato a fronteggiare gli "aumenti eccezionali dei prezzi dei materiali di costruzione, nonché dei carburanti e dei prodotti energetici, in relazione agli appalti pubblici" di cui all'art. 26 comma 4 sub a) del "Decreto Legge 17 maggio 2022 n. 50, "Misure urgenti in materia di politiche energetiche nazionale, produttività delle imprese e attrazione degli investimenti, nonché in materia di politiche sociali e di crisi Ucraina", convertito in legge dalla L. 15 luglio 2022, n. 91, presentata al MIT da parte dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana. Successivamente in tutto il 2023 sono state altresì inoltrate tutte le istanze relative alle lavorazioni che si sono succedute fino al 31 dicembre. Nel mese di dicembre 2023 abbiamo ricevuto l'importo pari a 10.360.167,76 € relativo alla richiesta di accesso al fondo per il periodo dal 01/04/2023 al 30/06/2023; con questo incasso l'ammontare complessivo incassato sale a € 50.184.809,38. Per quanto riguarda l'esercizio 2024, si precisa che il suddetto decreto 50 è stato prorogato per un'altra annualità con la Legge 213/2023 recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2024 e bilancio pluriennale per il triennio 2024-2026"; si tiene a precisare che il permanere della suddetta normativa, anche nelle successive annualità è conditio sine qua non affinché l'appalto possa procedere regolarmente.

Sono state adottate le delibere 734 del 04/08/2023 e 935 del 13/10/2023 e avviate le interlocuzioni con gli operatori privati che hanno presentato manifestazione di interesse per gli interventi con Partenariato Pubblico Privato (PPP) tra cui:

- edificio commerciale;
- servizio sterilizzazione ferri chirurgici;
- parco Fotovoltaico energie rinnovabili;
- attrezzature Sanitarie;
- radioterapia,
- medicina Nucleare;
- servizio ristorazione/mensa.

Nella tabella sottostante si riepilogano le principali categorie di investimento con descrizione dei principali interventi effettuati e/o in corso nel 2023 e le relative fonti di finanziamento.

Categorie interventi	Principali interventi	Principali fonti di finanziamento
Completamento del Nuovo Santa Chiara	- Opere di completamento - Efficientamento Energetico - PNRR - PNC	- Finanziamento Europeo - DL 50/2022 - Art. 20/2008 - Finanziamento Regionale - Mutuo
Lavori in Cisanello	- Edificio prefabbricato per funzione di check-point e di biocontenimento - Edificio 30 riorganizzazione Terapie intensive	- Finanziamento Regionale - DL 34/2020
Interventi base di continuità	- Aggiornamento HW e SW - Manutenzione Straordinaria - Apparecchi Elettromedicali - Ferri Chirurgici - Arredi - Segnaletica	- Finanziamento Regionale

Conferma dell'inserimento nel piano di alienazioni dei seguenti beni:

- Complesso di S.Chiera;
- Ex Ospedale di Calambrone–Calambrone (PI).

A seguito della conclusione della costruzione del ponte ciclopodale cofinanziato dall'AOUP, sono in fase di definizione le aree da cedere al Comune di Pisa, che si è impegnato a stimare il valore delle stesse mediante i propri uffici comunali.

b) Assetto tecnologico

A cura del Dott. Andrea Ferrari

Nel corso dell'anno 2023 sono state acquisite tecnologie sanitarie per circa € 1.790.000.

