

Azienda USL Toscana Nord Ovest (Area Pisana) e Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana
Informativa agli utenti sul trattamento dei dati personali
C.U.P. Centro Unico di Prenotazione
(art. 13 Regolamento UE n.679/2016)

Gentile Utente,

ai sensi del Regolamento UE n.679/2016, di seguito denominato “GDPR”, la informiamo in merito al trattamento dei dati personali per il **Servizio C.U.P. (Centro Unico di Prenotazione)**.

L’Azienda USL Toscana Nord Ovest e l’Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana mettono a disposizione il Servizio CUP e sono congiuntamente Titolari del trattamento (Contitolarità).

Finalità di trattamento

- a) per consentirle di prenotare, (e successivamente modificare/disdire) sia per via telefonica che agli sportelli autorizzati, le prestazioni sanitarie di cui ha bisogno presso una delle strutture sanitarie disponibili
- b) per finalità amministrative connesse alla prenotazione, ovvero consentire alle due Aziende Sanitarie - per quanto di rispettiva competenza - il recupero dei crediti ed il pagamento delle quote di compartecipazione alla spesa sanitaria (Ticket, sanzioni ecc).

Tipologie di dati personali trattati

Per prenotare le prestazioni sanitarie tramite il **Servizio C.U.P.**, le due Aziende Sanitarie si avvalgono anche di soggetti esterni, opportunamente autorizzati, dove il personale addetto ed incaricato le chiederà in sede di prenotazione di conferire i seguenti dati personali:

- Dati anagrafici
- Numero impegnativa (riportato sulla Ricetta prescritta dal Medico di Medicina Generale (MMG) o del Pediatra di Libera Scelta (PLS) o dello specialista
- Tipo di esame (riportato sulla prescrizione)
- Fascia di reddito di appartenenza
- Eventuale diritto di esenzione dal pagamento del ticket

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze derivanti dal mancato conferimento dei dati

Il conferimento dei suoi dati Personali è **obbligatorio, nel caso in cui non intenda conferire i suoi dati o non intenda acconsentire al trattamento, non sarà possibile effettuare alcuna prenotazione.**

Nel caso di prenotazione per via telefonica è rilasciata, da una voce registrata, una breve informativa ed il consenso si intende acquisito a prosecuzione della telefonata stessa.

Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati

I suoi Dati Personali saranno trattati dai soggetti autorizzati con modalità cartacea ed informatizzata, in particolare saranno inseriti in un Software – protetto da misure di sicurezza idonee ed adeguate al trattamento in questione.

I dati relativi alla prenotazione saranno conservati per un periodo minimo di anni 5, ma saranno consultabili dal personale autorizzato per un periodo di anni 1 dopo la data della prenotazione stessa.

Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto del segreto professionale e dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, in applicazione alla normativa vigente, in modo da assicurare la tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati.

Comunicazione e Trasferimento dei dati

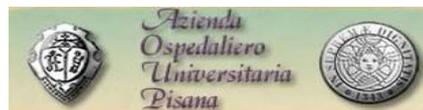
Il Trattamento di Comunicazione dei Dati potrà avvenire per disposizione normativa ovvero per lo svolgimento di funzioni istituzionali/ attività a **tutela dell’Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana**. Non è previsto trasferimento di dati personali in Paesi Terzi (extra UE).

Soggetti o categorie di soggetti coinvolti ed autorizzati al trattamento

■ **I Contitolari del trattamento dei dati personali** sono l’Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana, e l’Azienda USL Toscana Nord Ovest (limitatamente all’area Pisana), ciascuno nella persona fisica del proprio Legale Rappresentante, il Direttore Generale.

■ **Il Responsabile (Esterno) del Trattamento** sono le Società affidatarie del Servizio Call-Center e del Servizio manutenzione del Software del Cup. L’elenco dei Responsabili del trattamento è disponibile sui siti web delle due Aziende.

I Responsabili del Trattamento hanno provveduto ad individuare i propri dipendenti come **Incaricati** del Trattamento sottoponendoli, ove non già previsto da disposizioni normative o regolamentari, a forme analoghe al segreto professionale e al segreto d’ufficio.



Diritti degli Interessati

L'utente potrà rivolgere istanza per far valere i propri diritti di sotto riportati, ai sensi degli artt. da 12 a 22 del Regolamento UE n.679/2016, al Direttore Generale della Aoup per il tramite del Responsabile della Protezione dei Dati o presso l'U.O. Relazioni con il Pubblico Azienda Ospedaliera Pisana - Via Roma,67 – 56126 - email urp@ao-pisa.toscana.it pec-aoupisana@legalmail.it

L'interessato ha diritto di:

1) ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed in tal caso di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) delle finalità del trattamento;
- b) le categorie dei dati in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando è possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo.

2) chiedere al titolare del trattamento la rettifica e la cancellazione dei dati personali.

3) chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento.

4) revocare il consenso prestato al trattamento dei propri dati personali

5) proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Si indicano di seguito le modalità per ogni contatto

Per l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana

Titolare del Trattamento, il Direttore Generale, Via Roma,67 – 56126 Pisa, email: pec-aoupisana@legalmail.it

Responsabile della Protezione dei Dati via Roma, 67 56126 – Pisa tel 050995879 email: responsabileprotezionedati@ao-pisa.toscana.it

U.O. Relazioni con il Pubblico Via Roma, 67 – 56126 email urp@ao-pisa.toscana.it pec-aoupisana@legalmail.it

Per l'Azienda USL Toscana Nord Ovest

U.O. Comunicazione (Relazioni con il Pubblico), Via Cocchi n.7/9 Ospedaletto Pisa 050-954111

Ufficio Privacy, Via Roma n.180 Pontedera 0587-273111

Responsabile Zona Valdera, Via Fantozzi n.14 Pontedera 0587-273111

I Titolari del Trattamento

Azienda USL Toscana Nord Ovest e Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana