



*AO PISANA*

*Allegato Tecnico*

## 1. Premessa

Il presente documento si prefigge lo scopo di illustrare il dettaglio degli interventi a copertura delle lavorazioni e riconfigurazione della rete


## 2. Interventi su chiamata per lavorazioni adeguamento e riconfigurazione rete

Di seguito si elenca il dettaglio degli interventi oggetto del progetto:

Q.tà	Descrizione	
1	Spostamento del Ced da S.Chiera a Cisanello con collegamento delle centrali in fibra ottica e cavo in rame. Configurazione centrali. Licenze centro stella edificio di Cisanello	€ 89.327
1	Postazione ipovedente presso centralino Cisanello	€ 22.737
1	Collegamento in fibra ottica in tre sale operatorie edificio 30 di Cisanello	€ 13.724
1	Eliminacode cardiotoracico e ex. Mal Cardiovascolari ora ambulatori riuniti	€ 9.636
1	Realizzazione stanza Ebola Cisanello	€ 13.103
1	Lavorazioni accessorie per collegamenti e distribuzione segnale wi-fi	€ 14.623

Al termine dei lavori verrà presentata per ogni singola lavorazione il verbale di messa in funzione e la dichiarazione di conformità con relativa documentazione a corredo.

La fatturazione elettronica verrà presentata a seguito dell'emissione del certificato di regolare esecuzione relativa ad ogni singola lavorazione.

	<i>Gara Consip Manutenzione PABX CT5 Lotto 2</i> <i>Progetto esecutivo</i>	<b>Progetto esecutivo</b> <b>Amministrazione : AO PISANA</b> Protocollo n.: CEGDIG1500088 Revisione: 1.2
---	---	---

+

*Progetto esecutivo*

*per l'Amministrazione*

**AO PISANA**

<b>FASTWEB</b>	<i>Gara Consip Manutenzione PABX CT5 Lotto 2</i> <i>Progetto esecutivo</i>	<b>Progetto esecutivo</b> Amministrazione : <b>AO PISA</b> Protocollo n: CEGDIG1500088 Revisione: 1.2
----------------	---	--


## Sezione di Controllo

### Approvazione

Fasi del Documento	Nominativo	Ruolo	Data
Elaborazione	Massimiliano Romano	Presale Specialist	27.01.15
Verifica	Silvio Sacco	Manager Presale	27.01.15
Approvazione	Silvio Sacco	Manager Presale	27.01.15

### Storia del Documento

Versione	Resp. della Variazione	Data	Descrizione della modifica
1.0		27.01.15	Nascita del documento

	Gara Consip Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto esecutivo	<b>Progetto esecutivo</b> Amministrazione : <b>AO PISA</b> Protocollo n: CEGDIG1500088 Revisione: 1.2
---	---	--

## Sommario

1. Premessa .....	4
2. Analisi requisiti .....	4
3. Descrizione della soluzione tecnica .....	5
3.1. Servizi base .....	6
3.1.1. Manutenzione .....	6
3.1.2. Telegestione dei Sistemi.....	7
3.2. Servizi accessori.....	7
3.2.1. Servizi di Presidio .....	7
3.2.2. Servizi di Formazione .....	8
3.2.3. Servizi di Intervento su chiamata .....	10
3.3. Non conformità degli impianti .....	10
3.4. Situazione di particolare criticità per l'acquisizione di parti di ricambio.....	10
4. Attività di presa in carico.....	10
5. Piano dei tempi previsti .....	10
6. Condizioni generali .....	11
7. Valorizzazione economica.....	11

<b>FASTWEB</b>	<b>Gara Consip Manutenzione PABX CT5 Lotto 2</b> <i>Progetto esecutivo</i>	<b>Progetto esecutivo</b> Amministrazione : <b>AO PISA</b> Protocollo n: <b>CEGDIG1500088</b> Revisione: <b>1.2</b>
----------------	---	--

## 1. Premessa

Il presente documento si prefigge lo scopo di illustrare il progetto esecutivo ipotizzato per rispondere al meglio alle richieste manifestate dall'Amministrazione nel documento ordinativo di fornitura

Come previsto dallo schema della Convenzione, l'Amministrazione è tenuta a verificare i contenuti del presente progetto esecutivo e a darne gentile conferma per iscritto mediante apposita approvazione.

## 2. Analisi requisiti

In funzione delle informazioni fornite da codesta Amministrazione Contraente, riportate nella "Richiesta preliminare d'offerta: Analisi dei requisiti", e del relativo "Progetto preliminare" redatto dallo scrivente, le necessità espresse sono riportate puntualmente nel documento allegato "Consistenze e Requisiti Amministrazione" e riassunte dalla seguente tabella.

Servizi	Quantità
<b>Servizi di base di ASSISTENZA E MANUTENZIONE</b>	<b>Numero derivati</b>
Profilo Bronze	0
Profilo Silver	0
Profilo Gold	0

<b>Servizi di base di TELEGESTIONE</b>	<b>Numero derivati</b>
Profilo Bronze	0
Profilo Silver	0
Profilo Gold	0

<b>INTERVENTO SU CHIAMATA</b>	<b>Qta</b>
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 8.00-18.00): prime 3 ore intervento	526
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 8.00-18.00): eventuali ore successive alla terza	2635
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 18.00-8.00, sabato e domenica): prime 3 ore intervento	0
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 18.00-8.00, sabato e domenica): eventuali ore successive alla terza	0

<b>PRESIDIO</b>	<b>Qta</b>
1 FTE - Profilo Bronze	0
1 FTE - Profilo Silver	0
1 FTE - Profilo Gold	0

<b>Corsi di FORMAZIONE (una giornata per 5 utenti)</b>	<b>Qta</b>
Corso di formazione per gli addetti alle postazioni d'operatore	0
Corso di formazione per gli addetti alla gestione	0

<b>FORNITURA HW da adeguamento (*)</b>	<b>Totale lordo</b>
--	---------------------

<b>FASTWEB</b>	<i>Gara Consip Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto esecutivo</i>	<b>Progetto esecutivo</b> Amministrazione : <b>AO PISA</b> Protocollo n: CEGDIG1500088 Revisione: 1.2
----------------	---	--

Listino CT2 Lotto A (Tenovis)	0
Listino CT2 Lotto B (Nortel)	0
Listino CT2 Lotto C (Nortel)	0
Listino CT3 Lotto 1 (Seltatel)	0
Listino CT3 Lotto 2 (Nortel)	0
Listino CT3 Lotto 3 (Ericsson)	1
Listino CT4 Lotto 1 (Avaya)	0
Listino CT4 Lotto 2 (Seltatel)	0

(\*) Il dettaglio delle componenti di adeguamento hardware/software richieste sono riportate nell'allegato A".

### 3. Descrizione della soluzione tecnica

Il Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione fornito da Fastweb è costituito sia da componenti base (il cui costo è espresso in funzione del numero di derivati gestiti) che da componenti aggiuntive opzionali (il cui costo viene quotato separatamente).

Il servizio base di Assistenza Tecnica e Manutenzione comprende:

- o Manutenzione Correttiva
- o Manutenzione Evolutiva
- o Manutenzione Preventiva
- o Telegestione dei Sistemi

I componenti aggiuntivi sono:

- o Intervento su chiamata
- o Presidio
- o Formazione
- o Adeguamento hardware

Per l'erogazione dei servizi richiesti, Fastweb utilizza una struttura di Contact Center Multicanale per mettere a disposizione dell'Amministrazione Contraente un punto unico di contatto (Single Point Of Contact - SPOC) multicanale (telefono, fax, email) e accessibile mediante un "Numero ad addebito ripartito". Tale SPOC svolge compiti di Customer Care per le richieste di adesione, manutenzione ed assistenza, fatturazione e rendicontazione. In particolare all'Amministrazione sarà messo a disposizione un **Personal Assistant** all'interno della funzione di Customer Care che avrà la responsabilità di supervisionare e gestire le richieste per rendere più diretto ed efficace il rapporto con una struttura di Customer Care. Inoltre, attraverso il Responsabile della Qualità della Convenzione verrà effettuato un continuo monitoraggio della qualità del servizio percepita dalle Amministrazioni.

L'obiettivo del servizio di Contact Center è quello di ricevere e tracciare tutte le richieste del personale tecnico nonché degli utenti delle varie Amministrazioni.

Nell'ottica di soddisfare le diverse esigenze che possono presentarsi presso le Pubbliche Amministrazioni abilitate all'utilizzo della Convenzione, sono identificati tre differenti livelli di qualità (SLA) ai quali sono stati abbinati i Livelli di Servizio. Di seguito i livelli di qualità previsti e la relativa finestra temporale di erogazione:

<b>FASTWEB</b>	<i>Gara Consip Manutenzione PABX CT5 Lotto 2</i> <i>Progetto esecutivo</i>	<b>Progetto esecutivo</b> Amministrazione : <b>AO PISA</b> Protocollo n: CEGDIG1500088 Revisione: 1.2
----------------	---	--

Finestra di erogazione dei servizi		
Profilo Bronze	Profilo Silver	Profilo Gold
Lun-Ven 8.00 - 17.00 oppure Lun-Ven 9.00 - 18.00	Lun-Ven 8.00 - 17.00 oppure Lun-Ven 9.00 - 18.00; Sab 8.00 - 14.00	H24, 7 giorni su 7

Nel seguito vengono dettagliati i suddetti servizi di assistenza tecnica.

### 3.1. Servizi base

Il Servizio base di Assistenza Tecnica e Manutenzione è composto dalle componenti di seguito dettagliate.

#### 3.1.1. Manutenzione

La componente di Manutenzione base è composta dalle attività di manutenzione correttiva, manutenzione preventiva, manutenzione evolutiva nel seguito dettagliate

Il Servizio di **Manutenzione Correttiva** verrà esteso a tutte le centrali telefoniche risultanti dal progetto di dettaglio ed ai sistemi a questi connessi, secondo quanto previsto dal bando di gara.

Più in dettaglio le attività di manutenzione correttiva possono riassumersi in:

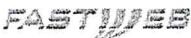
- o risoluzione del problema tramite indicazione telefonica all'end user o intervento in telediagnosi;
- o risoluzione della causa del guasto tramite, ove necessario:
  - intervento presso la sede del sistema per il quale è stato richiesto l'intervento;
  - sostituzione di parti finalizzate al recupero delle prestazioni iniziali dell'apparecchiatura;
  - ripristino del servizio sui livelli preesistenti al guasto/anomalia;
  - collaudo del sistema per verificare l'eliminazione della causa del guasto;
- o in caso di impossibilità a garantire il ripristino della funzionalità dei sistemi telefonici con la riparazione/manutenzione per indisponibilità delle parti di ricambio o per qualsiasi altra causa non imputabile all'Amministrazione Contraente, FASTWEB avrà la facoltà di sostituire, interamente e a proprie spese, il dispositivo guasto con uno sostitutivo di prestazioni analoghe o superiori (in tal caso verrà concordata tale evenienza col Responsabile del Contratto Esecutivo);
- o ritiro presso gli utenti dei terminali telefonici guasti, o parti di essi, per i quali è stato diagnosticato un guasto o richiesto l'intervento, e riconsegna degli stessi riparati o di altri, in sostituzione di quelli in riparazione, con funzionalità e prestazioni almeno equivalenti a quelli sostituiti.

Sono esclusi gli oneri dovuti a guasti o malfunzionamenti causati da:

- o atti dolosi di dipendenti o di terzi;
- o incendio per cause esterne e danneggiamenti da opere di spegnimento;
- o allagamenti o inondazioni;
- o furto;
- o caduta di fulmini.

FASTWEB opererà con personale specializzato presso la sede dell'Amministrazione Contraente in cui si sia verificata il malfunzionamento. Il personale coinvolto sarà in possesso di adeguate qualifiche professionali in termini di conoscenza specifica attestata tramite certificazioni ovvero esperienza lavorativa almeno triennale in ambito manutenzione e gestione sistemi di telefonia.