Nel dettaglio:

- n. 2 due colonne nasofaringoscopiche per ORL. L'apparecchiatura offre in un unico sistema l'imaging 3D e 4K, l'utilizzo della fluorescenza e del sistema NBI (Narrow band Imaging per la diagnosi del cancro alla laringe in fase iniziale, utilizzando solo luce blu e verde invece della tradizionale luce bianca per visualizzare un maggiore contrasto tra i vasi sanguigni ed il tessuto circostante). L'apparecchiatura permette quindi di avere una elevata qualità delle immagini 4K visualizzando anche minimi dettagli, oltre alla funzioni di autofocus continuo (messa a fuoco costante) e di EDOF (per una profondità di campo estesa). Costo totale € 160.000 circa;

- n. 2 due colonne laparoscopiche 3D 4K ICG (verde indocianina) per chirurgia generale, trapiantologica e specialistica. Si tratta di una piattaforma chirurgica per chirurgia endoscopica/laparoscopica, che riunisce in un unico sistema diverse tecnologie (es. endoscopia rigida, flessibile e 3D, imaging FULL HD e 4K) che consente di adattarsi alle varie esigenze chirurgiche. Permette di effettuare l'imaging a fluorescenza (ad es. NIR/ICG), tecnologia ad oggi fondamentale in particolari procedure chirurgiche, soprattutto per il controllo della perfusione dei tessuti (pre e post anastomosi) e nell'individuare i linfonodi sentinella (tumori nella mammella e dell'endometrio). Permette inoltre il collegamento con microscopi operatori o visualizzatore dedicato per la microchirurgia e la chirurgia open. Costo totale € 245.000 circa;
- n. 4 ecografi multidisciplinari (assegnati alle UUOO Endocrinologia 1 e 2, Oncologia e Anestesia Rianimazione PS), sono stati inoltre acquisiti per il Dipartimento Cardio Toraco Vascolare n. 1 ecocardiografo e aggiornamenti sw ed hw per gli ecocardiografi della UO Cardiologia attualmente in uso, oltre a nuove telemetrie ed accessori per il sistema di monitoraggio. Costo totale € 280.000 circa;
- n. 1 sistema di monitoraggio neurologico intraoperatorio. Si tratta di un monitoraggio neurofisiologico intraoperatorio (Intraoperative neurophysiologic monitoring-IONM), che può rilevare contemporaneamente i segnali elettrofisiologici del sistema nervoso centrale, dei nervi periferici e dei muscoli. In particolare i potenziali evocati somatosensoriali, motori, uditivi, acustici SEPs, MEPs, ABRs, VEPs, e anche EMG, TEMG, EEG, TOF. Il sistema può utilizzare fino ad 80 canali per qualsiasi esigenza di monitoraggio, compreso il monitoraggio a distanza che permette un controllo indipendente al neurologo in remoto tramite la visualizzazione dei dati. Mentre il neurofisiologo controlla il sistema durante ogni fase dell'intervento, la finestra Dual View fornisce al chirurgo il feedback audio e visivo in tempo reale. Costo totale € 70.000 circa.

E' inoltre proseguito il percorso di rinnovamento della dotazione tecnologica della UO Neonatologia avviato nei tre anni precedenti, con l'acquisizione di:

- n. 2 isole neonatali;
- n. 1 monitor apnee notturne;
- n. 1 monitor EEG;

per un totale di circa € 66.000.

Nel corso del 2023 sono stati acquisiti inoltre frigoriferi e congelatori, letti e poltrone bilancia, riscatto PET per circa €170.000, ed emessi ordini per circa € 300.000 per i quali la consegna è prevista nel corso del 2024 (es. irraggiatore a raggi x per emocomponenti).

Nel corso del 2023 sono inoltre proseguite le procedure e di acquisizione per le 15 apparecchiature finanziate con il PNRR (2 ecografi cardiologici top di gamma, 3 TAC, 1 RMN, 1 acceleratore lineare, 3 gamma camere, 2 angiografi, 3 apparecchi radiologici telecomandati per circa 9.3 mln €), di questi, oltre ai due ecografi collaudati nel 2022, sono stati acquisiti due sistemi telecomandati polifunzionali, installati presso la UO Ortopedia e Traumatologia (ed. 3 Cisanello) e la UO Radiodiagnostica I (ed. 30 Cisanello).

Si tratta di tavolo telecomandato digitale di nuova generazione, progettato e realizzato per l'utilizzo con detettore digitale, che permette di effettuare con un unico strumento tutti gli esami di Radiodiagnostica

Digitale. Dotato di un detettore dinamico di ultima generazione garantisce qualità dell'immagine e minima dose al paziente. Le macchine installate utilizzano un pannello che consente radiografia e fluoroscopia digitale, con prestazioni non disponibili sugli apparecchi telecomandati tradizionali: permettono infatti, oltre ai tradizionali esami tipici dei telecomandati (dinamici), anche gli esami della radiografia di contatto e di Pronto Soccorso, consentendo di effettuare esami sia in scopia che in grafia a pazienti barellati. Offrono inoltre un ampio range di modalità di acquisizione rispondenti alle necessità di vari esami specialistici (angiografia a sottrazione digitale - DSA - per la valutazione estemporanea delle patologie vascolari degli arti superiori e inferiori; Dual Energy: generazione di due immagini distinte, le quali evidenziano rispettivamente i tessuti molli e quelli ossei; Tomosintesi: per una visualizzazione dettagliata di strutture anatomiche complesse attraverso un elevato numero di sezioni).

Anche in questo caso ai due sistemi di cui sopra, installati e collaudati nel corso del 2023 con un costo (lavori esclusi) pari a circa € 417.000, si aggiungono gli ordini per altre 10 grandi macchine finanziate con PNRR per circa € 6 mln, che saranno installate e collaudate entro la fine del 2024.

Sono state inoltre acquisite a noleggio nuove apparecchiature, tra cui:

- una nuova apparecchiatura per la circolazione extracorporea (CEC), integrata da un sistema di monitoraggio emodinamico e respiratorio in continuo, che permette di ottimizzare in tempo reale la perfusione sistemica del paziente;
- nuovo impianto per Percorso Infertilità e Procreazione Medicalmente Assistita (9 contenitori criobiologici e relativi sistemi di rilevazione parametri ambientali).

8. Attività formative

A cura della Dott.ssa Gabriella Pellegrini e della Dott.ssa Marzia Raffaelli

L'Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana con Delibera del Direttore Generale **n. 108 del 14/02/2023** ha approvato il **Piano Annuale della Formazione 2023**. Di seguito elenchiamo i dati utili ai fini della rilevazione e del monitoraggio delle attività formative, ai sensi di quanto richiesto dalla **Delibera della Giunta Regionale Toscana DGRT 1306 DEL 21/11/2022**, in particolare:

Numero eventi	
Numero eventi programmati	252
Numero eventi realizzati	222 (774 edizioni)
Percentuale realizzati su programmati	88%
Soglia accettabilità del Piano Annuale	60%
Numero eventi non ECM	26
Percentuale degli eventi non ECM rispetto al totale dei realizzati	11,7%
Numero eventi sponsorizzati ECM	Nessun evento sponsorizzato
Percentuale eventi sponsorizzati ECM	Nessun evento sponsorizzato
Numero ed elenco degli eventi formativi realizzati e non previsti nel piano formativo annuale inviato in Regione Toscana	1) SICUREZZA LASER IN AMBITO SANITARIO
	2) Navigare il prossimo mare - motivazione e leadership
	3) L'INFERMIERISTICA E LA CHIRURGIA: LE NUOVE FRONTIERE ASSISTENZIALI
	4) Le relazioni empatiche per il benessere lavorativo

Elementi di valutazione qualitativa	
Numero eventi multi professionali e percentuale rispetto al numero complessivo di eventi realizzati	190 (85,5%)
Numero eventi FSC e percentuale rispetto al numero complessivo di eventi realizzati	37 (16,6%)
Numero eventi FAD e percentuale rispetto al	17 (5,4%)

