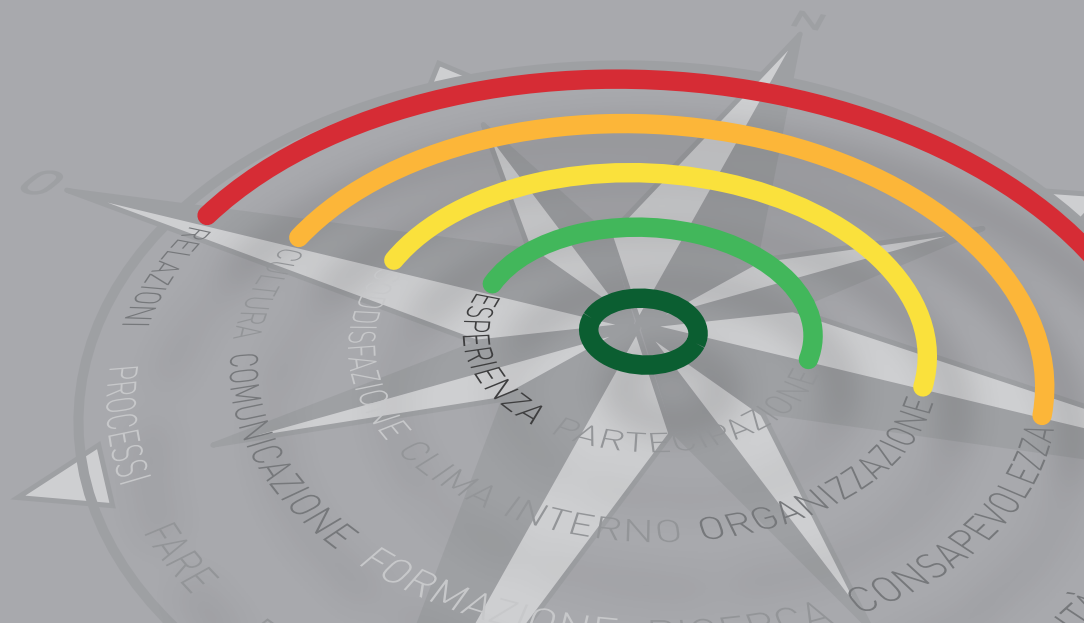


INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO

2019

AOU PISANA



INTRODUZIONE	5
LA PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE	11
IL MIO LAVORO	13
LE CONDIZIONI LAVORATIVE	19
IL MANAGEMENT	29
LA COMUNICAZIONE E L'INFORMAZIONE	43
LA FORMAZIONE	55
IL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI RISULTATI	61
LA MIA AZIENDA	79
CONCLUSIONI	99
BIBLIOGRAFIA	115

INTRODUZIONE

Questo rapporto contiene i risultati dell'indagine di clima organizzativo promossa dal Sistema Sanitario Regionale della Toscana e realizzata con il supporto tecnico-scientifico del Laboratorio Management e Sanità, Istituto di Management, della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa. La rilevazione si è svolta dal 15 ottobre 2019 al 15 dicembre 2019, in collaborazione con i referenti regionali e aziendali.

Il gruppo di ricerca

Laboratorio MeS

Responsabili scientifiche:
Sabina Nuti e Milena Vainieri

Componenti del gruppo di ricerca:
Chiara Barchielli, Nicola Bellé, Paola Cantarelli, Domenico Cerasuolo, Giuseppe D'Orio, Manuela Furlan, Tiziano Marra, Antonio Parenti, Sara Zuccarino

Sistema Sanitario della Toscana

Referente regionale: Carlo Rinaldo Tomassini, Katia Belvedere

Referenti aziendali: Cristiano Berti, Paolo Garzella

Rapporto a cura di Chiara Barchielli, Nicola Bellé, Paola Cantarelli, Giuseppe D'Orio, Manuela Furlan, Tiziano Marra, Milena Vainieri, Sara Zuccarino

Premessa

Lo studio del clima organizzativo risponde all'esigenza di valutare l'impatto delle azioni organizzative sui processi di lavoro quotidiani ed è un modo per misurare lo stato di salute di un'organizzazione.

Un importante fattore che influenza la performance aziendale, infatti, è rappresentato dalle risorse umane operanti nell'organizzazione che, tradizionalmente, rappresentano una delle principali categorie di stakeholders che si relazionano con l'azienda.

Studiare un'organizzazione non significa soltanto considerarne la struttura materiale, costituita dalle regole e dagli strumenti operativi in uso, ma anche analizzare la componente immateriale di "clima" organizzativo, determinata dal contesto latente di motivazioni, aspettative e comportamenti delle persone che vi lavorano.

La soddisfazione e il coinvolgimento del personale sono in generale temi complessi perché hanno a che fare con le aspirazioni, i comportamenti, le motivazioni, i sentimenti e gli stati d'animo delle persone.

Anche se il tema è indubbiamente molto complesso, la letteratura di riferimento (ad esempio: Basaglia e Paolino, 2015) suggerisce che i fattori che influenzano la soddisfazione del personale includono: la chiarezza dei compiti; il riconoscimento dei meriti; il senso di appartenenza; la fiducia e il coinvolgimento; il clima interno; le pari opportunità, l'opportunità di crescita e la possibilità di raggiungere gli obiettivi prefissati, la capacità di creare un lavoro di squadra tra i dipendenti, la capacità di promuovere una comunicazione aperta, etc.

La soddisfazione del personale è un elemento fondamentale per le aziende perché avere dipendenti e collaboratori soddisfatti, motivati e coinvolti influenza la produttività, il senso di appartenenza e la capacità di innovare, andando ad incidere indirettamente sulla soddisfazione del cliente finale (OECD, 2016). Viceversa l'insoddisfazione lavorativa può portare a problemi di equilibrio psico-fisico, ad un maggior assenteismo e turnover e, complessivamente, ad una riduzione del livello di performance organizzativa.

L'indagine di clima organizzativo consente al top management di raccogliere informazioni utili ad orientare interventi non solo in direzione della soddisfazione lavorativa e di esigenze formative specifiche, ma anche verso criticità strutturali, con l'obiettivo finale del miglioramento delle strategie gestionali: il clima organizzativo, se opportunamente gestito, può infatti determinare migliori performance degli individui e garantire un allineamento efficiente dei comportamenti delle persone rispetto alla cultura ed alla strategia dell'organizzazione (Basaglia, Paolino, 2015).

I risultati dell'indagine possono essere utili al management per costruire nuove strategie volte a creare un clima positivo, col fine ultimo di migliorare la performance complessiva dell'organizzazione: lo studio delle variabili "soft" di un'organizzazione costituisce un momento importante nel percorso di costruzione dell'ascolto e un'attività necessaria per la costruzione di processi di cambiamento condivisi e, in ultima istanza, più efficaci (Cerasuolo, Campani, Sinigaglia, Seghieri, 2008).

Metodologia

L'indagine di clima organizzativo ha coinvolto dipendenti delle Aziende sanitarie e ospedaliere del Sistema Sanitario Regionale della Toscana che, nel periodo di tempo dal 15 ottobre 2019 al 15 dicembre 2019, hanno avuto la possibilità di partecipare a tale iniziativa.

L'indagine di clima organizzativo è un'indagine a censimento: coinvolge, pertanto, tutti i dipendenti a tempo determinato e indeterminato delle Aziende e degli Enti operanti nel SSR della Regione Toscana. Da un punto di vista metodologico, la rilevazione è avvenuta on-line per mezzo di un software specifico, basato sul c.d. C.A.W.I. (Computer Assisted Web Interviewing) gestito mediante i server della Scuola Superiore Sant'Anna. Il software LimeSurvey ha permesso la raccolta dei dati utilizzando internet come canale di comunicazione; i vantaggi di questa modalità sono:

- la gestione di questionari molto articolati;
- la riduzione dei tempi di compilazione e di elaborazione dei risultati;
- il controllo della qualità dei dati raccolti al momento dell'invio del questionario.

I dipendenti, perciò, hanno potuto compilare il questionario da un qualsiasi computer, sia a casa che sul posto di lavoro, 24 ore su 24, accedendo al questionario tramite un link che è stato inviato via email alla casella di posta elettronica dei dipendenti, oppure tramite la pagina <https://indaginimes.santannapisa.it/clima/toscana>, inserendo una credenziale di accesso individuale. La comunicazione relativa all'iniziativa è stata curata dai referenti aziendali tramite l'invio di lettere (via mail o cartacee), l'affissione di locandine e la diffusione di comunicazioni sulla intranet aziendale. La partecipazione all'indagine è stata volontaria. Per l'Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana l'indagine ha coinvolto complessivamente 4748 dipendenti, dei quali 2197 hanno scelto di partecipare all'iniziativa.

Il trattamento dei dati

Nell'ambito dell'indagine vengono utilizzate due tipologie di dati:

1. Informazioni relative al personale dipendente raccolte nel "database del personale" che contiene dati individuali e nominativi. Le aziende sanitarie sono titolari dei dati relativi al personale dipendente ed hanno nominato il laboratorio MeS come Responsabile esterno del trattamento dei dati;
2. Risposte alle domande del questionario, di cui il Laboratorio MeS è titolare autonomo.

Il database del personale serve per invitare i dipendenti a rispondere al questionario e gestire le attività di "pro memoria" atte ad assicurare la massima partecipazione all'indagine.

I dati dell'indagine sono restituiti alle Aziende

in forma aggregata e sempre nel rispetto dell'anonimato del dipendente. Le elaborazioni sono fornite a livello di azienda e per area. I dati non possono essere forniti alle Aziende in forma disaggregata: in questo modo, né il dirigente né l'Azienda possono richiedere un riscontro sull'effettiva compilazione del questionario da parte del singolo dipendente e sui risultati inseriti. I dati comunicati al Laboratorio da parte delle Aziende Sanitarie, tra cui i dati personali dei dipendenti, sono trattati tramite strumenti informatici e con l'adozione di adeguate misure di sicurezza, nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003 e del Regolamento n. 2016/679 (GDPR), esclusivamente per il tempo necessario all'espletamento del Progetto e per le sue finalità. Al termine dell'indagine sono state cancellate le informazioni nominative e personali dei rispondenti; sono state salvate esclusivamente le informazioni relative al profilo dei rispondenti, escludendo quelle riconducibili all'identità personale, garantendo così l'anonimato dei partecipanti.

Il questionario

Il questionario utilizzato per l'indagine si è articolato nelle diverse sezioni rappresentative del complesso costruito del clima organizzativo. In particolare, il dipendente ha espresso un'opinione in relazione a temi quali le condizioni di lavoro, il rapporto con il responsabile e con i colleghi, la formazione, i processi di comunicazione ed informazione, la vision aziendale. Le domande del questionario sono state raccolte in dimensioni seguendo la validazione dello strumento in uso da parte del Laboratorio MeS nel 2004, revisionato successivamente (Pizzini e Furlan, 2012).

Le sezioni in cui il questionario è strutturato sono:

- il mio lavoro
- le condizioni lavorative
- il management
- la comunicazione e l'informazione
- la formazione
- il sistema di programmazione delle attività, controllo dei costi e verifica dei risultati
- la valutazione dei servizi interni
- la mia azienda
- le conclusioni.

Sulla base del ruolo rivestito dagli operatori, sono stati predisposti due tipi di questionario: accanto al questionario rivolto ai dipendenti ne è stato somministrato uno rivolto ai responsabili di struttura semplice/complessa, al fine di distinguere le variabili e le sfumature del clima organizzativo fornite da coloro che, all'interno dell'organizzazione, ricoprono tale ruolo.

La rappresentazione dei risultati

In questo rapporto sono presentate le risposte relative a tutte le domande del questionario; elementi distintivi della reportistica fornita dal Laboratorio MeS sul sistema di valutazione della performance sono la trasparenza e il confronto. Pertanto, i risultati riportati mostrano le risposte fornite dai dipendenti dell'Azienda senza responsabilità di struttura, distinti per area professionale di appartenenza.

I risultati sono attribuiti all'area professionale di appartenenza dei rispondenti a condizione che il numero di risposte per ciascuna area sia almeno pari a 10; in caso contrario, le risposte vengono ricondotte ad una categoria residuale denominata "Altro".

Il confronto tra aree fornisce la chiave per meglio comprendere quali siano i punti di forza e di debolezza delle singole aggregazioni organizzative. Per ragioni di numerosità delle risposte disponibili, i risultati riguardano esclusivamente il questionario rivolto al personale senza responsabilità di struttura.

Per ciascuna domanda si presenta il grafico a barre. Nella maggior parte dei casi, è stato richiesto di esprimere il grado di accordo/disaccordo rispetto a una affermazione, su una scala ordinale con valori compresi tra 1 e 5. In generale, la risposta 1 corrisponde ad un giudizio di pieno disaccordo e 5 di pieno accordo e le domande sono volte in maniera tale che al punteggio 1 è associato il colore rosso, al 2 l'arancione, al 3 il giallo, al 4 il verde e al 5 il verde scuro, in coerenza con il codice colore associato al sistema di valutazione delle performance delle Aziende Sanitarie. Si fa presente che, per alcune domande — ad es. quelle sul mobbing — l'associazione tra punteggio (grado di accordo) e colore è invece invertita poiché, contrariamente alle altre domande, l'accordo con le affermazioni proposte corrisponde a un giudizio negativo.

Metodologia (sintesi)

Popolazione di riferimento:

L'indagine di clima organizzativo ha coinvolto tutto il personale a tempo indeterminato e determinato dell'Azienda. All'indagine ha partecipato complessivamente circa il 46% della popolazione aziendale di riferimento.

Raccolta dati:

C.A.W.I. (Computer Assisted Web Interview), invito tramite e-mail e accesso tramite una pagina dedicata.

Periodo di svolgimento:

Dal 15 ottobre 2019 al 15 dicembre 2019.

Trattamento dati:

I dati raccolti sono trattati tramite strumenti informatici e con adeguate misure di sicurezza; al termine della rilevazione, il sistema non salva le informazioni personali, in modo da rendere anonime le risposte fornite. I dati sono restituiti esclusivamente in forma aggregata.

Questionario:

In ragione del ruolo rivestito dai dipendenti, l'indagine prevedeva la compilazione di due questionari:

1. Questionario destinato ai responsabili di struttura semplice/complessa;
2. Questionario destinato al restante personale (medici non responsabili di struttura, infermieri, OSS, ruoli amministrativi, etc.).

Tuttavia, per ragioni di numerosità delle risposte disponibili, i risultati rappresentati riguardano esclusivamente il questionario rivolto al personale senza responsabilità di struttura.

- (a) Domanda del questionario
- (b) Intestazione corrente: titolo della sezione
- (c) Grafico a barre in pila, per dipartimento di appartenenza

(d) Tabella n. e % rispondenti



Come consultare il rapporto

La figura schematizza le informazioni contenute nel rapporto.

Nell'intestazione è riportata la domanda del questionario (a). Sempre nell'intestazione è riportato il titolo della sezione (b).

La parte alta della pagina riporta il grafico (c), in forma di barre orizzontali. Ciascuna barra riporta la distribuzione percentuale delle risposte dei dipendenti senza responsabilità di struttura per dipartimento di appartenenza.

Nel corpo della pagina è riportata la tabella (d). Le colonne della tabella contengono i valori assoluti e percentuali relativi alla partecipazione dei dipendenti per i dipartimenti dell'Azienda.

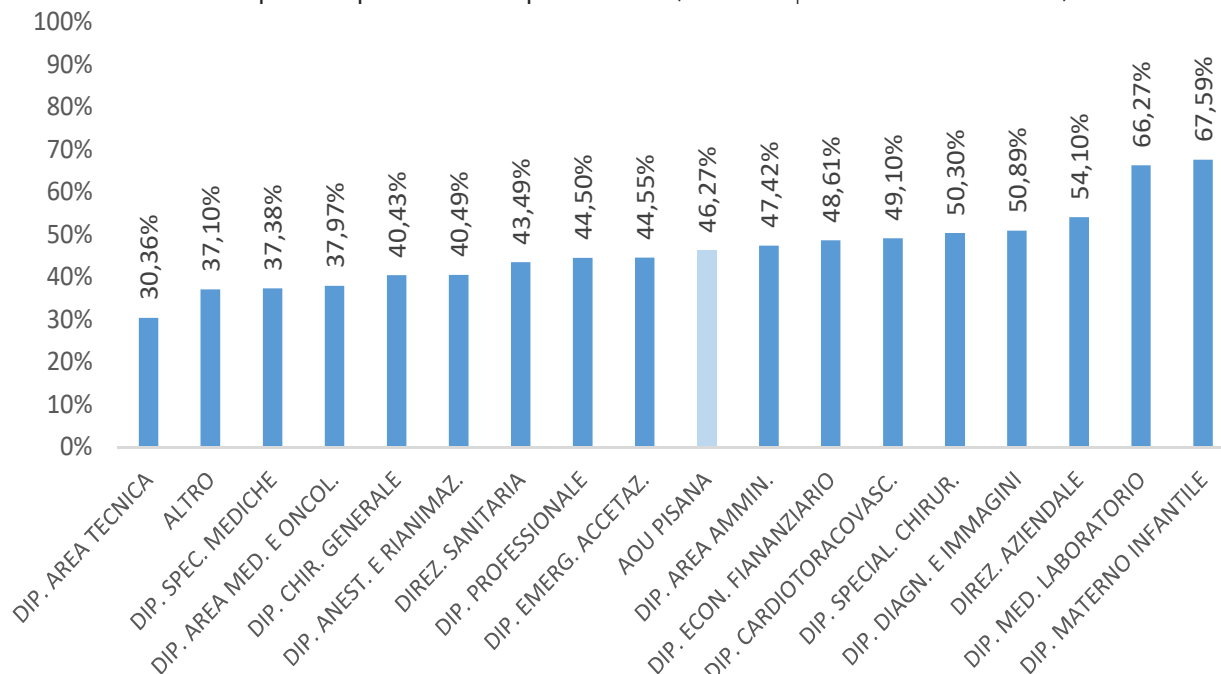
PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE

La partecipazione all'indagine di clima organizzativo può essere considerata una proxy della volontà dei dipendenti di prendere parte alla vita aziendale.

Bassi livelli di partecipazione possono essere il segnale di uno scarso interesse da parte dei dipendenti a contribuire al miglioramento della gestione aziendale (Cerasuolo, Campani, Sinigaglia e Seghieri, 2008).

PERCENTUALE DI PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE

% di partecipazione del personale (senza responsabilità di struttura)



DIPARTIMENTO	DIPENDENTI	RISPONDENTI	PARTECIPAZIONE (%)
ALTRO	62	23	37,10%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	163	66	40,49%
DIP. AREA AMMIN.	97	46	47,42%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	187	71	37,97%
DIP. AREA TECNICA	112	34	30,36%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	167	82	49,10%
DIP. CHIR. GENERALE	141	57	40,43%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	169	86	50,89%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	72	35	48,61%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	303	135	44,55%
DIP. MATERNO INFANTILE	145	98	67,59%
DIP. MED. LABORATORIO	338	224	66,27%
DIP. PROFESSIONALE	2083	927	44,50%
DIP. SPEC. MEDICHE	214	80	37,38%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	165	83	50,30%
DIREZ. AZIENDALE	61	33	54,10%
DIREZ. SANITARIA	269	117	43,49%
TOTALE AZIENDA	4748	2197	46,27%

IL MIO LAVORO

Tale sezione ha lo scopo di rilevare la percezione che il personale ha rispetto al proprio lavoro e a ciò che lo influenza.

Si chiede pertanto al professionista di dare una valutazione, da un lato, dell'adeguatezza delle proprie competenze e, dall'altro, dell'adeguatezza delle competenze dei colleghi, oltre ad esprimere il senso di realizzazione personale nel proprio lavoro.

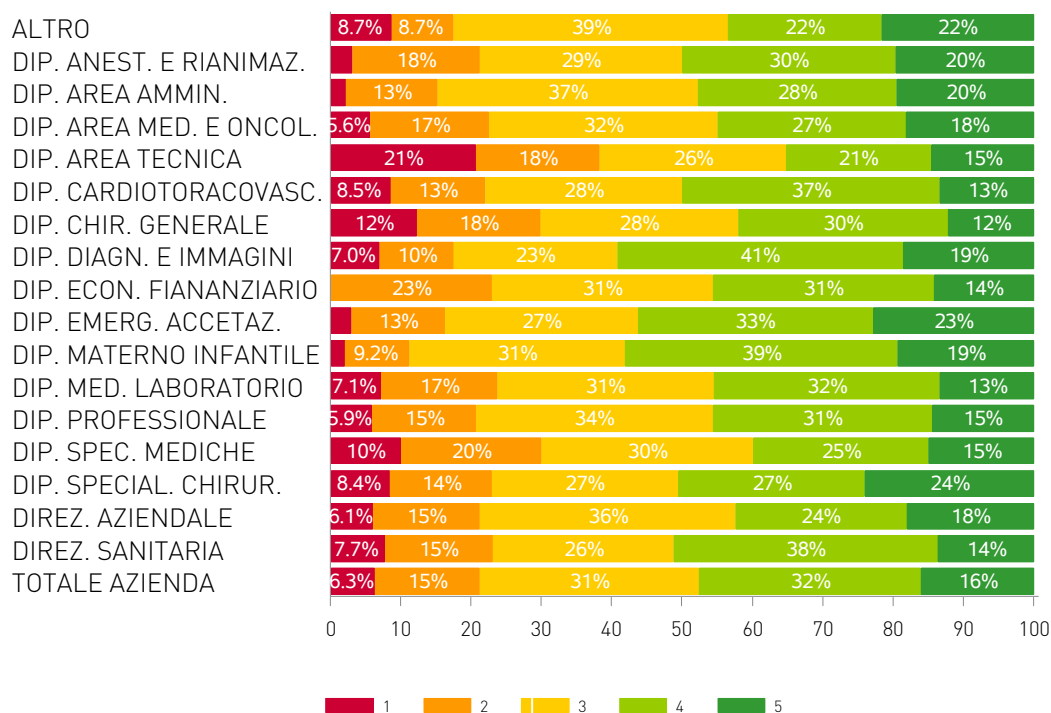
Un'organizzazione eccellente, infatti, è quella che, insieme a perseguire gli obiettivi aziendali, consente la realizzazione degli obiettivi individuali del personale (Basaglia, Paolino, 2015): il buon funzionamento aziendale, in senso complessivo, è determinato dal lavoro di squadra in cui viene valorizzato il contributo di ciascun singolo componente come risorsa attiva dell'organizzazione. Il rafforzamento del livello di coinvolgimento del personale, infatti, è riconosciuto come una delle leve utili a migliorare le performance individuali e, di conseguenza, quelle aziendali (Gruman, Saks, 2011; Saks, Gruman, 2014).

Il raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione dipenderà, quindi, dalla capacità di mettere a sistema i contributi di tutte le singole componenti (Goi, 2008) integrando il livello individuale con quello organizzativo ed assicurando l'allineamento continuo tra i ruoli e le condizioni strumentali all'esercizio degli stessi.

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

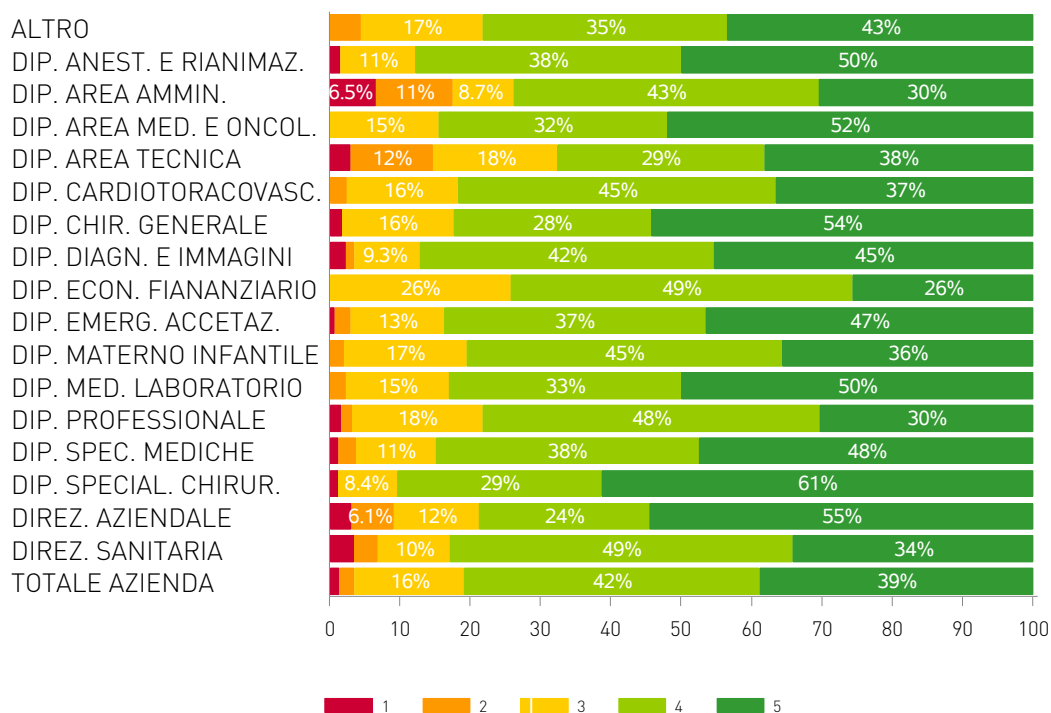
- Mi sento personalmente realizzato nel mio lavoro.
- Ho le competenze adeguate allo svolgimento del mio lavoro.
- I dipendenti dell'Azienda con cui collaboro più spesso hanno competenze adeguate allo svolgimento del proprio lavoro.
- Per la mia figura professionale vedo opportunità di crescita e sviluppo nel futuro.

MI SENTO PERSONALMENTE REALIZZATO NEL MIO LAVORO.



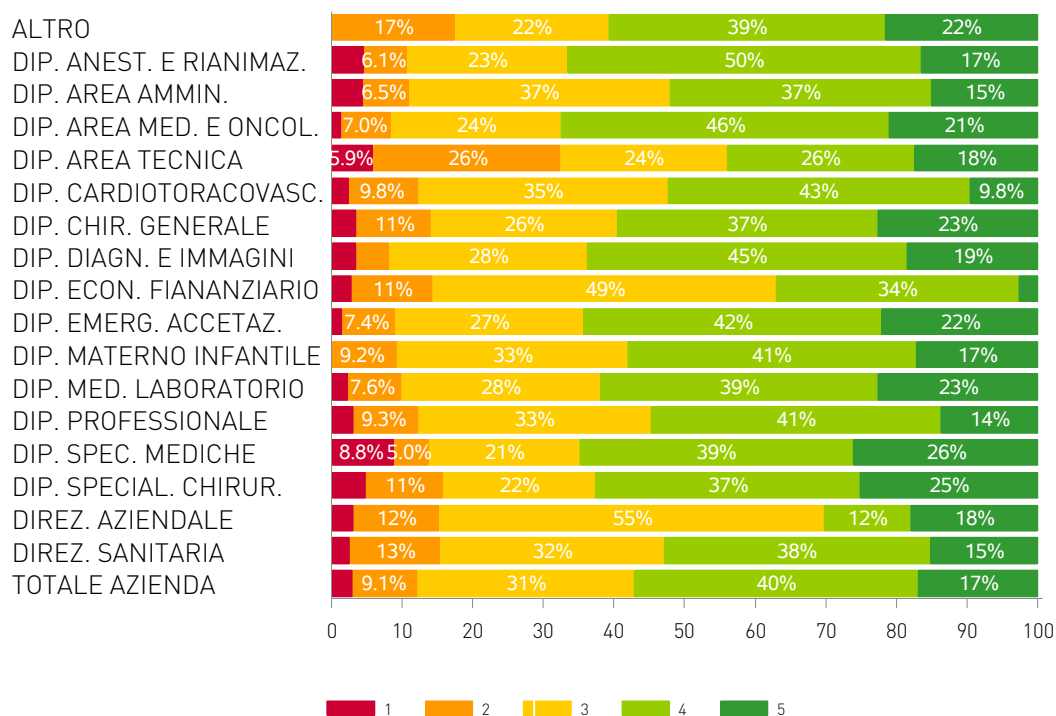
											Numero questionari	Partecipazione
	1		2		3		4		5			
ALTRO	2	8.7%	2	8.7%	9	39.1%	5	21.7%	5	21.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	2	3.0%	12	18.2%	19	28.8%	20	30.3%	13	19.7%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	1	2.2%	6	13.0%	17	37.0%	13	28.3%	9	19.6%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	4	5.6%	12	16.9%	23	32.4%	19	26.8%	13	18.3%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	7	20.6%	6	17.6%	9	26.5%	7	20.6%	5	14.7%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	7	8.5%	11	13.4%	23	28.0%	30	36.6%	11	13.4%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	7	12.3%	10	17.5%	16	28.1%	17	29.8%	7	12.3%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	6	7.0%	9	10.5%	20	23.3%	35	40.7%	16	18.6%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	0	0.0%	8	22.9%	11	31.4%	11	31.4%	5	14.3%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	4	3.0%	18	13.3%	37	27.4%	45	33.3%	31	23.0%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	2	2.0%	9	9.2%	30	30.6%	38	38.8%	19	19.4%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	16	7.1%	37	16.5%	69	30.8%	72	32.1%	30	13.4%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	55	5.9%	136	14.7%	312	33.7%	289	31.2%	135	14.6%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	8	10.0%	16	20.0%	24	30.0%	20	25.0%	12	15.0%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	7	8.4%	12	14.5%	22	26.5%	22	26.5%	20	24.1%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	2	6.1%	5	15.2%	12	36.4%	8	24.2%	6	18.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	9	7.7%	18	15.4%	30	25.6%	44	37.6%	16	13.7%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	139	6.3%	327	14.9%	683	31.1%	695	31.6%	353	16.1%	2197	46.3%

HO LE COMPETENZE ADEGUATE ALLO SVOLGIMENTO DEL MIO LAVORO.



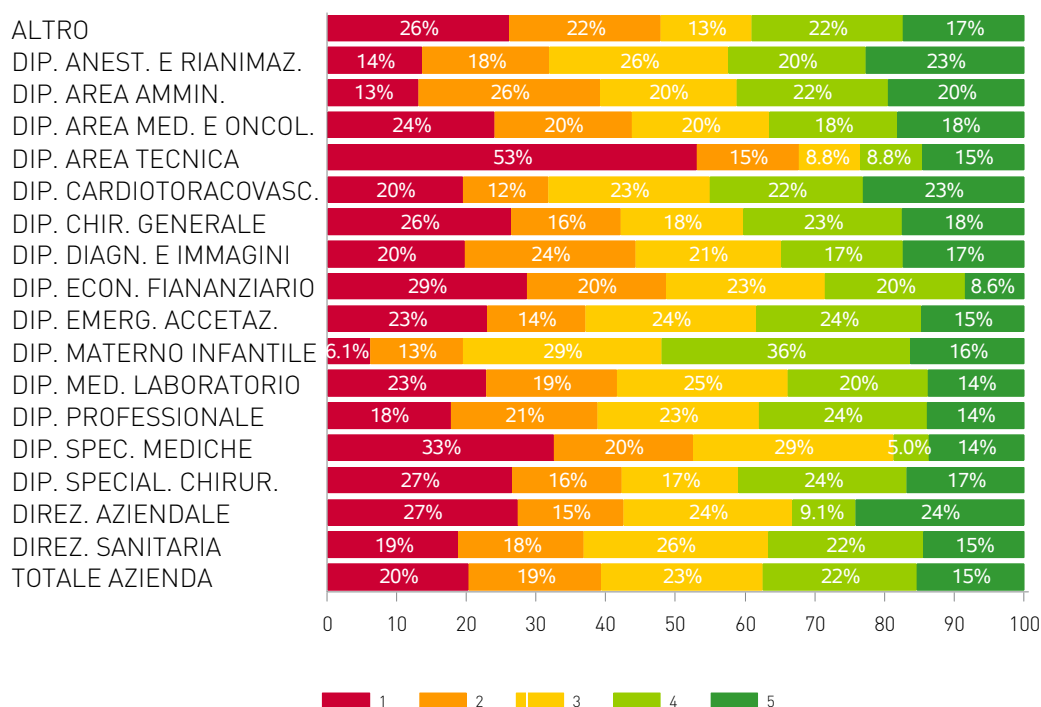
											Numero	
	1		2		3		4		5		questionari	Partecipazione
ALTRO	0	0.0%	1	4.3%	4	17.4%	8	34.8%	10	43.5%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	1	1.5%	0	0.0%	7	10.6%	25	37.9%	33	50.0%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	3	6.5%	5	10.9%	4	8.7%	20	43.5%	14	30.4%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	0	0.0%	0	0.0%	11	15.5%	23	32.4%	37	52.1%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	1	2.9%	4	11.8%	6	17.6%	10	29.4%	13	38.2%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	0	0.0%	2	2.4%	13	15.9%	37	45.1%	30	36.6%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	1	1.8%	0	0.0%	9	15.8%	16	28.1%	31	54.4%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	2	2.3%	1	1.2%	8	9.3%	36	41.9%	39	45.3%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	0	0.0%	0	0.0%	9	25.7%	17	48.6%	9	25.7%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	1	0.7%	3	2.2%	18	13.3%	50	37.0%	63	46.7%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	0	0.0%	2	2.0%	17	17.3%	44	44.9%	35	35.7%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	0	0.0%	5	2.2%	33	14.7%	74	33.0%	112	50.0%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	15	1.6%	15	1.6%	171	18.4%	444	47.9%	282	30.4%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	1	1.3%	2	2.5%	9	11.3%	30	37.5%	38	47.5%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	1	1.2%	0	0.0%	7	8.4%	24	28.9%	51	61.4%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	1	3.0%	2	6.1%	4	12.1%	8	24.2%	18	54.5%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	4	3.4%	4	3.4%	12	10.3%	57	48.7%	40	34.2%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	31	1.4%	46	2.1%	342	15.6%	923	42.0%	855	38.9%	2197	46.3%

I DIPENDENTI DELL'AZIENDA CON CUI COLLABORO PIÙ SPESSO HANNO COMPETENZE ADEGUATE ALLO SVOLGIMENTO DEL PROPRIO LAVORO.



	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	0	4	5	9	5	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	3	4	15	33	11	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	2	3	17	17	7	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	1	5	17	33	15	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	2	9	8	9	6	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	2	8	29	35	8	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	2	6	15	21	13	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	3	4	24	39	16	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	1	4	17	12	1	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	2	10	36	57	30	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	0	9	32	40	17	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	5	17	63	88	51	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	28	86	304	381	128	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	7	4	17	31	21	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	4	9	18	31	21	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	1	4	18	4	6	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	3	15	37	44	18	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	66	201	672	884	374	2197	46.3%

PER LA MIA FIGURA PROFESSIONALE VEDO OPPORTUNITÀ DI CRESCITA E SVILUPPO NEL FUTURO.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	6	26.1%	5	21.7%	3	13.0%	5	21.7%	4	17.4%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	9	13.6%	12	18.2%	17	25.8%	13	19.7%	15	22.7%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	6	13.0%	12	26.1%	9	19.6%	10	21.7%	9	19.6%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	17	23.9%	14	19.7%	14	19.7%	13	18.3%	13	18.3%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	18	52.9%	5	14.7%	3	8.8%	3	8.8%	5	14.7%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	16	19.5%	10	12.2%	19	23.2%	18	22.0%	19	23.2%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	15	26.3%	9	15.8%	10	17.5%	13	22.8%	10	17.5%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	17	19.8%	21	24.4%	18	20.9%	15	17.4%	15	17.4%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	10	28.6%	7	20.0%	8	22.9%	7	20.0%	3	8.6%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	31	23.0%	19	14.1%	33	24.4%	32	23.7%	20	14.8%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	6	6.1%	13	13.3%	28	28.6%	35	35.7%	16	16.3%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	51	22.8%	42	18.8%	55	24.6%	45	20.1%	31	13.8%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	164	17.7%	195	21.0%	215	23.2%	223	24.1%	130	14.0%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	26	32.5%	16	20.0%	23	28.8%	4	5.0%	11	13.8%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	22	26.5%	13	15.7%	14	16.9%	20	24.1%	14	16.9%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	9	27.3%	5	15.2%	8	24.2%	3	9.1%	8	24.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	22	18.8%	21	17.9%	31	26.5%	26	22.2%	17	14.5%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	445	20.3%	419	19.1%	508	23.1%	485	22.1%	340	15.5%	2197	46.3%

CONDIZIONI LAVORATIVE

Tale sezione ha lo scopo di rilevare la percezione che il personale ha rispetto alla sicurezza, all'adeguatezza delle strutture, della dotazione materiale e della formazione collegata a queste tematiche, oltre che all'eventuale esperienza di fenomeni di mobbing.

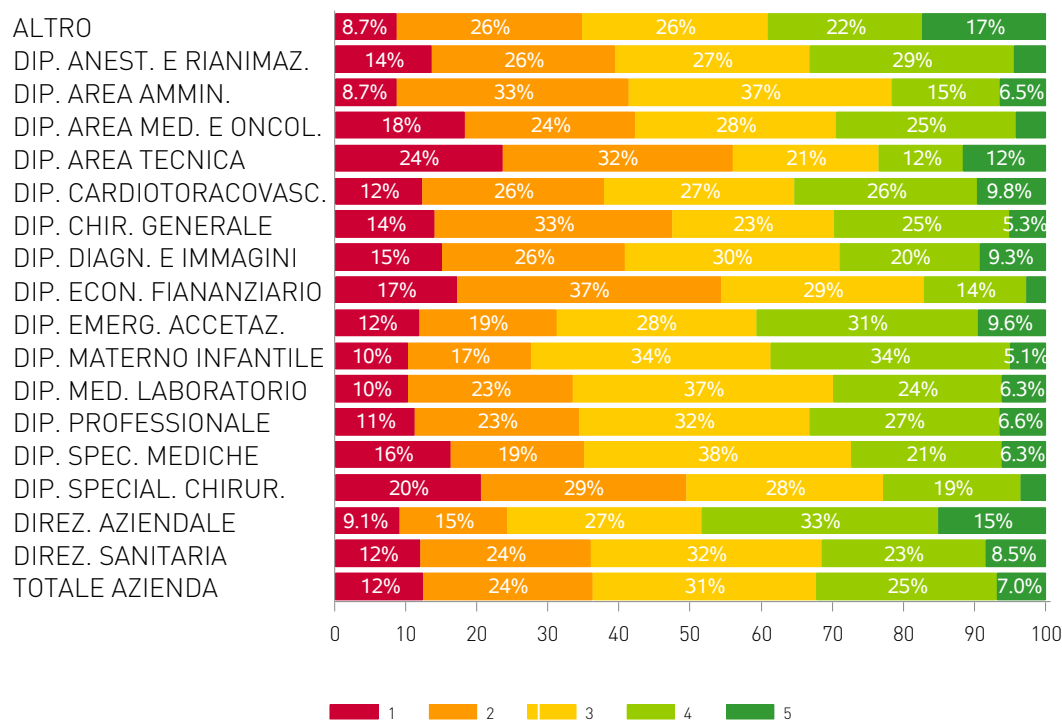
Il tema della salute e sicurezza nel posto di lavoro, dell'integrità e della dignità della persona trova un fondamento nella normativa nazionale (D.lgs. 81/2008) che, a vari livelli, promuove questi principi e chiede alle aziende di attivare le misure necessarie a garantirne il rispetto.

L'organizzazione è, infatti, un sistema strutturale realizzato da mezzi, azioni e processi, che indirizzano e coordinano i comportamenti delle persone che lo compongono verso il perseguimento della missione aziendale (Airoldi, Brunetti, Coda, 1994): nel tempo si è passati dal considerare solo elementi materiali (i luoghi, le strutture, le attrezzature), quali variabili significative per la creazione di condizioni di lavoro desiderabili, ad includere elementi immateriali, riconducibili all'esperienza relazionale della persona nell'organizzazione (Luthans, Norman, Avolio, Avey, 2008; Alastra, Donini, Scotta, 2010). Le domande sono state tratte dal questionario suggerito dall'ANAC (Autorità Nazionale Anti Corruzione) a seguito del d.lgs. 33/2013.

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

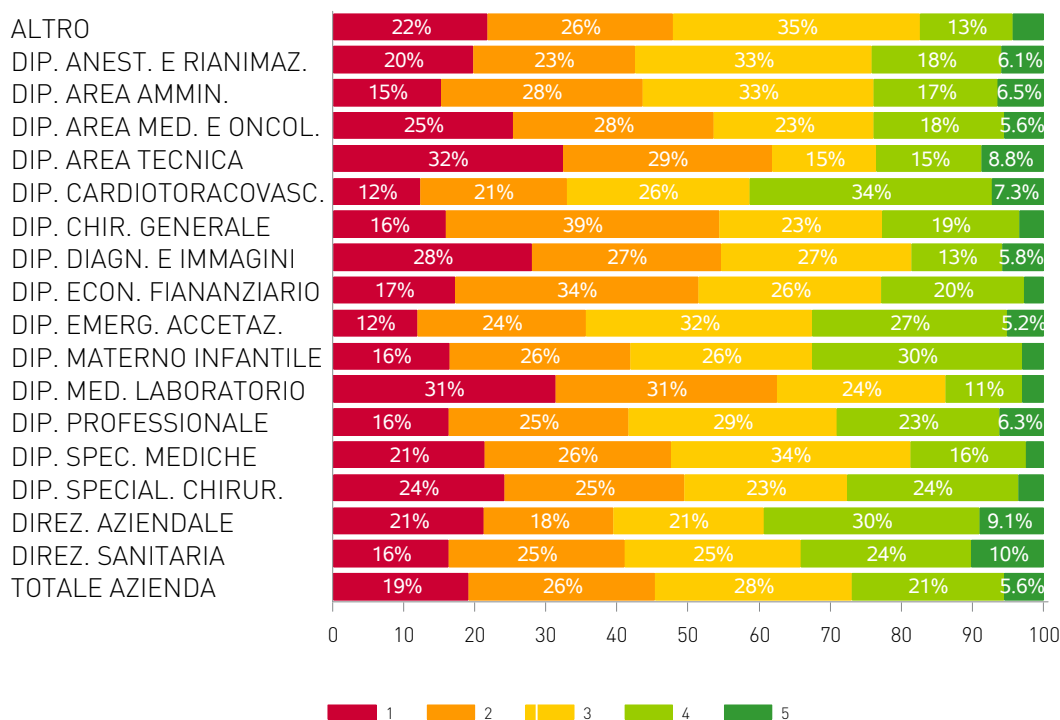
- Le attrezzature tecniche di cui è dotata la mia struttura/unità operativa sono adeguate.
- L'ambiente di lavoro della mia struttura/unità operativa è adeguato dal punto di vista delle condizioni di pulizia, spazi, ventilazione, manutenzione, arredi.
- Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, etc.).
- Ho ricevuto informazione e formazione sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione.
- Sono a conoscenza, diretta o indiretta, dell'esistenza di comportamenti riconducibili al mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato).
- Sono a conoscenza, diretta o indiretta, dell'esistenza di molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la dignità individuale e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro.
- Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano.
- Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili.

LE ATTREZZATURE TECNICHE DI CUI È DOTATA LA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA SONO ADEGUATE.



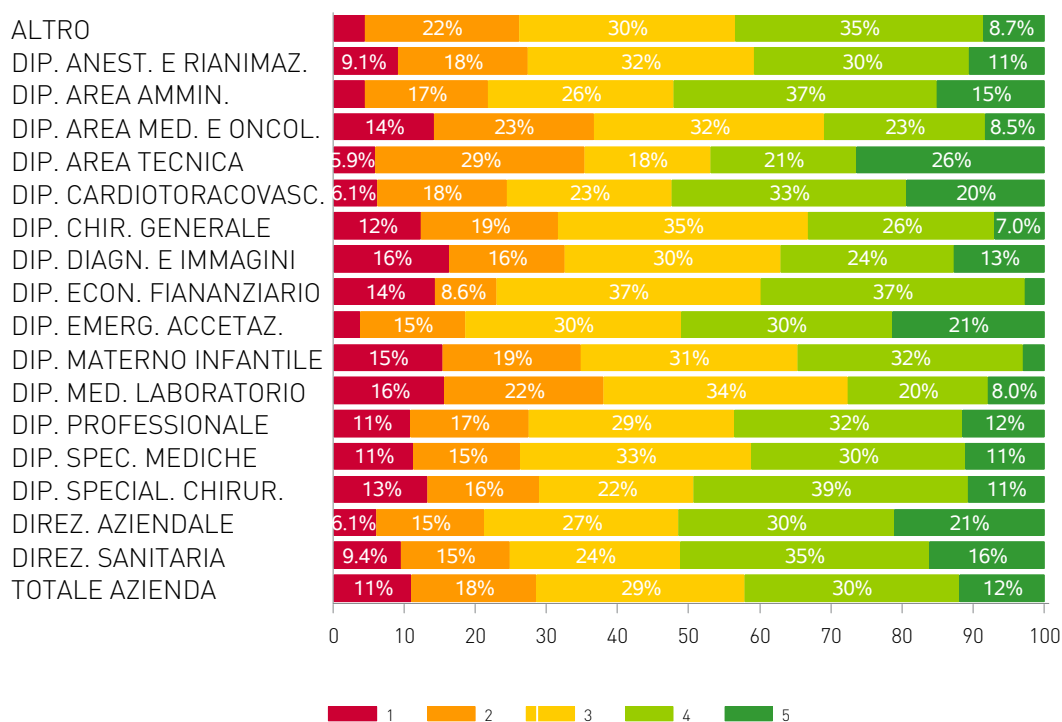
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	2	8.7%	6	26.1%	6	26.1%	5	21.7%	4	17.4%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	9	13.6%	17	25.8%	18	27.3%	19	28.8%	3	4.5%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	4	8.7%	15	32.6%	17	37.0%	7	15.2%	3	6.5%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	13	18.3%	17	23.9%	20	28.2%	18	25.4%	3	4.2%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	8	23.5%	11	32.4%	7	20.6%	4	11.8%	4	11.8%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	10	12.2%	21	25.6%	22	26.8%	21	25.6%	8	9.8%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	8	14.0%	19	33.3%	13	22.8%	14	24.6%	3	5.3%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	13	15.1%	22	25.6%	26	30.2%	17	19.8%	8	9.3%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	6	17.1%	13	37.1%	10	28.6%	5	14.3%	1	2.9%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	16	11.9%	26	19.3%	38	28.1%	42	31.1%	13	9.6%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	10	10.2%	17	17.3%	33	33.7%	33	33.7%	5	5.1%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	23	10.3%	52	23.2%	82	36.6%	53	23.7%	14	6.3%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	104	11.2%	214	23.1%	300	32.4%	248	26.8%	61	6.6%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	13	16.3%	15	18.8%	30	37.5%	17	21.3%	5	6.3%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	17	20.5%	24	28.9%	23	27.7%	16	19.3%	3	3.6%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	3	9.1%	5	15.2%	9	27.3%	11	33.3%	5	15.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	14	12.0%	28	23.9%	38	32.5%	27	23.1%	10	8.5%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	273	12.4%	522	23.8%	692	31.5%	557	25.4%	153	7.0%	2197	46.3%

L'AMBIENTE DI LAVORO DELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA È ADEGUATO DAL PUNTO DI VISTA DELLE CONDIZIONI DI PULIZIA, SPAZI, VENTILAZIONE, MANUTENZIONE, ARREDI.



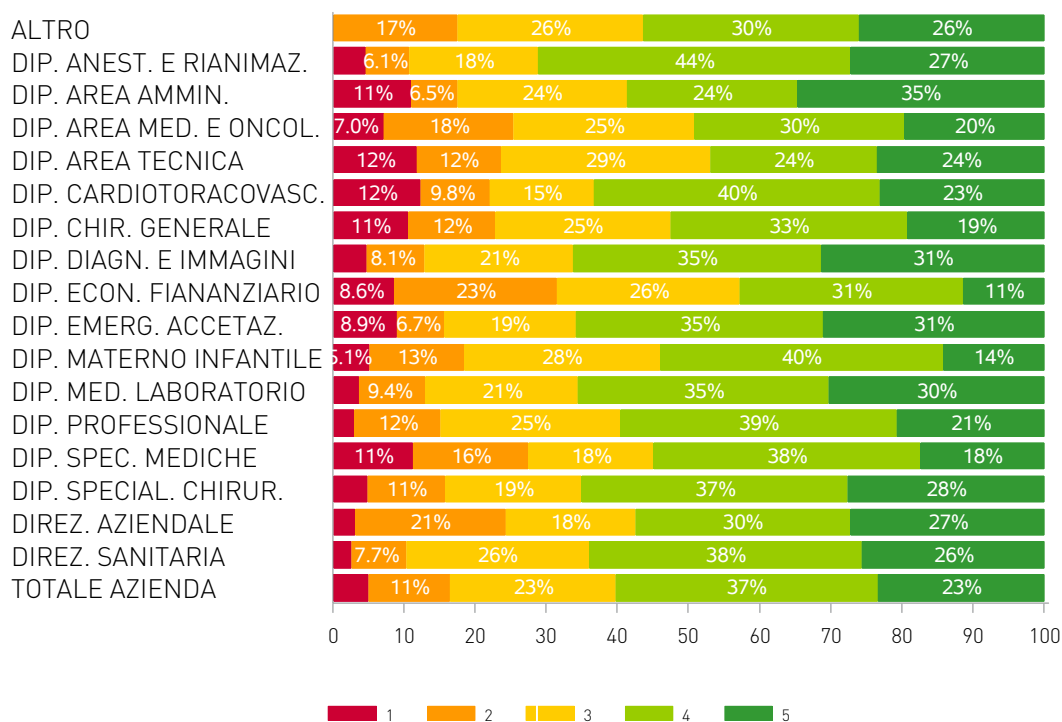
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	5	21.7%	6	26.1%	8	34.8%	3	13.0%	1	4.3%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	13	19.7%	15	22.7%	22	33.3%	12	18.2%	4	6.1%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	7	15.2%	13	28.3%	15	32.6%	8	17.4%	3	6.5%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	18	25.4%	20	28.2%	16	22.5%	13	18.3%	4	5.6%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	11	32.4%	10	29.4%	5	14.7%	5	14.7%	3	8.8%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	10	12.2%	17	20.7%	21	25.6%	28	34.1%	6	7.3%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	9	15.8%	22	38.6%	13	22.8%	11	19.3%	2	3.5%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	24	27.9%	23	26.7%	23	26.7%	11	12.8%	5	5.8%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	6	17.1%	12	34.3%	9	25.7%	7	20.0%	1	2.9%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	16	11.9%	32	23.7%	43	31.9%	37	27.4%	7	5.2%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	16	16.3%	25	25.5%	25	25.5%	29	29.6%	3	3.1%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	70	31.3%	70	31.3%	53	23.7%	24	10.7%	7	3.1%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	151	16.3%	234	25.2%	272	29.3%	212	22.9%	58	6.3%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	17	21.3%	21	26.3%	27	33.8%	13	16.3%	2	2.5%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	20	24.1%	21	25.3%	19	22.9%	20	24.1%	3	3.6%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	7	21.2%	6	18.2%	7	21.2%	10	30.3%	3	9.1%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	19	16.2%	29	24.8%	29	24.8%	28	23.9%	12	10.3%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	419	19.1%	576	26.2%	607	27.6%	471	21.4%	124	5.6%	2197	46.3%

IL MIO LUOGO DI LAVORO È SICURO (IMPIANTI ELETTRICI, MISURE ANTINCENDIO E DI EMERGENZA, ECC.).



