**Titolo: Rilascio di copia di cartella clinica in formato digitale in un Ospedale di Alta Specializzazione (A.O.U.P.- Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana)**

Autori

M. Pasquale, M. Pellegrini, L. Rago, N. Grassi, E. Turini, M. Filippi, M. Cristofano, C. Rizzo, A. Baggiani

Introduzione

La crescente richiesta di servizi digitalizzati ha fornito un’importante spinta alla transizione digitale anche della documentazione sanitaria. La U.O. O.S.O. ( Organizzazione Servizi Ospedalieri ), al fine di un utilizzo ragionato delle risorse e per rispondere ai bisogni degli utenti, ha previsto, a partire dal 2023, la possibilità di rilasciare copie conformi all’originale di cartelle cliniche anche in formato digitale. Il rilascio di copia conforme di cartella clinica, in formato cartaceo, genera un notevole dispendio di risorse, economiche e non, per il paziente e per la struttura sanitaria.

Materiali e metodi

Sono state analizzate le diverse fasi del processo che ha come fine ultimo la realizzazione di cartelle cliniche rilasciabili anche in formato digitale e, attraverso un’analisi di costo, le risorse utilizzate in termini di personale e materiali. In un’ottica di completa digitalizzazione del processo di produzione della cartella clinica, è stata introdotta una certificazione di qualità, realizzata con compilazione di un modulo (RTG-ready to go), propedeutica alla conservazione digitale - in formato .pdf. - presso l’azienda incaricata. Alla richiesta di documentazione da parte del paziente la cartella potrà quindi essere scaricata come copia digitale; il paziente riceverà la copia digitale criptata all’indirizzo mail indicato nell’istanza e, tramite sms, la password per accedere alla documentazione. I passaggi dalla richiesta al rilascio di copia digitale saranno monitorati tramite degli indicatori di processo.

Risultati

Nell’anno 2021, presso A.O.U.P., sono state gestite 6.526 richieste di rilascio di copie di cartella clinica in formato cartaceo con un costo complessivo stimato medio di 176.202 euro. Il costo della realizzazione di una copia di cartella clinica in formato cartaceo varia dai 17 ai 38 euro, con fasce di prezzo stabilite sulla base del numero di pagine. La copia digitale della cartella clinica avrebbe un costo di circa 6 euro, indipendente dal numero di pagine. Fornire ai pazienti che ne fanno richiesta copie digitali consentirebbe un risparmio stimato di 140,000 euro all’anno.

Conclusioni

Il rilascio in formato digitale di copia della cartella clinica consentirebbe di contenere i costi in termini economici e di impatto ambientale; si stima, infatti, che ogni anno sia necessario abbattere 5 betulle per il rilascio delle copie cartacee. La digitalizzazione della copia della cartella clinica consente comunque di assicurare la validità legale della documentazione, garantirebbe un risparmio sui costi di gestione e una riduzione del 30% dei rilasci di copie conformi oltre i termini stabiliti dalla Legge n° 24/2017.