

Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana

Delibera n. 753 del 4/8/2023

Proposta n. 833 del 2023

Oggetto: AFFIDAMENTO DIRETTO, IN MODALITÀ TELEMATICA - AI SENSI DELL'ART. 1 C. 2 LETT. A) D.L. 76/2020
CONVERTITO CON L.120/2000 E MODIFICATO CON D.L. 77/2021 – SERVIZIO DI SUPPORTO PER LA
DEFINIZIONE DI
MODELLO DIGITALE DEL NUOVO SANTA CHIARA. CIG 9775342369 CUP D51B06000560008 - EY ADVISORY
S.P.A.

Responsabile del Procedimento: Medici Adriana

Dirigente: Vagelli Annalisa

Struttura competente: U.O. PATRIMONIO, GARE E SERVIZI

**AZIENDA
OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA
PISANA**

(L.R.T. 24/02/2005, n.40)

Deliberazione del Direttore Generale

Struttura organizzativa proponente: U.O. Patrimonio, Gare e Servizi

Responsabile del procedimento: Dott.ssa Adriana Medici (Documento Firmato Digitalmente)

Il Dirigente con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico.

(Documento Firmato Digitalmente) Dott.ssa Annalisa Vagelli

OGGETTO: Affidamento diretto, in modalità telematica - ai sensi dell'art. 1 c. 2 lett. a) D.L. 76/2020 convertito con L.120/2000 e modificato con D.L. 77/2021 – Servizio di supporto per la definizione di modello digitale del Nuovo Santa Chiara. **CIG 9775342369 CUP D51B06000560008 - EY Advisory S.P.A.**

IL DIRETTORE U.O. PATRIMONIO, GARE E SERVIZI

Premesso che l'AOUP, avviata la progettazione di "e-chiara", il Nuovo Santa Chiara completamente digitalizzato (c.d. Smart Hospital) e completata la fase dell'analisi e valutazione dello stato attuale di digitalizzazione, deve procedere ad avviare la seconda fase di attuazione del progetto in questione, con la definizione del futuro modello digitale del NSC cui tendere e delle strategie tecniche ed economico-finanziarie da adottare per poterlo realizzare.

Vista la Relazione del RUP, Dott.ssa Francesca Dinelli della S.A.S. "Nuovo Santa Chiara in Cisanello", firmata digitalmente in data 25/07/2023 e allegata al presente atto come parte integrante e sostanziale **sub lett. A)**, nella quale si narra che:

- era stato chiesto di avviare una procedura di affidamento diretto alla **EY Advisory s.p.a.**, per il servizio "Supporto all'innovazione tecnologica. 3.1 IT Strategy", con i contenuti e le modalità già proposte nel Piano Operativo prodotto dal RTI KPMG Advisory spa – Mc Kinsey e Company Inc. Italy – Ey Advisory s.p.a. PA Advice spa – Fondazione Politecnico di Milano il 22/12/2022, di cui ad accordo quadro Consip, cui l'AOUP aveva aderito con delibera del DG n. 118 del 15/02/2023, successivamente riservato alle amministrazioni attuatrici degli interventi del PNRR nell'ambito degli investimenti previsti per la Missione 6 –Salute;
- è stata trasmessa richiesta d'offerta prot. 20246 del 28/04/2023, da parte della U.O. Patrimonio, Gare e Servizi, sulla piattaforma START, al fine di affidare direttamente alla EY Advisory s.p.a. , ai sensi dell'art. 1 c. 2 lett. a) D.L. 76/2020 convertito con L.120/2000 e modificato con D.L. 77/2021, l'espletamento del servizio, in considerazione del fatto che la predisposizione del piano operativo suddetto, è stata svolta a seguito di una collaborazione specifica con l'operatore economico sopracitato, che è stato ritenuto pertanto in possesso della necessaria esperienza come sopra documentata;
- è stata acquisita una nuova proposta progettuale, coerente con quella già precedentemente approvata, per un importo di €119.742,00= oltre IVA, sostanzialmente equivalente alla quotazione CONSIP , per un importo globale di offerta pari ad € 146.085,66= IVA al 22% compresa;