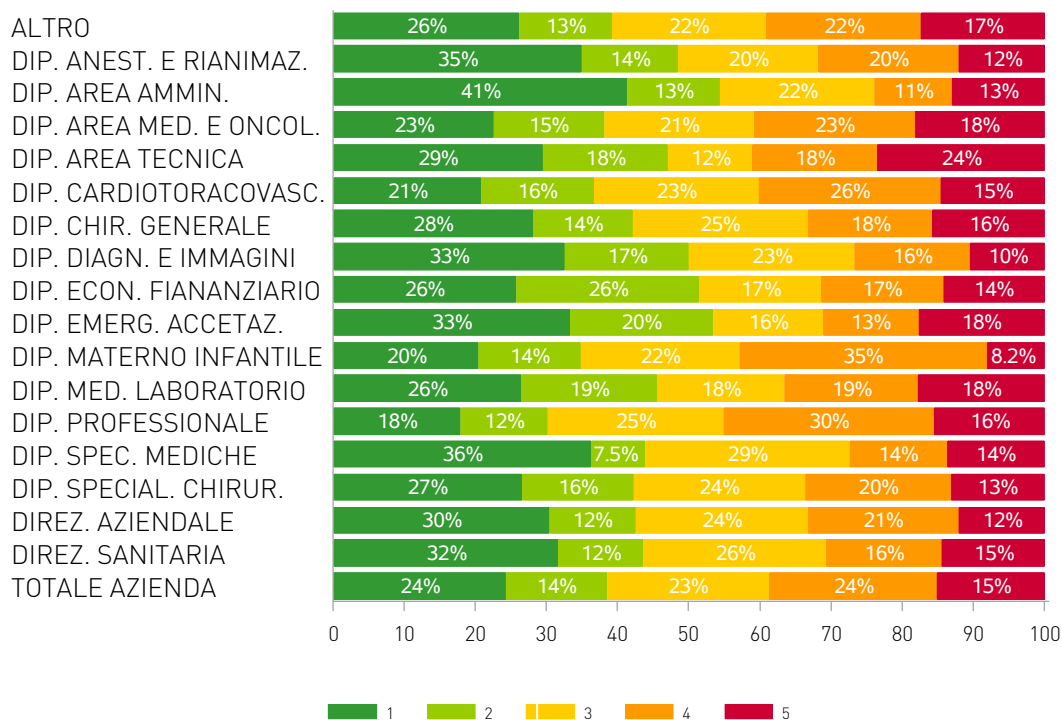
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	1	4.3%	5	21.7%	7	30.4%	8	34.8%	2	8.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	6	9.1%	12	18.2%	21	31.8%	20	30.3%	7	10.6%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	2	4.3%	8	17.4%	12	26.1%	17	37.0%	7	15.2%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	10	14.1%	16	22.5%	23	32.4%	16	22.5%	6	8.5%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	2	5.9%	10	29.4%	6	17.6%	7	20.6%	9	26.5%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	5	6.1%	15	18.3%	19	23.2%	27	32.9%	16	19.5%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	7	12.3%	11	19.3%	20	35.1%	15	26.3%	4	7.0%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	14	16.3%	14	16.3%	26	30.2%	21	24.4%	11	12.8%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	5	14.3%	3	8.6%	13	37.1%	13	37.1%	1	2.9%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	5	3.7%	20	14.8%	41	30.4%	40	29.6%	29	21.5%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	15	15.3%	19	19.4%	30	30.6%	31	31.6%	3	3.1%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	35	15.6%	50	22.3%	77	34.4%	44	19.6%	18	8.0%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	100	10.8%	154	16.6%	268	28.9%	298	32.1%	107	11.5%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	9	11.3%	12	15.0%	26	32.5%	24	30.0%	9	11.3%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	11	13.3%	13	15.7%	18	21.7%	32	38.6%	9	10.8%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	2	6.1%	5	15.2%	9	27.3%	10	30.3%	7	21.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	11	9.4%	18	15.4%	28	23.9%	41	35.0%	19	16.2%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	240	10.9%	385	17.5%	644	29.3%	664	30.2%	264	12.0%	2197	46.3%

HO RICEVUTO INFORMAZIONE E FORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALLA MIA ATTIVITÀ LAVORATIVA E SULLE RELATIVE MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE.



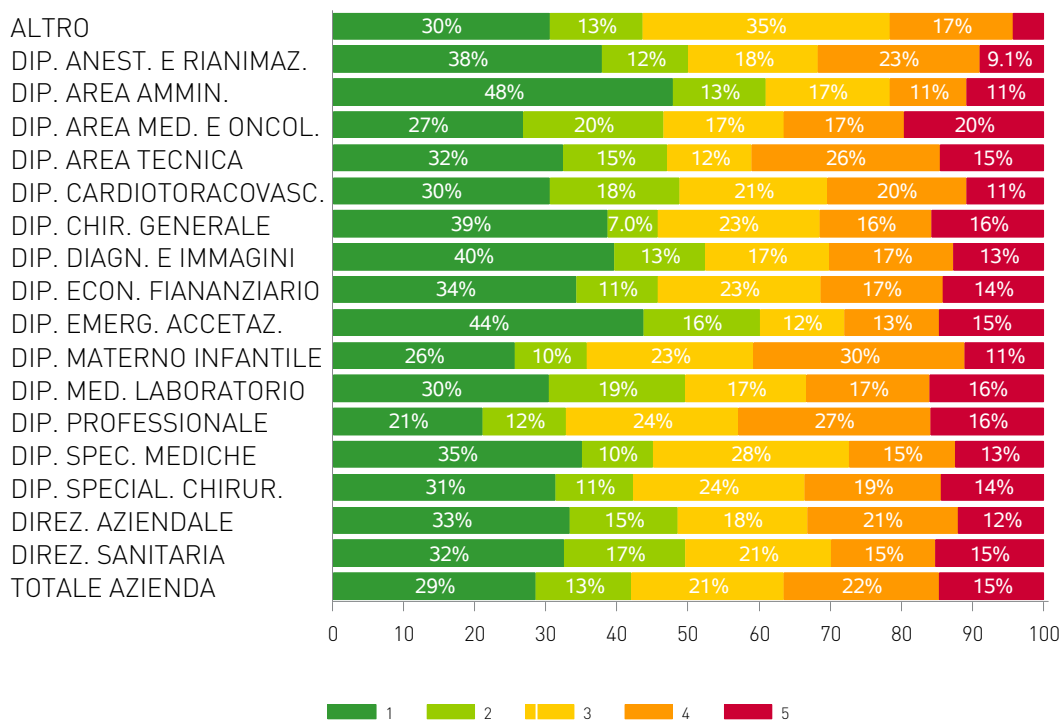
											Numero questionari	Partecipazione
	1		2		3		4		5			
ALTRO	0	0.0%	4	17.4%	6	26.1%	7	30.4%	6	26.1%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	3	4.5%	4	6.1%	12	18.2%	29	43.9%	18	27.3%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	5	10.9%	3	6.5%	11	23.9%	11	23.9%	16	34.8%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	5	7.0%	13	18.3%	18	25.4%	21	29.6%	14	19.7%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	4	11.8%	4	11.8%	10	29.4%	8	23.5%	8	23.5%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	10	12.2%	8	9.8%	12	14.6%	33	40.2%	19	23.2%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	6	10.5%	7	12.3%	14	24.6%	19	33.3%	11	19.3%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	4	4.7%	7	8.1%	18	20.9%	30	34.9%	27	31.4%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	3	8.6%	8	22.9%	9	25.7%	11	31.4%	4	11.4%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	12	8.9%	9	6.7%	25	18.5%	47	34.8%	42	31.1%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	5	5.1%	13	13.3%	27	27.6%	39	39.8%	14	14.3%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	8	3.6%	21	9.4%	48	21.4%	79	35.3%	68	30.4%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	27	2.9%	113	12.2%	234	25.2%	360	38.8%	193	20.8%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	9	11.3%	13	16.3%	14	17.5%	30	37.5%	14	17.5%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	4	4.8%	9	10.8%	16	19.3%	31	37.3%	23	27.7%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	1	3.0%	7	21.2%	6	18.2%	10	30.3%	9	27.3%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	3	2.6%	9	7.7%	30	25.6%	45	38.5%	30	25.6%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	109	5.0%	252	11.5%	510	23.2%	810	36.9%	516	23.5%	2197	46.3%

SONO A CONOSCENZA, DIRETTA O INDIRETTA, DELL'ESISTENZA DI COMPORTAMENTI RICONDUCEBILI AL MOBBING (DEMANSIONAMENTO FORMALE O DI FATTO, ESCLUSIONE DI AUTONOMIA DECISIONALE, ISOLAMENTO, ESTROMISSIONE DAL FLUSSO DELLE INFORMAZIONI, INGIUSTIFICATE DISPARITÀ DI TRATTAMENTO, FORME DI CONTROLLO ESASPERATO).



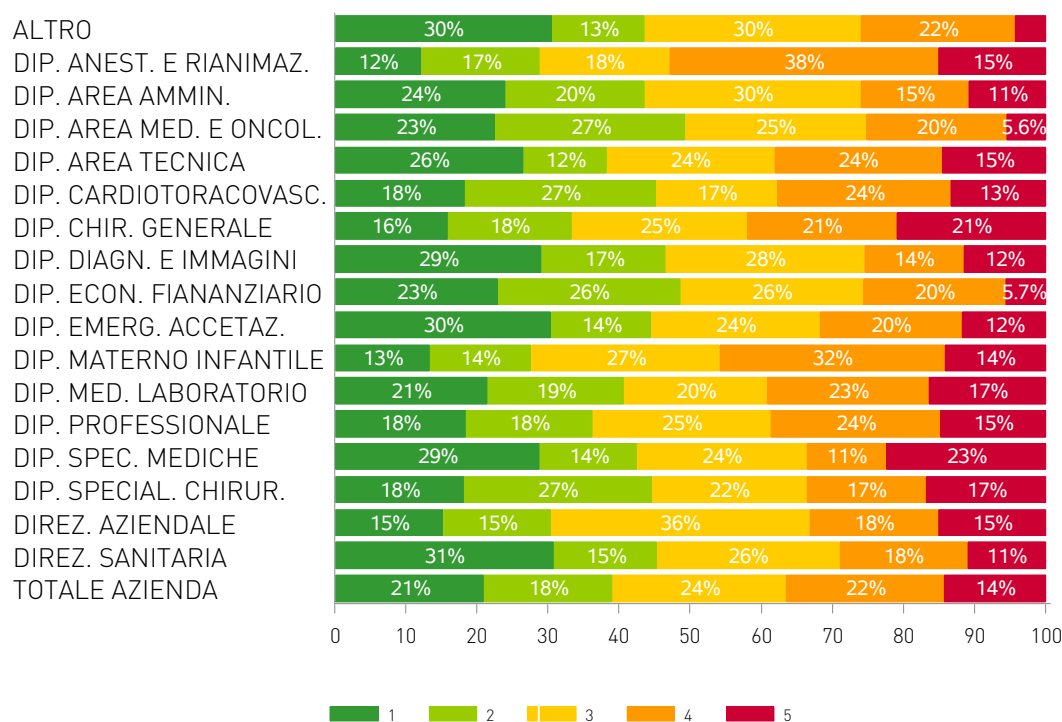
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	6	26.1%	3	13.0%	5	21.7%	5	21.7%	4	17.4%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	23	34.8%	9	13.6%	13	19.7%	13	19.7%	8	12.1%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	19	41.3%	6	13.0%	10	21.7%	5	10.9%	6	13.0%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	16	22.5%	11	15.5%	15	21.1%	16	22.5%	13	18.3%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	10	29.4%	6	17.6%	4	11.8%	6	17.6%	8	23.5%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	17	20.7%	13	15.9%	19	23.2%	21	25.6%	12	14.6%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	16	28.1%	8	14.0%	14	24.6%	10	17.5%	9	15.8%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	28	32.6%	15	17.4%	20	23.3%	14	16.3%	9	10.5%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	9	25.7%	9	25.7%	6	17.1%	6	17.1%	5	14.3%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	45	33.3%	27	20.0%	21	15.6%	18	13.3%	24	17.8%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	20	20.4%	14	14.3%	22	22.4%	34	34.7%	8	8.2%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	59	26.3%	43	19.2%	40	17.9%	42	18.8%	40	17.9%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	166	17.9%	113	12.2%	229	24.7%	275	29.7%	144	15.5%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	29	36.3%	6	7.5%	23	28.8%	11	13.8%	11	13.8%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	22	26.5%	13	15.7%	20	24.1%	17	20.5%	11	13.3%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	10	30.3%	4	12.1%	8	24.2%	7	21.2%	4	12.1%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	37	31.6%	14	12.0%	30	25.6%	19	16.2%	17	14.5%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	532	24.2%	314	14.3%	499	22.7%	519	23.6%	333	15.2%	2197	46.3%

SONO A CONOSCENZA, DIRETTA O INDIRETTA, DELL'ESISTENZA DI MOLESTIE SOTTO FORMA DI PAROLE O COMPORTAMENTI IDONEI A LEDERE LA DIGNITÀ INDIVIDUALE E A CREARE UN CLIMA NEGATIVO SUL LUOGO DI LAVORO.



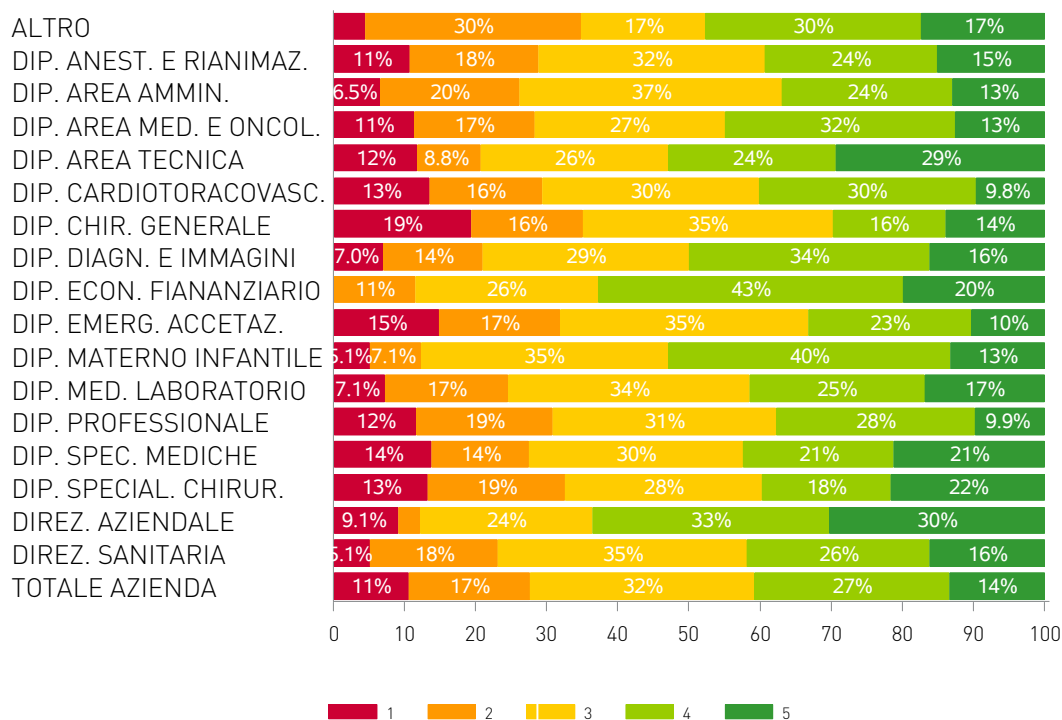
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	7	30.4%	3	13.0%	8	34.8%	4	17.4%	1	4.3%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	25	37.9%	8	12.1%	12	18.2%	15	22.7%	6	9.1%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	22	47.8%	6	13.0%	8	17.4%	5	10.9%	5	10.9%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	19	26.8%	14	19.7%	12	16.9%	12	16.9%	14	19.7%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	11	32.4%	5	14.7%	4	11.8%	9	26.5%	5	14.7%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	25	30.5%	15	18.3%	17	20.7%	16	19.5%	9	11.0%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	22	38.6%	4	7.0%	13	22.8%	9	15.8%	9	15.8%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	34	39.5%	11	12.8%	15	17.4%	15	17.4%	11	12.8%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	12	34.3%	4	11.4%	8	22.9%	6	17.1%	5	14.3%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	59	43.7%	22	16.3%	16	11.9%	18	13.3%	20	14.8%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	25	25.5%	10	10.2%	23	23.5%	29	29.6%	11	11.2%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	68	30.4%	43	19.2%	38	17.0%	39	17.4%	36	16.1%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	195	21.0%	109	11.8%	224	24.2%	251	27.1%	148	16.0%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	28	35.0%	8	10.0%	22	27.5%	12	15.0%	10	12.5%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	26	31.3%	9	10.8%	20	24.1%	16	19.3%	12	14.5%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	11	33.3%	5	15.2%	6	18.2%	7	21.2%	4	12.1%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	38	32.5%	20	17.1%	24	20.5%	17	14.5%	18	15.4%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	627	28.5%	296	13.5%	470	21.4%	480	21.8%	324	14.7%	2197	46.3%

AVERTO SITUAZIONI DI MALESSERE O DISTURBI LEGATI ALLO SVOLGIMENTO DEL MIO LAVORO QUOTIDIANO.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	7	30.4%	3	13.0%	7	30.4%	5	21.7%	1	4.3%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	8	12.1%	11	16.7%	12	18.2%	25	37.9%	10	15.2%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	11	23.9%	9	19.6%	14	30.4%	7	15.2%	5	10.9%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	16	22.5%	19	26.8%	18	25.4%	14	19.7%	4	5.6%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	9	26.5%	4	11.8%	8	23.5%	8	23.5%	5	14.7%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	15	18.3%	22	26.8%	14	17.1%	20	24.4%	11	13.4%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	9	15.8%	10	17.5%	14	24.6%	12	21.1%	12	21.1%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	25	29.1%	15	17.4%	24	27.9%	12	14.0%	10	11.6%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	8	22.9%	9	25.7%	9	25.7%	7	20.0%	2	5.7%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	41	30.4%	19	14.1%	32	23.7%	27	20.0%	16	11.9%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	13	13.3%	14	14.3%	26	26.5%	31	31.6%	14	14.3%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	48	21.4%	43	19.2%	45	20.1%	51	22.8%	37	16.5%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	171	18.4%	165	17.8%	232	25.0%	221	23.8%	138	14.9%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	23	28.8%	11	13.8%	19	23.8%	9	11.3%	18	22.5%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	15	18.1%	22	26.5%	18	21.7%	14	16.9%	14	16.9%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	5	15.2%	5	15.2%	12	36.4%	6	18.2%	5	15.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	36	30.8%	17	14.5%	30	25.6%	21	17.9%	13	11.1%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	460	20.9%	398	18.1%	534	24.3%	490	22.3%	315	14.3%	2197	46.3%

POSSO SVOLGERE IL MIO LAVORO CON RITMI SOSTENIBILI.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	1	4.3%	7	30.4%	4	17.4%	7	30.4%	4	17.4%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	7	10.6%	12	18.2%	21	31.8%	16	24.2%	10	15.2%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	3	6.5%	9	19.6%	17	37.0%	11	23.9%	6	13.0%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	8	11.3%	12	16.9%	19	26.8%	23	32.4%	9	12.7%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	4	11.8%	3	8.8%	9	26.5%	8	23.5%	10	29.4%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	11	13.4%	13	15.9%	25	30.5%	25	30.5%	8	9.8%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	11	19.3%	9	15.8%	20	35.1%	9	15.8%	8	14.0%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	6	7.0%	12	14.0%	25	29.1%	29	33.7%	14	16.3%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	0	0.0%	4	11.4%	9	25.7%	15	42.9%	7	20.0%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	20	14.8%	23	17.0%	47	34.8%	31	23.0%	14	10.4%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	5	5.1%	7	7.1%	34	34.7%	39	39.8%	13	13.3%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	16	7.1%	39	17.4%	76	33.9%	55	24.6%	38	17.0%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	108	11.7%	177	19.1%	291	31.4%	259	27.9%	92	9.9%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	11	13.8%	11	13.8%	24	30.0%	17	21.3%	17	21.3%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	11	13.3%	16	19.3%	23	27.7%	15	18.1%	18	21.7%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	3	9.1%	1	3.0%	8	24.2%	11	33.3%	10	30.3%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	6	5.1%	21	17.9%	41	35.0%	30	25.6%	19	16.2%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	231	10.5%	376	17.1%	693	31.5%	600	27.3%	297	13.5%	2197	46.3%

IL MANAGEMENT

Tale sezione ha lo scopo di dare evidenza della percezione del personale rispetto al ruolo del management.

Il management, infatti, esercita un ruolo cruciale nella vita aziendale, con effetti diretti o indiretti sia sul piano organizzativo che su quello individuale (Boyne, 2004; Valotti, 2005; Mannion et al., 2005).

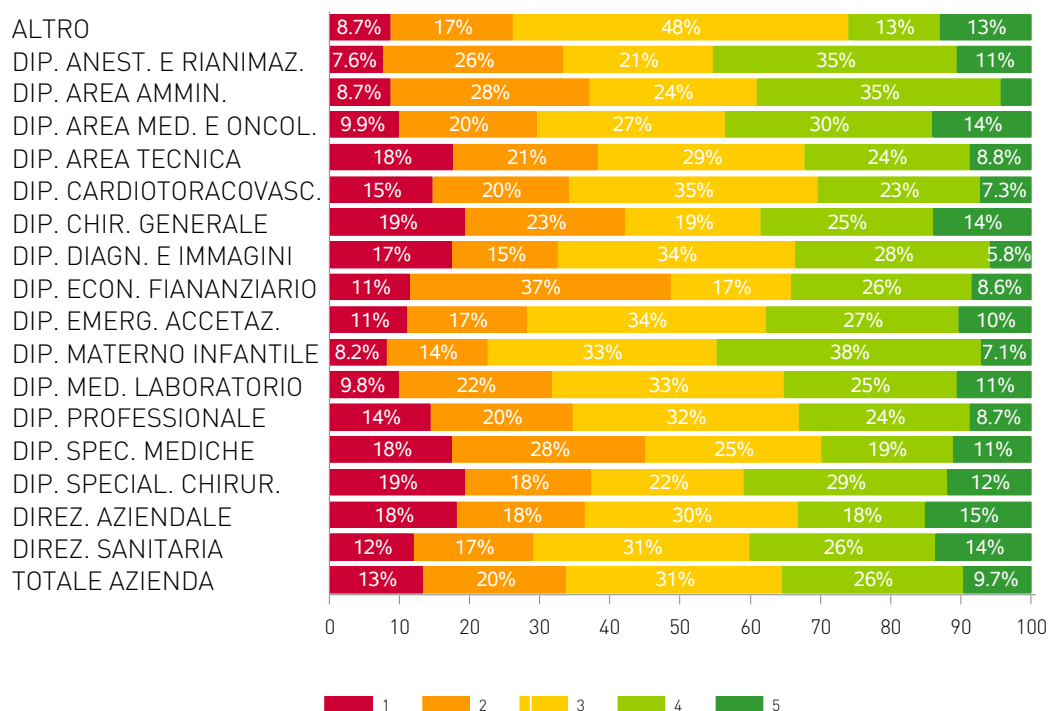
Al personale è stata richiesta una valutazione del management rispetto alle competenze ritenute necessarie per governare le organizzazioni, ossia la capacità di delegare, di dare un riscontro sul lavoro dei dipendenti, di convocare periodicamente momenti di coordinamento, di responsabilizzare sulla qualità dei risultati conseguiti, di consultare il personale rispetto a decisioni che riguardano la struttura e le unità operative, di prendere in considerazione le proposte di miglioramento, di gestire efficacemente il conflitto. Il management, inoltre, esercita un ruolo determinante nella costruzione del consenso interno ed esterno ai processi di cambiamento e nella riconduzione dei diversi elementi della vision aziendale all'interno di una strategia unitaria (Kotter, 1996; Fernandez, Rainey, 2006). Lo stile di management, infatti, può influenzare le modalità relazionali con i collaboratori ed il livello della motivazione del singolo lavoratore, oltre a favorire le condizioni necessarie al raggiungimento delle performance attese.

Inoltre, un recente studio ha evidenziato che le valutazioni espresse dai dirigenti di struttura nei confronti del management sono predittive della performance organizzativa (Vainieri et al., 2017). In particolare, ai dirigenti di struttura semplice/complessa è stato richiesto di esprimere un'opinione sulla Direzione Aziendale; agli altri dipendenti è stato richiesto di esprimersi sul superiore gerarchico.

DOMANDE DELLA SEZIONE

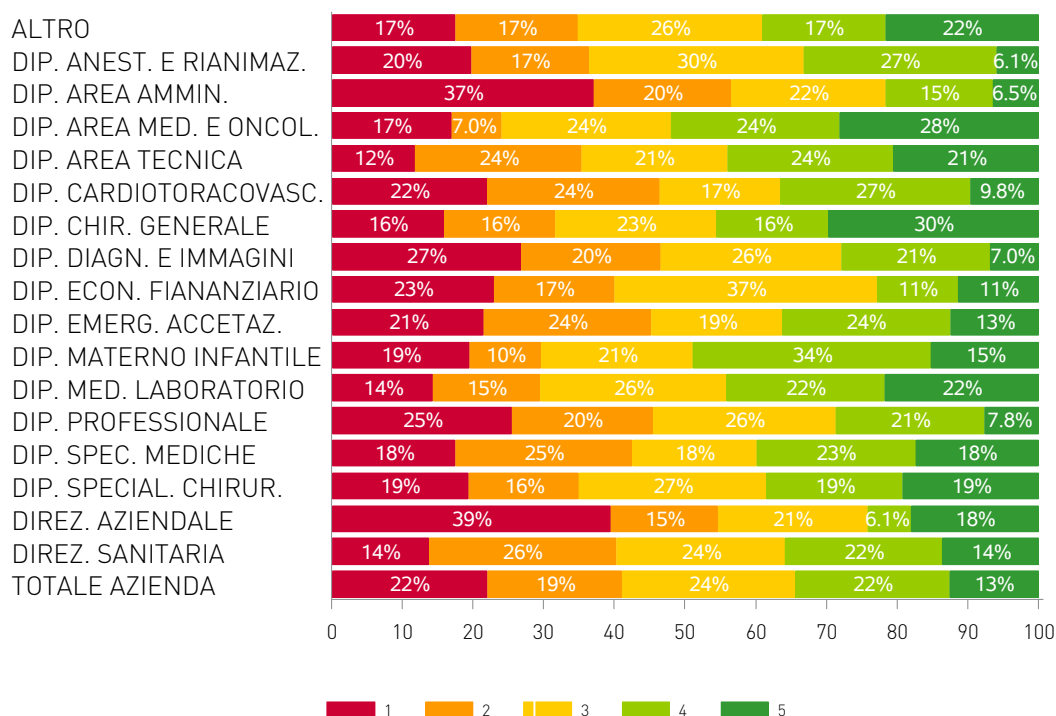
- All'interno della struttura/unità operativa, il lavoro è ben pianificato e questo ci permette di raggiungere gli obiettivi previsti.
- Nella mia struttura/unità operativa vengono organizzate con regolarità riunioni interne.
- Periodicamente mi viene dato riscontro dal mio responsabile diretto sulla qualità del mio lavoro e sui risultati raggiunti.
- Mi sento responsabilizzato sulla qualità dei risultati/servizi relativi al mio lavoro.
- Nella mia struttura/unità operativa sento che le mie proposte di miglioramento vengono prese in considerazione dal mio responsabile diretto.
- Sento di fare parte di una squadra che collabora per raggiungere obiettivi comuni.
- Il mio responsabile diretto sa gestire le situazioni conflittuali.
- Nella mia struttura/unità operativa vengo rassicurato ed incoraggiato a reagire dopo un insuccesso.
- Condivido i criteri adottati dal mio responsabile diretto per valutare il mio lavoro
- Il mio responsabile diretto è equo nella gestione dei suoi collaboratori.
- Mi ritengo soddisfatto di lavorare nella mia struttura/unità operativa.
- Consiglierei ad un altro di lavorare nella mia stessa struttura/unità operativa.
- Ritengo che il mio responsabile diretto svolga bene il suo ruolo.

ALL'INTERNO DELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA, IL LAVORO È BEN PIANIFICATO E QUESTO CI PERMETTE DI RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI PREVISTI.



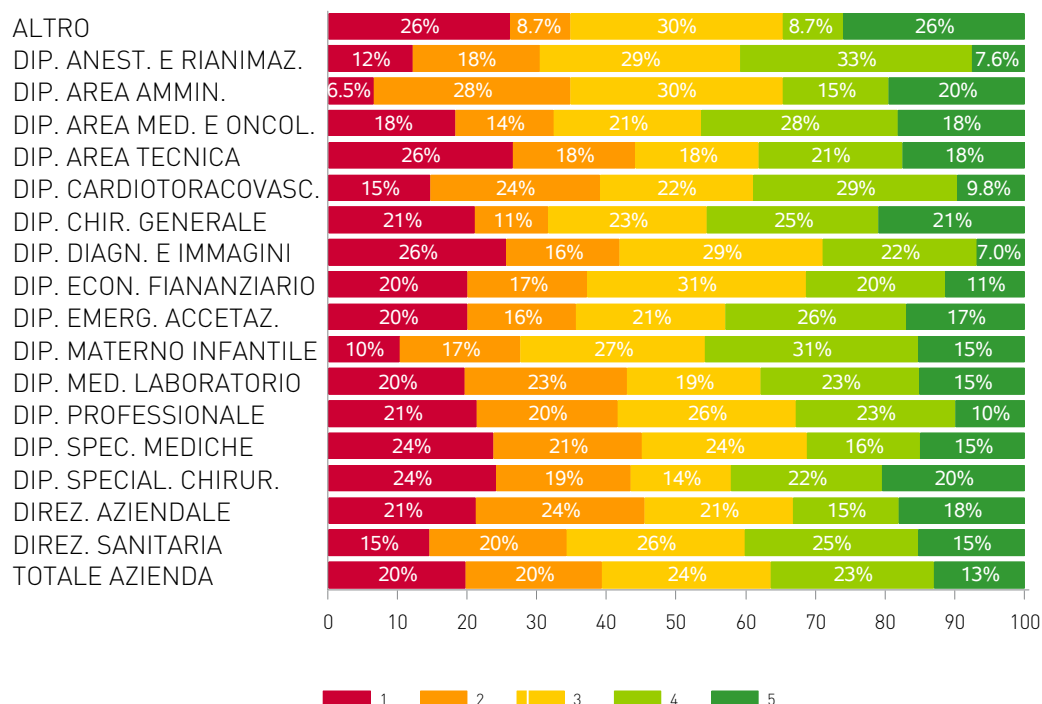
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	2	8.7%	4	17.4%	11	47.8%	3	13.0%	3	13.0%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	5	7.6%	17	25.8%	14	21.2%	23	34.8%	7	10.6%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	4	8.7%	13	28.3%	11	23.9%	16	34.8%	2	4.3%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	7	9.9%	14	19.7%	19	26.8%	21	29.6%	10	14.1%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	6	17.6%	7	20.6%	10	29.4%	8	23.5%	3	8.8%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	12	14.6%	16	19.5%	29	35.4%	19	23.2%	6	7.3%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	11	19.3%	13	22.8%	11	19.3%	14	24.6%	8	14.0%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	15	17.4%	13	15.1%	29	33.7%	24	27.9%	5	5.8%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	4	11.4%	13	37.1%	6	17.1%	9	25.7%	3	8.6%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	15	11.1%	23	17.0%	46	34.1%	37	27.4%	14	10.4%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	8	8.2%	14	14.3%	32	32.7%	37	37.8%	7	7.1%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	22	9.8%	49	21.9%	74	33.0%	55	24.6%	24	10.7%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	133	14.3%	188	20.3%	299	32.3%	226	24.4%	81	8.7%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	14	17.5%	22	27.5%	20	25.0%	15	18.8%	9	11.3%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	16	19.3%	15	18.1%	18	21.7%	24	28.9%	10	12.0%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	6	18.2%	6	18.2%	10	30.3%	6	18.2%	5	15.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	14	12.0%	20	17.1%	36	30.8%	31	26.5%	16	13.7%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	294	13.4%	447	20.3%	675	30.7%	568	25.9%	213	9.7%	2197	46.3%

NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA VENGONO ORGANIZZATE CON REGOLARITÀ RIUNIONI INTERNE.



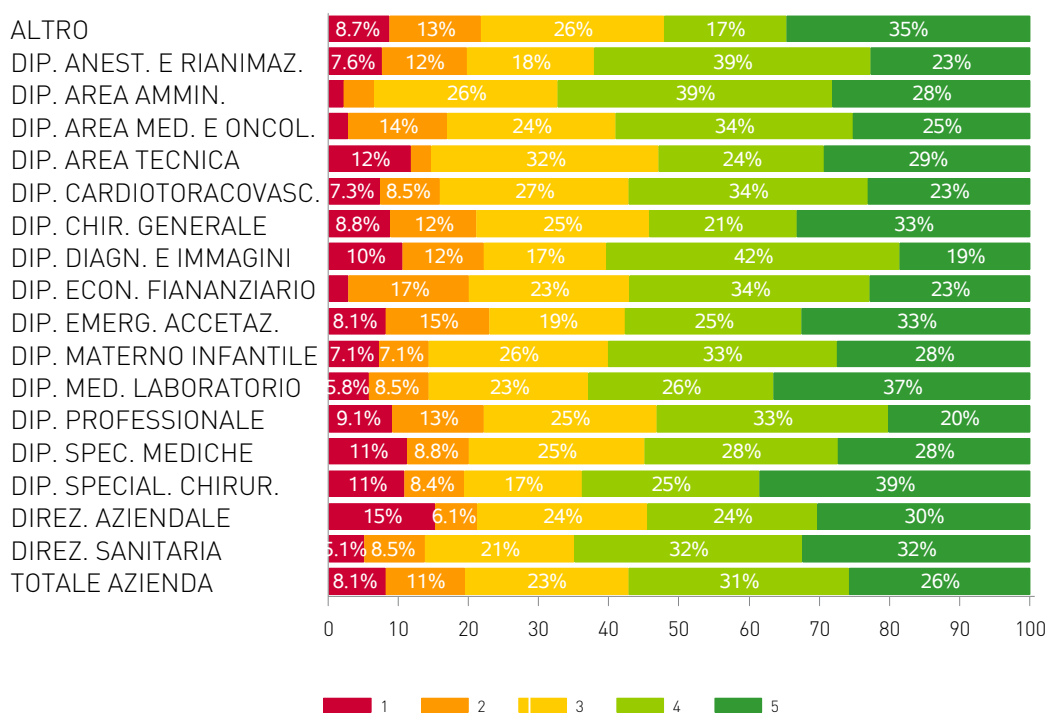
											Numero questionari	Partecipazione
	1		2		3		4		5			
ALTRO	4	17.4%	4	17.4%	6	26.1%	4	17.4%	5	21.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	13	19.7%	11	16.7%	20	30.3%	18	27.3%	4	6.1%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	17	37.0%	9	19.6%	10	21.7%	7	15.2%	3	6.5%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	12	16.9%	5	7.0%	17	23.9%	17	23.9%	20	28.2%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	4	11.8%	8	23.5%	7	20.6%	8	23.5%	7	20.6%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	18	22.0%	20	24.4%	14	17.1%	22	26.8%	8	9.8%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	9	15.8%	9	15.8%	13	22.8%	9	15.8%	17	29.8%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	23	26.7%	17	19.8%	22	25.6%	18	20.9%	6	7.0%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	8	22.9%	6	17.1%	13	37.1%	4	11.4%	4	11.4%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	29	21.5%	32	23.7%	25	18.5%	32	23.7%	17	12.6%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	19	19.4%	10	10.2%	21	21.4%	33	33.7%	15	15.3%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	32	14.3%	34	15.2%	59	26.3%	50	22.3%	49	21.9%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	236	25.5%	185	20.0%	239	25.8%	195	21.0%	72	7.8%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	14	17.5%	20	25.0%	14	17.5%	18	22.5%	14	17.5%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	16	19.3%	13	15.7%	22	26.5%	16	19.3%	16	19.3%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	13	39.4%	5	15.2%	7	21.2%	2	6.1%	6	18.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	16	13.7%	31	26.5%	28	23.9%	26	22.2%	16	13.7%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	483	22.0%	419	19.1%	537	24.4%	479	21.8%	279	12.7%	2197	46.3%

PERIODICAMENTE MI VIENE DATO RISCONTRO DAL MIO RESPONSABILE DIRETTO SULLA QUALITÀ DEL MIO LAVORO E SUI RISULTATI RAGGIUNTI



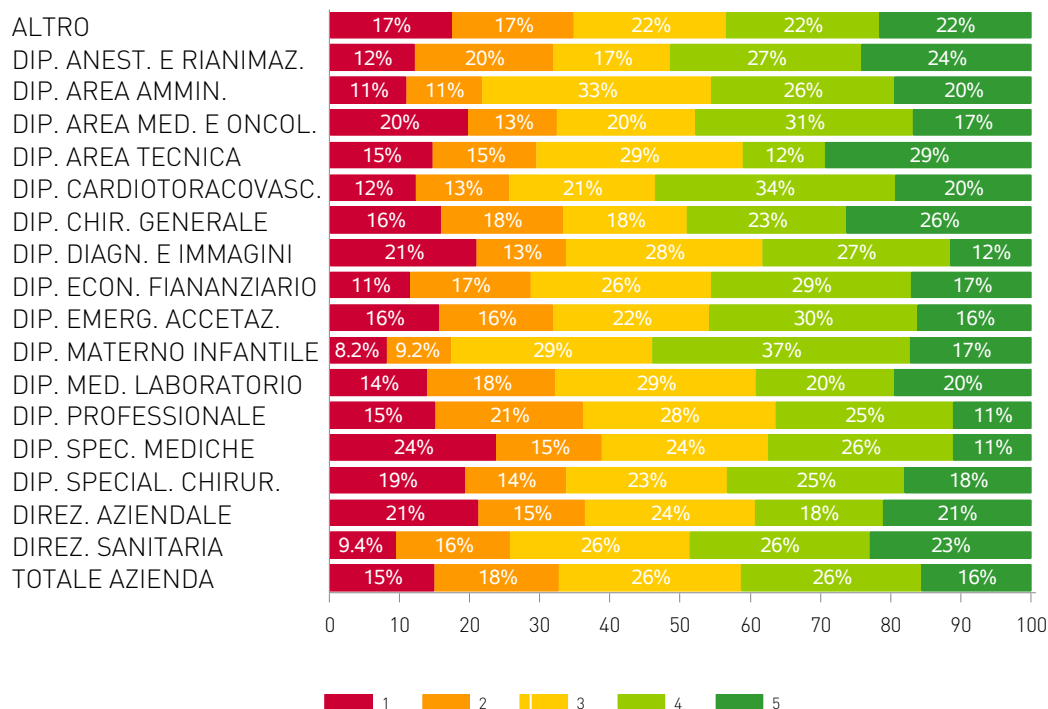
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	6	26.1%	2	8.7%	7	30.4%	2	8.7%	6	26.1%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	8	12.1%	12	18.2%	19	28.8%	22	33.3%	5	7.6%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	3	6.5%	13	28.3%	14	30.4%	7	15.2%	9	19.6%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	13	18.3%	10	14.1%	15	21.1%	20	28.2%	13	18.3%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	9	26.5%	6	17.6%	6	17.6%	7	20.6%	6	17.6%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	12	14.6%	20	24.4%	18	22.0%	24	29.3%	8	9.8%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	12	21.1%	6	10.5%	13	22.8%	14	24.6%	12	21.1%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	22	25.6%	14	16.3%	25	29.1%	19	22.1%	6	7.0%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	7	20.0%	6	17.1%	11	31.4%	7	20.0%	4	11.4%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	27	20.0%	21	15.6%	29	21.5%	35	25.9%	23	17.0%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	10	10.2%	17	17.3%	26	26.5%	30	30.6%	15	15.3%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	44	19.6%	52	23.2%	43	19.2%	51	22.8%	34	15.2%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	197	21.3%	188	20.3%	237	25.6%	212	22.9%	93	10.0%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	19	23.8%	17	21.3%	19	23.8%	13	16.3%	12	15.0%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	20	24.1%	16	19.3%	12	14.5%	18	21.7%	17	20.5%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	7	21.2%	8	24.2%	7	21.2%	5	15.2%	6	18.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	17	14.5%	23	19.7%	30	25.6%	29	24.8%	18	15.4%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	433	19.7%	431	19.6%	531	24.2%	515	23.4%	287	13.1%	2197	46.3%

MI SENTO RESPONSABILIZZATO SULLA QUALITÀ DEI RISULTATI/SERVIZI RELATIVI AL MIO LAVORO.



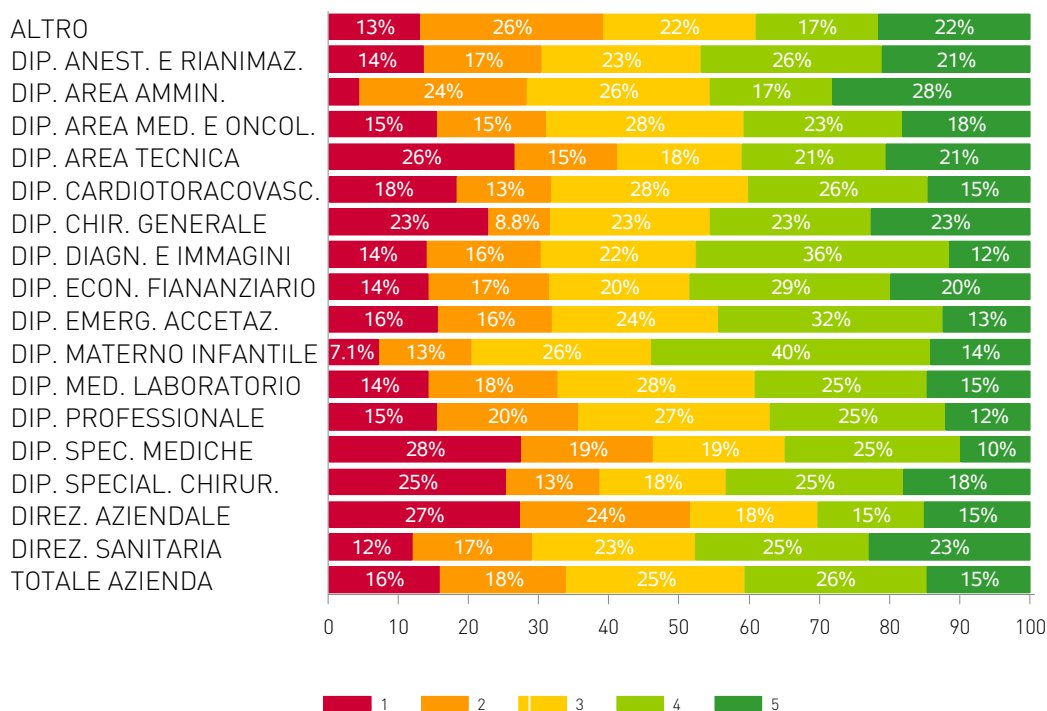
											Numero questionari	Partecipazione
	1		2		3		4		5			
ALTRO	2	8.7%	3	13.0%	6	26.1%	4	17.4%	8	34.8%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	5	7.6%	8	12.1%	12	18.2%	26	39.4%	15	22.7%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	1	2.2%	2	4.3%	12	26.1%	18	39.1%	13	28.3%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	2	2.8%	10	14.1%	17	23.9%	24	33.8%	18	25.4%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	4	11.8%	1	2.9%	11	32.4%	8	23.5%	10	29.4%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	6	7.3%	7	8.5%	22	26.8%	28	34.1%	19	23.2%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	5	8.8%	7	12.3%	14	24.6%	12	21.1%	19	33.3%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	9	10.5%	10	11.6%	15	17.4%	36	41.9%	16	18.6%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	1	2.9%	6	17.1%	8	22.9%	12	34.3%	8	22.9%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	11	8.1%	20	14.8%	26	19.3%	34	25.2%	44	32.6%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	7	7.1%	7	7.1%	25	25.5%	32	32.7%	27	27.6%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	13	5.8%	19	8.5%	51	22.8%	59	26.3%	82	36.6%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	84	9.1%	121	13.1%	228	24.6%	306	33.0%	188	20.3%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	9	11.3%	7	8.8%	20	25.0%	22	27.5%	22	27.5%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	9	10.8%	7	8.4%	14	16.9%	21	25.3%	32	38.6%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	5	15.2%	2	6.1%	8	24.2%	8	24.2%	10	30.3%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	6	5.1%	10	8.5%	25	21.4%	38	32.5%	38	32.5%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	179	8.1%	247	11.2%	514	23.4%	688	31.3%	569	25.9%	2197	46.3%

NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA SENTO CHE LE MIE PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO VENGONO PRESE IN CONSIDERAZIONE DAL MIO RESPONSABILE DIRETTO.



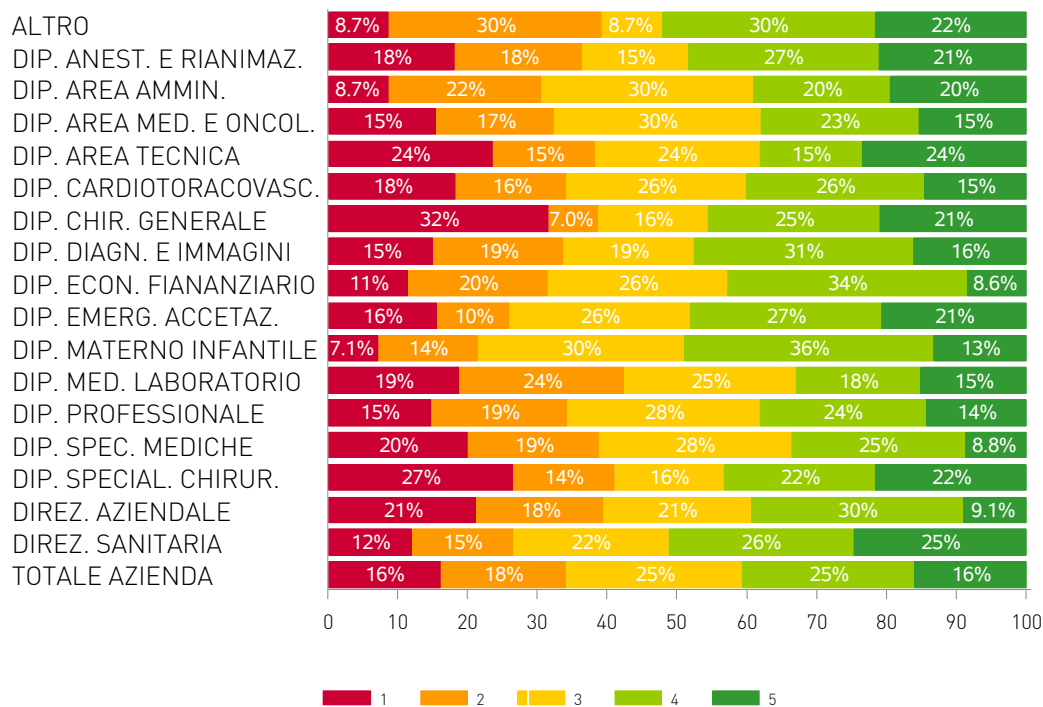
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	4	17.4%	4	17.4%	5	21.7%	5	21.7%	5	21.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	8	12.1%	13	19.7%	11	16.7%	18	27.3%	16	24.2%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	5	10.9%	5	10.9%	15	32.6%	12	26.1%	9	19.6%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	14	19.7%	9	12.7%	14	19.7%	22	31.0%	12	16.9%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	5	14.7%	5	14.7%	10	29.4%	4	11.8%	10	29.4%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	10	12.2%	11	13.4%	17	20.7%	28	34.1%	16	19.5%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	9	15.8%	10	17.5%	10	17.5%	13	22.8%	15	26.3%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	18	20.9%	11	12.8%	24	27.9%	23	26.7%	10	11.6%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	4	11.4%	6	17.1%	9	25.7%	10	28.6%	6	17.1%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	21	15.6%	22	16.3%	30	22.2%	40	29.6%	22	16.3%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	8	8.2%	9	9.2%	28	28.6%	36	36.7%	17	17.3%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	31	13.8%	41	18.3%	64	28.6%	44	19.6%	44	19.6%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	139	15.0%	195	21.0%	255	27.5%	234	25.2%	104	11.2%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	19	23.8%	12	15.0%	19	23.8%	21	26.3%	9	11.3%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	16	19.3%	12	14.5%	19	22.9%	21	25.3%	15	18.1%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	7	21.2%	5	15.2%	8	24.2%	6	18.2%	7	21.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	11	9.4%	19	16.2%	30	25.6%	30	25.6%	27	23.1%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	329	15.0%	389	17.7%	568	25.9%	567	25.8%	344	15.7%	2197	46.3%

SENTO DI FAR PARTE DI UNA SQUADRA CHE COLLABORA PER RAGGIUNGERE OBIETTIVI COMUNI.