A fronte dell'assegnazione di un'anomalia, il gruppo di lavoro provvederà ad analizzare in modalità on-line l'anomalia, identificando eventuali anomalie collegate ed i componenti software interessati. Questa attività verrà condotta da un gruppo di specialisti, del NOC CONSIP che saranno responsabili della manutenzione ed avranno competenza specifica sulle rispettive piattaforme. I tecnici specialisti avranno a disposizione un

	Gara Consip Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto esecutivo	Progetto esecutivo Amministrazione : AO PISA Protocollo n: CEGDIG1500088 Revisione: 1.2
---	---	--

sistema di telediagnosi per effettuare l'analisi del guasto da remoto e tenteranno la risoluzione dello stesso da remoto attraverso gli strumenti di telecontrollo supportati, se del caso, dagli specialisti di terzo livello del centro di competenza per i PABX; nel caso in cui la risoluzione non sia possibile da remoto, attiveranno i Gruppi di Intervento on-site (Field Network) segnalando l'analisi di massima del guasto in maniera da consentire la massima efficacia dell'intervento della squadra in campo che verrà preallertata anche in merito alla necessità di approvvigionamento scorte, arrivando all'intervento già dotata degli opportuni ricambi prelevati dai magazzini scorte messi a disposizione dalla rete Logistica FASTWEB.

Il servizio di **Manutenzione Preventiva** consta sia di attività on-site che di attività effettuate da remoto di tele gestione, per riuscire a prevenire l'insorgere di eventuali malfunzionamenti e comunque per intervenire, nel più breve tempo possibile, in caso di guasti anche se non contattati direttamente dagli utenti.

Il servizio di **Manutenzione Evolutiva** prevede di effettuare tutte le attività inerenti il costante aggiornamento delle componenti software/firmware dei sistemi all'ultima minor release disponibile sul mercato.

Fastweb si impegna a monitorare costantemente il rilascio di aggiornamenti (o correzioni di eventuali bugs) del firmware dei sistemi inseriti nel contratto di manutenzione e dovrà provvedere al deployment del nuovo firmware sui sistemi interessati.

Verranno, inoltre, concordate con l'Amministrazione le modalità adatte all'introduzione delle nuove release, tenendo conto delle esigenze dell'Amministrazione e dell'impatto sull'operatività dei Sistemi.

### 3.1.2. Telegestione dei Sistemi

La componente di Telegestione dei Sistemi, consiste nelle attività di monitoraggio e gestione da remoto da parte del personale del NOC Consip dei sistemi telefonici delle amministrazioni che acquistino il relativo servizio. Quest'ultimo include le attività che consentono di gestire il guasto da remoto (monitoraggio del sistema da remoto, avvio delle procedure diagnostiche, individuazione dei guasti, innesco dell'Help Desk per l'apertura dei Trouble Ticket).

## 3.2. Servizi accessori

I servizi accessori di Presidio, Formazione, Adeguamento hardware, Intervento su chiamata sono di seguito dettagliati.

### 3.2.1. Servizi di Presidio

Il Servizio di Presidio prevede personale specializzato dedicato interamente ed in modo continuativo all'amministrazione che ne faccia richiesta, ubicato presso una sede della stessa.

La presenza presso le strutture dell'Amministrazione sarà allineata all'orario corrispondente del rispettivo livello di servizio applicato:

- **Bronze** (Lun-Ven orario 8.00 – 17.00 Oppure Lun-Ven orario 9.00-18.00),
- **Silver** (Lun-Ven orario 8.00 – 17.00 Oppure Lun-Ven orario 9.00-18.00 e Sabato orario 8.00-14.00)
- **Gold** (7 giorni su 7 orario H24).

Le attività del Servizio di Presidio posso essere ricondotte a:

- individuazione dei guasti ed avvio delle procedure di gestione dei trouble ticket;
- ripristino delle piene funzionalità dei sistemi telefonici e degli altri apparati/componenti forniti, compresa la riparazione/sostituzione delle parti guaste;
- programmazione e riconfigurazione delle utenze;
- raccolta ed elaborazione di dati di traffico degli utenti interni secondo le modalità concordate;
- analisi e report di misure di traffico sui collegamenti esterni;
- gestione delle modalità di instradamento per la scelta del "fornitore più conveniente" in ottica di least cost routing.

