

**Azienda Ospedaliero -Universitaria Pisana**  
**Informativa agli Utenti sul trattamento dei dati personali**  
(Art.13 Regolamento UE n. 679/2016)

Ai sensi del Regolamento UE n.679/2016, di seguito denominato “GDPR”, **la informiamo in merito al trattamento dei dati personali raccolti presso le strutture sanitarie dell’Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana:**

**Base giuridica e Finalità di trattamento**

- Esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri
  - tutela della salute e dell’incolumità fisica dell’interessato
  - tutela dell’incolumità fisica di terzi e della collettività
  - erogazione di prestazioni sanitarie specialistiche, di ricovero e ambulatoriali, sia istituzionali che di libera professione intramuraria
  - altre finalità di rilevante interesse pubblico previste dalla normativa (programmazione, gestione, controllo e valutazione dell’assistenza sanitaria, farmacovigilanza, indagini per rilevare il grado di soddisfazione dell’utenza etc)
- Adempiere ad un obbligo legale :
  - adempimenti amministrativi, gestionali e contabili legati alla prestazione ricevuta
  - attivazione ed alimentazione dei Registri di Patologia istituiti a livello nazionale o regionale
  - gestione di reclami, esposti, istanze di accesso
  - accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o extragiudiziaria
  - altri adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento
- Legittimo interesse del Titolare:
  - tutela del patrimonio aziendale e sicurezza dei pazienti, dei dipendenti e dei frequentatori delle aree ospedaliere mediante Videosorveglianza
- Consenso dell’Interessato
  - didattica, studio, ricerca scientifico-statistica ed epidemiologica
  - attivazione ed utilizzo del Dossier Sanitario Elettronico
  - attivazione ed utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico e del Fascicolo Radiologico Elettronico Interaziendale (FREI)
  - consegna dei referti on line
  - comunicazione di dati al medico di fiducia o ad altri soggetti
  - scopi di ricerca scientifica anche nell’ambito delle sperimentazioni cliniche

**Per i trattamenti che sono essenziali per il raggiungimento di una o più finalità determinate ed esplicitamente connesse alla cura della salute, il consenso al trattamento dei suoi dati personali non è necessario.**

Le saranno messe a disposizione specifiche Informativa e le verrà chiesto uno specifico ed esplicito consenso per particolari tipi di trattamento sopra indicati.

Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio per poter svolgere le funzioni istituzionali sopra descritte, nel caso in cui non intenda conferire i suoi non sarà possibile erogarle le prestazioni richieste.

Per lo svolgimento delle attività istituzionali previste dall’ordinamento del Servizio Sanitario Nazionale, e in base alla natura delle prestazioni richieste, i dati personali raccolti comprendono particolari categorie di dati, quali dati idonei a rivelare lo stato di salute, nonché dati genetici e biometrici (quest’ultimi trattati quando necessari per l’erogazione di prestazioni sanitarie). Nei casi e con i limiti previsti dalle normative settoriali vigenti, sono altresì effettuati trattamenti di dati personali e dati relativi alla salute per la rilevazione delle malattie mentali, delle malattie infettive e diffuse, della sieropositività, a fini di cura, di indagini epidemiologiche, a fini di trapianto di organi e tessuti ed a fini di monitoraggio della spesa sanitaria.

Sono trattati solo i dati essenziali allo svolgimento delle attività istituzionali sopra indicate, che non possono essere adempiute mediante il trattamento di dati anonimi o di dati personali di natura diversa. È fatto salvo, nei casi previsti dalle normative vigenti, il diritto all’anonimato.

La raccolta dei dati avviene presso l’Interessato, salvo il caso di minore, di incapace, o di persona temporaneamente non in grado di comunicare, nelle forme e nei limiti di quanto previsto dalla normativa vigente.

**Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati**

Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto del segreto professionale, del segreto d’ufficio e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, esattezza, minimizzazione, necessità e finalità, in modo da assicurare la tutela della riservatezza e dei diritti dell’utente e degli altri interessati.

**Tutti i trattamenti potranno essere effettuati anche con sistemi informatici e telematici e i dati potranno essere conservati sia su supporti cartacei che informatici. I dati sono protetti in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza e l’accesso al solo personale autorizzato.**

L’eventuale utilizzazione dei dati personali per fini di didattica, studio e di ricerca scientifica o statistica avverrà soltanto con il consenso dell’interessato, in forma aggregata e solo dopo che i dati stessi saranno stati resi anonimi.