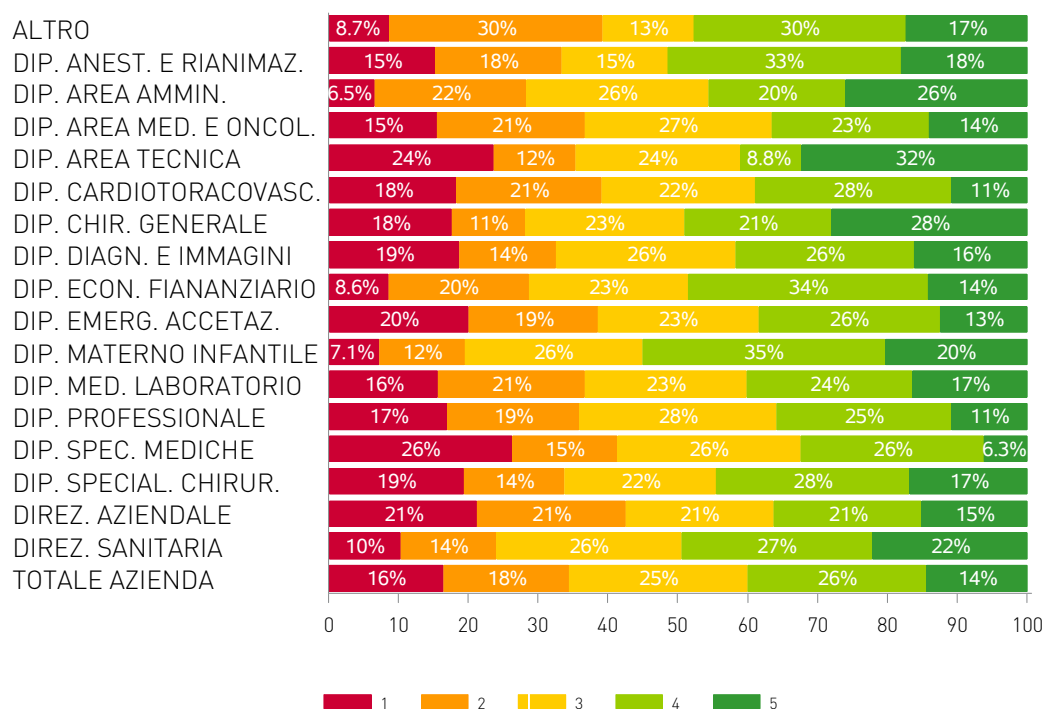
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	3	13.0%	6	26.1%	5	21.7%	4	17.4%	5	21.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	9	13.6%	11	16.7%	15	22.7%	17	25.8%	14	21.2%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	2	4.3%	11	23.9%	12	26.1%	8	17.4%	13	28.3%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	11	15.5%	11	15.5%	20	28.2%	16	22.5%	13	18.3%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	9	26.5%	5	14.7%	6	17.6%	7	20.6%	7	20.6%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	15	18.3%	11	13.4%	23	28.0%	21	25.6%	12	14.6%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	13	22.8%	5	8.8%	13	22.8%	13	22.8%	13	22.8%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	12	14.0%	14	16.3%	19	22.1%	31	36.0%	10	11.6%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	5	14.3%	6	17.1%	7	20.0%	10	28.6%	7	20.0%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	21	15.6%	22	16.3%	32	23.7%	43	31.9%	17	12.6%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	7	7.1%	13	13.3%	25	25.5%	39	39.8%	14	14.3%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	32	14.3%	41	18.3%	63	28.1%	55	24.6%	33	14.7%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	143	15.4%	186	20.1%	254	27.4%	232	25.0%	112	12.1%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	22	27.5%	15	18.8%	15	18.8%	20	25.0%	8	10.0%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	21	25.3%	11	13.3%	15	18.1%	21	25.3%	15	18.1%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	9	27.3%	8	24.2%	6	18.2%	5	15.2%	5	15.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	14	12.0%	20	17.1%	27	23.1%	29	24.8%	27	23.1%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	348	15.8%	396	18.0%	557	25.4%	571	26.0%	325	14.8%	2197	46.3%

IL MIO RESPONSABILE DIRETTO SA GESTIRE LE SITUAZIONI CONFLITTUALI.



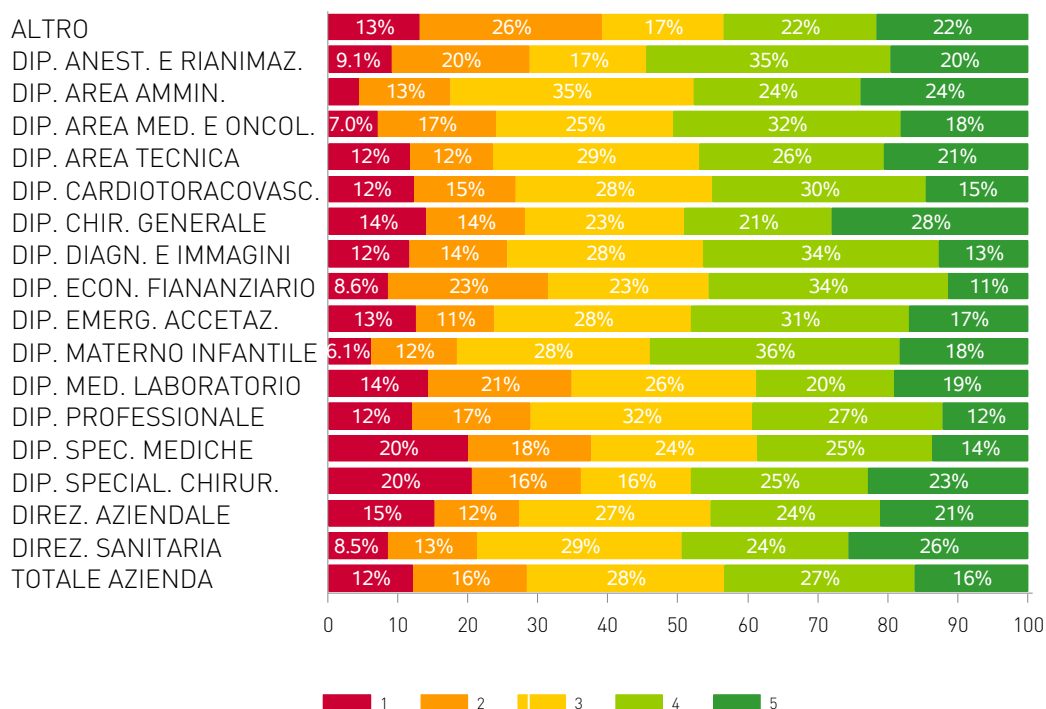
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	2	8.7%	7	30.4%	2	8.7%	7	30.4%	5	21.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	12	18.2%	12	18.2%	10	15.2%	18	27.3%	14	21.2%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	4	8.7%	10	21.7%	14	30.4%	9	19.6%	9	19.6%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	11	15.5%	12	16.9%	21	29.6%	16	22.5%	11	15.5%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	8	23.5%	5	14.7%	8	23.5%	5	14.7%	8	23.5%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	15	18.3%	13	15.9%	21	25.6%	21	25.6%	12	14.6%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	18	31.6%	4	7.0%	9	15.8%	14	24.6%	12	21.1%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	13	15.1%	16	18.6%	16	18.6%	27	31.4%	14	16.3%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	4	11.4%	7	20.0%	9	25.7%	12	34.3%	3	8.6%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	21	15.6%	14	10.4%	35	25.9%	37	27.4%	28	20.7%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	7	7.1%	14	14.3%	29	29.6%	35	35.7%	13	13.3%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	42	18.8%	53	23.7%	55	24.6%	40	17.9%	34	15.2%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	137	14.8%	180	19.4%	256	27.6%	220	23.7%	134	14.5%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	16	20.0%	15	18.8%	22	27.5%	20	25.0%	7	8.8%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	22	26.5%	12	14.5%	13	15.7%	18	21.7%	18	21.7%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	7	21.2%	6	18.2%	7	21.2%	10	30.3%	3	9.1%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	14	12.0%	17	14.5%	26	22.2%	31	26.5%	29	24.8%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	353	16.1%	397	18.1%	553	25.2%	540	24.6%	354	16.1%	2197	46.3%

NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA VENGO RASSICURATO E INCORAGGIATO A REAGIRE DOPO UN INSUCCESSO.



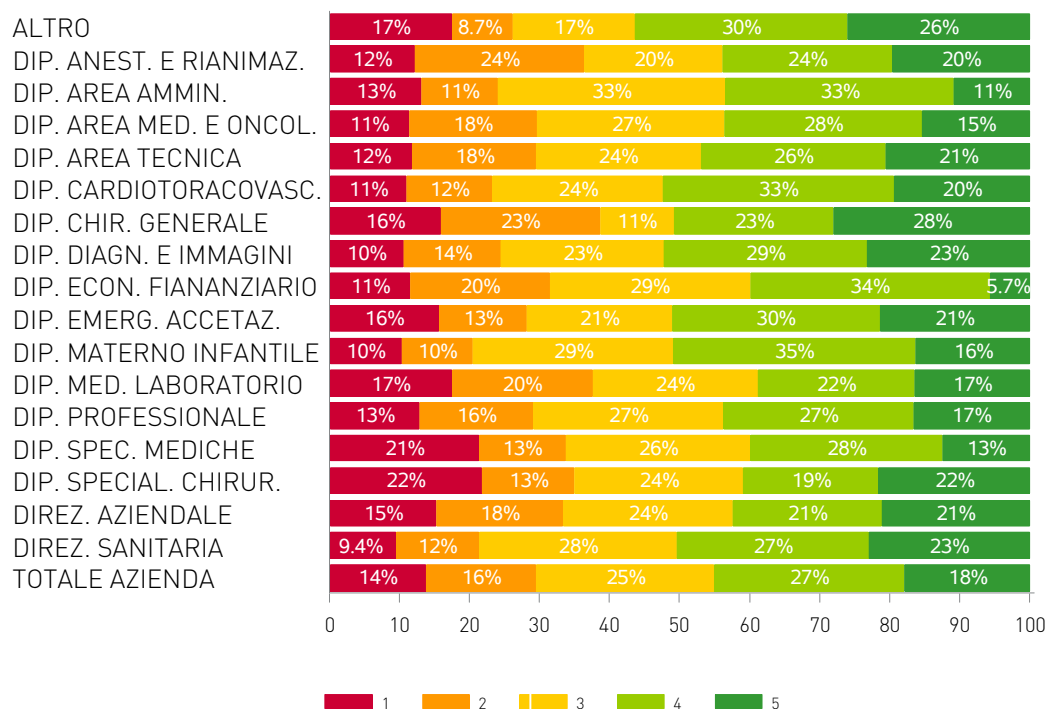
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	2	8.7%	7	30.4%	3	13.0%	7	30.4%	4	17.4%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	10	15.2%	12	18.2%	10	15.2%	22	33.3%	12	18.2%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	3	6.5%	10	21.7%	12	26.1%	9	19.6%	12	26.1%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	11	15.5%	15	21.1%	19	26.8%	16	22.5%	10	14.1%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	8	23.5%	4	11.8%	8	23.5%	3	8.8%	11	32.4%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	15	18.3%	17	20.7%	18	22.0%	23	28.0%	9	11.0%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	10	17.5%	6	10.5%	13	22.8%	12	21.1%	16	28.1%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	16	18.6%	12	14.0%	22	25.6%	22	25.6%	14	16.3%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	3	8.6%	7	20.0%	8	22.9%	12	34.3%	5	14.3%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	27	20.0%	25	18.5%	31	23.0%	35	25.9%	17	12.6%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	7	7.1%	12	12.2%	25	25.5%	34	34.7%	20	20.4%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	35	15.6%	47	21.0%	52	23.2%	53	23.7%	37	16.5%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	157	16.9%	175	18.9%	262	28.3%	232	25.0%	101	10.9%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	21	26.3%	12	15.0%	21	26.3%	21	26.3%	5	6.3%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	16	19.3%	12	14.5%	18	21.7%	23	27.7%	14	16.9%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	7	21.2%	7	21.2%	7	21.2%	7	21.2%	5	15.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	12	10.3%	16	13.7%	31	26.5%	32	27.4%	26	22.2%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	360	16.4%	396	18.0%	560	25.5%	563	25.6%	318	14.5%	2197	46.3%

CONDIVIDO I CRITERI ADOTTATI DAL MIO RESPONSABILE DIRETTO PER VALUTARE IL MIO LAVORO.



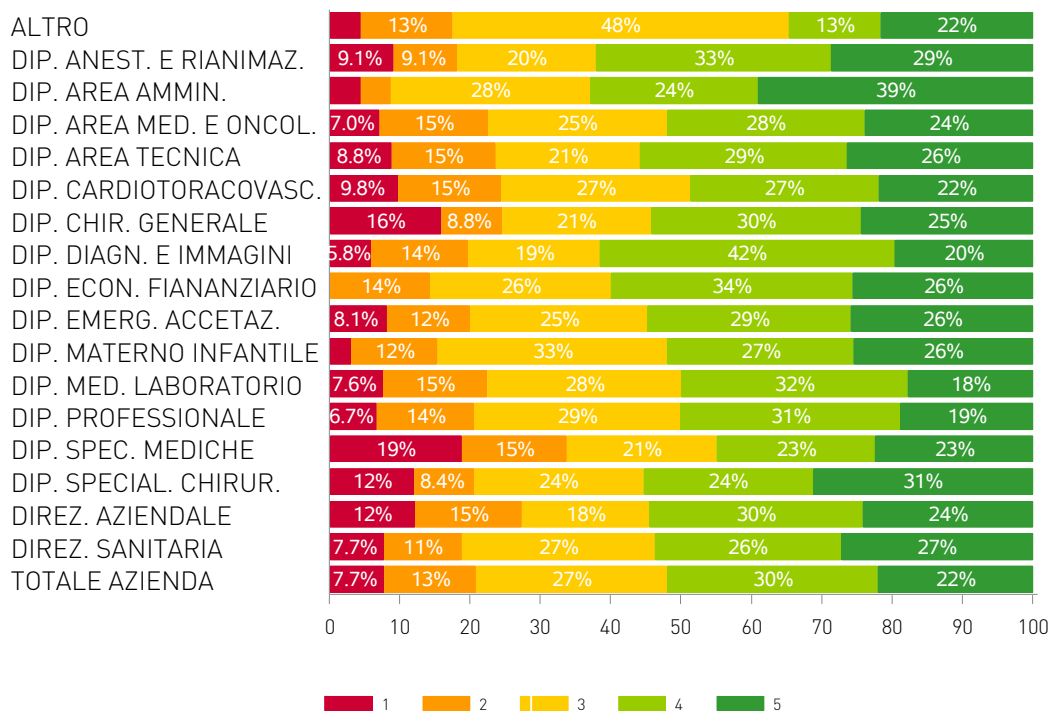
											Numero	
	1	2		3		4		5		questionari	Partecipazione	
ALTRO	3	13.0%	6	26.1%	4	17.4%	5	21.7%	5	21.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	6	9.1%	13	19.7%	11	16.7%	23	34.8%	13	19.7%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	2	4.3%	6	13.0%	16	34.8%	11	23.9%	11	23.9%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	5	7.0%	12	16.9%	18	25.4%	23	32.4%	13	18.3%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	4	11.8%	4	11.8%	10	29.4%	9	26.5%	7	20.6%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	10	12.2%	12	14.6%	23	28.0%	25	30.5%	12	14.6%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	8	14.0%	8	14.0%	13	22.8%	12	21.1%	16	28.1%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	10	11.6%	12	14.0%	24	27.9%	29	33.7%	11	12.8%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	3	8.6%	8	22.9%	8	22.9%	12	34.3%	4	11.4%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	17	12.6%	15	11.1%	38	28.1%	42	31.1%	23	17.0%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	6	6.1%	12	12.2%	27	27.6%	35	35.7%	18	18.4%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	32	14.3%	46	20.5%	59	26.3%	44	19.6%	43	19.2%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	111	12.0%	157	16.9%	294	31.7%	251	27.1%	114	12.3%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	16	20.0%	14	17.5%	19	23.8%	20	25.0%	11	13.8%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	17	20.5%	13	15.7%	13	15.7%	21	25.3%	19	22.9%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	5	15.2%	4	12.1%	9	27.3%	8	24.2%	7	21.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	10	8.5%	15	12.8%	34	29.1%	28	23.9%	30	25.6%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	265	12.1%	357	16.2%	620	28.2%	598	27.2%	357	16.2%	2197	46.3%

IL MIO RESPONSABILE DIRETTO È EQUO NELLA GESTIONE DEI SUOI COLLABORATORI.



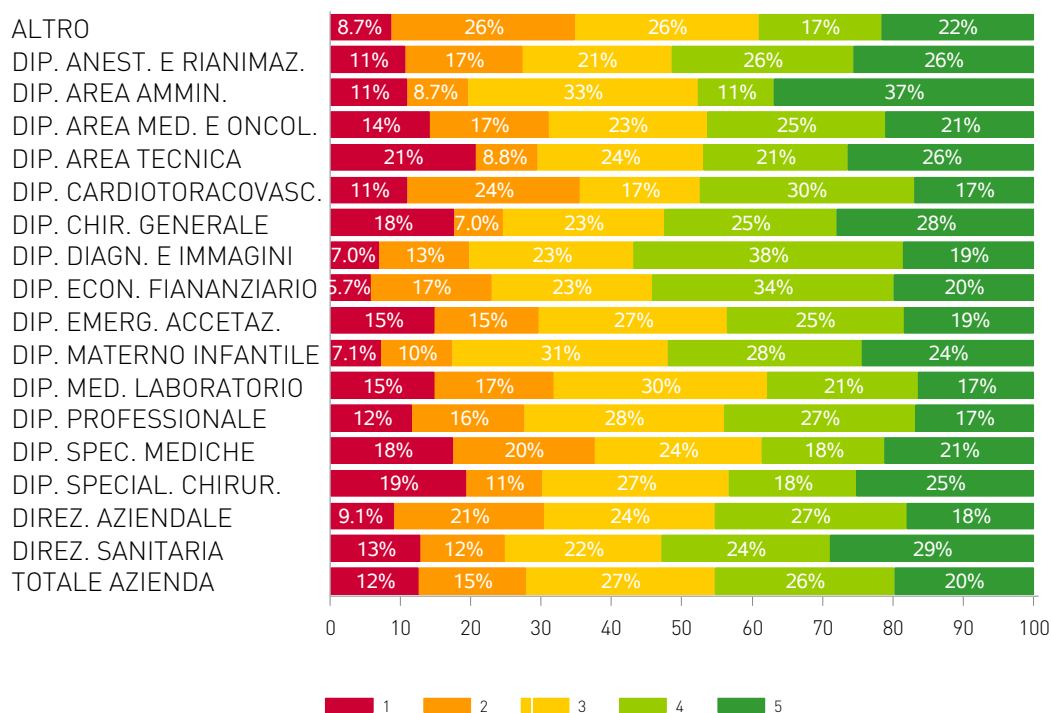
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	4	17.4%	2	8.7%	4	17.4%	7	30.4%	6	26.1%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	8	12.1%	16	24.2%	13	19.7%	16	24.2%	13	19.7%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	6	13.0%	5	10.9%	15	32.6%	15	32.6%	5	10.9%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	8	11.3%	13	18.3%	19	26.8%	20	28.2%	11	15.5%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	4	11.8%	6	17.6%	8	23.5%	9	26.5%	7	20.6%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	9	11.0%	10	12.2%	20	24.4%	27	32.9%	16	19.5%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	9	15.8%	13	22.8%	6	10.5%	13	22.8%	16	28.1%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	9	10.5%	12	14.0%	20	23.3%	25	29.1%	20	23.3%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	4	11.4%	7	20.0%	10	28.6%	12	34.3%	2	5.7%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	21	15.6%	17	12.6%	28	20.7%	40	29.6%	29	21.5%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	10	10.2%	10	10.2%	28	28.6%	34	34.7%	16	16.3%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	39	17.4%	45	20.1%	53	23.7%	50	22.3%	37	16.5%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	119	12.8%	150	16.2%	252	27.2%	251	27.1%	155	16.7%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	17	21.3%	10	12.5%	21	26.3%	22	27.5%	10	12.5%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	18	21.7%	11	13.3%	20	24.1%	16	19.3%	18	21.7%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	5	15.2%	6	18.2%	8	24.2%	7	21.2%	7	21.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	11	9.4%	14	12.0%	33	28.2%	32	27.4%	27	23.1%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	301	13.7%	347	15.8%	558	25.4%	596	27.1%	395	18.0%	2197	46.3%

MI RITENGO SODDISFATTO DI LAVORARE NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.



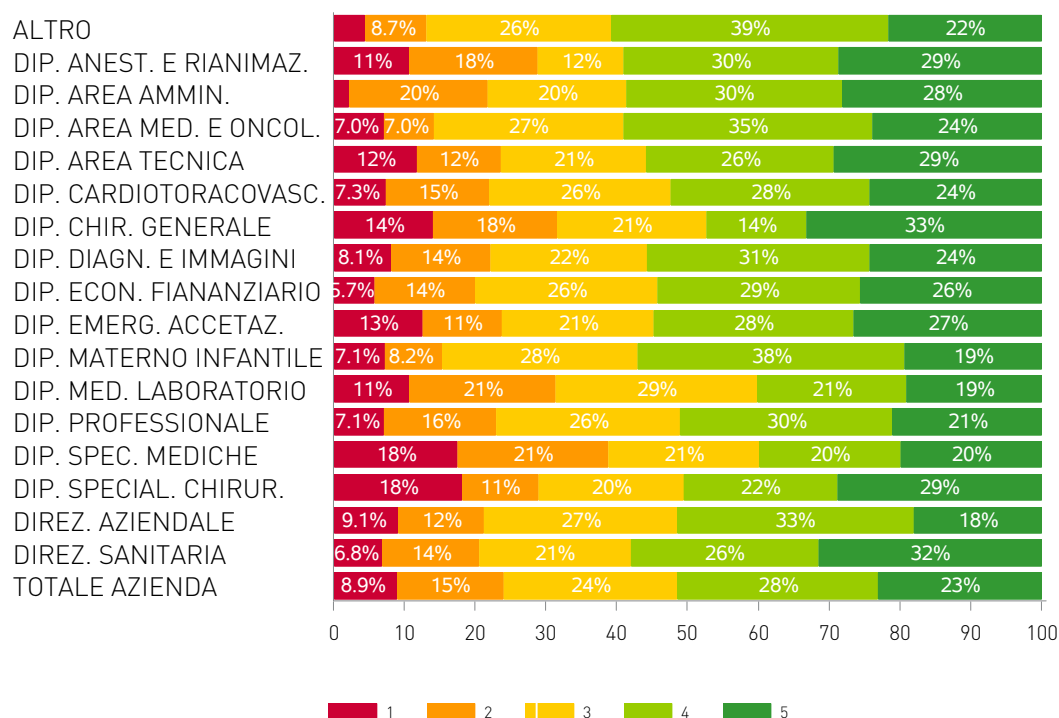
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	1	4.3%	3	13.0%	11	47.8%	3	13.0%	5	21.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	6	9.1%	6	9.1%	13	19.7%	22	33.3%	19	28.8%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	2	4.3%	2	4.3%	13	28.3%	11	23.9%	18	39.1%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	5	7.0%	11	15.5%	18	25.4%	20	28.2%	17	23.9%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	3	8.8%	5	14.7%	7	20.6%	10	29.4%	9	26.5%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	8	9.8%	12	14.6%	22	26.8%	22	26.8%	18	22.0%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	9	15.8%	5	8.8%	12	21.1%	17	29.8%	14	24.6%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	5	5.8%	12	14.0%	16	18.6%	36	41.9%	17	19.8%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	0	0.0%	5	14.3%	9	25.7%	12	34.3%	9	25.7%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	11	8.1%	16	11.9%	34	25.2%	39	28.9%	35	25.9%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	3	3.1%	12	12.2%	32	32.7%	26	26.5%	25	25.5%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	17	7.6%	33	14.7%	62	27.7%	72	32.1%	40	17.9%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	62	6.7%	128	13.8%	272	29.3%	290	31.3%	175	18.9%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	15	18.8%	12	15.0%	17	21.3%	18	22.5%	18	22.5%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	10	12.0%	7	8.4%	20	24.1%	20	24.1%	26	31.3%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	4	12.1%	5	15.2%	6	18.2%	10	30.3%	8	24.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	9	7.7%	13	11.1%	32	27.4%	31	26.5%	32	27.4%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	170	7.7%	287	13.1%	596	27.1%	659	30.0%	485	22.1%	2197	46.3%

CONSIGLIEREI AD UN ALTRO DI LAVORARE NELLA MIA STESSA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	2	8.7%	6	26.1%	6	26.1%	4	17.4%	5	21.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	7	10.6%	11	16.7%	14	21.2%	17	25.8%	17	25.8%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	5	10.9%	4	8.7%	15	32.6%	5	10.9%	17	37.0%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	10	14.1%	12	16.9%	16	22.5%	18	25.4%	15	21.1%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	7	20.6%	3	8.8%	8	23.5%	7	20.6%	9	26.5%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	9	11.0%	20	24.4%	14	17.1%	25	30.5%	14	17.1%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	10	17.5%	4	7.0%	13	22.8%	14	24.6%	16	28.1%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	6	7.0%	11	12.8%	20	23.3%	33	38.4%	16	18.6%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	2	5.7%	6	17.1%	8	22.9%	12	34.3%	7	20.0%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	20	14.8%	20	14.8%	36	26.7%	34	25.2%	25	18.5%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	7	7.1%	10	10.2%	30	30.6%	27	27.6%	24	24.5%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	33	14.7%	38	17.0%	68	30.4%	48	21.4%	37	16.5%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	108	11.7%	147	15.9%	263	28.4%	252	27.2%	157	16.9%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	14	17.5%	16	20.0%	19	23.8%	14	17.5%	17	21.3%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	16	19.3%	9	10.8%	22	26.5%	15	18.1%	21	25.3%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	3	9.1%	7	21.2%	8	24.2%	9	27.3%	6	18.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	15	12.8%	14	12.0%	26	22.2%	28	23.9%	34	29.1%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	274	12.5%	338	15.4%	586	26.7%	562	25.6%	437	19.9%	2197	46.3%

RITENGO CHE IL MIO DIRETTO SUPERIORE SVOLGA BENE IL SUO RUOLO.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	1	4.3%	2	8.7%	6	26.1%	9	39.1%	5	21.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	7	10.6%	12	18.2%	8	12.1%	20	30.3%	19	28.8%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	1	2.2%	9	19.6%	9	19.6%	14	30.4%	13	28.3%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	5	7.0%	5	7.0%	19	26.8%	25	35.2%	17	23.9%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	4	11.8%	4	11.8%	7	20.6%	9	26.5%	10	29.4%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	6	7.3%	12	14.6%	21	25.6%	23	28.0%	20	24.4%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	8	14.0%	10	17.5%	12	21.1%	8	14.0%	19	33.3%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	7	8.1%	12	14.0%	19	22.1%	27	31.4%	21	24.4%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	2	5.7%	5	14.3%	9	25.7%	10	28.6%	9	25.7%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	17	12.6%	15	11.1%	29	21.5%	38	28.1%	36	26.7%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	7	7.1%	8	8.2%	27	27.6%	37	37.8%	19	19.4%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	24	10.7%	46	20.5%	64	28.6%	47	21.0%	43	19.2%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	66	7.1%	147	15.9%	240	25.9%	278	30.0%	196	21.1%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	14	17.5%	17	21.3%	17	21.3%	16	20.0%	16	20.0%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	15	18.1%	9	10.8%	17	20.5%	18	21.7%	24	28.9%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	3	9.1%	4	12.1%	9	27.3%	11	33.3%	6	18.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	8	6.8%	16	13.7%	25	21.4%	31	26.5%	37	31.6%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	195	8.9%	333	15.2%	538	24.5%	621	28.3%	510	23.2%	2197	46.3%

LA COMUNICAZIONE E L'INFORMAZIONE

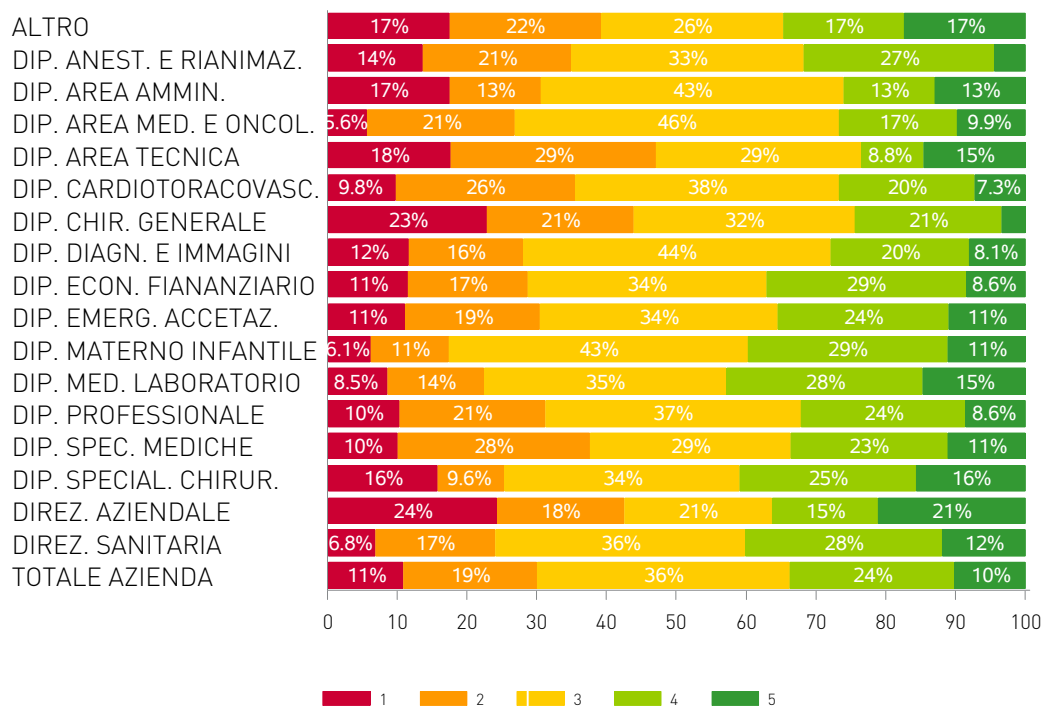
Tale sezione ha lo scopo di rappresentare la percezione del personale rispetto all'efficacia dei processi di comunicazione all'interno dell'organizzazione.

Il tema della comunicazione costituisce un elemento di particolare rilievo organizzativo: a relazioni tra i singoli e l'organizzazione fondate su processi di comunicazione aperti e strutturati corrispondono, tendenzialmente, condizioni positive di clima interno, per mezzo delle dinamiche collaborative instaurate. Inoltre, una efficace comunicazione può determinare sul personale effetti significativi in termini di senso di appartenenza all'organizzazione, soddisfazione e livello di auto-stima organizzativa (Dasgupta, Suar, Singh, 2012; Dasgupta, Suar, Singh, 2014). La comunicazione, pertanto, può essere lo strumento per definire, realizzare e condividere i valori condivisi, la cultura e la missione aziendale, e per favorire la visibilità e il riconoscimento dell'organizzazione e delle sue attività sia all'interno che all'esterno (Goi, 2008). La condivisione delle informazioni è inoltre un mediatore nella relazione tra la valutazione del management e la performance organizzativa (Vainieri et al, 2017). In particolare, la chiarezza con cui sono comunicati gli obiettivi e i risultati aziendali sembra essere un fattore distintivo di buoni livelli di miglioramento della performance (Vainieri et al., 2016).

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

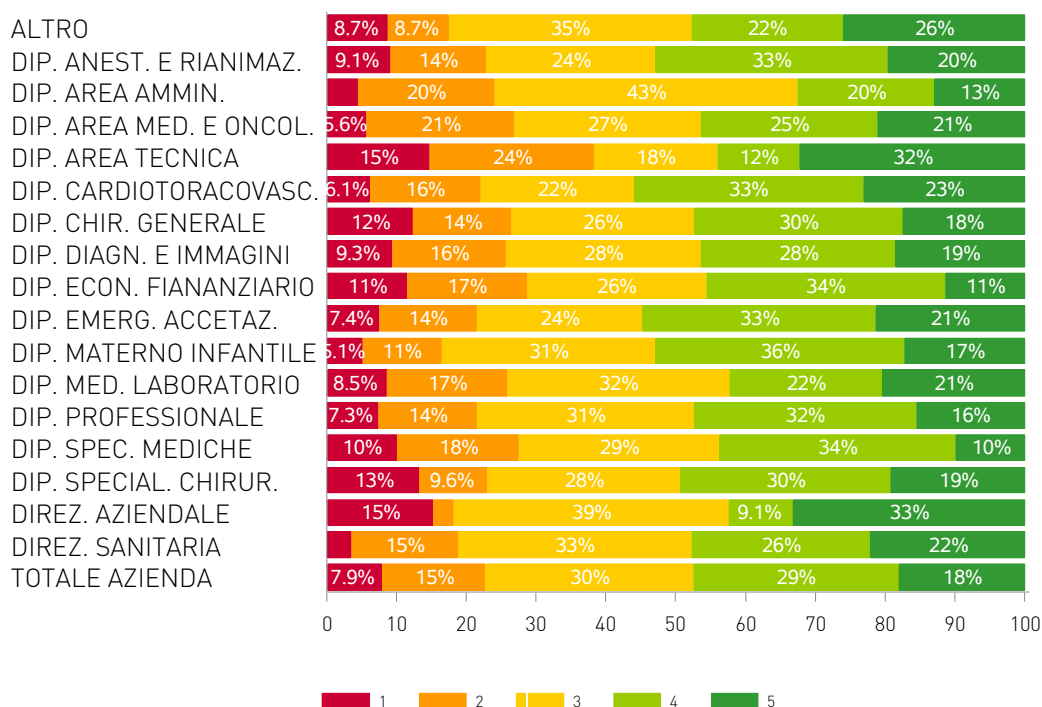
- La Direzione Aziendale favorisce la diffusione delle informazioni tra le componenti dell'azienda.
- Il mio responsabile diretto favorisce la diffusione delle informazioni tra le componenti della mia struttura.
- Nella mia azienda vengo a conoscenza delle informazioni attraverso pettegolezzi di corridoio.
- Conosco l'organigramma della mia azienda.
- Conosco gli obiettivi complessivi annuali della mia azienda (economici, sanitari, di soddisfazione dell'utenza, etc.).
- Conosco i risultati complessivi annuali della mia azienda (economici, sanitari, di soddisfazione dell'utenza, etc.).
- Lo scambio di informazioni tra i membri del personale che si occupano dello stesso paziente è adeguato.
- La modalità di scambio delle informazioni nel cambio-turno tra i membri del personale garantisce la sicurezza delle cure del paziente.
- Il personale con cui collaboro è sollecito nel fornirmi le informazioni quando ne ho bisogno.
- Lo scambio di informazioni tra il personale sanitario dell'ospedale e del territorio (medici di famiglia e assistenza domiciliare) che si occupa dello stesso paziente garantisce un'adeguata continuità delle cure.

LA DIREZIONE AZIENDALE FAVORISCE LA DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI TRA LE COMPONENTI DELL'AZIENDA.



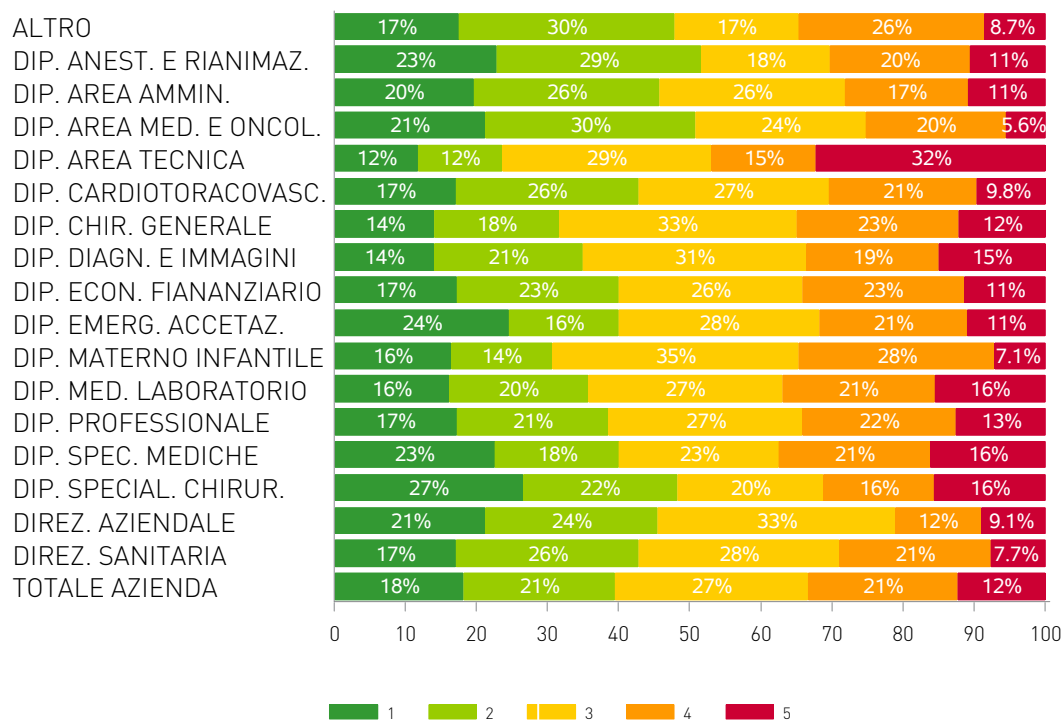
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	4	17.4%	5	21.7%	6	26.1%	4	17.4%	4	17.4%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	9	13.6%	14	21.2%	22	33.3%	18	27.3%	3	4.5%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	8	17.4%	6	13.0%	20	43.5%	6	13.0%	6	13.0%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	4	5.6%	15	21.1%	33	46.5%	12	16.9%	7	9.9%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	6	17.6%	10	29.4%	10	29.4%	3	8.8%	5	14.7%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	8	9.8%	21	25.6%	31	37.8%	16	19.5%	6	7.3%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	13	22.8%	12	21.1%	18	31.6%	12	21.1%	2	3.5%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	10	11.6%	14	16.3%	38	44.2%	17	19.8%	7	8.1%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	4	11.4%	6	17.1%	12	34.3%	10	28.6%	3	8.6%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	15	11.1%	26	19.3%	46	34.1%	33	24.4%	15	11.1%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	6	6.1%	11	11.2%	42	42.9%	28	28.6%	11	11.2%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	19	8.5%	31	13.8%	78	34.8%	63	28.1%	33	14.7%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	95	10.2%	194	20.9%	339	36.6%	219	23.6%	80	8.6%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	8	10.0%	22	27.5%	23	28.8%	18	22.5%	9	11.3%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	13	15.7%	8	9.6%	28	33.7%	21	25.3%	13	15.7%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	8	24.2%	6	18.2%	7	21.2%	5	15.2%	7	21.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	8	6.8%	20	17.1%	42	35.9%	33	28.2%	14	12.0%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	238	10.8%	421	19.2%	795	36.2%	518	23.6%	225	10.2%	2197	46.3%

IL MIO RESPONSABILE DIRETTO FAVORISCE LA DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI
TRA LE COMPONENTI DELLA MIA STRUTTURA.



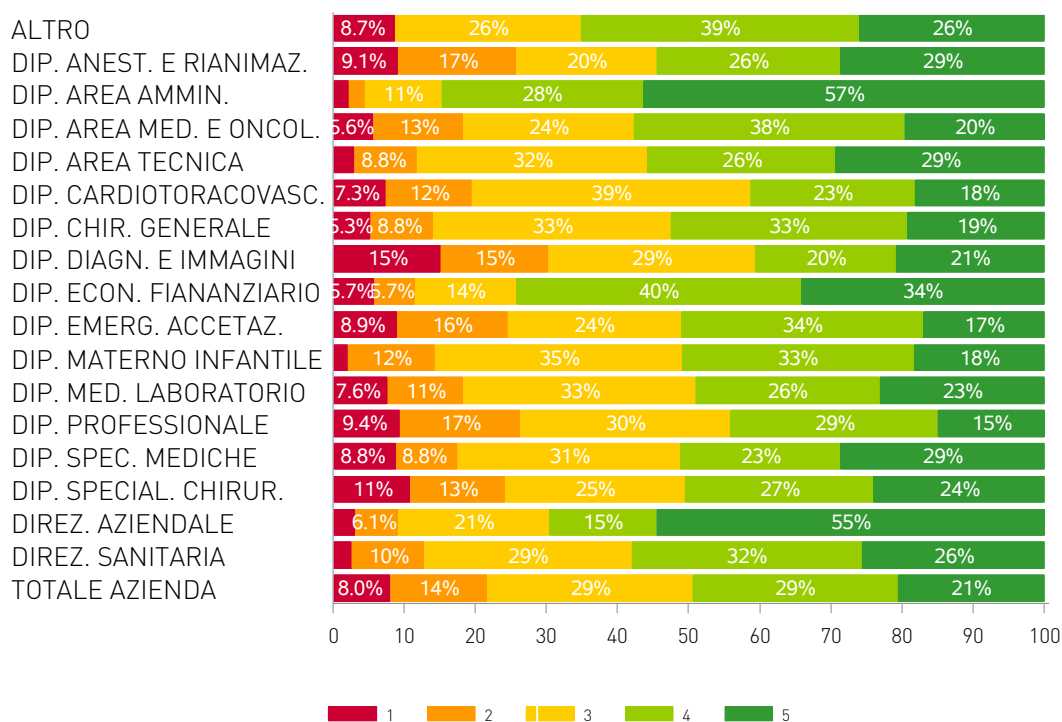
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	2	8.7%	2	8.7%	8	34.8%	5	21.7%	6	26.1%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	6	9.1%	9	13.6%	16	24.2%	22	33.3%	13	19.7%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	2	4.3%	9	19.6%	20	43.5%	9	19.6%	6	13.0%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	4	5.6%	15	21.1%	19	26.8%	18	25.4%	15	21.1%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	5	14.7%	8	23.5%	6	17.6%	4	11.8%	11	32.4%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	5	6.1%	13	15.9%	18	22.0%	27	32.9%	19	23.2%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	7	12.3%	8	14.0%	15	26.3%	17	29.8%	10	17.5%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	8	9.3%	14	16.3%	24	27.9%	24	27.9%	16	18.6%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	4	11.4%	6	17.1%	9	25.7%	12	34.3%	4	11.4%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	10	7.4%	19	14.1%	32	23.7%	45	33.3%	29	21.5%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	5	5.1%	11	11.2%	30	30.6%	35	35.7%	17	17.3%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	19	8.5%	39	17.4%	71	31.7%	49	21.9%	46	20.5%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	68	7.3%	131	14.1%	288	31.1%	295	31.8%	145	15.6%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	8	10.0%	14	17.5%	23	28.8%	27	33.8%	8	10.0%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	11	13.3%	8	9.6%	23	27.7%	25	30.1%	16	19.3%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	5	15.2%	1	3.0%	13	39.4%	3	9.1%	11	33.3%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	4	3.4%	18	15.4%	39	33.3%	30	25.6%	26	22.2%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	173	7.9%	325	14.8%	654	29.8%	647	29.4%	398	18.1%	2197	46.3%

NELLA MIA AZIENDA VENGO A CONOSCENZA DELLE INFORMAZIONI ATTRAVERSO PETTEGOLEZZI DI CORRIDOIO.



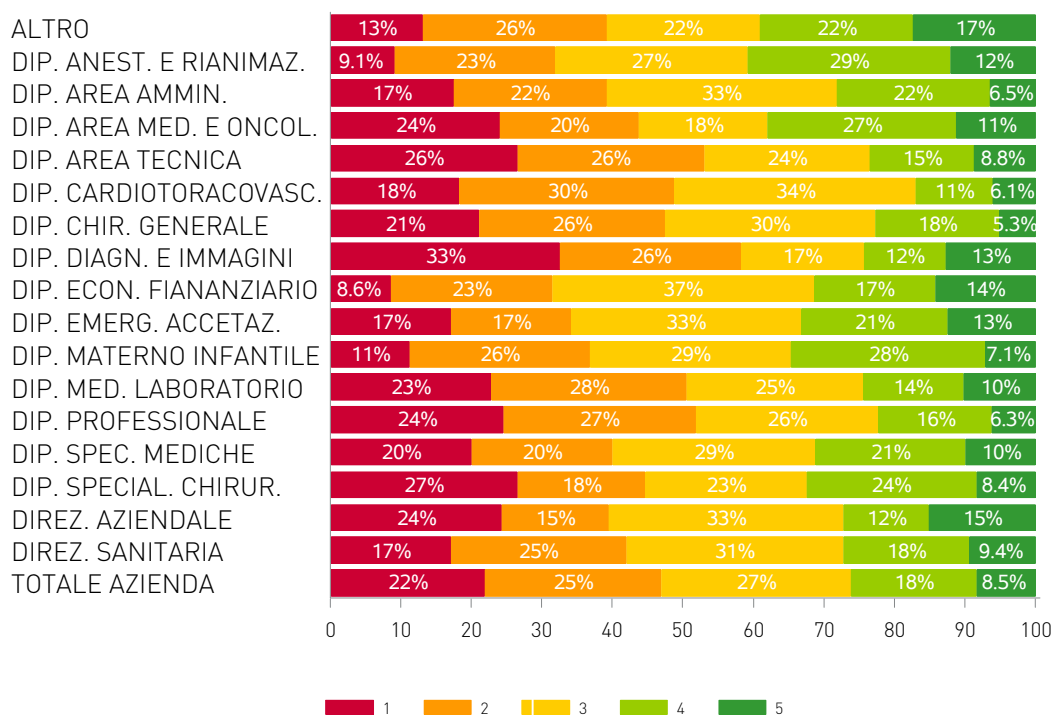
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	4	17.4%	7	30.4%	4	17.4%	6	26.1%	2	8.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	15	22.7%	19	28.8%	12	18.2%	13	19.7%	7	10.6%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	9	19.6%	12	26.1%	12	26.1%	8	17.4%	5	10.9%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	15	21.1%	21	29.6%	17	23.9%	14	19.7%	4	5.6%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	4	11.8%	4	11.8%	10	29.4%	5	14.7%	11	32.4%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	14	17.1%	21	25.6%	22	26.8%	17	20.7%	8	9.8%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	8	14.0%	10	17.5%	19	33.3%	13	22.8%	7	12.3%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	12	14.0%	18	20.9%	27	31.4%	16	18.6%	13	15.1%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	6	17.1%	8	22.9%	9	25.7%	8	22.9%	4	11.4%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	33	24.4%	21	15.6%	38	28.1%	28	20.7%	15	11.1%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	16	16.3%	14	14.3%	34	34.7%	27	27.6%	7	7.1%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	36	16.1%	44	19.6%	61	27.2%	48	21.4%	35	15.6%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	159	17.2%	198	21.4%	253	27.3%	200	21.6%	117	12.6%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	18	22.5%	14	17.5%	18	22.5%	17	21.3%	13	16.3%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	22	26.5%	18	21.7%	17	20.5%	13	15.7%	13	15.7%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	7	21.2%	8	24.2%	11	33.3%	4	12.1%	3	9.1%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	20	17.1%	30	25.6%	33	28.2%	25	21.4%	9	7.7%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	398	18.1%	467	21.3%	597	27.2%	462	21.0%	273	12.4%	2197	46.3%

CONOSCO L'ORGANIGRAMMA DELLA MIA AZIENDA.