- si è reso necessario acquisire chiarimenti e precisazioni in merito a detta proposta progettuale / offerta tecnica, richiesti direttamente alla **EY Advisory s.p.a.**, al di fuori della piattaforma START, a seguito dei quali l'impresa ha formulato un documento esplicativo, pervenuto direttamente alla PEC aziendale il 20/06/2023 prot. n. 29782 e allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale **sub lett.B).**

Richiamato l'art. 3-bis del D.L. 66/2014 ss.mm.ii che prevede che *"Le amministrazioni pubbliche obbligate a ricorrere a Consip Spa o agli altri soggetti aggregatori ai sensi del comma 3 possono procedere, qualora non siano disponibili i relativi contratti di Consip Spa o dei soggetti aggregatori di cui ai commi 1 e 2 e in caso di motivata urgenza, allo svolgimento di autonome procedure di acquisto dirette alla stipula di contratti aventi durata e misura strettamente necessaria"*.

Dato atto che il RUP, come da relazione allegata **sub lett. A)** ha valutato idonea l'offerta Tecnica, sia sotto il profilo della esaustività rispetto alle richieste di chiarimento avanzate, sia sotto il profilo della congruità del prezzo offerto.

Precisato che il servizio deve svolgersi secondo le modalità del documento denominato Capitolato Tecnico e allegato al presente atto **sub lett. B)**

Preso atto che il RUP, ai sensi dell'art. 1 c. 2 lett. a) D.L. 76/2020 convertito con L.120/2000 e modificato con D.L. 77 del 31/05/2021, convertito con modifiche dalla L. 29 luglio 2021 n. 108, nella propria Relazione **sub all. A)** **propone di affidare** il servizio sopradescritto, all'impresa EY Advisory s.p.a., con sede legale in via Meravigli, 14 20123 Milano (MI) P. Iva 13221390159, per un importo globale **€ 119.742,360=**, oltre IVA al 22%.

Dato atto che per l'anno 2023, la Stazione Appaltante è tenuta al versamento di **€ 35,00=** a titolo di contributo all'Autorità Nazionale Anticorruzione, per le gare la cui base d'asta è di importo tra € 40.000,00= ed € 150.000,00=.

Verificato che l'onere complessivo per la stazione appaltante pari a **€ 119.777,36=**, sarà iscritto, per il Bilancio di competenza (anno 2023), al conto patrimoniale CP 12001042 " Fabbricati in corso di esecuzione", relativo ai cespiti del Nuovo Santa Chiara (NSC).

Dato atto che responsabile del sub procedimento amministrativo relativo alla redazione della presente delibera è il Dott.ssa Adriana Medici, della F.O. Gare contratti e supporto legale.

Evidenziato infine, che il Responsabile del Procedimento della presente delibera, il Dirigente Proponente, il DA, DS e DG, con la sottoscrizione della proposta di cui al presente atto, dichiarano che in relazione alla presente procedura di appalto non si trovano in condizioni di incompatibilità di cui all'art. 35bis del D.Lgs. 165/2001, né sussistono conflitti di interesse di cui agli artt. 6bis della L. 241/1990, agli artt. 6, 7 e 14 del DPR 62/2013 e all'art.42 D.Lgs. 50/16.

Viste le leggi vigenti ed in particolare il D.Lgs. 50/2016 come modificato dal D.L. 32/2019, il D.L. 76/2020 convertito con legge 120/2020 come modificata dal DL 77/2021 convertito con legge 108/2021 e il Regolamento dell'attività contrattuale per lavori, servizi e forniture dell'A.OUP, approvato con delibera del Direttore Generale n. 1134 del 18/12/2020.

Ritenuto di delegare il RUP, in ottemperanza al disposto dell'art.19 del Regolamento dell'attività contrattuale dell'A.O.U.P., alla stipula del relativo contratto nella forma della scrittura privata digitale, in nome e per conto dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana con la Ditta EY Advisory SPA, a seguito della intervenuta efficacia del presente affidamento.

Visto il "Protocollo di Legalità per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose e dei fenomeni corruttivi" sottoscritto tra questa amministrazione e la Prefettura di Pisa, che dovrà essere sottoscritto anche dall'affidatario in oggetto per poter stipulare il contratto, trattandosi di servizio di progettazione che deve

indirizzare le soluzioni finali di impiantistica di comunicazione Wi-Fi nelle nuove strutture del NSC medesimo..