numero complessivo di eventi realizzati	
Numero eventi BLENDED e percentuale rispetto al numero complessivo di eventi realizzati	22 (9,9%)
Numero eventi RICERCA e percentuale rispetto al numero complessivo di eventi	21 (9,45%)
Numero eventi in SIMULAZIONE e percentuale rispetto al numero complessivo di eventi	33 (14,8%)
Risultanze valutazione media di impatto su eventi individuati e condivisione con le strutture interessate	1) Strategie di riduzione del rischio infettivo nell'ambiente di sala operatoria (ACCREDITATO SENZA VALUTAZIONE DI IMPATTO) 2) TOJ formativo sulla gestione della tracheostomia nella SOD Neuroanestesia e Rianimazione AOUP (ACCREDITATO SENZA VALUTAZIONE DI IMPATTO) Gli eventi sopra elencati sono stati accreditati senza valutazione di impatto formativo nonostante fosse stata prevista nel PAF poiché, al momento della loro realizzazione, era in atto una riorganizzazione aziendale che ha visto le U.U.O.O soggette ad una ricollocazione che ha interessato i Dipartimenti ad attività integrata Corretto confezionamento e corretto invio dei campioni biologici verso i servizi della Pre Analitica Dipartimentale nell' AOUP La valutazione dell'indicatore di performance (Ridurre le Non Conformità dei campioni afferenti alla Preanalitica Dipartimentale) è stata effettuata nell'arco di 5 mesi (nov 2023/marzo 2024). Il risultato ottenuto ha dimostrato come un'attività di formazione ed informazione mirata ai professionisti sanitari attori del processo riduce le probabilità d'errore e garantisce l'idoneità del campione prelevato, nel rispetto delle linee guida e dei protocolli aziendali. (Dato di partenza: n. campioni non conformi 2750. Risultato standard: campioni non conformi 2350. Risultato ottenuto: campioni non conformi 2316) Risk Management in Circolazione Extracorporea, in un ottica di sicurezza operatore/paziente Sono state valutate due dimensioni nell'arco di tre

	mesi dal termine dell'evento: - indicatore di performance: mantenere lo standard attuale di assenza di pazienti incidentati. Risultato ottenuto: alto mantenimento della sicurezza dell'operatore/paziente (pazienti incidentati zero); - indicatore economico: Riduzione del 40% del materiale utilizzato. Risultato ottenuto: Ottimizzazione delle risorse materiali disponibili e miglioramento delle procedure interne Prevenire le infezioni degli accessi venosi centrali e periferici: corretta gestione La valutazione dell'indicatore di performance è stata effettuata nell'arco di 4 mesi (nov 2023/feb 2024) osservando come: - la corretta gestione degli accessi - il precoce riconoscimento dell'evento complicanza - la prevenzione del malfunzionamento dei dispositivi determinato da errori gestionali; - e il coinvolgimento del paziente paziente nel riconoscimento precoce dei sintomi soggettivi delle possibili complicanze (obiettivi del corso) Abbiamo ridotto il numero delle infezioni . (N. pazienti con accesso venoso presi a riferimento nel periodo 30 n. infezioni rilevate 8 < 30% rispetto al periodo nov 2022, feb 2023) La terapia a pressione negativa per la gestione delle ferite acute e croniche L'evento ha rappresentato un importantissimo momento di valutazione delle problematiche legate alla gestione delle ferite acute o croniche ed ha interessato gran parte del personale infermieristico di AOUP. E' stata presa come riferimento per la valutazione di impatto la gestione delle ferite presso la U.O. Geriatria. In base al confronto dei report aziendali si è potuto evidenziare che l'utilizzo della pressione negativa, se correttamente eseguita, può portare ad una riduzione dei costi di gestione. (costo legato all'acquisto di dispositivi per la cura della ferite nel periodo 01.11.2022/15.03.2023 > 15% rispetto al costo rilevato nel periodo 01.11.2023/15.03.2024).
Valutazione media complessiva dei docenti	4,667
Gradimento eventi valore medio	4,24
Percentuale eventi nei quali sono coinvolti dei docenti esterni	31,98%
Valutazione dei reclami della formazione	Non sono pervenuti reclami – La AOUP nell'ambito della Procedura Aziendale P.A.03 "Gestione delle attività formative" (REV 00 del 23/11/2010 REV 01 del 01/04/2015) nel sottoprocesso "Progettazione e gestione eventi formativi" è segnalata la modalità di