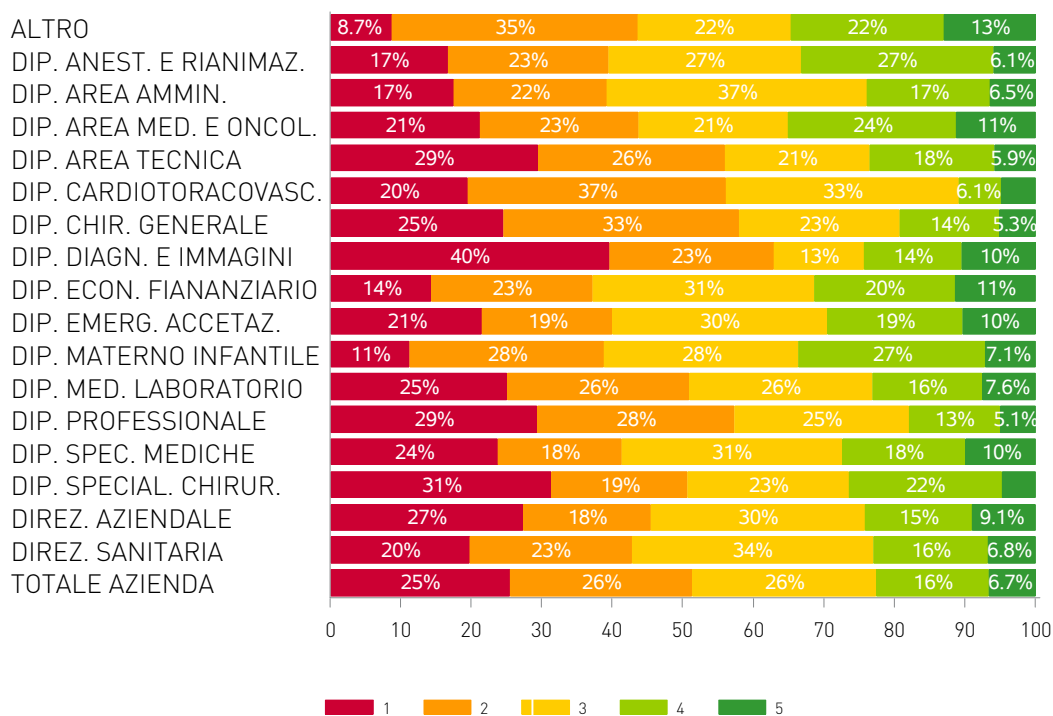
											Numero questionari	Partecipazione
	1		2		3		4		5			
ALTRO	2	8.7%	0	0.0%	6	26.1%	9	39.1%	6	26.1%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	6	9.1%	11	16.7%	13	19.7%	17	25.8%	19	28.8%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	1	2.2%	1	2.2%	5	10.9%	13	28.3%	26	56.5%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	4	5.6%	9	12.7%	17	23.9%	27	38.0%	14	19.7%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	1	2.9%	3	8.8%	11	32.4%	9	26.5%	10	29.4%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	6	7.3%	10	12.2%	32	39.0%	19	23.2%	15	18.3%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	3	5.3%	5	8.8%	19	33.3%	19	33.3%	11	19.3%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	13	15.1%	13	15.1%	25	29.1%	17	19.8%	18	20.9%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	2	5.7%	2	5.7%	5	14.3%	14	40.0%	12	34.3%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	12	8.9%	21	15.6%	33	24.4%	46	34.1%	23	17.0%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	2	2.0%	12	12.2%	34	34.7%	32	32.7%	18	18.4%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	17	7.6%	24	10.7%	73	32.6%	58	25.9%	52	23.2%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	87	9.4%	156	16.8%	274	29.6%	271	29.2%	139	15.0%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	7	8.8%	7	8.8%	25	31.3%	18	22.5%	23	28.8%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	9	10.8%	11	13.3%	21	25.3%	22	26.5%	20	24.1%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	1	3.0%	2	6.1%	7	21.2%	5	15.2%	18	54.5%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	3	2.6%	12	10.3%	34	29.1%	38	32.5%	30	25.6%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	176	8.0%	299	13.6%	634	28.9%	634	28.9%	454	20.7%	2197	46.3%

CONOSCO GLI OBIETTIVI COMPLESSIVI ANNUALI DELLA MIA AZIENDA (ECONOMICI, SANITARI, DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA, ETC.).



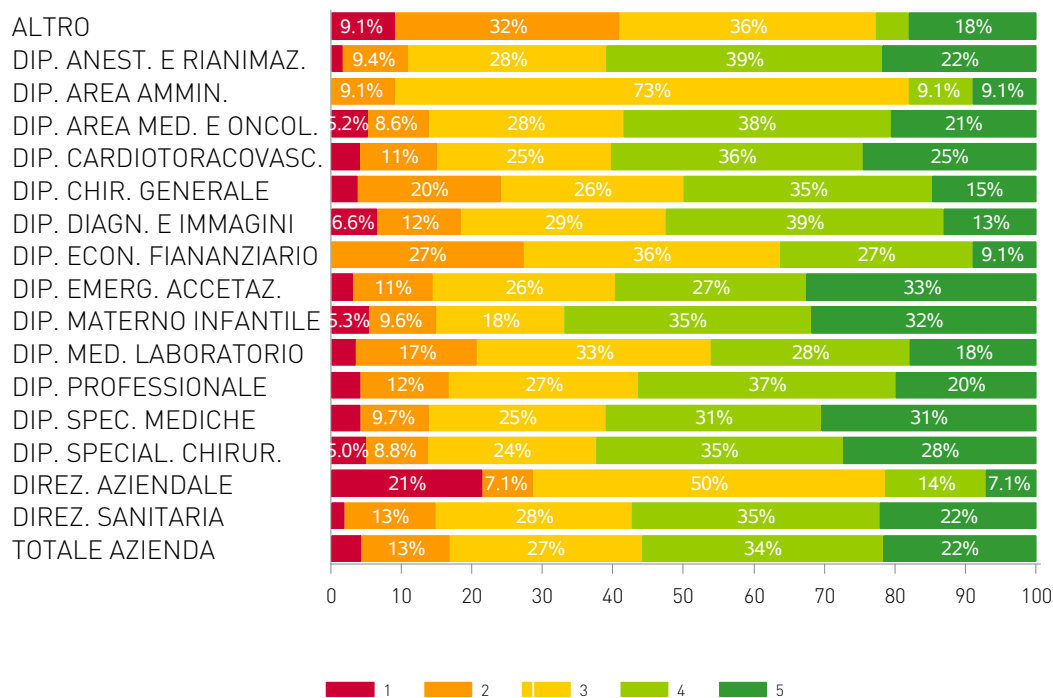
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	3	13.0%	6	26.1%	5	21.7%	5	21.7%	4	17.4%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	6	9.1%	15	22.7%	18	27.3%	19	28.8%	8	12.1%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	8	17.4%	10	21.7%	15	32.6%	10	21.7%	3	6.5%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	17	23.9%	14	19.7%	13	18.3%	19	26.8%	8	11.3%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	9	26.5%	9	26.5%	8	23.5%	5	14.7%	3	8.8%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	15	18.3%	25	30.5%	28	34.1%	9	11.0%	5	6.1%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	12	21.1%	15	26.3%	17	29.8%	10	17.5%	3	5.3%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	28	32.6%	22	25.6%	15	17.4%	10	11.6%	11	12.8%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	3	8.6%	8	22.9%	13	37.1%	6	17.1%	5	14.3%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	23	17.0%	23	17.0%	44	32.6%	28	20.7%	17	12.6%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	11	11.2%	25	25.5%	28	28.6%	27	27.6%	7	7.1%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	51	22.8%	62	27.7%	56	25.0%	32	14.3%	23	10.3%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	227	24.5%	253	27.3%	240	25.9%	149	16.1%	58	6.3%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	16	20.0%	16	20.0%	23	28.8%	17	21.3%	8	10.0%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	22	26.5%	15	18.1%	19	22.9%	20	24.1%	7	8.4%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	8	24.2%	5	15.2%	11	33.3%	4	12.1%	5	15.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	20	17.1%	29	24.8%	36	30.8%	21	17.9%	11	9.4%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	479	21.8%	552	25.1%	589	26.8%	391	17.8%	186	8.5%	2197	46.3%

CONOSCO I RISULTATI COMPLESSIVI ANNUALI DELLA MIA AZIENDA (ECONOMICI, SANITARI, DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA, ETC.).



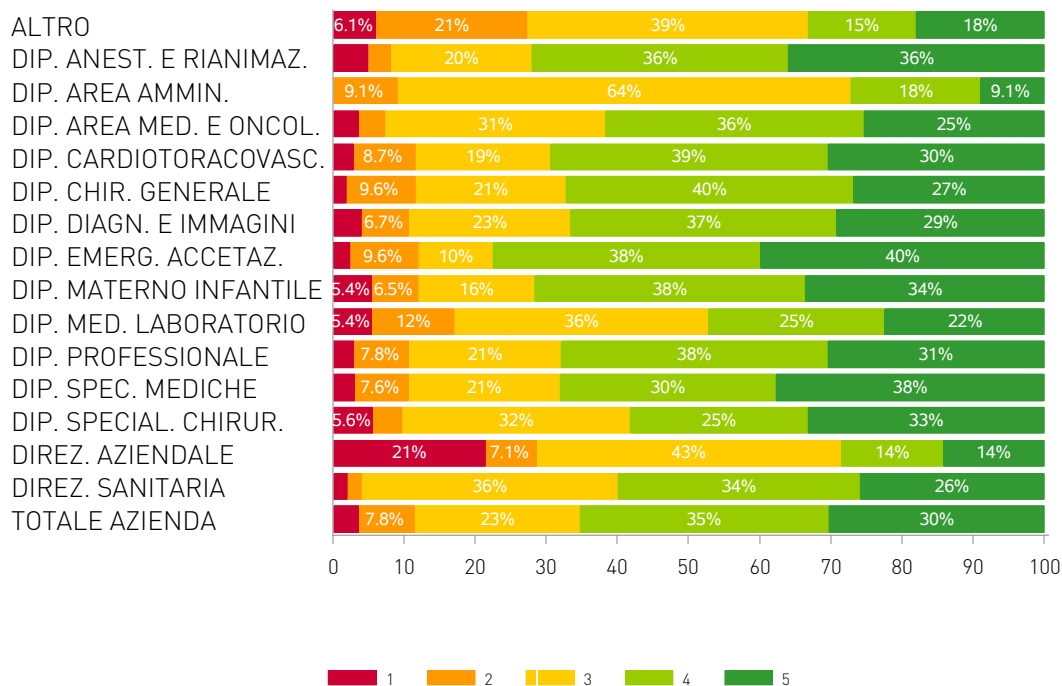
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	2	8.7%	8	34.8%	5	21.7%	5	21.7%	3	13.0%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	11	16.7%	15	22.7%	18	27.3%	18	27.3%	4	6.1%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	8	17.4%	10	21.7%	17	37.0%	8	17.4%	3	6.5%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	15	21.1%	16	22.5%	15	21.1%	17	23.9%	8	11.3%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	10	29.4%	9	26.5%	7	20.6%	6	17.6%	2	5.9%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	16	19.5%	30	36.6%	27	32.9%	5	6.1%	4	4.9%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	14	24.6%	19	33.3%	13	22.8%	8	14.0%	3	5.3%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	34	39.5%	20	23.3%	11	12.8%	12	14.0%	9	10.5%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	5	14.3%	8	22.9%	11	31.4%	7	20.0%	4	11.4%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	29	21.5%	25	18.5%	41	30.4%	26	19.3%	14	10.4%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	11	11.2%	27	27.6%	27	27.6%	26	26.5%	7	7.1%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	56	25.0%	58	25.9%	58	25.9%	35	15.6%	17	7.6%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	271	29.2%	260	28.0%	229	24.7%	120	12.9%	47	5.1%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	19	23.8%	14	17.5%	25	31.3%	14	17.5%	8	10.0%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	26	31.3%	16	19.3%	19	22.9%	18	21.7%	4	4.8%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	9	27.3%	6	18.2%	10	30.3%	5	15.2%	3	9.1%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	23	19.7%	27	23.1%	40	34.2%	19	16.2%	8	6.8%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	559	25.4%	568	25.9%	573	26.1%	349	15.9%	148	6.7%	2197	46.3%

LO SCAMBIO DI INFORMAZIONI TRA I MEMBRI DEL PERSONALE CHE SI OCCUPANO DELLO STESSO PAZIENTE È ADEGUATO.



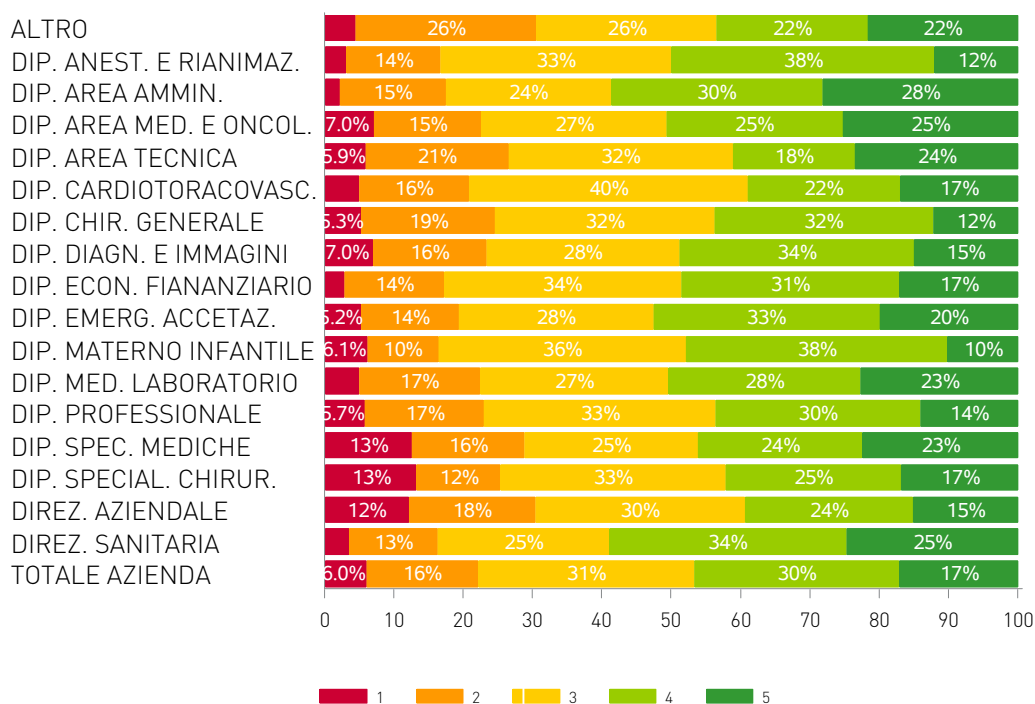
	1		2		3		4		5		Numero questionari
ALTRO	2	9.1%	7	31.8%	8	36.4%	1	4.5%	4	18.2%	22
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	1	1.6%	6	9.4%	18	28.1%	25	39.1%	14	21.9%	64
DIP. AREA AMMIN.	0	0.0%	1	9.1%	8	72.7%	1	9.1%	1	9.1%	11
DIP. AREA MED. E ONCOL.	3	5.2%	5	8.6%	16	27.6%	22	37.9%	12	20.7%	58
DIP. CARDIOTORACOVASC.	3	4.1%	8	11.0%	18	24.7%	26	35.6%	18	24.7%	73
DIP. CHIR. GENERALE	2	3.7%	11	20.4%	14	25.9%	19	35.2%	8	14.8%	54
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	5	6.6%	9	11.8%	22	28.9%	30	39.5%	10	13.2%	76
DIP. ECON. FIANANZIARIO	0	0.0%	3	27.3%	4	36.4%	3	27.3%	1	9.1%	11
DIP. EMERG. ACCETAZ.	4	3.0%	15	11.4%	34	25.8%	36	27.3%	43	32.6%	132
DIP. MATERNO INFANTILE	5	5.3%	9	9.6%	17	18.1%	33	35.1%	30	31.9%	94
DIP. MED. LABORATORIO	5	3.4%	25	17.2%	48	33.1%	41	28.3%	26	17.9%	145
DIP. PROFESSIONALE	36	4.2%	108	12.5%	233	26.9%	317	36.6%	173	20.0%	867
DIP. SPEC. MEDICHE	3	4.2%	7	9.7%	18	25.0%	22	30.6%	22	30.6%	72
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	4	5.0%	7	8.8%	19	23.8%	28	35.0%	22	27.5%	80
DIREZ. AZIENDALE	3	21.4%	1	7.1%	7	50.0%	2	14.3%	1	7.1%	14
DIREZ. SANITARIA	1	1.9%	7	13.0%	15	27.8%	19	35.2%	12	22.2%	54
TOTALE AZIENDA	77	4.2%	229	12.5%	499	27.3%	625	34.2%	397	21.7%	1827

LA MODALITÀ DI SCAMBIO DELLE INFORMAZIONI NEL CAMBIO-TURNO TRA I MEMBRI DEL PERSONALE GARANTISCE LA SICUREZZA DELLE CURE DEL PAZIENTE.



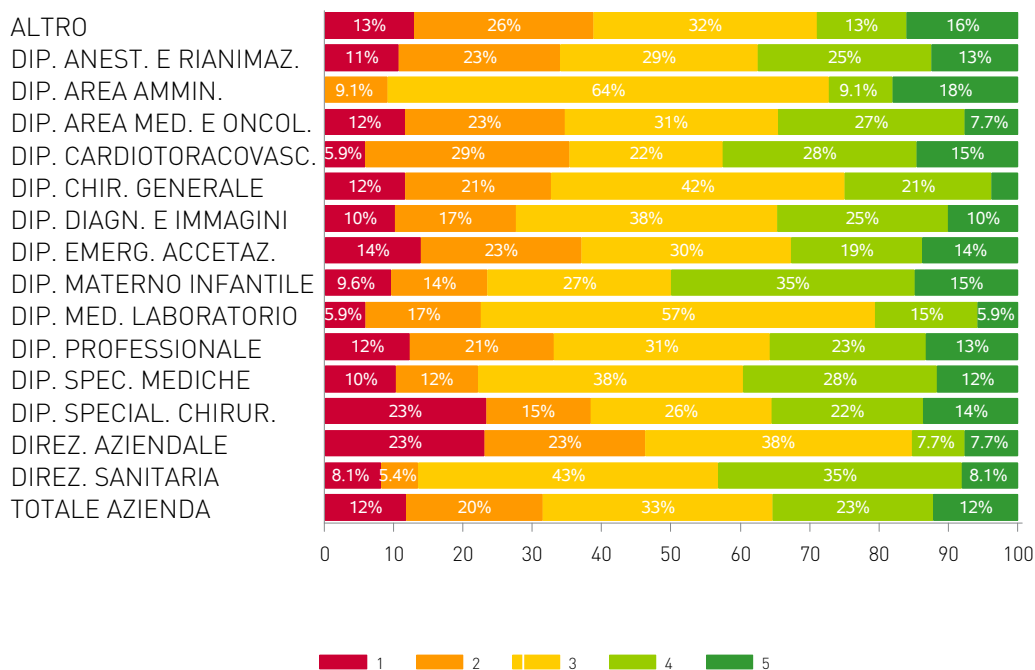
	1		2		3		4		5		Numero questionari
ALTRO	2	6.1%	7	21.2%	13	39.4%	5	15.2%	6	18.2%	33
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	3	4.9%	2	3.3%	12	19.7%	22	36.1%	22	36.1%	61
DIP. AREA AMMIN.	0	0.0%	1	9.1%	7	63.6%	2	18.2%	1	9.1%	11
DIP. AREA MED. E ONCOL.	2	3.6%	2	3.6%	17	30.9%	20	36.4%	14	25.5%	55
DIP. CARDIOTORACOVASC.	2	2.9%	6	8.7%	13	18.8%	27	39.1%	21	30.4%	69
DIP. CHIR. GENERALE	1	1.9%	5	9.6%	11	21.2%	21	40.4%	14	26.9%	52
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	3	4.0%	5	6.7%	17	22.7%	28	37.3%	22	29.3%	75
DIP. EMERG. ACCETAZ.	3	2.4%	12	9.6%	13	10.4%	47	37.6%	50	40.0%	125
DIP. MATERNO INFANTILE	5	5.4%	6	6.5%	15	16.3%	35	38.0%	31	33.7%	92
DIP. MED. LABORATORIO	7	5.4%	15	11.6%	46	35.7%	32	24.8%	29	22.5%	129
DIP. PROFESSIONALE	24	2.9%	65	7.8%	177	21.3%	312	37.5%	254	30.5%	832
DIP. SPEC. MEDICHE	2	3.0%	5	7.6%	14	21.2%	20	30.3%	25	37.9%	66
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	4	5.6%	3	4.2%	23	31.9%	18	25.0%	24	33.3%	72
DIREZ. AZIENDALE	3	21.4%	1	7.1%	6	42.9%	2	14.3%	2	14.3%	14
DIREZ. SANITARIA	1	2.0%	1	2.0%	18	36.0%	17	34.0%	13	26.0%	50
TOTALE AZIENDA	62	3.6%	136	7.8%	402	23.2%	608	35.0%	528	30.4%	1736

IL PERSONALE CON CUI COLLABORO È SOLLECITO NEL FORNIRMI LE INFORMAZIONI QUANDO NE HO BISOGNO.



											Numero	
	1	2		3		4		5		questionari	Partecipazione	
ALTRO	1	4.3%	6	26.1%	6	26.1%	5	21.7%	5	21.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	2	3.0%	9	13.6%	22	33.3%	25	37.9%	8	12.1%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	1	2.2%	7	15.2%	11	23.9%	14	30.4%	13	28.3%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	5	7.0%	11	15.5%	19	26.8%	18	25.4%	18	25.4%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	2	5.9%	7	20.6%	11	32.4%	6	17.6%	8	23.5%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	4	4.9%	13	15.9%	33	40.2%	18	22.0%	14	17.1%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	3	5.3%	11	19.3%	18	31.6%	18	31.6%	7	12.3%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	6	7.0%	14	16.3%	24	27.9%	29	33.7%	13	15.1%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	1	2.9%	5	14.3%	12	34.3%	11	31.4%	6	17.1%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	7	5.2%	19	14.1%	38	28.1%	44	32.6%	27	20.0%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	6	6.1%	10	10.2%	35	35.7%	37	37.8%	10	10.2%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	11	4.9%	39	17.4%	61	27.2%	62	27.7%	51	22.8%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	53	5.7%	160	17.3%	309	33.3%	274	29.6%	131	14.1%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	10	12.5%	13	16.3%	20	25.0%	19	23.8%	18	22.5%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	11	13.3%	10	12.0%	27	32.5%	21	25.3%	14	16.9%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	4	12.1%	6	18.2%	10	30.3%	8	24.2%	5	15.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	4	3.4%	15	12.8%	29	24.8%	40	34.2%	29	24.8%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	131	6.0%	355	16.2%	685	31.2%	649	29.5%	377	17.2%	2197	46.3%

LO SCAMBIO DI INFORMAZIONI TRA IL PERSONALE SANITARIO DELL'OSPEDALE E DEL TERRITORIO (MEDICI DI FAMIGLIA E ASSISTENZA DOMICILIARE) CHE SI OCCUPA DELLO STESSO PAZIENTE GARANTISCE UN'ADEGUATA CONTINUITA' DELLE CURE.



	1		2		3		4		5		Numero questionari
ALTRO	4	12.9%	8	25.8%	10	32.3%	4	12.9%	5	16.1%	31
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	6	10.7%	13	23.2%	16	28.6%	14	25.0%	7	12.5%	56
DIP. AREA AMMIN.	0	0.0%	1	9.1%	7	63.6%	1	9.1%	2	18.2%	11
DIP. AREA MED. E ONCOL.	6	11.5%	12	23.1%	16	30.8%	14	26.9%	4	7.7%	52
DIP. CARDIOTORACOVASC.	4	5.9%	20	29.4%	15	22.1%	19	27.9%	10	14.7%	68
DIP. CHIR. GENERALE	6	11.5%	11	21.2%	22	42.3%	11	21.2%	2	3.8%	52
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	7	10.1%	12	17.4%	26	37.7%	17	24.6%	7	10.1%	69
DIP. EMERG. ACCETAZ.	16	13.8%	27	23.3%	35	30.2%	22	19.0%	16	13.8%	116
DIP. MATERNO INFANTILE	9	9.6%	13	13.8%	25	26.6%	33	35.1%	14	14.9%	94
DIP. MED. LABORATORIO	6	5.9%	17	16.7%	58	56.9%	15	14.7%	6	5.9%	102
DIP. PROFESSIONALE	91	12.3%	153	20.7%	230	31.1%	167	22.6%	98	13.3%	739
DIP. SPEC. MEDICHE	7	10.3%	8	11.8%	26	38.2%	19	27.9%	8	11.8%	68
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	17	23.3%	11	15.1%	19	26.0%	16	21.9%	10	13.7%	73
DIREZ. AZIENDALE	3	23.1%	3	23.1%	5	38.5%	1	7.7%	1	7.7%	13
DIREZ. SANITARIA	3	8.1%	2	5.4%	16	43.2%	13	35.1%	3	8.1%	37
TOTALE AZIENDA	185	11.7%	311	19.7%	526	33.3%	366	23.1%	193	12.2%	1581

LA FORMAZIONE

Tale sezione ha lo scopo di rappresentare la percezione del personale rispetto al ruolo della formazione in azienda.

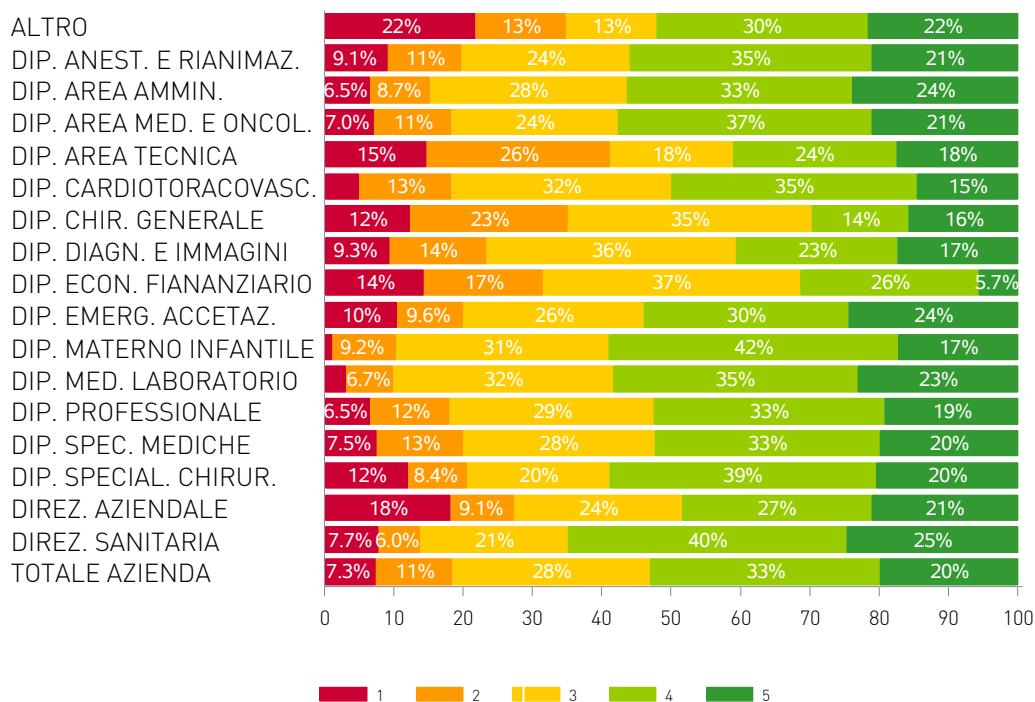
La formazione è una delle leve gestionali più importanti per coinvolgere, incentivare e motivare le persone: essa costituisce la base per la creazione di una cultura aziendale e per facilitare lo sviluppo delle professionalità interne, adeguandole ai processi di innovazione, cambiamento organizzativo e comunicazione (Di Callini, La Rosa, Morgagni, Tafuro, 2004) e assicurando la capacità dell'organizzazione di rispondere efficacemente, nel tempo, alla dinamica dei bisogni esterni.

Le aziende, inoltre, hanno l'opportunità e allo stesso tempo la responsabilità di creare, attraverso le leve organizzative (tra le quali, per l'appunto, interventi di formazione professionale), condizioni capaci di rafforzare nel personale la consapevolezza di poter contribuire alla creazione di valore (Moynihan, Pandey, 2007a; Moynihan, Pandey, 2007b).

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

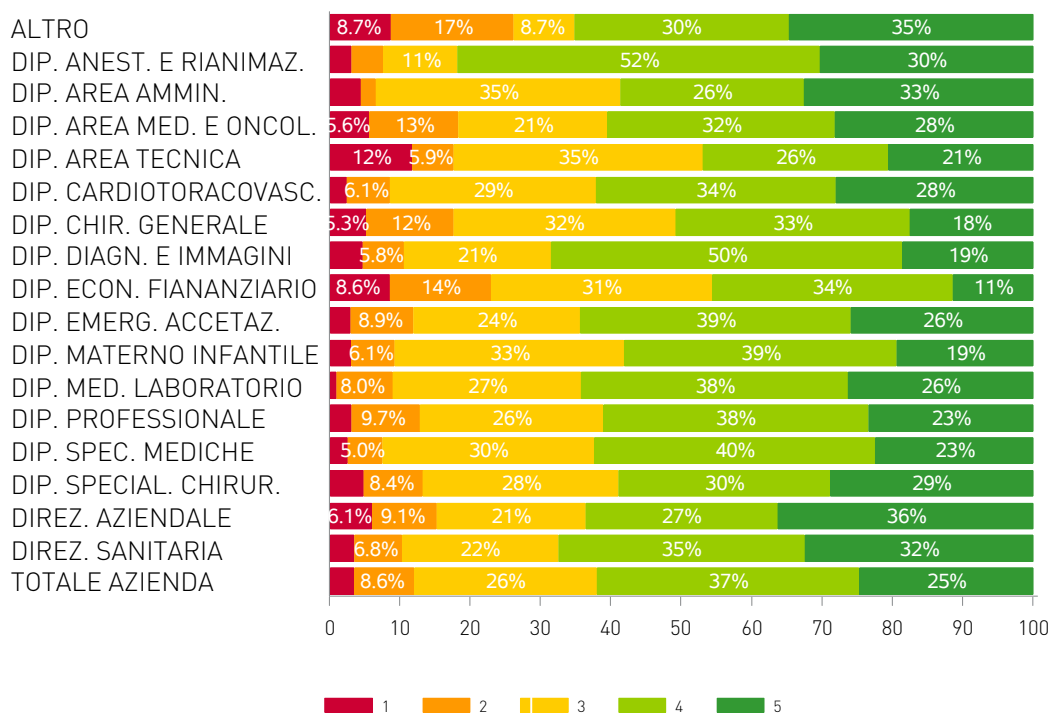
- Nella mia Azienda la formazione viene considerata uno strumento efficace per sviluppare le competenze del personale.
- Conosco le opportunità formative messe a disposizione dalla mia azienda.
- Ho avuto modo di partecipare ad attività formative per migliorare la comunicazione con i colleghi.
- Ho avuto modo di partecipare ad attività formative per migliorare la comunicazione con gli utenti.
- Le attività formative realizzate dalla mia Azienda a cui ho partecipato sono state utili per migliorare il mio modo di lavorare.

NELLA MIA AZIENDA LA FORMAZIONE VIENE CONSIDERATA UNO STRUMENTO EFFICACE PER SVILUPPARE LE COMPETENZE DEL PERSONALE.



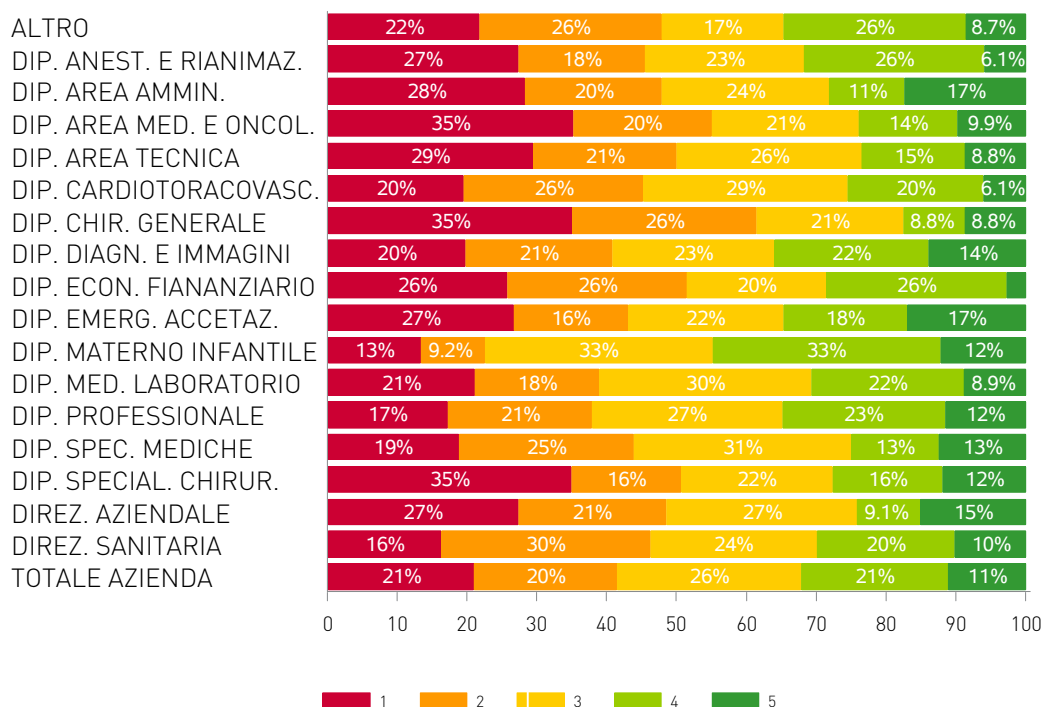
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	5	21.7%	3	13.0%	3	13.0%	7	30.4%	5	21.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	6	9.1%	7	10.6%	16	24.2%	23	34.8%	14	21.2%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	3	6.5%	4	8.7%	13	28.3%	15	32.6%	11	23.9%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	5	7.0%	8	11.3%	17	23.9%	26	36.6%	15	21.1%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	5	14.7%	9	26.5%	6	17.6%	8	23.5%	6	17.6%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	4	4.9%	11	13.4%	26	31.7%	29	35.4%	12	14.6%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	7	12.3%	13	22.8%	20	35.1%	8	14.0%	9	15.8%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	8	9.3%	12	14.0%	31	36.0%	20	23.3%	15	17.4%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	5	14.3%	6	17.1%	13	37.1%	9	25.7%	2	5.7%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	14	10.4%	13	9.6%	35	25.9%	40	29.6%	33	24.4%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	1	1.0%	9	9.2%	30	30.6%	41	41.8%	17	17.3%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	7	3.1%	15	6.7%	71	31.7%	79	35.3%	52	23.2%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	60	6.5%	107	11.5%	273	29.4%	308	33.2%	179	19.3%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	6	7.5%	10	12.5%	22	27.5%	26	32.5%	16	20.0%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	10	12.0%	7	8.4%	17	20.5%	32	38.6%	17	20.5%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	6	18.2%	3	9.1%	8	24.2%	9	27.3%	7	21.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	9	7.7%	7	6.0%	25	21.4%	47	40.2%	29	24.8%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	161	7.3%	244	11.1%	626	28.5%	727	33.1%	439	20.0%	2197	46.3%

CONOSCO LE OPPORTUNITÀ FORMATIVE MESSE A DISPOSIZIONE DALLA MIA AZIENDA.



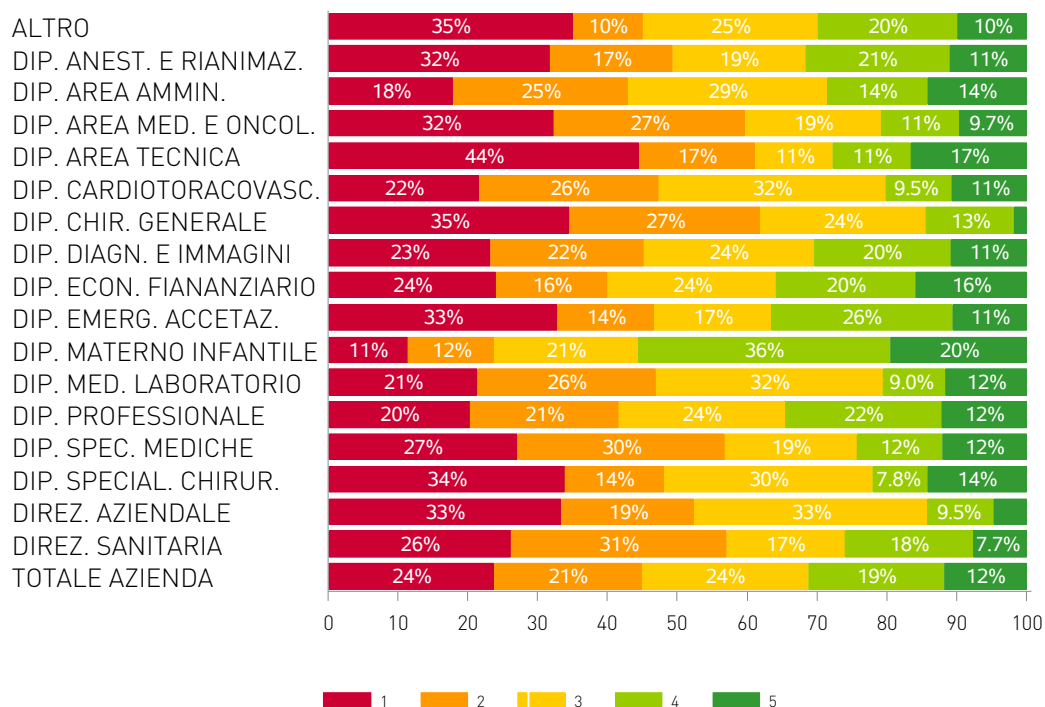
												Numero	
		1	2		3		4		5		questionari	Partecipazione	
ALTRO	2	8.7%	4	17.4%	2	8.7%	7	30.4%	8	34.8%	23	37.1%	
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	2	3.0%	3	4.5%	7	10.6%	34	51.5%	20	30.3%	66	40.5%	
DIP. AREA AMMIN.	2	4.3%	1	2.2%	16	34.8%	12	26.1%	15	32.6%	46	47.4%	
DIP. AREA MED. E ONCOL.	4	5.6%	9	12.7%	15	21.1%	23	32.4%	20	28.2%	71	38.0%	
DIP. AREA TECNICA	4	11.8%	2	5.9%	12	35.3%	9	26.5%	7	20.6%	34	30.4%	
DIP. CARDIOTORACOVASC.	2	2.4%	5	6.1%	24	29.3%	28	34.1%	23	28.0%	82	49.1%	
DIP. CHIR. GENERALE	3	5.3%	7	12.3%	18	31.6%	19	33.3%	10	17.5%	57	40.4%	
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	4	4.7%	5	5.8%	18	20.9%	43	50.0%	16	18.6%	86	50.9%	
DIP. ECON. FIANANZIARIO	3	8.6%	5	14.3%	11	31.4%	12	34.3%	4	11.4%	35	48.6%	
DIP. EMERG. ACCETAZ.	4	3.0%	12	8.9%	32	23.7%	52	38.5%	35	25.9%	135	44.6%	
DIP. MATERNO INFANTILE	3	3.1%	6	6.1%	32	32.7%	38	38.8%	19	19.4%	98	67.6%	
DIP. MED. LABORATORIO	2	0.9%	18	8.0%	60	26.8%	85	37.9%	59	26.3%	224	66.3%	
DIP. PROFESSIONALE	28	3.0%	90	9.7%	242	26.1%	350	37.8%	217	23.4%	927	44.5%	
DIP. SPEC. MEDICHE	2	2.5%	4	5.0%	24	30.0%	32	40.0%	18	22.5%	80	37.4%	
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	4	4.8%	7	8.4%	23	27.7%	25	30.1%	24	28.9%	83	50.3%	
DIREZ. AZIENDALE	2	6.1%	3	9.1%	7	21.2%	9	27.3%	12	36.4%	33	54.1%	
DIREZ. SANITARIA	4	3.4%	8	6.8%	26	22.2%	41	35.0%	38	32.5%	117	43.5%	
TOTALE AZIENDA	75	3.4%	189	8.6%	569	25.9%	819	37.3%	545	24.8%	2197	46.3%	

HO AVUTO MODO DI PARTECIPARE AD ATTIVITÀ FORMATIVE PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON I COLLEGHI.



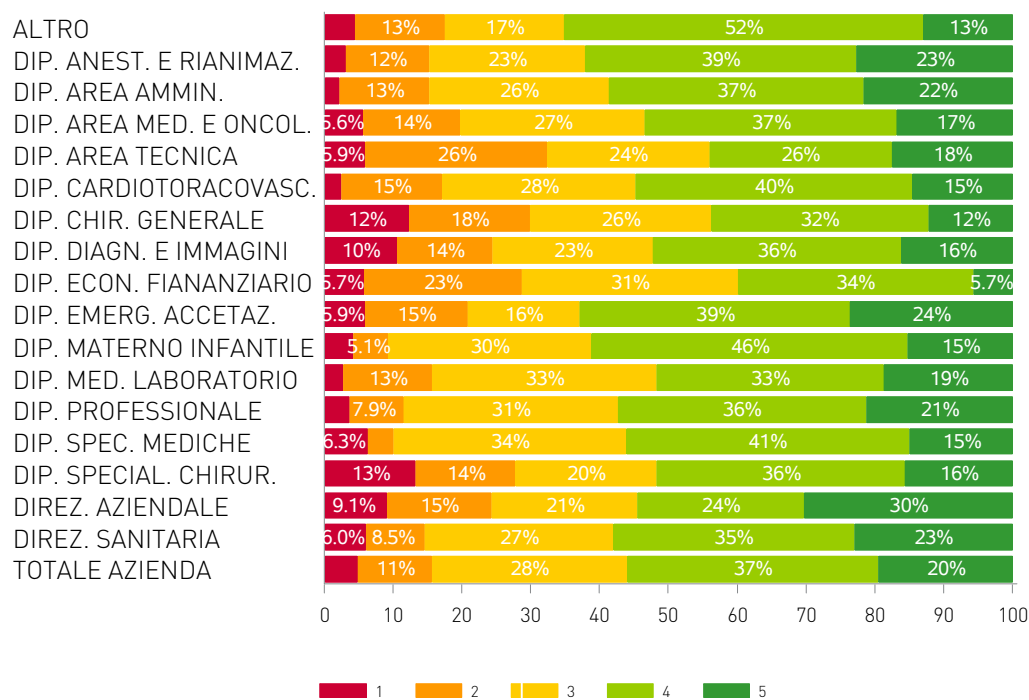
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	5	21.7%	6	26.1%	4	17.4%	6	26.1%	2	8.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	18	27.3%	12	18.2%	15	22.7%	17	25.8%	4	6.1%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	13	28.3%	9	19.6%	11	23.9%	5	10.9%	8	17.4%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	25	35.2%	14	19.7%	15	21.1%	10	14.1%	7	9.9%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	10	29.4%	7	20.6%	9	26.5%	5	14.7%	3	8.8%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	16	19.5%	21	25.6%	24	29.3%	16	19.5%	5	6.1%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	20	35.1%	15	26.3%	12	21.1%	5	8.8%	5	8.8%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	17	19.8%	18	20.9%	20	23.3%	19	22.1%	12	14.0%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	9	25.7%	9	25.7%	7	20.0%	9	25.7%	1	2.9%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	36	26.7%	22	16.3%	30	22.2%	24	17.8%	23	17.0%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	13	13.3%	9	9.2%	32	32.7%	32	32.7%	12	12.2%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	47	21.0%	40	17.9%	68	30.4%	49	21.9%	20	8.9%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	159	17.2%	192	20.7%	252	27.2%	216	23.3%	108	11.7%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	15	18.8%	20	25.0%	25	31.3%	10	12.5%	10	12.5%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	29	34.9%	13	15.7%	18	21.7%	13	15.7%	10	12.0%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	9	27.3%	7	21.2%	9	27.3%	3	9.1%	5	15.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	19	16.2%	35	29.9%	28	23.9%	23	19.7%	12	10.3%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	460	20.9%	449	20.4%	579	26.4%	462	21.0%	247	11.2%	2197	46.3%

HO AVUTO MODO DI PARTECIPARE AD ATTIVITÀ FORMATIVE PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON GLI UTENTI.



	1		2		3		4		5		Numero questionari
ALTRO	7	35.0%	2	10.0%	5	25.0%	4	20.0%	2	10.0%	20
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	20	31.7%	11	17.5%	12	19.0%	13	20.6%	7	11.1%	63
DIP. AREA AMMIN.	5	17.9%	7	25.0%	8	28.6%	4	14.3%	4	14.3%	28
DIP. AREA MED. E ONCOL.	20	32.3%	17	27.4%	12	19.4%	7	11.3%	6	9.7%	62
DIP. AREA TECNICA	8	44.4%	3	16.7%	2	11.1%	2	11.1%	3	16.7%	18
DIP. CARDIOTORACOVASC.	16	21.6%	19	25.7%	24	32.4%	7	9.5%	8	10.8%	74
DIP. CHIR. GENERALE	19	34.5%	15	27.3%	13	23.6%	7	12.7%	1	1.8%	55
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	19	23.2%	18	22.0%	20	24.4%	16	19.5%	9	11.0%	82
DIP. ECON. FIANANZIARIO	6	24.0%	4	16.0%	6	24.0%	5	20.0%	4	16.0%	25
DIP. EMERG. ACCETAZ.	43	32.8%	18	13.7%	22	16.8%	34	26.0%	14	10.7%	131
DIP. MATERNO INFANTILE	11	11.3%	12	12.4%	20	20.6%	35	36.1%	19	19.6%	97
DIP. MED. LABORATORIO	31	21.4%	37	25.5%	47	32.4%	13	9.0%	17	11.7%	145
DIP. PROFESSIONALE	177	20.3%	186	21.3%	208	23.8%	196	22.4%	107	12.2%	874
DIP. SPEC. MEDICHE	20	27.0%	22	29.7%	14	18.9%	9	12.2%	9	12.2%	74
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	26	33.8%	11	14.3%	23	29.9%	6	7.8%	11	14.3%	77
DIREZ. AZIENDALE	7	33.3%	4	19.0%	7	33.3%	2	9.5%	1	4.8%	21
DIREZ. SANITARIA	17	26.2%	20	30.8%	11	16.9%	12	18.5%	5	7.7%	65
TOTALE AZIENDA	452	23.7%	406	21.2%	454	23.8%	372	19.5%	227	11.9%	1911

LE ATTIVITÀ FORMATIVE REALIZZATE DALLA MIA AZIENDA A CUI HO PARTECIPATO SONO STATE UTILI PER MIGLIORARE IL MIO MODO DI LAVORARE.



											Numero	
	1		2		3		4		5		questionari	Partecipazione
ALTRO	1	4.3%	3	13.0%	4	17.4%	12	52.2%	3	13.0%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	2	3.0%	8	12.1%	15	22.7%	26	39.4%	15	22.7%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	1	2.2%	6	13.0%	12	26.1%	17	37.0%	10	21.7%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	4	5.6%	10	14.1%	19	26.8%	26	36.6%	12	16.9%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	2	5.9%	9	26.5%	8	23.5%	9	26.5%	6	17.6%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	2	2.4%	12	14.6%	23	28.0%	33	40.2%	12	14.6%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	7	12.3%	10	17.5%	15	26.3%	18	31.6%	7	12.3%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	9	10.5%	12	14.0%	20	23.3%	31	36.0%	14	16.3%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	2	5.7%	8	22.9%	11	31.4%	12	34.3%	2	5.7%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	8	5.9%	20	14.8%	22	16.3%	53	39.3%	32	23.7%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	4	4.1%	5	5.1%	29	29.6%	45	45.9%	15	15.3%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	6	2.7%	29	12.9%	73	32.6%	74	33.0%	42	18.8%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	33	3.6%	73	7.9%	289	31.2%	334	36.0%	198	21.4%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	5	6.3%	3	3.8%	27	33.8%	33	41.3%	12	15.0%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	11	13.3%	12	14.5%	17	20.5%	30	36.1%	13	15.7%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	3	9.1%	5	15.2%	7	21.2%	8	24.2%	10	30.3%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	7	6.0%	10	8.5%	32	27.4%	41	35.0%	27	23.1%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	107	4.9%	235	10.7%	623	28.4%	802	36.5%	430	19.6%	2197	46.3%

IL SISTEMA DI BUDGET

Tale sezione ha lo scopo di indagare le percezioni del personale sui meccanismi di programmazione e controllo e sulla conoscenza e il grado coinvolgimento dei dipendenti nella discussione del budget.

Il processo di formazione del budget, declinazione degli obiettivi e controllo dei risultati, per essere efficace, deve essere partecipato dalle diverse professionalità, ed è pertanto utile rilevare se e quanto i dipendenti siano coinvolti nella sua definizione.

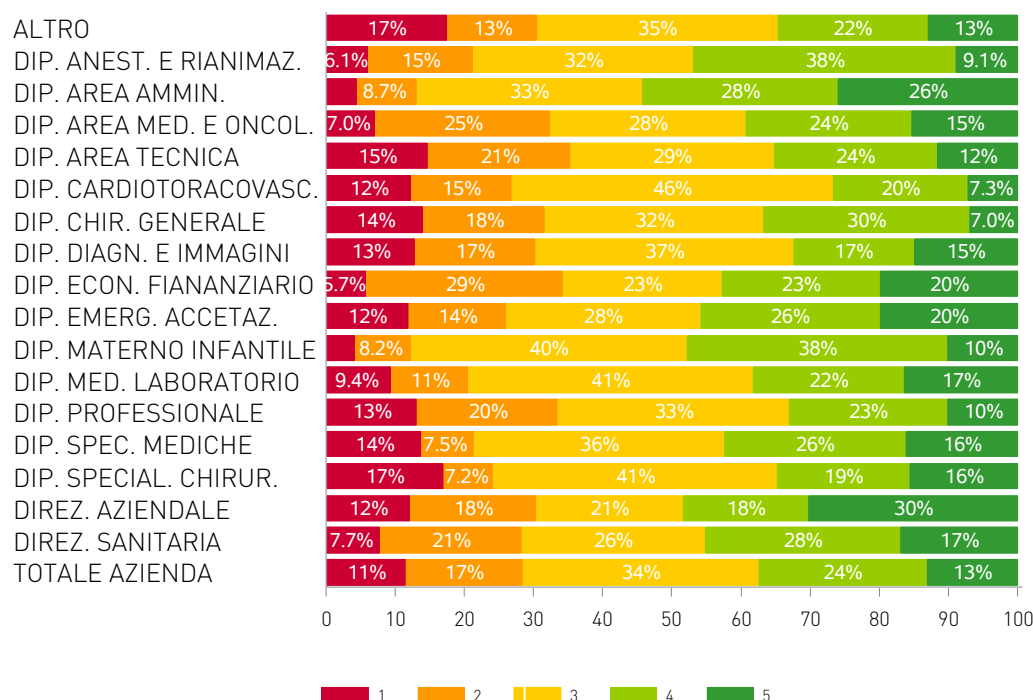
La partecipazione al processo di definizione degli obiettivi, infatti, consente al personale dell'azienda di acquisire, interiorizzare e condividere informazioni rilevanti per lo svolgimento delle proprie mansioni; in questo modo, le persone ad ogni livello dell'organizzazione possono contribuire allo sviluppo di strategie capaci di mettere in relazione efficacemente i propri obiettivi parziali con gli obiettivi strategici aziendali, con un effetto migliorativo sul livello di commitment e, più in generale, sulla performance organizzativa (Chong, Johnson, 2007).

D'altra parte, un approccio gerarchico/verticale (c.d. top-down) al processo di formazione del budget può determinare effetti di resistenza organizzativa sugli obiettivi assegnati e, in tal modo, ridurre la capacità dell'azienda di perseguire efficacemente i propri fini.