PROPONE

Per tutte le motivazioni di cui in premessa,

- 1) di affidare il Servizio di supporto per la definizione di modello digitale del Nuovo Santa Chiara alla Ditta EY Advisory s.p.a., con sede legale in via Meravigli, 14 20123 Milano (MI) P. Iva 13221390159, per un importo globale **€ 119.742,360=**, oltre IVA al 22%;
- 2) di delegare il RUP al perfezionamento del relativo contratto digitale;
- 3) di prendere atto che l'onere complessivo per la stazione appaltante pari a **€ 119.777,36=**, compreso IVA, compreso il contributo ANAC, sarà iscritto al conto CP- 12001042 “ Fabbicati in corso di esecuzione”, relativo ai cespiti del Nuovo Santa Chiara (NSC);
- 4) di inviare copia della presente deliberazione al Collegio Sindacale ai sensi dell'art.42 della LRT 40/2005.

IL DIRETTORE GENERALE

Letta e valutata la sopraesposta proposta, presentata dal Direttore dell'U.O. in frontespizio indicata;

Preso atto che il dirigente proponente la presente deliberazione sottoscrivendola attesta che la stessa, a seguito dell'istruttoria effettuata, è legittima nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della legge 20/94 e successive modifiche;

Viste le firme del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario attestanti il parere positivo;

DELIBERA

Allegati: n.2

Il Direttore Sanitario
Dott.ssa Grazia Luchini
(Documento Firmato
Digitalmente)

Il Direttore Amministrativo
Dott.ssa Grazia Valori
(Documento Firmato
Digitalmente)

IL DIRETTORE GENERALE
Dott.ssa Silvia Briani
(Documento Firmato Digitalmente)

AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA PISANA

(L.R.T. 24 febbraio 2005, n. 40)

Sede legale: Via Roma, 67 – 56126 PISA – Tel. 050996111

Regione 090 - Azienda 901

Direzione Aziendale

Pisa, 25 luglio 2023

Prot. n°

A **Direttore U.O. Patrimonio Gare e Servizi**
Avv. Annalisa Vagelli

e p.c. al F.O. Gare, contratti e supporto legale
Dott. Emiliano Cai

Oggetto: **Affidamento diretto**, in modalità telematica - ai sensi dell'art. 1 c. 2 lett. a) D.L. 76/2020 convertito con L.120/2000 e modificato con D.L. 77/2021 – Servizio di supporto per la definizione di modello digitale del Nuovo Santa Chiara. **CIG 9775342369 CUP D51B06000560008** alla **EY Advisory S.P.A.**

II RUP

premesso che:

- con nota prot. 20016 del 27/04/2023 era stato chiesto di avviare una procedura di affidamento diretto alla **EY Advisorys.p.a.**, per il servizio “Supporto all’innovazione tecnologica. 3.1 IT Strategy”, con i contenuti e le modalità proposte nel Piano Operativo prodotto dal RTI KPMG Advisory spa – Mc Kinsey e Company Inc.Italy – EyAdvisorys.p.a. PA Advice spa – Fondazione Politecnico di Milano il 22/12/2022, già approvato con delibera dell’AOUP n.118 del 15/02/2023 che aveva autorizzato l’adesione al relativo Accordo Quadro Consip;
- la delibera 118/2023 è stata revocata in quanto le adesioni all’Accordo Quadro in questione sono state dapprima sospese e successivamente riservate alle amministrazioni attuatrici degli interventi del PNRR nell’ambito degli investimenti previsti per la Missione 6 “Salute”;
- pur non potendosi avvalere dell’Accordo Quadro Consip, è comunque d’interesse dell’AOUP acquisire il servizio di cui al Piano Operativo in questione;

dato atto della richiesta d’offerta prot. 20246 del 28/04/2023 trasmessa dalla U.O. Patrimonio, Gare e Servizi, sulla piattaforma START, al fine di affidare direttamente, ai sensi dell’art. 1 c. 2 lett. a) D.L. 76/2020 convertito con L.120/2000 e modificato con D.L. 77/2021, alla EY Advisorys.p.a. l’espletamento del servizio, per un importo a base d’asta stimato in euro 119.742,00=