<b>FASTWEB</b>	<i>Gara Consip Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto esecutivo</i>	<b>Progetto esecutivo</b> Amministrazione : <b>AO PISA</b> Protocollo n: CEGDIG1500088 Revisione: 1.2
----------------	---	--

- Inoltre, come previsto dal capitolato di gara, Fastweb offre quale ulteriore attività del Presidio la verifica ed il ripristino della funzionalità della rete di distribuzione interna alla sede dell'Amministrazione. Si intende per rete di distribuzione interna l'insieme delle componenti passive (cavetteria del cablaggio sia orizzontale che verticale, derivazioni, prese d'utente, permutatori). Qualora per il ripristino della funzionalità della rete di distribuzione interna fosse richiesta la sostituzione di parte delle componenti passive su indicate, queste saranno rese disponibili dall'Amministrazione.

Il personale addetto al servizio di presidio avrà competenza specifica sulle tecnologie attive presso la sede dell'Amministrazione e potrà effettuare l'escalation verso le strutture di competence center del sistema di Help desk. Tutti i presidi saranno coordinati da una specifica area organizzativa nel modello di assistenza e manutenzione messo a punto da FASTWEB per la presente convenzione. Il personale dedicato ad ogni singolo presidio verrà selezionato dal Team di gestione, presieduto da un Team Leader, in base alle competenze specifiche sulle tecnologie in campo per la singola amministrazione, e verrà aggiornato attraverso specifici percorsi di formazione a distanza sulle evoluzioni della tecnologia in gestione. Nei casi in cui sia presente un presidio presso la sede di una amministrazione cliente di FASTWEB, questo sarà considerato il primo punto di contatto per tutte le problematiche inerenti la telefonia; la possibilità per il personale di presidio di poter effettuare una diagnosi accurata non solo sui sistemi telefonici ma anche sulle linee pubbliche, consentirà di raccogliere dei preziosi dati per la classificazione del tipo di guasto e la sua corretta e celere risoluzione.

### 3.2.2. Servizi di Formazione

FASTWEB prevede la possibilità di erogare corsi di formazione per il personale dell'Amministrazione o, eventualmente, per Aziende terze che operano all'interno della struttura dell'Amministrazione sia per quanto concerne l'amministrazione dei sistemi e degli add-on, che per quanto riguarda il loro utilizzo da parte degli operatori. Le attività di formazione saranno erogate direttamente presso la sede del Cliente/Amministrazione o presso le strutture Fastweb centralizzate adibite alle funzioni di training e formazione. Tali attività saranno progettate ed erogate attraverso l'unità di formazione specificamente dedicata al presente progetto. L'architettura è stata pensata, per garantire tutti gli aspetti che si ritengono strategici e funzionali al miglior risultato possibile in termini di successo dell'iniziativa finalizzata alla immediata spendibilità delle competenze acquisite in aula da parte dei dipendenti della PA, nella quotidianità del lavoro. Per l'erogazione dei corsi di formazione FASTWEB si avvale personale specializzato nella formazione sulle tecnologie che verranno prese in gestione. Il livello di significatività, serietà e coerenza dei risultati delle azioni, nonché la conformità delle stesse agli obiettivi prefissati, sono assicurate dal qualificato gruppo di docenti esperti e certificati per ciascuna disciplina.

I corsi saranno strutturati quindi in 2 differenti tipologie:

1. training operativo per utilizzatori delle consolle di operatore dei sistemi di comunicazione
2. training operativo per i gestori dei sistemi di comunicazione.

