

**Obiettivi e relativi pesi percentuali per l'attribuzione ai direttori generali delle aziende sanitarie del compenso aggiuntivo di cui al D.P.C.M. 502/95 per l'anno 2014**

La determinazione del compenso aggiuntivo relativamente all'attività svolta dai direttori generali nell'anno 2014 sarà effettuata a seguito della verifica del raggiungimento di obiettivi inerenti materie specificamente individuate. Ai fini dell'assegnazione del compenso aggiuntivo eventualmente spettante in ragione del raggiungimento di tali obiettivi, sono stabiliti i seguenti tre prerequisiti:

- a) Valutazione economico-finanziaria
- b) Accreditemento
- c) Adempimenti LEA

Il mancato rispetto del prerequisito di cui al punto a) ha come conseguenza la non assegnazione del compenso aggiuntivo eventualmente spettante.

La verifica in ordine al rispetto del prerequisito di cui al punto b) ha come conseguenza le modifiche al punteggio finale, così come indicato nella tabella sottostante.

Il mancato rispetto del prerequisito di cui al punto c) ha come conseguenza la non assegnazione del compenso aggiuntivo eventualmente spettante.

## PREREQUISITI

La verifica riguardante il rispetto dei prerequisiti e dei relativi indicatori avverrà con riferimento ai valori indicati nelle tabelle seguenti.

<b>VALUTAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	Equilibrio economico finanziario della Regione nel suo complesso - Regione Toscana adempiente al Tavolo degli adempimenti regionali presso il MEF
<b>ACCREDITAMENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• riduzione del 20% del punteggio eventualmente spettante alle aziende che non hanno ottenuto il rilascio del decreto di accreditamento.</li><li>• se il soggetto è accreditato, nel caso in cui una visita di verifica si concluda in maniera molto positiva, ovvero se la struttura alla prima verifica è in possesso di tutti i requisiti essenziali e almeno il 90% dei requisiti complessivi, l'azienda riceve un bonus pari a 5 punti di incentivazione, da sommare a quelli raggiunti tramite gli obiettivi (il punteggio finale non può comunque essere superiore al 100%). Se in un'azienda più di una SOF ha tale esito molto positivo, il bonus rimane comunque pari a 5 punti di incentivazione</li><li>• nel caso in cui una visita di verifica comporti la diffida al direttore generale a garantire l'adeguamento ai requisiti prescritti nei termini di legge, anche se tale diffida esita poi in un completo adeguamento, il punteggio eventualmente spettante all'azienda viene ridotto di 5 punti. Se il direttore generale riceve più diffide per SOF differenti, la riduzione rimane comunque pari a 5 punti percentuali</li><li>• nel caso in cui una visita di verifica comporti la diffida al direttore generale e, trascorsi i novanta giorni la situazione non sia sanata, all'azienda non viene assegnato alcun punteggio</li><li>• se vi è uno scostamento negativo tra la percentuale dei requisiti raggiunti nel software dell'accREDITAMENTO (da inserire entro il 31 luglio) e la percentuale dei requisiti in seguito a visita di verifica (nel secondo semestre 2013), fatta salva una tolleranza del 5%, il punteggio eventualmente spettante all'azienda viene ridotto di 3 punti</li></ul>
<b>ADEMPIMENTI LEA</b>	Adempimento degli obblighi previsti al tavolo LEA da parte della Regione Toscana

## **OBIETTIVI**

La determinazione del compenso aggiuntivo sarà effettuata a seguito della verifica del raggiungimento di obiettivi inerenti materie specificamente individuate e che fanno riferimento ai seguenti ambiti:

- Strategie e progetti regionali
- Esiti
- Performance della sanità toscana

### **Aziende USL**

La determinazione del compenso aggiuntivo per l'attività svolta dai direttori generali delle aziende USL nell'anno 2014 avverrà in ragione del raggiungimento degli obiettivi inerenti le materie di seguito specificate:

#### **Strategie e progetti regionali**

- Investimenti (Risultato 1)
- Tempi di attesa: % prestazioni specialistiche cliniche e diagnostiche effettivamente prenotate nei tempi definiti dagli obiettivi regionali (Risultato 2)
- Pronto Soccorso (Risultato 3)
- Promozione dei modelli organizzativi complessi della medicina generale (AFT) e ulteriore evoluzione della sanità di iniziativa (Risultato 4)
- Potenziamento della rete informatica territoriale e strumenti di telemedicina: prescrizione medica (DL 18.10.2012 art. 13) (Risultato 5)
- Assistenza domiciliare (Risultato 6)
- Riabilitazione (Risultato 7)
- Farmaceutica (Risultato 8)
- Laboratori (Risultato 9)
- Ridisegno della rete specialistica odontoiatrica (Risultato 10)
- Valorizzazione delle risorse umane (Risultato 11)

#### **Esiti**

- Riorganizzazione della rete chirurgica oncologica (Risultato 12)
- Esiti (Risultato 13)
- Indagine effettuata nei confronti dei cittadini (Risultato 14)

#### **Performance della sanità toscana**

- Sistema di valutazione (Bersaglio) (Risultato 15)

L'incidenza percentuale di ciascuno dei suddetti obiettivi sulla quota complessiva è quella indicata dalla seguente tabella:

<b>Strategie e progetti regionali</b>		<b>40%</b>
Pieno raggiungimento del Risultato <b>1</b>	Investimenti	3%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>2</b>	Tempi di attesa	5%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>3</b>	Pronto Soccorso	4%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>4</b>	Promozione dei modelli organizzativi complessi della medicina generale (AFT)	4%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>5</b>	Potenziamento della rete informatica territoriale e strumenti di telemedicina	5%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>6</b>	Assistenza domiciliare	3%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>7</b>	Riabilitazione	2%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>8</b>	Farmaceutica	6%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>9</b>	Laboratori	2%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>10</b>	Riorganizzazione della rete territoriale odontoiatrica	2%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>11</b>	Valorizzazione delle risorse umane	4%
<b>Esiti</b>		<b>20%</b>
Pieno raggiungimento del Risultato <b>12</b>	Riorganizzazione della rete chirurgica oncologica	4%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>13</b>	Esiti	12%
Pieno raggiungimento del Risultato <b>14</b>	Indagine effettuata con i cittadini	4%
<b>Performance della sanità toscana</b>		<b>40%</b>
Pieno raggiungimento del Risultato <b>6</b>	Performance complessiva Sistema di valutazione (bersaglio)	40%
<b>Quota complessiva</b>		<b>100%</b>

La verifica riguardante il raggiungimento degli obiettivi e dei relativi indicatori avverrà con riferimento ai valori indicati nelle tabelle seguenti.