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

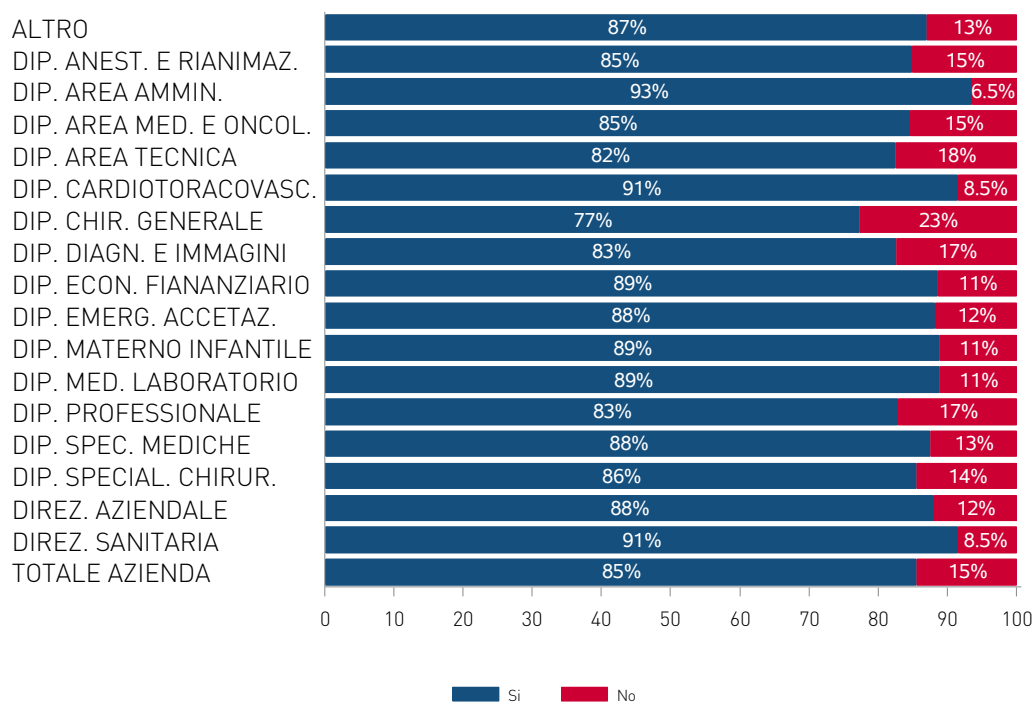
- Nella mia Azienda esiste un piano che definisce chiaramente gli obiettivi ed i risultati attesi a livello aziendale.
- La mia Azienda adotta un sistema di programmazione delle attività, controllo dei costi e verifica dei risultati.
- Ho avuto modo di condividere gli obiettivi del sistema di programmazione delle attività, controllo dei costi e verifica dei risultati della mia struttura/unità operativa.
- Durante l'anno ci sono momenti di verifica del raggiungimento degli obiettivi del sistema di programmazione delle attività, controllo dei costi e verifica dei risultati.
- Gli obiettivi del sistema di programmazione delle attività, controllo dei costi e verifica dei risultati aiutano a orientare il mio lavoro.
- Conosco i risultati del sistema di budget dell'azienda.
- Conosco i risultati del sistema di valutazione della performance individuale.
- Conosco i risultati del sistema di valutazione degli Esiti (Programma Nazionale Esiti, PNE).
- Conosco i risultati del sistema di valutazione della performance delle aziende sanitarie sviluppato dal Laboratorio MeS della Scuola Superiore S. Anna (Sistema Bersaglio).
- Nell'ultimo anno ho ricevuto informazioni relative ad audit su casi clinici o problematiche organizzative.
- Nell'ultimo anno ho ricevuto informazioni relative a rassegne di Mortalità e Morbilità (M&M review).
- Gli Audit a cui ho partecipato, sono stati utili nel produrre un effettivo miglioramento della sicurezza delle cure nella mia Azienda.
- Le Rassegne di Mortalità e Morbilità a cui ho partecipato, sono state utili nel produrre un effettivo miglioramento della sicurezza delle cure nella mia Azienda.
- Conosco i sistemi di misurazione dell'esperienza dei pazienti, anche noti come PREMs (Patient Reported Experience Measures).
- La mia Azienda ha adottato un sistema di misurazione dell'esperienza dei pazienti (PREMs).
- Ho avuto modo di utilizzare le informazioni raccolte attraverso tale sistema di misurazione dell'esperienza dei pazienti (PREMs).

NELLA MIA AZIENDA ESISTE UN PIANO CHE DEFINISCE CHIARAMENTE GLI OBIETTIVI ED I RISULTATI ATTESI A LIVELLO AZIENDALE.



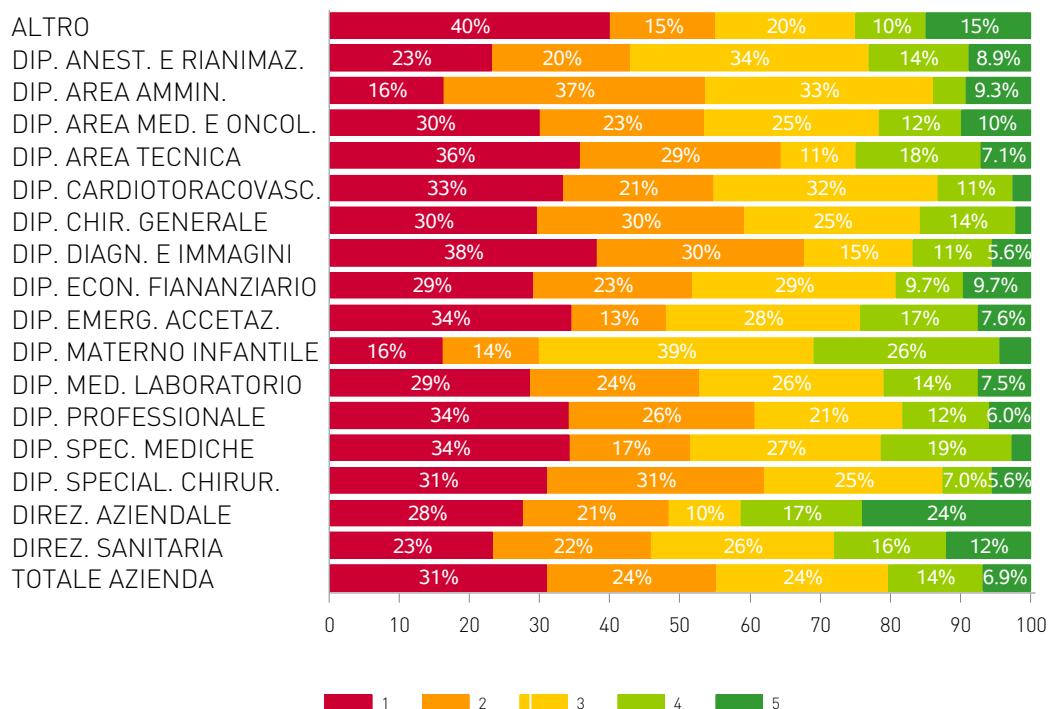
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	4	17.4%	3	13.0%	8	34.8%	5	21.7%	3	13.0%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	4	6.1%	10	15.2%	21	31.8%	25	37.9%	6	9.1%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	2	4.3%	4	8.7%	15	32.6%	13	28.3%	12	26.1%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	5	7.0%	18	25.4%	20	28.2%	17	23.9%	11	15.5%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	5	14.7%	7	20.6%	10	29.4%	8	23.5%	4	11.8%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	10	12.2%	12	14.6%	38	46.3%	16	19.5%	6	7.3%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	8	14.0%	10	17.5%	18	31.6%	17	29.8%	4	7.0%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	11	12.8%	15	17.4%	32	37.2%	15	17.4%	13	15.1%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	2	5.7%	10	28.6%	8	22.9%	8	22.9%	7	20.0%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	16	11.9%	19	14.1%	38	28.1%	35	25.9%	27	20.0%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	4	4.1%	8	8.2%	39	39.8%	37	37.8%	10	10.2%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	21	9.4%	25	11.2%	92	41.1%	49	21.9%	37	16.5%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	121	13.1%	189	20.4%	310	33.4%	212	22.9%	95	10.2%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	11	13.8%	6	7.5%	29	36.3%	21	26.3%	13	16.3%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	14	16.9%	6	7.2%	34	41.0%	16	19.3%	13	15.7%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	4	12.1%	6	18.2%	7	21.2%	6	18.2%	10	30.3%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	9	7.7%	24	20.5%	31	26.5%	33	28.2%	20	17.1%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	251	11.4%	372	16.9%	750	34.1%	533	24.3%	291	13.2%	2197	46.3%

LA MIA AZIENDA ADOTTA UN SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI RISULTATI.



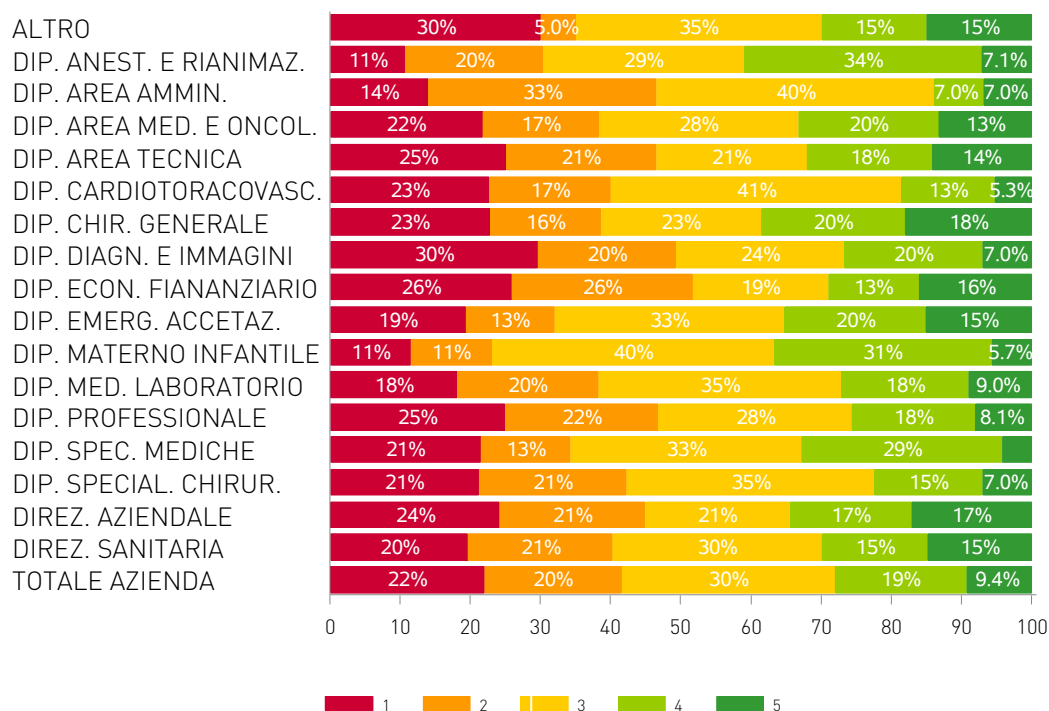
	Si		No		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	20	87.0%	3	13.0%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	56	84.8%	10	15.2%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	43	93.5%	3	6.5%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	60	84.5%	11	15.5%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	28	82.4%	6	17.6%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	75	91.5%	7	8.5%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	44	77.2%	13	22.8%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	71	82.6%	15	17.4%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	31	88.6%	4	11.4%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	119	88.1%	16	11.9%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	87	88.8%	11	11.2%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	199	88.8%	25	11.2%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	768	82.8%	159	17.2%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	70	87.5%	10	12.5%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	71	85.5%	12	14.5%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	29	87.9%	4	12.1%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	107	91.5%	10	8.5%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	1878	85.5%	319	14.5%	2197	46.3%

HO AVUTO MODO DI CONDIVIDERE GLI OBIETTIVI DEL SISTEMA DI
PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI
RISULTATI NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.



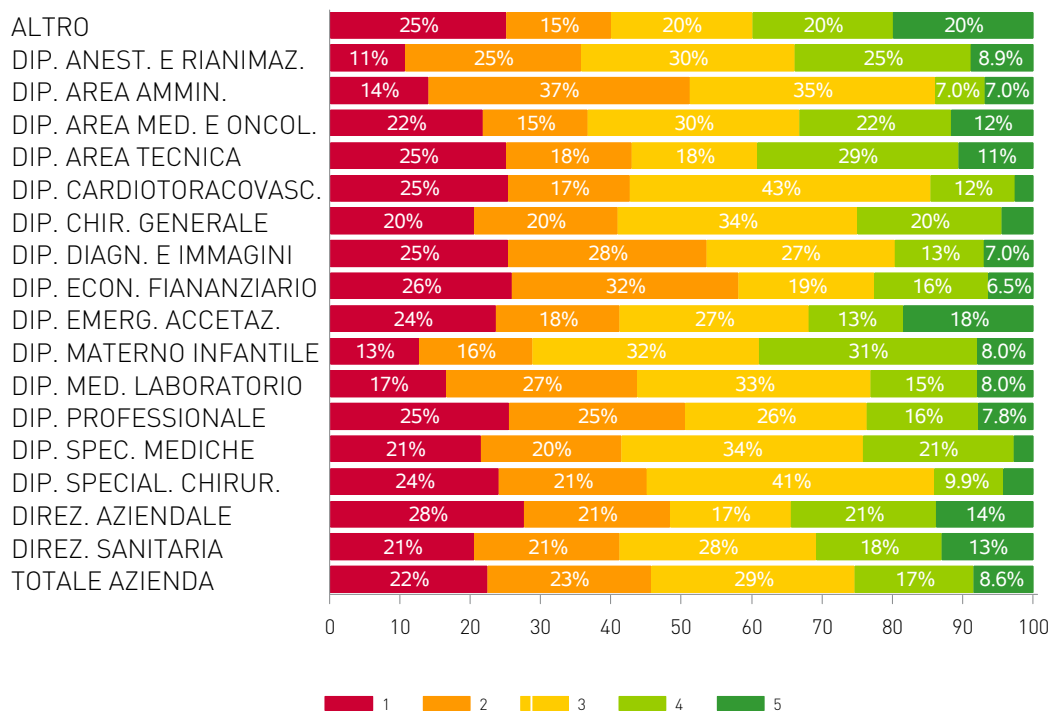
	1		2		3		4		5		Numero questionari
ALTRO	8	40.0%	3	15.0%	4	20.0%	2	10.0%	3	15.0%	20
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	13	23.2%	11	19.6%	19	33.9%	8	14.3%	5	8.9%	56
DIP. AREA AMMIN.	7	16.3%	16	37.2%	14	32.6%	2	4.7%	4	9.3%	43
DIP. AREA MED. E ONCOL.	18	30.0%	14	23.3%	15	25.0%	7	11.7%	6	10.0%	60
DIP. AREA TECNICA	10	35.7%	8	28.6%	3	10.7%	5	17.9%	2	7.1%	28
DIP. CARDIOTORACOVASC.	25	33.3%	16	21.3%	24	32.0%	8	10.7%	2	2.7%	75
DIP. CHIR. GENERALE	13	29.5%	13	29.5%	11	25.0%	6	13.6%	1	2.3%	44
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	27	38.0%	21	29.6%	11	15.5%	8	11.3%	4	5.6%	71
DIP. ECON. FINANZIARIO	9	29.0%	7	22.6%	9	29.0%	3	9.7%	3	9.7%	31
DIP. EMERG. ACCETAZ.	41	34.5%	16	13.4%	33	27.7%	20	16.8%	9	7.6%	119
DIP. MATERNO INFANTILE	14	16.1%	12	13.8%	34	39.1%	23	26.4%	4	4.6%	87
DIP. MED. LABORATORIO	57	28.6%	48	24.1%	52	26.1%	27	13.6%	15	7.5%	199
DIP. PROFESSIONALE	262	34.1%	203	26.4%	162	21.1%	95	12.4%	46	6.0%	768
DIP. SPEC. MEDICHE	24	34.3%	12	17.1%	19	27.1%	13	18.6%	2	2.9%	70
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	22	31.0%	22	31.0%	18	25.4%	5	7.0%	4	5.6%	71
DIREZ. AZIENDALE	8	27.6%	6	20.7%	3	10.3%	5	17.2%	7	24.1%	29
DIREZ. SANITARIA	25	23.4%	24	22.4%	28	26.2%	17	15.9%	13	12.1%	107
TOTALE AZIENDA	583	31.0%	452	24.1%	459	24.4%	254	13.5%	130	6.9%	1878

DURANTE L'ANNO CI SONO MOMENTI DI VERIFICA DEL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DEL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI RISULTATI.



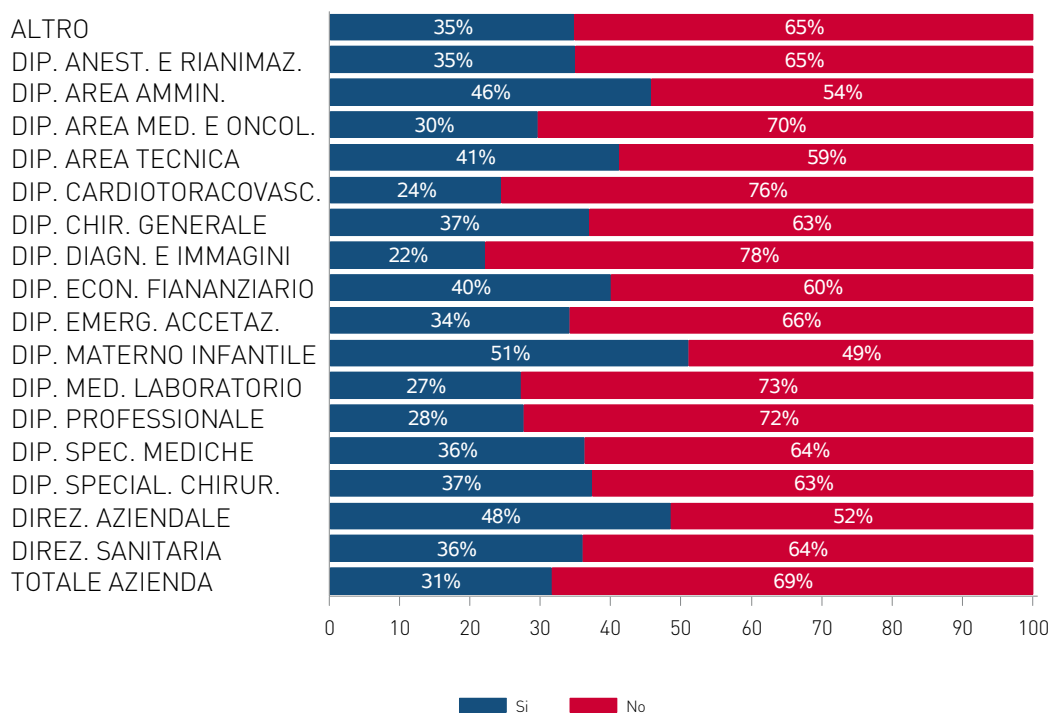
	1		2		3		4		5		Numero questionari
ALTRO	6	30.0%	1	5.0%	7	35.0%	3	15.0%	3	15.0%	20
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	6	10.7%	11	19.6%	16	28.6%	19	33.9%	4	7.1%	56
DIP. AREA AMMIN.	6	14.0%	14	32.6%	17	39.5%	3	7.0%	3	7.0%	43
DIP. AREA MED. E ONCOL.	13	21.7%	10	16.7%	17	28.3%	12	20.0%	8	13.3%	60
DIP. AREA TECNICA	7	25.0%	6	21.4%	6	21.4%	5	17.9%	4	14.3%	28
DIP. CARDIOTORACOVASC.	17	22.7%	13	17.3%	31	41.3%	10	13.3%	4	5.3%	75
DIP. CHIR. GENERALE	10	22.7%	7	15.9%	10	22.7%	9	20.5%	8	18.2%	44
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	21	29.6%	14	19.7%	17	23.9%	14	19.7%	5	7.0%	71
DIP. ECON. FIANANZIARIO	8	25.8%	8	25.8%	6	19.4%	4	12.9%	5	16.1%	31
DIP. EMERG. ACCETAZ.	23	19.3%	15	12.6%	39	32.8%	24	20.2%	18	15.1%	119
DIP. MATERNO INFANTILE	10	11.5%	10	11.5%	35	40.2%	27	31.0%	5	5.7%	87
DIP. MED. LABORATORIO	36	18.1%	40	20.1%	69	34.7%	36	18.1%	18	9.0%	199
DIP. PROFESSIONALE	191	24.9%	168	21.9%	212	27.6%	135	17.6%	62	8.1%	768
DIP. SPEC. MEDICHE	15	21.4%	9	12.9%	23	32.9%	20	28.6%	3	4.3%	70
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	15	21.1%	15	21.1%	25	35.2%	11	15.5%	5	7.0%	71
DIREZ. AZIENDALE	7	24.1%	6	20.7%	6	20.7%	5	17.2%	5	17.2%	29
DIREZ. SANITARIA	21	19.6%	22	20.6%	32	29.9%	16	15.0%	16	15.0%	107
TOTALE AZIENDA	412	21.9%	369	19.6%	568	30.2%	353	18.8%	176	9.4%	1878

GLI OBIETTIVI DEL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, CONTROLLO DEI COSTI E VERIFICA DEI RISULTATI AIUTANO A ORIENTARE IL MIO LAVORO.



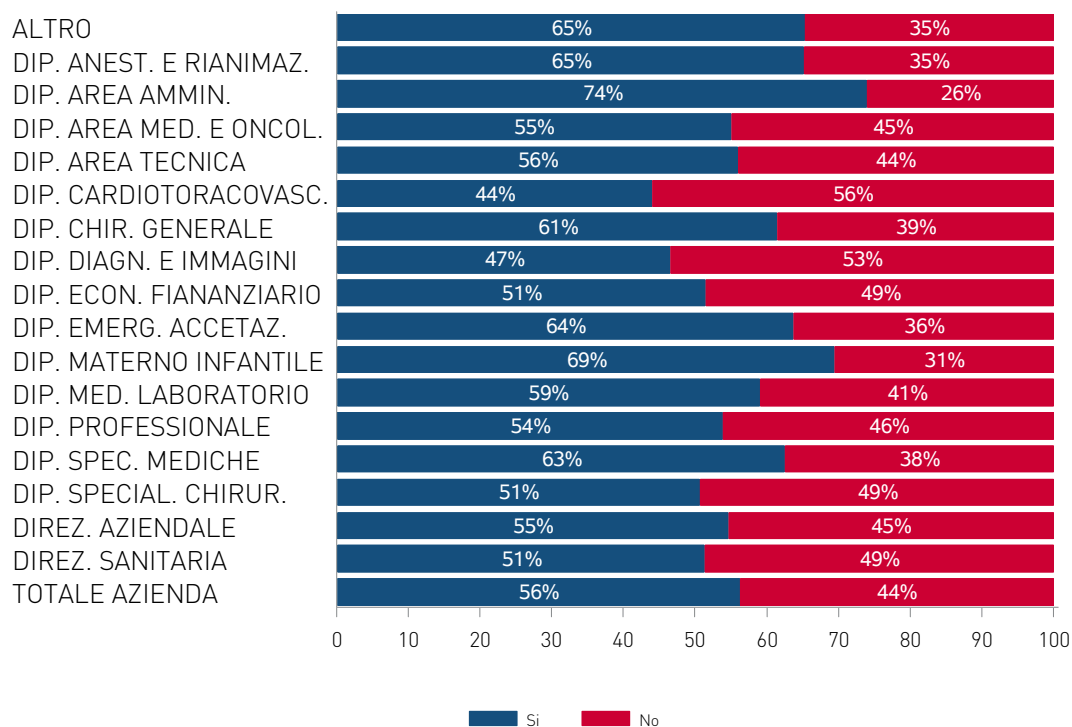
	1		2		3		4		5		Numero questionari
ALTRO	5	25.0%	3	15.0%	4	20.0%	4	20.0%	4	20.0%	20
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	6	10.7%	14	25.0%	17	30.4%	14	25.0%	5	8.9%	56
DIP. AREA AMMIN.	6	14.0%	16	37.2%	15	34.9%	3	7.0%	3	7.0%	43
DIP. AREA MED. E ONCOL.	13	21.7%	9	15.0%	18	30.0%	13	21.7%	7	11.7%	60
DIP. AREA TECNICA	7	25.0%	5	17.9%	5	17.9%	8	28.6%	3	10.7%	28
DIP. CARDIOTORACOVASC.	19	25.3%	13	17.3%	32	42.7%	9	12.0%	2	2.7%	75
DIP. CHIR. GENERALE	9	20.5%	9	20.5%	15	34.1%	9	20.5%	2	4.5%	44
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	18	25.4%	20	28.2%	19	26.8%	9	12.7%	5	7.0%	71
DIP. ECON. FIANANZIARIO	8	25.8%	10	32.3%	6	19.4%	5	16.1%	2	6.5%	31
DIP. EMERG. ACCETAZ.	28	23.5%	21	17.6%	32	26.9%	16	13.4%	22	18.5%	119
DIP. MATERNO INFANTILE	11	12.6%	14	16.1%	28	32.2%	27	31.0%	7	8.0%	87
DIP. MED. LABORATORIO	33	16.6%	54	27.1%	66	33.2%	30	15.1%	16	8.0%	199
DIP. PROFESSIONALE	195	25.4%	193	25.1%	198	25.8%	122	15.9%	60	7.8%	768
DIP. SPEC. MEDICHE	15	21.4%	14	20.0%	24	34.3%	15	21.4%	2	2.9%	70
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	17	23.9%	15	21.1%	29	40.8%	7	9.9%	3	4.2%	71
DIREZ. AZIENDALE	8	27.6%	6	20.7%	5	17.2%	6	20.7%	4	13.8%	29
DIREZ. SANITARIA	22	20.6%	22	20.6%	30	28.0%	19	17.8%	14	13.1%	107
TOTALE AZIENDA	420	22.4%	438	23.3%	543	28.9%	316	16.8%	161	8.6%	1878

CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI: SISTEMA DI BUDGET DELL'AZIENDA.



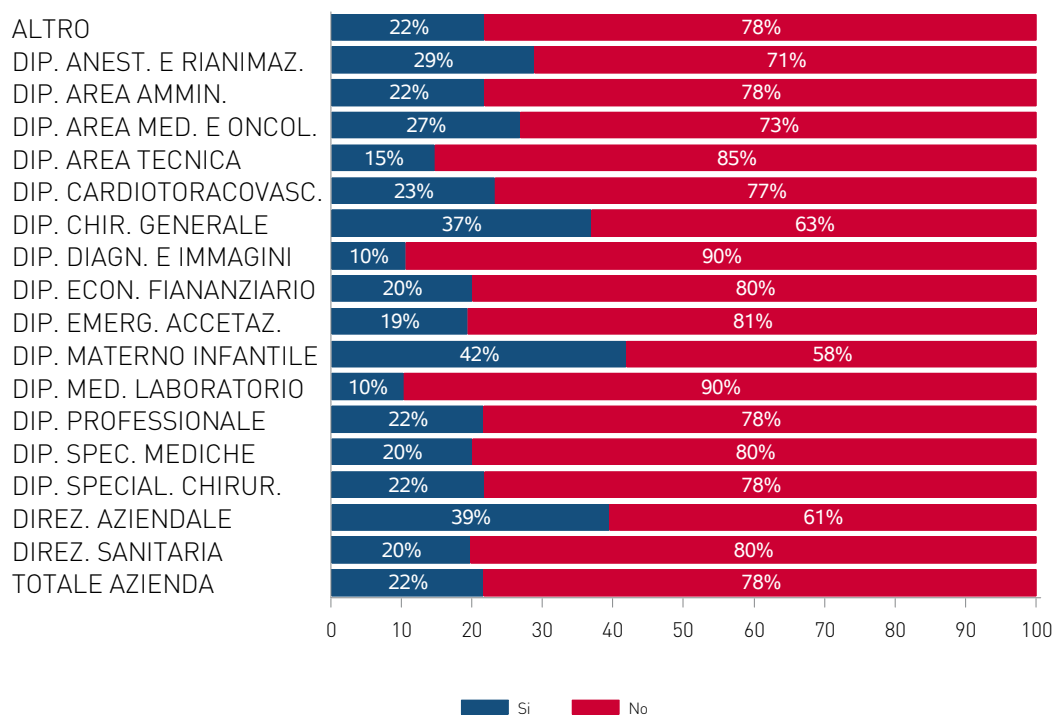
	Si		No		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	8	34.8%	15	65.2%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	23	34.8%	43	65.2%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	21	45.7%	25	54.3%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	21	29.6%	50	70.4%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	14	41.2%	20	58.8%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	20	24.4%	62	75.6%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	21	36.8%	36	63.2%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	19	22.1%	67	77.9%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	14	40.0%	21	60.0%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	46	34.1%	89	65.9%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	50	51.0%	48	49.0%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	61	27.2%	163	72.8%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	256	27.6%	671	72.4%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	29	36.3%	51	63.8%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	31	37.3%	52	62.7%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	16	48.5%	17	51.5%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	42	35.9%	75	64.1%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	692	31.5%	1505	68.5%	2197	46.3%

CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI: SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE.



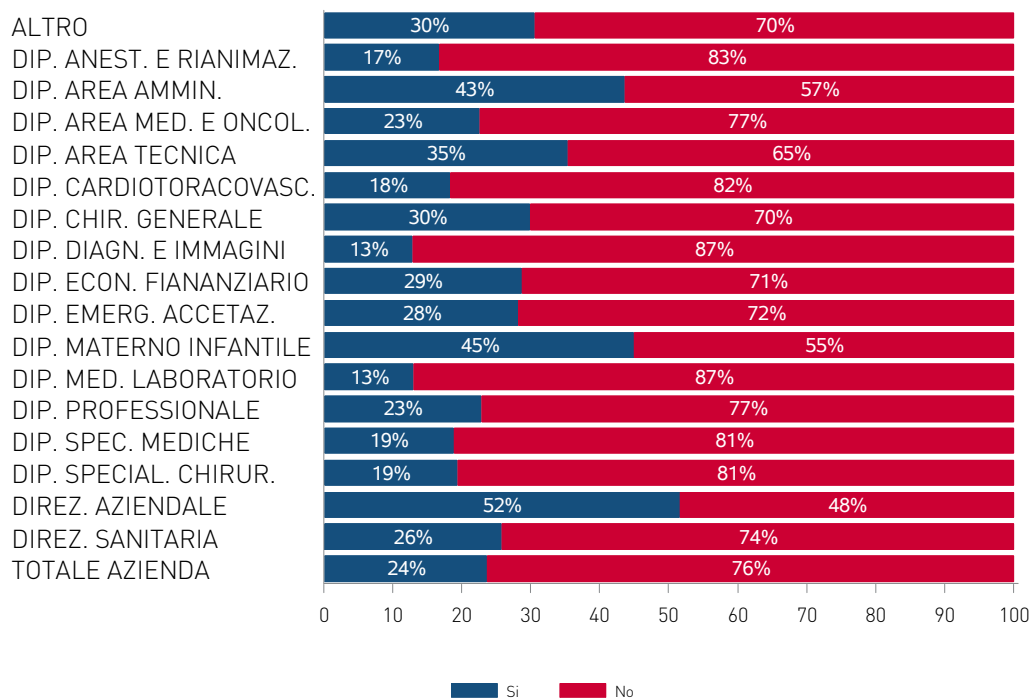
	Si		No		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	15	65.2%	8	34.8%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	43	65.2%	23	34.8%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	34	73.9%	12	26.1%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	39	54.9%	32	45.1%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	19	55.9%	15	44.1%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	36	43.9%	46	56.1%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	35	61.4%	22	38.6%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	40	46.5%	46	53.5%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	18	51.4%	17	48.6%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	86	63.7%	49	36.3%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	68	69.4%	30	30.6%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	132	58.9%	92	41.1%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	499	53.8%	428	46.2%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	50	62.5%	30	37.5%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	42	50.6%	41	49.4%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	18	54.5%	15	45.5%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	60	51.3%	57	48.7%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	1234	56.2%	963	43.8%	2197	46.3%

CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI: SISTEMA DI VALUTAZIONE DEGLI ESITI (PIANO NAZIONALE ESITI, PNE).



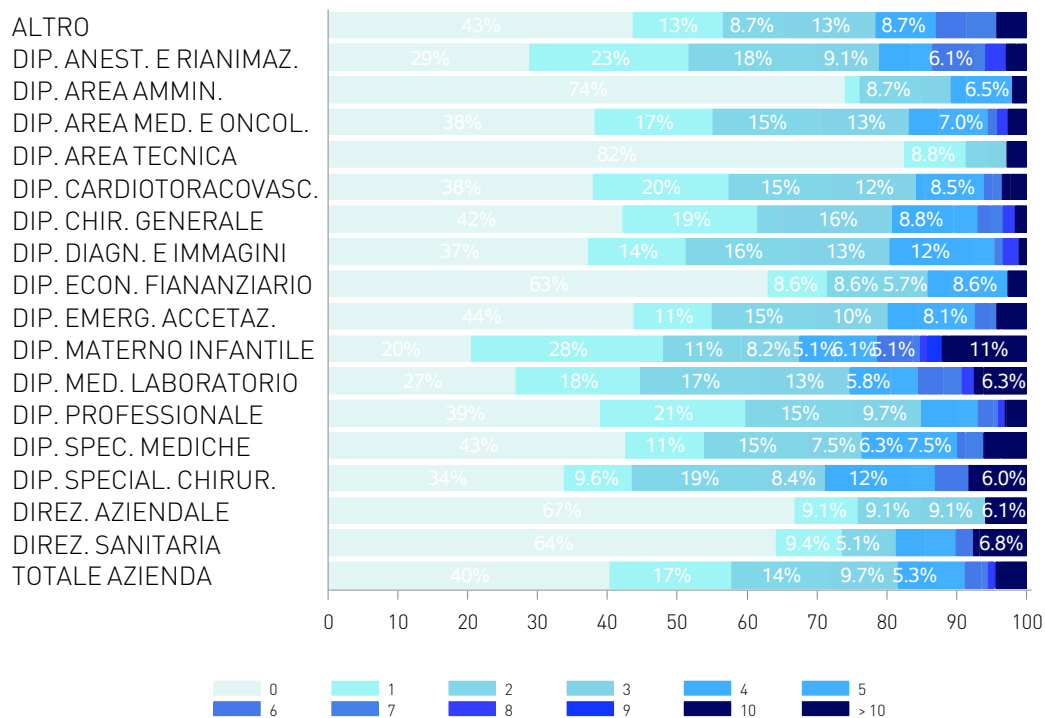
	Si		No		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	5	21.7%	18	78.3%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	19	28.8%	47	71.2%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	10	21.7%	36	78.3%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	19	26.8%	52	73.2%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	5	14.7%	29	85.3%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	19	23.2%	63	76.8%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	21	36.8%	36	63.2%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	9	10.5%	77	89.5%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	7	20.0%	28	80.0%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	26	19.3%	109	80.7%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	41	41.8%	57	58.2%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	23	10.3%	201	89.7%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	200	21.6%	727	78.4%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	16	20.0%	64	80.0%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	18	21.7%	65	78.3%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	13	39.4%	20	60.6%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	23	19.7%	94	80.3%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	474	21.6%	1723	78.4%	2197	46.3%

CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI: SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DELLE AZIENDE SANITARIE (SISTEMA BERSAGLIO).

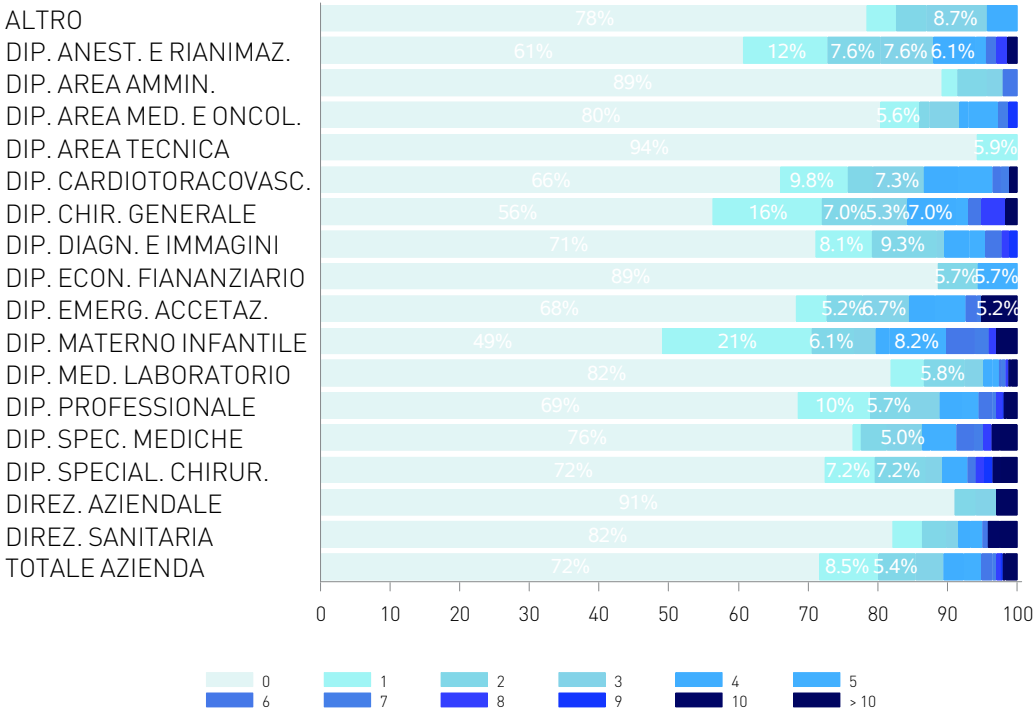


	Si		No		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	7	30.4%	16	69.6%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	11	16.7%	55	83.3%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	20	43.5%	26	56.5%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	16	22.5%	55	77.5%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	12	35.3%	22	64.7%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	15	18.3%	67	81.7%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	17	29.8%	40	70.2%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	11	12.8%	75	87.2%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	10	28.6%	25	71.4%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	38	28.1%	97	71.9%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	44	44.9%	54	55.1%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	29	12.9%	195	87.1%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	211	22.8%	716	77.2%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	15	18.8%	65	81.3%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	16	19.3%	67	80.7%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	17	51.5%	16	48.5%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	30	25.6%	87	74.4%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	519	23.6%	1678	76.4%	2197	46.3%

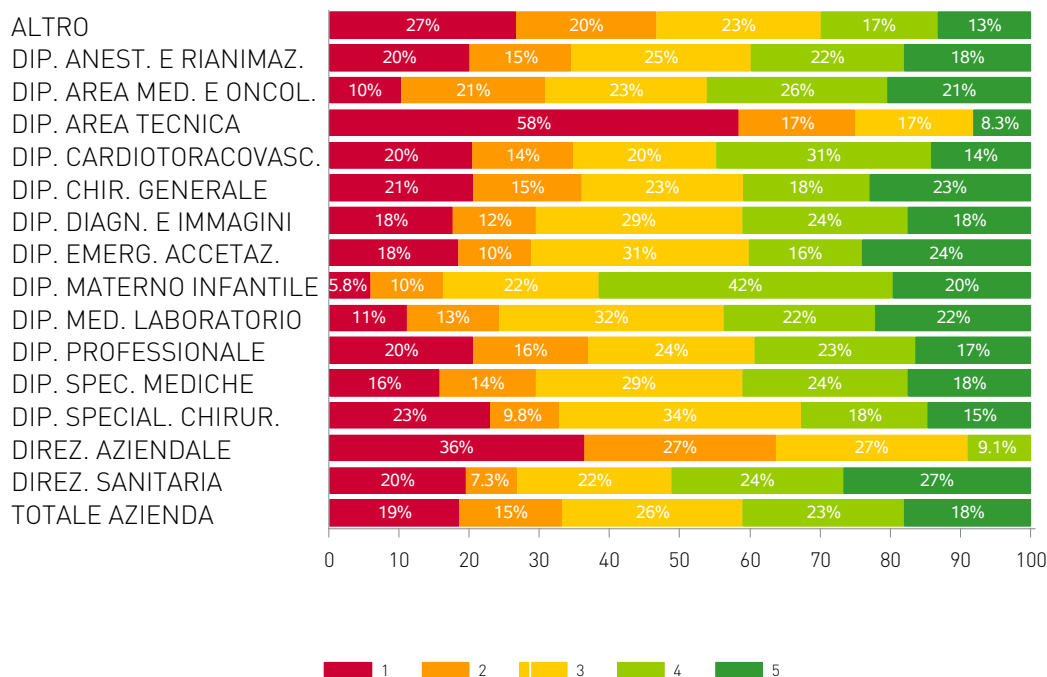
NELL'ULTIMO ANNO NELLA MIA STRUTTURA HO PARTECIPATO A AUDIT SU CASI CLINICI O PROBLEMATICHE ORGANIZZATIVE.



NELL'ULTIMO ANNO NELLA MIA STRUTTURA HO RICEVUTO INFORMAZIONI RELATIVE A RASSEGNE DI MORTALITÀ E MORBILITÀ (M&M REVIEW).

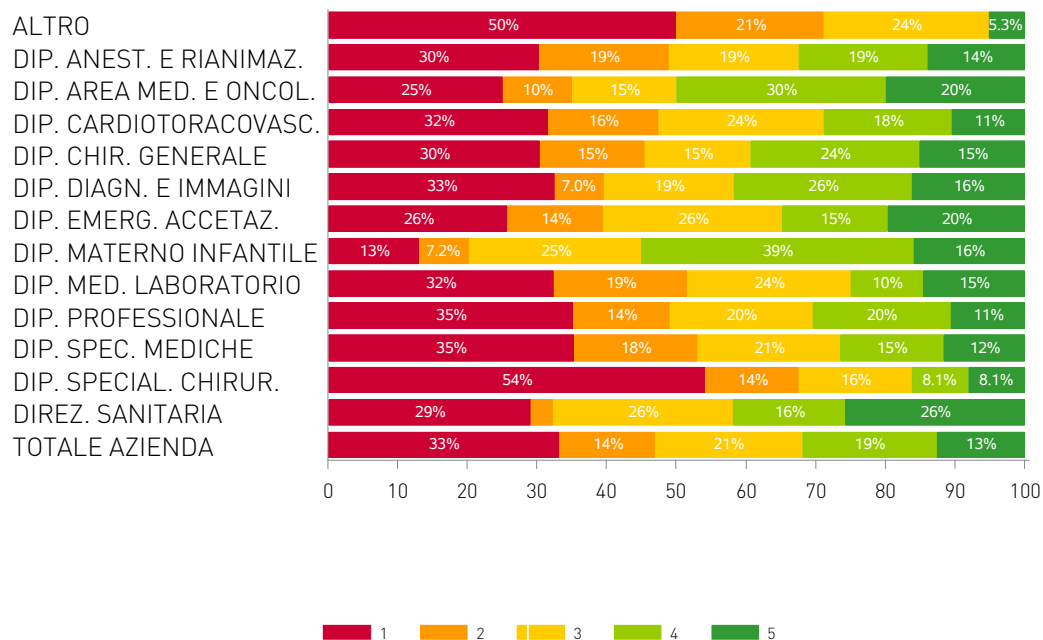


GLI AUDIT A CUI HO PARTECIPATO SONO STATI UTILI NEL PRODURRE UN EFFETTIVO MIGLIORAMENTO DELLA SICUREZZA DELLE CURE NELLA MIA AZIENDA.



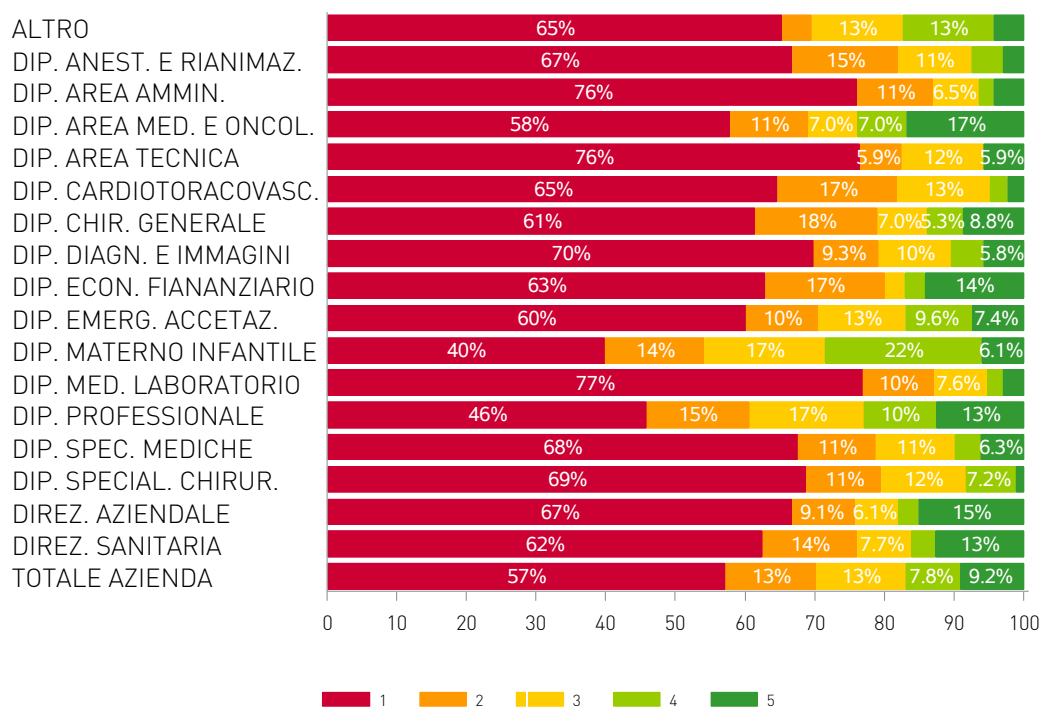
	1		2		3		4		5		Numero questionari
ALTRO	8	26.7%	6	20.0%	7	23.3%	5	16.7%	4	13.3%	30
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	11	20.0%	8	14.5%	14	25.5%	12	21.8%	10	18.2%	55
DIP. AREA MED. E ONCOL.	4	10.3%	8	20.5%	9	23.1%	10	25.6%	8	20.5%	39
DIP. AREA TECNICA	7	58.3%	2	16.7%	2	16.7%	0	0.0%	1	8.3%	12
DIP. CARDIOTORACOVASC.	10	20.4%	7	14.3%	10	20.4%	15	30.6%	7	14.3%	49
DIP. CHIR. GENERALE	8	20.5%	6	15.4%	9	23.1%	7	17.9%	9	23.1%	39
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	12	17.6%	8	11.8%	20	29.4%	16	23.5%	12	17.6%	68
DIP. EMERG. ACCETAZ.	16	18.4%	9	10.3%	27	31.0%	14	16.1%	21	24.1%	87
DIP. MATERNO INFANTILE	5	5.8%	9	10.5%	19	22.1%	36	41.9%	17	19.8%	86
DIP. MED. LABORATORIO	17	11.1%	20	13.1%	49	32.0%	33	21.6%	34	22.2%	153
DIP. PROFESSIONALE	140	20.5%	112	16.4%	162	23.7%	156	22.8%	113	16.5%	683
DIP. SPEC. MEDICHE	8	15.7%	7	13.7%	15	29.4%	12	23.5%	9	17.6%	51
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	14	23.0%	6	9.8%	21	34.4%	11	18.0%	9	14.8%	61
DIREZ. AZIENDALE	4	36.4%	3	27.3%	3	27.3%	1	9.1%	0	0.0%	11
DIREZ. SANITARIA	8	19.5%	3	7.3%	9	22.0%	10	24.4%	11	26.8%	41
TOTALE AZIENDA	272	18.6%	214	14.6%	376	25.7%	338	23.1%	265	18.1%	1465

LE RASSEGNE DI MORTALITÀ E MORBILTÀ A CUI HO PARTECIPATO SONO STATI UTILI
NEL PRODURRE UN EFFETTIVO MIGLIORAMENTO DELLA SICUREZZA DELLE CURE
NELLA MIA AZIENDA.