Sono previsti i seguenti 2 corsi di formazione per il personale del Cliente/Amministrazione incaricato di utilizzare e gestire i sistemi di comunicazione:

#### Corso Operatore per le postazioni operatore tradizionali (Operatore/Supervisor)


Durata del corso:	1 giorno
Massimo numero di partecipanti:	una sessione di 5 persone
Prerequisiti per i partecipanti:	Nessuno
Indirizzato a:	Personale operativo con responsabilità di gestione delle consolle di Operatore
Obiettivi:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• conoscenza completa dei posti operatore tradizionali e delle loro funzionalità</li> <li>• conoscenza delle componenti IPO/NON vedenti e della barra Braille (ove necessario)</li> </ul>

<b>FASTWEB</b>	<b>Gara Consip Manutenzione PABX CT5 Lotto 2</b> <i>Progetto esecutivo</i>	<b>Progetto esecutivo</b> Amministrazione : <b>AO PISA</b> Protocollo n: CEGDIG1500088 Revisione: 1.2
----------------	---	--

Descrizione:	<p>Il corso prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la formazione sull'utilizzo delle componenti hardware e software che costituiscono la consolle operativa</li> <li>• esempi di operatività</li> <li>• gestione dei contatti e delle funzionalità operative</li> <li>• procedure di log-in e log-off</li> <li>• gestione del data base chiamate</li> <li>• funzionalità e operatività dei sistemi per IPO e NON vedenti (compresa barra Braille).</li> </ul>
--------------	--

**Amministrazione configurazione e gestione dei sistemi di comunicazione:**

<b>Durata del corso:</b>	<b>3 giorni</b>
Massimo numero di partecipanti:	una sessione di 5 persone
Prerequisiti per i partecipanti:	Nessuno
Indirizzato a:	personale tecnico con responsabilità di amministrazione e gestione dell'infrastruttura telefonica ed IP dei sistemi accessori
Obiettivi:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• conoscenza completa della piattaforma di gestione;</li> <li>• conoscenza completa delle modalità di accesso all'element manager;</li> <li>• esecuzione delle operazioni di manutenzione di primo livello (anche se esse saranno contrattualmente responsabilità di FastWeb)</li> <li>• programmazione, caratterizzazione e riconfigurazione delle utenze;</li> <li>• supervisione degli organi di elaborazione dell'impianto e di tutti i dispositivi equipaggiati;</li> <li>• individuazione di guasti attraverso apposita lista e tipologia di allarmi e definizione degli interventi;</li> <li>• gestione degli allarmi che, in funzione della loro gravità, dovranno essere suddivisi in classi distinte, e presentati anche ai posti d'operatore;</li> <li>• esecuzione delle analisi ed emissione di report in merito a misure di traffico e documentazione del traffico di utente.</li> </ul>
Descrizione:	<p>Il corso prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Architettura sistema di comunicazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tipologia degli IPBX</li> <li>○ Schede centralizzate</li> <li>○ Schede VoIP</li> <li>○ Schede periferiche</li> <li>○ Terminali</li> <li>○ Applicativi software</li> </ul> </li> <li>• L'attivazione del System Management</li> <li>• Le policy di accesso ai sistemi e la gestione delle password/profilo</li> <li>• L'interfaccia di programmazione (menù e i comandi di navigazione)</li> <li>• Gestione piano numerazione</li> <li>• Gestione instradamenti e trabocchi</li> <li>• Profili utente/gruppi</li> <li>• Programmazione dei terminali</li> <li>• Gestione licenze</li> <li>• Gestione directory</li> <li>• Gestione guasti e loro individuazione</li> <li>• Trasmissione allarmi e gestione SNMP</li> <li>• Le postazioni operatore normo/IPO e non vedenti.</li> </ul>

	Gara Consip Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto esecutivo	<b>Progetto esecutivo</b> Amministrazione : AO PISA Protocollo n: CEGDIG1500088 Revisione: 1.2
---	---	---

### 3.2.3. Servizi di Intervento su chiamata

Tale servizio potrà essere richiesto nell'orario definito dal profilo di qualità richiesto e si esplica nelle seguenti attività:

- o Trasloco dei sistemi/componenti/terminali/posti operatore presente nella sede dell'Amministratore
- o Variazione delle configurazioni Hardware e/o Software di sistemi/componenti in esercizio
- o Richiesta di attività di gestione e/o manutenzione che avvengono al di fuori dell'orario contrattualizzato.

I servizi di intervento su chiamata sono forniti dall'unità di Assistenza e Manutenzione.

