

Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana

RELAZIONE SANITARIA AZIENDALE

Anno 2024



Realizzata a cura della UOC Controllo di Gestione

INDICE

1. Premessa e Finalità della Relazione	3
2. Quadro dell'Azienda e assetti aziendali.....	3
2.1 L'AOUP: Chi è e che cosa fa	3
2.2 Assetto organizzativo	3
2.3 Assetto strutturale.....	6
2.4 Assetto tecnologico	7
3. Volumi e Tipologie di Prestazioni Erogate.....	11
3.1 Attività di ricovero	11
3.2 Area Emergenza / Pronto soccorso.....	13
3.3. Attività ambulatoriale	14
3.4 Attività in regime libero professionale.....	16
4. Qualità, sicurezza e Governo Clinico delle cure	16
4.1 Gestione del Rischio Clinico	16
4.2 Attività di valutazione e controllo del rischio microbiologico ambientale	17
4.3 Qualità e accreditamento	19
5. Le Attività formative	21
5.1 Volumi e tipologia di offerta.....	21
5.2 La Spesa per la formazione	22
5.3 Gli operatori formati	23
6. La Transizione digitale	23
6.1 Attività interna all'AOUP.....	23
6.2 Attività esterna all'AOUP	24
7. La Comunicazione interna ed esterna.....	27
7.1 Comunicazione interna – attività realizzate.....	27
7.2 Comunicazione esterna – attività realizzate.....	27

1. Premessa e Finalità della Relazione

La presente Relazione Sanitaria rappresenta lo strumento di valutazione e monitoraggio dei risultati conseguiti da AOUP nell'anno 2024 in termini di servizi, prestazioni cliniche, attività di ricerca, formazione e iniziative socio-assistenziali, in riferimento agli obiettivi della programmazione regionale (PSSIR) e aziendale.

L'approccio dell'Azienda è quello di rappresentare i risultati raggiunti attraverso un modello di integrazione, innovazione e qualità, puntando a offrire servizi sanitari, di ricerca e formazione più efficaci e rispondenti alle esigenze della comunità.

2. Quadro dell'Azienda e assetti aziendali

2.1 L'AOUP: Chi è e che cosa fa

L'AOUP è una struttura ospedaliera pubblica del SSN dedicata alla gestione dei ricoveri per urgenze, emergenze e malattie acute o croniche non trattabili a domicilio. Oltre ai ricoveri, l'ospedale eroga anche prestazioni di specialistica ambulatoriale (diagnostica, terapeutica e riabilitativa) incluse nei LEA.

È sede di attività assistenziale, didattica e sperimentazione clinica avanzata.

AOUP si contraddistingue per le seguenti aree di eccellenza:



- Alta specialità chirurgica e medica
- Chirurgia robotica
- Centri clinici e percorsi
- Attività trapiantologica
- Struttura di eccellenza aritmologica interventistica, approcci innovativi all'ablazione della fibrillazione atriale
- Centro di eccellenza per l'applicazione delle neuroscienze contemplative (Mindfulness e Pratiche Contemplative) alla sofferenza mentale e alla formazione del personale AOUP (gestione dello stress)
- Centro di eccellenza per la chirurgia bariatrica
- Eccellenza nazionale per la Chirurgia Epatica del Risparmio d'organo
- CRR per l'ipertensione e la ricerca sui tumori cronici - Centro di Eccellenza ESH (European Society of Hypertension)
- Eccellenza per il glaucoma, i disturbi oculari causati dalla sindrome di Basedow-Graves e i melanomi oculari
- Centro di Eccellenza per chirurgia del basi-cranio anteriore e laterale, primo posto a livello toscano nella chirurgia dei tumori maligni naso-sinusal (Dati ARS Toscana 2023)
- L'AOUP è un centro d'eccellenza scientifica nell'area della ricerca in Italia (classifica Stanford 2024).

Per quanto riguarda l'attività di ricerca, le aree più rilevanti in cui AOUP svolge la sua attività sono:

- **Cardio-radiochirurgia** – terapeutica innovativa per aritmie refrattarie.
- **Oncologia avanzata** – approcci immunoterapici per tumori rari.
- **Chirurgia epatica ad alta complessità** – casi unici con outcome eccellenti.
- **Salute mentale legata alla fertilità** – aspetti psicologici in generale.
- **Antimicrobico-resistenza** – epidemiologia e politiche sanitarie.
- **Innovazione organizzativa** – management

2.2 Assetto organizzativo

AOUP opera come hub ospedaliero di alta specializzazione per l'area vasta nord-ovest e l'intero territorio regionale. L'azienda è articolata in due presidi principali (Santa Chiara e Cisanello) composti da 10 Dipartimenti assistenziali, 8 Centri Clinici e 116 strutture sanitarie con un'ampia attività di supporto universitario e di ricerca.

Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana

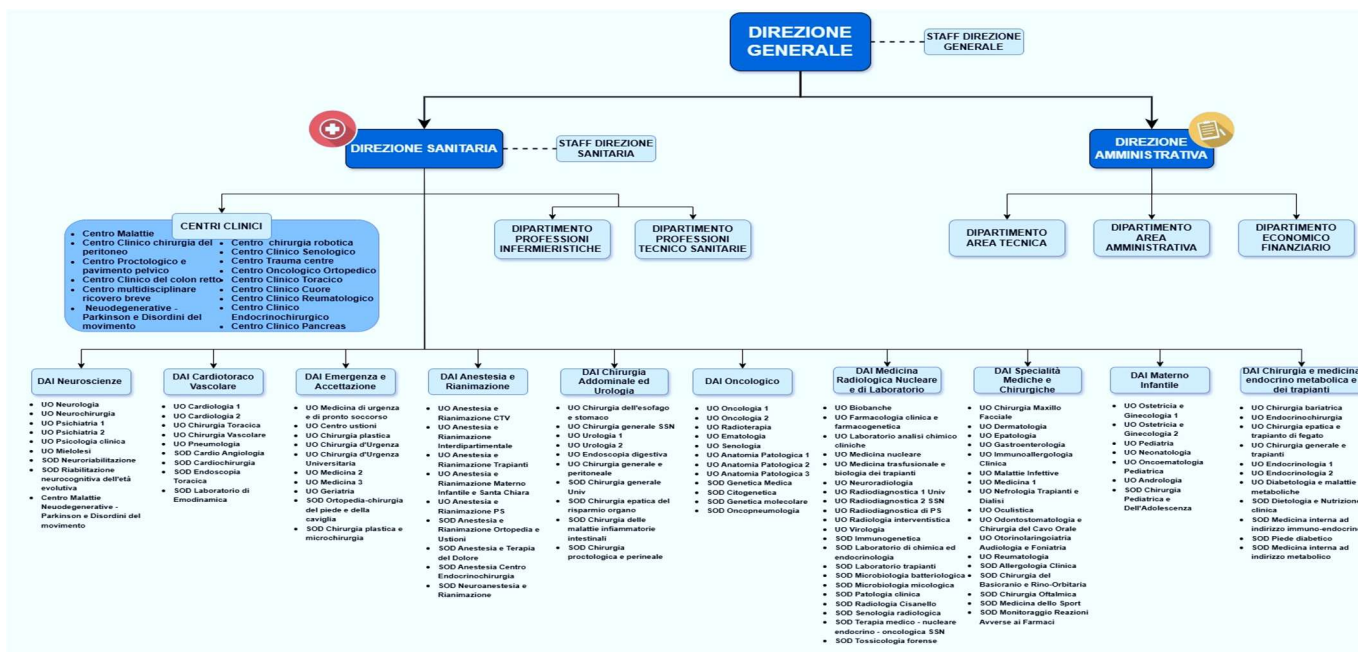


Grafico 1 – Organigramma AOUP e articolazioni operative

a) Dotazione organica

L'AOUP ha per natura composizione organica mista in quanto è caratterizzata da unitarietà strutturale e logistica tra SSN e Università (D.lgs. 517/99). Di seguito si riportano in forma tabellare i dati relativi alla dotazione di personale dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana al 31.12.24.



PERSONALE SSN:

Totale dei dipendenti SSN	4.772
Dirigenza medica	865
Dirigenza sanitaria	101
Dirigenti amministrativi	15
Comparto sanitari	2.618
Comparto tecnici	847
Comparto amministrativi	318
Altri profili	8

PERSONALE UNIVERSITARIO:

Totale dei dipendenti UNI	219
Dirigenza sanitaria	175
Comparto sanitari	28
Comparto tecnici	11
Comparto amministrativi	4
Altri profili	1

COLLABORATORI IN LIBERA PROFESSIONE

Qualifica	In servizio al 31-12-2024
Dirigente medico	75
Biologo	3
Farmacista	0
Chimica e tecnologie farmaceutiche	1
Odontoiatra	3
Ingegnere	2
Scienze aeronautiche	1
Amministrativo	3
Architetto	0
Psicologo	2
Fisioterapista	0

Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana

Tecnico Sanitario	1
Fisico	1
Infermiere	1
Consigliere di Fiducia	1
Totale	94

TEMPO INDETERMINATO	
Qualifica	In servizio al 31-12-2024
Dirigente medico	864
Dirigente veterinario	0
Dirigente sanitario	100
Dirigente ruolo prof-le tecnico	8
Dirigente ruolo amministrativo	15
Infermiere	2.095
Tecnico sanitario biomedico	208
Tecnico sanitario radiologia medica	138
Altro personale comparto sanitario	177
Operatore Socio Sanitario	599
Altro personale comparto ruoli prof.tecnici	246
Personale comparto ruolo amministrativo	316
Totale	4.766

TEMPO DETERMINATO	
Qualifica	In servizio al 31-12-2024
Dirigente medico	1
Dirigente veterinario	0
Dirigente sanitario	1
Dirigente ruolo prof-le tecnico	0
Dirigente ruolo amministrativo	0
Infermiere	0
Tecnico sanitario biomedico	0
Tecnico sanitario radiologia medica	0
Altro personale comparto sanitario	0
Operatore Socio Sanitario	0
Altro personale comparto ruoli prof.tecnici	2
Personale comparto ruolo amministrativo	2
Totale	6

COLLABORATORI IN REGIME CO.CO.CO.	
Qualifica	In servizio al 31-12-2024
Laureati in medicina	1
Laureati in biologia	2

Nota: non sono compresi n. 5 comandati (4 Dirigente Medico e n. 1 Infermiere) e n. 8 assegnazioni temporanee (1 Dirigente Medico, 2 OSS, 3 Infermieri, 1 Collaboratore Amministrativo e 1 Terapista Occupazionale) in entrata.

b) Dotazione di posti letto

L'AOUN per l'anno 2024 ha avuto in dotazione **1.060 posti letto**, dei quali **969 "ordinari"** e **91 di "day hospital"**.

Ha avuto in dotazione inoltre, **22 posti letto "paganti"** e **23 posti di Osservazione Breve Intensiva (OBI)**.



