

CURRICULUM VITAE**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Nome e Cognome	FRANCESCA BUFALINI
Data di nascita	18/11/1976
Qualifica	COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESSIONALE CAT D
Amministrazione	AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA
Incarico attuale	IFO : Assistenza stranieri per prestazioni sanitarie. Gestione Amministrativa ricoveri SSN e flusso Fed
Numero telefonico dell'ufficio	050/993770
Fax dell'ufficio	05/997122
E-mail istituzionale	f.bufalini@ao-pisa.toscana.it

**TITOLI DI STUDIO E
PROFESSIONALI ED
ESPERIENZE
LAVORATIVE**

Titolo di studio	Laurea in Economia e Commercio conseguita il 30/04/2002
Altri titoli di studio e professionali	Master di II livello In Management delle Aziende Sanitarie conseguito il 18/06/2018

Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	Dal 06/09/2013 al 31/10/2021 incarico di Responsabile P. O Gestione Tecnico Amministrativa Flusso Fed e Prestazioni ambulatoriali stranieri, ■ Attività svolta: -Gestione amministrativa Farmaci:Aggiornamento archivio Cup Farmaci, Gestione degli errori risultanti dal Flusso Fed di ritorno regionale in collaborazione con ESTAR ■ Recupero economico tramite fatturazione alla ASLNORDOVEST relativamente alla somministrazione e/o erogazione di farmaci a cittadini stranieri in possesso di STP valido ,Recupero economico tramite fatturazione a privati cittadini stranieri di somministrazione di farmaci. ■ Gestione tecnico amministrativa degli stranieri non iscritti al SSN non in regola con il permesso di soggiorno (stranieri temporaneamente presenti irregolari-STP), degli stranieri regolarmente presenti, non iscritti al SSN e appartenenti alla UE e degli stranieri regolarmente presenti, non iscritti al SSN e non appartenenti alla UE relativamente all'accesso alle prestazioni ambulatoriali e ricoveri ■ Recupero economico tramite fatturazione di tutte le spese sostenute dalla AOUP relativamente agli accessi alla specialistica ambulatoriale e al PS e ricoverati per gli assicurati di istituzione estera temporaneamente soggiornante con TEAM, per i Cittadini extra-comunitari in Italia appartenenti a paesi con i quali esistono convenzioni bilaterali ■ Rilascio Codice STP o ENI: Stesura IA 39 ■ Gestione Pratiche relative ad accessi ambulatoriali /ricoveri a pazienti stranieri paganti in proprio o tramite Assicurazione Privata. ■ Gestione Procedimenti Amministrativi relative alla richiesta di visto per ingresso per cure mediche in Italia ■ Attività di docenza <u>accreditata</u> agli operatori PAU e al personale sanitario e amministrativo dei Dai al corso "Percorso formativo gestione ambulatoriale stranieri e farmaci e fatturazione diretta "svoltosi dal 09/05/2013 al 28/05/2013. ■ Attività di docenza <u>accreditata</u> agli operatori CUP e al personale sanitario e amministrativo all' interno del progetto "<u>G.A.I.A. Governance, Amministrazioni, Innovazione e Accoglienza</u>"-Fondo Europeo per l'integrazione di Cittadini di Paesi Terzi nel modulo: Salute e Immigrazione-Implicazioni gestionali nell'attività di erogazione delle prestazioni ambulatoriali per la durata complessiva di 10 incontri dal 14/04/2014 al 27/05/2014. ■ Attività di docenza <u>accreditata</u> agli operatori CUP e al personale sanitario e amministrativo appartenente ai Dipartimenti nelle date del 21-22/06/2016 dal titolo: ASPETTI NORMATIVI E/O TECNICO/AMMINISTRATIVO IN MATERIA DI PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE A STRANIERI. Dal 01/12/2021 Incarico IFO : Assistenza stranieri per prestazioni sanitarie. Gestione Amministrativa ricoveri SSN e flusso Fed						
Capacità linguistiche	<table><tr><th>Lingua</th><th>Livello Parlato</th><th>Livello Scritto</th></tr><tr><td>Inglese</td><td>Buona</td><td>buona</td></tr></table>	Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto	Inglese	Buona	buona
Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto					
Inglese	Buona	buona					
Capacità nell'uso delle Tecnologie	Conoscenze ottime di sistema operativo Windows , Conoscenze ottime di utilizzo pacchetto programmi Microsoft Office (Word, Excel), Conoscenze buone di Internet e di utilizzo posta aziendale (Zimbroweb mail), Sw in uso in azienda: , GSA, GST, ADTWEB, BO, GE4, Protocollo web, Dedalus, Openlis, Adiba, Auriga, Sogei						

Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione utile alla pubblicazione)

Alcuni corsi/ convegni
 17/12/2014 Corso DIRITTO ALLA SALUTE E ACCESSO AI SERVIZI SOCIO-SANITARI DEI RICHIEDENTI ASILO
 30/01/2015 DIRITTO ALLA SALUTE E ACCESSO AI SERVIZI SOCIO-SANITARI DEI RICHIEDENTI ASILO E TITOLARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE: DAL TERRITORIO ALL' EUROPA
 22/10/2015 IL DIRITTO ALLA SALUTE DEGLI STRANIERI E DEI COMUNITARI PRESENTI SUL TERRITORIO TOSCANO
 30/11/2015 DALLA CARTELLA CLINICA ELETTRONICA ALLA CARTELLA DEMATERIALIZZATA
 27/10/2016 MIGRARE IN TOSCANA: ACCOGLIENZA, PRESA IN CARICO E STATO DI SALUTE".
 22/11/2016 I PROCESSI AFFERENTI LE ATTIVITA' SANITARIE: DALLA MAPPATURA DEL GRADO DI RISCHIO ALLA PROGRAMMAZIONE DELLA MISURA DI PREVENZIONE
 21/05/2018 UTILIZZO DI SAP BUSINESS OBJECTS FINALIZZATO ALL' ANALISI DEI DATI DERIVANTI DAI SW IN USO PER L' ATTIVITA' AMBULATORIALE
 15/04/2019 LA GESTIONE OPERATIVA DEGLI ACCESSI AGLI ATTI, CIVICO E GENERALIZZATO NELLE AZIENDE SANITARIE
 08/04/2020 Cooperazione sanitaria internazionale: unire esperienze e progetti
 12/02/2020 Corso : LEAN 1.0
 27/11/2020 WEBINAR Sito Web e cittadino: comunicazione e usabilità
 28/02/2021 CORSO FAD: Prevenzione della corruzione e codice di comportamento: lo specifico ambito sanitario (corso base)
 28/02/2021 CORSO FAD: LA PROTEZIONE DEI DATI IN SANITA'
 31/03/2021 CORSO FAD: AGGIORNAMENTO LAVORATORI ai sensi art.37 D.Lgs 81/08 e ss.mm.ii. nel settore Ateco Sanità e Assistenza sociale
 09/06/2021 SMART AOUP - PROGETTIAMO INSIEME UN NUOVO MODO DI LAVORARE
 25/11/2021 La valutazione del rischio illegalità e cattiva amministrazione in AOUP. Nuove tecniche di analisi