vista la documentazione presentata, sulla piattaforma START, dall’impresa che ha formulato offerta entro il termine perentorio fissato nella richiesta d’offerta per il **12/05/2023** ed in particolare il documento “offerta tecnica” da valutare sotto il profilo della coerenza con il piano operativo sopra citato, anche al fine di valutare la congruità dell’offerta economica, che ha confermato l’importo a base d’asta senza alcuno sconto;

richiesto alla **EY Advisorys.p.a.**, in forma diretta e al di fuori della piattaforma START, chiarimenti e precisazioni in merito a detta offerta tecnica, a seguito della quale l’impresa ha formulato un documento



AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA PISANA

(L.R.T. 24 febbraio 2005, n. 40)

Sede legale: Via Roma, 67 – 56126 PISA – Tel. 050996111

Regione 090 - Azienda 901

Direzione Aziendale

esplicativo, pervenuto direttamente alla PEC aziendale il 20/06/2023 prot. n. 29782;

esaminato il nuovo documento, anch'esso denominato "Offerta Tecnica", già trasmesso alla U.O. Patrimonio in data 6 luglio 2023, il quale è stato valutato sia sotto il profilo della congruenza rispetto alle richieste di chiarimento avanzate, sia sotto il profilo della congruità del prezzo prodotto;

visti i controlli in corso ed in particolare l'annotazione emersa sul Casellario informatico dell'ANAC nonché i chiarimenti dell'operatore economico contenuti nel DGUE prodotto in offerta, la quale, valutate le circostanze concrete ivi descritte, si ritiene non idonea a rendere dubbia l'affidabilità professionale dell'operatore economico;

per quanto sopra esposto

VALUTA

congrua l'offerta della **EY Advisorys.p.a.**, che ha confermato l'importo di euro 119.742,00=proposto e propone di procedere con l'affidamento,

RIMANDA

alla U.O. Patrimonio Gare e Servizi l'espletamento degli adempimenti conseguenti, tra cui la verifica dell'assenza delle cause di esclusione dell'aggiudicatario, la predisposizione della proposta di aggiudicazione e l'acquisizione della sottoscrizione del protocollo di legalità (trattandosi di appalto per il NSC).

Si trasmette il nuovo Quadro Economico di riferimento:

	complessivo
Valore globale del servizio importo stimato	119.742,360 euro
IVA 22%	26.343,3
TOTALE	146.085,66

Il Responsabile Unico del Procedimento
Dott.ssa Francesca Dinelli

FRANCESCA DINELLI
Regione
Toscana/01386030488
25.07.2023 12:36:47
GMT+01:00



Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana *"e-Chiara"*

OFFERTA TECNICA

INDICE

1	CONTESTO OPERATIVO E TECNOLOGICO	3
2	OBIETTIVI	6
3	OFFERTA TECNICA	6
3.1	PIANO TEMPORALE	10

1 CONTESTO OPERATIVO E TECNOLOGICO

Il Progetto NSC

L'Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana (AOUP in seguito) e l'Università degli Studi di Pisa (UNIPi in seguito) hanno da tempo avviato il progetto ambizioso del completo trasferimento di tutte le attività sanitarie, di ricerca e di didattica dallo stabilimento ospedaliero denominato Santa Chiara, nel centro storico della Città di Pisa, al presidio ospedaliero di Cisanello previa realizzazione di nuovi edifici. Il complesso degli edifici esistenti in Cisanello ed i nuovi edifici realizzati nell'ambito del succitato progetto andranno a costituire il Nuovo Ospedale Santa Chiara in Cisanello (NSC in seguito). Il progetto prevede inoltre anche una valorizzazione degli immobili del plesso di Santa Chiara una volta liberati dalle attività ivi collocate e la gestione dei principali servizi di *Operation & Management* del NSC per un periodo di 9 anni.

Il NSC è stato progettato per costituire con gli edifici esistenti a maggior rilevanza sanitaria un Monoblocco Orizzontale, integrando i nuovi edifici con i principali edifici esistenti (30, 31, 10, 8) per la continuità dei percorsi interni. Il NSC sarà caratterizzato da una forte integrazione dei percorsi di cura, da una separazione dei flussi e dei percorsi e da un elevato *comfort* alberghiero delle degenze anche in previsione dell'innovazione organizzativa.