Dichiarazione sulla coerenza dei dati esposti con i modelli ministeriali di rilevazione flussi:

MODELLO HSP 11 Anno 2024	I dati sul numero di strutture a gestione diretta e convenzionate sono coerenti con quelli complessivamente desumibili dai Modelli HSP 11.
MODELLO HSP 12 Anno 2024	I dati relativi ai posti letto dei presidi a gestione diretta sono coerenti con quelli riportati nel Modello HSP 12.
MODELLO HSP 13 Anno 2024	I dati relativi ai posti letto dei presidi in convenzione sono coerenti con quelli riportati nel Modello HSP 13.

2.3 Assetto strutturale

Nella tabella sottostante si riepilogano i principali investimenti strutturali realizzati nei due presidi ospedalieri di AOUN con descrizione dei principali **interventi effettuati e/o in corso nel 2024 e le relative fonti di finanziamento**.

Categorie interventi	Principali interventi	Principali fonti di finanziamento
Completamento del Nuovo Santa Chiara	- Opere di completamento - Efficientamento Energetico - PNRR - PNC	- Finanziamento Europeo - DL 50/2022 - Art. 20/2008 - Finanziamento Regionale - Mutuo
Lavori in Cisanello	- Gestione e Manutenzione reti IP - Installazione Gammacamera	- Finanziamento Regionale - Finanziamento Statale
Interventi base di continuità	- Aggiornamento HW e SW - Manutenzione Straordinaria - Apparecchi Elettromedicali - Ferri Chirurgici - Arredi - Segnaletica	- Finanziamento Regionale

Nell'anno 2024 tra gli obiettivi principali dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana vi è stato il **proseguimento della realizzazione del Nuovo Polo Ospedaliero del Santa Chiara in Cisanello** finalizzato al trasferimento dell'attività dal Presidio Ospedaliero di Santa Chiara a quello di Cisanello. Oltre al trasferimento delle attività, tra gli obiettivi vi rientra anche l'alienazione e successiva riqualificazione urbana del vecchio complesso del Santa Chiara per la quale è stata avviata una procedura di aggiornamento condivisa con il Comune di Pisa.

A fine esercizio 2024, la realizzazione del Nuovo Polo Ospedaliero del Santa Chiara in Cisanello ha raggiunto il 50% di completamento del valore economico del progetto. In ottemperanza delle delibere 734 del 04/08/2023 e 935 del 13/10/2023 sono in corso contatti con gli operatori economici ed in particolare **sono in corso le valutazioni proposte ricevute relativamente alla mensa/ristorazione**.

Conferma dell'inserimento nel piano di alienazioni dei seguenti beni:

- Complesso di S. Chiara;
- Ex Ospedale di Calambrone–Calambrone (PI).

A seguito della conclusione della costruzione del ponte ciclopedonale cofinanziato dall'AOUN, sono in fase di definizione le aree da cedere al Comune di Pisa, che si è impegnato a stimare il valore delle stesse mediante i propri uffici comunali.

2.4 Assetto tecnologico

Nel corso dell'anno 2024 sono state **acquisite tecnologie sanitarie per circa € 9.968.787,88**, di cui € 6.806.204,80 finanziate con fondi PNRR, e 3.162.583,08 finanziate con varie fonti di finanziamento (aziendali, regionali, progetti, ecc.) Inoltre, sono state avviate attività di noleggio che hanno rappresentato un potenziamento del parco macchine.

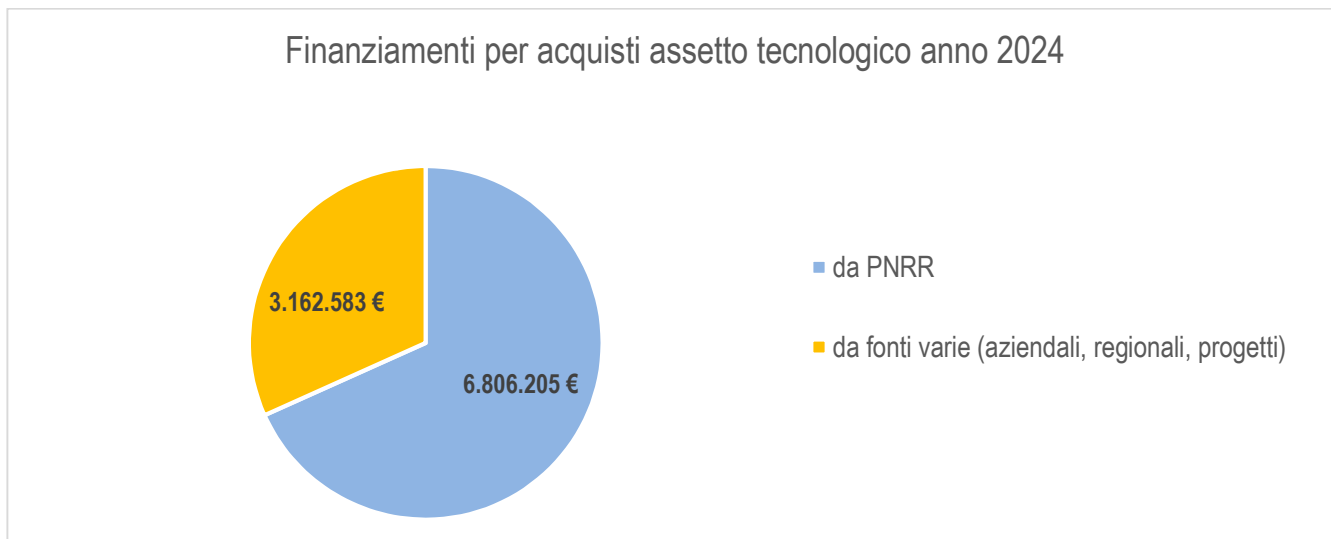


Grafico 2 – finanziamenti per acquisti assetto tecnologico 2024 distinzione tra fondi PNRR e altre fonti

a) ACQUISIZIONI CON FONDI PNRR:

Nel biennio 2022-2023 erano già stati acquistati due ecografi cardiologici destinati agli ambulatori di Cardiologia ed. 10 Cisanello e due radiologici polifunzionali per la S.O.D. Radiologia Interventistica, P.O. Cisanello, ed.30, piano terra ed UO Ortopedia P.O. Cisanello ed. 3 piano terra. A seguito, nel corso **del 2024 si è proseguito con l'acquisizione e collaudo delle apparecchiature finanziate con il PNRR**, che ha consentito un profondo rinnovamento del parco tecnologico.

Le apparecchiature acquistate nel 2024 con fondi PNRR sono elencate nella seguente tabella e descritte in seguito.

Struttura / Unità operativa	Ubicazione	Tipo di tecnologia biomedica	Ditta	Valore acquisto c/iva
Radiodiagnostica 2 Osp. -UO	C_0006_00_070	TAC SOMATON X.cite	SIEMENS HEALTHCARE	479.480,00 €
Radiodiagnostica di Pronto Soccorso Osp. -UO	C_0031_00_042	TAC SOMATON X.cite	SIEMENS HEALTHCARE	490.505,00 €
Radiodiagnostica di Pronto Soccorso Osp. -UO	C_0031_00_034	TAC REVOLUTION ASCEND	GE MEDICAL SYSTEM ITALIA	410.180,00 €
Radiologia Cisanello -SOD	C_0030_00_272	Tomografo a RM 1,5 Tesla "Big Bore" SIGNA Voyager	GE MEDICAL SYSTEM ITALIA	952.820,00 €
Radioterapia Univ. -UO	S_0018_00_084	Acceleratore lineare (linac)	VARIAN MEDICAL SYSTEM	1.802.565,86 €
Radioterapia Univ. -UO	S_0018_00_084	Accessorio Acceleratore lineare (linac)	TEMA SINERGIE	219.575,60 €
Radioterapia Univ. -UO	S_0018_00_084	Accessorio Acceleratore lineare (linac)	TECNOLOGIE AVANZATE T.A.	37.386,90 €

Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana

Radioterapia Univ. -UO	S_0018_00_084	Accessorio Acceleratore lineare (linac)	TECNOLOGIE AVANZATE T.A.	83.997,00 €
Medicina Nucleare Univ. -UO	C_0010_00_121	GAMMA CAMERA NM 830	GE MEDICAL SYSTEM ITALIA	257.250,00 €
Medicina Nucleare Univ. -UO	C_0010_00_121	GAMMA CAMERA NM 830	GE MEDICAL SYSTEM ITALIA	263.365,00 €
Neurologia Univ. -UOC	C_0031_-1_121	Angiografo biplano neurologico Azurion 7B20	PHILIPS SPA	902.800,00 €
Neuroradiologia Univ – UO	C_0031_-1_121	Accessorio. ANGIOGRAFO BIPLANO	PHILIPS SpA	160.314,39 €
Radiologia Interventistica Osp. -UO	C_0030_00_289	Angiografo vascolare Allia	GE MEDICAL SYSTEM ITALIA	524.350,05 €
Radiologia Interventistica Osp. -UO	C_0030_00_289	Angiografo vascolare Allia	GE MEDICAL SYSTEM ITALIA	7.930,00 €
Radiodiagnostica 1 Univ Univ – UO	S_0018_00_070	Telecomandato per esami di pronto soccorso OPERA SWING	GENERAL MEDICAL MERATE	213.683,00 €
			Totale	6.806.204,80

N° 3 TAC (Tomografi Assiali computerizzati)

Le tre nuove TAC installate presso UO Radiodiagnostica 2 Cisanello ed 6 pt e UO Radiodiagnostica PS DEA Cisanello ed 31 pt possiedono **avanzate capacità diagnostiche ed un design che migliora il comfort del paziente** grazie a un Bore più ampio. La loro innovazione principale è **l'integrazione dell'intelligenza artificiale**, che supporta il personale medico nella preparazione del paziente, nell'elaborazione dei dati e nella refertazione. Queste TAC grazie all'uso dell'AI e dei più moderni detettori permettono di **ridurre al minimo** (secondo gli standard attuali) **la dose di radiazioni** al paziente, garantendo **maggior sicurezza**, in particolare per i pazienti pediatrici. Inoltre, la maggiore velocità di acquisizione e la modalità Dual Energy consentono di trattare **più pazienti nel medesimo tempo** e gestire meglio le urgenze. L'estrema versatilità di questi sistemi permette infine di eseguire esami specifici come cardio TC, pianificazione TAVI e follow-up di pazienti COVID-19, anche su pazienti con deficit motori o sensoriali.

N° 1 radiologico polifunzionale

Il nuovo telecomandato acquisito ed installato presso PO S. Chiara UO Radiodiagnostica 1 ed 18 pt è un tavolo telecomandato digitale che **permette di effettuare con un unico strumento tutti gli esami di radiodiagnostica digitale**. È dotato di un detettore digitale dinamico di ultima generazione che **garantisce qualità dell'immagine e minima dose al paziente**. La macchina installata utilizza un pannello che consente radiografia e fluoroscopia digitale, con prestazioni non raggiungibili dagli apparecchi telecomandati tradizionali. La nuova apparecchiatura, infatti, oltre ai tradizionali esami tipici dei telecomandati (dinamici), **consente anche gli esami della radiografia di contatto e di Pronto Soccorso** e quindi l'esecuzione di esami sia in scopia che in grafia a pazienti barellati. Offre inoltre un ampio range di modalità di acquisizione rispondenti alle necessità di vari esami specialistici (es: angiografia a sottrazione digitale - DSA - per la valutazione estemporanea delle patologie vascolari degli arti superiori e inferiori, Dual Energy, Tomosintesi).