	presa in carico di eventuali reclami pervenuti nell'ambito della compilazione del Questionario di Gradimento. Con apposita modulistica "Modulo gestione Reclami" (T.13 /P.A. 03) la P.O. Formazione del Personale classifica il reclamo sulla base del reclamante anonimo o noto, e la relativa tipologia di reclamo (organizzativo, logistico, tecnico-scientifico, altro), successivamente il Responsabile procede a verificare l'effettiva significatività del reclamo e nel caso di accertata rilevanza attiva uno dei percorsi individuati (segnalazione al referente scientifico, contatto con il reclamante, riesame dell'evento con gli operatori coinvolti, segnalazione al responsabile della sede ospitante) per la chiusura del reclamo.
--	--

Operatori	
Numero del personale dipendente e convenzionato a ruolo	4.858
Numero del personale dipendente e convenzionato a ruolo formato	4.129
Numero crediti erogati (comprensivo di tutte le edizioni)	164.199,5
Credito medio (numero crediti erogati/numero personale a ruolo dipendente convenzionato)	32,40
Numero partecipanti che non hanno acquisito i crediti ECM	1096
Numero partecipanti agli eventi non ECM	229

Analisi della spesa sostenuta	
Costi diretti della formazione	€ 349.520,85
Costi della struttura formazione	€ 253.450,24
Costi indiretti della formazione (costo ore non lavorate)	€ 5.864.262,85
Costo aggiornamento obbligatorio collettivo	€ 293.683,01
Costo aggiornamento obbligatorio individuale	€ 55.837,34
Costo aggiornamento facoltativo individuale	Non riceve alcuna copertura di spesa
Percentuale della spesa in formazione rispetto al	0,12% - la percentuale della spesa tiene conto esclusivamente dei costi diretti della formazione

costo del personale (1%)	come richiesto dalla DGRT 1306 del 21/11/2022 tenuto conto che il costo del personale dipendente per l'anno 2023 (cassa) è pari ad € 282.523.731,78
Fonti di finanziamento	€ 202.000,00 - Le quote di iscrizione provengono dalle attività di formazione del Centro di Simulazione Medica di AOUP e dal Centro di Simulazione Neonatale Nina
Costo unitario a credito formativo (somma dei crediti erogati/costi diretti relativi all'aggiornamento obbligatorio collettivo)	0,57 €
Risorse economiche provenienti da sponsorizzazioni individuali	L'AOUP non ha ricevuto risorse economiche da sponsor
Risorse economiche provenienti da sponsorizzazioni individuali e collettive	L'AOUP non ha ricevuto sponsorizzazioni nell'anno di riferimento
Percentuale risorse economiche provenienti da sponsorizzazione sul totale risorse della formazione	L'AOUP non ha ricevuto sponsorizzazioni nell'anno di riferimento

I dati relativi alle partecipazioni sono flussati alla Regione Toscana e al COGEAPS. L'Azienda ha provveduto alla pubblicazione del Piano di Formazione sul sito Aziendale.

Il Catalogo delle Attività Formative è visibile sul portale Ermione dal quale è possibile anche l'iscrizione on line per tutti i dipendenti aziendali e per gli esterni nel caso di attività ad essi rivolte. Gli eventi formativi sono anche diffusi attraverso mailing list autorizzate dirette a tutti i dipendenti, ai Direttori di UU.OO ai Coordinatori Infermieristici, ai Referenti Tecnici.

9. Innovazioni introdotte durante l'anno

A cura della Dott.ssa Silvia Pagliantini

a) ICT e transizione digitale* in AOUP–Principali Innovazioni 2023

**Per la parte della transizione digitale il paragrafo è stato redatto unitamente alla Dott.ssa Sara Giuntini*

Premessa

L'attività per la trasformazione in senso digitale dell'Azienda nell'anno 2023 può essere suddivisa nei diversi ambiti di azione indicati nei paragrafi a seguire.