<b>Obiettivi 2014</b>	<b>Peso %</b>	AUSL 1	AUSL 2	AUSL 3	AUSL 4	AUSL 5	AUSL 6	AUSL 7	AUSL 8	AUSL 9	AUSL 10	AUSL 11	AUSL 12
<b>STRATEGIE E PROGETTI REGIONALI</b>	<b>40%</b>												
Investimenti	3%	Rispetto degli obiettivi regionali											
Tempi di attesa	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- % prestazioni specialistiche cliniche e diagnostiche che rispettano i tempi definiti dagli obiettivi regionali.</li> <li>- Valutazione anche da indagine Cup utente misterioso</li> </ul>											
Estensione del programma regionale programma HPV Primario	4%	1,5%	- % pazienti inviati al ricovero con tempi di permanenza oltre 12 ore: <1,5%										
		1,5%	- % pazienti con codice giallo visitati oltre 60 minuti: <3%										
		1%	- % pazienti con codice verde visitati oltre 2 ore: <3%										
Promozione dei modelli organizzativi complessi della medicina generale (AFT)	4%	2%	- Avvio di almeno 1 AFT per azienda H16										
		1%	- Iniziative per promuovere il counseling e il contatto con il cittadino, anche via mail su percorsi per cronici oncologici e materno infantile misurato mediante indagini MeS										
		0,5%	- Corretto utilizzo del farmaci beta bloccanti nel percorso IMA >= 95%										
		0,5%	- Copertura popolazione sanità di iniziativa >=60%										
Potenziamento della rete informatica territoriale e strumenti di telemedicina	5%	1,5%	- Prescrizione elettronica 100% entro il primo trimestre 2014										
		2%	- % prescrizioni mediche di farmaceutica e specialistica dematerializzate (di medici dipendenti e convenzionati) 80% nel 2014 e 90% nel 2015										
		1,5%	- Evoluzione del sistema informativo ospedaliero a supporto dei nuovi modelli assistenziali secondo indirizzi regionali (DGR 752-2013)										
Assistenza domiciliare	3%	1,5%	- % popolazione anziana in Assistenza Domiciliare sanitaria (escluse prestazioni occasionali) aumento copertura >5%										
		1,5%	- % popolazione anziana in Assistenza Domiciliare aumento copertura >10%										

Riabilitazione	2%	1%	- Utilizzo appropriato del cod 56 (tasso di ospedalizzazione vedi obiettivi specifici Bersaglio MeS)
		0,5%	- Tasso occupazione ppl>85%
		0,5%	- % pazienti che accedono a codice 56 da domicilio <5%
Farmaceutica	6%	Azioni previste dal settore regionale competente	
Laboratori	2%	Rispetto degli obiettivi clinico assistenziali e informatici determinati dalle delibere regionali	
Riorganizzazione della rete territoriale odontoiatrica	2%	Raggiungimento obiettivi regionali	
Valorizzazione delle risorse umane	4%	1%	Miglioramento della capacità di lavorare in squadra e della comunicazione interna (da indagine MeS Clima interno)
		2%	Percentuale di assenza (Indicatore E2, vedi obiettivi specifici da bersaglio MeS)
		1%	% di risposta all'indagine di clima interno (vedi obiettivi specifici Bersaglio MeS)
<b>ESITI</b>	<b>20%</b>		
Riorganizzazione della rete chirurgica oncologica	4%	In tutte le strutture professionali o funzionali, come individuate dallo specifico atto regionale sulla riorganizzazione della rete chirurgica oncologica, le aziende dovranno rispettare gli obiettivi specifici individuati nell'atto regionale	
Esiti	12%	5%	Gestione delle criticità mediante analisi delle problematiche di esito e raggiungimento dei risultati statisticamente rappresentativi non al di sotto della media nazionale (vedi allegato n.5), più ulteriori obiettivi basati su indicatori calcolati a livello regionale
		2%	Indicatore sistema di valutazione Bersaglio C5.15 e C5.16 $\geq 0,1$
		5%	Governo della rete: su specifici indicatori raggiungimento di risultati al di sopra della media nazionale (vedi allegato n.5)
Indagine con i cittadini	4%	1%	Valutazione del counseling territoriale
		1%	Empowerment del paziente nella sanità di iniziativa
		1%	Valutazione complessiva sul sistema sanitario regionale nelle sue componenti principali
		1%	Valutazione del percorso oncologico e assistenza domiciliare
<b>PERFORMANCE COMPLESSIVA SISTEMA DI VALUTAZIONE (BERSAGLIO)</b>	<b>40%</b>		
Risultati di posizionamento	20%	>50%	
Risultati di miglioramento	20%	100%	
<b>TOTALE</b>	<b>100%</b>		

## **Aziende ospedaliero-universitarie**

La determinazione del compenso aggiuntivo per l'attività svolta dai direttori generali delle aziende ospedaliero-universitarie nell'anno 2014 avverrà in ragione del raggiungimento degli obiettivi inerenti le materie di seguito specificate:

### Strategie e progetti regionali

- Investimenti (Risultato 1)
- Tempi di attesa: % prestazioni specialistiche cliniche e diagnostiche effettivamente prenotate nei tempi definiti dagli obiettivi regionali (Risultato 2)
- Pronto Soccorso (Risultato 3)
- Potenziamento della rete informatica territoriale e strumenti di telemedicina: prescrizione medica (DL 18.10.2012 art. 13) (Risultato 4)
- Capacità di ricerca (Risultato 5)
- Riabilitazione/Rete pediatrica per AOU Meyer (Risultato 6)
- Farmaceutica (Risultato 7)
- Laboratori (Risultato 8)
- Valorizzazione delle risorse umane (Risultato 9)

### Esiti

- Riorganizzazione della rete chirurgica oncologica (Risultato 10)
- Reti cliniche con gestione da parte delle aziende (Risultato 11)
- Esiti (Risultato 12)
- Indagine effettuata nei confronti dei cittadini (Risultato 13)

### Performance della sanità toscana

- Sistema di valutazione (Bersaglio) (Risultato 14)

L'incidenza percentuale di ciascuno dei suddetti obiettivi sulla quota complessiva è quella indicata dalla seguente tabella:

<b>Strategie e progetti regionali</b>		<b>36%</b>
Pieno raggiungimento del Risultato 1	Investimenti	3%
Pieno raggiungimento del Risultato 2	Tempi di attesa	4%
Pieno raggiungimento del Risultato 3	Pronto Soccorso	5%
Pieno raggiungimento del Risultato 4	Potenziamento della rete informatica territoriale e strumenti di telemedicina	4%
Pieno raggiungimento del Risultato 5	Capacità di ricerca	7%
Pieno raggiungimento del Risultato 6	Riabilitazione/Rete pediatrica per AOU Meyer	2%
Pieno raggiungimento del Risultato 7	Farmaceutica	5%
Pieno raggiungimento del Risultato 8	Laboratori	2%
Pieno raggiungimento del Risultato 9	Dimensione interna	4%
<b>Esiti</b>		<b>24%</b>
Pieno raggiungimento del Risultato 10	Riorganizzazione della rete chirurgica oncologica	5%
Pieno raggiungimento del Risultato 11	Reti cliniche con gestione da parte delle AOU	3%
Pieno raggiungimento del Risultato 12	Esiti	12%
Pieno raggiungimento del Risultato 13	Indagine effettuata con i cittadini	4%
<b>Performance della sanità toscana</b>		<b>40%</b>
Pieno raggiungimento del Risultato 14	Performance complessiva Sistema di valutazione (bersaglio)	40%
<b>Quota complessiva</b>		<b>100%</b>

La verifica riguardante il raggiungimento degli obiettivi e dei relativi indicatori avverrà con riferimento ai valori indicati nelle tabelle seguenti.