N° 1 RM (risonanza magnetica)

La nuova risonanza magnetica installata al PO Cisanello edificio 30 ha comportato una completa ristrutturazione del locale RM, inclusi il rifacimento della gabbia di Faraday, degli impianti tecnici e del layout di reparto per **migliorare i flussi operativi dei sanitari**. Questo apparecchio rappresenta un significativo avanzamento tecnologico grazie a campi di vista (FOV) ampi e omogenei che mostrano in un'unica visualizzazione intere sezioni anatomiche, magneti di elevata uniformità, e tecnologie moderne come il Total Digital Imaging (TD) che garantiscono **immagini più nitide, un migliore rapporto segnale/rumore e maggiore omogeneità rispetto ai sistemi tradizionali**. La digitalizzazione completa consente **maggiore velocità di elaborazione, riduce la durata dell'esame e migliora il comfort** dei pazienti. L'integrazione di moduli di intelligenza artificiale supporta la refertazione clinica ed offre funzionalità per ridurre le apnee fino al 50% e compensare i movimenti toracici, permettendo **acquisizioni più rapide e di alta qualità in una singola apnea**. Permette di ottenere immagini simultanee con elevata risoluzione di fegato, seni e prostata, e produce un volume 3D completo in 3 secondi. Il comfort del paziente è inoltre garantito da un ampio lettino, un Bore da 70 cm e dalla tecnologia SilentScan, che **riduce drasticamente il rumore della scansione**. Infine, l'automatizzazione dei protocolli consente la riduzione degli errori operativi, ottimizza i tempi e consente un'attività clinica più efficiente minori consumi energetici e impatto ambientale.

N° 1 LINAC (Acceleratore Lineare)

Il LINAC Truebeam 3.0 installato presso il PO S. Chiara edificio 18, rappresenta il secondo acceleratore lineare di ultima generazione acquisito dall'AOU negli ultimi quattro anni, completando il rinnovamento delle apparecchiature della UO Radioterapia. Questo sistema **offre trattamenti radioterapici più precisi, rapidi e sicuri**, per tutti i tipi di tumore, inclusi quelli in organi soggetti a movimenti respiratori, come polmone, fegato e pancreas. La versione 3.0 infatti integra avanzate capacità di imaging in tempo reale con TC cone beam ad alta definizione direttamente durante il trattamento e gating respiratorio, **permettendo di correggere in modo dinamico la posizione del paziente e compensare i movimenti indotti dalla respirazione**, migliorando l'accuratezza del trattamento. Ciò è importante nel trattamento di noduli polmonari, dove si rende necessario rilevare in tempo reale i movimenti del tumore causati dalla respirazione per un'erogazione accurata delle radiazioni anche in condizioni dinamiche. Inoltre, grazie a tecnologie innovative come il lettino a 6 gradi di libertà in grado di ruotare su se stesso, il sistema consente di **indirizzare le radiazioni con maggiore precisione verso i tessuti tumorali**, risparmiando quelli sani. Questi miglioramenti hanno permesso di ridurre fino al 50% il numero di sedute in alcune procedure, riducendo le liste di attesa e ottimizzando i costi per il SSN.

N° 1 Angiografo Biplano per Neuroradiologia e N° 1 Angiografo Monopiano per Radiologia Interventistica

L'acquisizione di un nuovo sistema angiografico biplano presso la UO Neuroradiologia del PO di Cisanello ed 31 p-1 consente di **gestire in modo ancora più tempestivo, sicuro ed efficace le emergenze tempo-dipendenti** come stroke ischemici ed emorragie cerebrali. L'installazione ha comportato una complessa ristrutturazione degli spazi, con interventi edili e impiantistici rilevanti. Il sistema biplanare è dotato di tecnologia avanzata per la post-elaborazione 3D, doppio arco a C indipendente per la **massima accessibilità al paziente**, e interfaccia touchscreen a lato del tavolo operatorio che facilita decisioni rapide in ambito sterile. La configurazione permette **un'efficiente gestione del flusso di lavoro e consente una significativa riduzione della dose di radiazioni** per il paziente e l'operatore, e una riduzione del mezzo di contrasto iniettato.

Parallelamente, nell'ambito del progetto di rinnovamento della strumentazione angiografica, è stato sostituito un angiografo monopiano in Radiologia Interventistica con un nuovo sistema di fascia alta. Quest'ultimo non ha richiesto interventi strutturali, **e garantisce prestazioni eccellenti in termini di qualità d'immagine, sicurezza, ergonomia, comfort del paziente e controllo della dose radiologica**.

N° 1 Gamma Camera

La gamma camera/CT installata presso la UO Medicina Nucleare PO Cisanello ed. 10 pt realizza una acquisizione continua step and shoot, che permette una significativa riduzione del tempo d'esame, un collimatore con alta sensibilità a basse energie (LEHRS), doppia testata che permette di coprire movimenti di 360° e modulo TAC contiguo al gantry. I tubi fotomoltiplicatori sono stati studiati per **migliorare le prestazioni, garantire elevata sensibilità e alta risoluzione** anche quando i detectori sono lontani dal paziente, ottenendo un'eccezionale risoluzione. Tale installazione, unita alla fornitura di una ulteriore Gamma camera finanziata ex art 20, ha consentito un totale rinnovo del parco macchine diagnostico della Medicina Nucleare presso il PO di Cisanello con notevoli vantaggi per la qualità della prestazione, velocità, riduzione delle liste di attesa, comfort del paziente. In fine, la programmazione PNRR prevede per il 2025 il termine dell'intero progetto e l'installazione di ulteriori 2 gamma camere presso al UO Medicina Nucleare per un valore complessivo di € 1.011.867,51.

b) ACQUISIZIONI CON ALTRE FONTI DI FINANZIAMENTO:

Nel corso del 2024 sono stati effettuati anche numerosi investimenti tramite fonti di finanziamento regionali, aziendali, da progetti etc. Le acquisizioni effettuate sono elencate e descritte di seguito.

Nr° 3 colonne laparoscopiche 4K ICG (verde indocianina) predisposte per visione 3D, per chirurgia d'urgenza, trapiantologica e toracica. È una piattaforma chirurgica per chirurgia endoscopica/laparoscopica, che riunisce in un unico sistema diverse tecnologie (es. endoscopia rigida, flessibile, imaging FULL HD e 4K) che consente di adattarsi alle varie esigenze chirurgiche. Permette di effettuare l'imaging a fluorescenza (ad es. NIR/ICG), tecnologia ad oggi fondamentale in particolari procedure chirurgiche, soprattutto per il controllo della perfusione dei tessuti (pre e post anastomosi) e nell'individuare i linfonodi sentinella (tumori nella mammella e dell'endometrio). Permette inoltre il collegamento con microscopi operatori o visualizzatore dedicato per la microchirurgia e la chirurgia open. Costo totale € 177.000 circa;

Nr° 1 irraggiatore a raggi X per emocomponenti destinati all'Officina Trasfusionale. Questo irraggiatore è utilizzabile per la prevenzione della TA-GvHD (Transfusion – Associated Graft versus Host Disease), rara ma spesso fatale malattia causata dai Linfociti T del donatore che, una volta introdotti nel paziente mediante trasfusione, possono scatenare un'importante reazione immunitaria con gravi danni multiorgano. L'apparecchiatura acquisita è l'alternativa più moderna e sicura rispetto ai più classici irraggiatori con sorgente nucleare (Cs137), può essere utilizzata anche per irradiare materiale biologico di altro tipo, come ad esempio cellule e tessuti, terreni di coltura ecc. Costo € 179.000 circa;

Nr° 1 apparecchio portatile per grafia destinato alle UO Radiodiagnostica, dispositivo di imaging mobile per immagini radiografiche di alta qualità. Costo € 68.000 circa;

Nr° 12 ecografi multidisciplinari (di cui 9 di alta e media fascia e 3 palmari) oltre accessori, assegnati alle UUOO Ostetricia e Ginecologia, Radiodiagnostica2, Medicina d'Urgenza SSN, Medicina 3. Geriatria, Cardiologia, Senologia)), oltre accessori e aggiornamento sw ed hw per la UO Urologia 2. Costo totale € 420.000 circa;

Nr° 3 ventilatori per UO Neonatologia e Camera Iperbarica, oltre all'aggiornamento di 12 ventilatori presso la UO Anestesia e Rianimazione Trapianti. Costo totale di € 174.000 circa;

Nr° 1 gamma camera a completamento delle installazioni grandi macchine PNRR. Costo € 633.000 circa;

Frigoriferi e congelatori: sono stati acquistati nel corso del 2024 per un costo di circa € 80.000.

Attrezzature varie: come defibrillatori, elettrocardiografi, holter, spirometri, attrezzi per Neuroriabilitazione. Costo € 785.647 circa.

c) NOLEGGI E SERVICE

Infine, nell'arco del 2024 sono stati inoltre avviati noleggi che hanno rappresentato un potenziamento del parco macchine, tra i quali è da menzionare l'acquisizione del quarto Robot da Vinci per il Centro Multidisciplinare di Chirurgia Robotica.

3. Volumi e Tipologie di Prestazioni Erogate

3.1 Attività di ricovero

Nel corso dell'anno 2024 sono stati effettuati n. **52.955 ricoveri complessivi** (935 meno rispetto al 2023), **dei quali 51.667 per acuti** (escludendo i pazienti dimessi dai reparti di riabilitazione [SIS 56-75], nido [SIS 31] e lungodegenza [SIS 60]).

Tra i ricoveri per acuti: **12.050 sono stati erogati in regime di day hospital e 39.617 in regime ordinario.**

In questa quota parte dei ricoveri ("core" dell'attività dell'AOU) possiamo evidenziare che nel 2024:

- si è avuto una **flessione di n. 915 ricoveri totali**, di cui n. 465 ricoveri ordinari e n. 450 ricoveri in day hospital;
- le **giornate di degenza/accessi erogate sono state n. 284.968** (-7.091 in più rispetto all'anno 2023);
- il rimborso complessivo per le attività erogate in regime di ricovero è stato di € 242.209.089 (€ 8.925.559 in più rispetto all'anno 2023).

Le attività erogate, dal punto di vista quantitativo sono tornate in linea con quanto erogato in fase pre-pandemica, mentre dal punto di vista qualitativo sono migliorate significativamente in ambito di appropriatezza, qualità ed efficienza:

- miglioramento del livello della degenza media che si attesta sul valore di 6,59 giornate (- 0,06 gg);
- miglioramento del peso medio: 1,383 (+0,076) per caso trattato in regime ordinario;
- stabilità dell'attrattività extra regionale che si attesta al 16,31%;
- consolidamento della performance operatoria: indice operatorio del 62,92% (+3,15% rispetto all'anno 2023);
- valore medio per caso trattato di oltre € 5.649 per ricovero ordinario (€299 rispetto al 2023).