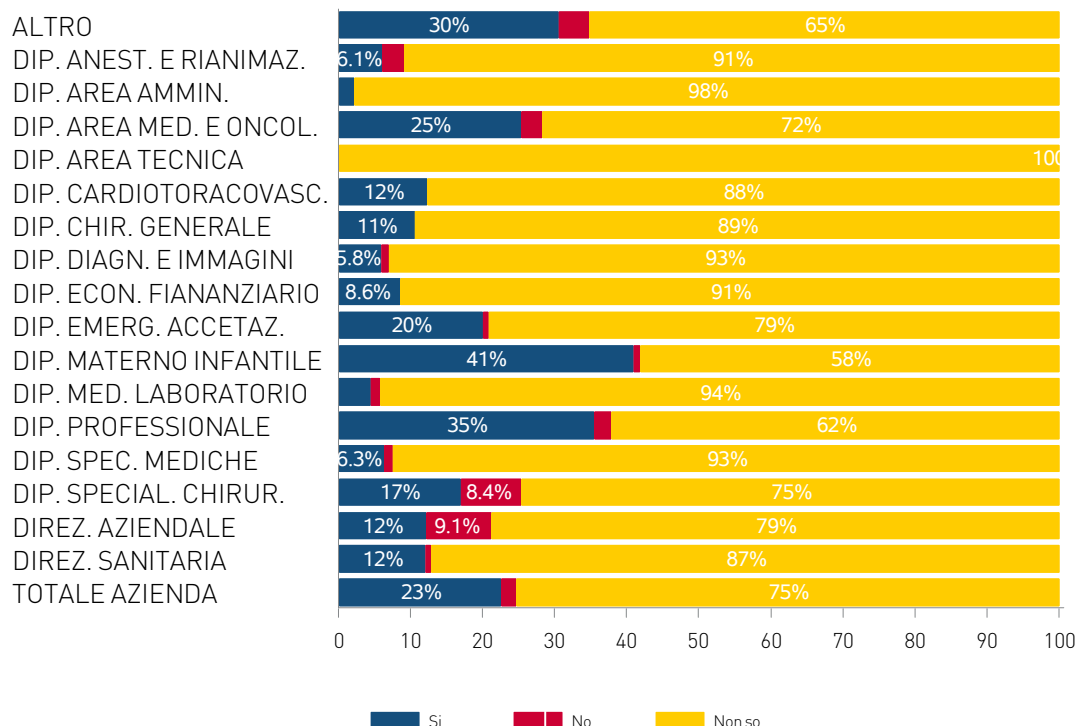
	1		2		3		4		5		Numero questionari
ALTR0	19	50.0%	8	21.1%	9	23.7%	0	0.0%	2	5.3%	38
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	13	30.2%	8	18.6%	8	18.6%	8	18.6%	6	14.0%	43
DIP. AREA MED. E ONCOL.	5	25.0%	2	10.0%	3	15.0%	6	30.0%	4	20.0%	20
DIP. CARDIOTORACOVASC.	12	31.6%	6	15.8%	9	23.7%	7	18.4%	4	10.5%	38
DIP. CHIR. GENERALE	10	30.3%	5	15.2%	5	15.2%	8	24.2%	5	15.2%	33
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	14	32.6%	3	7.0%	8	18.6%	11	25.6%	7	16.3%	43
DIP. EMERG. ACCETAZ.	17	25.8%	9	13.6%	17	25.8%	10	15.2%	13	19.7%	66
DIP. MATERNO INFANTILE	9	13.0%	5	7.2%	17	24.6%	27	39.1%	11	15.9%	69
DIP. MED. LABORATORIO	22	32.4%	13	19.1%	16	23.5%	7	10.3%	10	14.7%	68
DIP. PROFESSIONALE	185	35.1%	73	13.9%	108	20.5%	105	19.9%	56	10.6%	527
DIP. SPEC. MEDICHE	12	35.3%	6	17.6%	7	20.6%	5	14.7%	4	11.8%	34
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	20	54.1%	5	13.5%	6	16.2%	3	8.1%	3	8.1%	37
DIREZ. SANITARIA	9	29.0%	1	3.2%	8	25.8%	5	16.1%	8	25.8%	31
TOTALE AZIENDA	347	33.1%	144	13.8%	221	21.1%	202	19.3%	133	12.7%	1047

CONOSCO I SISTEMI DI MISURAZIONE DELL'ESPERIENZA DEI PAZIENTI, ANCHE NOTI COME PREMS (PATIENT REPORTED EXPERIENCE MEASURES).



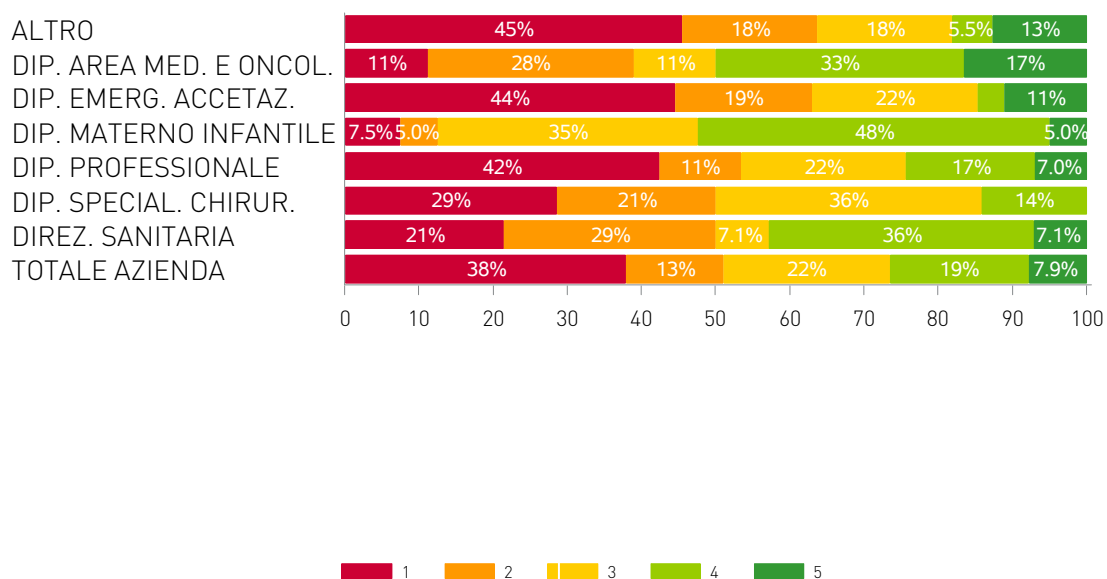
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	15	65.2%	1	4.3%	3	13.0%	3	13.0%	1	4.3%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	44	66.7%	10	15.2%	7	10.6%	3	4.5%	2	3.0%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	35	76.1%	5	10.9%	3	6.5%	1	2.2%	2	4.3%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	41	57.7%	8	11.3%	5	7.0%	5	7.0%	12	16.9%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	26	76.5%	2	5.9%	4	11.8%	0	0.0%	2	5.9%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	53	64.6%	14	17.1%	11	13.4%	2	2.4%	2	2.4%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	35	61.4%	10	17.5%	4	7.0%	3	5.3%	5	8.8%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	60	69.8%	8	9.3%	9	10.5%	4	4.7%	5	5.8%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	22	62.9%	6	17.1%	1	2.9%	1	2.9%	5	14.3%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	81	60.0%	14	10.4%	17	12.6%	13	9.6%	10	7.4%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	39	39.8%	14	14.3%	17	17.3%	22	22.4%	6	6.1%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	172	76.8%	23	10.3%	17	7.6%	5	2.2%	7	3.1%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	425	45.8%	136	14.7%	153	16.5%	96	10.4%	117	12.6%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	54	67.5%	9	11.3%	9	11.3%	3	3.8%	5	6.3%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	57	68.7%	9	10.8%	10	12.0%	6	7.2%	1	1.2%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	22	66.7%	3	9.1%	2	6.1%	1	3.0%	5	15.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	73	62.4%	16	13.7%	9	7.7%	4	3.4%	15	12.8%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	1254	57.1%	288	13.1%	281	12.8%	172	7.8%	202	9.2%	2197	46.3%

LA MIA AZIENDA HA ADOTTATO UN SISTEMA DI MISURAZIONE DELL'ESPERIENZA DEI PAZIENTI (PREMS).



	Si		No		Non so		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	7	30.4%	1	4.3%	15	65.2%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	4	6.1%	2	3.0%	60	90.9%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	1	2.2%	0	0.0%	45	97.8%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	18	25.4%	2	2.8%	51	71.8%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	0	0.0%	0	0.0%	34	100.0%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	10	12.2%	0	0.0%	72	87.8%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	6	10.5%	0	0.0%	51	89.5%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	5	5.8%	1	1.2%	80	93.0%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	3	8.6%	0	0.0%	32	91.4%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	27	20.0%	1	0.7%	107	79.3%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	40	40.8%	1	1.0%	57	58.2%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	10	4.5%	3	1.3%	211	94.2%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	328	35.4%	23	2.5%	576	62.1%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	5	6.3%	1	1.3%	74	92.5%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	14	16.9%	7	8.4%	62	74.7%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	4	12.1%	3	9.1%	26	78.8%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	14	12.0%	1	0.9%	102	87.2%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	496	22.6%	46	2.1%	1655	75.3%	2197	46.3%

HO AVUTO MODO DI UTILIZZARE LE INFORMAZIONI RACCOLTE ATTRAVERSO TALE SISTEMA DI MISURAZIONE DELL'ESPERIENZA DEI PAZIENTI (PREMS).



	1		2		3		4		5		Numero questionari
ALTRO	25	45.5%	10	18.2%	10	18.2%	3	5.5%	7	12.7%	55
DIP. AREA MED. E ONCOL.	2	11.1%	5	27.8%	2	11.1%	6	33.3%	3	16.7%	18
DIP. EMERG. ACCETAZ.	12	44.4%	5	18.5%	6	22.2%	1	3.7%	3	11.1%	27
DIP. MATERNO INFANTILE	3	7.5%	2	5.0%	14	35.0%	19	47.5%	2	5.0%	40
DIP. PROFESSIONALE	139	42.4%	36	11.0%	73	22.3%	57	17.4%	23	7.0%	328
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	4	28.6%	3	21.4%	5	35.7%	2	14.3%	0	0.0%	14
DIREZ. SANITARIA	3	21.4%	4	28.6%	1	7.1%	5	35.7%	1	7.1%	14
TOTALE AZIENDA	188	37.9%	65	13.1%	111	22.4%	93	18.8%	39	7.9%	496

LA MIA AZIENDA

Tale sezione ha lo scopo di rappresentare le percezioni del personale nei confronti dell'Azienda nel suo complesso.

Si intende indagare, in particolare, quanto l'Azienda si fa promotrice di azioni di cambiamento e processi di innovazione, servendosi in maniera equilibrata delle risorse a disposizione e favorendo, al tempo stesso, percorsi di crescita professionale strutturati e diffusi.

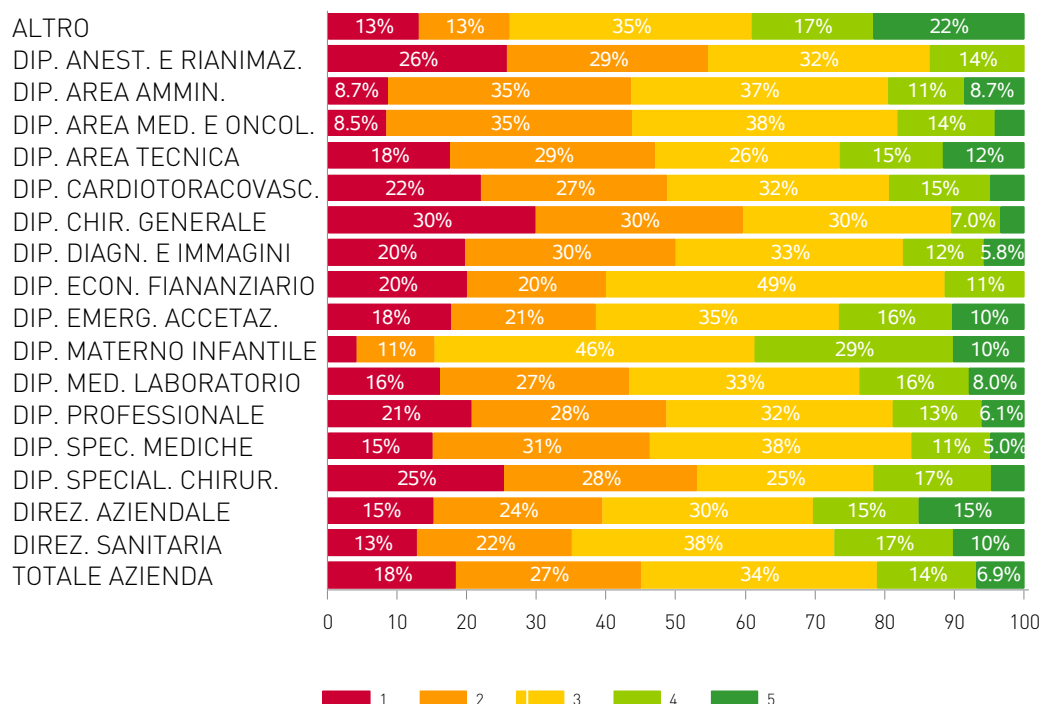
Le variabili che compongono tale sezione mirano a catturare il livello di generale soddisfazione professionale delle persone e il loro senso di appartenenza all'Azienda di cui fanno parte.

Le aziende, inoltre, hanno l'opportunità e allo stesso tempo la responsabilità di creare, attraverso le leve organizzative, condizioni capaci di rafforzare nel personale la consapevolezza di poter contribuire alla creazione di valore (Moynihan, Pandey, 2007b).

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

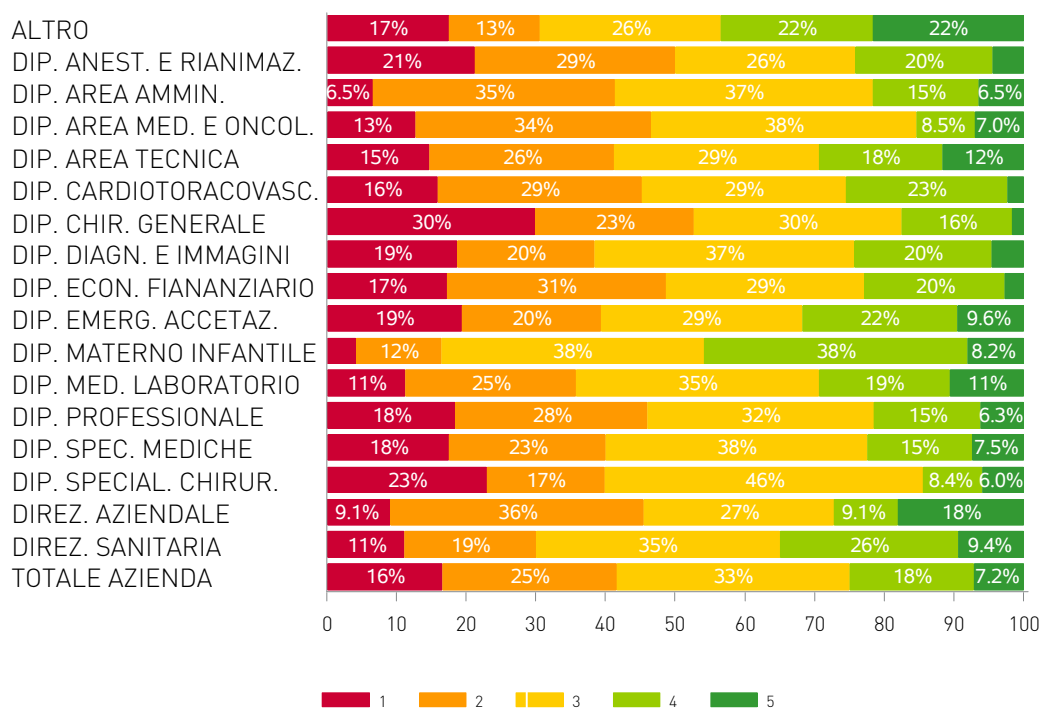
- La mia Azienda è attenta ad impiegare in modo appropriato le risorse a disposizione.
- La mia Azienda incoraggia cambiamenti ed innovazioni.
- La mia Azienda incoraggia e facilita la collaborazione fra strutture.
- La mia Azienda considera la soddisfazione dei bisogni dei pazienti una priorità.
- La mia Azienda è attenta a non creare disuguaglianze di trattamento tra i pazienti.
- Nel caso in cui il paziente abbia problematiche particolari di natura sociale sono previsti interventi specifici per dargli supporto.
- Consiglierei ad un/una collega di lavorare nella mia Azienda.
- Apprezzo il modo in cui la Direzione Aziendale dirige l'Azienda.
- Sono orgoglioso di dire agli altri che lavoro in questa Azienda.
- Mi sento parte di questa Azienda.
- La mia Azienda mi stimola a dare il meglio nel mio lavoro.
- Sono motivato a raggiungere gli obiettivi aziendali.
- Nella mia Azienda il merito è considerato un valore fondamentale.
- Nella mia Azienda viene adeguatamente riconosciuto il contributo professionale di ognuno.
- Penso spesso di cambiare lavoro.
- Probabilmente cercherò un nuovo lavoro nel corso del prossimo anno.
- Lascerò la mia Azienda appena possibile.
- Mi trasferirò in un'altra struttura o unità della mia Azienda appena possibile.
- Se mi venisse offerta un'opportunità di crescita professionale in una sede diversa rispetto all'attuale, senza integrazione economica, valuterei la possibilità di muovermi.

LA MIA AZIENDA È ATTENTA AD IMPIEGARE IN MODO APPROPRIATO LE RISORSE A DISPOSIZIONE.



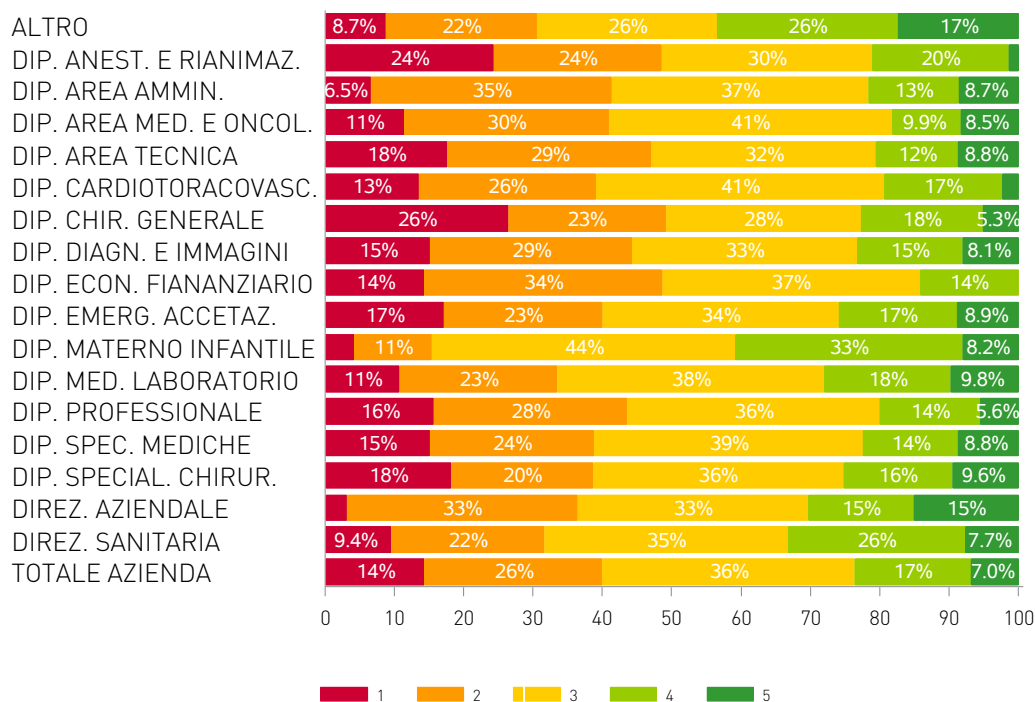
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	3	13.0%	3	13.0%	8	34.8%	4	17.4%	5	21.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	17	25.8%	19	28.8%	21	31.8%	9	13.6%	0	0.0%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	4	8.7%	16	34.8%	17	37.0%	5	10.9%	4	8.7%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	6	8.5%	25	35.2%	27	38.0%	10	14.1%	3	4.2%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	6	17.6%	10	29.4%	9	26.5%	5	14.7%	4	11.8%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	18	22.0%	22	26.8%	26	31.7%	12	14.6%	4	4.9%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	17	29.8%	17	29.8%	17	29.8%	4	7.0%	2	3.5%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	17	19.8%	26	30.2%	28	32.6%	10	11.6%	5	5.8%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	7	20.0%	7	20.0%	17	48.6%	4	11.4%	0	0.0%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	24	17.8%	28	20.7%	47	34.8%	22	16.3%	14	10.4%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	4	4.1%	11	11.2%	45	45.9%	28	28.6%	10	10.2%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	36	16.1%	61	27.2%	74	33.0%	35	15.6%	18	8.0%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	192	20.7%	259	27.9%	301	32.5%	118	12.7%	57	6.1%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	12	15.0%	25	31.3%	30	37.5%	9	11.3%	4	5.0%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	21	25.3%	23	27.7%	21	25.3%	14	16.9%	4	4.8%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	5	15.2%	8	24.2%	10	30.3%	5	15.2%	5	15.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	15	12.8%	26	22.2%	44	37.6%	20	17.1%	12	10.3%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	404	18.4%	586	26.7%	742	33.8%	314	14.3%	151	6.9%	2197	46.3%

LA MIA AZIENDA INCORAGGIA CAMBIAMENTI ED INNOVAZIONI.



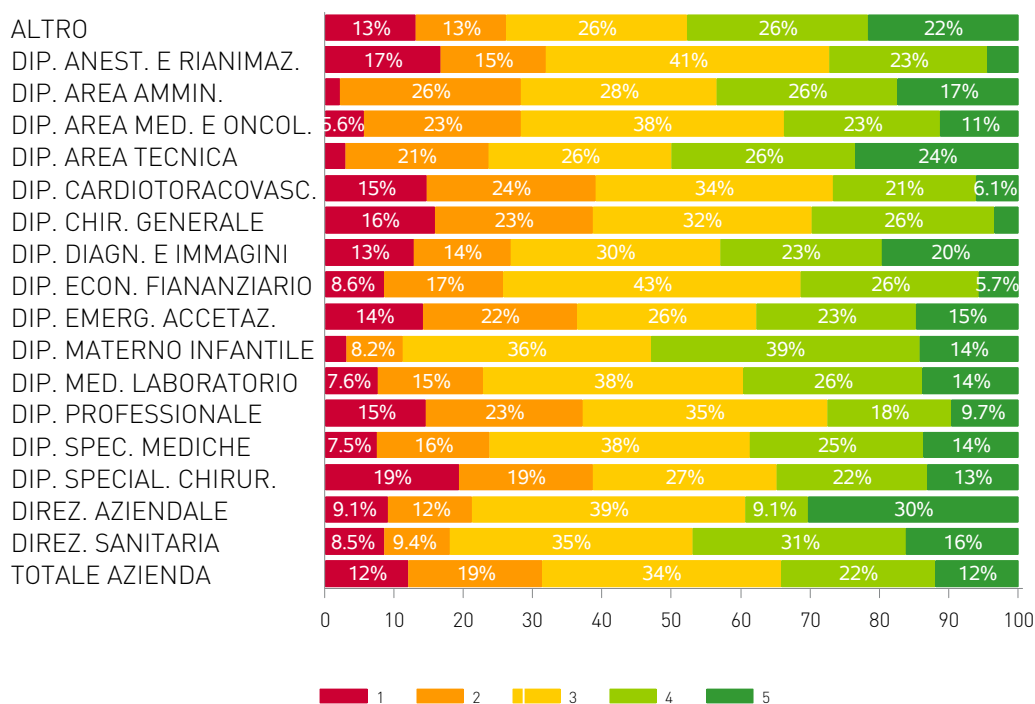
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	4	17.4%	3	13.0%	6	26.1%	5	21.7%	5	21.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	14	21.2%	19	28.8%	17	25.8%	13	19.7%	3	4.5%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	3	6.5%	16	34.8%	17	37.0%	7	15.2%	3	6.5%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	9	12.7%	24	33.8%	27	38.0%	6	8.5%	5	7.0%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	5	14.7%	9	26.5%	10	29.4%	6	17.6%	4	11.8%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	13	15.9%	24	29.3%	24	29.3%	19	23.2%	2	2.4%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	17	29.8%	13	22.8%	17	29.8%	9	15.8%	1	1.8%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	16	18.6%	17	19.8%	32	37.2%	17	19.8%	4	4.7%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	6	17.1%	11	31.4%	10	28.6%	7	20.0%	1	2.9%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	26	19.3%	27	20.0%	39	28.9%	30	22.2%	13	9.6%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	4	4.1%	12	12.2%	37	37.8%	37	37.8%	8	8.2%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	25	11.2%	55	24.6%	78	34.8%	42	18.8%	24	10.7%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	171	18.4%	255	27.5%	301	32.5%	142	15.3%	58	6.3%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	14	17.5%	18	22.5%	30	37.5%	12	15.0%	6	7.5%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	19	22.9%	14	16.9%	38	45.8%	7	8.4%	5	6.0%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	3	9.1%	12	36.4%	9	27.3%	3	9.1%	6	18.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	13	11.1%	22	18.8%	41	35.0%	30	25.6%	11	9.4%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	362	16.5%	551	25.1%	733	33.4%	392	17.8%	159	7.2%	2197	46.3%

LA MIA AZIENDA INCORAGGIA E FACILITA LA COLLABORAZIONE FRA STRUTTURE.



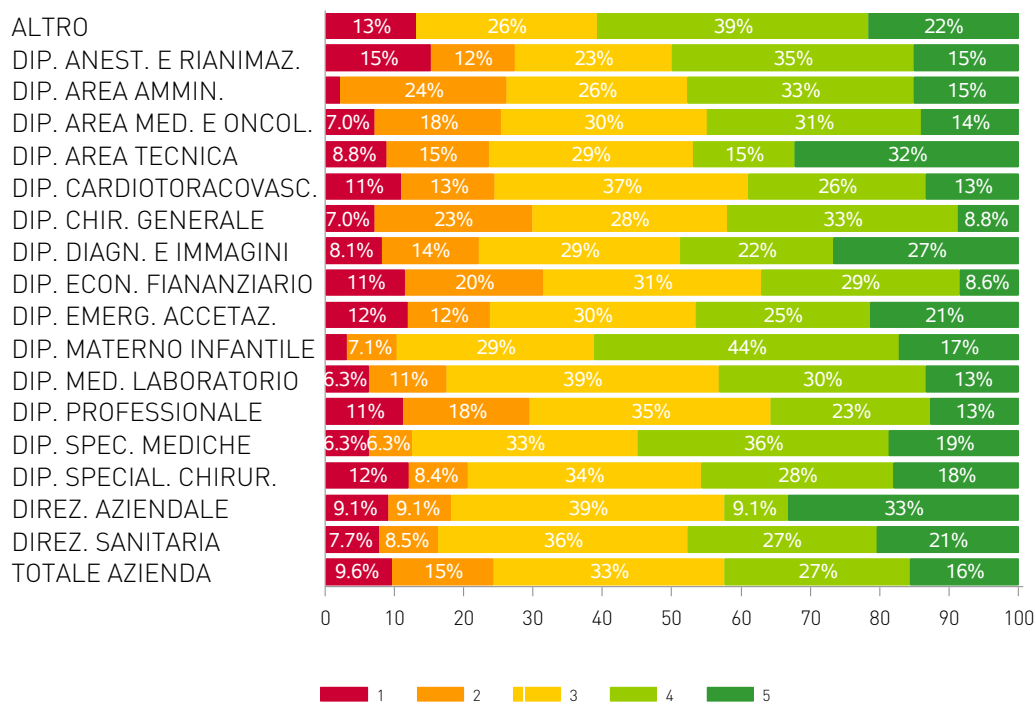
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	2	8.7%	5	21.7%	6	26.1%	6	26.1%	4	17.4%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	16	24.2%	16	24.2%	20	30.3%	13	19.7%	1	1.5%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	3	6.5%	16	34.8%	17	37.0%	6	13.0%	4	8.7%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	8	11.3%	21	29.6%	29	40.8%	7	9.9%	6	8.5%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	6	17.6%	10	29.4%	11	32.4%	4	11.8%	3	8.8%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	11	13.4%	21	25.6%	34	41.5%	14	17.1%	2	2.4%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	15	26.3%	13	22.8%	16	28.1%	10	17.5%	3	5.3%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	13	15.1%	25	29.1%	28	32.6%	13	15.1%	7	8.1%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	5	14.3%	12	34.3%	13	37.1%	5	14.3%	0	0.0%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	23	17.0%	31	23.0%	46	34.1%	23	17.0%	12	8.9%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	4	4.1%	11	11.2%	43	43.9%	32	32.7%	8	8.2%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	24	10.7%	51	22.8%	86	38.4%	41	18.3%	22	9.8%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	145	15.6%	259	27.9%	337	36.4%	134	14.5%	52	5.6%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	12	15.0%	19	23.8%	31	38.8%	11	13.8%	7	8.8%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	15	18.1%	17	20.5%	30	36.1%	13	15.7%	8	9.6%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	1	3.0%	11	33.3%	11	33.3%	5	15.2%	5	15.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	11	9.4%	26	22.2%	41	35.0%	30	25.6%	9	7.7%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	314	14.3%	564	25.7%	799	36.4%	367	16.7%	153	7.0%	2197	46.3%

LA MIA AZIENDA CONSIDERA LA SODDISFAZIONE DEI BISOGNI DEI PAZIENTI UNA PRIORITÀ.



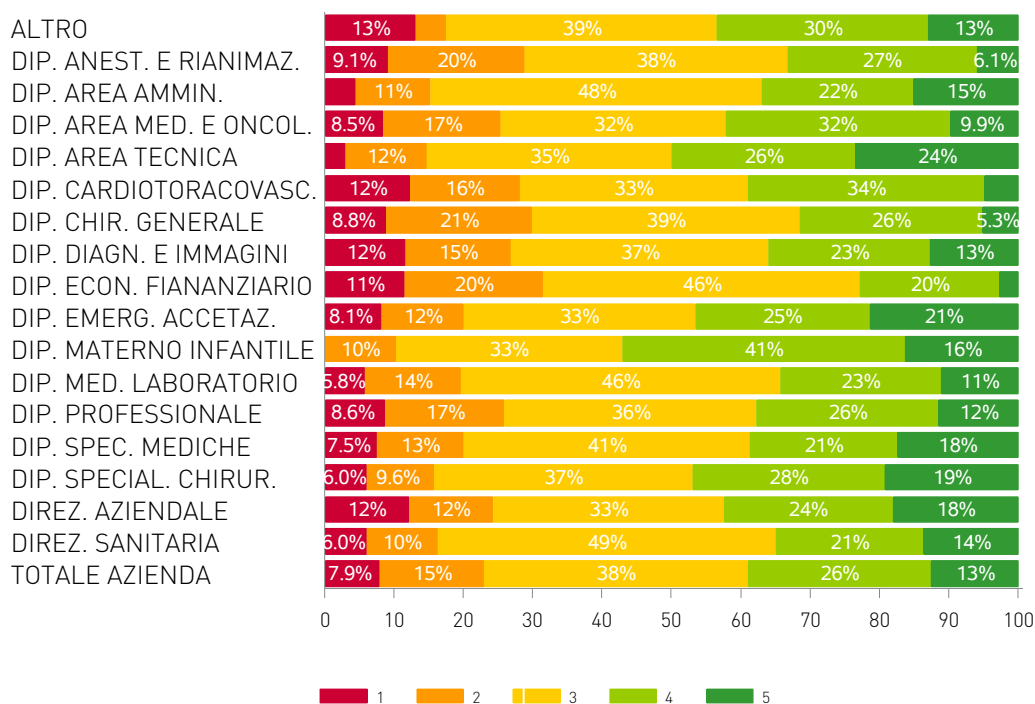
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	3	13.0%	3	13.0%	6	26.1%	6	26.1%	5	21.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	11	16.7%	10	15.2%	27	40.9%	15	22.7%	3	4.5%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	1	2.2%	12	26.1%	13	28.3%	12	26.1%	8	17.4%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	4	5.6%	16	22.5%	27	38.0%	16	22.5%	8	11.3%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	1	2.9%	7	20.6%	9	26.5%	9	26.5%	8	23.5%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	12	14.6%	20	24.4%	28	34.1%	17	20.7%	5	6.1%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	9	15.8%	13	22.8%	18	31.6%	15	26.3%	2	3.5%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	11	12.8%	12	14.0%	26	30.2%	20	23.3%	17	19.8%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	3	8.6%	6	17.1%	15	42.9%	9	25.7%	2	5.7%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	19	14.1%	30	22.2%	35	25.9%	31	23.0%	20	14.8%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	3	3.1%	8	8.2%	35	35.7%	38	38.8%	14	14.3%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	17	7.6%	34	15.2%	84	37.5%	58	25.9%	31	13.8%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	135	14.6%	209	22.5%	327	35.3%	166	17.9%	90	9.7%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	6	7.5%	13	16.3%	30	37.5%	20	25.0%	11	13.8%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	16	19.3%	16	19.3%	22	26.5%	18	21.7%	11	13.3%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	3	9.1%	4	12.1%	13	39.4%	3	9.1%	10	30.3%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	10	8.5%	11	9.4%	41	35.0%	36	30.8%	19	16.2%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	264	12.0%	424	19.3%	756	34.4%	489	22.3%	264	12.0%	2197	46.3%

LA MIA AZIENDA È ATTENTA A NON CREARE DISUGUAGLIANZE DI TRATTAMENTO TRA I PAZIENTI.



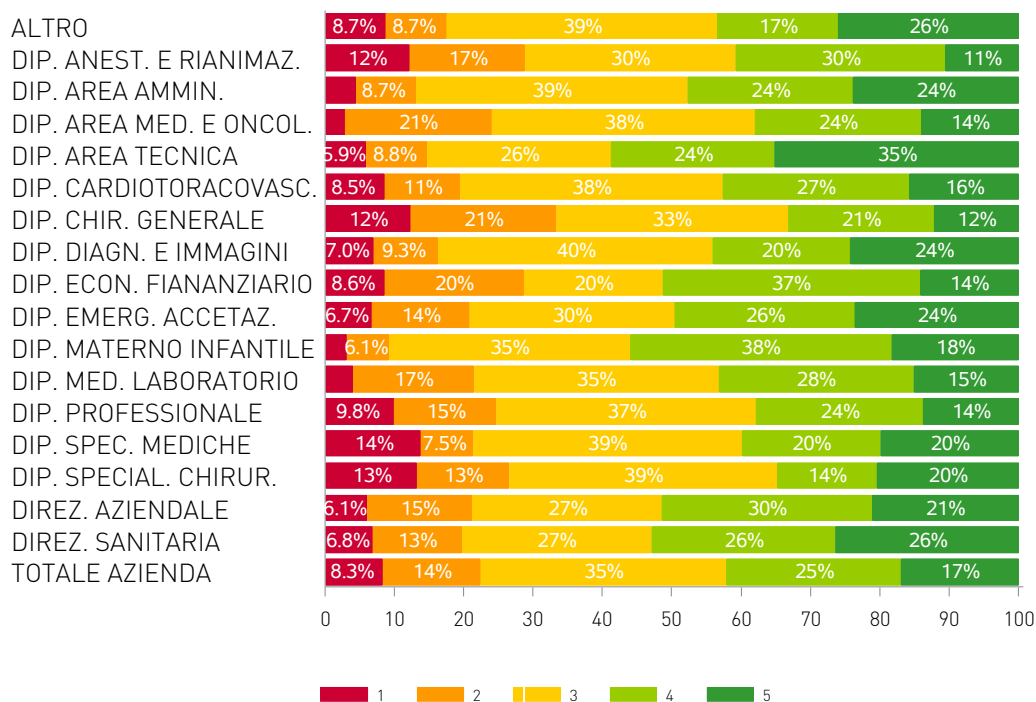
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	3	13.0%	0	0.0%	6	26.1%	9	39.1%	5	21.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	10	15.2%	8	12.1%	15	22.7%	23	34.8%	10	15.2%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	1	2.2%	11	23.9%	12	26.1%	15	32.6%	7	15.2%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	5	7.0%	13	18.3%	21	29.6%	22	31.0%	10	14.1%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	3	8.8%	5	14.7%	10	29.4%	5	14.7%	11	32.4%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	9	11.0%	11	13.4%	30	36.6%	21	25.6%	11	13.4%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	4	7.0%	13	22.8%	16	28.1%	19	33.3%	5	8.8%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	7	8.1%	12	14.0%	25	29.1%	19	22.1%	23	26.7%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	4	11.4%	7	20.0%	11	31.4%	10	28.6%	3	8.6%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	16	11.9%	16	11.9%	40	29.6%	34	25.2%	29	21.5%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	3	3.1%	7	7.1%	28	28.6%	43	43.9%	17	17.3%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	14	6.3%	25	11.2%	88	39.3%	67	29.9%	30	13.4%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	104	11.2%	169	18.2%	322	34.7%	214	23.1%	118	12.7%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	5	6.3%	5	6.3%	26	32.5%	29	36.3%	15	18.8%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	10	12.0%	7	8.4%	28	33.7%	23	27.7%	15	18.1%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	3	9.1%	3	9.1%	13	39.4%	3	9.1%	11	33.3%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	9	7.7%	10	8.5%	42	35.9%	32	27.4%	24	20.5%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	210	9.6%	322	14.7%	733	33.4%	588	26.8%	344	15.7%	2197	46.3%

NEL CASO IN CUI IL PAZIENTE ABBA PROBLEMATICHE PARTICOLARI DI NATURA SOCIALE SONO PREVISTI INTERVENTI SPECIFICI PER DARGLI SUPPORTO.



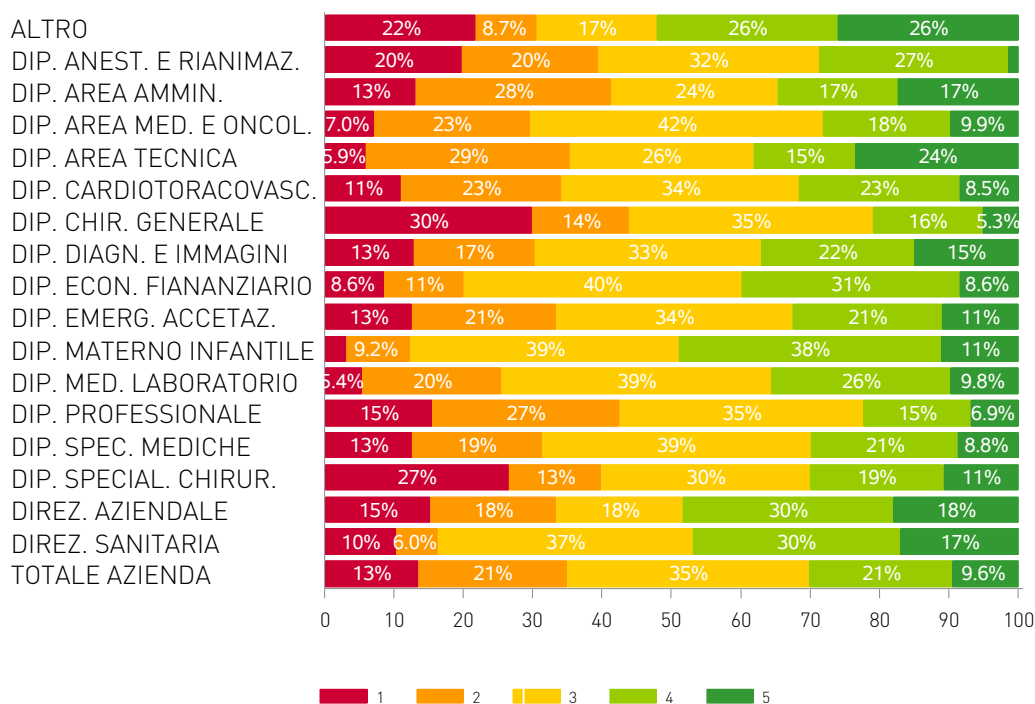
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	3	13.0%	1	4.3%	9	39.1%	7	30.4%	3	13.0%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	6	9.1%	13	19.7%	25	37.9%	18	27.3%	4	6.1%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	2	4.3%	5	10.9%	22	47.8%	10	21.7%	7	15.2%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	6	8.5%	12	16.9%	23	32.4%	23	32.4%	7	9.9%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	1	2.9%	4	11.8%	12	35.3%	9	26.5%	8	23.5%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	10	12.2%	13	15.9%	27	32.9%	28	34.1%	4	4.9%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	5	8.8%	12	21.1%	22	38.6%	15	26.3%	3	5.3%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	10	11.6%	13	15.1%	32	37.2%	20	23.3%	11	12.8%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	4	11.4%	7	20.0%	16	45.7%	7	20.0%	1	2.9%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	11	8.1%	16	11.9%	45	33.3%	34	25.2%	29	21.5%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	0	0.0%	10	10.2%	32	32.7%	40	40.8%	16	16.3%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	13	5.8%	31	13.8%	103	46.0%	52	23.2%	25	11.2%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	80	8.6%	160	17.3%	337	36.4%	243	26.2%	107	11.5%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	6	7.5%	10	12.5%	33	41.3%	17	21.3%	14	17.5%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	5	6.0%	8	9.6%	31	37.3%	23	27.7%	16	19.3%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	4	12.1%	4	12.1%	11	33.3%	8	24.2%	6	18.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	7	6.0%	12	10.3%	57	48.7%	25	21.4%	16	13.7%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	173	7.9%	331	15.1%	837	38.1%	579	26.4%	277	12.6%	2197	46.3%

CONSIGLIEREI AD UN/A COLLEGA DI LAVORARE NELLA MIA AZIENDA.



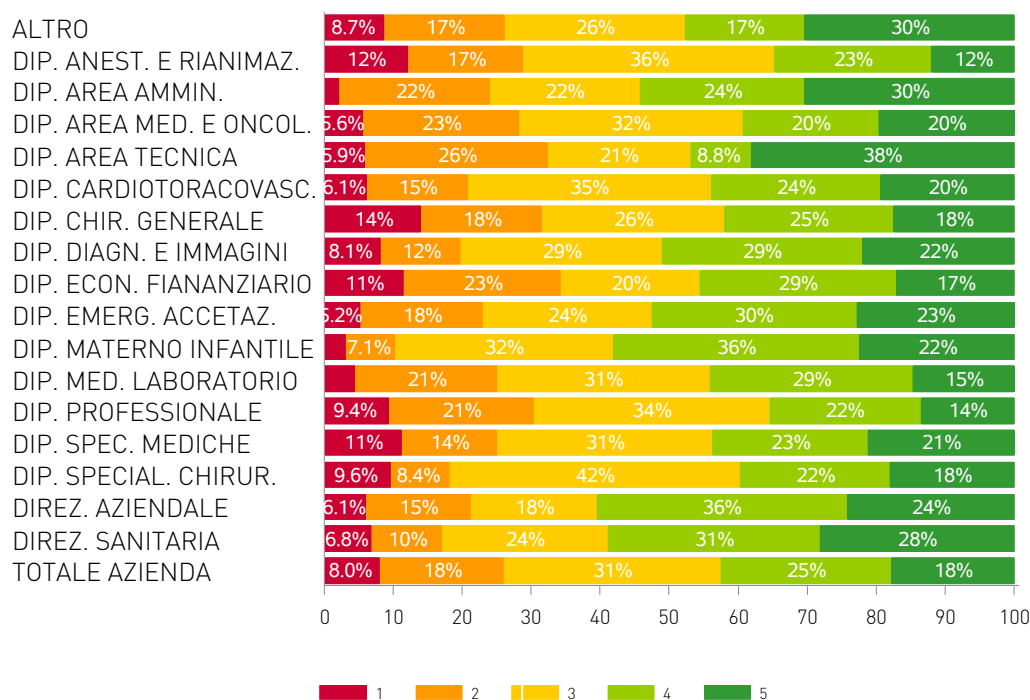
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	2	8.7%	2	8.7%	9	39.1%	4	17.4%	6	26.1%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	8	12.1%	11	16.7%	20	30.3%	20	30.3%	7	10.6%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	2	4.3%	4	8.7%	18	39.1%	11	23.9%	11	23.9%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	2	2.8%	15	21.1%	27	38.0%	17	23.9%	10	14.1%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	2	5.9%	3	8.8%	9	26.5%	8	23.5%	12	35.3%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	7	8.5%	9	11.0%	31	37.8%	22	26.8%	13	15.9%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	7	12.3%	12	21.1%	19	33.3%	12	21.1%	7	12.3%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	6	7.0%	8	9.3%	34	39.5%	17	19.8%	21	24.4%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	3	8.6%	7	20.0%	7	20.0%	13	37.1%	5	14.3%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	9	6.7%	19	14.1%	40	29.6%	35	25.9%	32	23.7%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	3	3.1%	6	6.1%	34	34.7%	37	37.8%	18	18.4%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	9	4.0%	39	17.4%	79	35.3%	63	28.1%	34	15.2%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	91	9.8%	138	14.9%	346	37.3%	224	24.2%	128	13.8%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	11	13.8%	6	7.5%	31	38.8%	16	20.0%	16	20.0%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	11	13.3%	11	13.3%	32	38.6%	12	14.5%	17	20.5%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	2	6.1%	5	15.2%	9	27.3%	10	30.3%	7	21.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	8	6.8%	15	12.8%	32	27.4%	31	26.5%	31	26.5%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	183	8.3%	310	14.1%	777	35.4%	552	25.1%	375	17.1%	2197	46.3%

APPREZZO IL MODO IN CUI LA DIREZIONE AZIENDALE DIRIGE L'AZIENDA.



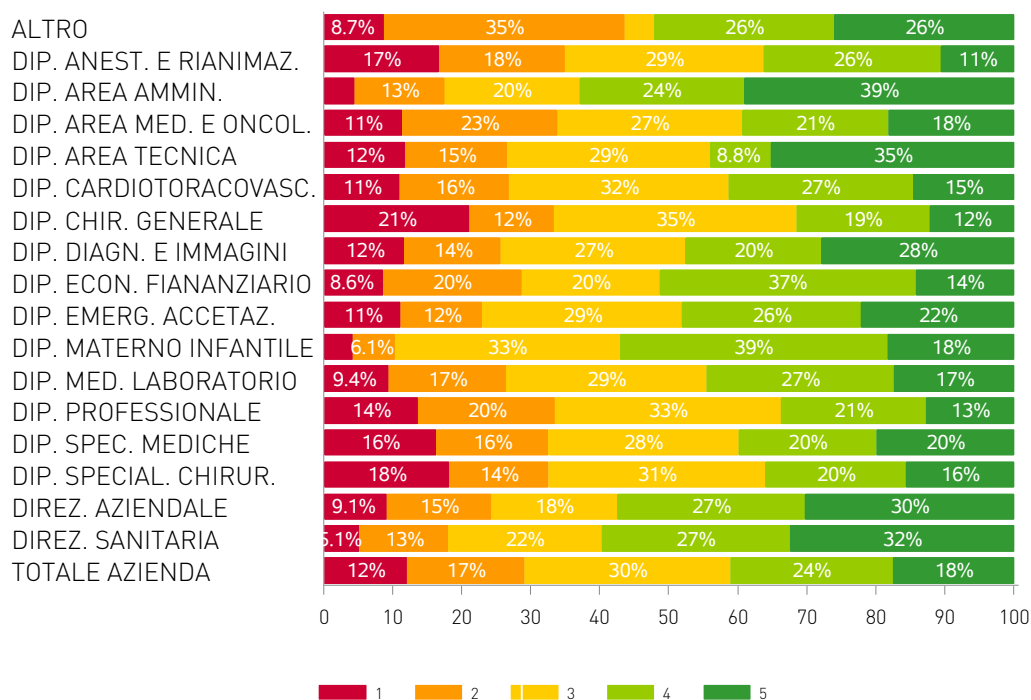
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	5	21.7%	2	8.7%	4	17.4%	6	26.1%	6	26.1%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	13	19.7%	13	19.7%	21	31.8%	18	27.3%	1	1.5%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	6	13.0%	13	28.3%	11	23.9%	8	17.4%	8	17.4%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	5	7.0%	16	22.5%	30	42.3%	13	18.3%	7	9.9%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	2	5.9%	10	29.4%	9	26.5%	5	14.7%	8	23.5%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	9	11.0%	19	23.2%	28	34.1%	19	23.2%	7	8.5%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	17	29.8%	8	14.0%	20	35.1%	9	15.8%	3	5.3%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	11	12.8%	15	17.4%	28	32.6%	19	22.1%	13	15.1%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	3	8.6%	4	11.4%	14	40.0%	11	31.4%	3	8.6%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	17	12.6%	28	20.7%	46	34.1%	29	21.5%	15	11.1%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	3	3.1%	9	9.2%	38	38.8%	37	37.8%	11	11.2%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	12	5.4%	45	20.1%	87	38.8%	58	25.9%	22	9.8%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	143	15.4%	251	27.1%	326	35.2%	143	15.4%	64	6.9%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	10	12.5%	15	18.8%	31	38.8%	17	21.3%	7	8.8%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	22	26.5%	11	13.3%	25	30.1%	16	19.3%	9	10.8%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	5	15.2%	6	18.2%	6	18.2%	10	30.3%	6	18.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	12	10.3%	7	6.0%	43	36.8%	35	29.9%	20	17.1%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	295	13.4%	472	21.5%	767	34.9%	453	20.6%	210	9.6%	2197	46.3%

SONO ORGOGLIOSO DI DIRE AGLI ALTRI CHE LAVORO IN QUESTA AZIENDA.



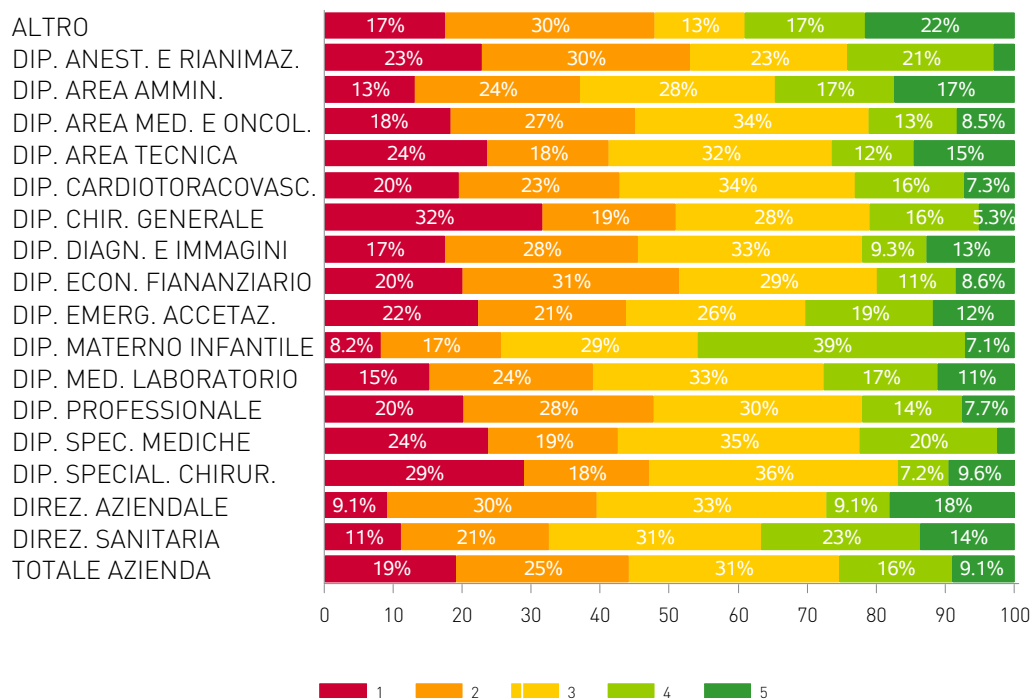
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	2	8.7%	4	17.4%	6	26.1%	4	17.4%	7	30.4%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	8	12.1%	11	16.7%	24	36.4%	15	22.7%	8	12.1%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	1	2.2%	10	21.7%	10	21.7%	11	23.9%	14	30.4%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	4	5.6%	16	22.5%	23	32.4%	14	19.7%	14	19.7%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	2	5.9%	9	26.5%	7	20.6%	3	8.8%	13	38.2%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	5	6.1%	12	14.6%	29	35.4%	20	24.4%	16	19.5%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	8	14.0%	10	17.5%	15	26.3%	14	24.6%	10	17.5%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	7	8.1%	10	11.6%	25	29.1%	25	29.1%	19	22.1%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	4	11.4%	8	22.9%	7	20.0%	10	28.6%	6	17.1%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	7	5.2%	24	17.8%	33	24.4%	40	29.6%	31	23.0%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	3	3.1%	7	7.1%	31	31.6%	35	35.7%	22	22.4%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	10	4.5%	46	20.5%	69	30.8%	66	29.5%	33	14.7%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	87	9.4%	195	21.0%	315	34.0%	204	22.0%	126	13.6%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	9	11.3%	11	13.8%	25	31.3%	18	22.5%	17	21.3%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	8	9.6%	7	8.4%	35	42.2%	18	21.7%	15	18.1%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	2	6.1%	5	15.2%	6	18.2%	12	36.4%	8	24.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	8	6.8%	12	10.3%	28	23.9%	36	30.8%	33	28.2%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	175	8.0%	397	18.1%	688	31.3%	545	24.8%	392	17.8%	2197	46.3%

MI SENTO PARTE DI QUESTA AZIENDA.