Da un punto di vista tecnologico si caratterizza per un assetto impiantistico ad alto efficientamento energetico a bassissimo impatto ambientale (logica *green*) anche attraverso l'autoproduzione energetica (funzionamento in "isola") e da un cablaggio (anche *wireless*) capillare in modo da sfruttare le potenzialità di una connessione solida e sicura. A tali innovazioni si aggiungono quelle relative all'implementazione di una rete IoT e di sistemi evoluti di trasmissione, memorizzazione e accesso ai dati, interni o esterni all'infrastruttura di rete, al fine di ottimizzare i processi e migliorare la qualità dei servizi erogati, nonché della raccolta e gestione dei dati.

I nuovi edifici accoglieranno sia le attività di AOUP che quelle di didattica e ricerca di base di UNIPi ad oggi presenti nello stabilimento di Santa Chiara.

I tempi di realizzazione (dalla firma contratto avvenuta il 01/07/2021) sono di:

- + 3,5 anni Costruzione
- + 0,5 anni Start up e traslochi

Le superfici complessive sono di 174.100 mq così suddivise:

- SUPERFICI PARTE OSPEDALIERA = 149.200 mq
- SUPERFICI PARTE UNIVERSITARIA = 24.900 mq

I posti letto complessivi nei nuovi edifici saranno 632, tra ordinari e DH e concorreranno a mantenere l'attuale numero di posti letto (ca. 1150 per una media di 57.060 ricoveri/anno con DM 6,21 gg).

Nelle nuove realizzazioni sono previsti anche i setting ad alta intensità assistenziale quale Terapia Intensiva, Terapia Intensiva Trapianti, UTIC, Centro Ustioni, Terapia Intensiva e Subintensiva Neonatale, Stroke Unit.

Le degenze avranno un numero considerevole di camere singole, upgradabili a doppie e un numero di camere filtrate per gestire pazienti infetti.

Sarà presente un grande polo ambulatoriale (73 ambulatori) ed un polo di ricovero diurno medico (96 posti letto).

Un nuovo blocco operatorio concorrerà a mantenere le attuali 52 sale operatorie - di cui 2 ibride con TC a cavallo - di nuova realizzazione.

È di nuova costruzione anche il nuovo blocco parto con le degenze ostetriche e pediatriche. Il progetto prevede inoltre anche la realizzazione dell'area che accoglierà le diagnostiche pesanti (TC, RM, Gamma Camere, Pet TC), di un polo di Angiografia interventistica e Sala Operatoria Interventistica, di un nuovo polo endoscopico e della Radioterapia (4 bunker + brachiterapia).

La distribuzione delle specialità nei nuovi edifici è già in parte definita in quanto legata al *layout* (es. Degenza Trapiantati, Ostetricia - Blocco Parto) ed in parte saranno oggetto di trasferimenti sia da Santa Chiara che da Cisanello stesso, pertanto, il trasferimento definitivo sarà subordinato ad interventi di riqualificazione degli edifici esistenti in una logica di percorsi e di distribuzione Dipartimentale.

Ulteriori elementi caratterizzanti il contesto di riferimento

AOUP si caratterizza per la presenza di Centri e Percorsi di eccellenza (a vocazione prevalentemente chirurgica) che rappresentano elementi di grande attrattività anche per pazienti provenienti da fuori Regione (es. Centro Robotico, Centro Trapianti, Centro Senologico, Centro Multidisciplinare Ricovero Breve etc...).

Tali modelli organizzativi presuppongono la forte integrazione professionale e disciplinare ed una condivisione di strumenti e di dati intra-AOUP, e inter-enti e professionisti (con un'attenzione particolare alla medicina territoriale), finalizzati alla fluidità, efficienza ed efficacia del percorso ed alla sicurezza dei pazienti.

Si ricorda inoltre che AOUP ha da tempo avviato dei progetti di innovazione di alcuni processi produttivi con una strategia di transizione digitale previsti dal PTD aziendale quali:

- Percorso ambulatoriale;
- Centralizzazione e riorganizzazione laboratori diagnostici;
- Percorso di pre-ospedalizzazione e programmazione chirurgica.