Attività interna all'AOUP

L'attività di transizione digitale all'interno dell'Azienda si è concretizzata nell'attuazione dei progetti già individuati nel Piano Strategico Aziendale per la Transizione digitale 2021-2022.

I progetti sotto elencati sono stati definiti tenendo conto delle necessità di digitalizzazione dei percorsi aziendali e delle indicazioni contenute nel PNRR.

Questo l'elenco sommario:

- 01 Potenziamento infrastruttura wi-fi
- 02 Digitalizzazione processo gestione postazioni di lavoro (PdL)
- 03 Potenziamento e diffusione Cartella Clinica Elettronica (CCE) PLEIADE
- 04 Sistema informativo Anatomia Patologica
- 05 Implementazione Bcure
- 06 Tracciabilità percorso chirurgico
- 07 Mapping ambulatoriale
- 08 Dematerializzazione documenti – Conservazione digitale
- 09 Gestionale documentale
- 10 Piattaforma AT 2.0
- 11 Progetto CLINIA: sistema basato su AI per la generazione di indicatori clinici ai fini di cura, di governance e per la ricerca scientifica
- 12 nuovo ADT
- 13 DELFI CRF

Altri progetti condotti dall'area amministrativa, ma con un considerevole impatto nella digitalizzazione dello svolgimento della prestazione lavorativa per tutti i dipendenti dell'AOUP, anche del profilo sanitario sono stati:

- in ambito dell'adozione di strumenti regolatori: adozione (deliberazione DG n. 1005 in data 31/10/2023) del regolamento aziendale per la definizione di una policy sull'utilizzo della posta elettronica (RA 51 Policy Posta Elettronica Aziendale) - regolamento elaborato da un gruppo di

lavoro aziendale appositamente costituito, come primo *step* di un percorso di rinnovo e di digitalizzazione dell'attività di comunicazione dell'AOUP.

- in ambito della formazione: ammissione alla formazione del portale *Syllabus* di tutti i dipendenti dell'AOUP (attività completata dicembre 2023) - iniziativa formativa promossa dal Dipartimento della Funzione Pubblica per fornire a tutti i dipendenti una formazione di base, anche in materia di transizione digitale, semplice, fruibile e scalabile, erogata in modalità di webinar.
- in ambito del rinnovo delle tecnologie ICT: acquisizione attraverso le progettualità del PNRR di nuove postazioni di lavoro per potenziare l'efficienza organizzativa nelle strutture collegate ai percorsi di emergenza-urgenza

Attività esterna

In ambito dei rapporti con Regione Toscana

L'attività svolta durante il 2023 in collaborazione con la RT si è concentrata principalmente – per il particolare momento storico – sul complesso e ampio piano di attuazione dei progetti ICT individuati nel PNRR.

Per quanto riguarda i progetti principali, individuati dalla RT nell'ambito del Contratto Istituzionale di Sviluppo - CIS (per i quali è ESTAR con i propri responsabili di progetto che progetta, realizza e mette in funzione i sistemi), AOUP ha dato seguito al proprio compito di monitorare lo sviluppo dei progetti gestiti da ESTAR e di intervenire attivamente per lo svolgimento di attività di competenza aziendale o per risolvere problematiche specifiche eventualmente emerse nell'ambito del proprio ente.

In merito a questa attività è stato costituito un apposito tavolo di lavoro da parte della Regione, riunito secondo un calendario prestabilito, al fine di monitorare l'andamento della realizzazione dei progetti, il rispetto dei termini di esecuzione delle attività come anche, e soprattutto, l'insorgenza di eventuali problemi, indicando tempestivamente le correzioni e i soggetti da mettere in campo per provvedere appunto ad una rapida risoluzione degli stessi.