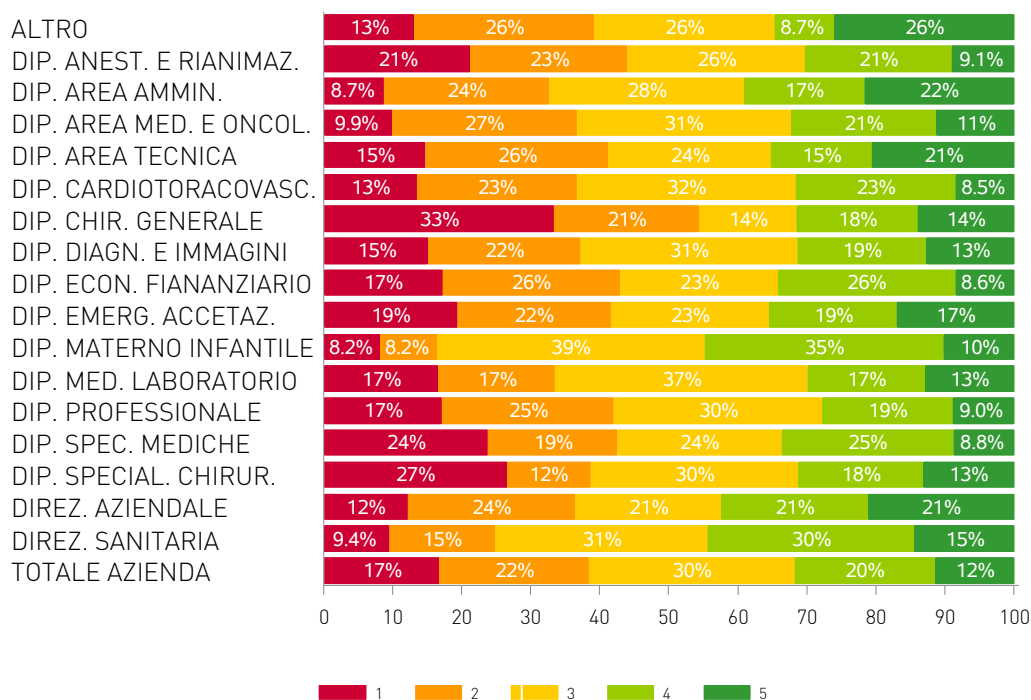
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	2	8.7%	8	34.8%	1	4.3%	6	26.1%	6	26.1%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	11	16.7%	12	18.2%	19	28.8%	17	25.8%	7	10.6%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	2	4.3%	6	13.0%	9	19.6%	11	23.9%	18	39.1%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	8	11.3%	16	22.5%	19	26.8%	15	21.1%	13	18.3%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	4	11.8%	5	14.7%	10	29.4%	3	8.8%	12	35.3%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	9	11.0%	13	15.9%	26	31.7%	22	26.8%	12	14.6%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	12	21.1%	7	12.3%	20	35.1%	11	19.3%	7	12.3%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	10	11.6%	12	14.0%	23	26.7%	17	19.8%	24	27.9%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	3	8.6%	7	20.0%	7	20.0%	13	37.1%	5	14.3%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	15	11.1%	16	11.9%	39	28.9%	35	25.9%	30	22.2%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	4	4.1%	6	6.1%	32	32.7%	38	38.8%	18	18.4%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	21	9.4%	38	17.0%	65	29.0%	61	27.2%	39	17.4%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	126	13.6%	184	19.8%	303	32.7%	196	21.1%	118	12.7%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	13	16.3%	13	16.3%	22	27.5%	16	20.0%	16	20.0%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	15	18.1%	12	14.5%	26	31.3%	17	20.5%	13	15.7%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	3	9.1%	5	15.2%	6	18.2%	9	27.3%	10	30.3%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	6	5.1%	15	12.8%	26	22.2%	32	27.4%	38	32.5%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	264	12.0%	375	17.1%	653	29.7%	519	23.6%	386	17.6%	2197	46.3%

LA MIA AZIENDA MI STIMOLA A DARE IL MEGLIO NEL MIO LAVORO.



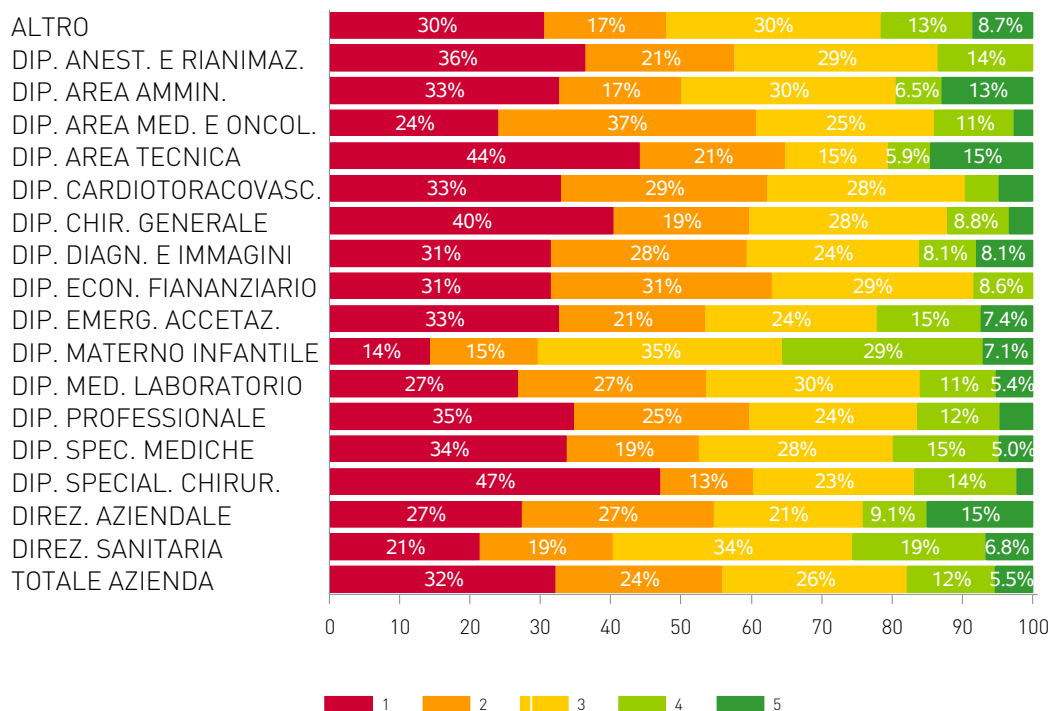
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	4	17.4%	7	30.4%	3	13.0%	4	17.4%	5	21.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	15	22.7%	20	30.3%	15	22.7%	14	21.2%	2	3.0%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	6	13.0%	11	23.9%	13	28.3%	8	17.4%	8	17.4%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	13	18.3%	19	26.8%	24	33.8%	9	12.7%	6	8.5%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	8	23.5%	6	17.6%	11	32.4%	4	11.8%	5	14.7%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	16	19.5%	19	23.2%	28	34.1%	13	15.9%	6	7.3%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	18	31.6%	11	19.3%	16	28.1%	9	15.8%	3	5.3%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	15	17.4%	24	27.9%	28	32.6%	8	9.3%	11	12.8%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	7	20.0%	11	31.4%	10	28.6%	4	11.4%	3	8.6%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	30	22.2%	29	21.5%	35	25.9%	25	18.5%	16	11.9%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	8	8.2%	17	17.3%	28	28.6%	38	38.8%	7	7.1%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	34	15.2%	53	23.7%	75	33.5%	37	16.5%	25	11.2%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	186	20.1%	256	27.6%	280	30.2%	134	14.5%	71	7.7%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	19	23.8%	15	18.8%	28	35.0%	16	20.0%	2	2.5%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	24	28.9%	15	18.1%	30	36.1%	6	7.2%	8	9.6%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	3	9.1%	10	30.3%	11	33.3%	3	9.1%	6	18.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	13	11.1%	25	21.4%	36	30.8%	27	23.1%	16	13.7%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	419	19.1%	548	24.9%	671	30.5%	359	16.3%	200	9.1%	2197	46.3%

SONO MOTIVATO A RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI AZIENDALI.



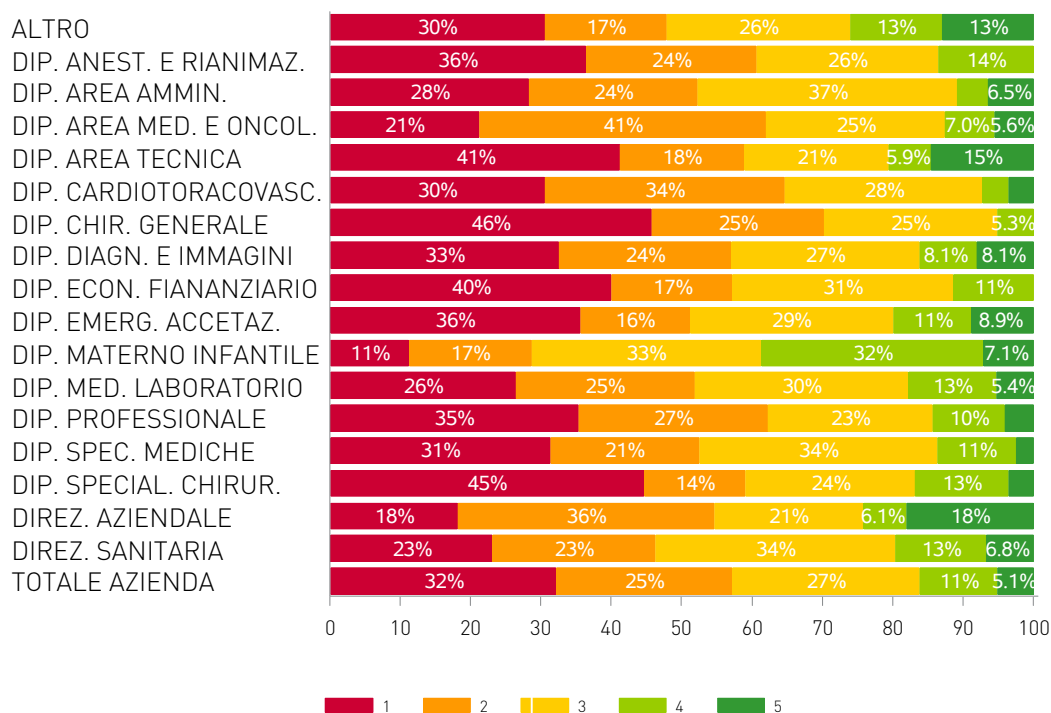
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	3	13.0%	6	26.1%	6	26.1%	2	8.7%	6	26.1%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	14	21.2%	15	22.7%	17	25.8%	14	21.2%	6	9.1%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	4	8.7%	11	23.9%	13	28.3%	8	17.4%	10	21.7%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	7	9.9%	19	26.8%	22	31.0%	15	21.1%	8	11.3%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	5	14.7%	9	26.5%	8	23.5%	5	14.7%	7	20.6%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	11	13.4%	19	23.2%	26	31.7%	19	23.2%	7	8.5%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	19	33.3%	12	21.1%	8	14.0%	10	17.5%	8	14.0%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	13	15.1%	19	22.1%	27	31.4%	16	18.6%	11	12.8%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	6	17.1%	9	25.7%	8	22.9%	9	25.7%	3	8.6%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	26	19.3%	30	22.2%	31	23.0%	25	18.5%	23	17.0%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	8	8.2%	8	8.2%	38	38.8%	34	34.7%	10	10.2%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	37	16.5%	38	17.0%	82	36.6%	38	17.0%	29	12.9%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	158	17.0%	231	24.9%	280	30.2%	175	18.9%	83	9.0%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	19	23.8%	15	18.8%	19	23.8%	20	25.0%	7	8.8%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	22	26.5%	10	12.0%	25	30.1%	15	18.1%	11	13.3%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	4	12.1%	8	24.2%	7	21.2%	7	21.2%	7	21.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	11	9.4%	18	15.4%	36	30.8%	35	29.9%	17	14.5%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	367	16.7%	477	21.7%	653	29.7%	447	20.3%	253	11.5%	2197	46.3%

NELLA MIA AZIENDA IL MERITO È CONSIDERATO UN VALORE FONDAMENTALE.



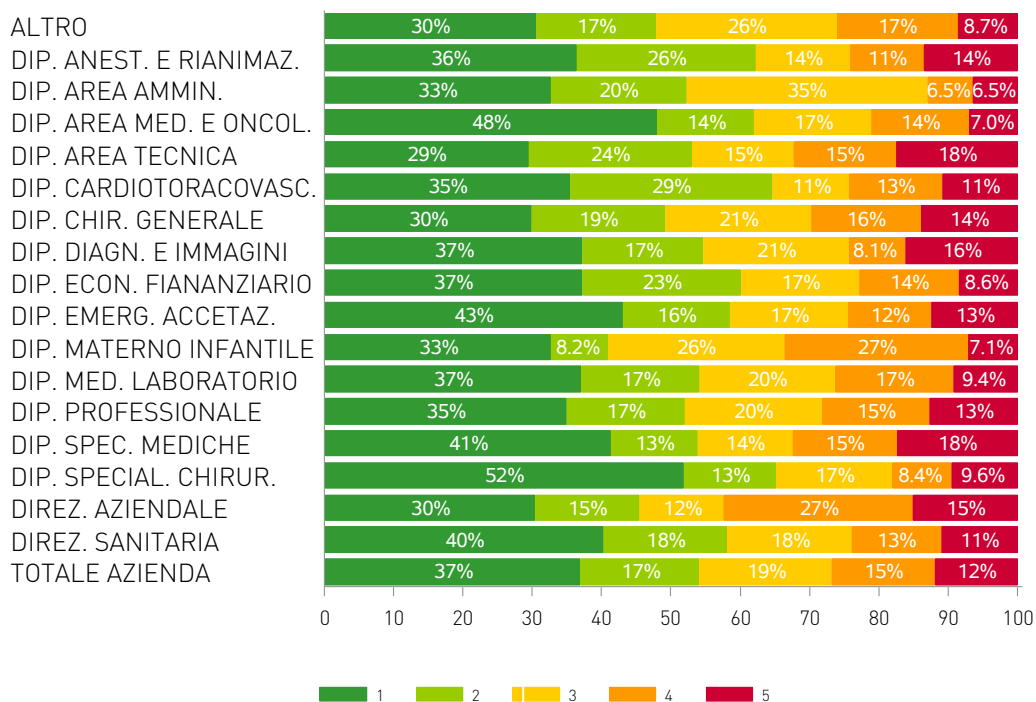
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	7	30.4%	4	17.4%	7	30.4%	3	13.0%	2	8.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	24	36.4%	14	21.2%	19	28.8%	9	13.6%	0	0.0%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	15	32.6%	8	17.4%	14	30.4%	3	6.5%	6	13.0%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	17	23.9%	26	36.6%	18	25.4%	8	11.3%	2	2.8%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	15	44.1%	7	20.6%	5	14.7%	2	5.9%	5	14.7%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	27	32.9%	24	29.3%	23	28.0%	4	4.9%	4	4.9%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	23	40.4%	11	19.3%	16	28.1%	5	8.8%	2	3.5%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	27	31.4%	24	27.9%	21	24.4%	7	8.1%	7	8.1%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	11	31.4%	11	31.4%	10	28.6%	3	8.6%	0	0.0%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	44	32.6%	28	20.7%	33	24.4%	20	14.8%	10	7.4%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	14	14.3%	15	15.3%	34	34.7%	28	28.6%	7	7.1%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	60	26.8%	60	26.8%	68	30.4%	24	10.7%	12	5.4%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	322	34.7%	231	24.9%	221	23.8%	108	11.7%	45	4.9%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	27	33.8%	15	18.8%	22	27.5%	12	15.0%	4	5.0%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	39	47.0%	11	13.3%	19	22.9%	12	14.5%	2	2.4%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	9	27.3%	9	27.3%	7	21.2%	3	9.1%	5	15.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	25	21.4%	22	18.8%	40	34.2%	22	18.8%	8	6.8%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	706	32.1%	520	23.7%	577	26.3%	273	12.4%	121	5.5%	2197	46.3%

NELLA MIA AZIENDA VIENE ADEGUATAMENTE RICONOSCIUTO IL CONTRIBUTO PROFESSIONALE DI OGNUNO.



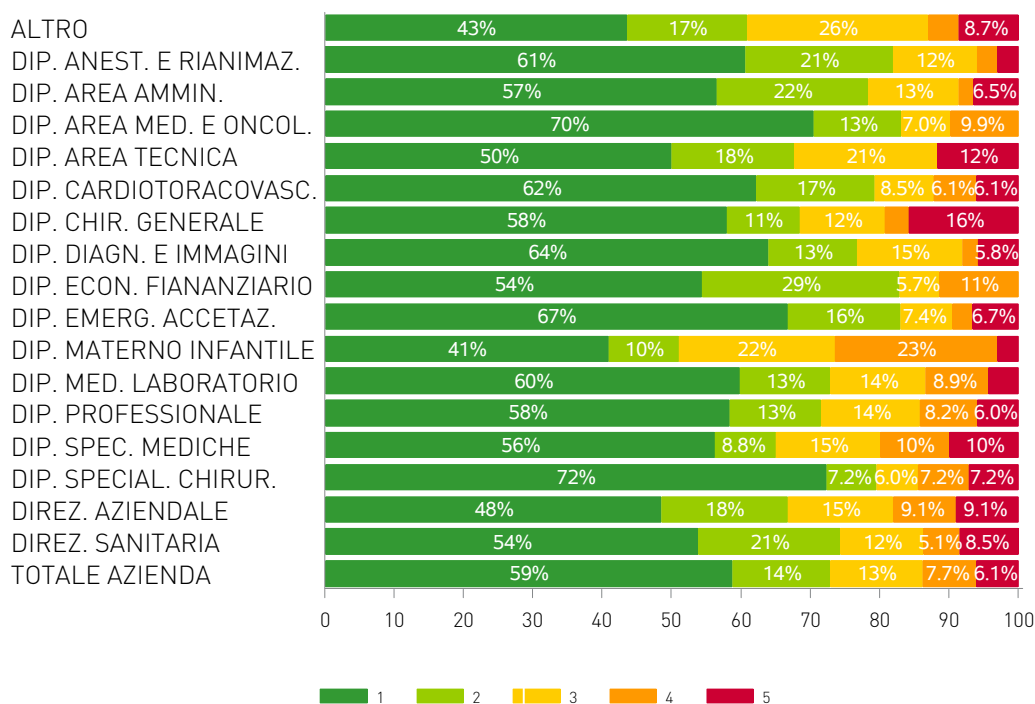
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	7	30.4%	4	17.4%	6	26.1%	3	13.0%	3	13.0%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	24	36.4%	16	24.2%	17	25.8%	9	13.6%	0	0.0%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	13	28.3%	11	23.9%	17	37.0%	2	4.3%	3	6.5%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	15	21.1%	29	40.8%	18	25.4%	5	7.0%	4	5.6%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	14	41.2%	6	17.6%	7	20.6%	2	5.9%	5	14.7%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	25	30.5%	28	34.1%	23	28.0%	3	3.7%	3	3.7%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	26	45.6%	14	24.6%	14	24.6%	3	5.3%	0	0.0%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	28	32.6%	21	24.4%	23	26.7%	7	8.1%	7	8.1%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	14	40.0%	6	17.1%	11	31.4%	4	11.4%	0	0.0%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	48	35.6%	21	15.6%	39	28.9%	15	11.1%	12	8.9%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	11	11.2%	17	17.3%	32	32.7%	31	31.6%	7	7.1%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	59	26.3%	57	25.4%	68	30.4%	28	12.5%	12	5.4%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	327	35.3%	250	27.0%	217	23.4%	95	10.2%	38	4.1%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	25	31.3%	17	21.3%	27	33.8%	9	11.3%	2	2.5%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	37	44.6%	12	14.5%	20	24.1%	11	13.3%	3	3.6%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	6	18.2%	12	36.4%	7	21.2%	2	6.1%	6	18.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	27	23.1%	27	23.1%	40	34.2%	15	12.8%	8	6.8%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	706	32.1%	548	24.9%	586	26.7%	244	11.1%	113	5.1%	2197	46.3%

PENSO SPESSO DI CAMBIARE LAVORO.



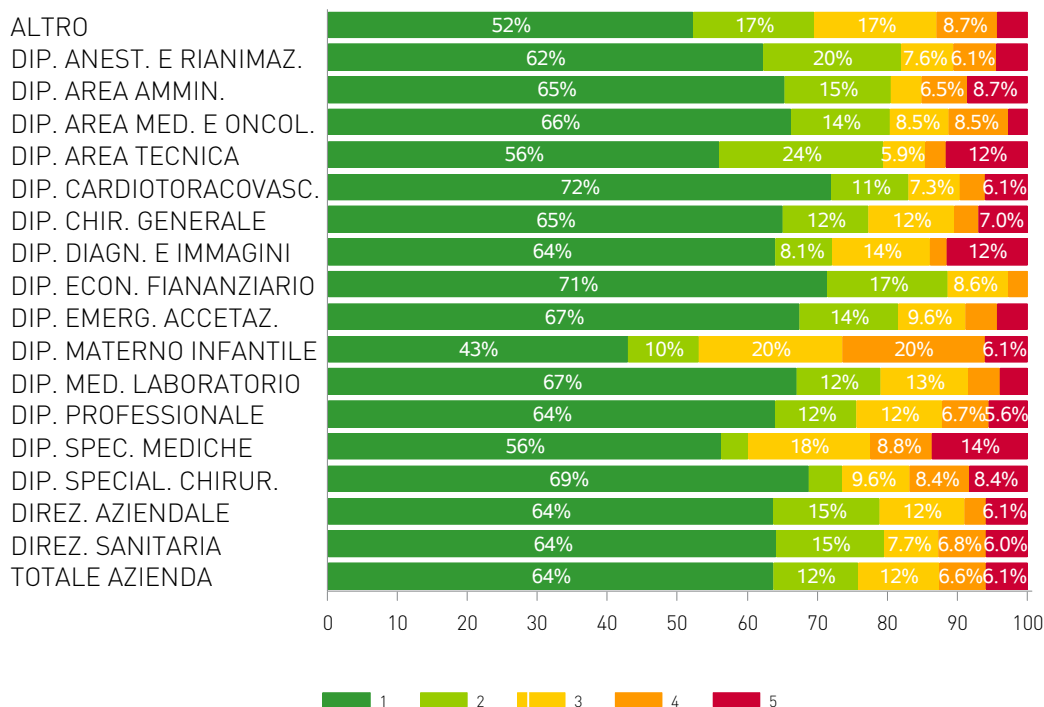
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	7	30.4%	4	17.4%	6	26.1%	4	17.4%	2	8.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	24	36.4%	17	25.8%	9	13.6%	7	10.6%	9	13.6%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	15	32.6%	9	19.6%	16	34.8%	3	6.5%	3	6.5%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	34	47.9%	10	14.1%	12	16.9%	10	14.1%	5	7.0%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	10	29.4%	8	23.5%	5	14.7%	5	14.7%	6	17.6%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	29	35.4%	24	29.3%	9	11.0%	11	13.4%	9	11.0%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	17	29.8%	11	19.3%	12	21.1%	9	15.8%	8	14.0%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	32	37.2%	15	17.4%	18	20.9%	7	8.1%	14	16.3%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	13	37.1%	8	22.9%	6	17.1%	5	14.3%	3	8.6%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	58	43.0%	21	15.6%	23	17.0%	16	11.9%	17	12.6%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	32	32.7%	8	8.2%	25	25.5%	26	26.5%	7	7.1%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	83	37.1%	38	17.0%	44	19.6%	38	17.0%	21	9.4%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	324	35.0%	157	16.9%	184	19.8%	143	15.4%	119	12.8%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	33	41.3%	10	12.5%	11	13.8%	12	15.0%	14	17.5%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	43	51.8%	11	13.3%	14	16.9%	7	8.4%	8	9.6%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	10	30.3%	5	15.2%	4	12.1%	9	27.3%	5	15.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	47	40.2%	21	17.9%	21	17.9%	15	12.8%	13	11.1%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	811	36.9%	377	17.2%	419	19.1%	327	14.9%	263	12.0%	2197	46.3%

PROBABILMENTE CERCHERÒ UN NUOVO LAVORO NEL CORSO DEL PROSSIMO ANNO.



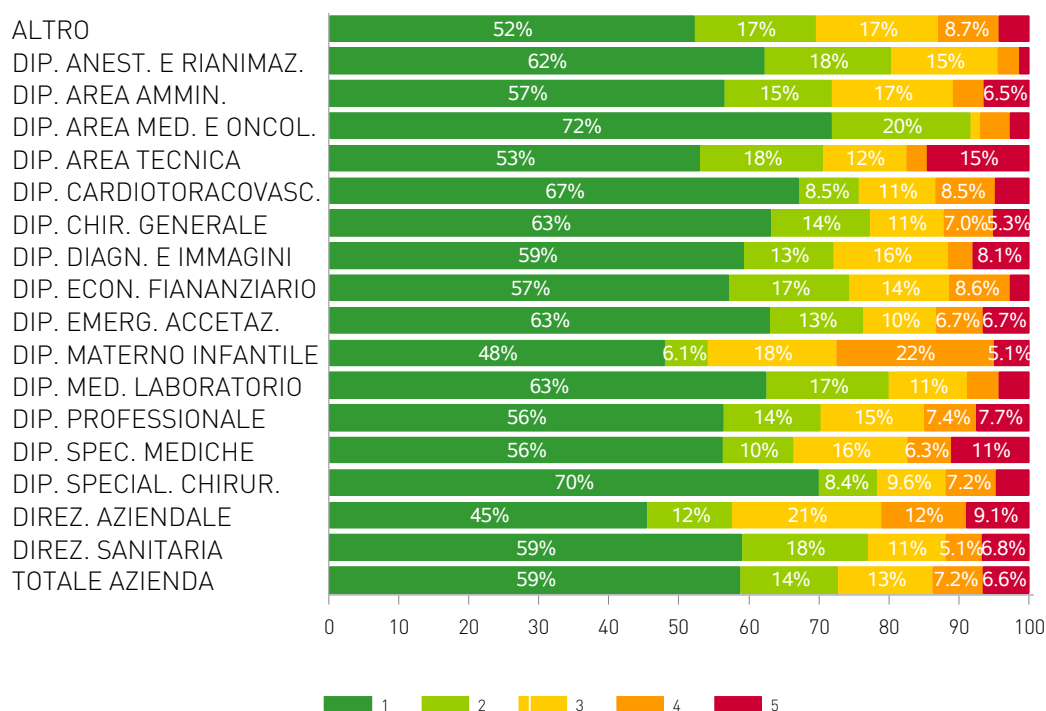
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	10	43.5%	4	17.4%	6	26.1%	1	4.3%	2	8.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	40	60.6%	14	21.2%	8	12.1%	2	3.0%	2	3.0%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	26	56.5%	10	21.7%	6	13.0%	1	2.2%	3	6.5%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	50	70.4%	9	12.7%	5	7.0%	7	9.9%	0	0.0%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	17	50.0%	6	17.6%	7	20.6%	0	0.0%	4	11.8%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	51	62.2%	14	17.1%	7	8.5%	5	6.1%	5	6.1%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	33	57.9%	6	10.5%	7	12.3%	2	3.5%	9	15.8%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	55	64.0%	11	12.8%	13	15.1%	2	2.3%	5	5.8%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	19	54.3%	10	28.6%	2	5.7%	4	11.4%	0	0.0%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	90	66.7%	22	16.3%	10	7.4%	4	3.0%	9	6.7%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	40	40.8%	10	10.2%	22	22.4%	23	23.5%	3	3.1%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	134	59.8%	29	12.9%	31	13.8%	20	8.9%	10	4.5%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	541	58.4%	122	13.2%	132	14.2%	76	8.2%	56	6.0%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	45	56.3%	7	8.8%	12	15.0%	8	10.0%	8	10.0%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	60	72.3%	6	7.2%	5	6.0%	6	7.2%	6	7.2%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	16	48.5%	6	18.2%	5	15.2%	3	9.1%	3	9.1%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	63	53.8%	24	20.5%	14	12.0%	6	5.1%	10	8.5%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	1290	58.7%	310	14.1%	292	13.3%	170	7.7%	135	6.1%	2197	46.3%

LAS CERÒ LA MIA AZIENDA APPENA POSSIBILE.



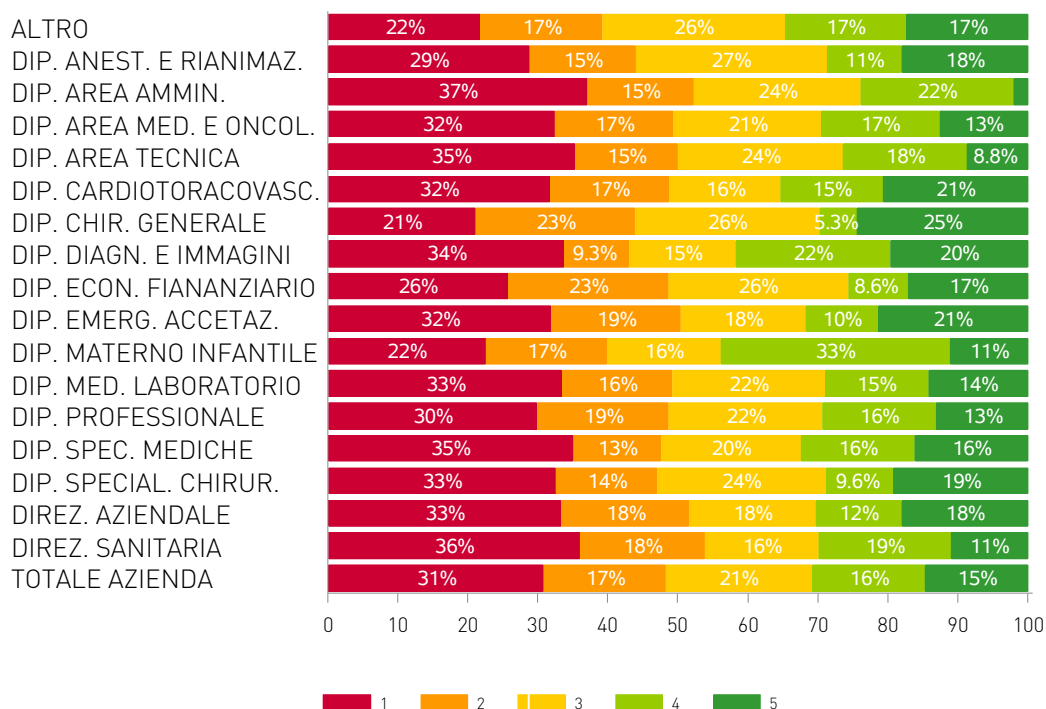
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	12	52.2%	4	17.4%	4	17.4%	2	8.7%	1	4.3%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	41	62.1%	13	19.7%	5	7.6%	4	6.1%	3	4.5%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	30	65.2%	7	15.2%	2	4.3%	3	6.5%	4	8.7%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	47	66.2%	10	14.1%	6	8.5%	6	8.5%	2	2.8%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	19	55.9%	8	23.5%	2	5.9%	1	2.9%	4	11.8%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	59	72.0%	9	11.0%	6	7.3%	3	3.7%	5	6.1%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	37	64.9%	7	12.3%	7	12.3%	2	3.5%	4	7.0%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	55	64.0%	7	8.1%	12	14.0%	2	2.3%	10	11.6%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	25	71.4%	6	17.1%	3	8.6%	1	2.9%	0	0.0%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	91	67.4%	19	14.1%	13	9.6%	6	4.4%	6	4.4%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	42	42.9%	10	10.2%	20	20.4%	20	20.4%	6	6.1%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	150	67.0%	27	12.1%	28	12.5%	10	4.5%	9	4.0%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	593	64.0%	107	11.5%	113	12.2%	62	6.7%	52	5.6%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	45	56.3%	3	3.8%	14	17.5%	7	8.8%	11	13.8%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	57	68.7%	4	4.8%	8	9.6%	7	8.4%	7	8.4%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	21	63.6%	5	15.2%	4	12.1%	1	3.0%	2	6.1%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	75	64.1%	18	15.4%	9	7.7%	8	6.8%	7	6.0%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	1399	63.7%	264	12.0%	256	11.7%	145	6.6%	133	6.1%	2197	46.3%

MI TRASFERIRÒ IN UN'ALTRA STRUTTURA O UNITÀ DELLA MIA AZIENDA APPENA POSSIBILE.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	12	52.2%	4	17.4%	4	17.4%	2	8.7%	1	4.3%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	41	62.1%	12	18.2%	10	15.2%	2	3.0%	1	1.5%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	26	56.5%	7	15.2%	8	17.4%	2	4.3%	3	6.5%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	51	71.8%	14	19.7%	1	1.4%	3	4.2%	2	2.8%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	18	52.9%	6	17.6%	4	11.8%	1	2.9%	5	14.7%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	55	67.1%	7	8.5%	9	11.0%	7	8.5%	4	4.9%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	36	63.2%	8	14.0%	6	10.5%	4	7.0%	3	5.3%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	51	59.3%	11	12.8%	14	16.3%	3	3.5%	7	8.1%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	20	57.1%	6	17.1%	5	14.3%	3	8.6%	1	2.9%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	85	63.0%	18	13.3%	14	10.4%	9	6.7%	9	6.7%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	47	48.0%	6	6.1%	18	18.4%	22	22.4%	5	5.1%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	140	62.5%	39	17.4%	25	11.2%	10	4.5%	10	4.5%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	522	56.3%	129	13.9%	136	14.7%	69	7.4%	71	7.7%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	45	56.3%	8	10.0%	13	16.3%	5	6.3%	9	11.3%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	58	69.9%	7	8.4%	8	9.6%	6	7.2%	4	4.8%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	15	45.5%	4	12.1%	7	21.2%	4	12.1%	3	9.1%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	69	59.0%	21	17.9%	13	11.1%	6	5.1%	8	6.8%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	1291	58.8%	307	14.0%	295	13.4%	158	7.2%	146	6.6%	2197	46.3%

SE MI VENISSE OFFERTA UN'OPPORTUNITÀ DI CRESCITA PROFESSIONALE IN UNA SEDE DIVERSA RISPETTO ALL'ATTUALE, SENZA INTEGRAZIONE ECONOMICA, VALUTEREI LA POSSIBILITÀ DI MUOVERMI.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	5	21.7%	4	17.4%	6	26.1%	4	17.4%	4	17.4%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	19	28.8%	10	15.2%	18	27.3%	7	10.6%	12	18.2%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	17	37.0%	7	15.2%	11	23.9%	10	21.7%	1	2.2%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	23	32.4%	12	16.9%	15	21.1%	12	16.9%	9	12.7%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	12	35.3%	5	14.7%	8	23.5%	6	17.6%	3	8.8%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	26	31.7%	14	17.1%	13	15.9%	12	14.6%	17	20.7%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	12	21.1%	13	22.8%	15	26.3%	3	5.3%	14	24.6%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	29	33.7%	8	9.3%	13	15.1%	19	22.1%	17	19.8%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	9	25.7%	8	22.9%	9	25.7%	3	8.6%	6	17.1%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	43	31.9%	25	18.5%	24	17.8%	14	10.4%	29	21.5%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	22	22.4%	17	17.3%	16	16.3%	32	32.7%	11	11.2%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	75	33.5%	35	15.6%	49	21.9%	33	14.7%	32	14.3%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	277	29.9%	174	18.8%	203	21.9%	151	16.3%	122	13.2%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	28	35.0%	10	12.5%	16	20.0%	13	16.3%	13	16.3%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	27	32.5%	12	14.5%	20	24.1%	8	9.6%	16	19.3%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	11	33.3%	6	18.2%	6	18.2%	4	12.1%	6	18.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	42	35.9%	21	17.9%	19	16.2%	22	18.8%	13	11.1%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	677	30.8%	381	17.3%	461	21.0%	353	16.1%	325	14.8%	2197	46.3%

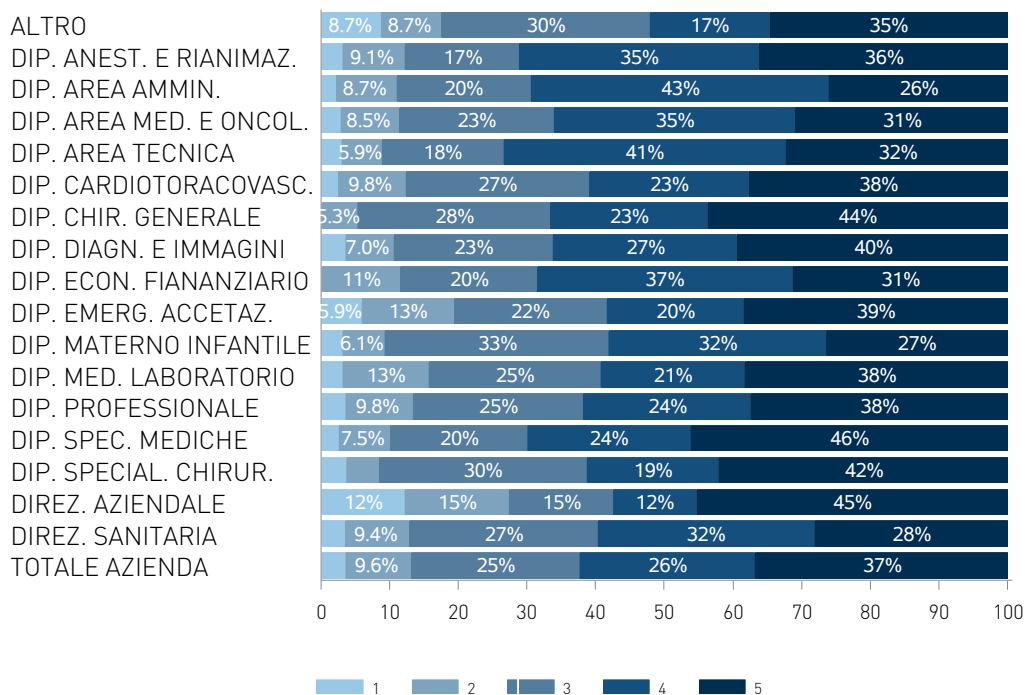
CONCLUSIONI

Al termine del questionario, ai dipendenti e responsabili di struttura sono state poste alcune domande conclusive volte a identificare le aree di miglioramento che, nella percezione del personale, risultano prioritarie all'interno dell'organizzazione.

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

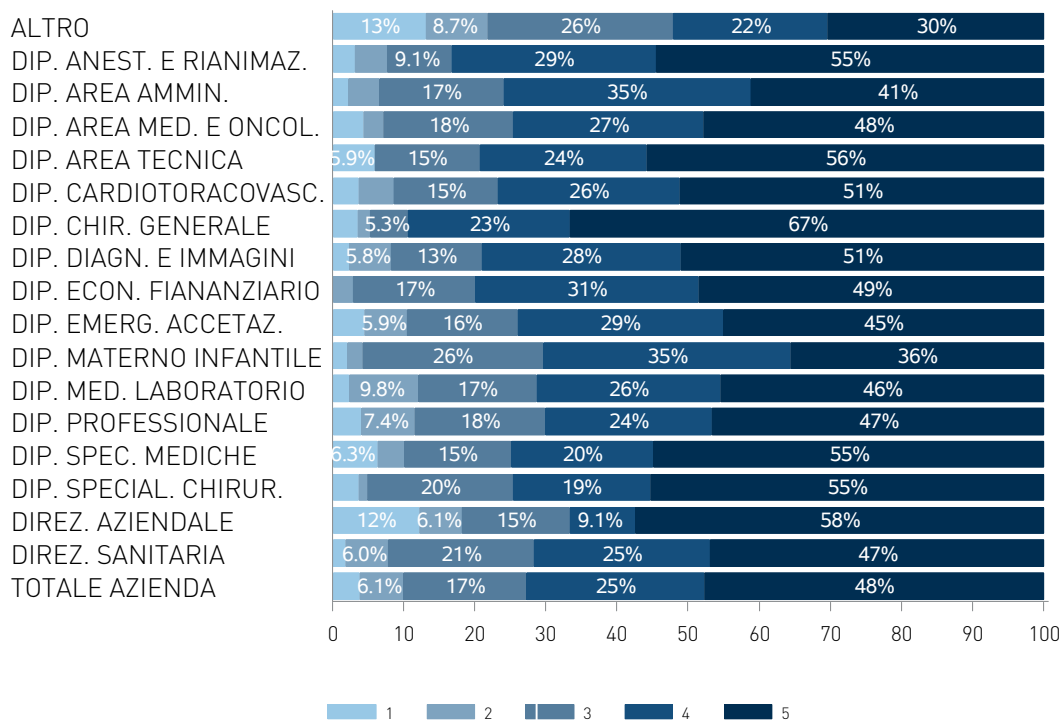
- La mia azienda dovrebbe migliorare:
 - Comunicazione interna
 - Valorizzazione delle risorse umane
 - Percorsi assistenziali
 - Qualità delle cure
 - Sicurezza delle cure
 - Tempi di attesa
 - Innovazioni tecnologiche
 - Innovazioni organizzative
 - Cortesia nei luoghi di cura
 - Semplificazione dei processi amministrativi
 - Pulizia e decoro dei luoghi di lavoro
- Nella mia Azienda/nel Sistema Sanitario Regionale è importante fare ricorso a canali informali e/o conoscenze personali per ottenere un servizio tempestivo.
- Sono orgoglioso di lavorare per il sistema sanitario della mia Regione.
- Ho avuto modo di conoscere i risultati della precedente indagine di clima organizzativo.

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE INTERNA.



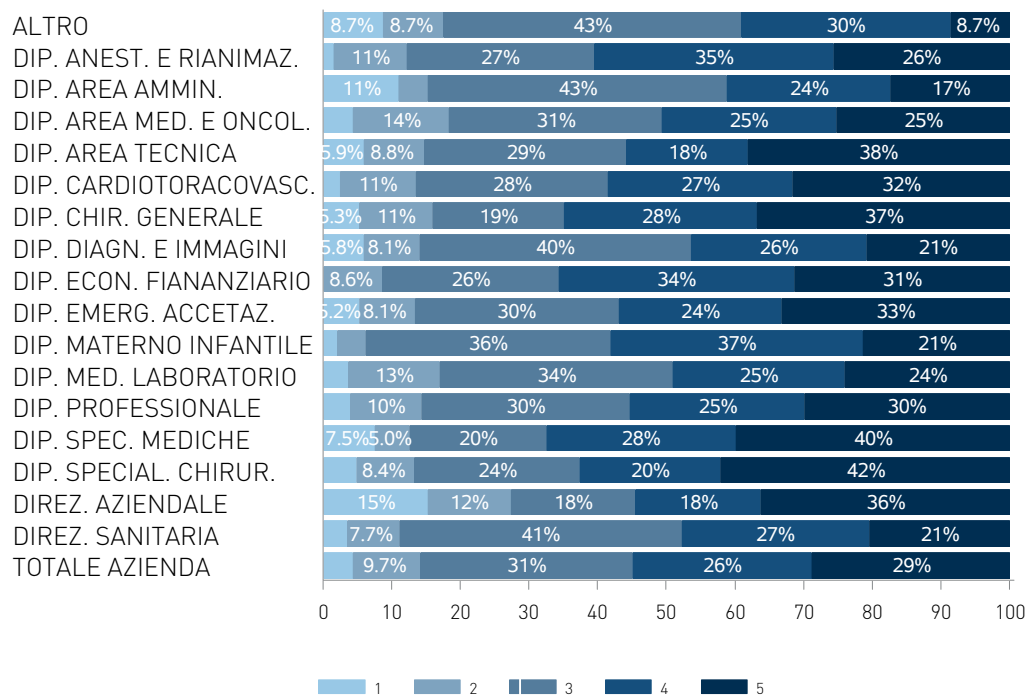
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	2	8.7%	2	8.7%	7	30.4%	4	17.4%	8	34.8%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	2	3.0%	6	9.1%	11	16.7%	23	34.8%	24	36.4%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	1	2.2%	4	8.7%	9	19.6%	20	43.5%	12	26.1%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	2	2.8%	6	8.5%	16	22.5%	25	35.2%	22	31.0%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	1	2.9%	2	5.9%	6	17.6%	14	41.2%	11	32.4%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	2	2.4%	8	9.8%	22	26.8%	19	23.2%	31	37.8%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	0	0.0%	3	5.3%	16	28.1%	13	22.8%	25	43.9%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	3	3.5%	6	7.0%	20	23.3%	23	26.7%	34	39.5%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	0	0.0%	4	11.4%	7	20.0%	13	37.1%	11	31.4%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	8	5.9%	18	13.3%	30	22.2%	27	20.0%	52	38.5%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	3	3.1%	6	6.1%	32	32.7%	31	31.6%	26	26.5%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	7	3.1%	28	12.5%	56	25.0%	47	21.0%	86	38.4%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	32	3.5%	91	9.8%	230	24.8%	226	24.4%	348	37.5%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	2	2.5%	6	7.5%	16	20.0%	19	23.8%	37	46.3%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	3	3.6%	4	4.8%	25	30.1%	16	19.3%	35	42.2%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	4	12.1%	5	15.2%	5	15.2%	4	12.1%	15	45.5%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	4	3.4%	11	9.4%	32	27.4%	37	31.6%	33	28.2%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	76	3.5%	210	9.6%	540	24.6%	561	25.5%	810	36.9%	2197	46.3%

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE.



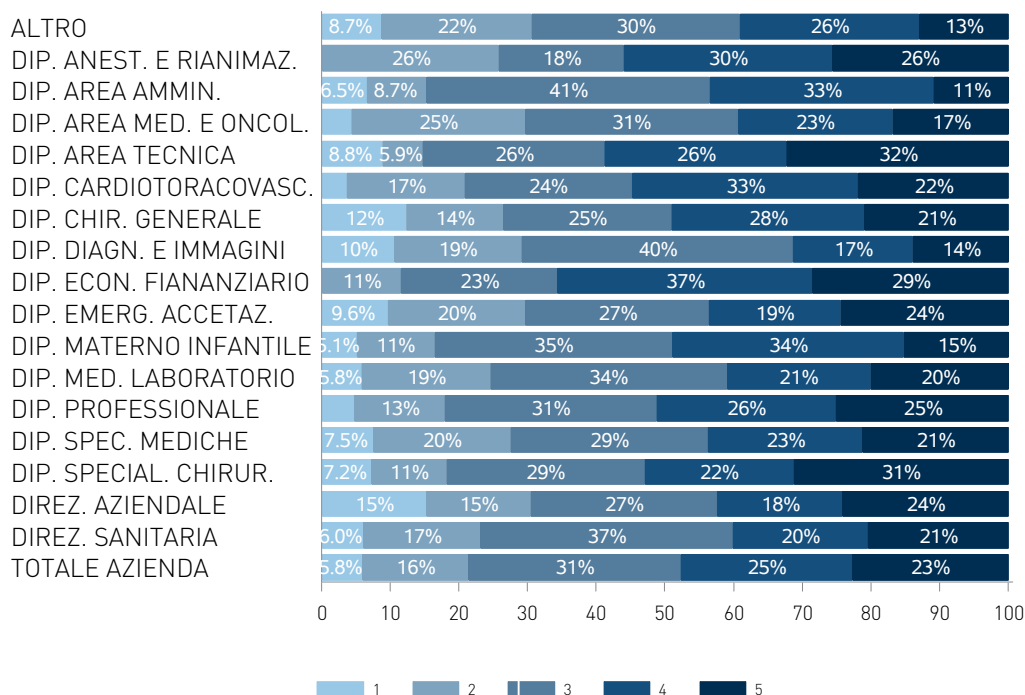
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	3	13.0%	2	8.7%	6	26.1%	5	21.7%	7	30.4%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	2	3.0%	3	4.5%	6	9.1%	19	28.8%	36	54.5%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	1	2.2%	2	4.3%	8	17.4%	16	34.8%	19	41.3%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	3	4.2%	2	2.8%	13	18.3%	19	26.8%	34	47.9%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	2	5.9%	0	0.0%	5	14.7%	8	23.5%	19	55.9%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	3	3.7%	4	4.9%	12	14.6%	21	25.6%	42	51.2%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	2	3.5%	1	1.8%	3	5.3%	13	22.8%	38	66.7%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	2	2.3%	5	5.8%	11	12.8%	24	27.9%	44	51.2%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	0	0.0%	1	2.9%	6	17.1%	11	31.4%	17	48.6%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	6	4.4%	8	5.9%	21	15.6%	39	28.9%	61	45.2%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	2	2.0%	2	2.0%	25	25.5%	34	34.7%	35	35.7%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	5	2.2%	22	9.8%	37	16.5%	58	25.9%	102	45.5%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	37	4.0%	69	7.4%	170	18.3%	218	23.5%	433	46.7%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	5	6.3%	3	3.8%	12	15.0%	16	20.0%	44	55.0%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	3	3.6%	1	1.2%	17	20.5%	16	19.3%	46	55.4%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	4	12.1%	2	6.1%	5	15.2%	3	9.1%	19	57.6%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	2	1.7%	7	6.0%	24	20.5%	29	24.8%	55	47.0%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	82	3.7%	134	6.1%	381	17.3%	549	25.0%	1051	47.8%	2197	46.3%

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE I PERCORSI ASSISTENZIALI.