I dati personali saranno conservati nel rispetto di specifiche disposizioni normative (per periodi diversificati tenendo conto della natura dei documenti in cui tali dati sono contenuti) e comunque per un periodo non superiore al perseguimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

**Destinazione dei dati** ad altri soggetti pubblici verrà effettuata in esecuzione di obblighi normativi o per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, nel rispetto del principio di minimizzazione. I dati relativi alle prestazioni erogate sono regolarmente Comunicati alla Regione Toscana, alle Aziende U.S.L. di appartenenza dell'utente interessato per le attività di rispettiva competenza istituzionale, al Ministero della Salute ed in generale agli enti del SSN; potrà inoltre aversi comunicazione di dati ad altri enti o ad aziende della Pubblica Amministrazione nazionale quando questi ne abbiano fatto legittima richiesta per l'espletamento dei compiti istituzionali. La comunicazione a soggetti privati sarà effettuata solo nei casi previsti da norme di legge o di regolamento, ovvero con specifico consenso dell'interessato. Non verrà effettuata alcuna diffusione di dati personali se non previsto da norme di legge.

Le persone ricoverate presso le strutture dell'Azienda o che accedono al Pronto Soccorso hanno diritto di individuare i soggetti ai quali far comunicare dai medici la propria presenza nella struttura sanitaria e le informazioni sul proprio stato di salute.

### **Il Trasferimento dei dati**

I dati personali saranno trasferiti a soggetti stabiliti in UE solo se previsto da un obbligo di legge oppure in assolvimento di obblighi contrattuali verso un Responsabile del trattamento nominato dall'Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana.

Allo stesso modo, in caso di trasferimento di dati personali verso paesi Terzi (extra UE), questi si effettueranno solo dopo aver previamente ed opportunamente verificato che il Paese Terzo offra un livello adeguato di protezione dei dati.

### **Soggetti o categorie di soggetti coinvolti ed autorizzati al trattamento:**

■ **Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana**, via Roma, 67 56126 – Pisa, nella persona fisica del proprio legale rappresentante, il Direttore Generale.

■ Sono individuati quali **Preposti al trattamento** i Direttori o i dirigenti responsabili delle strutture operative dell'Azienda (Unità Operative, Strutture Organizzative Dipartimentali) presso le quali i trattamenti sono effettuati, i Direttori dei Dipartimenti nei quali l'azienda è articolata; il Direttore Amministrativo ed il Direttore Sanitario per i trattamenti di Dati necessari nelle attività di rispettiva competenza.

■ **Le funzioni di Incaricato al Trattamento** sono attribuite dai Preposti al Trattamento al personale afferente le strutture ove i trattamenti sono effettuati

■ In caso di trattamenti svolti per conto del Titolare (Aoup) da parte di soggetti esterni, sarà prevista l'individuazione degli stessi quali **Responsabili del Trattamento**.

### **Diritti dell'Interessato**

L'utente potrà rivolgere istanza per far valere i propri diritti di sotto riportati, ai sensi degli artt. da 12 a 22 del Regolamento UE n.679/2016, al Direttore Generale. **L'interessato** ha diritto di:

1)ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed in tal caso di ottenere **l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni**: a) delle finalità del trattamento; b) le categorie dei dati in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando è possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo.

2) chiedere al titolare del trattamento **la rettifica e la cancellazione dei dati personali**.

3) chiedere al titolare del trattamento **la limitazione del trattamento** dei dati personali che lo riguardano **o di opporsi al loro trattamento**.

4)revocare il consenso prestato al trattamento dei propri dati personali

5) **proporre reclamo all'Autorità Garante** per la Protezione dei Dati Personali.

Si indicano di seguito le modalità per ogni contatto con il:

**Titolare del Trattamento**, il Direttore Generale, Via Roma,67 – 56126 Pisa, email: pec-aoupisana@legalmail.it

**Responsabile della Protezione dei Dati** via Roma, 67 56126 – Pisa tel 050995879

email: responsabileprotezionedati@ao-pisa.toscana.it

**U.O. Relazioni con il Pubblico** Via Roma, 67 – 56126 email urp@ao-pisa.toscana.it pec-aoupisana@legalmail.it

Il Direttore Generale