Importante infine segnalare che le prestazioni erogate con tecnica chirurgica robotica sono state rivolte a n. 1.665 pazienti (+66 casi rispetto all'anno 2023) interessando patologie afferenti a differenti MDC, mettendo in evidenza un reale uso multidisciplinare del Centro Robotico Aziendale.

a) Dimessi acuti + non acuti

PRODUZIONE COMPLESSIVA (acuti + non acuti)			
Descrizione	2023	2024	2024 VS 2023
n. dimessi	53.890	52.955	-935
n. dimessi RO	41.255	40.802	-453
n. dimessi DH	12.635	12.153	-482
n. dimessi NIDO (SIS 31)	1.149	1.164	15
n. dimessi RIABILITAZIONE (SIS 56-75)	159	124	-35
n. gg degenza (RO) + n. accessi (DH)	292.059	284.968	-7.091
n. gg degenza (RO)	270.425	264.919	-5.506
n. accessi (DH)	21.634	20.049	-1.585
n. gg degenza (RO) NIDO	3.090	3.106	16
n. gg degenza (RO) + n. accessi (DH) RIABILITAZIONE (SIS 56-75)	3.898	2.992	-906
n. gg di degenza (RO) RIABILITAZIONE (SIS 56-75)	714	719	5
n. accessi (DH) RIABILITAZIONE (SIS 56-75)	3.184	2.273	-911
€ produzione	€ 233.283.530	€ 242.209.089	€ 8.925.559
€ produzione RO	€ 215.847.443	€ 224.766.197	€ 8.918.754
€ produzione DH	€ 17.436.086	€ 17.442.893	€ 6.807

€ produzione NIDO (SIS 31)	€ 875.297	€ 789.832	-€ 85.465
€ produzione RIABILITAZIONE (SIS 56-75)	€ 737.450	€ 576.185	-€ 161.265

b) Dimessi acuti

PRODUZIONE PER ACUTI (no SIS 31/56/60/75)			
Descrizione	2023	2024	2024 vs 2023
n. dimessi	52.582	51.667	-915
n. dimessi RO	40.082	39.617	-465
n. dimessi DH	12.500	12.050	-450
n. dimessi chirurgici	32.026	32.511	485
n. dimessi medici	20.556	19.149	-1.407
n. RO chirurgici	23.643	23.880	237
n. RO medici	16.439	15.734	-705
n. DH chirurgici	8.383	8.631	248
n. DH medici	4.177	3415	-762
% attrazione (FUORI REGIONE)	16,08%	16,31%	0,23%
n. dimessi (FUORI REGIONE)	8.663	8.426	-237
n. dimessi RO (FUORI REGIONE)	7.067	7.008	-59
n. dimessi DH (FUORI REGIONE)	1.596	1.418	-178
n. dimessi chirurgici (FUORI REGIONE)	5.732	5.866	134
n. dimessi medici (FUORI REGIONE)	2.901	2.560	-341
n. RO chirurgici (FUORI REGIONE)	5.008	5.119	111
n. RO medici (FUORI REGIONE)	2.059	1.889	-170
n. DH chirurgici (FUORI REGIONE)	724	747	23
n. DH medici (FUORI REGIONE)	842	671	-171
% chirurgica (RO+DH chir/tot dimessi)	59,77%	62,92%	3,15%
n. dimessi altissima specialità (RO)	972	1.103	131
n. dimessi alta specialità (RO)	3.037	3.276	239
n. dimessi media specialità (RO)	7.801	7.695	-106
n. dimessi specialità di base (RO)	28.272	27.543	-729
n. dimessi altissima specialità (RO FUORI REGIONE)	128	144	16
n. dimessi alta specialità (RO FUORI REGIONE)	394	379	-15
n. dimessi media specialità (RO FUORI REGIONE)	916	972	56
n. dimessi specialità di base (RO FUORI REGIONE)	5.629	5.513	-116
gg degenza + n. accessi	285.071	278.870	-6.201
gg degenza (RO)	266.621	261.094	-5.527
n. accessi (DH)	18.450	17.776	-674
degenza media (RO)	6,65	6,59	-0,06
degenza media trimmata (RO)	7,26	5,95	-1,31
degenza media (RO pz. TOSCANA)	6,84	6,85	0,01
degenza media (RO FUORI REGIONE)	5,77	5,39	-0,38

n. dimessi OUTLIER (RO)	1.269	1.191	-78
% dimessi OUTLIER sul totale (RO)	3,17%	3,01%	-0,16%
degenza media pre-operatoria (RO)	1,2	1,53	0,33
peso medio (RO)	1,307	1,383	0,076
peso medio (RO pz. TOSCANA)	1,326	1,406	0,080
peso medio (RO FUORI REGIONE)	1,223	1,276	0,053
€ produzione	€ 231.670.782	€ 240.843.261	€ 9.172.479
€ produzione RO	€ 214.797.037	€ 223.802.711	€ 9.005.674
€ produzione DH	€ 16.873.745	€ 17.040.362	€ 166.617
di cui € produzione (FUORI REGIONE)	€ 36.658.996	€ 36.936.699	€ 277.703
di cui € produzione RO (FUORI REGIONE)	€ 34.678.360	€ 35.100.297	€ 421.937
di cui € produzione DH (FUORI REGIONE)	€ 1.980.636	€ 1.836.402	-€ 144.234

Per quanto riguarda l'**attività trapiantologica** si osserva nel 2024 un incremento del numero di trapianti effettuati rispetto al 2023 per tutti gli organi presi in esame. Di seguito si riporta la tabella che mette a confronto il numero di trapianti effettuati nel corso del 2024 con gli anni 2023 e 2022:

Organo:	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Rene	49	35	39
Fegato	148	134	176
Midollo osseo	82	88	107
Pancreas	8	4	3
Cornea	61	89	102

3.2 Area Emergenza / Pronto soccorso

Nel 2024 sono stati registrati **91.151 accessi validi** nell'applicativo First-Aid (dal computo sono esclusi accessi inseriti per errore e record di prova, e casi con permanenza superiore alle 72 ore o con data di triage mancante). Di essi, sono 84.686 gli accessi effettivamente presi in carico, con esclusione degli accessi chiusi "giunto cadavere" e quelli chiusi "si allontana prima della visita medica".



Di seguito si presentano in forma tabellare i dati degli accessi al PS e degli accessi in OBI:

Totale degli accessi validi nell'applicativo First Aid	91.151 accessi
Accessi effettivamente presi in carico	84.686 accessi
Accessi chiusi con esito "Giunto cadavere"	13 accessi
Accessi chiusi con esito "Si allontana prima della visita medica"	6.452 accessi
% degli accessi presi in carico che ha avuto esito di ricovero	14,90% degli accessi
Numero accessi in cui il paziente ha abbandonato il PS in corso di accertamenti	452 accessi

Accessi effettivamente presi in carico	84.686 accessi
Numero di accessi in OBI	8.946 accessi
% pazienti trattati in OBI sul totale degli accessi presi in carico	10,56% degli accessi
% pazienti posti in OBI che poi sono stati ricoverati	31,25% degli accessi

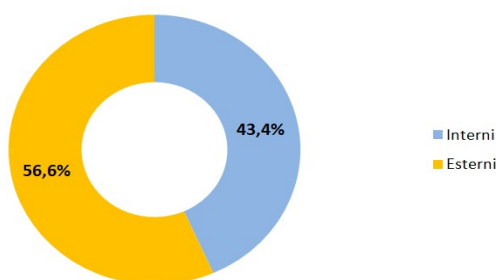
Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana

Come si può osservare nella seguente tabella, al momento del triage in PS, è stato assegnato il codice 1 al 1,67% degli accessi presi in carico, il codice 2 al 4,72%, il codice 3 al 31,83%, il codice 4 al 23,68% ed il codice 5 al 38,10%.

Codice	Denominazione	% accessi	Numero accessi
Codice 1 	Emergenza	1,67%	1.532
Codice 2 	Urgenza	4,72%	4.317
Codice 3 	Urgenza Differibile	31,83%	29.112
Codice 4 	Urgenza Minore	23,68%	21.664
Codice 5 	Non urgenza	38,10%	34.850

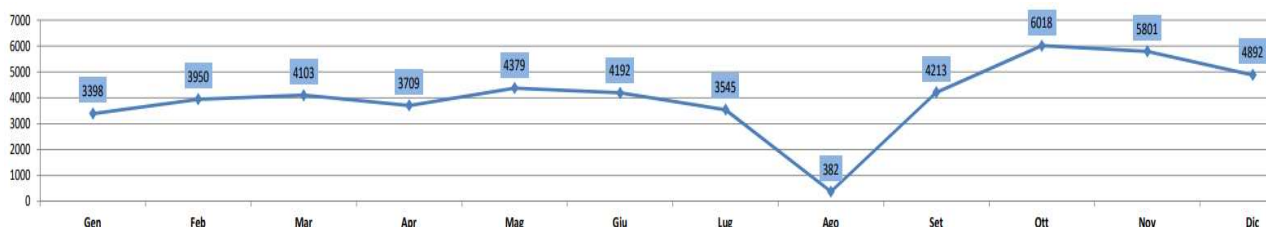
3.3. Attività ambulatoriale

Il volume di prestazioni ambulatoriali, esclusa l'attività effettuata in regime di libera professione, erogate nel corso del **2024 è in aumento rispetto a quella del 2023**. Nello specifico, le visite specialistiche sono caratterizzate da un rialzo rispetto al 2023 (circa + 3%) come anche le prestazioni di diagnostica per immagini e strumentale (circa + 1,3%) superando il livello di erogazione preesistente al periodo Covid19. L'attività di diagnostica di laboratorio invece è sostanzialmente in linea con la produzione 2023. Complessivamente (considerando anche le prestazioni di diagnostica di laboratorio) sono state **erogate 8.241.260 prestazioni**.



Tab 1 - Percentuale di attività ambulatoriale erogata per interni e esterni – Fonte dati SPA 2024.

Recupero Liste di Attesa Ambulatoriale



Tab 2 – n. prestazioni ambulatoriali erogate in regime di recupero liste di attesa – Fonte dati CUP GST, 2024

Nel corso del 2024, la Regione Toscana tramite la DGRT 243 del 04/03/2024 ha autorizzato una spesa aggiuntiva pari a **2.580.314 € all'AOUN per il recupero delle liste di attesa chirurgiche e ambulatoriali**. Il monitoraggio degli indicatori di governo dell'offerta ambulatoriale (Catchment Index e Tempi di attesa) hanno permesso di concentrare tali risorse sulle prestazioni più critiche.

Complessivamente sulla linea ambulatoriale sono stati impegnati 1.625.650€ e recuperate 48.582 prestazioni. Il recupero di tali prestazioni ha coinvolto circa 20 tra UUOO e SSDD di AOUN. Di seguito si espone il dettaglio.

Performance ambulatoriali e strategie condivise

I risultati 2024 in materia di rispetto dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali confermano le ottime performance già emerse nel 2023:

- Le prestazioni specialistiche (visite) monitorate dal PRGLA sono state **prenotate nel 95,7% dei casi** entro i tempi previsti da Regione Toscana.
- Le prestazioni di diagnostica (strumentale e immagini) monitorate dal PRGLA sono state **prenotate nell'95,3% dei casi** entro i tempi previsti da Regione Toscana.