Obiettivi 2014	Peso %	AOU PISANA	AOU SENESE	AOU CAREGGI	AOU MEYER
<b>STRATEGIE E PROGETTI REGIONALI</b>	<b>36%</b>				
Investimenti	3%	Rispetto degli obiettivi regionali			
Tempi di attesa	4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- % prestazioni specialistiche cliniche e diagnostiche che rispettano i tempi definiti dagli obiettivi regionali</li> <li>- Valutazione anche da indagine Cup utente misterioso</li> </ul>			
Pronto Soccorso	5%	2%	- % pazienti inviati al ricovero con tempi di permanenza oltre 12 ore: <1,5%		
		2%	- % pazienti con codice giallo visitati oltre 60 minuti: <3%		
		1%	- % pazienti con codice verde visitati oltre 2 ore: <3%		
Potenziamento della rete informatica e strumenti di telemedicina	4%	1%	- Prescrizione elettronica: 100% entro il primo trimestre 2014		
		2%	- % prescrizioni mediche di farmaceutica e specialistica dematerializzate (di medici dipendenti e convenzionati) 80% nel 2014 e 90% nel 2015		
		1%	- Evoluzione del sistema informativo ospedaliero a supporto dei nuovi modelli assistenziali secondo indirizzi regionali (DGR 752-2013)		
Capacità di ricerca	7%	5%	Percentuale specialità con IF medio maggiore dell'IF di specialità riportato da ISI >2013		
		2%	Progetti di ricerca finanziati (esclusi finanziamenti regionali): 2,5% aumento ricavi per nuovi progetti attivati		
Riabilitazione /Rete pediatrica (solo per AOU Meyer)	2%	Utilizzo appropriato del cod 56 (tasso di ospedalizzazione vedi obiettivi specifici Bersaglio MeS) – <u>punteggio 1%</u> % pazienti che accedono a codice 56 da domicilio <5% - <u>punteggio 0,5%</u> Tasso occupazione ppl>85% - <u>punteggio 0,5%</u>			Attivazione di un set di indicatori e specifica progettualità con MeS e regione sui nati sottopeso
Farmaceutica	5%	Azioni previste dal settore competente			
Laboratori	2%	Rispetto degli obiettivi clinico assistenziali e informatici determinati dalle delibere regionali			

Valorizzazione delle risorse umane	4%	1%	Miglioramento della capacità di lavorare in squadra e della comunicazione interna (da indagine MeS Clima interno)	
		2%	Percentuale di assenza (Indicatore E2, vedi obiettivi specifici da bersaglio MeS)	
		1%	% di risposta all'indagine di clima interno (vedi obiettivi specifici Bersaglio MeS)	
<b>ESITI</b>	<b>24%</b>			
Riorganizzazione della rete chirurgica oncologica	5%	In tutte le strutture professionali o funzionali, come individuate dallo specifico atto regionale sulla riorganizzazione della rete chirurgica oncologica, le aziende dovranno rispettare gli obiettivi specifici individuati nell'atto regionale		
Reti cliniche con gestione da parte delle AOU	3%	Rispetto degli obiettivi regionali		
Esiti	12%	5%	Gestione delle criticità mediante analisi delle problematiche di esito e raggiungimento dei risultati statisticamente rappresentativi non al di sotto della media nazionale (vedi allegato n.5), più ulteriori obiettivi basati su indicatori calcolati a livello regionale	Azioni previste dal settore competente
		2%	Indicatore sistema di valutazione Bersaglio C5.15 e C5.16 $\geq 0,1$	
		5%	Governo della rete: su specifici indicatori raggiungimento di risultati al di sopra della media nazionale (vedi allegato n.5)	
Indagine nei confronti dei cittadini	4%	Consapevolezza percorsi cura. Valutazione complessiva sul sistema sanitario regionale nelle sue componenti principali. Valutazione del percorso oncologico		
<b>PERFORMANCE COMPLESSIVA SISTEMA DI VALUTAZIONE (BERSAGLIO)</b>	<b>40%</b>			
Risultati di posizionamento	20%		>50%	
Risultati di miglioramento	20%		100%	
<b>TOTALE</b>	<b>100%</b>			

## NOTE

**Nel caso di successiva assegnazione di specifico obiettivo aziendale o nel caso in cui il singolo direttore generale sia incaricato formalmente di seguire l'attuazione di specifici progetti regionali straordinari, il punteggio finale dell'azienda interessata può essere integrato di un ulteriore punteggio fino alla misura massima del 10%. Saranno oggetto di valutazione, in particolare, le sperimentazioni organizzative con rilevante impatto sull'efficienza del sistema.**

**Il punteggio complessivo dell'azienda interessata, così come eventualmente integrato da tale ulteriore punteggio, non può comunque essere superiore al 100% della quota di compenso aggiuntivo.**