### 3.3. Non conformità degli impianti

Fastweb non ha rilevato alcuna non conformità degli apparati (stazioni di energia, parco batterie, etc) e quindi gli stessi possono essere presi in carico senza alcuna necessità di upgrade tecnologico.

### 3.4. Situazione di particolare criticità per l'acquisizione di parti di ricambio

Fastweb non ha rilevato alcuna particolare criticità per l'acquisizione di parti di ricambio per impianti (parchi batterie, gruppi di continuità, etc) che rendono impossibile il rispetto dei termini e delle condizioni previste nel Capitolato senza relativo adeguamento.

## 4. Attività di presa in carico

Al momento della presa in carico del sistema da parte di Fastweb, verranno verificate le connessioni ai modem di telediagnosi per l'accesso ai sistemi e condivise le credenziali di accesso.

L'attività proseguirà verificando eventuali allarmi e/o funzionamenti anomali preesistenti, a seguito della quale diventerà effettiva l'erogazione dei servizi precedentemente descritti.

I servizi sopra descritti si intendono applicati secondo le modalità (Silver, Bronze, Gold) indicate dal Cliente.

## 5. Piano dei tempi previsti

Il piano dei tempi previsti a partire dalla ricezione dell'ordinativa di fornitura è il seguente:

In questo paragrafo viene riportata la pianificazione temporale delle varie fasi di esecuzione del progetto.

- o **Tempi di consegna:**
  - 15gg solari del tempo di emissione del progetto di dettaglio
- o **Tempi di installazione e configurazione:**
  - 7gg solari del tempo di consegna;
- o **Tempi di avvio del servizio**
  - 5gg solari del tempo di consegna;
- o **Tempi di collaudo del servizio**
  - Prima prova: 15gg solari dalla data di pronti al collaudo
  - Seconda prova: 10gg solari dalla data di termine della prima prova
  - Completamento delle prove in caso di erogazione del servizio già avviata: 15gg solari dalla data di esito negativo della attività di collaudo

<b>FASTWEB</b>	<b>Gara Consip Manutenzione PABX CT5 Lotto 2</b> Progetto esecutivo	<b>Progetto esecutivo</b> Amministrazione : <b>AO PISA</b> Protocollo n: <b>CEGDIG1500088</b> Revisione: <b>1.2</b>
----------------	--	--

## 6. Condizioni generali

Qualora si verificassero le situazioni tali per cui non sia possibile rispettare le condizioni riportate nei paragrafi precedenti, verrà presentata all'Amministrazione un nuovo progetto esecutivo riportante la migliore soluzione identificata.

Per quanto non espressamente esplicitato in questo documento, si rimanda alla Convenzione.

## 7. Valorizzazione economica

I servizi fonia di cui sopra, erogati in accordo alla convenzione in essere stipulata tra Fastweb e CONSIP, prevedono la corresponsione di un canone mensile/una tantum secondo quanto indicato sinteticamente dalla tabella seguente:

		<b>TOTALE</b>
<b>Descrizione</b>		
Adeguamento HW/SW per presa in carico		<b>0,00 €</b>

				<b>TOTALE</b>
<b>Servizi di base di ASSISTENZA E MANUTENZIONE</b>	<b>Canone annuale</b>	<b>Numero derivati</b>	<b>Totali annui (sconto del 10% se &gt;= di 3000)</b>	
Profilo Bronze (canone per derivato)	5,00		0,00 €	<b>0 €</b>
Profilo Silver (canone per derivato)	6,00		0,00 €	<b>0 €</b>
Profilo Gold (canone per derivato)	7,00		0,00 €	<b>0 €</b>

<b>Servizi di base di TELEGESTIONE</b>	<b>Canone annuale</b>	<b>Numero derivati</b>	<b>Totali annui</b>	
Profilo Bronze (canone per derivato)	10,00		0,00 €	<b>0 €</b>
Profilo Silver (canone per derivato)	12,00	0	0,00 €	<b>0 €</b>
Profilo Gold (canone per derivato)	14,00		0,00 €	<b>0 €</b>