La collaborazione tra AOUP, UNIPi e ESTAR nell'ambito del progetto "e-Chiara"

Con l'avvio effettivo del cantiere per la realizzazione del NSC in Cisanello, AOUP ha condiviso con l'Università degli Studi di Pisa ed ESTAR l'opportunità di dare impulso ad un percorso progettuale finalizzato a caratterizzare il futuro ospedale anche in un'ottica di completa digitalizzazione in una visione moderna e innovativa (c.d. *Smart Hospital*).

Con la firma di un Protocollo d'intesa gli Enti succitati hanno dato avvio al percorso per la realizzazione del progetto denominato "**e-Chiara**", importante occasione di ulteriore sviluppo dell'integrazione fra AOUP e UNIPi.

e-Chiara ha quale primario obiettivo l'evoluzione in ottica quanto più possibile digitale e smart del NSC. Superando alcuni degli attuali paradigmi, la strategia dovrà essere orientata verso un forte cambiamento ("rivoluzione digitale aziendale") di lungo termine.

Il progetto dovrà interessare non solo le componenti HW e SW, ma anche i processi aziendali e dovrà essere introdotta la "cultura del dato" come elemento fondamentale della trasformazione digitale in atto.

L'elemento del *change management* sarà pertanto centrale anche in funzione di altri elementi fondamentali quali la *cloud transformation* e l'interoperabilità tra le piattaforme HW e SW che verranno adottati.

La gestione ICT nel contesto di riferimento

Nella Regione Toscana la gestione ICT è impostata in un'ottica di integrazione e complementarità tra funzioni delle singole aziende sanitarie e ospedaliere ed ESTAR quale soggetto terzo facente parte del SSR. Sarà importante nel prossimo futuro sviluppare una progettualità sull'ICT in grado di conformarsi a standard nazionali e internazionali per agevolare l'archiviazione e lo scambio di dati al di là dell'ambito regionale, e quindi affrontando "by design" tutte le questioni rilevanti sia di natura strettamente tecnica sia di ambito privacy, certificazione, proprietà dati (in chiave ovviamente *GDPR compliant*). Tutto ciò sarà rilevante non solo per garantire un elevato livello di assistenza, ma anche per le esigenze di ricerca e di didattica avanzata.

In ambito ICT ESTAR presidia l'intero ciclo di vita di ogni tecnologia; in accordo con RT e le Aziende sanitarie individua le strategie di evoluzione e innovazione, supporta il settore ABS nelle fasi di acquisizione, pianifica e coordina l'attuazione delle nuove tecnologie, governa l'operatività quotidiana dei sistemi informativi, delle reti e dei data center delle Aziende del Servizio Sanitario Regionale e di ESTAR.

Valutazione e analisi dello stato attuale

Nell'ambito del progetto e-Chiara, AOUP, UNIPi ed ESTAR hanno completato una prima fase di lavoro finalizzata a descrivere lo stato attuale delle infrastrutture tecnologiche presenti. Tale lavoro rappresenterà un primo importante output della complessiva fase di assesment del progetto che sarà messo a disposizione del Fornitore.

2 OBIETTIVI

La AOUP intende realizzare un Nuovo Ospedale che si caratterizzi a livello nazionale ed internazionale per una spiccata innovazione organizzativa e gestionale, per una completa transizione digitale dei processi verso un ecosistema interconnesso ed integrato e per il miglioramento dei livelli di efficienza delle modalità di erogazione dei servizi agli utenti.

Lo sviluppo del progetto “e-Chiara” ha lo scopo principale di consentire la transizione dell’attuale gestione dell’Azienda verso un modello di *Smart Hospital* in un’ottica integrata con le attività di didattica e ricerca di UNIFI.

Il supporto di EY consisterà nello sviluppo di un primo livello di progettazione complessivo che interessi la transizione digitale e l’individuazione dei processi gestionali/clinici e degli interventi strutturali atti a favorire il raggiungimento del modello di Smart Hospital del NSC. Tale servizio prevederà, inoltre, la definizione e la prioritizzazione degli obiettivi strategici, necessari allo sviluppo del Progetto e-Chiara.

