

Il sottoscritto Berti Marco nato

Ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000, consapevole delle responsabilità penali cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000 e sotto la propria responsabilità

INFORMAZIONI PERSONALI **Berti Marco**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/07/2009–30/06/2011

Tecnico in telecomunicazioni

MBI srl, Pisa (Italia)

- Partecipazione a progetti europei di telecomunicazioni in collaborazione con Eutelsat (J-Ortigia, Nefocast)
- Collaborazione in Test-team dedicato al controllo della copertura italiana e francese del satellite W2A in banda S

01/07/2011–alla data attuale

Tecnico in telecomunicazioni

Broadsat srl, Pisa (Italia)

- Supporto tecnico (telefonico, e-mail) ad utenti finali ed al personale tecnico post installazione di dispositivi satellitari per connessione a banda larga
- Installazione di server per gestione traffico satellitare e terrestre
- Amministrazione di reti e sistemi in team (Network Operation Center)
- partecipazione a progetti europei di telecomunicazione (QV-LIFT, E-SSA, SmartLNB, EurOBIS, Kabis)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2002

Diploma di maturità Perito Meccanico

Istituto Tecnico Industriale A. Pacinotti, Piombino (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

COMPRESIONE

PARLATO

PRODUZIONE SCRITTA

Ascolto

Lettura

Interazione

Produzione orale

Inglese

C1

B2

B2

B2

B2

Livelli A1 e A2 Utente base B1 e B2 Utente autonomo C1 e C2 Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Buone competenze comunicative e di gestione del cliente acquisite durante la mia esperienza di supporto tecnico alle vendite

Competenze organizzative e gestionali

- Buone competenze organizzative acquisite durante il costante lavoro in team
- Capacità di delineare le priorità tecniche su cui intervenire e loro condividerle con il team

Competenze professionali

- Capacità di analisi dati, problem solving e diagnostica tecnico-informatica sia in team che in autonomia
- Gestione delle criticità e supporto step-by-step all'utente

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Ottima conoscenza di sistemi operativi (Linux, iOS, Windows 7, Windows 10)
- Ottima conoscenza di web browser (Chrome, Firefox, Safari, IE)
- Ottima conoscenza Office Suite
- Utilizzo di programmi per il controllo remoto (TeamViewer, VPN)