<b>INTERVENTO SU CHIAMATA UNA TANTUM</b>	<b>Costo</b>	<b>Qta</b>	<b>Totale Una Tantum</b>	
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 8.00-18.00): costo prime 3 ore intervento	220,00	0	0 €	<b>0 €</b>
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 8.00-18.00): costo orario per eventuali ore successive alla terza	18,00	0	0 €	<b>0 €</b>

<b>FASTWEB</b>	<b>Gara Consip Manutenzione PABX CT5 Lotto 2</b> <i>Progetto esecutivo</i>	<b>Progetto esecutivo</b> Amministrazione : <b>AO PISA</b> Protocollo n: <b>CEGDIG1500088</b> Revisione: <b>1.2</b>
----------------	---	--

Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 18.00-8.00, sabato e domenica): costo prime 3 ore intervento	250,00	0	0,00 €	<b>0 €</b>
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 18.00-8.00, sabato e domenica): costo orario per eventuali ore successive alla terza	25,00		0,00 €	<b>0 €</b>

<b>INTERVENTO SU CHIAMATA (per attività ricorrenti mensili)</b>	<b>Costo</b>	<b>Qta</b>	<b>Totali Annui</b>	
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 8.00-18.00): costo prime 3 ore intervento	220,00	526	€115.720	<b>115.720 €</b>
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 8.00-18.00): costo orario per eventuali ore successive alla terza	18,00	2635	€41.202	<b>47.430 €</b>
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 18.00-8.00, sabato e domenica): costo prime 3 ore intervento	250,00		0,00 €	<b>0 €</b>
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 18.00-8.00, sabato e domenica): costo orario per eventuali ore successive alla terza	25,00		0,00 €	<b>0 €</b>

<b>Corsi di FORMAZIONE (una giornata per 5 utenti)</b>	<b>Costo</b>	<b>Qta</b>	<b>Totale</b>	
Corso di formazione per gli addetti alle postazioni d'operatore	220,00		0,00 €	<b>0 €</b>
Corso di formazione per gli addetti alla gestione	500,00		0,00 €	<b>0 €</b>

<b>FORNITURA HW da adeguamento</b>	<b>Costo</b>	<b>Qta</b>	<b>Totale Una Tantum</b>	
Adeguamento HW/SW centrale telefonica		0	0€	<b>0 €</b>

**In sintesi:**

- Interventi su chiamata ricorrenti per lavorazioni di adeguamenti rete e cablature come da dettaglio riportato in allegato: **€ 163.150** (l'importo sarà suddiviso in 6 fatture da **€ 37.191,6** ciascuna)

<b>TOTALE INTERVENTI</b>	<b>163.150 €</b>
--------------------------	------------------

Fine documento



*AO PISANA*

*Allegato Tecnico*

## 1. Premessa

Il presente documento si prefigge lo scopo di illustrare il dettaglio degli interventi a copertura delle lavorazioni e riconfigurazione della rete

## 2. Interventi su chiamata per lavorazioni adeguamento e riconfigurazione rete

Di seguito si elenca il dettaglio degli interventi oggetto del progetto:

Q.tà	Descrizione	
1	Spostamento del Ced da S.Chiera a Cisanello con collegamento delle centrali in fibra ottica e cavo in rame. Configurazione centrali. Licenze centro stella edificio di Cisanello	€ 89.327
1	Posrtazione ipovedente presso centralino Cisanello	€ 22.737
1	Collegamento in fibra ottica in tre sale operatorie edificio 30 di Cisanello	€ 13.724
1	Eliminacode cardiotoracico e ex. Mal Cardiovascolari ora ambulatori riuniti	€ 9.636
1	Realizzazione stanza Ebola Cisanello	€ 13.103
1	Lavorazioni accessorie per collegamenti e distribuzione segnale wi-fi	€ 14.623

Al termine dei lavori verrà presentata per ogni singola lavorazione il verbale di messa in funzione e la dichiarazione di conformità con relativa documentazione a corredo.

La fatturazione elettronica verrà presentata a seguito dell'emissione del certificato di regolare esecuzione relativa ad ogni singola lavorazione.