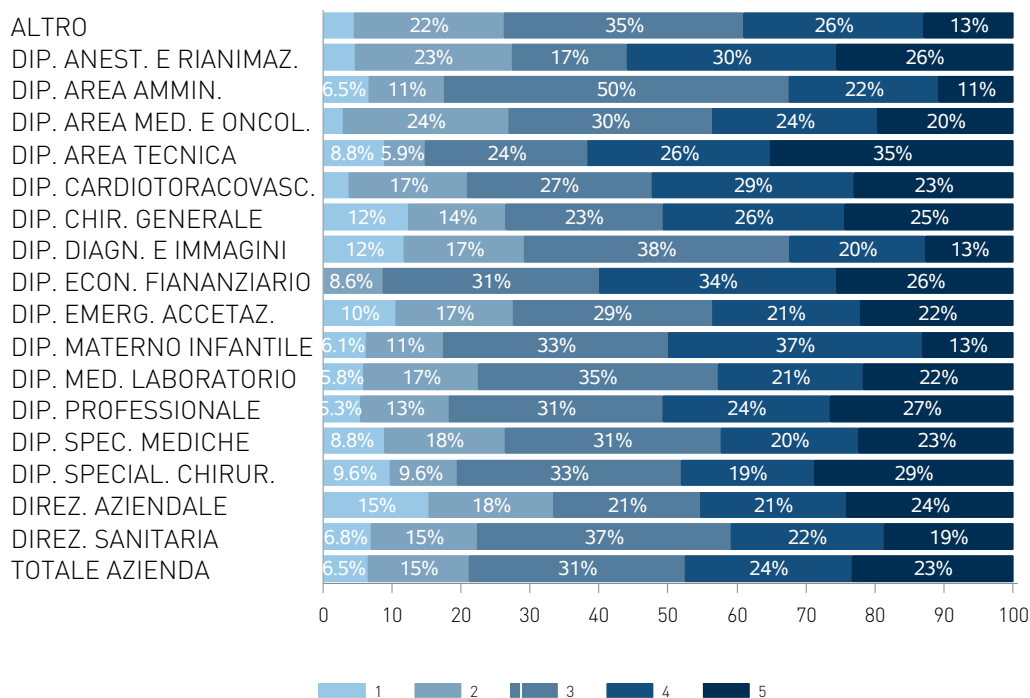
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	2	8.7%	2	8.7%	10	43.5%	7	30.4%	2	8.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	1	1.5%	7	10.6%	18	27.3%	23	34.8%	17	25.8%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	5	10.9%	2	4.3%	20	43.5%	11	23.9%	8	17.4%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	3	4.2%	10	14.1%	22	31.0%	18	25.4%	18	25.4%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	2	5.9%	3	8.8%	10	29.4%	6	17.6%	13	38.2%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	2	2.4%	9	11.0%	23	28.0%	22	26.8%	26	31.7%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	3	5.3%	6	10.5%	11	19.3%	16	28.1%	21	36.8%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	5	5.8%	7	8.1%	34	39.5%	22	25.6%	18	20.9%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	0	0.0%	3	8.6%	9	25.7%	12	34.3%	11	31.4%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	7	5.2%	11	8.1%	40	29.6%	32	23.7%	45	33.3%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	2	2.0%	4	4.1%	35	35.7%	36	36.7%	21	21.4%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	8	3.6%	30	13.4%	76	33.9%	56	25.0%	54	24.1%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	36	3.9%	96	10.4%	282	30.4%	235	25.4%	278	30.0%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	6	7.5%	4	5.0%	16	20.0%	22	27.5%	32	40.0%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	4	4.8%	7	8.4%	20	24.1%	17	20.5%	35	42.2%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	5	15.2%	4	12.1%	6	18.2%	6	18.2%	12	36.4%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	4	3.4%	9	7.7%	48	41.0%	32	27.4%	24	20.5%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	95	4.3%	214	9.7%	680	31.0%	573	26.1%	635	28.9%	2197	46.3%

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA QUALITÀ DELLE CURE.



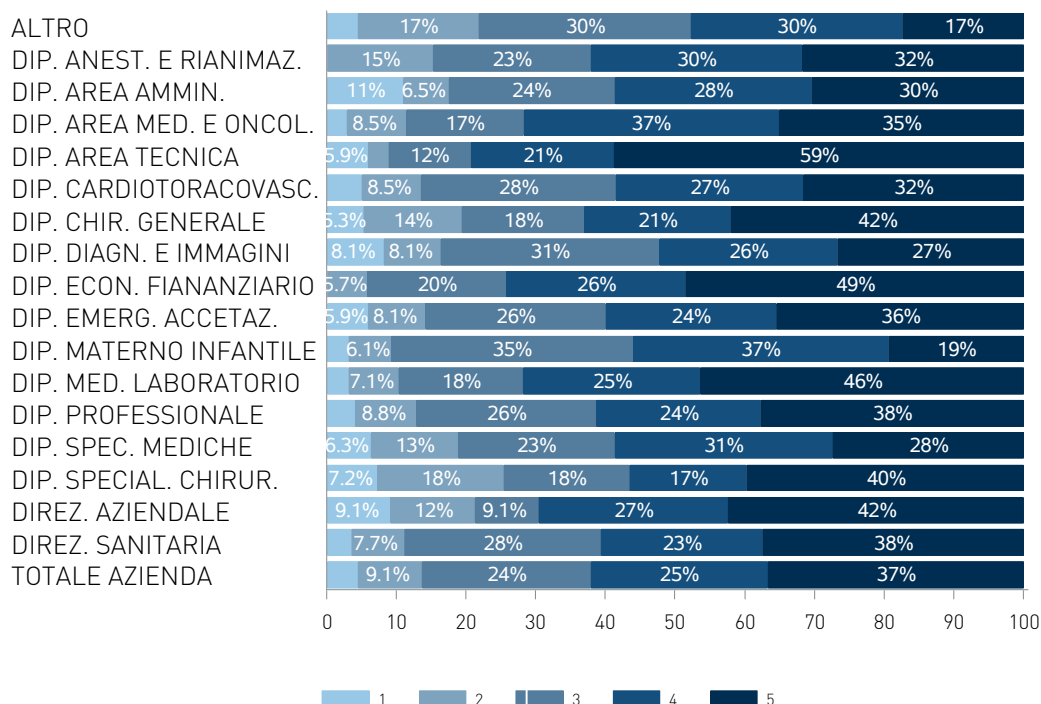
											Numero	
	1		2		3		4		5		questionari	Partecipazione
ALTRO	2	8.7%	5	21.7%	7	30.4%	6	26.1%	3	13.0%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	0	0.0%	17	25.8%	12	18.2%	20	30.3%	17	25.8%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	3	6.5%	4	8.7%	19	41.3%	15	32.6%	5	10.9%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	3	4.2%	18	25.4%	22	31.0%	16	22.5%	12	16.9%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	3	8.8%	2	5.9%	9	26.5%	9	26.5%	11	32.4%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	3	3.7%	14	17.1%	20	24.4%	27	32.9%	18	22.0%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	7	12.3%	8	14.0%	14	24.6%	16	28.1%	12	21.1%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	9	10.5%	16	18.6%	34	39.5%	15	17.4%	12	14.0%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	0	0.0%	4	11.4%	8	22.9%	13	37.1%	10	28.6%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	13	9.6%	27	20.0%	36	26.7%	26	19.3%	33	24.4%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	5	5.1%	11	11.2%	34	34.7%	33	33.7%	15	15.3%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	13	5.8%	42	18.8%	77	34.4%	47	21.0%	45	20.1%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	43	4.6%	123	13.3%	286	30.9%	242	26.1%	233	25.1%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	6	7.5%	16	20.0%	23	28.8%	18	22.5%	17	21.3%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	6	7.2%	9	10.8%	24	28.9%	18	21.7%	26	31.3%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	5	15.2%	5	15.2%	9	27.3%	6	18.2%	8	24.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	7	6.0%	20	17.1%	43	36.8%	23	19.7%	24	20.5%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	128	5.8%	341	15.5%	677	30.8%	550	25.0%	501	22.8%	2197	46.3%

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA SICUREZZA DELLE CURE.



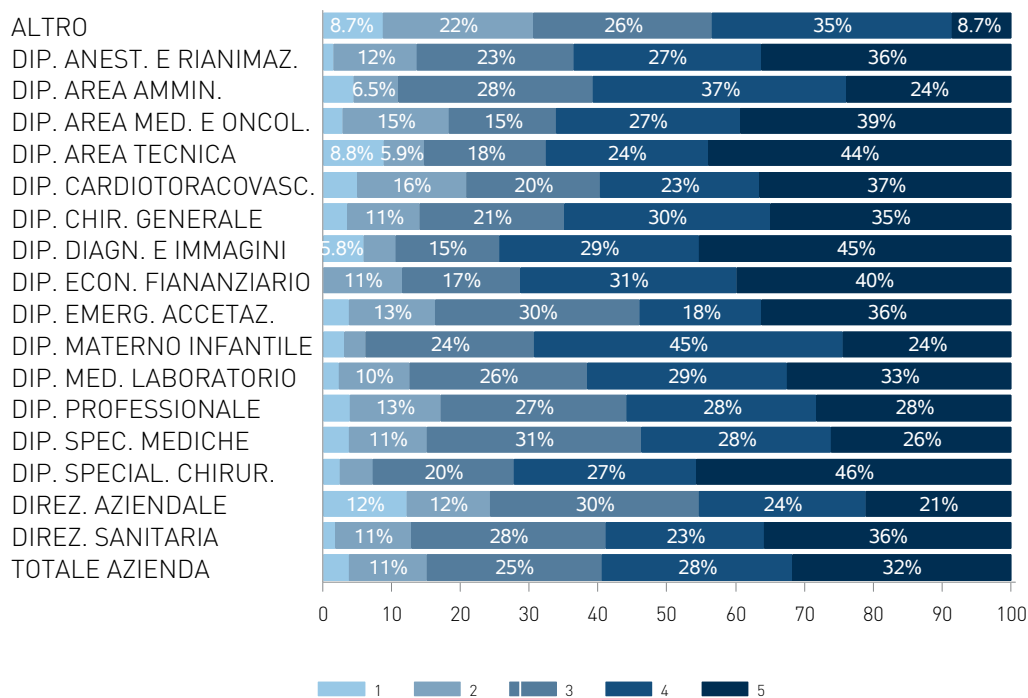
											Numero questionari	Partecipazione
	1		2		3		4		5			
ALTRO	1	4.3%	5	21.7%	8	34.8%	6	26.1%	3	13.0%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	3	4.5%	15	22.7%	11	16.7%	20	30.3%	17	25.8%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	3	6.5%	5	10.9%	23	50.0%	10	21.7%	5	10.9%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	2	2.8%	17	23.9%	21	29.6%	17	23.9%	14	19.7%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	3	8.8%	2	5.9%	8	23.5%	9	26.5%	12	35.3%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	3	3.7%	14	17.1%	22	26.8%	24	29.3%	19	23.2%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	7	12.3%	8	14.0%	13	22.8%	15	26.3%	14	24.6%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	10	11.6%	15	17.4%	33	38.4%	17	19.8%	11	12.8%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	0	0.0%	3	8.6%	11	31.4%	12	34.3%	9	25.7%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	14	10.4%	23	17.0%	39	28.9%	29	21.5%	30	22.2%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	6	6.1%	11	11.2%	32	32.7%	36	36.7%	13	13.3%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	13	5.8%	37	16.5%	78	34.8%	47	21.0%	49	21.9%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	49	5.3%	119	12.8%	288	31.1%	224	24.2%	247	26.6%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	7	8.8%	14	17.5%	25	31.3%	16	20.0%	18	22.5%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	8	9.6%	8	9.6%	27	32.5%	16	19.3%	24	28.9%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	5	15.2%	6	18.2%	7	21.2%	7	21.2%	8	24.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	8	6.8%	18	15.4%	43	36.8%	26	22.2%	22	18.8%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	142	6.5%	320	14.6%	689	31.4%	531	24.2%	515	23.4%	2197	46.3%

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE I TEMPI DI ATTESA.



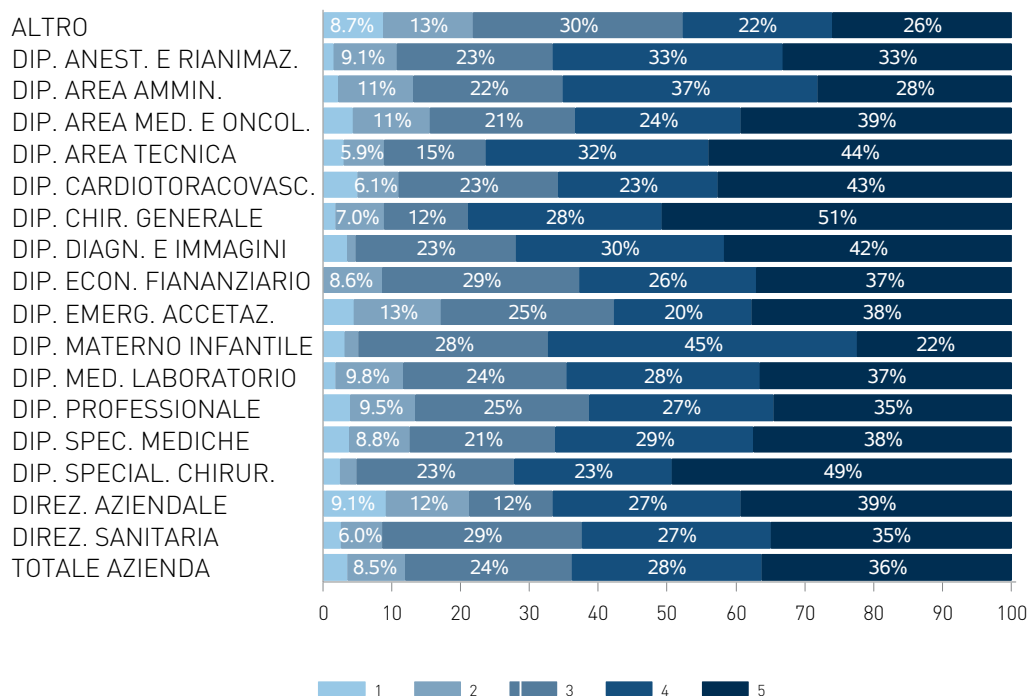
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	1	4.3%	4	17.4%	7	30.4%	7	30.4%	4	17.4%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	0	0.0%	10	15.2%	15	22.7%	20	30.3%	21	31.8%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	5	10.9%	3	6.5%	11	23.9%	13	28.3%	14	30.4%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	2	2.8%	6	8.5%	12	16.9%	26	36.6%	25	35.2%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	2	5.9%	1	2.9%	4	11.8%	7	20.6%	20	58.8%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	4	4.9%	7	8.5%	23	28.0%	22	26.8%	26	31.7%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	3	5.3%	8	14.0%	10	17.5%	12	21.1%	24	42.1%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	7	8.1%	7	8.1%	27	31.4%	22	25.6%	23	26.7%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	0	0.0%	2	5.7%	7	20.0%	9	25.7%	17	48.6%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	8	5.9%	11	8.1%	35	25.9%	33	24.4%	48	35.6%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	3	3.1%	6	6.1%	34	34.7%	36	36.7%	19	19.4%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	7	3.1%	16	7.1%	40	17.9%	57	25.4%	104	46.4%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	37	4.0%	82	8.8%	239	25.8%	219	23.6%	350	37.8%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	5	6.3%	10	12.5%	18	22.5%	25	31.3%	22	27.5%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	6	7.2%	15	18.1%	15	18.1%	14	16.9%	33	39.8%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	3	9.1%	4	12.1%	3	9.1%	9	27.3%	14	42.4%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	4	3.4%	9	7.7%	33	28.2%	27	23.1%	44	37.6%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	97	4.4%	201	9.1%	533	24.3%	558	25.4%	808	36.8%	2197	46.3%

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LE INNOVAZIONI TECNOLOGICHE.



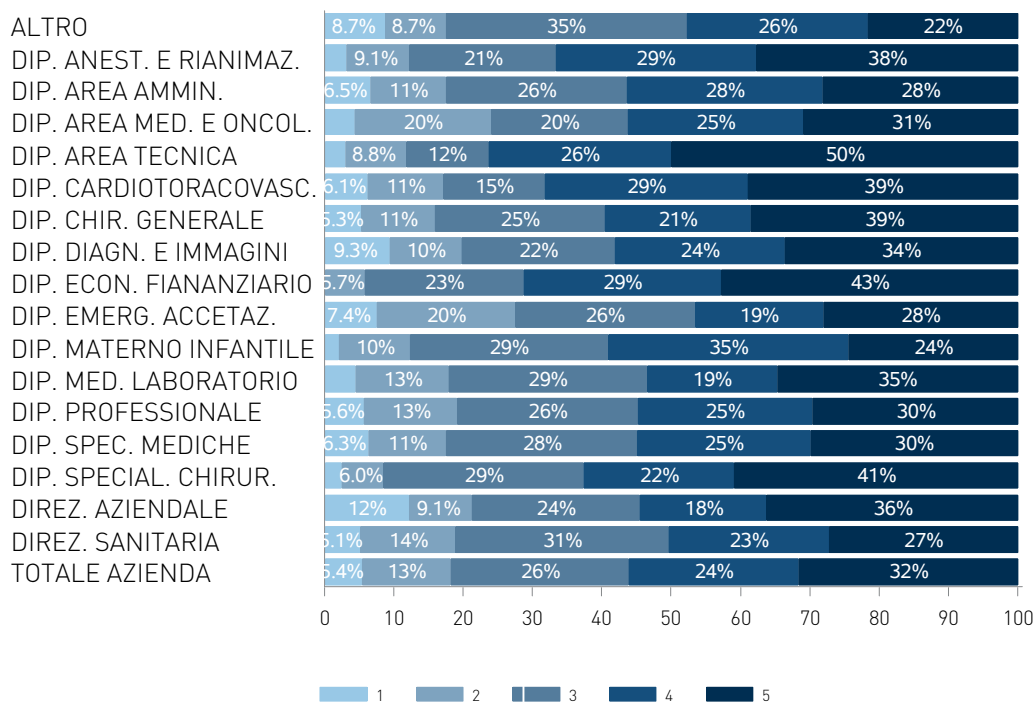
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	2	8.7%	5	21.7%	6	26.1%	8	34.8%	2	8.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	1	1.5%	8	12.1%	15	22.7%	18	27.3%	24	36.4%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	2	4.3%	3	6.5%	13	28.3%	17	37.0%	11	23.9%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	2	2.8%	11	15.5%	11	15.5%	19	26.8%	28	39.4%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	3	8.8%	2	5.9%	6	17.6%	8	23.5%	15	44.1%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	4	4.9%	13	15.9%	16	19.5%	19	23.2%	30	36.6%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	2	3.5%	6	10.5%	12	21.1%	17	29.8%	20	35.1%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	5	5.8%	4	4.7%	13	15.1%	25	29.1%	39	45.3%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	0	0.0%	4	11.4%	6	17.1%	11	31.4%	14	40.0%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	5	3.7%	17	12.6%	40	29.6%	24	17.8%	49	36.3%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	3	3.1%	3	3.1%	24	24.5%	44	44.9%	24	24.5%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	5	2.2%	23	10.3%	58	25.9%	65	29.0%	73	32.6%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	36	3.9%	122	13.2%	251	27.1%	255	27.5%	263	28.4%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	3	3.8%	9	11.3%	25	31.3%	22	27.5%	21	26.3%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	2	2.4%	4	4.8%	17	20.5%	22	26.5%	38	45.8%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	4	12.1%	4	12.1%	10	30.3%	8	24.2%	7	21.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	2	1.7%	13	11.1%	33	28.2%	27	23.1%	42	35.9%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	81	3.7%	251	11.4%	556	25.3%	609	27.7%	700	31.9%	2197	46.3%

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LE INNOVAZIONI ORGANIZZATIVE.



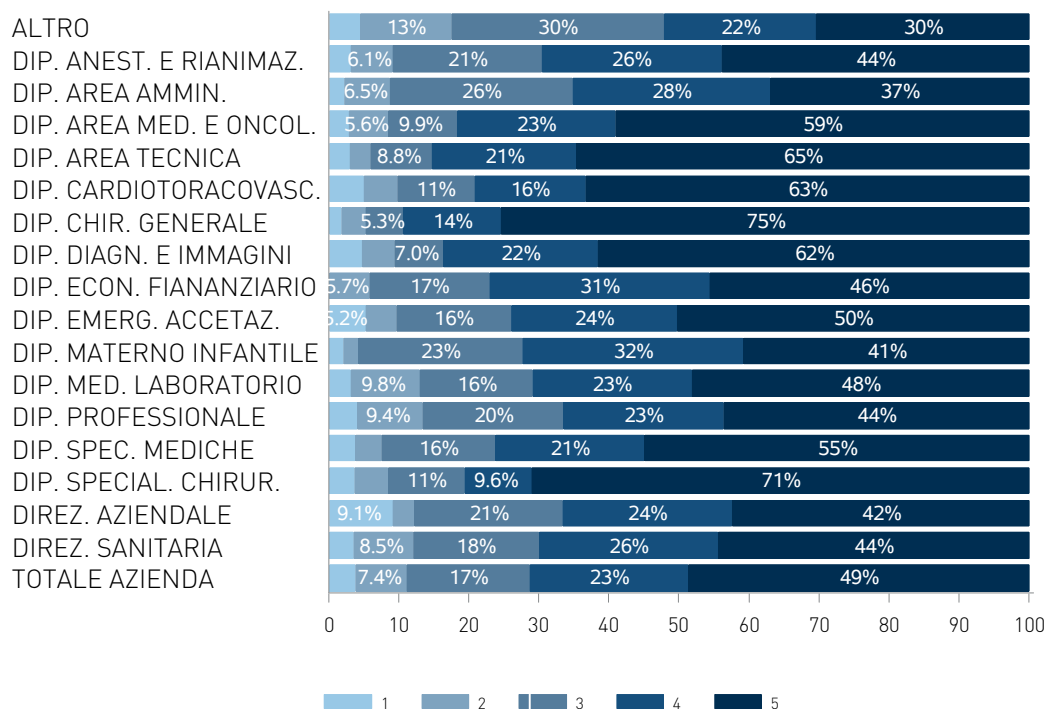
		1	2	3	4	5		Numero questionari	Partecipazione			
ALTRO	2	8.7%	3	13.0%	7	30.4%	5	21.7%	6	26.1%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	1	1.5%	6	9.1%	15	22.7%	22	33.3%	22	33.3%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	1	2.2%	5	10.9%	10	21.7%	17	37.0%	13	28.3%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	3	4.2%	8	11.3%	15	21.1%	17	23.9%	28	39.4%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	1	2.9%	2	5.9%	5	14.7%	11	32.4%	15	44.1%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	4	4.9%	5	6.1%	19	23.2%	19	23.2%	35	42.7%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	1	1.8%	4	7.0%	7	12.3%	16	28.1%	29	50.9%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	3	3.5%	1	1.2%	20	23.3%	26	30.2%	36	41.9%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	0	0.0%	3	8.6%	10	28.6%	9	25.7%	13	37.1%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	6	4.4%	17	12.6%	34	25.2%	27	20.0%	51	37.8%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	3	3.1%	2	2.0%	27	27.6%	44	44.9%	22	22.4%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	4	1.8%	22	9.8%	53	23.7%	63	28.1%	82	36.6%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	36	3.9%	88	9.5%	234	25.2%	248	26.8%	321	34.6%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	3	3.8%	7	8.8%	17	21.3%	23	28.8%	30	37.5%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	2	2.4%	2	2.4%	19	22.9%	19	22.9%	41	49.4%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	3	9.1%	4	12.1%	4	12.1%	9	27.3%	13	39.4%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	3	2.6%	7	6.0%	34	29.1%	32	27.4%	41	35.0%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	76	3.5%	186	8.5%	530	24.1%	607	27.6%	798	36.3%	2197	46.3%

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA CORTESIA NEI LUOGHI DI CURA.



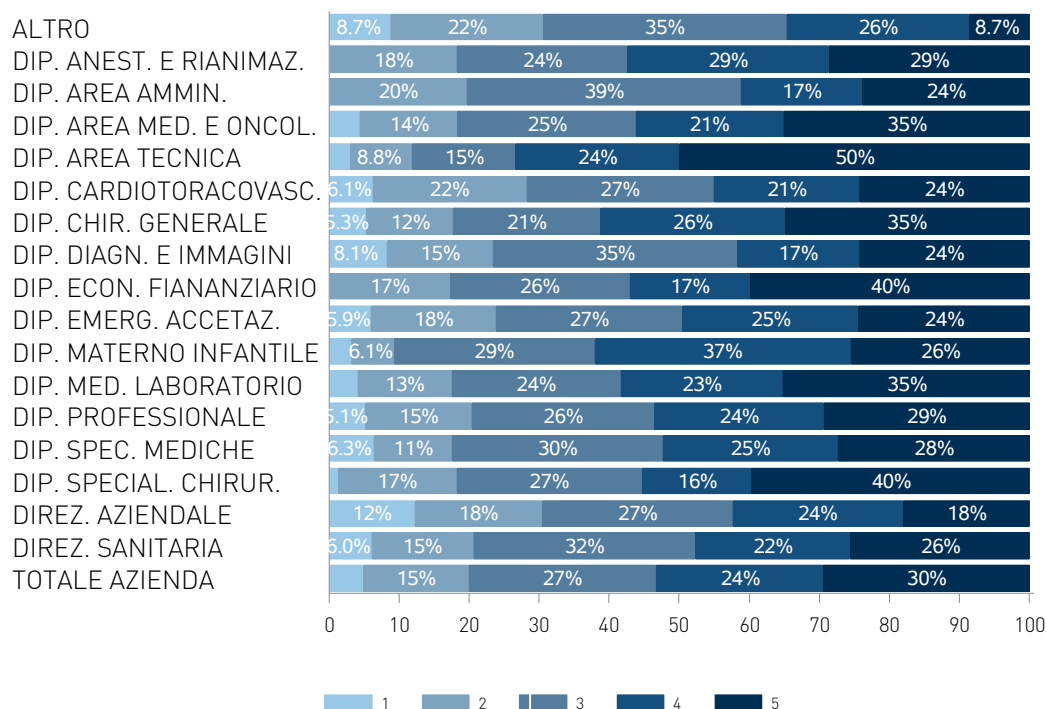
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	2	8.7%	2	8.7%	8	34.8%	6	26.1%	5	21.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	2	3.0%	6	9.1%	14	21.2%	19	28.8%	25	37.9%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	3	6.5%	5	10.9%	12	26.1%	13	28.3%	13	28.3%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	3	4.2%	14	19.7%	14	19.7%	18	25.4%	22	31.0%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	1	2.9%	3	8.8%	4	11.8%	9	26.5%	17	50.0%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	5	6.1%	9	11.0%	12	14.6%	24	29.3%	32	39.0%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	3	5.3%	6	10.5%	14	24.6%	12	21.1%	22	38.6%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	8	9.3%	9	10.5%	19	22.1%	21	24.4%	29	33.7%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	0	0.0%	2	5.7%	8	22.9%	10	28.6%	15	42.9%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	10	7.4%	27	20.0%	35	25.9%	25	18.5%	38	28.1%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	2	2.0%	10	10.2%	28	28.6%	34	34.7%	24	24.5%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	10	4.5%	30	13.4%	64	28.6%	42	18.8%	78	34.8%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	52	5.6%	125	13.5%	241	26.0%	234	25.2%	275	29.7%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	5	6.3%	9	11.3%	22	27.5%	20	25.0%	24	30.0%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	2	2.4%	5	6.0%	24	28.9%	18	21.7%	34	41.0%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	4	12.1%	3	9.1%	8	24.2%	6	18.2%	12	36.4%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	6	5.1%	16	13.7%	36	30.8%	27	23.1%	32	27.4%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	118	5.4%	281	12.8%	563	25.6%	538	24.5%	697	31.7%	2197	46.3%

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA SEMPLIFICAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI.



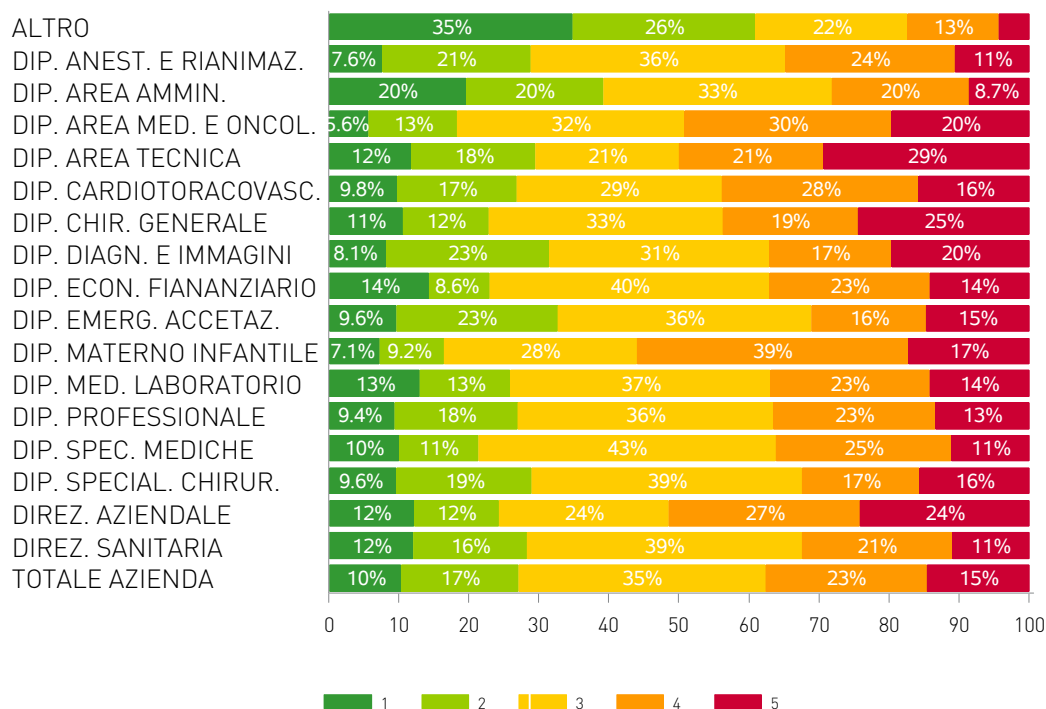
	1	2	3	4	5	Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	1 4.3%	3 13.0%	7 30.4%	5 21.7%	7 30.4%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	2 3.0%	4 6.1%	14 21.2%	17 25.8%	29 43.9%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	1 2.2%	3 6.5%	12 26.1%	13 28.3%	17 37.0%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	2 2.8%	4 5.6%	7 9.9%	16 22.5%	42 59.2%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	1 2.9%	1 2.9%	3 8.8%	7 20.6%	22 64.7%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	4 4.9%	4 4.9%	9 11.0%	13 15.9%	52 63.4%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	1 1.8%	2 3.5%	3 5.3%	8 14.0%	43 75.4%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	4 4.7%	4 4.7%	6 7.0%	19 22.1%	53 61.6%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	0 0.0%	2 5.7%	6 17.1%	11 31.4%	16 45.7%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	7 5.2%	6 4.4%	22 16.3%	32 23.7%	68 50.4%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	2 2.0%	2 2.0%	23 23.5%	31 31.6%	40 40.8%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	7 3.1%	22 9.8%	36 16.1%	51 22.8%	108 48.2%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	37 4.0%	87 9.4%	186 20.1%	212 22.9%	405 43.7%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	3 3.8%	3 3.8%	13 16.3%	17 21.3%	44 55.0%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	3 3.6%	4 4.8%	9 10.8%	8 9.6%	59 71.1%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	3 9.1%	1 3.0%	7 21.2%	8 24.2%	14 42.4%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	4 3.4%	10 8.5%	21 17.9%	30 25.6%	52 44.4%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	82 3.7%	162 7.4%	384 17.5%	498 22.7%	1071 48.7%	2197	46.3%

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA PULIZIA E IL DECORO NEI LUOGHI DI LAVORO.



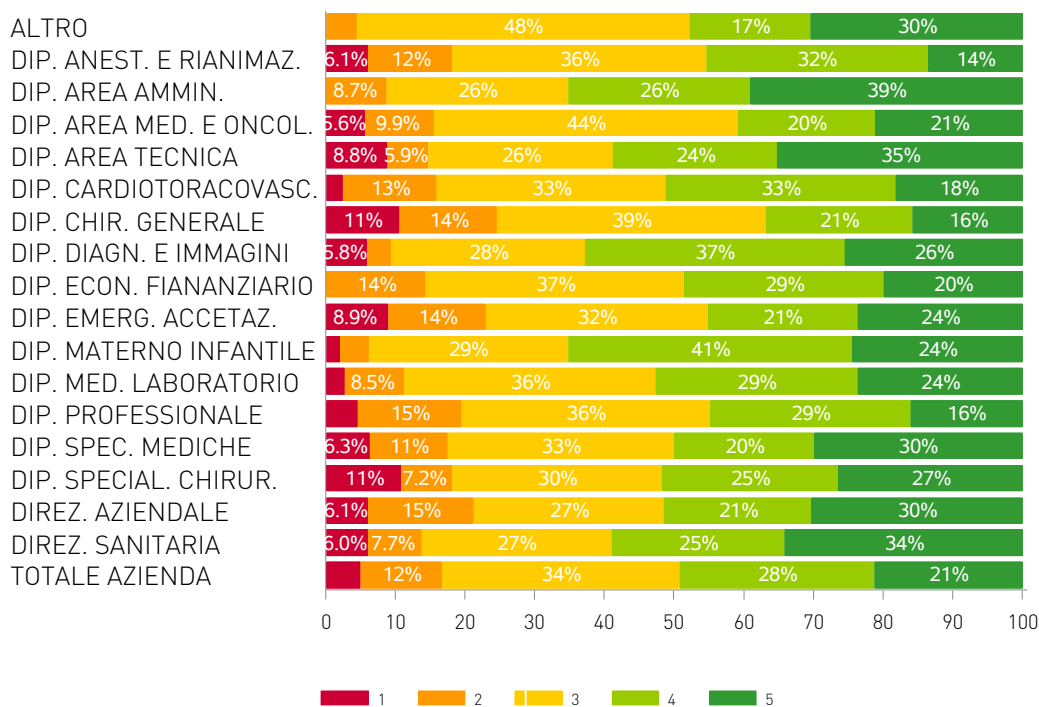
											Numero questionari	Partecipazione
	1		2		3		4		5			
ALTRO	2	8.7%	5	21.7%	8	34.8%	6	26.1%	2	8.7%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	0	0.0%	12	18.2%	16	24.2%	19	28.8%	19	28.8%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	0	0.0%	9	19.6%	18	39.1%	8	17.4%	11	23.9%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	3	4.2%	10	14.1%	18	25.4%	15	21.1%	25	35.2%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	1	2.9%	3	8.8%	5	14.7%	8	23.5%	17	50.0%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	5	6.1%	18	22.0%	22	26.8%	17	20.7%	20	24.4%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	3	5.3%	7	12.3%	12	21.1%	15	26.3%	20	35.1%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	7	8.1%	13	15.1%	30	34.9%	15	17.4%	21	24.4%	86	50.9%
DIP. ECON. FIANANZIARIO	0	0.0%	6	17.1%	9	25.7%	6	17.1%	14	40.0%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	8	5.9%	24	17.8%	36	26.7%	34	25.2%	33	24.4%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	3	3.1%	6	6.1%	28	28.6%	36	36.7%	25	25.5%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	9	4.0%	30	13.4%	54	24.1%	52	23.2%	79	35.3%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	47	5.1%	141	15.2%	242	26.1%	224	24.2%	273	29.4%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	5	6.3%	9	11.3%	24	30.0%	20	25.0%	22	27.5%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	1	1.2%	14	16.9%	22	26.5%	13	15.7%	33	39.8%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	4	12.1%	6	18.2%	9	27.3%	8	24.2%	6	18.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	7	6.0%	17	14.5%	37	31.6%	26	22.2%	30	25.6%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	105	4.8%	330	15.0%	590	26.9%	522	23.8%	650	29.6%	2197	46.3%

NELLA MIA AZIENDA/NEL SISTEMA SANITARIO REGIONALE PER OTTENERE UN SERVIZIO TEMPESTIVO È IMPORTANTE FARE RICORSO A CANALI INFORMALI E/O CONOSCENZE PERSONALI.



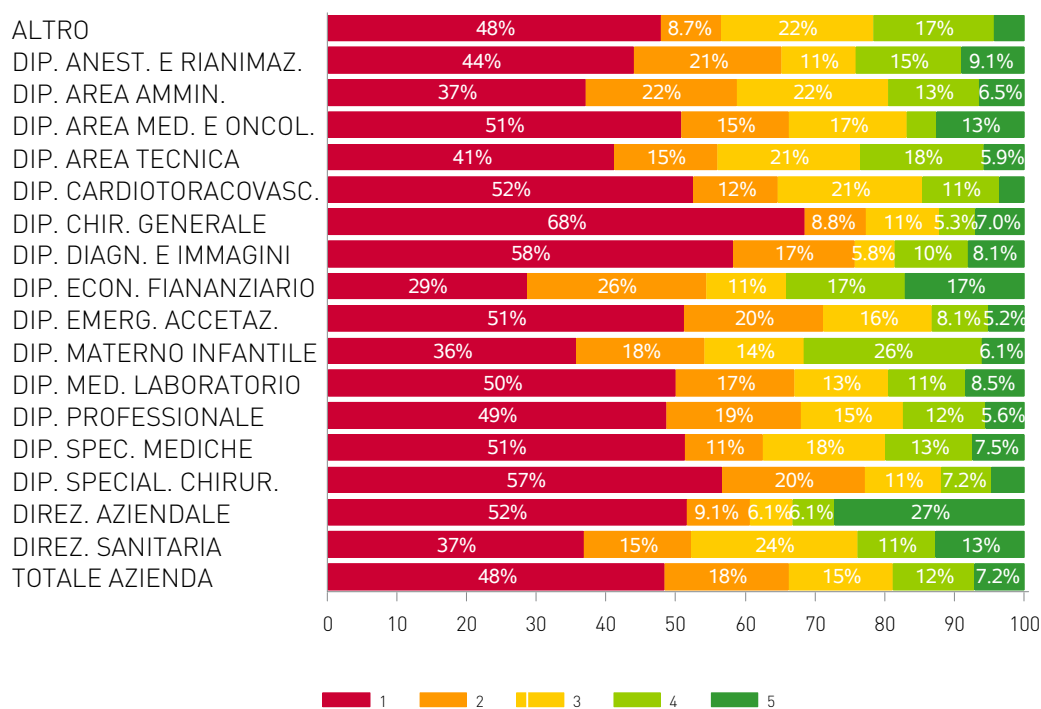
	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	8	34.8%	6	26.1%	5	21.7%	3	13.0%	1	4.3%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	5	7.6%	14	21.2%	24	36.4%	16	24.2%	7	10.6%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	9	19.6%	9	19.6%	15	32.6%	9	19.6%	4	8.7%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	4	5.6%	9	12.7%	23	32.4%	21	29.6%	14	19.7%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	4	11.8%	6	17.6%	7	20.6%	7	20.6%	10	29.4%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	8	9.8%	14	17.1%	24	29.3%	23	28.0%	13	15.9%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	6	10.5%	7	12.3%	19	33.3%	11	19.3%	14	24.6%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	7	8.1%	20	23.3%	27	31.4%	15	17.4%	17	19.8%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	5	14.3%	3	8.6%	14	40.0%	8	22.9%	5	14.3%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	13	9.6%	31	23.0%	49	36.3%	22	16.3%	20	14.8%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	7	7.1%	9	9.2%	27	27.6%	38	38.8%	17	17.3%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	29	12.9%	29	12.9%	83	37.1%	51	22.8%	32	14.3%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	87	9.4%	163	17.6%	337	36.4%	215	23.2%	125	13.5%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	8	10.0%	9	11.3%	34	42.5%	20	25.0%	9	11.3%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	8	9.6%	16	19.3%	32	38.6%	14	16.9%	13	15.7%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	4	12.1%	4	12.1%	8	24.2%	9	27.3%	8	24.2%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	14	12.0%	19	16.2%	46	39.3%	25	21.4%	13	11.1%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	226	10.3%	368	16.8%	774	35.2%	507	23.1%	322	14.7%	2197	46.3%

SONO ORGOGLIOSO DI LAVORARE PER IL SISTEMA SANITARIO DELLA MIA REGIONE.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	0	0.0%	1	4.3%	11	47.8%	4	17.4%	7	30.4%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	4	6.1%	8	12.1%	24	36.4%	21	31.8%	9	13.6%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	0	0.0%	4	8.7%	12	26.1%	12	26.1%	18	39.1%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	4	5.6%	7	9.9%	31	43.7%	14	19.7%	15	21.1%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	3	8.8%	2	5.9%	9	26.5%	8	23.5%	12	35.3%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	2	2.4%	11	13.4%	27	32.9%	27	32.9%	15	18.3%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	6	10.5%	8	14.0%	22	38.6%	12	21.1%	9	15.8%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	5	5.8%	3	3.5%	24	27.9%	32	37.2%	22	25.6%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	0	0.0%	5	14.3%	13	37.1%	10	28.6%	7	20.0%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	12	8.9%	19	14.1%	43	31.9%	29	21.5%	32	23.7%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	2	2.0%	4	4.1%	28	28.6%	40	40.8%	24	24.5%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	6	2.7%	19	8.5%	81	36.2%	65	29.0%	53	23.7%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	42	4.5%	138	14.9%	331	35.7%	266	28.7%	150	16.2%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	5	6.3%	9	11.3%	26	32.5%	16	20.0%	24	30.0%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	9	10.8%	6	7.2%	25	30.1%	21	25.3%	22	26.5%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	2	6.1%	5	15.2%	9	27.3%	7	21.2%	10	30.3%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	7	6.0%	9	7.7%	32	27.4%	29	24.8%	40	34.2%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	109	5.0%	258	11.7%	748	34.0%	613	27.9%	469	21.3%	2197	46.3%

HO AVUTO MODO DI CONOSCERE I RISULTATI DELLA PRECEDENTE INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO.



	1		2		3		4		5		Numero questionari	Partecipazione
ALTRO	11	47.8%	2	8.7%	5	21.7%	4	17.4%	1	4.3%	23	37.1%
DIP. ANEST. E RIANIMAZ.	29	43.9%	14	21.2%	7	10.6%	10	15.2%	6	9.1%	66	40.5%
DIP. AREA AMMIN.	17	37.0%	10	21.7%	10	21.7%	6	13.0%	3	6.5%	46	47.4%
DIP. AREA MED. E ONCOL.	36	50.7%	11	15.5%	12	16.9%	3	4.2%	9	12.7%	71	38.0%
DIP. AREA TECNICA	14	41.2%	5	14.7%	7	20.6%	6	17.6%	2	5.9%	34	30.4%
DIP. CARDIOTORACOVASC.	43	52.4%	10	12.2%	17	20.7%	9	11.0%	3	3.7%	82	49.1%
DIP. CHIR. GENERALE	39	68.4%	5	8.8%	6	10.5%	3	5.3%	4	7.0%	57	40.4%
DIP. DIAGN. E IMMAGINI	50	58.1%	15	17.4%	5	5.8%	9	10.5%	7	8.1%	86	50.9%
DIP. ECON. FINANZIARIO	10	28.6%	9	25.7%	4	11.4%	6	17.1%	6	17.1%	35	48.6%
DIP. EMERG. ACCETAZ.	69	51.1%	27	20.0%	21	15.6%	11	8.1%	7	5.2%	135	44.6%
DIP. MATERNO INFANTILE	35	35.7%	18	18.4%	14	14.3%	25	25.5%	6	6.1%	98	67.6%
DIP. MED. LABORATORIO	112	50.0%	38	17.0%	30	13.4%	25	11.2%	19	8.5%	224	66.3%
DIP. PROFESSIONALE	450	48.5%	179	19.3%	136	14.7%	110	11.9%	52	5.6%	927	44.5%
DIP. SPEC. MEDICHE	41	51.3%	9	11.3%	14	17.5%	10	12.5%	6	7.5%	80	37.4%
DIP. SPECIAL. CHIRUR.	47	56.6%	17	20.5%	9	10.8%	6	7.2%	4	4.8%	83	50.3%
DIREZ. AZIENDALE	17	51.5%	3	9.1%	2	6.1%	2	6.1%	9	27.3%	33	54.1%
DIREZ. SANITARIA	43	36.8%	18	15.4%	28	23.9%	13	11.1%	15	12.8%	117	43.5%
TOTALE AZIENDA	1063	48.4%	390	17.8%	327	14.9%	258	11.7%	159	7.2%	2197	46.3%

BIBLIOGRAFIA

- Abernethy, M.A.; Lillis, A.M. (2001) Interdependencies in organization design: a test in hospitals. *Journal of Management Accounting Research*, 13(1), 107-129
- Abernethy, M.A.; Bouwens, J.; Van Lent, L. (2001) Decentralization, interdependence and performance measurement system design: sequences and priorities. Tilburg University
- Airoldi, G.; Brunetti, G.; Coda, V. (1994) *Economia aziendale*, Edizione Il Mulino
- Alastra, V.; Donini, E.; Jon Scotta, L. (2010) Mobbing. Un'indagine empirica sulla leadership e il benessere organizzativo come elementi di prevenzione del fenomeno vessatorio, *Rivista dell'Ordine degli Psicologi del Piemonte "Psicologi a Confronto"*, Anno 4, n.2
- Basaglia, S.; Paolino, C. (2015) *Clima aziendale: crescere dando voce alle persone*. EGEA
- Boyne, G.A. (2004) Explaining public service performance: Does management matter? *Public Policy and Administration*, 19(4), 100-117
- Bundred, S. (2006) Solutions to silos: Joining up knowledge. *Public Money and Management*, 26(2), 125-130
- Cerasuolo, D.; Campani, A.; Sinigaglia, M.G.; Seghieri, C. (2008) La valutazione interna, in (2008) *La valutazione della performance in Sanità*, 473-503; Edizione Il Mulino
- Chong, V.K.; Johnson, D.M. (2007) Testing a model of the antecedents and consequences of budgetary participation on job performance. *Accounting and business research*, 37(1), 3-19
- Dasgupta, S.A.; Suar, D.; Singh, S. (2012) Impact of managerial communication styles on employees' attitudes and behaviours. *Employee Relations*, 35(2), 173-199
- Dasgupta, S.A.; Suar, D.; Singh, S. (2014) Managerial communication practices and employees' attitudes and behaviours: A qualitative study. *Corporate Communications: An International Journal*, 19(3), 287-302
- Di Callini, D.; La Rosa, M.; Morgagni, D.; Tafuro, C. (2004) *La formazione del management per la gestione delle risorse umane*, FrancoAngeli
- Fernandez, S.; Rainey, H.G. (2006) Managing successful organizational change in the public sector. *Public administration review*, 66(2), 168-176
- Goi, A. (2008) *Clima aziendale e gestione delle risorse umane. 270 fattori per analizzare, interpretare, capire e migliorare la qualità del lavoro*, Vol. 13, FrancoAngeli
- Gruman, J. A.; Saks, A. M. (2011) Performance management and employee engagement. *Human Resource Management Review*, 21(2), 123-136
- Kotter, J.P. (1996) *Leading change*. Harvard Business Press
- Luthans, F.; Norman, S.M.; Avolio, B.J.; Avey, J.B. (2008) The mediating role of psychological capital in the supportive organizational climate—employee performance relationship. *Journal of organizational behavior*, 29(2), 219-238
- Mannion, R.; Davies, H.T.O.; Marshall, M.N. (2005) Cultural characteristics of "high" and "low" performing hospitals. *Journal of health organization and management*, 19(6), 431-439
- Moynihan, D.P.; Pandey, S.K. (2007) Finding workable levers over work motivation comparing job

satisfaction, job involvement, and organizational commitment. *Administration & Society*, 39(7), 803-832

Moynihan, D.P.; Pandey, S.K. (2007) The role of organizations in fostering public service motivation. *Public administration review*, 67(1), 40-53

Nuti, S. (2008) *La valutazione della performance in Sanità*, Edizione Il Mulino

OECD (2016) *Engaging Public Employees for a high performing civil service*, OECD Public Governance Reviews, OECD Publishing, Paris.

Pizzini, S.; Furlan, M. (2012) L'esercizio delle competenze manageriali e il clima interno. Il caso del Servizio Sanitario della Toscana, *Psicologia Sociale*, Vol. 3 n. 1, 429-446

Saks, A. M.; Gruman, J. A. (2014) What do we really know about employee engagement? *Human Resource Development Quarterly*, 25(2), 155-182

Vainieri, M.; Gallo, M.; Montagano, G.; Nuti, S. (2016) Per migliorare la performance quanto conta l'integrazione tra gli strumenti di governance regionali ed aziendali? Alcune evidenze dalla Regione Basilicata. *Mecosan*, 98

Vainieri, M.; Ferré, F.; Giacomelli, G.; Nuti, S. (2017) Explaining performance in health care: how and when top management competencies make the difference. *Health Care Management Review*. Vol 44 (1)

Valotti, G. (2005) *Management pubblico. Temi per il cambiamento*. EGEA