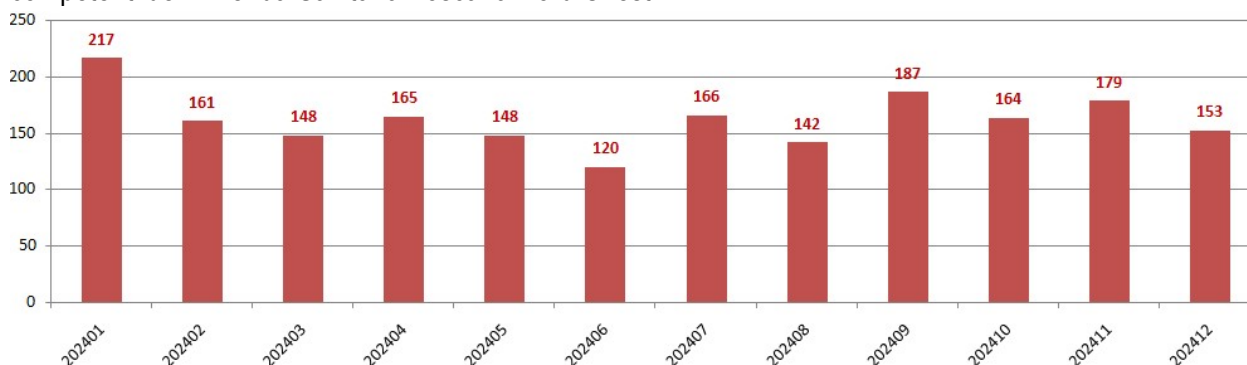
Rispetto al Catchment Index la valutazione per AOUP è a comune con la Ex Usl 5 Pisa (ASL Toscana Nord Ovest) e la Fondazione Monasterio (Pisa). Nel 2024 il risultato complessivo è stato del 65,2% (in crescita di 2 punti percentuali rispetto all'anno precedente):

- Le prescrizioni relative a prestazioni specialistiche (visite) monitorate dal PRGLA sono state **prenotate nel 61,9% dei casi**.
- Le prescrizioni relative a prestazioni di diagnostica (strumentale e per immagini) monitorate dal PRGLA sono state **prenotate nell'67,5% dei casi**.

I risultati sono anche il frutto del lavoro di programmazione strategica dei tavoli di lavoro permanenti che coinvolgono le strutture di organizzazione del servizio ambulatoriale della ATNO e della Fondazione Monasterio al fine di individuare strategie condivise di Area Vasta per garantire un'offerta di prestazioni ambulatoriali il più bilanciata possibile rispetto alla domanda.

Help desk ambulatoriale

Nel 2024 è stato attivato in AOUP il servizio di Help Desk finalizzato alla presa in carico di tutte le prestazioni ambulatoriali per le quali non sia stato possibile fornire un appuntamento entro le tempistiche stabilite dallo specialista prescrittore. Nello specifico nel corso del 2024 sono state gestite circa 1.950 richieste. Tali numeri sottolineano un importante impegno da parte di AOUP nel prendere in carico i pazienti ambulatoriali permesso dalla collaborazione di tutte le figure aziendali coinvolte così come previsto dalla PA 216 e degli uffici competenti dell'Azienda Sanitaria Toscana Nord Ovest.



Tab 4 – Dettaglio numero di richieste presa in carico evase 2024.

Nuovo Santa Chiara in Cisanello

In relazione al progetto del nuovo ospedale “Nuovo Santa Chiara in Cisanello”, il tavolo aziendale multi professionale attivato nel 2022 finalizzato alla definizione di un modello operativo per governare il trasferimento dell'attività ambulatoriale dal vecchio al nuovo ospedale e alla realizzazione dello strumento informatizzato “Mapping ambulatoriale” ha continuato nel 2024 il lavoro svolto gli anni precedenti. Sono stati raccolti e valutati i dati relativi all'attività e agli spazi ambulatoriali assegnati e utilizzati dalle UUOO/SSDD del DAI Neuroscienze e altre realtà ambulatoriali appartenenti ad altri DAI. Il lavoro di sviluppo informatico del SW “Mapping Ambulatoriale” è proseguito in collaborazione con ESTAR e Metis arrivando ad una soluzione semilavorata.

Centri Prelievi aziendali - Zerocode

Nel 2024 sono stati erogati presso i Centro Prelievi aziendali circa 131.000 prelievi a favore di:

- utenti esterni con prenotazione effettuata tramite il portale regionale Zerocode
- pazienti in carico in percorsi assistenziali specialistici aziendali
- accesso diretto
- urgenze (impegnative con codice priorità U)

3.4 Attività in regime libero professionale

L'attività libero professionale in regime di ricovero, è svolta nei posti letto medici e chirurgici individuati dall'Azienda presso l'U.O. in cui il medico prescelto effettua la sua attività istituzionale. Tale soluzione organizzativa offre notevoli vantaggi. Tra questi vale la pena rilevare la possibilità, in caso di mancato utilizzo per l'esercizio libero professionale od alberghiero, di impiegare gli stessi posti letto a favore dell'attività istituzionale sia per ricoveri d'urgenza che per l'attività elettiva, oltre a garantire sempre personale tecnico infermieristico esperto per la specifica disciplina di appartenenza.

Il numero delle camere disponibili per l'attività pagante nel 2024 è stato pari a 28 (in lieve calo rispetto all'anno precedente in cui erano 29). Nel corso dell'anno sono stati effettuati n. 457 ricoveri per i quali è stata fatta una scelta di tipo libero professionale si cui n. 442 sono riferibili a DRG chirurgici, n. 15 sono riferibili a DRG medici.

La chirurgia ambulatoriale effettuata in regime di libera professione ha registrato n. 235 interventi in incremento rispetto al volume dello scorso anno di n. 209 interventi.

Annualità	Numero totale prestazioni ambulatoriali effettuate	Numero totale ricoveri effettuati
2023	109.402	412
2024	104.012	457

Tab. Dati di attività libero-professionale intra-moenia AOUP anni 2023 – 2024. Fonte Dati: Flusso SPA, Flusso SDO

4. Qualità, sicurezza e Governo Clinico delle cure

4.1 Gestione del Rischio Clinico

a) I volumi delle attività proprie di rischio clinico

Nel corso del 2024, il rischio clinico AOUP come propria mission ha mantenuto l'attività di:

- sensibilizzazione degli operatori alla segnalazione di eventi potenzialmente dannosi nei riguardi della sicurezza del paziente e la loro analisi tramite l'utilizzo di audit e M&M per individuare eventuali azioni di miglioramento.
- diffusione capillare all'interno delle varie strutture aziendali delle Raccomandazioni Ministeriali e delle Pratiche per la Sicurezza del Paziente attraverso dei **Safety Walk Around o giri per la sicurezza**:
- redazione e revisione delle procedure aziendali che riguardano la sicurezza del paziente.

Attività	Volumi
Segnalazioni effettuate	445
Audit	166
M&M inerenti casi clinici	141
M&M riguardanti le Rassegne per la Sicurezza del Paziente	322
Safety Walk Around	98

b) La formazione

Nel 2024 i componenti del Rischio Clinico dell'AOUP hanno partecipato come docenti o relatori a numerosi corsi aziendali e convegni sia locali che nazionale inerenti il tema della sicurezza delle cure.

Il coordinamento aziendale rischio clinico (CRM) ha organizzato incontri periodici accreditati con i propri facilitatori per illustrare loro gli obiettivi proposti per l'anno in corso e il loro successivo monitoraggio.



Come tutti gli anni, anche nel 2024 il rischio clinico aziendale il **5 maggio** ha aderito alla **Giornata Mondiale del lavaggio delle Mani** promossa dall'Organizzazione Mondiale della Sanità con la produzione di un poster e partecipando insieme al TeamAid alla giornata di osservazione presso i vari reparti dell'aderenza a tale pratica da parte degli operatori sanitari. I risultati sono stati consegnati il 17 settembre 2025.

In occasione del **17 settembre**, la giornata mondiale dedicata alla sicurezza delle cure, **è stato organizzato un concorso per valorizzare tutti i progetti legati alle "Buone pratiche" realizzati in Azienda** nei vari setting assistenziali mirati a migliorare e ad aumentare la sicurezza delle cure. I primi 3 classificati hanno ottenuto una targa di riconoscimento e la possibilità di poter partecipare come ospiti alla Convention nazionale di Rischio Clinico che si è tenuta ad ottobre a Firenze. Inoltre, durante tutto l'anno, il rischio clinico aziendale in collaborazione con i colleghi del centro trasfusionale ha svolto una forte azione di sensibilizzazione e formazione sul buon uso del sangue e la sua tracciabilità.

c) Altre attività di gestione del rischio clinico

Nel corso del 2024 è continuata la stretta **collaborazione con il gruppo informatico aziendale Pleiade** sia per consulenze inerenti alla sicurezza delle cure durante la programmazione della cartella clinica informatizzata sia per sostegno alla formazione del personale sanitario all'utilizzo della nuova STU (scheda terapeutica unica).

Il Rischio Clinico Aziendale ha partecipato per quanto di sua competenza ai gruppi di lavoro legati al completamento del **Nuovo Ospedale Santa Chiara** e alla valutazione del rischio interferenziale ad esso connesso.

Poiché la gestione delle **aggressioni agli operatori sanitari** rientra tra gli eventi sentinella individuati a livello ministeriale, il CRM ha partecipato in modo attivo, in collaborazione con RSPP, alla stesura della procedura Aziendale sulla prevenzione e gestione degli atti di minaccia, molestia e/o violenza commessi a danno dei lavoratori/lavoratrici della AOUP, sia da parte degli utenti esterni/ pazienti/ visitatori/accompagnatori sia da parte di altri operatori.

Come previsto dalla delibera regionale è stato **costituito anche un comitato** (in cui il CRM è uno dei componenti) che ha il compito di prendere in carico le segnalazioni effettuate dagli operatori, esaminarle e cercare di identificare le azioni idonee da mettere in atto per ridurre il rischio di reiterazione dell'evento. Inoltre il CRM è stato parte attiva nella stesura di un protocollo d'intesa con la Prefettura per garantire un coinvolgimento immediato delle forze dell'ordine per una presa in carico precoce e congiunta di questi eventi.