Sempre nell'ambito del PNRR, oltre ai progetti direttamente gestiti a livello regionale, AOUP, fermo restando il ruolo operativo e il supporto dello stesso ESTAR, è stato invece coinvolto dalla Regione per la partecipazione diretta a specifiche attività e precisamente:

- a) per l'attuazione della Strategia Cloud Italia, portale PAdigitale2026 in relazione alla quale sono state completati dal RTD questi adempimenti:
 - o conferma della classificazione dei servizi aziendali in ordinari/critici (ottobre 2022);
 - o ricognizione degli applicativi aziendali e suddivisione dei dati in ordinari/critici ai fini della predisposizione del piano migrazione (febbraio 2023);
 - o identificazione degli applicativi da migrare sul Sistema Cloud Toscana (SCT) e sul Polo Strategico Nazionale PSN (giugno 2023);
 - o adesione al bando multimisura PNRR - missione 1 - componente 1 - investimento 1.1 “Infrastrutture digitali” e investimento 1.2 “Abilitazione al cloud per le PA locali” - ASL/AO (marzo 2023)”, acquisizione CUP intervento, ammissione al finanziamento (luglio 2023) per € 244.960,00 (su investimento 1.1) e € 810.250,00 (su investimento 1.2), per un importo totale di € 1.055.210.
- b) per il progetto relativo alla Valutazione del livello di digitalizzazione delle strutture sanitarie:

attività avviata dalla Regione Toscana, su impulso del Ministero della Salute, che ha l'obiettivo di valutare il livello di digitalizzazione ex ante ed ex post per ciascun ospedale sede di DEA interessato dai progetti di trasformazione digitale del PNRR con kick off effettuato in data 11/10/2023. Per la finalità richiesta viene proposto come strumento di valutazione il modello EMRAM (*Electronic Medical Record Adoption Model*) di HIMSS, tramite il quale effettuare due assessment da avviare ad ottobre 2023 e concludere entro dicembre 2025. Nel 2023 si sono svolti i primi incontri preparatori mentre la compilazione delle *survey* è andata a svolgersi all'inizio dell'anno 2024.

In ambito dei rapporti con l'Università di Pisa

- svolgimento dell'attività finalizzata alla conclusione dell'Accordo quadro per il consolidamento, il potenziamento e la manutenzione della Rete Civica Unitaria della Provincia di Pisa - definizione dei contenuti dell'accordo e adozione della delibera che approva lo schema di accordo (deliberazione DG n. 1175 del 13/12/2023).

In ambito dei rapporti con ESTAR

- attività di coordinamento e monitoraggio in collaborazione con il referente ICT di ESTAR per AOUP concentrata sulla gestione dei progetti a valere sulle risorse del PNRR;
- attività di collaborazione con la UOC Reti e Sistemi Area Nord-Ovest - Dipartimento Tecnologie Informatiche per l'attuazione e il completamento dei progetti relativi all'inserimento in dominio dei pc dell'Azienda, all'identificazione degli utenti delle postazioni di lavoro (PdL), alla predisposizione di apposita modulistica relativa al rilascio di autorizzazioni, accessi, privilegi.

In ambito della partecipazione ad attività di indagini o statistiche

- l'Azienda, nell'ambito delle attività di rilevazione del livello di digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni, ha partecipato alle due rilevanti *survey* sotto indicate:
 - o Banca d'Italia - Indagine campionaria sulla Digitalizzazione delle Amministrazioni locali, indagine proposta con la finalità di monitorare lo sviluppo delle iniziative sulla digitalizzazione delle amministrazioni pubbliche e lo stato di avanzamento dei progetti (agosto-settembre 2023);
 - o FIASO - OSSERVATORIO SANITÀ DIGITALE SURVEY DIREZIONE STRATEGICA 2023, proposta dagli Osservatori Sanità Digitale e *Life Science Innovation* della *School of Management* del Politecnico di Milano con l'obiettivo di analizzare e promuovere il ruolo delle tecnologie digitali a supporto del miglioramento e dell'innovazione dei processi della Sanità e Life Science.