L’AOUP, sfruttando anche l’occasione della costruzione di nuovi edifici, intende realizzare una rete IoT che da un lato costituisca la base per l’implementazione di nuovi modelli innovativi di assistenza e di cura e dall’altro di gestione operativa. Pertanto, si prevede l’implementazione del 5G nelle strutture di riferimento e di una infrastruttura informatica adeguata alle esigenze dello Smart Hospital.

La progettazione dovrà definire le possibili strategie ICT ed i relativi percorsi attuativi per il raggiungimento degli obiettivi prefissati con riferimento anche alla necessaria modularità nella fase di esecuzione in relazione alla composizione del quadro dei finanziamenti. Inoltre, la progettazione dovrà orientare l’AOUP nelle successive fasi di sviluppo dei progetti di dettaglio e di esecuzione.

Ulteriore scopo del progetto consiste nella creazione di nuove forme di cooperazione con soggetti privati (operatori economici), in particolare attraverso lo strumento del Partenariato Pubblico Privato (PPP), al fine di finanziare, costruire e gestire infrastrutture o fornire servizi di interesse pubblico.

3 OFFERTA TECNICA

Si riporta di seguito il dettaglio delle attività progettuali.

Analisi masterplan di progetto e assessment per la valutazione dello Smart Hospital Maturity Level

La raccolta della documentazione di progetto, tra cui il masterplan, è necessaria al fine di analizzare i diversi aspetti relativi alla progettualità della nuova struttura ospedaliera e individuare, di concerto con la Direzione, gli interventi che si ritiene prioritario attuare.

Tale analisi sarà funzionale alla definizione dell’*assessment* attraverso cui si andrà a valutare il *digital maturity level* dell’Azienda Ospedaliera e l’ecosistema della struttura all’interno del territorio di riferimento.

A tal fine, EY supporterà l’Amministrazione nelle seguenti attività:

- valutazione del *digital maturity level* dell’AOUP attraverso l’applicazione di un modello di *assessment* utile a valutare il livello di digitalizzazione dei servizi sanitari e delle funzionalità a queste correlate. In particolare, sarà effettuata un’analisi in

relazione a specifici *pillar* ritenuti fondamentali per identificare le funzionalità di *digital health* e il livello di digitalizzazione all'interno di una struttura ospedaliera, ad esempio:

- **Governance e Amministrazione**
- **Capacità organizzative:** misurazione del livello di capacità di *management*, *clinical engagement*, orientamento al miglioramento, *management* dei benefici, capacità della forza lavoro ecc.
- **Attività informatiche e infrastrutture:** *assessment* che riguarda la gestione delle infrastrutture e le attività informatiche;
- **Digitalizzazione e adoption funzionale:** valutazione della digitalizzazione dei processi tramite l'utilizzo di sistemi elettronici ed automatizzati;
- **Privacy & sicurezza:** valutazione del livello di adozione e miglioramento dei controlli di sicurezza;
- **Condivisione ed integrazione delle informazioni:** analisi dell'interoperabilità tra i sistemi e la qualità del *data management*;
- **Data & Analytics:** valutazione della *business intelligence* e capacità di *reporting* per una più efficace comprensione del dato;
- **Consumer experience e engagement:** utilizzo di telemedicina, *training* per utilizzo strumenti digitali ecc.
- **Expertise del personale clinico e dello staff:** qualità della *user experience* e dei metodi per misurare i risultati ottenuti;
- **Innovation:** iniziative per l'innovazione, capacità per innovare, fondi e *partnership* in essere.
- interviste specifiche per ciascun *pillar* che interesseranno i principali *stakeholder* aziendali coinvolti nei processi di riferimento;
- valutazione dello *Smart Hospital maturity level* attraverso un *assessment* specifico nei seguenti ambiti:
 - **Hospital care module:** verifica dei processi/funzionalità sia cliniche che logistiche presenti nella progettazione del nuovo ospedale;
 - **Virtual Care module:** verifica dei servizi di assistenza virtuale fondamentali per gestire un ecosistema ospedaliero in grado di funzionare "sempre e ovunque", riducendo la necessità di ricovero e aumentando l'accesso alle cure specialistiche solo quando necessario;
 - **Self care module:** verifica delle soluzioni volte a favorire la cura a distanza del paziente tramite strumenti di monitoraggio dello stato di salute, al fine di migliorare lo stile di vita e di ridurre l'onere dei servizi di assistenza ospedaliera.