4.2 Attività di valutazione e controllo del rischio microbiologico ambientale

a) Attività varie di campionamento

ATTIVITA' DI CAMPIONAMENTO SVOLTE	AMBITO DI INTERVENTO	QUANTITA'
Campionamento di acqua per ricerca di Legionella o indicatori di potabilità	Acqua	768 campioni
Campionamenti per lo svolgimento di un totale di oltre 5.000 analisi microbiologiche	Superfici	1.514 superfici
	Aria	760 punti di aria
Misurazioni ambientali	Particolato atmosferico	1.126 siti

Campionamento per analisi microbiologiche	Laboratori	di oltre 25 laboratori per effettuare 210 analisi
Sorveglianza ambientale e valutazione rispetto requisiti igienico-sanitari	Mense ospedaliere – visite ispettive	88 visite ispettive
	Mense ospedaliere – analisi microbiologiche su superfici	440 analisi microbiologiche su superfici
	Mense ospedaliere – analisi microbiologiche su alimenti	264 analisi microbiologiche su alimenti
Visite osservazionali per prevenzione colonizzazione microbica	Servizio pulizia e sanificazione AOUP	5 visite
Campionamenti di materiali tessili per prevenzione colonizzazione microbica	Servizio pulizia e sanificazione AOUP	8 campionamenti
Analisi microbiologiche su liquidi dei canali interni, sull'acqua in ingresso e di risciacquo delle lavadisinfettatrici	Endoscopia	oltre 500 campioni
Prelievi per analisi indicatori di potabilità e ricerca di micro batteri non tubercolari	Macchine per la circolazione extracorporea	24 prelievi
Customer satisfaction	Approvvigionamento pasti	

È stata garantita la partecipazione ai tavoli tecnici, commissioni d'appalto e svolgimento delle attività nei ruoli di RES/DEC (partecipazione ad oltre il 90% delle riunioni). È stata infine garantita all'applicazione di misure correttive sulla base dei dati PREMS.

b) Attività connesse alle opere di edificazione del Nuovo Santa Chiara (NSC)

Nel 2024 è stata portata avanti la sorveglianza ambientale e la valutazione dei rischi interferenziali connessi alle opere di nuova edificazione (Ospedale Nuovo Santa Chiara), con particolare riferimento al controllo degli interferenti biologici.

- Per le aree ad alto rischio sono state effettuate 1026 analisi microbiologiche su campioni di aria e superfici e 1.108 monitoraggi di particolato.
- Per le aree medio/basso rischio sono state effettuate 2.012 analisi microbiologiche su campioni di aria e superfici e 2.026 monitoraggi di particolato.

I risultati non hanno mostrato criticità, attestando la validità delle azioni di monitoraggio e gestione dei rischi adottate.

c) Coordinamento per stesura documenti per l'ottenimento dell'AUA dei due stabilimenti di Cisanello

Nell'anno 2024 abbiamo ottenuto a febbraio il **riconoscimento dell'Autorizzazione Unica Ambientale per Santa Chiara** e nel fine marzo il **riconoscimento dell'AUA di Cisanello**. Unitamente abbiamo ricevuto una serie di prescrizioni da ottemperare nei rimanenti mesi dell'anno. Al fine di programmare le azioni necessarie si sono tenute n. 8 riunioni con le varie UUOO coinvolte nel mantenimento dell'AUA, alle quali si aggiungono riunioni presso Regione Toscana per chiarimenti e adempimenti di iter autorizzativi e con l'Ente Acque S.p.A. per ottimizzare gli allacci alla neonata separazione fognaria bianca e nera. Con personale interno e consulenti esterni preposti si sono eseguiti 150 campionamenti sul sistema fognario per verificare l'ottemperanza agli allegati della 152/2006. Contemporaneamente abbiamo eseguito n.68 campionamenti anche sul parametro rumore e vibrazioni in ottemperanza alle prescrizioni date e messo in atto riunioni al fine di eseguire nuove costruzioni per mitigare il rumore allo stabilimento di Santa Chiara. Le azioni di mitigazione saranno oggetto di valutazione sulla loro efficacia nell'anno 2025.

d) Attività di controllo delle infezioni correlate all'assistenza

L'attività di controllo delle infezioni correlate all'assistenza si **svolge nell'ambito del Team AID**, in stretta collaborazione con la UO OSO e si articola su più linee operative:

- Controllo degli organismi alert;
- Interventi su criticità segnalate direttamente dalle Unità Operative di ricovero, dal laboratorio di microbiologia o su segnalazione del Dipartimento di Prevenzione ASL che consistono in: Indagine epidemiologica, con tracciamento dei contatti e coordinamento delle indagini microbiologiche sui pazienti e sull'ambiente;
- Esecuzione di indagini *ad hoc* sulla corretta esecuzione delle misure di igiene delle mani;
- Esecuzione di indagini periodiche mirate su reparti che presentano criticità;
- Partecipazione a indagini regionali/nazionali sulle ICA;
- Iniziative di formazione del personale.
- Sperimentazione in corso presso la UO Anestesia e Rianimazione Interdipartimentale di un sistema di sorveglianza automatizzato delle polmoniti associate alla ventilazione invasiva in terapia intensiva.

Vengono forniti alle UUOO **relazioni sulla distribuzione per reparto e patogeno dei casi di colonizzazione / infezione**, oltre ad analisi epidemiologiche *ad hoc* su richiesta delle singole UUOO o della Direzione Aziendale.

Nel corso del 2024 sono state aperte 1359 analisi rispetto alle 1446 dell'anno precedente. Il numero delle inchieste presso le UO di ricovero in proporzione è aumentato al 29% (390/1359) rispetto al 24% dell'anno precedente (350/1446). Questo numero è approssimativo perché non tiene conto delle occasioni in cui la visita presso il reparto è stata contestuale per più casi e/o ha compreso il follow up di casi già noti.

Inoltre, è stata svolta, in collaborazione con il Dipartimento delle Professioni Sanitarie e i Corsi di Laurea in Infermieristica e Medicina e Chirurgia una **indagine hospital wide di prevalenza dell'aderenza alle procedure di igiene delle mani** mediante il protocollo di osservazione WHO, con successiva restituzione dei risultati ai Dipartimenti e UUOO. Per le UUOO in cui il livello di compliance è risultato al di sotto dei parametri WHO sono stati effettuati 8 incontri informativi per gli operatori sanitari con esercitazioni pratiche. L'attività, comprendente la analisi dei singoli alert, l'interfacciamento con il laboratorio, inchieste e comunicazioni con le UUOO interessate e la partecipazione ad audit per eventi epidemici ha coinvolto due unità di personale; un dirigente medico per un totale di circa 400 ore e due medici in formazione specialistica per circa 600 ore.

Sono state svolte nel 2024 **circa 50 indagini epidemiologiche su infezioni soggette a notifica**, quali pertosse, TB, morbillo, relative a pazienti diagnosticati presso la AOUP o transitati nelle sue strutture, in collaborazione col Dipartimento di Prevenzione.

L'attività di sorveglianza mediante dati di laboratorio ha portato alla produzione di rapporti periodici trasmessi alle UUOO interessate per la valutazione ai fini dell'accreditamento/verifica di budget.

4.3 Qualità e accreditamento**a) Autorizzazione e accreditamento istituzionale ai sensi della legge regionale 51/2009**

Nel corso dell'anno 2024 il mantenimento dei requisiti di accreditamento previsti dai 9 processi individuati a livello aziendale, attestati negli anni 2017 – 2018 come da specifica normativa regionale, è stato garantito anche grazie all'inserimento nel sistema di budget aziendale obiettivi qualitativi che hanno guidato i professionisti nel consolidamento del loro sistema di qualità. Le strutture aziendali facenti parte di uno o più processi, così come individuati dal sistema di accreditamento toscano, hanno curato la raccolta e l'elaborazione dei dati relativi agli indicatori degli obiettivi previsti, favorendo il miglioramento continuo della qualità dell'assistenza. Non vi sono verifiche di accreditamento della Regione.

b) Autorizzazione Centri Trapianto Afferenti al programma regionale

In ottemperanza alla DGR 472/2021 ed in coerenza con il sistema regionale di autorizzazione e accreditamento istituzionale di cui alla LR 51/2009, nel mese di:

- **febbraio 2024**, questa struttura ha trasmesso alla Regione Toscana l'istanza di rinnovo per l'autorizzazione dei programmi regionali per i trapianti di Fegato, Rene e Pancreas.
- **ottobre 2024** si è svolto l'audit regionale per il mantenimento dei requisiti autorizzativi del Centro Trapianti di Fegato a cura del Gruppo Tecnico afferente all'Organismo Tecnicamente Accreditante Trapianti.

In ottemperanza alla DGRT n. 66 del 30/01/23 ed in coerenza con il sistema regionale di autorizzazione e accreditamento istituzionale di cui alla LR 51/2009, nel mese di **marzo 2024** è stata inviata istanza di rinnovo della autorizzazione e accreditamento allo svolgimento dell'attività di trapianto di cellule staminali emopoietiche (CSE) per l'AOU e del Programma congiunto (Adulto e Pediatrico) Trapianto di Cellule Staminali ed Emopoietiche (CSE) e Terapia Cellulare dell'AOU.

c) Rinnovo accreditamento della SOD Officina Trasfusionale AVNO

Nel mese di **ottobre del 2024** si è svolta la verifica regionale a cura del Gruppo Tecnico Regionale di Verifica VSTI (Valutatori Sistema Trasfusionale Italiano) di rinnovo autorizzazione/accreditamento.

d) Certificazioni ottenute e mantenute

In merito all'ottenimento/mantenimento delle certificazioni, la UO Accreditamento e Qualità ha svolto attività di supporto e coordinamento, predisposizione e/o aggiornamento di documentazione del sistema di qualità, nonché audit interni propedeutici all'effettuazione della verifica, nelle seguenti Strutture:

- 17 Laboratori afferenti all'ex Dipartimento di Medicina di laboratorio (attualmente 12 afferenti al DAI Medicina Radiologica, Nucleare e di Laboratorio e 5 afferenti al DAI Oncologico) – verifica ai sensi della norma ISO 9001:2015 (31/05/2024 e 04/06/2024)
- Centro di Farmacologia Clinica per la Sperimentazione dei Farmaci – verifica di sorveglianza 1 (VIS1) ai sensi della norma ISO 9001: 2015 (30 10 2024)
- Centro clinico di Senologia – audit di sorveglianza - certificazione EUSOMA il 26/09/2024
- Percorso certificativo UNICEF Insieme per l'Allattamento - Valutazione Fase 2 del 4-5-6/06/2024 e Valutazione Fase 3 del 09-10-11/12/2024
- Certificazione Parità di Genere in conformità alla Prassi di riferimento UNI/PdR125:2022 del 15-16-17-18/10/2024

e) Documentazione Qualità

Sono stati redatti o revisionati numerosi documenti aziendali, di dipartimento/struttura, quali procedure, protocolli, istruzioni, linee guida, percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali (PDTA), per risolvere criticità e rispondere a requisiti previsti dal modello di accreditamento, favorendo l'implementazione delle Pratiche Sicurezza Paziente e delle Raccomandazioni Ministeriali in collaborazione con il Rischio Clinico aziendale. Si è aggiornato il sito intranet aziendale con l'indicazione di tutte le Strutture accreditate e/o certificate e con la pubblicazione in tempo reale di tutta la documentazione di qualità e di accreditamento prodotta.

f) Progetti e programmi regionali o nazionali

Nel corso dell'anno l'AOU ha aderito alle seguenti iniziative proposte da Onda:

- **Mappatura dei Reparti di Ginecologia e Ostetricia** degli ospedali del network Bollino Rosa 2024-2025 per conoscere i servizi dedicati alla prevenzione primaria in gravidanza (febbraio 2024)
- **candidatura all'iniziativa Bollino Azzurro di Fondazione Onda ETS** (luglio 2024)