Il questionario è stato finalizzato a stimare le risorse destinate alle tecnologie digitali nel settore sanitario e ad approfondire il livello di diffusione delle principali soluzioni di innovazione digitale in Sanità (aprile 2023).

b) Area Gestione Operativa – Principali Innovazioni 2023

- Miglioramento delle funzionalità dell'applicativo MiròProgetto Visual Hospital.In collaborazione tra il Dipartimento di A&R e l'UO Innovazione e sviluppo sono state sviluppate nuove funzionalità dell'applicativo Mirò con l'obiettivo di rendere visibili e tracciati nelle 24 ore i pp.ll. dell'area critica disponibili per il percorso di emergenza-urgenza. Le innovazioni

introdotte consentono di perfezionare lo strumento di dialogo, in ambito gestione pp.ll., tra il Pronto Soccorso e il Dipartimento di A&R.

- Tracciabilità percorso chirurgico: sviluppo del modulo di PRESA IN CARICO previsto dalle Linee di Indirizzo per la chirurgia programmata con la finalità di allineare il percorso del pz ai flussi informativi regionali e ministeriali di prossima implementazione.
- Percorso chirurgico Centro Robotico: potenziamento modello gestionale con rafforzamento del programma GENESIS. Nel 2023 il modello aziendale pisano è stato diffuso attraverso eventi specifici in 11 aziende del SSN.

10. Comunicazione interna ed esterna

A cura della Dott.ssa Simonetta Gerali e del Dott. Paolo Garzella

Nell'anno 2023 le attività di comunicazione in presenza sono state opportunamente rimodulate con un adeguato livello dialogico cittadini / utenti / dipendenti.

Per quanto concerne la Comunicazione interna si è provveduto:

- all'ascolto e la risposta ai bisogni informativi;
- alla facilitazione di una adeguata e coerente circolazione delle informazioni sulle scelte aziendali, sull'organizzazione, sulle problematiche gestionali e sulle norme;
- al rafforzamento della rete dei referenti della comunicazione interna;
- alla diffusione delle informazioni e notizie in ambito sanitario mediante la diffusione di news e rassegne stampa;
- alla formazione del personale sulla cultura digitale per un corretto utilizzo della multicanalità.

I percorsi formativi sono stati condotti in presenza e le iniziative formative avviate e d effettuate nell'anno 2023 sono state le seguenti:

- communicating bad news : metodi per la comunicazione delle cattive notizie;
- il sito WEB ed i Social AOUP: Contenuti ed Epistemica;
- comunicazione Interna, criticità relazionali e conflitti: lavorare in team;
- INTRADIP: target e contenuti.

Sul versante della Comunicazione esterna:

- sono stati ascoltati i bisogni e le domande dell'utenza (comitato di partecipazione) al fine di migliorare la accessibilità e fruibilità dei servizi;
- è stata aggiornata e diffusa informazione circa l'attività e il funzionamento dei servizi sanitari, amministrativi e tecnici dell'AOUP;
- sono stati aggiornati gli strumenti digitali per garantire al cittadino un adeguato utilizzo dei servizi (sito WEB - INTERNET, APP e Social);
- sono state rilanciate le campagne regionali per promuovere l'adozione di corretti comportamenti e stili di vita per conservare stato di salute.

Per quanto riguarda il sito WEB sono stati previsti nuovi obiettivi di qualità, anche con la ricerca integrata con strumenti di Intelligenza Artificiale (Premio LEANing Tower Day 2023 - Premio Innovazione con Progetto: INTRANET, ricerca Naturale ed Artificiale dei contenuti).

La rilevazione dei dati dell'Osservatorio della Carta dei Servizi regionale è proseguita nello standard ridotto previsto.

Sono state aggiornate le Social Media Policy in vista della attivazione di Instagram.