Le evidenze riscontrate nel corso degli *assessment* consentiranno di posizionare la struttura al suo livello di *Smart Hospital maturity level* e saranno condivise con gli *stakeholder* di riferimento attraverso un *workshop* dedicato.

Tale attività sarà funzionale all'individuazione degli interventi da attuare per la definizione della roadmap di transizione verso lo Smart Hospital.

➤ **Deliverable:**

Reportistica con evidenza degli *assessment* effettuati e dei risultati ottenuti rispetto al *maturity level* della struttura.

Indagini conoscitive sulle nuove tecnologie e soluzioni innovative

L'attuale *maturity level* riscontrato attraverso gli *assessment* condotti e la documentazione di progetto analizzata consentiranno di valutare alcune soluzioni "*best of breed*" presenti nel panorama internazionale. Tale evidenza consentirà all'Amministrazione di valutare i possibili scenari evolutivi e futuri della nuova struttura e di focalizzarsi sulle tematiche prioritarie sulle quali verranno realizzati specifici approfondimenti.

A tal fine, EY supporterà l'Amministrazione nelle seguenti attività:

- individuazione delle soluzioni "*best of breed*";
- rappresentazione delle stesse nel corso di un *workshop* dedicato;
- identificazione delle soluzioni su cui focalizzarsi.

➤ **Deliverable:**

Documento di rappresentazione di soluzioni innovative rispetto al progetto iniziale.

Identificazione degli interventi per la transizione verso il modello dello Smart Hospital

In seguito alle evidenze emerse dagli *assessment* effettuati presso la struttura dovranno essere definiti gli interventi prioritari da attuare. A tal fine, EY supporterà l'Amministrazione nello sviluppo operativo delle seguenti attività:

- identificazione degli interventi da attuare per l'elaborazione di una roadmap di transizione verso il modello dello *Smart Hospital*;
- prioritizzazione degli interventi progettuali sulla base delle necessità espresse dalla Direzione;
- valutazione degli obiettivi da raggiungere in relazione agli interventi identificati e ai benefici che tali interventi possano apportare all'AOUP.

➤ **Deliverable:**

Documento di definizione degli interventi da porre in essere.

Individuazione possibili opportunità di attività in PPP

Nell'ambito di tale intervento, EY procederà alla valutazione di eventuali opportunità di attivazione ed implementazione degli interventi identificati attraverso l'adozione dello strumento del Partenariato Pubblico Privato (PPP). In caso di esito positivo, EY identificherà alcuni degli operatori economici presenti sul mercato che operano negli ambiti di interesse specifici.

➤ **Deliverable:**

Documento di presentazione di eventuali operatori economici presenti sul mercato per l'adozione dello strumento PPP nelle attività individuate.

Definizione del Progetto e-Chiara

Dopo aver effettuato un'analisi della situazione attuale e aver identificato gli interventi prioritari per la transizione verso il modello di Smart Hospital attraverso la *roadmap* elaborata, EY supporterà l'Amministrazione nella definizione del Progetto e-Chiara.

A tal fine, nell'ambito del Progetto saranno definiti:

- gli obiettivi strategici relativi alla realizzazione dello stesso;
- gli interventi prioritari individuati sulla base delle evidenze raccolte durante l'*assessment*, delineando:
 - o la stima preliminare relativa all'utilizzo di risorse in termini di *timing* ed *effort* necessario, considerando quanto emergerà dalle eventuali collaborazioni con operatori economici disposti a fornire servizi in PPP;
 - o la relativa *roadmap* di esecuzione degli stessi.

➤ **Deliverable:**

Documento strategico Progetto e-Chiara.

3.1 Piano Temporale

Di seguito viene riportata la pianificazione di massima delle attività.

ATTIVITÀ PROGETTUALI	PIANO TEMPORALE		
	M1	M2	M3
Analisi masterplan di progetto e assessment per la valutazione dello Smart Hospital Maturity Level			
Indagini conoscitive sulle nuove tecnologie e soluzioni innovative			
Identificazione degli interventi per la transizione verso il modello dello Smart Hospital			
Individuazione possibili opportunità di attività in PPP			
Definizione del Progetto e-Chiara			