Inoltre, ha realizzato numerosi eventi quali:

- Open Day sclerosi multipla il 13/03/2024
- Open Week sulla Salute della Donna dal 18 -24/04/2024
- Open Day emicrania il 27/05/2024
- Open Day prevenzione al femminile nelle diverse fasi della vita 19/06/2024
- Open Week Malattie Cardiovascolari dal 26 settembre al 2/10/2024
- Open Day Salute Mentale il 10/10/2024 Open Day della Menopausa il 18/10/2024
- Open Week contro la violenza sulla donna dal 21-27/11/2024

5. Le Attività formative

L'Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana con Delibera della Direttrice Generale **n. 59 del 26/01/2024** ha approvato il **Piano Annuale della Formazione 2024**. Di seguito elenchiamo i dati utili ai fini della rilevazione e del monitoraggio delle attività formative, ai sensi di quanto richiesto dalla **Delibera della Giunta Regionale Toscana DGRT 1306 DEL 21/11/2022**, in particolare:

5.1 Volumi e tipologia di offerta

Numero eventi programmati	222
Numero eventi realizzati	199 (746 edizioni)
% realizzati su programmati	89,64%
Soglia accettabilità del Piano Annuale	60%
Numero eventi non ECM	34
% degli eventi non ECM rispetto al totale dei realizzati	17%
Numero eventi sponsorizzati ECM	Nessun evento sponsorizzato
% eventi sponsorizzati ECM	Nessun evento sponsorizzato
Eventi Aziendali non previsti nel PAF 2024 *	8

* Elenco degli eventi formativi realizzati e non previsti nel piano formativo annuale inviato in Regione Toscana:

- Aggiornamento professionale per il ruolo di coordinamento dea (2024)
- Approfondimento di argomenti neuroradiologici
- Simulazione di casi clinici ad alta fedeltà al laboratorio analisi Cisanello e Santa Chiara
- Simulazione di emergenza in rm
- Aggiornamento procedure operative relative al nuovo acceleratore: Technical Training True Beam
- Project management in sanità per la gestione del Master Program nuovo Santa Chiara in Cisanello
- "Eras tour: un biglietto per il futuro"
- Parità di genere: la chiave per un futuro migliore. Dai pregiudizi inconsci e discriminazione di genere alle violenze e molestie in ambiente lavorativo

Il Catalogo completo delle Attività Formative è visibile sul portale Ermione dal quale è possibile anche l'iscrizione online per tutti i dipendenti aziendali e per gli esterni nel caso di attività ad essi rivolte. Gli eventi formativi sono anche diffusi attraverso mailing list dirette a tutti i dipendenti, ai Direttori di UU. OO., ai Coordinatori Infermieristici, ai Referenti Tecnici.

EVENTI	NUMERO EVENTI	% EVENTI RISPETTO AL TOTALE DEGLI EVENTI REALIZZATI
Eventi multi professionali	187	93,03%
Eventi FSC	31	15,58%
Eventi FAD	14	7,03%
Eventi BLENDED	11	5,52%
Eventi RICERCA	17	8,54%
Eventi in SIMULAZIONE	40 di cui 3 non accreditati ECM	20,1%)

Risultanze valutazione media degli eventi:

Valutazione media complessiva dei docenti degli eventi	4,67
Valore medio di gradimento degli eventi	3,69
% eventi nei quali sono coinvolti dei docenti esterni	34,33%
Valutazione dei reclami della formazione	Non sono pervenuti reclami. AOUP ha segnalato la possibilità di effettuare eventuali reclami in forma anonima o nota, nell'ambito della compilazione del Questionario di gradimento dei corsi.

5.2 La Spesa per la formazione

Costi diretti della formazione	416.412,63 euro
Costi della struttura formazione	238.192,02 euro
Costi indiretti della formazione (costo ore non lavorate)	4.726.877,33 euro
Costo aggiornamento obbligatorio collettivo	343.619,97 euro
Costo aggiornamento obbligatorio individuale	€ 72.792,66 euro
Costo aggiornamento facoltativo individuale	Non riceve alcuna copertura di spesa
% della spesa in formazione rispetto al costo del personale (1%)	0,14%
Fonti di finanziamento	128.670,00 euro
Costo unitario a credito formativo (somma dei crediti erogati/costi diretti relativi all'aggiornamento obbligatorio collettivo)	0,39 €
Risorse economiche provenienti da sponsorizzazioni individuali	L'AOUP non ha ricevuto risorse economiche da sponsor
Risorse economiche provenienti da sponsorizzazioni individuali e collettive	L'AOUP non ha ricevuto sponsorizzazioni nell'anno di riferimento
Percentuale risorse economiche provenienti da sponsorizzazione sul totale risorse della formazione	L'AOUP non ha ricevuto sponsorizzazioni nell'anno di riferimento

5.3 Gli operatori formati

Numero del personale dipendente e convenzionato a ruolo	4.789
Numero del personale dipendente e convenzionato a ruolo formato	4.351
Numero crediti erogati (comprensivo di tutte le edizioni)	133.254
Credito medio (numero crediti erogati/numero personale a ruolo dipendente convenzionato)	27,82
Numero partecipanti che non hanno acquisito i crediti ECM	1.913
Numero partecipanti agli eventi non ECM	1.219

Dati relativi alle partecipazioni sono flussati alla Regione Toscana e al COGEAPS. L'Azienda ha provveduto alla pubblicazione del Piano di Formazione sul sito Aziendale.

6. La Transizione digitale

L'attività per la transizione digitale dell'AOUP si è svolta in continuità con le azioni già realizzate nell'anno 2023 e può essere suddivisa per i diversi ambiti di azione:

 AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA	 Regione Toscana		
Attività interna	Attività esterna		

6.1 Attività interna all'AOUP

L'attività condotta nell'ambito dell'Azienda da parte del Responsabile Transizione Digitale (di seguito anche RTD) è stata svolta in rapporto alla Direzione Aziendale e alle altre strutture/uffici aziendali conseguendo:

- incontri specifici con la direzione aziendale dedicati ad illustrare l'aggiornamento e il monitoraggio in ordine alla gestione dei progetti ICT aziendale e per la definizione di obiettivi, priorità e strategie di sviluppo;
- partecipazione a riunioni di direzione per aggiornare i partecipanti in ordine allo stato di avanzamento dei progetti PNRR di cui alla Missione 1 e Missione 6 relativa all'ambito ICT, coordinare le attività, illustrando gli specifici contesti dove si realizzavano le progettualità decise e coordinate dalla Regione assieme ad ESTAR, ente realizzatore degli interventi;
- riunione dell'Ufficio di Direzione del 17/07/2024 con presentazione e aggiornamento sul quadro di insieme dei progetti in ambito ICT relativi alla Missione 6 del PNRR;
- costituzione Gruppo di Lavoro ICT [AOUP - ESTAR]: il RTD, di comune accordo con il Direttore Generale, ha deciso la costituzione di un gruppo di lavoro ICT, a composizione mista AOUP-ESTAR, al fine conoscere, condividere e coordinare tutte le iniziative in ambito ICT che coinvolgono l'Azienda. Il Gruppo è composto da: Responsabile Transizione Digitale, Direttore UO Controllo di Gestione, Direttore UO Innovazione e Sviluppo, Direttore UO Servizi Tecnico Amministrativi ai Dipartimenti per la componente ESTAR - Dipartimento ICT Direttore UOC Processi e Flussi AOUP e Direttore Area Nord Ovest, Direttore e altro dirigente UOC Reti e Sistemi Area Nord-Ovest. Durante l'anno 2024 si sono tenuti **8 incontri del gruppo**: nella prima parte dell'anno per il recupero dei dati e delle informazioni per la predisposizione dell'aggiornamento 2023-2024 del Piano Triennale per la Transizione Digitale dell'AOUP e nella seconda parte dell'anno per il monitoraggio e il coordinamento delle attività per la realizzazione dei progetti ICT della Missione 6 del PNRR;

– Formazione:

- per quanto riguarda il tema delle competenze in ambito ICT, in continuità al 2023 l'RTD ha curato ed effettuato due eventi formativi tenutisi in data 13 giugno e 25 settembre 2024, rivolti principalmente ai collaboratori amministrativi (anche i Referenti Amministrativi Dipartimentali) in quanto considerate figure chiave per una trasformazione in digitale delle attività lavorative. Nei suddetti corsi sono stati trattati i temi più rilevanti della transizione digitale in riferimento a: Codice dell'amministrazione digitale (CAD), gestione documentale informatica (TUDA, CAD e Linee Guida AGID), firme digitali ed elettroniche, posta elettronica, conservazione digitale, accessibilità, sicurezza informatica, nuovo software aziendale di gestione documentale (Aleph).
- particolare accento è stato impresso dal RTD al tema della sicurezza informatica, utilizzando anche queste iniziative: L'AOUP (UO Controllo di Gestione con RTD e altre strutture aziendali) ha partecipato al progetto di ricerca (PRA_2022-2023_87) dell'Università di Pisa sulla consapevolezza in tema di sicurezza informatica in ambito sanitario. UNIPI ha strutturato con il supporto di varie figure dell'AOUP un'indagine con l'obiettivo di raccogliere il livello di maturità del personale sulla tematica, auspicando di fornire anche degli strumenti utili per migliorare la propria "postura cyber". È stato rivolto a tutti i dipendenti l'invito a partecipare a tale indagine che ha restituito risultati utili anche ai fini di una futura programmazione di azioni specifiche.
- il RTD ha diffuso più volte l'invito ai dipendenti ad utilizzare i percorsi formativi presenti sul portale Syllabus della Funzione Pubblica il RTD ed a partecipare al corso "Cybersicurezza: sviluppare la consapevolezza nella PA. Concetti e misure di protezione per ridurre il rischio di attacchi informatici nel contesto della Pubblica Amministrazione".

In relazione alle azioni aziendali con Delibera del Direttore Generale n. 766 del 30/07/2024 è stato adottato il **Piano Transizione Digitale dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana 2022-2024**, predisposto dal Responsabile Transizione Digitale.

6.2 Attività esterna all'AOUP

a) Attività in collaborazione con la Regione Toscana



L'attività svolta durante il 2024, in collaborazione con la RT, è proseguita principalmente sul complesso e ampio piano di attuazione dei progetti individuati nel PNRR, relativi alla Missione 6 in ambito ICT.

Per quanto riguarda tali progetti, individuati dalla RT nell'ambito del CIS (Contratto stipulato da RT con il Ministero della Salute per la realizzazione degli interventi previsti nella Missione 6 dei quali ESTAR è soggetto attuatore) il RTD di AOUP ha svolto il proprio compito di monitorare lo sviluppo del progetto portato avanti da ESTAR e di intervenire per lo svolgimento di attività di competenza dell'Azienda o per risolvere problematiche specifiche riferite al proprio ente.

