
Migliorelli Fabiana

ESPERIENZE PROFESSIONALI

➤ **Dal 2018** esperienza nel ruolo di **“KEY ACCOUNT MANAGER ”** presso Rekeep SpA

Responsabile dell'esecuzione dei contratti di pertinenza. Gestione del portafoglio contratti assegnati, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi di mantenimento, crescita e fatturato aziendale.

Coltiva e mantiene relazioni commerciali efficaci con le parti interessate dei clienti chiave.

Facilita il feedback in merito alle esigenze dei clienti, ai requisiti operativi, alle opportunità commerciali e ai programmi di sviluppo. Si interfaccia direttamente con i clienti. Responsabile della gestione, motivazione e supporto dei team di collaboratori. Coordinamento struttura operativa dei seguenti principali contratti:

- CONVENZIONI CONSIP UFFICI FACILITY MANAGEMENT – CLIENTI VARI REGIONE TOSCANA; INAIL TOSCANA; AGENZIA DELLE ENTRATE (EX TERRITORIO ED EQUITALIA); ARPAT TOSCANA; COMUNE DI PISA; COMUNE DI MASSA; UNIVERSITA' DI PISA; AZIENDA SANITARIA TOSCANA NORD OVEST; CNR PISA
- MANUTENZIONE IMPIANTI ANTIINCENDIO E SPECIALI – MANIFATTURE SIGARO TOSCANO –LUCCA
- HERA – ZONA PISA
- PORTO CALA MEDICI – ROSIGNANO

➤ **Dal 2009 al 2017** esperienza nel ruolo di **“FACILITY MANAGER”** presso Manutencoop Facility Management SpA:

Organizzazione e gestione della pluralità dei servizi connessi con diversi appalti avuti in affidamento; continua ricerca dell'efficienza, della qualità e del risparmio con ruolo propositivo;

Responsabilità dell'andamento dei servizi, del rispetto dei capitolati e della distribuzione dei carichi di lavoro. Coordinamento e controllo delle risorse umane e tecniche, rapporti con la committenza e con i terzi prestatori; elaborazione contabilità e budget.;

- CONVENZIONE CONSIP 2 UFFICI FACILITY MANAGEMENT – CLIENTI VARI REGIONE TOSCANA: INAIL TOSCANA; AGENZIA DELLE ENTRATE (EX TERRITORIO ED EQUITALIA); ARPAT TOSCANA; COMUNE DI PISA; COMUNE DI MASSA; AZIENDA ASL 1 MASSA CARRARA; CNR PISA; UNIVERSITA' DI PISA.
 - CONVENZIONE CONSIP 3 UFFICI FACILITY MANAGEMENT – CLIENTI VARI REGIONE TOSCANA: INAIL TOSCANA; AGENZIA DELLE ENTRATE (EX TERRITORIO ED EQUITALIA); ARPAT TOSCANA; COMUNE DI PISA; COMUNE DI MASSA; UNIVERSITA' DI PISA; AZIENDA SANITARIA TOSCANA NORD OVEST;
 - MANUTENZIONE IMPIANTI ANTIINCENDIO E SPECIALI – MANIFATTURE SIGARO TOSCANO
 - Dal **2004 al 2009** esperienza nel ruolo di **“RESPONSABILE DI COMMESSA”** presso Manutencoop FM SpA
 - “GLOBAL SERVICE PER GLI IMMOBILI E IMPIANTI DEL COMUNE DI PISA ”
 - “GLOBAL SERVICE PER GLI IMMOBILI IMPIANTI ATTREZZATURE DEL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO DI PISA
-

- “CONVENZIONE CONSIP 1 UFFICI FACILITY MANAGEMENT – CLIENTI VARI REGIONE TOSCANA: INAIL TOSCANA; INPS; CASERMA GAMERRA; ARCHIVIO DI STATO; ARCHIVIO NOTARILE; MOTORIZZAZIONE CIVILE
- Dal **2002** esperienza nel ruolo di “**GESTORE TECNICO MANUTENZIONE IMPIANTI ANTINCENDIO E SPECIALI**” presso **Control Srl**

Ispezioni sui cantieri; compilazione di preventivi corredati da disegni costruttivi e capitolati di spesa; direzione dei lavori di esecuzione di impianti tecnologici di sicurezza mediante gestione ordine materiali, coordinamento e organizzazione del personale addetto ai servizi, rapporti con il cliente. Programmazione interventi periodici e straordinari di manutenzione -

PERCORSO FORMATIVO



Titolo di Studio:

Executive Master in Business Administration presso Bologna Business School 2020/2022

Laurea in Ingegneria Elettrica anno accademico 2000/2001 presso Università degli studi di Pisa



Corsi Formativi:

- Anno 2020: Aggiornamento Sicurezza sui cantieri alla luce dell'emergenza Covid 19 Introduzione al codice appalti- Il ruolo del Direzione Lavori (DL) e Direttore per l'Esecuzione del Contratto (DEC); Obblighi contrattuali e modifiche al codice appalti- Rekeep spa
- Anno 2019: Gestione dei Rifiuti – Rekeep Spa
- Anno 2017- 2019: Gestione dei Talent Management – Re-Improve your talent and share your view Meccanismi di Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane; Lavorare in modo Interfunzionale e Intergerarchico; Leadership; Capo Coach. - Rekeep spa con Key2People – Ismo – SCS Consulting
- Anno 2018: Corso di formazione SOA- Rekeep Spa
- Anno 2016: Il processo edilizio digitale-Introduzione al Building Information Modeling -Ordine degli Ingegneri di Bologna
- Anno 2015: Esperto in Gestione dell'Energia conforme alla UNI 11339 (programma di elevata formazione in tutela dell'ambiente) -INFORMA, formazione e consulenza.
- Anno 2015 Relatore al seminario “Il ruolo dell'ingegnere nell'ambito sanitario” presso l'ordine degli Ingegneri di Livorno con l'argomento: “Case History: il facility management nell'Azienda USL 6 di Livorno”
- Anno 2014: Seminario di aggiornamento legislativo e normativo: Efficienza Energetica - Ordine degli Ingegneri di Bologna
- Anno 2014: Formazione del Dirigente (D.Lgs. 81/08 giuridico normativa, gestione e organizzazione, individuazione e valutazione dei rischi comunicazione, formazione e consultazione dei lavoratori). IFOA, Sapere utile
- Anno 2013: Corso “La gestione della negoziazione e del conflitto”; “Gestione dei collaboratori”, “La gestione del Tempo” - Sviluppo Quadri;
- Anno 2012: Corso “Introduzione alla Qualità: Le norme della serie ISO 9000 ” - Certiquality;
- Anno 2011: Relatore al Convegno 2 ambienti sani e sicuri” La manutenzione dei luoghi di lavoro – comune di Pisa;
- Anno 2008: Qualità e continuità elettrica nelle strutture sanitarie: corretta progettazione, gestione, manutenzione degli impianti elettrici” - Chloride;
- Anno 2008: MOC 4006 Time and task management using outlook 2003” strumenti innovativi di gestione del tempo e delle comunicazioni” -Progel partner Microsoft;

- Anno 2008: Formazione in ambito di "Sicurezza sul lavoro per Responsabile gestione servizi, Facility Manager e responsabili gruppi operativi"- Manutencoop Facility Management;
- Anno 2006: Ambiente ISO 14001:2004 - Manutencoop Facility Management;
- Anno 2004: Formazione e informazione per Responsabile di Commessa sulla sicurezza ed igiene del lavoro – Manutencoop Facility Management;
- Anno 2004-2005: Corso di Tecnico Ambientale-Ecoutilility Company;
- Anno 2003: Corso di specializzazione di Prevenzione Incendi Legge 84/818 - Ordine degli Ingegneri di Pisa;
- Anno 2002: Aggiornamento professionale su Antincendio; TVCC; Antintrusione organizzato da Assosicurezza.

COMPETENZA



Linguistica:

Italiano (Madrelingua) - Inglese (A2) – Francese (B1)



Informatiche:

CONOSCENZA BASE DI AUTOCAD

OTTIMA CONOSCENZA DEL PACCHETTO OFFICE (EXCEL, WORD, ACCESS, PP)

OTTIMA CONOSCENZA DI SOFTWARE GESTIONALE MP2



Competenze professionali acquisite nell'ambito dell'attività lavorativa e formativa:

ASSICURARE LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI IN PORTAFOGLIO SVILUPPANDO E CONSOLIDANDO LA RELAZIONE E ATTRAVERSO IL RISPETTO DEI REQUISITI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO. ASSICURARE LE ATTIVITÀ PRELIMINARI ALLO START-UP CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALL'ANALISI DELLA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE E TECNICO ECONOMICA. ASSICURARE E COLLABORARE CON LA FUNZIONE MIGLIORAMENTO CONTINUO, ALLA DEFINIZIONE DEI PROCESSI OPERATIVI DELLE COMMESSE IN FASE DI START UP. ASSICURARE LA GESTIONE EFFICIENTE DELLE COMMESSE ATTRAVERSO L'APPLICAZIONE DEGLI STANDARD PRODUTTIVI AZIENDALI. ASSICURARE LA APPLICAZIONE DEI PIANI DI SICUREZZA AZIENDALI ED IL RISPETTO DELLA NORMATIVA. ASSICURARE LA GESTIONE DEL CICLO ATTIVO CON LA TEMPESTIVA CHIUSURA DELLE ATTIVITÀ EROGATE. ASSICURARE LA GESTIONE DEL CICLO PASSIVO ATTRAVERSO LA CORRETTA EMISSIONE DELLE RICHIESTE DI ACQUISTO. ASSICURARE LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE E DELLE RISORSE UMANE DELL'UNITÀ ORGANIZZATIVA PRESIDATA. ASSICURARE L'ORGANIZZAZIONE E L'EFFICIENZA DELLA FUNZIONE E DEI RELATIVI PROCESSI. GESTIONE DEI RAPPORTI CON IL CLIENTE E CON I FORNITORI. GESTIONE TECNICO ECONOMICA DELLA COMMESSA. CONTROLLO DELLA CORRETTA EROGAZIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA E DEL RISPETTO DELLE PROCEDURE AZIENDALI. COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI ANAGRAFICA TECNICA E DEI RELATIVI AGGIORNAMENTI.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Firma