

Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana
Informativa agli utenti sul trattamento dei dati personali
TOTEM PUNTO SI
(art. 13 Regolamento UE n.679/2016)

Gentile Paziente,
ai sensi del Regolamento UE n.679/2016, di seguito denominato “GDPR”, la informiamo in merito al trattamento dei dati personali attraverso il TOTEM PUNTO SI.

I Totem PuntoSi sono strumenti informatici messi a disposizione degli utenti dalle Aziende Sanitarie della Regione Toscana e sono apparecchiature che le permettono di ottenere informazioni utili evitando di fare la fila agli sportelli.

I Totem PuntoSi utilizzano una tecnologia digitale e sono collegati alla rete telematica Regionale. Tali informazioni sono però disponibili solo se Lei ha provveduto ad attivare la sua Tessera Sanitaria ed il suo Fascicolo Sanitario Elettronico.

Finalità di trattamento

- a) stampare gratuitamente il suo ISEE
- b) stampare gratuitamente i suoi referti di Laboratorio e di Radiodiagnostica.

Tipologie di dati personali trattati

Dati personali e relativi al suo stato di salute presenti nella sua Tessera Sanitaria e nel suo Fascicolo Sanitario Elettronico.

Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati

I Totem PuntoSi utilizzano una tecnologia digitale e sono collegati alla rete telematica Regionale. Digitando la sua password personale potrà accedere e stampare gratuitamente il suo ISEE ed i suoi referti di Laboratorio e di Radiodiagnostica.

Il Totem non salva/registra i suoi dati personali, semplicemente – tramite il monitor – rende disponibili le informazioni presenti sulla sua Tessera Sanitaria e sul suo Fascicolo Sanitario Elettronico (se attivato).

I suoi Dati Personali saranno trattati rispettando i principi di correttezza, liceità e trasparenza stabiliti dalla normativa vigente e con modalità informatizzata, osservando le misure di sicurezza idonee ed adeguate.

Si ricordi sempre di ritirare i suoi documenti stampati e di controllare il numero delle pagine, perché altrimenti i suoi dati personali rimarranno incustoditi, in quanto il Totem non ritira le stampe effettuate e non prelevate; e di prestare attenzione, quando digita la sua password personale e visiona le informazioni, che gli utenti dietro di lei mantengano la distanza di cortesia.

Vogliamo rassicurarla che se il Totem fosse sprovvisto di carta, le stampe non le verranno erogate e non verranno prodotte neanche al riavvio della stampante, pertanto nessuno potrà accedere ai suoi dati personali. In caso di malfunzionamento o mancata stampa, potrà contattare i seguenti numeri telefonici:

- **050 -995212** dal Lunedì al Sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00
- **050 -992111** dal Lunedì al Sabato dalle ore 14.00.00 alle ore 8.00, la Domenica ed i festivi

Il nostro Centralino la metterà in contatto con l'assistenza tecnica.

Titolare del trattamento è l'Azienda Sanitaria presso cui ha effettuato gli esami.

Si rinvia all'Informativa generale sul Trattamento dei dati personali e all'Informativa sul trattamento dei dati col Fascicolo Sanitario Elettronico, reperibili sul sito www.ao-pisa.toscana.it

Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti

L'utente potrà rivolgere istanza per far valere i propri diritti di sotto riportati, ai sensi degli artt. da 12 a 23 del Regolamento UE n.679/2016, al Direttore Generale per il tramite del Responsabile della Protezione dei Dati o presso l'U.O. Relazioni con il Pubblico Azienda Ospedaliera Pisana - Via Roma,67 - 56126 - email urp@ao-pisa.toscana.it pec-aoupisana@legalmail.it

L'interessato ha diritto di:

- 1)** ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed in tal caso di ottenere **l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:**
 - a) delle finalità del trattamento;
 - b) le categorie dei dati in questione;
 - c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - d) quando è possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo.
- 2)** chiedere al titolare del trattamento **la rettifica e la cancellazione dei dati personali.**
- 3)** chiedere al titolare del trattamento **la limitazione del trattamento** dei dati personali che lo riguardano **o di opporsi al loro trattamento.**
- 4)** revocare il consenso prestato al trattamento dei propri dati personali
- 5) proporre reclamo all'Autorità Garante** per la Protezione dei Dati Personali, Piazza di Monte Citorio n.121, 00186 Roma

Si indicano di seguito le modalità per ogni contatto con:

Titolare del Trattamento, il Direttore Generale, Via Roma,67 - 56126 Pisa, email: pec-aoupisana@legalmail.it

Responsabile della Protezione dei Dati via Roma, 67 56126 - Pisa tel 050995879
pec-aoupisana@legalmail.it email: responsabileprotezionedati@ao-pisa.toscana.it

U.O. Relazioni con il Pubblico Via Roma, 67 - 56126 email urp@ao-pisa.toscana.it
pec-aoupisana@legalmail.it

Il Direttore Generale