Nella tabella di seguito sono riportati i **progetti che hanno coinvolto l'AOUP direttamente o indirettamente**:

PROGETTI PNRR MISSIONE 6 – CIS REGIONE TOSCANA (ESTAR SOGGETTO ATTUATORE)		
Progetti trasversali di rilevanza regionale		
	Nome progetto	Descrizione
1	Replatform ORFEA	Consolidamento ed evoluzione tecnologica del progetto di anagrafe regionale denominato ORFEA (Orchestratore Federazione delle Anagrafi), in <i>Cloud</i> e con integrazione nazionale e ARPA/SPID

2	Digital Pathology	Upgrade tecnologico dei software di Anatomia Patologica in ambito <i>Digital Pathology</i> con completa digitalizzazione del <i>workflow</i> di laboratorio, con facilitazione della condivisione dei dati e delle immagini di interesse clinico
3	Replatform PTWeb	Realizzazione per il software regionale di prescrizione dei piani terapeutici (PTWeb) di aggiornamenti tecnologici necessari alla <i>compliance Cloud</i> , migrazione a SCT, evoluzione dell'interoperabilità e integrazione con Magazzino Farmaci, FSE e Dipartimentali/CCE Prescrittori
4	Monitoraggio Infezioni	Realizzazione di un sistema unico integrato di sorveglianza sulle Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA) su scala regionale, in grado di acquisire dati dai <i>software</i> di laboratorio e di accettazione ospedaliera e gestire il controllo e la gestione delle ICA
5	ARPA SANITÀ	Reingegnerizzazione della piattaforma unica regionale di <i>Access</i> ed <i>Identity Management</i> per la certificazione degli operatori sanitari
6	Cybersecurity	Interventi volti al potenziamento dei sistemi di mitigazione del rischio cyber, sia a livello preventivo (<i>Vulnerability Assessment</i> , <i>Penetration Test</i> , <i>Web Application Security Testing</i>), sia a livello contenitivo (Monitoraggio SOC), con assessment legato ai rischi di <i>social engineering</i>
7	ALLINEA interoperabilità	Progetto regionale di <i>Master Data Management</i> (MDM) e la messa in opera di un primo set di integrazioni tra MDM e i principali asset ICT del SSR
8	Replatform SIRE3	Consolidamento ed evoluzione tecnologica del progetto di prescrizione regionale SIRE3 (Sistema Regionale di Prescrizione Dematerializzato – DM2011/DPCM2008/Trasporti/Ricetta Bianche)
9	Replatform CUP2.0	Consolidamento ed evoluzione tecnologica (REPLATFORM) del progetto di prenotazione regionale denominato CUP 2.0 (Piattaforma Unica Regionale di Gestione Agende e Prenotazione)
10	Estensione XDS	Evoluzione del <i>repository</i> XDS anche per i documenti degli ambiti extra radiologia previsti da FSE 2.0. Prevede esclusivamente le attività necessarie all'implementazione dei nuovi canali e ambiti clinici richiesti da FSE 2.0 seguendo quanto previsto dallo standard XDS
11	Firma digitale remota centralizzata regionale	Realizzazione di un sistema unico regionale per la firma digitale remota dei documenti destinati ad alimentare FSE 2.0 (firma PADES), integrato con gli applicativi clinici delle diverse aree
12	Progetto Self Accettazione OnLine CUP e prelievi	Realizzazione di un portale/APP – integrato nei servizi <i>sanita.toscana.it</i> e APP Toscana Salute – che consenta al cittadino di effettuare la self accettazione delle prestazioni ambulatoriali e dei prelievi ematici
Progetti specifici in AOUP		
1	Apparati attivi, wifi e sistemi di gestione, adeguamento cablaggi	Potenziamento dell'infrastruttura <i>wi-fi</i> presso il DAI Emergenza e Accettazione
2	Upgrade tecnologico ADT	Sviluppo di un nuovo sw ADT
3	Progetto CLINIA	Servizio online centralizzato basato su AI per la generazione di indicatori clinici ai fini di cura, di <i>governance</i> e per la ricerca scientifica
4	ToscanaHealthCare Messenger	Applicazione di messaggistica istantanea dedicata ai professionisti del Servizio Sanitario Regionale della Toscana (SSR)

5	Acquisto PC portatili	Informatizzazione DAI Emergenza e Accettazione - rinnovo parco postazioni di lavoro mobili, sostituzione pc obsoleti
6	Acquisto PC fissi	Informatizzazione DAI Emergenza e Accettazione - rinnovo parco postazioni di lavoro fisse, sostituzione pc obsoleti
7	Acquisto stampanti	Fornitura di stampanti multifunzione destinate al DAI Emergenza e Accettazione

Oltre ai progetti relativi alla Missione 6, su indicazione della Regione Toscana, l'AOUP è stata direttamente coinvolta nella partecipazione agli avvisi della **MISSIONE 1 DEL PNRR** da svolgersi direttamente da parte delle AS e AO, non mediate da ESTAR. Di seguito si elencano i progetti gestiti e avanzati nel 2024 attraverso il portale PA digitale 2026 del Dipartimento Trasformazione Digitale (DTD):

- attuazione Strategia Cloud Italia, adesione all'avviso multi misura PNRR - Missione 1 - Componente 1 - Investimento 1.1 "Infrastrutture digitali" e Investimento 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA locali" - ASL/AO (marzo 2023);
- PNRR Missione 1 Componente 1 Investimento 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale" adesione all'avviso pubblico "Misura 1.4.3 Adozione PagoPA – altri enti (Regioni/Province autonome, Aziende sanitarie locali e ospedaliere, Università, Enti di ricerca e AFAM) - ottobre 2023";
- Piano Sanità Connessa PNRR Missione 1 Componente 2 - Realizzazione di servizi di connettività a banda ultra larga presso strutture del servizio sanitario pubblico sul territorio italiano. Progetto implementato e gestito a livello nazionale per il quale il RTD ha svolto il coordinamento aziendale e il raccordo con la Regione Toscana; costituzione (novembre 2024) del gruppo di lavoro aziendale per seguire e gestire in maniera coordinata tutte le attività che dovranno essere realizzate all'interno di AOUP per il completamento del progetto.

Indagine sul livello di digitalizzazione delle Aziende con ospedale sede di DEA.

Nell'ambito delle attività svolte sotto l'indirizzo della Regione Toscana nel 2024 è proseguito infine il percorso, già iniziato nell'anno 2023, relativo alla valutazione del livello di digitalizzazione per ciascun ospedale sede di DEA interessato dai progetti di trasformazione digitale del PNRR, attività avviata dalla Regione Toscana, su impulso del Ministero della Salute, per le cui finalità è stato proposto e adottato come strumento di valutazione il modello EMRAM (Electronic Medical Record Adoption Model) di HIMSS. La compilazione del primo assessment è iniziata nel mese di febbraio 2024, si è conclusa a marzo 2024 con l'invio definitivo delle risposte. Il secondo assessment avverrà nel corso del 2025 e servirà per certificare l'avvenuto miglioramento del livello di digitalizzazione a seguito della realizzazione dei progetti sulle risorse del PNRR.

b) Attività in collaborazione con Università di Pisa



Per ciò che concerne i rapporti con l'Università di Pisa è stata data una prima attuazione **all'Accordo quadro sulla Rete Civica della Provincia di Pisa**. Si è tenuta infatti la riunione congiunta del Tavolo di Coordinamento e del Tavolo Tecnico della Rete Civica della Provincia di Pisa in data 26/03/2024 avente ad oggetto la presentazione e condivisione degli obiettivi del Tavolo di Coordinamento e del Tavolo Tecnico.

c) Attività in collaborazione con ESTAR



Per le attività svolte in collaborazione con la UOC Gestione processi, flussi e sviluppo software - Dipartimento Tecnologie Informatiche di ESTAR si segnala **lo sviluppo e l'entrata in produzione del nuovo gestionale documentale aziendale ALEPH di ESTAR**. Il passaggio al nuovo applicativo aziendale per la gestione documentale rappresenta per i dipendenti un importante *upgrade* nelle metodologie di lavoro e ha conseguito un significativo miglioramento nella gestione dei flussi.

Per le attività svolte in collaborazione con la UOC Reti e Sistemi Area Nord-Ovest - Dipartimento Tecnologie Informatiche di ESTAR si evidenzia il censimento e l'aggiornamento dati degli utilizzatori per tutte le pdl aziendali e la condivisione e emanazione di direttive assieme ad ESTAR in attuazione della normativa per contenere e prevenire le crescenti minacce *cyber* e per proseguire nell'adeguamento delle pdl e delle utenze aziendali, tramite l'utilizzo di misure tecniche appropriate.

7. La Comunicazione interna ed esterna

Nel corso del 2024, le attività di comunicazione e informazione rivolte a cittadini, utenti e dipendenti si sono svolte attraverso le consuete modalità, sia in forma dialogica che digitale.

7.1 Comunicazione interna – attività realizzate

Sul versante della comunicazione interna, è **proseguita l'attività di ascolto attivo e risposta ai bisogni informativi del personale**. In particolare, è stata **potenziata la rete dei referenti della comunicazione interna**, tramite percorsi formativi in presenza finalizzati a migliorare l'aggiornamento e la certificazione dei dati e delle informazioni di pubblica utilità. In questo ambito, si segnala la pubblicazione dell'articolo: *"I referenti della comunicazione interna e i contenuti di pubblica utilità per i siti web in sanità: relazioni, epistemica e intelligenza artificiale"* Autori: Paolo Garzella, Matteo Filippi Come impariamo da adulti – Aonia Edizioni, Lulu Press, 3101 Hillsborough St., Raleigh, NC 27607, U.S.A. ISBN: 9798344289205

Sono inoltre proseguite le seguenti attività:

- Facilitazione della circolazione interna di informazioni relative a scelte aziendali, organizzazione, problematiche gestionali e normative;
- Diffusione di notizie e aggiornamenti in ambito sanitario tramite la pubblicazione di news e rassegne stampa;
- Formazione del personale sulla cultura digitale e sull'uso consapevole della multicanalità.

Tra i percorsi formativi completati nel 2024 si segnalano:

- "Bad News and Crisis Communication" – Strategie e metodologie per una comunicazione efficace con i cittadini in situazioni critiche o delicate;
- "Sito WEB e RCI: Nuova Internet e INTRANET Joomla!" – Percorso formativo con focus sull'impiego dell'Intelligenza Artificiale per il supporto alla produzione e gestione dei contenuti.

7.2 Comunicazione esterna – attività realizzate

Per quanto riguarda la comunicazione esterna, è **proseguita l'attività di ascolto dei bisogni e delle richieste dell'utenza**, con l'obiettivo di migliorare l'accessibilità e la fruibilità dei servizi. Sono stati ulteriormente sviluppati e potenziati il sito istituzionale, la rete Internet e i canali social. In particolare:

- È stata curata la realizzazione delle sezioni web dedicate al fundraising e al crowdfunding;
- È stato attivato un nuovo profilo aziendale su Instagram, il 17 luglio 2024, a integrazione dei canali social già presenti (Facebook, X e YouTube);
- Sono state aggiornate le note legali e le policy aziendali relative ai social media.

Sono inoltre proseguite l'attività di rilancio delle campagne sanitarie della Regione Toscana e la rilevazione dei dati da parte dell'Osservatorio della Carta dei Servizi Regionale. Adozione e Trasmissione della Relazione

La Direttrice Generale AOUP

Avv. Katia Belvedere